

**Universidad Técnica Nacional**  
**Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa**

---

**Licenciatura en Mediación Pedagógica**  
**Proyecto final de Graduación**

**Título**

Mediación pedagógica del constructo resiliencia en los líderes  
de la comunidad Martina Bustos, Liberia, Guanacaste.

**Aprendientes:**

*Kevin Artavía Zuñiga*

*Sergio Ricardo Jiménez Morales*

*Imer Alejandro Salazar Aguirre*

**Comunidad RIKA**

**Liberia, enero de 2017**

## Hoja de aprobación

Este trabajo final de graduación denominado Mediación pedagógica del constructo resiliencia en los líderes de la comunidad Martina Bustos, Liberia, Guanacaste, desarrollado bajo la modalidad de proyecto de graduación, fue aceptado por el comité evaluador en la carrera de Licenciatura en Mediación Pedagógica del Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa, Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, recinto Liberia.

Msc. Carlos Alberto Arce Ávila  
Presidente del tribunal

Dr. Donald Arguedas Cortés  
Tutor de TFG

Dr. Max Arias Segura  
Lector 1 de TFG

Lic. Ronald Vargas Araya  
Lector 2 de TFG

## Dedicatoria

“Educar quizá consista sólo en enseñar a gozar,  
a gozar el estímulo, a gozar la conversación y,  
sobre todo, a gozar la comprensión.”

Wagensberg

A quienes hemos tenido la oportunidad de vivir, compartir y disfrutar todo lo que conlleva la aventura del aprendizaje. A quienes percibimos gozo a través de los procesos de aprendizaje.

A quienes disfrutamos lo que hacemos; docentes en ejercicio o docentes pensionados, en fin, todos los que fueron, somos o seremos parte del ejército de mentores de nuestro país.

A todos y cada uno dedicamos el presente proyecto, a quienes hemos hecho trascender esta experiencia hasta entenderla como una vocación. Misma que nos permite gozar cada situación vivida antes, durante y después de cada oportunidad de aprendizaje que se nos presente, disfrutando así al máximo nuestro trabajo y desarrollándolo de la mejor manera.

Kevin Artavía Zuñiga  
Sergio Ricardo Jiménez Morales  
Imer Alejandro Salazar Aguirre

## **Agradecimientos**

Manifestamos nuestro agradecimiento en primera instancia a Dios quien nos permite y regala el don de la vida, a nuestros padres y familiares quienes son la base de nuestra formación espiritual e intelectual.

Gracias a Dios pese a muchas circunstancias de la vida; la mejor enseñanza es que con amor, esfuerzo y perseverancia se puede continuar adelante y así cosechar éxitos. Gracias familia por estar siempre en las buenas y en las no tan buenas.

Nuestro respeto, admiración y eterno agradecimiento a quienes han sido nuestros amigos y mentores durante nuestro proceso de aprendizaje en esta etapa de la Licenciatura en Mediación Pedagógica.

Gracias por revolucionar los resabios de viejos modelos de educación, trasendiendo y conjugando los contenidos académicos con dosis de humanidad; brindándonos su confianza, apoyo, comprensión y consejos para seguir adelante en la vida.

Gracias Amigos gestores de aprendizaje, por hacer la diferencia inculcando con su ejemplo principios y valores que nos permiten ser personas de bien para nuestra sociedad, seres humanos más auténticos mas integros.

## Tabla de contenido

Introducción .....	1
Antecedentes de la comunidad Martina Bustos.....	2
Historia de la comunidad .....	3
Área de estudio .....	8
Planteamiento del problema.....	13
Justificación .....	14
Estado de la cuestión .....	18
Objetivos .....	21
Objetivo general: .....	21
Objetivos específicos:.....	21
Marco Teórico .....	22
1. Resiliencia .....	22
1.1. Resiliencia Individual .....	23
1.2. Resiliencia Familiar .....	24
1.3. Resiliencia Social o Comunitaria .....	25
2. Mediación Pedagógica Participativa .....	26
2.1. Mediación.....	26
2.2. Pedagogía.....	28
2.3. Mediación Pedagógica Participativa.....	29
3. Autopoiésis .....	30

4. Biopedagogía .....	32
5. Liderazgo .....	34
Marco metodológico .....	36
1.1. Tipo de investigación: .....	36
1.2. Recolección de datos.....	38
1.3. Métodos de recolección de datos.....	39
Categorías y subcategorías.....	39
Codificación .....	40
Definiciones: .....	41
1.1. Resiliencia .....	41
Sub categoría .....	41
1.1.1. Concepción de resiliencia. ....	41
1.1.2. Resiliencia individual.....	41
1.1.3. Resiliencia comunal. ....	41
1.1.4. Dificultades comunales. ....	42
1.2. Mediación .....	42
Sub categoría .....	42
1.2.1. Diagnóstico del nivel educativo. ....	42
1.2.2. Técnicas aplicadas.....	43
1.2.3. Instrumentos de evaluación.....	43
1.3. Rol del líder comunal .....	43
Sub categoría .....	43
1.3.1. Importancia de liderazgo en la comunidad. ....	43

	vii
1.3.2. ¿Qué es un líder? .....	44
1.3.3. ¿Cómo es un líder?.....	44
1.3.4. Características de un líder. ....	44
Técnica .....	45
1.1. La entrevista .....	46
1.2. La observación .....	47
Estrategia metodológica.....	47
Distribución de las estrategias metodológicas .....	48
Alcances del proyecto .....	49
Cronograma de plan de trabajo .....	50
1.1. Comunidad interesada en el proyecto .....	51
1.2. Diagrama causa-efecto .....	51
1.3. Cronograma actividades .....	51
Guía de observación comunidad Martina Bustos .....	54
Informe de encuestas .....	58
Bibliografía .....	59
Apéndice .....	63
Propuesta de plan de acción 2017.....	63
5.1. Reconociéndome .....	64
6.1. Liderazgo.....	64
Taller de resiliencia .....	1
Anexos .....	10

**Tabla de cuadros**

Cuadro 1 .....	40
Cuadro 2 .....	48
Cuadro 3 .....	52
Cuadro 4 .....	53
Cuadro 5 .....	54

## Resumen

El presente proyecto trata sobre la importancia de la mediación pedagógica para el fortalecimiento de la resiliencia, en los líderes de la comunidad Martina Bustos. Se comparten propuestas de algunas técnicas y estrategias didácticas para facilitar el aprendizaje.

Se destaca la necesidad fundamental de percibir e interiorizar el sentí-pensar de las voces de los protagonistas principales, y de esta forma lograr determinar sus experiencias previas, opiniones y expectativas.

El enfoque del proyecto es cualitativo, para conocer la diversidad de perspectivas de los líderes comunales, con las ventajas que esto conlleva para el desarrollo del proyecto, y la interpretación y aprovechamiento de la información suministrada a partir de los espacios dialógicos, de los grupos focales y las entrevistas.

En conclusión, esto significó la realización de una propuesta o un plan de acción, para el fortalecimiento del constructo de resiliencia, con base a la pedagógica participativa enfocada a la superación holística de los participantes resilientes de la comunidad, cuya meta será que los actores sociales generen cambios positivos de acuerdo a la realidad que enfrentan en su diario vivir.

**Palabras clave:** Constructo, Resiliencia, Mediación, Pedagogía, Liderazgo, Aprendizaje.

## **Abstract**

This project deals with the importance of mediation pedagogy for strengthening resilience, in the leaders of the Martina Bustos community. We share proposals of techniques and didactic strategies to facilitate learning.

It highlights the fundamental need to perceive and internalize the felt-think of the voices of the main protagonists, and in this way to determine their expectations, opinions and previous experiences.

The approach of the project is qualitative, in order to know the diversity of perspectives of the communal leaders, with the advantages that this involves for the development of this project, and the interpretation and use of the information provided from the dialogical spaces, the focal groups and interviews.

As a conclusion, this meant the accomplishment of a proposal or a plan of action, to strengthen the resilience construct, with the participatory pedagogical implementation focused on the holistic improvement of the resilient participants of the community whose goal will be for social actors to generate positive changes according to the reality they face in their daily lives.

## **Introducción**

El presente proyecto busca fortalecer la resiliencia en la comunidad Martina bustos, donde existe una situación social muy dura, esto ha sido un tema que pocos han decidido profundizar debido a diversos factores los cuales se irán desarrollando a través de la investigación de una manera contextualizada y participativa. Aunque a nivel nacional si se ha tocado el tema a través de diferentes autores de escuelas universitarias como la Universidad Nacional, que se han enfocado un poco más al aspecto teórico del tema.

El objetivo principal del proyecto se basa en, fortalecer el constructo resiliencia en la barriada Martina Bustos a través de una mediación pedagógica participativa, que provoque en los líderes comunales acciones transformadoras, individual y colectivamente. Esto proporcionará una herramienta más para el individuo, con la cual podrá superar las adversidades y prosperar en su ambiente.

No existe una fórmula exacta para superar las diferentes adversidades de la comunidad, pero con este proyecto se plantea que el ser, encuentre su equilibrio e interiorice los aspectos que debe fortalecer para la búsqueda de su bienestar físico, mental y espiritual. Con ello se define de una manera muy sencilla a la resiliencia como la capacidad del ser humano para superar circunstancias traumáticas de la vida.

El modelo metodológico cualitativo, del cual estará basado este proyecto a través de una serie de entrevistas y observaciones a un grupo focal compuesto por los líderes de la comunidad, de donde se obtendrán datos que ayudarán a esclarecer el panorama para el desarrollo de esta primera etapa del proyecto.

Por último también se cuenta, con un marco teórico, donde se exploran y contextualizan los pensamientos y teorías de grandes exponentes de la mediación del nuevo paradigma como lo es por citar un ejemplo Paulo Freire y su teoría de la pedagogía del oprimido, la cual está muy relacionada a la realidad presente en la comunidad, por lo tanto, este concepto se interiorizará en los líderes de la comunidad que serán el baluarte de esta revolución comunal.

### **Antecedentes de la comunidad Martina Bustos**

Este apartado se refiere a distintos aspectos para contextualizar la realidad en la cual los habitantes de la comunidad Martina Bustos conviven día a día.

Comunidad que aún sigue dando gritos de auxilio tal y como lo describe Vargas (2010), en el título de su artículo compartido en el diario digital [elpais.cr](http://elpais.cr), el 23 de junio de 2010 en el cual se relata e ilustra a detalle lo que la población de Martina Bustos enfrenta desde hace mucho tiempo.

Realidad que por sí misma nos deja claro sin necesidad de aplicar tediosos instrumentos como encuestas, censos, cuestionarios entre otros; que ya cada habitante de Martina Bustos es una persona resiliente. Aseveración que en su

momento fue tema de conversación durante las sesiones de acompañamiento compartidas con nuestro mentor Adán Carranza Villalobos. De lo cual se concluyó que efectivamente en la comunidad Martina Bustos habitan personas resilientes, dada la adversidad en la que se encuentran, o enfrentaron para llegar a donde están viviendo.

Observar y compartir con la comunidad, ser parte de su nicho vital, comprender su historia nos inspira a dar nuestro aporte, desde un conocimiento teórico y academicista enriquecido con dosis extras de humanidad, hacernos parte de ellos y guiarlos para que redescubran ese potencial de resiliencia que cada uno posee, y traducirlo en un liderazgo positivo para el bien común.

A continuación, se comparten datos muy generales de la comunidad, para profundizar en el contexto que conviven a tan solo escasos diez kilómetros de la ciudad blanca Liberia.

### **Historia de la comunidad**

Esta comunidad se formó hace 25 años en una propiedad privada de 23 hectáreas de tierra caliza, en las afueras de Liberia.

La dueña original del terreno, doña Martina Bustos, quiso que toda la finca fuera donada a los pobres. En 1997 ya unas 30 familias vivían ahí y ahora suman casi 500.

Jazmina Gómez llegó como la mayoría: por necesidad y procedente de Nicaragua. Se instaló en una casita frente a la calle principal y ahí vive con su familia desde hace 8 años.

El mal estado de las vías de acceso es un problema serio al que se enfrentan los vecinos de esa comunidad, pero lamentablemente no es el único.

A falta de escuela, los niños tienen que caminar más de dos kilómetros por calles polvorientas para recibir lecciones en el centro educativo del barrio vecino.

Doña Jazmina menciona quizá el mayor problema de quienes viven en Martina Bustos: los vecinos son dueños de todo y nada.

Aunque la voluntad de la dueña fue donar el terreno a los pobres, el traspaso formal nunca se concretó y por eso nadie tiene un papel que lo convierta es dueño legal de su lote.

La municipalidad asegura que ya se han realizado gestiones para que el terreno sea traspasado al Banco Hipotecario para la Vivienda (BANHVI), este haga los estudios respectivos y otorgue los lotes legalmente. Pero mientras esto se decide en una oficina de la capital, en las calles de Martina Bustos miles le ponen la cara a otra dificultad.

Escenas como esta se repite varias veces al día, todos los días del año: los vecinos se las arreglan para recoger agua en galones y tarros o la llevan con mangueras desde las fuentes públicas, hasta sus casas.

Ezequías hace este mismo recorrido por lo menos tres veces diarias para suplir las necesidades de agua de los cinco miembros de su familia.

Si hay algo que impera en Martina Bustos es la falta de oportunidades.

A pesar de todo, el basurero se ha convertido en una de las pocas opciones de trabajo seguro para los vecinos de Martina Bustos, de aquí sale la plata con la que se alimentan muchas bocas y todos los días, entre toneladas de basura, un grupo de personas da lecciones diarias de lucha por sobrevivir.

Tras 12 horas de trabajo, don los que se dedican a bucear en el basurero regresan a casa con 3.000 colones en la bolsa.

Lo que muchos tiran a la basura se convierte en el sustento de cientos de familias que habitan uno de los precarios más pobres del país.

Se trata de personas que sobreviven un día a la vez, pero que con ayuda podrían tener un mejor mañana.

Tierra blanca, caliza, casi desértica, ahí, sobre el polvo, cientos de personas levantaron sus viviendas con latas de zinc, tablas viejas y la esperanza de un futuro mejor.

La mayoría de estas personas se dedican a la recolección de desechos en el basurero municipal de Liberia, así como a algunas labores agrícolas. Un porcentaje significativo de la población es migrante. (Comisión Regional Interuniversitaria, s.f.)

### **Situación organizativa**

Existía una asociación de Desarrollo la cual se desintegro, pese a varios intentos de conformar una asociación actualmente no lo han alcanzado.

Existe una red de Instituciones y Organizaciones que están en la disposición de colaborar con los habitantes del precario, algunas estatales, en su mayoría Universidades y ONG.

**Habitantes:**

No existe un censo respecto al número de personas que habitan el precario, tampoco de la cantidad de familias y sus condiciones.

No se tiene conocimiento de cuantas personas del precario cuentan con documentos legales de estatus en el país y cuales están indocumentados, al principio solo había migrantes nicaragüenses, actualmente se dice por parte de los lugareños; que han llegado también hondureños y salvadoreños.

**Terrenos:**

Al mantener espacios de dialogo con algunos líderes comunales indican que se dice que algunos habitantes cuentan con documentos de donación del terreno por parte del propietario, sin embargo, no es claro si el terreno sigue siendo de una persona física o fue traspasado al gobierno.

**Servicios básicos:**

Alumbrado eléctrico

Transporte de bus uno cada dos horas.

**Servicios Ausentes:**

Agua potable, existen tubos comunales en las entradas de boca calles aproximadamente cada 200 a 300 metros.

Algunas viviendas todavía hacen uso de letrinas.

Los caminos son de cal y de arena, hay mucho polvo en verano y en invierno una especie de barro.

### **Vivienda**

Algunas han sido mejoradas por el programa Un Techo para mi País, una minoría poseen partes en block y cemento.

En su mayoría son ranchos contruidos de manera improvisada con materiales de reutilizados, láminas de zinc viejas, madera, plástico, metal.

Algunas viviendas son vendidas precios oscilan entre los 800.000 colones y 2.000.000, es claro que se dan estas ventas al margen de la ley, puesto que no existe un estatus legal de la posesión de la propiedad. Hay lotes que van desde los 400-500 m2 y personas que poseen dos o más propiedades.

### **Fuentes de Empleo**

Una gran mayoría de las familias tienen uno o dos integrantes trabajando como buzos en el basurero de Liberia.

Los empleos más “formales” para los hombres son como guardas y en su mayoría tampoco los ampara un contrato de trabajo, en cuanto a las mujeres sus ingresos económicos los generan a través de trabajos domésticos o ventas por catálogo de igual manera no existen contratos que formalicen esta actividad; es una minoría que realizan estos trabajos.

Algunos hombres, mujeres y niños hoy día de manera clandestina acuden al botadero para bucear.

### **Acceso a la educación:**

No se tienen datos de niños y niñas en edad escolar ni adolescentes en el colegio u universitarios, INA u otros entes de educación.

Asisten a la Escuela más próxima a unos 50 minutos a pie, cuentan que existieron problemas para la aceptación de niños en la escuela a pesar de contar con identificación. Actualmente cuentan con un carnet o identificación que permite la matrícula en los centros educativos.

## Área de estudio

Antes de iniciar es importante aclarar que, para efectos de lectura, no se realizará uso de lenguaje inclusivo dado que, lo a continuación expuesto, se referirá a mujeres y hombres por igual. Excepto los casos donde se haga referencia explícita de algún género en específico.

Es primordial dilucidar que el presente trabajo y, la temática que se pretende desarrollar se ha inspirado en aspectos muy generales considerados como pilares fundamentales para la vida, por consiguiente, significativos para la construcción de este proyecto.

Estos aspectos, dada su generalidad y complejidad, merecen ser clarificados a quienes dedican su valioso tiempo a dar lectura de este trabajo, de esta manera se propiciará una mayor contextualización y comprensión de la temática que se pretende desarrollar.

En el nuevo paradigma educativo, el rol del docente incluye varias actividades más allá de la transmisión de conocimientos, ya que se consideran de gran relevancia los roles de asesor y mediador del proceso educativo. Estos roles requieren actitudes, cualidades y actividades innovadoras en el educador, que promuevan la creatividad y el amor al aprendizaje en los aprendientes. Es también de gran relevancia el ambiente en que el proceso educativo se lleva a cabo y las nuevas experiencias que se generan dentro de este (Chaves & Gutierrez, 2008, pág. 40).

La oportunidad de gestar el proyecto en la comunidad Martina Bustos, en un ambiente totalmente diferente a un salón de clase, aprovechando un nicho de aprendizaje, el cual permitirá desarrollar vivencias que potenciarán la reciprocidad de aprendizajes, tanto hacia los líderes comunales como también para quienes

proponen o desarrollen el proyecto, moldeando el perfil docente que exigen las nuevas tendencias educativas siendo asesores y mediadores de aprendizaje, los cuales contribuyan al desarrollo integral de las personas.

La tarea cotidiana y el estilo del y la docente será cálido no crítico, fomentando relaciones de apoyo, alentando y estimulando la actitud de compartir responsabilidades apoyándose mutuamente. La actitud de liderazgo, deberá ser estimulada vehementemente de manera que sean capaces de tomar decisiones y manejar oportunidades de participación. Apreciando y valorando los talentos específicos de cada estudiante (Ortega & Calero, 2014, pág. 22).

Esta experiencia de acercamiento a la comunidad permitirá potenciar en los facilitadores actitudes y cualidades que susciten acciones creativas e innovadoras, que inspiren en los líderes de la comunidad amor por el aprendizaje e identidad comunal.

Tal y como lo señalan (Chaves & Gutierrez, 2008) el mediador promueve el aprendizaje, la construcción del conocimiento y experiencias que necesitan los aprendientes para enseñarse a sí mismos. De acá surge la idea de fortalecer el constructo resiliencia, puesto que la realidad presente en esta comunidad muestra que quienes sobreviven a esa realidad son personas resilientes, sin embargo, no hay conciencia de ello, por lo cual viven inmersos en un conformismo que no les permite surgir y salir adelante, esperando que otros cambien su realidad, absorbidos totalmente por la cultura del “pobrecito”, siendo incapaces incluso de tomar decisiones o trabajar en beneficio de toda la comunidad.

Esta propuesta de proyecto pretende guiar a los líderes comunales para que se reconozcan como personas resilientes, con el potencial y capacidad necesaria para contribuir a realizar acciones transformadoras en su entorno.

Pues, sabrán manejarse con un sano auto concepto, serán realistas, sin sobredimensionar los hechos, se centrarán en el lado positivo de las personas y las circunstancias, serán muy analíticos y metódicos en las decisiones que van a tomar.

Lograrán levantarse luego del episodio de dolor o frustración y analizarán todos los factores en forma objetiva.

Esta actitud los lleva a tomar decisiones más certeras. La autoconfianza y la autorregulación permitirá mantener actitudes positivas, que les dará opciones para ver las oportunidades y seguir luchando por las metas propuestas, estando conscientes de los riesgos y de los fracasos, considerando las posibles opciones inadecuadas que puedan presentarse a fin de evitarlas, y de no ser posible saber levantarse para continuar. (Ortega & Calero, 2014, pág. 22).

La comunidad Martina Bustos, ubicada en la Provincia de Guanacaste, al norte de la ciudad de Liberia, vive un clima adverso y lleno de incertidumbre debido a las carencias económicas y sociales de sus pobladores, lo que afecta profundamente a la estabilidad familiar por tener que enfrentar cada día el reto de sobrevivir. No solo enfrentan condiciones climáticas extremas; como las altas temperaturas que se alcanzan en Liberia sino también la falta del recurso hídrico, que por factores legales se dificulta obtener, dado que el barrio Martina Bustos es considerado asentamiento de tipo “precario”, donde tener este servicio básico en los hogares se vuelve un lujo. Respirar es un problema debido a la constante polvareda blanca que no da tregua durante el día y la noche y, lo que es peor, la falta de transporte y trabajo digno para muchos jefes de familia; hacen en esta comunidad mella en lo moral, emocional, económico y físico.

Aunque los líderes comunales desconocen la conceptualización actual, los miembros de esta comunidad pueden ser catalogados como personas resilientes. Se debe entender un poco más el término resiliencia, tal como lo conciben los especialistas (Becoña, 2006, pág. 1), entendida cómo la capacidad de superar los eventos desfavorables, y ser capaz de tener un desarrollo exitoso a pesar de circunstancias muy adversas (muerte de los padres, guerras, graves traumas, sobrevivir en contextos de pobreza, otros).

De modo semejante, otros pedagogos (Masten & Powell, 2003, pág. 4) indican que la resiliencia se refiere “patrones de adaptación positiva en el contexto de riesgos o adversidades significativas”, lo que ayuda a descubrir el desgaste emocional a la que son sometidas estas personas, un peso que se hace insoportable en una sociedad cada día más indiferente.

Teniendo en cuenta el acelerado avance científico y tecnológico de los últimos tiempos que se ha impulsado por la globalización, se requiere una adaptación tal de las personas a los cambios sociales que les permita una mejor preparación para el ingreso a este mundo tan diversificado y, con ello, a muchas áreas como son el campo laboral, lo educativo y su proyecto de vida. Por lo que se hace necesario a través de una mediación pedagógica participativa incitar, estimular, provocar en los líderes de la comunidad acciones transformadoras individuales y colectivas que contribuyan a alcanzar un bienestar del entorno donde conviven.

Mediante la observación directa, se confirma la poca motivación presente en los habitantes de esta localidad a pesar de su espíritu de perseverancia, lo cual afecta su relación entre individuos, proporcionando un ambiente aun peor para el

desenvolvimiento personal. La relación entre vecinos se vuelve áspera y a veces hasta conflictiva, llegando al punto de achacar todos los problemas personales a los demás, a la comunidad o al municipio como una válvula de escape a su situación y con ello justificando la razón de su indiferencia para actuar.

Es por lo anterior que en este proyecto se pretende fortalecer el constructo resiliencia a través de una mediación pedagógica participativa, la cual dentro de sus estrategias plantea la cooperación activa de las personas en el proceso de aprendizaje, esto permitirá potenciar y provocar en los líderes de la comunidad acciones individuales y colectivas que les proporcionaran un mejor bienestar en el entorno donde conviven.

De esta manera contribuir a que las poblaciones que generalmente están esperando para que otros les resuelvan sus realidades, puedan ser ellos mismos quienes contribuyan a romper las cadenas que les oprimen, siendo ellos mismos quienes redescubran y sean conscientes de que tienen gran capacidad y facultad para cambiar su entorno, mejorando sus vidas.

### **Planteamiento del problema**

A continuación, se plantea el problema de este proyecto de investigación en forma de pregunta.

¿Cómo fortalecer el constructo resiliencia en los líderes de la comunidad Martina Bustos, a través de una mediación pedagógica participativa?

## **Justificación**

Las nuevas propuestas educativas, se enfocan más allá del simple proceso de formación del individuo académicamente para cumplir un rol de productividad en la sociedad, tal como se ha establecido a través de la historia, marginando ese despertar del ser agentes de cambio que todos llevamos dentro. Las generaciones actuales y futuras necesitan con apremio que el sistema educativo produzca seres humanos que puedan redescubrirse, que puedan reinventarse, que sean capaces de coexistir y desarrollarse en sus diversos entornos, dando respuestas acertadas ante la incertidumbre.

Esta tendencia emergente permite descubrir, percibir y comprender el mundo desde otras perspectivas complejas y diversas, además de intuir que se puede ser agentes de cambio en la familia, el trabajo y la sociedad; coexistir y desarrollarnos de manera diferente para el restablecimiento de un mundo donde la felicidad no sea monopolio de los que más tienen poder económico o político.

La educación debe formar seres humanos más auténticos, más sistémicos, atentos a todo su entorno; en general, seres con una clara bioidentidad, creativos e innovadores, competentes y adaptados a un contexto siempre cambiante.

El presente proyecto pretende la reconstrucción de aprendizaje, conjugando los aprendizajes adquiridos por los aprendientes, con una rica experiencia de vida y que todavía no han sabido asimilar, que desarrollan en un contexto sociocultural para el cual no han recibido de manera oportuna o potenciado las armas como el liderazgo para enfrentarlo con optimismo y esperanza.

Es decir, se pretende integrar los saberes adquiridos con la praxis cotidiana, en una experiencia de convivencia que trascienda el salón de clases, reconstruyendo una experiencia liberadora de mediación pedagógica participativa, que nos permita cocrear y recrear aprendizaje a partir de una perspectiva integral, constituida por matices culturales, biopedagógicos y autopoieticos.

Fortaleciendo a través de esta convivencia el constructo resiliencia en los líderes de la comunidad, impulsando conductas resilientes individuales y también colectivas permanentes, logrando de esta manera que los actores sociales generen cambios positivos ante la realidad social adversa que enfrentan a diario.

Esta realidad generalmente obedece a lo que muy acertadamente nos comparte Pablo Freire en su libro "Pedagogía del oprimido", donde afirma que "la auto desvalorización es otra característica de los oprimidos. Resulta de la introyección que ellos hacen de la visión que de ellos tienen los opresores". (Freire, 1970, pág. 65). Por eso urge apostar por un enfoque liberador y participativo que supere esta mentalidad de marginación.

Tal afirmación se constató en los distintos espacios dialógicos compartidos con algunos líderes de la comunidad, donde expresaron su sentipensar externando frases como "Martina no vale nada", "Nosotros vamos a vivir siempre igual", "Somos olvidados", "Acá la vida no vale", "Siempre estaremos igual" ...

Ante la autodesvalorización dominante ya expresada y presente en varios líderes de la comunidad Martina Bustos de Liberia, este proyecto fortalece el constructo resiliencia a través de un enfoque liberador como lo propone el maestro

Freire y una mediación pedagógica participativa que promueva conductas resilientes, individuales y colectivas ante la realidad social adversa.

En correlación a lo anterior se destaca que el aprendizaje situado promueve la participación activa de la persona en diversos contextos, permitiendo de esta manera, a través de análisis y reflexión, problematizar situaciones específicas y, a partir de ello, emerger propuestas de transformación que contribuyan a enfrentar sin miedo los retos de la realidad y resignificar a las personas para conseguir el bien común.

Bajo esta perspectiva, se plantean dos momentos para lograr el fortalecimiento del constructo resiliencia a través de una mediación pedagógica participativa.

En un primer momento; se propone un acercamiento con varios líderes de la comunidad, mediante espacios dialógicos que permitan conocerlos, compartir con ellos más a fondo su realidad, escuchar, socializar tener una visión amplia del contexto y las personas que allí habitan.

Permitir un acercamiento a su realidad, generar la suficiente empatía para comprender mejor su contexto, creando un vínculo que potencie la sinergia que permitirá ser cocreadores de las pautas necesarias para transformar esa realidad que afecta a todos.

El segundo momento se plantea, la ejecución de actividades participativas que promuevan conductas resilientes, logrando provocar, en los líderes previamente identificados, aportaciones significativas, con la finalidad de concretar cambios sociales liberadores ante la problemática social adversa que vive la comunidad  
Martina Bustos.

Intrínsecamente este proyecto es una invitación para no quedarse entre libros, ofreciendo solo un aporte academicista, con extraños conceptos pedagógicos sin ninguna significación para los pobladores y, la repetición de ideas teóricas de autores famosos que no sabremos cómo llevar a la práctica. Por eso se pretende que sea una convocatoria al disfrute de la magia del conocimiento, donde se pueda cocrear el aprendizaje y las experiencias en los diversos contextos de la vida misma.

Dando respuesta a las justas demandas sociales ante un mundo deshumanizado, nos lleva a ponernos en acción constante e inteligente, siendo consecuentes con los principios pedagógicos y traduciéndolos con lenguaje y prácticas educativas válidas y acordes al contexto social donde se apliquen; llevando a la praxis lo que se lee y dice las aulas, vivenciar e introyectar, comprender que la mediación pedagógica no es limitada ni neutra; que es, si se quiere decir así, un estilo de vida, una constante que genera conocimiento y potencia el ser y el quehacer.

### **Estado de la cuestión**

Para efectos del proyecto de Mediación pedagógica del constructo resiliencia en los líderes de la comunidad Martina Bustos, Liberia, Guanacaste. Se realizaron revisiones documentales tanto de fuentes impresas como digitales, se pudo constatar que hay diversas investigaciones basadas en estos temas, pero desde enfoques muy puntuales en otros ámbitos, no proyectado a un grupo de personas o comunidad en específico como en este caso.

De acuerdo a lo indagado no existe una investigación sobre la comunidad Martina Bustos, con la naturaleza de un proyecto como el que se propone.

Con lo anteriormente expuesto, se puede afirmar que el proyecto propuesto es de interés y pertinencia tanto para la comunidad referida como para otras que enfrentan realidades similares, ya que dicho proyecto permitirá fortalecer en el constructo de resiliencia en los líderes de la comunidad y suscitar en ellos acciones de cambio para el mejoramiento de su realidad. Siendo para nosotros estudiantes de la Universidad Técnica Nacional un aporte importante en pro del bienestar social de nuestro país.

De los antecedentes encontrados se encuentran, temas relacionados con la presente investigación, los cuales se abarcan desde lo local hasta lo internacional, se puede mencionar una infinidad de artículos, investigaciones, propuestas y tesis. Para lo cual se escogieron los principales autores y temas más relevantes que enriquecerán este proyecto.

Ortega y Calero (2014) mencionando a Bonanno (2004) señalan que la palabra resiliencia cuando se aplica a las ciencias sociales, se le considera como un constructo complejo, multidimensional y dinámico por naturaleza.

Ortega y Calero (2014) indican que el individuo resiliente no es alguien que se caracteriza por la obediencia y la sumisión, son aquellas personas que son capaces de reaccionar, salir de los esquemas establecidos y cambiar paradigmas, aclaran que no es sinónimo de desobediencia o personas problemáticas al contrario manifiestan que son seres capaces de criticar, cuestionar, y buscar el mejoramiento social, siendo altamente perceptivos y sensibles.

En otras indagaciones se encontró un artículo de la autora Helena Badilla Alán con el título “para comprender el concepto de resiliencia”, de la revista costarricense de Trabajo Social de 1999, donde se plantean los términos básicos para la comprensión del complejo fenómeno de la Resiliencia. Además de la utilidad del enfoque para la investigación y práctica terapéutica y los desafíos que esto proyecta al quehacer del profesional en Trabajo Social.

En relación con lo anterior, es de utilidad conocer el concepto desde una preceptiva nacional, además de entender el concepto a la que la autora le llama “La esfera de Resiliencia” donde se ve al sujeto de una manera holística, el ser humano en pleno interactuando con su ambiente, los recursos y necesidades a los que está expuesto y solución satisfactoria de conflictos, sino también el desarrollo y potenciando posibilidades para que las personas y comunidades enfrenten su realidad.

Aunado a lo anterior los autores Gerardo Casas F. e Ivette Campos M. en su artículo “El enfoque de la resiliencia en el trabajo social”, de la revista costarricense de Trabajo Social de 1999. Donde se expone el estudio de la capacidad de las personas para afrontar las adversidades, acuñado bajo el término “resiliencia”, ha sido un camino tímidamente visibilizado en la práctica del trabajo social.

Paulo Freire en su obra “La educación liberadora”, propone varias ideas fundamentales: oposición a la educación bancaria, modelo de la transformación de la persona, la toma de conciencia, la transformación social, aprendizaje crítico y actuar sobre la realidad y reflexionar. En un ambiente adverso estas ideas son fundamentales para reforzar las conductas para afrontar una realidad.

Hay que mencionar a Paulo Freire y su obra “pedagogía del oprimido” 1970 (manuscrito en portugués 1968). En el cual se plantea una idea primordial, tomar conciencia de la realidad en la que vive el individuo como ser oprimido, sujeto a sus opresores e iniciar el cambio y liberarse de la opresión a través de un pensamiento crítico y acciones liberadoras.

El presente proyecto, hace referencia a aspectos de integración, desarrollo personal y participación comunal desde un punto de vista holístico. Procurando el diseño de estrategias acordes con las necesidades que caracteriza al ser humano; que faciliten un apoyo para los líderes comunales, guiándoles para que se reconozcan como parte de un ente orgánico único, poseedores de características resilientes y capacidad de liderazgo.

## Objetivos

### Objetivo general:

- Fortalecer el constructo resiliencia en la barriada Martina Bustos a través de una mediación pedagógica participativa, que provoque en los líderes comunales acciones transformadoras, individual y colectivamente.

### Objetivos específicos:

- Conceptualizar el constructo resiliencia, a la luz del paradigma emergente, en los líderes del barrio Martina Bustos desde su propia historia y vivencias a través de estrategias pedagógicas, para el desarrollo y fortalecimiento del mismo; generando aprendizaje significativo.
- Desarrollar estrategias de mediación pedagógica participativa mediante la formulación de talleres con enfoque lúdico que fortalezcan la metamorfosis de la conciencia social con acciones transformadoras en los líderes de la comunidad.
- Realizar una propuesta de taller en pro del bienestar social de la comunidad, fortaleciendo un liderazgo resiliente para que promueva un cambio social en la comunidad.

## Marco Teórico

### 1. Resiliencia

La resiliencia no es un simple concepto teórico, sino una actitud ante la vida. Sobre ella se ha venido creando un extenso referente académico se hará alusión a varios enunciados al respecto.

Una de las definiciones más aceptadas de resiliencia (Garmezy, 1991, pág. 459) la define como “la capacidad de recuperarse y mantener una conducta adaptativa inicial al iniciarse un evento estresante”, haciendo ver la capacidad de mantenerse firme ante acontecimientos adversos. Otra muy reconocida (Massten, 2001, pág. 228) la ha definido como “un tipo de fenómeno caracterizado por buenos resultados a pesar de las serias amenazas para la adaptación o el desarrollo”

Para otros autores (Luthar, Cicchetti, & Becker, 2000, pág. 543) la resiliencia se refiere a “un proceso dinámico que abarca la adaptación positiva dentro del contexto de adversidad significativa”. Más recientemente (Luthar S. S., Cambridge University, 2003, pág. 4) se ha definido el término como “la manifestación de la adaptación positiva a pesar de significativas adversidades de la vida”, coincidiendo en esencia con las definiciones anteriores.

Finalmente se encuentran otros pensadores (Stevenson & Zimmerman, 2005, pág. 13), indican que la resiliencia se refiere al proceso de superar los efectos negativos de la exposición al riesgo, logrando un afrontamiento exitoso de las experiencias traumáticas y la evitación de las trayectorias negativas asociadas al riesgo.

Para que aparezca la resiliencia, sintetizando la apreciación de los autores anteriores, tienen que estar presente tanto los factores de riesgo como los de protección, que ayuden a conseguir un resultado positivo, reduzcan o eviten un resultado negativo.

Para algunos autores (Becoña, 2006, pág.1) la resiliencia, o capacidad de superar los eventos adversos, y ser capaz de tener un desarrollo exitoso a pesar de circunstancias que nos contrarían, ha cobrado un gran interés en los últimos años y poco a poco se va convirtiendo en un término muy popular, hasta el punto de estar en boga entre los pedagogos. No cabe la menor duda que la resiliencia se basa más en la fuerza interna del ser humano para luchar contra la adversidad y superarla que en las carencias de los seres autopoiéticos.

### **1.1. Resiliencia Individual**

La actitud ante la amenaza de padecer una enfermedad nos hace estar más alertas, más precavidos, asumiendo un comportamiento personal, indistintamente de lo que otras personas hagan o no al respecto. La Resiliencia supone el deseo de superación y dependerá de las características personales y el entorno, (Muñoz Serra V. A., 2012, pág. 2), más que de la simple imitación colectiva de otras actitudes.

Una persona resiliente posee, entre otras, las siguientes características: es optimista y enérgica, tiene confianza, toma la iniciativa, fortalece sus relaciones interpersonales, tienen emociones positivas y es perseverante. Estas actitudes se logran mediante un autoconocimiento y una automotivación interior que nos

empuja con afirmaciones como las siguientes: “Yo Soy una persona por la que otros sienten aprecio o cariño, Soy Feliz cuando hago algo por los demás. Soy respetuoso de mí mismo y del prójimo. Yo Estoy dispuesto a responsabilizarme por mis actos. Estoy seguro de que todo saldrá bien. Yo Puedo hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan. Puedo buscar la manera de solucionar mis problemas. Puedo controlarme cuando tengo ganas de hacer algo arriesgado o peligroso. Puedo encontrar a alguien que me ayude cuando en realidad lo necesito, de lo contrario puedo enfrentar esta dificultad confiando en mis propias fuerzas”.

## **1.2. Resiliencia Familiar**

La familia ha tenido como rol fundamental el cumplir con los planos de atención afectiva de sus miembros, particularmente de sus niños, además que se ha dedicado a desempeñar funciones de vital importancia para nuestra sociedad. El núcleo familiar ha sido tradicionalmente el lugar en el que los niños y jóvenes desarrollan su creatividad personal, en el cual adquieren los valores y hábitos mínimos para el resguardo de su salud, para la zona convivencia con los demás, para enfrentar las dificultades, casi siempre con un exagerado proteccionismo.

La expresión «resiliencia familiar» designa los procesos de superación y adaptación que tienen lugar en la familia como unidad funcional. La perspectiva sistémica permite comprender de qué manera los procesos familiares moderan el estrés y posibilitan a las familias afrontar penurias prolongadas y dejar atrás las situaciones de crisis (Basile, 2012, pág. 6).

De la expresión anterior, se logra comprender que se concibe a la familia como un grupo humanamente unido por lazos de origen o sin ellos, y que en dicha

atmósfera considerada hogar se intercambian el afecto, los valores y se otorga protección mutua.

Ser padres y madres es una tarea difícil. Supone, entre otras cosas, sentirse responsables del bienestar de sus hijos y esta responsabilidad va aumentando a medida que éstos se van haciendo mayores. De manera que no es suficiente con cubrir las necesidades económicas básicas de supervivencia, sino que también hay que hacer lo propio con las necesidades de educación, de preparación para la vida y de las necesidades afectivas y emocionales (Gómez Moreno, 2010, pág. 109).

La esencia de la familia actual va más allá de la supervivencia y la protección, la esencia ahora es la búsqueda de la felicidad. Las familias se orientan principalmente con un ciclo vital, aceptando los ritmos y flujos del diario vivir, con el crecimiento de los hijos, el envejecimiento y la muerte de los padres. Las familias resilientes son capaces de ir aceptando con el paso de los tiempos la necesidad de cambio a los desafíos en pos del desarrollo.

### **1.3. Resiliencia Social o Comunitaria**

De acuerdo con lo hasta aquí expuesto, tenemos que el ser resiliente nos permite mirar hacia un objetivo en común, el no rendirse ante diferentes situaciones en la vida cotidiana; esto forma parte del ser social, tal como lo afirman algunos especialistas:

La resiliencia es una capacidad global de la persona para desarrollarse y funcionar efectivamente frente a las adversidades o para recuperarse, en la interacción con el medio ambiente; es más que resistir ante las presiones y dificultades, es sobreponerse a las situaciones límites o de riesgo personal o social, y hasta salir fortalecido; implica una buena adaptación social de una persona ante las adversidades o ante el estrés, la facultad de recuperación frente a la destrucción, es decir, la capacidad de proteger la vida propia y la integridad ante las presiones deformantes y la capacidad para construir conductas vitales positivas, pese a las circunstancias

difíciles. La resiliencia sirve para resolver problemas y se vincula a una perspectiva diferente de la vida ante situaciones de conflicto, en las que intervienen factores protectores y factores fortalecedores (Muñoz Serra V. A., 2012, pág. 1).

De lo anterior se comprende que la mayoría de los individuos “resilientes” tienen la capacidad de manejar un alto nivel de competencia psicológica, ya que esto logra protegerlos del estrés. Además, poseen un buen nivel intelectual, tienen la habilidad para evitar y resolver problemas, utilizan la inteligencia emocional, hacen uso de estrategias de afrontamiento, se automotivan al logro autogestionado, tienen autoestima elevada, optimismo, autonomía e independencia, excelente empatía, buenas relaciones interpersonales, sentido del humor, entre otras características.

## **2. Mediación Pedagógica Participativa**

### **2.1. Mediación**

Desde el ámbito educativo la mediación es un proceso de interacción entre el facilitador y el aprendiente, con la intención de compartir experiencias que les permitan cocrear aprendizaje para la vida, de tal manera que esta vivencia sea un disfrute del proceso de bioaprendizaje que permita la formación de seres integrales para el desarrollo con el entorno.

El buen trato, la cordialidad y el amor son los insumos entrañables que demarcarán la ruta de la mediación. Es importante preparar a los aprendientes para ser habitantes del mundo, con el corazón dispuesto a salir de lo propio para ayudar a los semejantes, al entorno, a los animales, a los seres vivos en general. No es sano reproducir en la escuela modelos de competencia cruel que se organizan en jerarquías de los que saben y los que no, y que sólo traen como consecuencia, las primeras muestras de corrupción, egoísmo y conflicto social (Berdugo, 2013, pág. 109).

Es claro entonces que, la misión del mediador debe de ir más allá de los salones de clase o de lo que se establece en un plan de estudios rígido y obsoleto. Podemos pensar entonces que un mediador debe aprender de sus aprendientes y ser la persona que suscite el aprendizaje, debe lograr estimular el desarrollo de las potencialidades en cada ser humano a partir del aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser.

La labor de un mediador requiere de un esfuerzo sobrehumano, en el sentido que demanda una verdadera vocación, por lo tanto, no cualquier persona puede ser un gestor de procesos de aprendencia, sino el que tiene ese carisma para mediar respetuosamente entre aprendiente y lo aprendido.

La mediación debe lograr interconexiones con los aprendientes sin que estas transgredan la integridad de lo que constituye el entorno de aprendizaje.

Quien se sume al trabajo pedagógico, debe ser una persona con una capacidad amatoria inextinguible y en esa misma medida, tener una nueva conciencia de reconciliación y unión. El color más bello de una mediación para el aprendizaje es el que se deriva del amor y la pasión por la educación. Con amor, se conquista la atención, el deseo, la inquietud, el pensamiento, y se tiene la confabulación perfecta para aprender (Berdugo, 2013, pág. 109).

Entonces se puede comprender que los facilitadores son mediadores por excelencia, esto debido a que un mediador utiliza la reciprocidad, implicando esto que el facilitador y el aprendiente logren participar activamente en la consecuencia del aprendizaje. Un mediador debe de tener claro su intencionalidad, es decir manejar el qué y el para qué claramente: ¿Qué se quiere lograr? y ¿Para qué lo quiere lograr?

Por eso se dice que la mediación debe trascender y lograr que el aprendiente le encuentre sentido al aprendizaje y se apropie de él. También es relevante la autogestión se puede tener en relación al control de las emociones para poder mediar de manera adecuada.

En este proceso mediador la autoestima es fundamental puesto que el mediador debe tener su autoestima muy alta para poder inspirar en los otros sentimientos positivos e irradiarles seguridad. Es primordial que él pueda controlar la impulsividad, es decir cortar con el viejo concepto de: "acción reacción", y partir de propuestas que nos permitan sentir y pensar antes de actuar.

## **2.2. Pedagogía**

La pedagogía es una herramienta que permite al facilitador desarrollar lo que consideramos el arte de la educación a través de la mediación. Según la definición que ofrece la Real Academia Española, "arte" se refiere a la "manifestación de la actividad humana mediante la cual se expresa una visión personal y desinteresada que interpreta lo real o imaginado con recursos plásticos, lingüísticos o sonoros". Para nosotros existe una interconexión de dependencia entre la pedagogía y el arte, puesto que la pedagogía es un tipo de arte que en vez de tocar fibras plásticas, colores, maderas o de la música, toca las fibras del corazón de los aprendientes.

La pedagogía es una combinación de habilidades, destrezas y competencias que posibilitan el acto de la aprendencia.

La pedagogía es un conjunto de saberes que buscan tener impacto en el proceso educativo, en cualquiera de las dimensiones que este tenga, así como en la comprensión y organización de la

cultura y la construcción del sujeto. Etimológicamente, la palabra pedagogía deriva del griego paidos que significa niño y agein que significa guiar, conducir. Se llama pedagogo a todo aquel que se encarga de instruir a los niños (Bernal, s.f., pág. 1).

Un artista, para plasmar su arte, utiliza diferentes técnicas para la creación de una obra. Por medio de sus obras ellos crean, comparten, plasman sus ideas y sentimientos. Para lograr esas obras cada virtuoso parte de un conocimiento previo, el cual pudo ser alcanzado a través de un proceso guiado por maestros, mediante la enseñanza de distintas técnicas. En otros casos son obtenidos de manera innata y potenciados por familiares, amigos y tutores, entre otros.

Estos conocimientos, sean natos o aprendidos, la pedagogía permite perfeccionarlos mediante diversas técnicas o formas de aprendizaje; entre ellos los conocimientos teóricos, la práctica, la experiencia adquirida con el tiempo, el aprender de los errores cometidos, los logros alcanzados, la disciplina, el ímpetu de ser mejores, la pasión por lo que se realiza, el disfrutar de lo que se hace, el sentir satisfacción por lo que se construye.

Las anteriores connotaciones propias de la vida permiten concebir la pedagogía como un conjunto de estrategias y metodologías que conceden desarrollar, guiar y construir el aprendizaje, así como potenciar la diversidad de capacidades entre los aprendientes.

### **2.3. Mediación Pedagógica Participativa**

La mediación pedagógica participativa, se entiende, como el instrumento por medio del cual el facilitador de los procesos de aprendizaje logra cocrear conocimientos con los aprendientes. Es vital que éste sepa guiar al aprendiente

para que pueda interiorizar y asumir su rol activo y participativo en el proceso de aprendiencia.

Para alcanzar esta sinergia, la mediación pedagógica participativa pretende interconectar los aspectos propios de cada estudiante y de su entorno; ampliando la visión de su cosmos, guiándolo hacia una perspectiva más holística y biopedagógica. Orientando a formar seres más humanizados y más protagonistas siendo agentes de cambio de su realidad.

Es indispensable que quienes aprenden asuman el protagonismo en su formación y, para ello, la mediación pedagógica debe favorecer relaciones democráticas y respetuosas centradas en el diálogo y en la valoración de las capacidades del estudiantado. Por lo anterior, las observaciones que se realizan en la práctica preescolar y escolar deben ser compartidas en el aula universitaria para realizar un análisis crítico-propositivo. (Hernández & Flores, 2012, Pág. 43)

Es determinante cocrear espacios donde se pueda convivir, aprender a vivir; compartir experiencias y conocimientos; espacios donde se disfrute del encuentro para la formación de manera integral y explotar al máximo cada una de las virtudes, competencias o potencialidades del aprendiente para la construcción de una mejor sociedad.

### **3. Autopoiésis**

La autopoiésis se refiere a la capacidad de producirse a sí mismos, según lo indican famosos pedagogos: "Los seres vivos son sistemas de dinámicas cíclicas, cerradas en sí mismas, como redes de autoproducción de los componentes moleculares que las constituyen" (Maturana & Varela, 1994, pag 56).

Este concepto proviene del ámbito de la biología, dándole ese enfoque a los procesos educativos, sabiendo que sus aplicaciones no son exclusivas de las ciencias biológicas, ya que han sido extendidas al área de las ciencias sociales. Pareciera que fue Maturana el primero en aplicar este término griego al ámbito biológico, sin embargo, fue Luhman quien lo supo llevar con acierto a los sistemas sociales, reestructurando la idea en otras posiciones: auto-reestructuración, auto-reproducción y auto-recreación.

Una maquina autopoietica es una maquina organizada como un sistema de procesos de producción de componentes concatenados de tal manera que producen componentes que: generan los procesos de producción que los producen a través de sus continuas interacciones y transformaciones, y constituyen a la máquina como una unidad en el espacio físico (Maturana & Varela , 1994, pág. 69).

Para estos autores la autopoiesis se convierte entonces en un estado primordial de los seres vivos, en una constante creación de ellos mismos, es decir dentro de un sistema, ellos mismos forman los elementos que los componen.

Una de las características más impresionantes de un sistema autopoietico es que se retroalimentan a sí mismos y se diferencian progresivamente de su entorno por su propia dinámica. "Los organismos vivos se diferencian entre sí por su estructura, pero son similares en su organización " (Maturana y Varela, 1987, p. 46).

De lo anterior se comprende que en la comunidad existen diferentes personas, con muchas diferencias entre sí, nacionalidad, religión, entre otras; pero que comparten algo en común que los hace similares, la realidad adversa de la que son parte, el entorno en que conviven y por supuesto la capacidad de

autoproducción y autorganización que existe en cada uno como parte fundamental de un sistema autopoietico.

#### **4. Biopedagogía**

La Biopedagogía busca enfocar el aprendizaje para la vida, es una nueva visión del aprendizaje desde el propio contexto vital, dejando de lado aquellos modelos que por mucho tiempo han estado enfocados a la acumulación de conocimientos teóricos y, en su mayoría, simplemente sirvieron para cumplir demandas de un sistema productivo, económicamente hablando, ajeno a la realidad del aprendiente. Antes, los procesos de aprendizaje eran dirigidos a que las personas adquirieran conocimientos meramente academicistas, dejando de lado en muchos casos la orientación de un aprendizaje integral y significativo para la vida de cada persona.

El mediador pedagógico debe tener una comprensión amplia de lo que pretende y la biopedagogía le ofrece este marco de referencia, así como también una actitud de apertura para poder desarrollar de manera más eficiente los procesos de bioaprendizaje, que hacen interpretarlo de manera distinta, más allá de una simple repetición y memorización de contenidos. Este enfoque ayuda para descubrir que no hay que estancarse en una duplicación de planes de estudio, sino abrirnos a nuevos aportes que signifiquen algo importante para la vida de los aprendientes.

Es urgente poder gestar bioaprendizaje y alcanzar que los aprendientes interioricen la estrecha relación entre el vivir y el aprender, bajo el enfoque de aprender para la vida, potenciando las capacidades y competencias en cada ser humano.

En ese orden de ideas, la biopedagogía se centra en la comprensión de los procesos de aprendizaje, entendiendo vivir y aprender como un solo proceso, y al definir aprendizaje desde la perspectiva de una realidad transformadora, se deben abandonar aquellos conceptos que lo relacionan con el amontonamiento de cosas en el cerebro, inconexas, desordenadas, al gusto de otro y, sobre todo, sin un significado o relación clara con la vida del aprendiente (Berdugo, 2013, pág. 105).

Uno de los aspectos importantes de la biopedagogía es el enfoque que se da en el momento de su aplicación en los procesos de aprendizaje, transformando y evolucionando el contexto pedagógico. Esto nos hace pensar en el aprendiente y sus necesidades, lo cual nos lleva a entender su entorno y lo que se pretende mediar con ellos. En el caso de Martina Bustos, se pretende motivar a los líderes comunales para que vivencien una experiencia de aprendizaje que les permita potenciar su capacidad resiliente y consecuentemente desencadene un efecto multiplicador para los demás miembros de la comunidad y, se provoque un encadenamiento de acciones que constituyan el bienestar colectivo.

El mediador debe contemplar todos esos aspectos del ecosistema (contexto) en que se están desarrollando los procesos de aprendencia, de acuerdo a cada caso. La mediación pedagógica y sus estrategias deben estar orientadas al desarrollo de capacidades y competencias que le permitan al aprendiente desenvolverse en distintos ámbitos de su vida con acierto.

En el bioaprendizaje, los aprendientes se relacionan dialogando para promover actitudes de apertura y el desarrollo de la sensibilidad, la habilidad, la responsabilidad. Este mundo multicultural y mediático requiere miradas reconciliadoras, que no promuevan la fragmentación y la discriminación que eran propias del conocimiento en la perspectiva mecanicista. Esas miradas deben basarse en una forma de aprender lúdica, afectiva y cooperativamente. El nuevo paradigma propicia espacios de

conversación, en los que el ser humano legitima al otro y lo reconoce desde una personalización que construye espacios ecológicos (Berdugo, 2013, pág. 107).

El bioaprendizaje es el medio que nos propone la biopedagogía por el cual podremos lograr un aprendizaje significativo para la vida. La biopedagogía implica toda estrategia de mediación implementada por el facilitador, que le permitirá marcar una gran diferencia entre un proceso de aprendencia meramente cognitivo y memorístico a un proceso en el cual los facilitadores y aprendientes sean conscientes de que aprender es un proceso vital para el desarrollo humano.

## **5. Liderazgo**

Para (George & Everly, 2010, pág. 17) muestran que la resiliencia “es la capacidad de resistir, adaptarse a, o recuperarse de, o desafíos extremos adversidad”. Del cual podemos concretar que los seres humanos somos resilientes por naturaleza, sin que algunos conozcan o tengan información sobre el concepto o definición de resiliencia, por ejemplo, la muerte de algún familiar.

Según (George & Everly, 2010, pág. 17) las personas resilientes poseen las siguientes cualidades:

El optimismo, la fe, Integridad, El apoyo social, Decisiva (intento de controlar sólo aquellas cosas sobre las que no tienen control). Tomar responsabilidad. La perseverancia, la tenacidad. El ejercicio de autocontrol  
El liderazgo resiliente... Es el tipo de liderazgo que implacablemente busca la oportunidad en la miseria y en crisis. "Nunca perder una buena crisis! (George & Everly, 2010, pág. 18).

Por ende, de lo anterior encontramos que el liderazgo resiliente se basa en la serie de competencias o capacidades de liderazgo que ayudan a los demás a

adaptarse o recuperarse de la adversidad. Es el instrumento que logra inspirar a las personas a alcanzar sus metas que no podrían haber logrado por si solos. La adversidad o desgracia se debe contemplar desde dos caras, ya que independientemente de sus aspectos negativos proporciona retos y oportunidades para todos aquellos que sean capaces de afrontarla.

La adversidad supone la verdadera prueba del liderazgo, por ejemplo, el equipo de la selección nacional de Costa Rica, por el cual no daban nada por ellos por estar en el grupo de la muerte en el pasado mundial en Brasil, y a pesar de ello lograron avanzar a los cuartos de final. Muchas de las lecciones más valiosas que nos ofrece la vida surgen de ella.

Una buena actitud positiva hace posible que el líder sea exitoso. Le da la energía para que pueda seguir su propósito, haga crecer su potencial y siembre semillas que beneficien a otros. Pero también hace que el viaje sea más agradable en el camino sin importar a donde le lleve. Ser positivo es una actitud que marca diferencia. ¿Cómo consigue el líder resiliente mantenerla en el tiempo?: a) Cree en sí mismo; b) Está dispuesto a ver lo mejor de los demás; c) Es persistente; d) Se enfoca en las soluciones; e) Es generoso, da; f) Es responsable (Gonzalez, 2010, págs. 29-30).

Las capacidades descritas son las cualidades o aptitudes que se espera generar en los líderes de la comunidad Martina Bustos; provocar en ellos actitudes positivas que consecuentemente generen beneficios a la otredad en la búsqueda del bienestar comunitario.

Lograr que los participantes se reconozcan como líderes resilientes de su comunidad, por lo tanto, gestores de acciones transformadoras que les permitan surgir y alcanzar objetivos comunes.

## Marco metodológico

Una vez creadas las bases teóricas sobre las que se trabajará y sustentará la investigación metodológica, es recomendable indicar la forma en que se lograra llevar los objetivos propuestos. Con ello podemos enriquecer esta estructura como se menciona en el siguiente texto.

La investigación cualitativa opera con datos que son discursos y se expresan en informes, palabras, textos, gráficos e imágenes realizados en lenguaje natural, producido desde los sujetos en situación de comunicación e interrelación sociales sobre las propiedades y naturaleza del objeto de estudio. Permite reconstruir la trama que sostiene la lógica de la acción social. (Osorio González, Arnold Cathalifaud, González López, & Aguado López, 2008, pág. 170).

Debido a lo anterior podemos señalar el diseño seleccionado para el desarrollo del proyecto, el cual va a tener la libertad y riqueza que brinda un enfoque cualitativo donde todos los partícipes del proceso interactúan de una manera más real.

El diseño de Investigación es “plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación”. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 120).

### **1.1. Tipo de investigación:**

El enfoque que se aplicará a la investigación es un enfoque cualitativo, el cual “Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación.” (Hernández et al., 2014, pág. 7)

Se desarrollo una investigación cualitativa de tipo descriptiva en la comunidad Martina Bustos, con el fin de fortalecer el constructo resiliencia, a través de una mediación pedagógica participativa y liberadora, que promueva en los líderes comunales conductas resilientes individuales y colectivas ante la realidad social adversa.

Como lo menciona (Hernández et al., 2014, pág. 9) los “datos cualitativos son descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones.”

Debido a esto, nace el interés de conocer a profundidad la situación del ser humano, que vive y sobrevive en esta comunidad tan adversa, donde un número no va a reflejar las necesidades que, como persona, puede llegar a enfrentar. Cabe mencionar que pretender conocer todos los sentimientos de una persona a través de un instrumento es imposible, se debe por lo menos intentar conocer la realidad a la cual es sometida y, cómo han superado las adversidades durante este tiempo.

La técnica cualitativa que lleva la ruptura del sentido espontáneo del conocimiento y permite reconstruir teóricamente la realidad sobre la base de los significados de la acción social se basa en un diseño de investigación emergente. Diseño de investigación que admite una gran variedad de grados de libertad. Es decir, el proceso de investigación se caracteriza por su carácter flexible, abierto y simétrico. Flexible, las decisiones o fases se adaptan al objeto conforme se vaya avanzando en el estudio, se utilizan mientras son efectivos, y se modifican según las circunstancias y el proceso de investigación lo requieran (Osorio et al., 2008, pág. 169).

Como lo menciona la cita anterior la riqueza la brinda la libertad de cambiar o evolucionar durante el proceso investigativo. Entonces, se puede decir, que la importancia de este tipo de enfoque investigativo lo brinda el contexto y el objeto,

el cual es sumamente relevante para la obtención de datos y el desenvolvimiento del proyecto en sí.

## **1.2. Recolección de datos**

Recolectar los datos “implica elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico.” (Hernández et al., 2014, pág. 198).

Nos enfocaremos en la comunidad Martina Bustos y las personas que la conforman, mediante observaciones (visitando la comunidad), entrevistas abiertas y pequeñas, discusión en grupo, también el registro de historias de vida, experiencias personales e interacción e introspección con grupos de la comunidad y, por último, en registro de datos de revistas indexadas, así como páginas previamente seleccionadas.

Una vez definida nuestra población, se seleccionará la muestra “subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de dicha población” (Hernández et al., 2014, pág. 173) en este caso a los líderes de la comunidad, con el fin de proponer y aplicar un taller para el fortalecimiento del constructo de resiliencia.

Debido a la naturaleza de esta investigación es importante obtener la confianza de la población, para que expresen con toda libertad su sentir-pensar, de toda la realidad de la cual son partícipes. Este tipo de confianza va a dar más veracidad a la información recabada durante el desarrollo del proyecto, y con esto, se puede buscar las estrategias adecuadas a la implementación del mismo, como lo explica el siguiente texto.

La recolección de datos ocurre en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis. En el caso de seres humanos, en su vida diaria: cómo hablan, en qué creen, qué sienten, cómo piensan, cómo interactúan, etcétera (Hernández, Fernández, & Baptista, Metodología de la investigación, 2010, pág. 409).

### **1.3. Métodos de recolección de datos**

Para realizar la recolección de datos, se utilizarán instrumentos de medición, los cuales tendrán tres aspectos importantes como lo es la confiabilidad, validez y objetividad.

Por el tipo de investigación que se está realizando, se toma como principal instrumento para la recolección de datos las observaciones (visitando la comunidad), entrevistas abiertas pequeñas, discusión en grupo.

El cual nos permitirá obtener datos que no se encuentran recopilados, de manera que son de primera mano o extraídos directamente de la población.

Otra forma de recolección de datos que se utilizara serán los datos secundarios los cuales “implica la revisión de documentos, registros públicos y archivos” (Hernández et al., 2010, pág. 261).

### **Categorías y subcategorías**

#### **1.1. Resiliencia**

Sub categoría

##### **1.1.1. Concepto de resiliencia.**

##### **1.1.2. Resiliencia individual.**

##### **1.1.3. Resiliencia comunal.**

##### **1.1.4. Dificultades comunales.**

## 1.2. Mediación

Sub categoría

**1.2.1. Diagnóstico del nivel educativo.**

**1.2.2. Técnicas aplicadas.**

**1.2.3. Instrumentos de evaluación.**

## 1.3. Rol del líder comunal:

Sub categoría

**1.3.1. Importancia de liderazgo en la comunidad.**

**1.3.2. ¿Qué es un líder?**

**1.3.3. ¿Cómo es un líder?**

**1.3.4. Características de un líder.**

## Codificación

Cuadro 1

*Códificación de las categorías*

<b>Categorías</b>	<b>Códigos</b>
1. Resiliencia	RESC.
2. Mediación	MEDC.

3. Rol del líder comunal	RLC.
--------------------------	------

Fuente: autores, 2017.

## Definiciones

### 1.1. Resiliencia

En esencia se entiende la resiliencia como la capacidad de las personas para afrontar la adversidad, en una comunidad con las características de Martina Bustos, esa definición es muy apegada a la realidad. Pero el enfoque no debe ser solo desde una perspectiva individual sino también familiar y comunal.

#### Sub categoría

##### 1.1.1. Concepción de resiliencia.

Para entender a un individuo que tiene las capacidades y cualidades; como el optimismo, la autosuperación, la capacidad de trabajar duro y de compartir con otras personas. De allí nace el concepto de resiliencia.

##### 1.1.2. Resiliencia individual.

Cada miembro de la comunidad califica como resiliente, al ser sobrevivientes en un ambiente tan difícil. El optimismo de salir adelante, la autosuperación son las cualidades que cada individuo debe tener y desarrollar cada día, ya que hasta conseguir un vaso de agua es difícil en esta realidad.

##### 1.1.3. Resiliencia comunal.

Unión verdadera del equipo comunal a disposición de un trabajo responsable y serio en el seno social. Para ello se enfatiza las potencialidades individuales que poseen los habitantes de esta comunidad y los líderes comunales hacen su

presencia para buscar un bien colectivo aprovechando las pocas oportunidades que se presentan eventualmente.

#### **1.1.4. Dificultades comunales.**

En este entorno se presentan muchas adversidades que retan a cada persona, además hay que mencionar a los individuos que caen en la negatividad para trabajar o apoyar, y se dicen a sí mismos “no tengo dinero, si ayudo o hago algo”. Se debe recordar que la barriada se ubica cerca del basurero y que una de las fuentes de trabajo es buscar en la basura cosas para reciclar o revender, la falta del recurso hídrico, falta de alcantarillado, alejados de los servicios básicos y la falta de recurso económico.

### **1.2. Mediación**

Va a ser el instrumento utilizado, para lograr el desarrollo en el individuo en su interior y enamorar a través de técnicas participativas en el grupo de líderes a los cuales van dirigidas. Tomando en cuenta las competencias básicas y genéricas orientadas hacia la vida.

#### **Sub categoría**

##### **1.2.1. Diagnóstico del nivel educativo.**

Se debe tomar en cuenta el nivel de escolaridad de los habitantes de esta comunidad, ya que presenta líderes jóvenes, líderes adultos y líderes adultos mayores, hay analfabetismo, nivel básico escolar sin concluir, primaria concluida y muy pocos con estudios secundarios. Esto es un punto a tomar en cuenta a la hora de implementar una mediación pedagógica, andragógica, grupal o individual.

### **1.2.2. Técnicas aplicadas.**

Basándose en las características de la población, los talleres tienen una metodología más abierta, basada en la ternura, ya que se estaría moldeando a una población que siempre ha visto lo peor de la sociedad.

También creemos relevante la autogestión que se pueda tener en relación al control de las emociones para poder mediar de manera adecuada.

### **1.2.3. Instrumentos de evaluación.**

Para efectos de este proyecto, se pretende realizar la técnica de observación por el nivel de participación del investigador/participante. A lo cual, se considera necesario el realizar o elaborar previamente una guía, ya que este instrumento será quien posibilitará la sistematización de la información recopilada. Para ello, la utilización de una rúbrica holística permitirá conocer el alcance o impacto alcanzado en los individuos participantes.

## **1.3. Rol del líder comunal**

Para efectos de este proyecto, se entiende como rol del líder comunal a aquella persona cuya capacidad de influenciar a los demás de manera positiva, es muy eficaz y eficiente en pro del bienestar comunal. Estas personas saben compartir lo que tienen y están más que dispuestas a colaborar con los demás miembros del pueblo, lo cual produce al resto de residentes confianza y seguimiento de sus indicaciones.

### **Sub categoría**

#### **1.3.1. Importancia de liderazgo en la comunidad.**

Se entiende a la importancia del líder comunal como la persona encargada de representar y ejercer movimientos en la comunidad, para lograr impulsar a resolver los problemas que afectan, siendo de este modo autosuficientes logrando salir adelante de la mano con la resiliencia, dando frente a las actividades que se enfrenten en su diario vivir.

### **1.3.2. ¿Qué es un líder?**

Dado lo anterior se entiende que un líder, es aquella persona que informa a su comunidad sobre los diferentes sucesos que ocurren y, afectan o aquejan al sector o área donde convive con los otros. Esta persona convoca a reuniones a los miembros de la comunidad con el fin de discutir, razonar y buscar una solución en beneficio de todos.

### **1.3.3. ¿Cómo es un líder?**

Un verdadero líder es aquella persona que logra influenciar a los demás, y que lucha por la unión del trabajo en equipo en los diferentes sectores o áreas del pueblo; trabaja para realizar u obtener acciones o movimientos que ayuden al desarrollo de la comunidad y no usa los recursos de la organización para su propio beneficio.

### **1.3.4. Características de un líder.**

Una de las características principales de un líder el saber escuchar a los demás integrantes de la comunidad, puesto que este acto conduce al líder a conocer mejor las necesidades de cada individuo, de este modo crea un espacio en el que cada ser se siente parte de la comunidad, creando un sentido de pertenencia, en el cual todos logren sentirse que forman parte de las decisiones en pro de la comunidad.

Este líder entiende a la perfección que se logra mayor aprendizaje a través de los errores y que no se debe tener miedo a los cambios.

Entre otras características importantes de un líder en la comunidad, se puede mencionar que este líder posee la capacidad de comunicarse con los demás, puesto que esta es una herramienta muy útil para tener una línea clara en cuanto a las soluciones de posibles tribulaciones.

Un líder conoce sus emociones, es decir; maneja a la perfección su inteligencia emocional puesto que logra manejar, entender, seleccionar, activar, desactivar, y trabajar sus emociones y la de los miembros de la comunidad con mucho tacto y sutileza generando resultados positivos.

Un líder conoce sus fortalezas y las aprovecha al máximo, de esta manera el líder crece y ayuda a crecer a los miembros de la comunidad, este líder debe tener un carisma único y tiene el rol de ser una persona innovadora, dispuesta a construir cambios, esto lo podemos enlazar con la capacidad de planificación, el establecimiento de metas y objetivos.

### **Técnica**

El enfoque cualitativo da una serie de técnicas o instrumentos para la recolección de datos, con los cuales la interacción con el sujeto y el investigador son más estrechos para lo cual se recomienda utilizar la entrevista y las

observaciones, debido a la complejidad de la población y su sensibilidad debe hacerse de la manera más abierta, sincera y sutil.

### **1.1. La entrevista**

Es un instrumento versátil y flexible, además es más íntimo para recabar información, y la interacción entre el investigador y el sujeto es más amena, obteniendo la información de una o varias personas a la vez, llegando a centrarse en un tema a investigar. Para ello se debe comprender la siguiente característica de la entrevista que es muy útil para este proyecto.

Regularmente en la investigación cualitativa, las primeras entrevistas son abiertas y de tipo “piloto”, y van estructurándose conforme avanza el trabajo de campo. Regularmente el propio investigador conduce las entrevistas.

Las entrevistas, como herramientas para recolectar datos cualitativos, se emplean cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética o complejidad (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 403).

De acuerdo a lo anterior y, para efectos del proyecto, se emplearán entrevistas de acuerdo al número de personas seleccionadas, llamadas grupo focal; se entrevistarán a las y los líderes de la comunidad. “la entrevista implica mucho más que emplear el sentido del oído, se necesita contacto visual, comprensión del lenguaje corporal que muestra el entrevistado, atención constante tanto al contenido (las palabras), como al contexto (las emociones)” (del Cid, Méndez , & Sandoval , 2011, pág. 123). Esto quiere decir que se debe de tener una escucha activa, para anotar o capturar lo que menciona o no el sujeto entrevistado, pues se debe de tener mucho cuidado en no ser subjetivo con la información obtenida.

## **1.2. La observación**

Este instrumento es práctico, puesto que consiste en acercarse a estudiar y observar al sujeto analizado de forma directa lo que sucede. Mediante la observación se intenta capturar aquellos aspectos más relevantes o significativos de acuerdo al problema a investigar, ahora bien, para este proyecto se utilizará la técnica observable por el nivel de participación del investigador, en el cual el mismo se integrará al grupo investigado formando uno más de ellos.

Es importante tener en claro las implicaciones de realizar una buena observación tal como se menciona a continuación. “Observación cualitativa no es mera contemplación (“sentarse a ver el mundo y tomar notas”); implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones” (Hernández et al., 2014, p.399). por lo tanto, el compromiso que debe tener el investigador y su ética tiene que ir de la mano para lograr el objetivo de la observación y por ende de la investigación en sí.

No obstante, Del Cid. et al. (2011) dice que el observar “Hace alusión a la posibilidad de hacerlo con diferentes sentidos, por ejemplo, además de la vista se pueden utilizar el tacto, olfato, oído, gusto para conocer la diversidad de información, como cantidad, textura, color, posición del fenómeno” (p.123). De lo anterior se comprende que el observar es un talento sensible con mucho tacto para recabar información diversa, disfrutando de los diferentes contextos en que se realice.

### **Estrategia metodológica**

El propósito de la estrategia metodológica o conocido como marco metodológico que a continuación se presenta, consistirá en la explicación o propuesta de los instrumentos o técnicas que se van a utilizar para abordar el problema planteado el cual es ¿Cómo fortalecer el constructo resiliencia en los líderes de la comunidad Martina Bustos, a través de una mediación pedagógica participativa? para comprender lo anterior tenemos que.

La investigación cualitativa opera con datos que son discursos y se expresan en informes, palabras, textos, gráficos e imágenes realizados en lenguaje natural, producido desde los sujetos en situación de comunicación e interrelación sociales sobre las propiedades y naturaleza del objeto de estudio. Permite reconstruir la trama que sostiene la lógica de la acción social. (Osorio, et al., 2008, pág.170).

Por consiguiente, y con claridad, se pretende que este proyecto sea un elemento de más dinamismo, que tenga un efecto de acción social que trascienda lo textual y se lleve a la práctica que tenga verdadera significancia en la vida de quienes participan en la aventura del aprendizaje.

### **Distribución de las estrategias metodológicas**

Cuadro 2  
*Estrategias metodológicas para grupo focal*

Actividades	Metas	Indicadores
Conceptualizar el constructo resiliencia	Un 100 % de comprensión del concepto en el grupo focal	Se desarrollan en la actividad donde se formula el concepto.
Desarrollar estrategias de mediación	Aplicación de 3 talleres basados en mediación participativa	Las estrategias cumplen su acción transformadora
Realizar un plan de acción	Se finaliza a un 100% del plan de acción	Se cumplen las acciones en pro del bienestar social, fortaleciendo el liderazgo transformador del plan de acción.

Fuente: autores, 2017.

### Alcances del proyecto

Este proyecto plantea las posibles herramientas para que sean ejecutadas a manos de otros investigadores, entendiéndose como una primera etapa, donde se definen aspectos generales de la población a la que va dirigido y se proponen actividades para lograr el resultado. Se plantea como población meta la comunidad Martina Bustos, situada en la provincia de Guanacaste, en el cantón de Liberia, la cual posee características singulares para efectos de desarrollar una investigación cualitativa, que permita facilitar la ejecución del proyecto propuesto por otros investigadores.

Por otra parte, se considera el tiempo para el desarrollo del proyecto, se estableció en esta primera etapa en un plazo de 4 meses y una posible segunda etapa en un periodo de otros 4 meses, logrando la conclusión del proyecto con ambas etapas en un máximo aproximado de 8 meses.

El proyecto se focaliza en los líderes comunales, los cuales se auto-organizaron en busca de una mejora, en su situación al dárseles herramientas para que desarrollen su potencial, este grupo focal lo transmitirá al resto de la comunidad.

Se proyecta que el alcance social y emocional en la población sea significativo para la transformación de su entorno; el principal cambio que se espera generar es que puedan tomar consciencia de su realidad y reconocerse capaces de modificar su entorno.

No se propone resolver todas las dificultades presentes en la comunidad, pero si brindar una herramienta que provoque acciones transformadoras individuales y colectivas que proporcionen bienestar a las personas.

### **Cronograma de plan de trabajo**

### 1.1. Comunidad interesada en el proyecto

La parte interesada en acoger esta iniciativa es un grupo pequeño de la comunidad los cuales se auto organizaron en aras de mejorar la situación en la que conviven. Este pequeño grupo que lidera la comunidad es muy diverso, está conformado por mujeres, hombres, jóvenes, adultos, adultos mayores, madres solteras y niños.

### 1.2. Diagrama causa-efecto

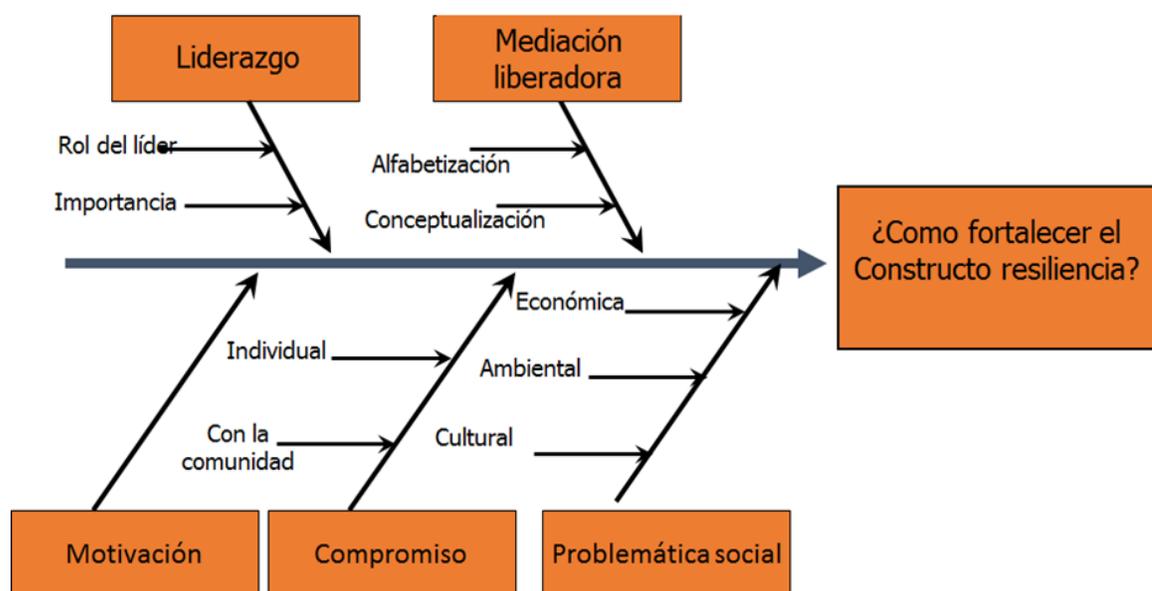


Diagrama 1. Se muestran las principales causas del problema de la investigación.

### 1.3. Cronograma actividades

A continuación, se presenta el cronograma y distribuciones de actividades en función del tiempo de ejecución, el mismo se basa en la modalidad Gantt.

Cuadro 3  
Cronograma de actividades

Actividad	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4				
Revisión literaria	■	■	■	■													
Recolección de datos				■	■												
Elaboración de guías de trabajo para observaciones y entrevistas				■	■												
Visitas de campo						■	■										
Entrevistas								■									
Elaboración de talleres y evaluaciones									■	■	■						
Revisión y entrega de proyecto												■	■	■	■		

Fuente: autores, 2017.

El siguiente cuadro muestra el presupuesto del proyecto:

Cuadro 4  
*Presupuesto variable a la inflación*

<b>Presupuesto</b>		
<b>Materiales</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo</b>
Imprevistos		¢ 10.000,00
Computadoras	1	¢150.000,00
Cuadernos	4	¢2.000,00
Extensión eléctrica	1	¢1.500,00
Lapiceros	10	¢ 2500,00
Marcadores	10	¢ 6000,00
Papel periódico	8	¢ 240,00
Alimentación	-	¢30.000,00
Transporte	1	¢20.000,00
Viáticos	4	¢ 40.000,00
<b>Total</b>		<b>¢ 262.240,00</b>

Fuente: autores, 2017.

### Guía de observación comunidad Martina Bustos

Propósito: Conocer el contexto en el que se desarrolla la comunidad Martina Bustos para comprender la visión propia de sus habitantes y sus expectativas de vida.

#### 1- Datos de la comunidad

Ubicación geográfica: Liberia, Guanacaste.

#### 2- Servicios públicos con los que cuenta la comunidad

Cuadro 5

*Lista de cotejo de diagnóstico*

Servicio	Si	No	Observación
Electricidad	x		No en todas las casas
Alumbrado público	x		
Agua potable	x		Pero en tomas comunales
Alcantarillado		x	
Aguas negras		x	
Drenajes	x		En algunos hogares
Recolección de basura	x		
Transporte público	x		Pocas unidades al día
Centro de salud		x	
Centro educativo		x	
Áreas de recreación		x	
Salón comunal	x		
Iglesias	x		
Seguridad		x	

Teléfonos públicos		x	
Servicio de cable	x		En algunos hogares
Internet		x	En teléfonos celulares o por cable, pocas familias
Supermercados		x	Solo pulperias
Instituciones públicas		x	
Vías de comunicación	x		En mal estado

Fuente: autores, 2017.

### 3- Dimensión de participación social comunitaria

¿Existe una organización o grupo comunal?

Si un grupo de líderes.

¿Se reúnen frecuentemente?

Pocas veces al año

¿Existen personas líderes comunales?

Si un pequeño grupo.

¿Los miembros de la comunidad se involucran en actividades para el bien común?

Muy poco se unen a actividades.

¿Existe armonía en la comunidad?

Se ha perdido por la delincuencia que ha aumentado en la zona.

¿Hay otras organizaciones que les ayudan?

Esporádicamente una que otra organización, pero las personas no definen cuales instituciones son estas.

#### 4- Dimensión sociocultural

¿Conviven en la comunidad extranjeros?

Si la mayoría nicaragüenses.

¿Existen problemas de drogas?

Si pero nadie denuncia por miedo.

¿Existen problemas de prostitución?

Si viajan de la la comunidad a otras zonas.

¿Existen problemas de delincuencia, robos, asaltos, pandillas, etc?

Si

¿Existen conflictos entre vecinos?

Si pero en pocas ocasiones.

¿Se dan situaciones de agresiones?

Si, en algunos hogares.

¿Existen problemas de alcoholismo?

Si, la mayoría en varones.

¿Existe diversidad de religiones?

Si, iglesias pero de origen Cristiano

¿Existe problemas de discriminación?

Si, a los vecinos de la zona se les asocia con criminales.

¿Hay presencia de indigentes?

Si, de vez en cuando, no son estacionarios.

¿Existen niños en abandono?

No se pudo constatar estos casos.

¿Existen animales callejeros?

Si, perros en estado de desnutrición.

¿Existen madres solteras?

Si, algunas son menores de edad.

¿Existen jefas de hogar?

Si, algunas de las líderes comunales son jefas de hogar.

¿En general como se viven en Martina Bustos?

Es un ambiente difícil para habitar, pero los vecinos sienten arraigo a la zona.

#### 5- Dimensión salubridad

¿Se han dado brotes de alguna enfermedad hace unos dos meses?

Principalmente enfermedades respiratorias, los vecinos lo asocian a la gran presencia de polvo.

¿Asiste con regularidad a los servicios médicos?

Pocos vecinos asisten al seguro social o a médicos privados.

¿Cuáles son las mayores afectaciones a la salud que se dan en la comunidad?

Problemas respiratorios y mala nutrición.

¿Hay presencia de aguas estancadas?

Si, por falta de alcantarillado.

¿Son visitados por los servicios de salud?

En pocas ocasiones han sido visitados por el área de salud de la Caja Costarricense de Seguro Social.

### **Informe de encuestas**

De las encuestas realizadas, primeramente, se determina que en la comunidad Martina Bustos prevalecen los aspectos más comentados por los entrevistados, los cuales son el alcohol, las drogas y los papeles o documentación para ser dueños de lotes o tierras del lugar, no obstante, los grupos focales exponen tener cierto conocimiento previo al tema de liderazgo.

En cuanto al apartado de resiliencia los grupos focales manifiestan tener conciencia de la existencia del tema, pero desconocen la conceptualización del mismo, y esto en consecuencia disminuye la capacidad para desarrollarlo o estimularlo.

Se encuentra que en Martina Bustos recientemente se vive en una atmosfera de desintegración familiar donde uno de los actores principales, es el alcohol, produciendo peleas entre familias y vecinos. Otro de los problemas más mencionados en las encuestas por los grupos focales es el de la drogadicción, no se menciona que tipo de drogas se consume en la comunidad, sin embargo, se sabe que la drogadicción produce que el barrio se torne en algún momento un poco peligroso.

El barrio Martina Bustos es considerado asentamiento de tipo “precario”, donde tener servicios básicos en los hogares se vuelve un lujo. Aquí se presentan uno de los temas comentados por los entrevistados, que se refiere a la documentación de lotes o tierras, muchos de los que viven en el barrio son nicaragüenses, otros son nacionales y precaristas, a lo cual se les imposibilita una documentación para un bono o lote por parte de alguna instancia del gobierno.

En la otra imagen se encuentra el tema sobre el liderazgo, en el cual algunos de los entrevistados aciertan o se acercan a la definición de un líder, comentando que un líder es una persona que toma decisiones con el fin de ayudar a un grupo de personas, de lo cual se considera que la labor de un líder está en establecer una meta y lograr conseguir que la mayor parte de persona pertenecientes a un grupo deseen y luchen juntos por alcanzarla.

Por último, en el apartado sobre la resiliencia, los grupos focales mencionaron desconocer la definición de la misma, y de acuerdo con nuestro sentí-pensar se toma de manera generalizada que la resiliencia es aquella capacidad que posee un individuo para superar circunstancias traumáticas como la muerte de un ser querido, por ejemplo, también se considera que la resiliencia puede ser aplicada en grupos de personas en la cual logran recuperarse frente a adversidades de la vida.

### **Bibliografía**

Basile, H. S. (2012). *APSA Asociación de Psiquiatras Argetinos*. Obtenido de [www.apsa.org.ar](http://www.apsa.org.ar): <http://www.apsa.org.ar/cv2012/clase1c.pdf>

Becoña, E. (2006). Resiliencia: definicion, características y utilidad de concepto. *Revista de la Psicopatología y Psicología Clínica*, 125-146.

- Berdugo, S. B. (28 de Octubre de 2013). *Educación y aprendizaje desde la biopedagogía. Perspectivas de cambio para los procesos educativos*. (U. d. Cundinamarca, Editor) Recuperado el 17 de Noviembre de 2015, de Sistema de revistas electrónicas: [http://revistas\\_electronicas.unicundi.edu.co/index.php/Caminos\\_educativos/article/download/106/pdf\\_12](http://revistas_electronicas.unicundi.edu.co/index.php/Caminos_educativos/article/download/106/pdf_12)
- Bernal, D. H. (s.f.). *Arte y pedagogía*. Recuperado el 20 de Noviembre de 2015, de Infomed: [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/williamsoler/arte\\_y\\_pedagogia.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/williamsoler/arte_y_pedagogia.pdf)
- Chaves, C. O., & Gutierrez, E. N. (enero - mayo de 2008). El nuevo rol de profesor: mediador y asesor. 4, 40. (U. L. Tecnología, Ed.) Recuperado el 20 de diciembre de 2016, de [http://www.ulacit.ac.cr/files/careers/5\\_elnuevoroldeprofesor\\_mediadoryasesor.pdf](http://www.ulacit.ac.cr/files/careers/5_elnuevoroldeprofesor_mediadoryasesor.pdf)
- Comisión Regional Interuniversitaria. (s.f.). *crichorotega.wordpress.com*. (UNED, Editor) Recuperado el 11 de enero de 2017, de <https://crichorotega.wordpress.com/mejoramiento-de-vida/sesiones-de-trabajo/trabajo-en-las-comunidades/comunidades-de-liberia/martina-bustos/>
- del Cid, A., Méndez , R., & Sandoval , F. (2011). *Investigación. Fundamentos y metodología* (segunda ed.). Mexico: PEARSON EDUCACIÓN. Recuperado el 7 de julio de 2017, de <https://josedominguezblog.files.wordpress.com/2015/06/investigacion-fundamentos-y-metodologia.pdf>
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. 232. Buenos Aires: Siglo XXI. Recuperado el 03 de Marzo de 2016, de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=WECofTOdFJAC&oi=fnd&pg=PA37&dq=la+autodesvalorizaci%C3%B3n+es+otra+caracter%C3%ADstica+de+los+oprimidos.+Resulta+de+la+introyecci%C3%B3n+que+ellos+hacen+de+la+visi%C3%B3n+que+de+ellos+tienen+los+opresores&ots=qLq>
- Garmezy, N. (1 de Setiembre de 1991). *Resilience in Children's Adaptation to Negative Life Events and Stressed Environments*. Recuperado el 21 de Mayo de 2016, de <http://www.healio.com/pediatrics/journals/pedann/1991-9-20-9/%7B1b2fd56e-14cc-4e6d-8f61-b3aea86f537e%7D/resilience-in-childrens-adaptation-to-negative-life-events-and-stressed-environments>
- George, S., & Everly, J. (2010). *Building an Workforce Culture of Resilience*. Johns Hopkins University School of Medicine: Resiliency Science Institutes. Obtenido de

<http://www.nationalacademies.org/hmd/~media/Files/Activity%20Files/PublicHealth/WorkforceResilience/George%20Everly-Resilient%20Leadership.pdf>

Gómez Moreno, B. (2010). resiliencia individual y familiar.

Gómez Moreno, B. (2010). resiliencia individual y familiar. Obtenido de <http://lapenultima.org/wp-content/uploads/2017/02/Go%CC%81mez-B.-Trab.-3%C2%BA-BI-09-10.pdf>

Gonzalez, R. (Febrero de 2010). Recuperado el 08 de Julio de 2016, de <http://pdfs.wke.es/9/2/8/3/pd0000049283.pdf>

Gonzalez, R. (Febrero de 2010). Liderazgo Resiliente: un nuevo paradigma en el perfil del líder. *Capital Humano*(240), 29-30. Recuperado el 08 de Julio de 2016, de <http://pdfs.wke.es/9/2/8/3/pd0000049283.pdf>

Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. (2010). *Metodología de la investigación*. Quinta Edición.

Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. (2014). *Metodología de la Investigación* (sexta ed.). McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Luthar, Cicchetti, & Becker. (2000). The construct of resilience. A critical evaluation and guidelines for future work. *Child Development*.

Luthar, S. S. (2003). *Cambridge University*. Recuperado el 13 de julio de 2017, de <http://assets.cambridge.org/97805218/07012/sample/9780521807012ws.pdf>

Luthar, S. S. (2003). resilience and vulnerability. En S. S. Luthar, *Adaptation in the context of childhood adversities*. Cambridge, United Kingdom: Ed.

Masten, A. S. (2001). *Resilience Processes in Development*. Recuperado el 21 de Mayo de 2016, de <http://mina.education.ucsb.edu/janeconoley/ed197/documents/mastenordinarymagic.pdf>

Masten, A. S., & Powell, J. L. (2003). A Resilience Framework for Research, Policy,. En S. S. Luthar (Ed.), *A Resilience Framework for Research, Policy*,. Cambridge. Recuperado el 21 de Mayo de 2016, de [http://assets.cambridge.org/97805218/07012/excerpt/9780521807012\\_excerpt.pdf](http://assets.cambridge.org/97805218/07012/excerpt/9780521807012_excerpt.pdf)

Maturana, H., & Varela, F. (1994). *De maquinas y seres vivos: autopoiesis, la organización de lo vivo* (1° ed.). Buenos Aires : Universitaria S.A. Obtenido de <https://filosofosinsentido.files.wordpress.com/2013/07/1677.pdf>

- Muñoz Serra , V. A. (marzo de 2012). *www.victoria-andrea-munoz-serra.com*. Recuperado el 13 de julio de 2017, de [http://www.victoria-andrea-munoz-serra.com/COACHING\\_INTEGRAL/RESILIENCIA%20.pdf](http://www.victoria-andrea-munoz-serra.com/COACHING_INTEGRAL/RESILIENCIA%20.pdf)
- Muñoz Serra, V. A. (marzo de 2012). *www.victoria-andrea-munoz-serra.com*. Recuperado el 7 de julio de 2017, de [http://www.victoria-andrea-munoz-serra.com/COACHING\\_INTEGRAL/LA\\_RESILIENCIA\\_SOCIAL.pdf](http://www.victoria-andrea-munoz-serra.com/COACHING_INTEGRAL/LA_RESILIENCIA_SOCIAL.pdf)
- Ortega, d. F., & Calero, S. G. (junio de 2014). *la educación en la resiliencia, estrategia para la formación de buenos ciudadanos*. Guayaquil, Ecuador.
- Ortega, d. F., & Calero, S. G. (junio de 2014). *la educación en la resiliencia, estrategia para la formación de buenos ciudadanos*. Guayaquil, Ecuador.
- Osorio , F., Arnold, M., Gonzalez Lopez, S., & Aguado Lopez, E. (2008). *La nueva Teoría Social*. Mexico: Instituto Literario núm. 100 ote.
- Osorio González, F., Arnold Cathalifaud, M., González López, S., & Aguado López, E. (2008). *La nueva Teoría Social* (primera ed.). Mexico: Instituto Literario núm. 100 ote. Recuperado el 13 de julio de 2017, de <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/122256>
- Serra, M. A. (marzo de 2012). Obtenido de [http://www.victoria-andrea-munoz-serra.com/coaching\\_integral.htm](http://www.victoria-andrea-munoz-serra.com/coaching_integral.htm),
- Stevenson, F., & Zimmerman, M. A. (26 de Octubre de 2005). *is.muni.cz*. Recuperado el 21 de Mayo de 2016, de [is.muni.cz](https://is.muni.cz/el/1421/jaro2011/PSA_033/um/adolescent_resilience.pdf): [https://is.muni.cz/el/1421/jaro2011/PSA\\_033/um/adolescent\\_resilience.pdf](https://is.muni.cz/el/1421/jaro2011/PSA_033/um/adolescent_resilience.pdf)

## Apéndice

### Propuesta de plan de acción 2017

**Nombre del taller: resiliencia**

**Fecha de realización: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.**

**Justificación:** Se pretende la reconstrucción de aprendizaje, conjugando los aprendizajes adquiridos por los aprendientes, con una rica experiencia de vida y liderazgo que todavía no han sabido asimilar, que desarrollan en un contexto sociocultural para el cual no han recibido las armas oportunas para enfrentarlo con optimismo y esperanza.

I Etapa: formulación del plan					II Etapa: ejecución del taller	
Objetivo general	Objetivos específicos	Metas	Recursos	Responsables	Actividad de ejecución por objetivos específicos	Evaluación objetivo específico
Fortalecer el constructo resiliencia en la barriada Martina Bustos a través de una mediación pedagógica participativa, que provoque en los líderes comunales acciones transformadoras, individuales y colectivas.	1. Lograr la atención e integración de los participantes.	Integración del 100% de los participantes	Audiovisuales	Facilitadores	1.1. Rompiendo cadenas abriendo el corazón.	1.1.1. La participación es jovial.
	2. Comprender el concepto Resiliencia, por medio de técnicas que involucren a los participantes.	90% de los participantes comprenden el concepto.	Audiovisuales	Facilitadores	2.1. Unidos construimos	2.1.1. Mediante la observación de la exposición de la actividad.
	3. Demostrar a través de la preparación de un refrigerio, que el aporte individual es importante para conseguir un objetivo común.	Participación del 100% de los participantes	Alimentos e implementos de cocina	Participantes y facilitadores	3.1. Refrigerio en comunidad.	3.1.1. Logro de empatía con los coparticipes.

	4. Identificar las características de una persona resiliente y reconociendo la resiliencia como una capacidad que poseen los seres humanos.	100% de los participantes se identifican como resilientes.	audiovisuales	Facilitadores	4.1. ¿Somos resilientes?	4.1.1. Sensibilización de las características de una persona resiliente.
	5. Desarrollar habilidades para surgir ante la adversidad.	80% de los participantes comparten su sentir	Papel y lápiz	Facilitadores	5.1. Reconociéndonos	5.1.1. interiorizadas las habilidades de resiliencia
	6. Recalcar la importancia del liderazgo en la comunidad por parte de los participantes del taller.	100% de los participantes interiorizan su liderazgo.	Audiovisuales	Facilitadores	6.1. Liderazgo	6.1.1. La participación espontánea y constructiva.

## **Taller de resiliencia**

### **Actividades.**

La metodología a emplear en el desarrollo del taller es activa – participativa, a continuación, se detallan las estrategias de mediación pedagógica que facilitaran la cocreación de aprendizajes y la ejecución del taller conjuntamente con los participantes.

#### **Actividad 1: Rompiendo cadenas abriendo el corazón.**

Recibimiento y bienvenida: El equipo facilitador acoge a los participantes, les manifiestan la alegría de encontrarse y compartir en este taller. Les ofrecen un aperitivo y se entrega gafete de identificación.

Técnica rompe hielo: El objetivo es que todos participen y lograr la atención e integración de los participantes.

En un círculo, cuando el facilitador da la voz de “a la charca” todos dan un brinco al frente. A la voz de “a la orilla” dan un salto y regresan a la posición inicial. Luego de un ensayo el facilitador va aumentando la velocidad de la indicación, puede tratar de generar confusión y hacer fallar a los participantes.

Seguidamente se solicita a los participantes que caminen por el lugar mezclándose unos con otros, en silencio y mirando constantemente a los ojos a los compañeros. Momento después empieza a sonar música muy movida y se invita a las personas a buscar parejas al ritmo de la música.

Después de un breve momento se detiene la música, se deja de bailar y se procede a conversar con la persona que le corresponda; preguntar el nombre,

gustos, preferencias, ¿Qué espera del taller? Se repite la técnica las veces que el facilitador considere necesario.

Para concluir se abre espacio para escuchar cómo se sienten y que les ha parecido la técnica.

### **Actividad 2: Unidos construimos.**

Tema: Definiciones conceptuales de resiliencia.

El objetivo es la comprensión del concepto Resiliencia, por medio de técnicas que involucren a los participantes en la construcción y concepción del concepto, como capacidad generadora en cada uno de los participantes.

El facilitador dirige una lluvia de ideas con la finalidad de explorar si algún participante conoce del término de resiliencia.

Posteriormente a través de los recursos audiovisuales proyecta el video Liderazgo y Resiliencia 2014, para conseguir una mayor comprensión e interiorización del concepto.

<https://www.youtube.com/watch?v=tdl08u-PVhQ> (7:06 min)

El facilitador motiva espacio de lenguaje para analizar los videos y compartir sentipensares. Subdivide al grupo y facilita materiales para que los participantes construyan y plasmen en un papelógrafo lo que ellos conciben como resiliencia.

El facilitador propicia espacio de retroalimentación, motiva a los participantes a compartir sus trabajos con los otros compañeros, a través de una exposición.

## Lista cotejo evaluación actividad número 2

Indicadores	Si	No
Domina el tema		
Puede aclarar dudas o conceptos		
Comparte aportes e ideas que enriquecen la temática		
Se involucra activamente en la actividad		

**Actividad 3: Refrigerio en comunidad.**

Tema: Autorganización.

El objetivo es vivenciar la transformación de una situación común/ordinaria en una situación de comunión/extraordinaria. Compartir aprendizaje a través de la convivencia y reflexionar respecto al tema de autorganización. Demostrar a través de la preparación de un refrigerio diferente que la unión hace la fuerza, y que cada aporte es importante para conseguir un objetivo común.

El facilitador genera espacio de autorganización, promueve la elaboración de un refrigerio con la colaboración de todos los participantes.

Se colocan a la vista de los participantes algunos insumos necesarios para la preparación del refrigerio. El facilitador insta a observar y a escuchar las indicaciones para cumplir la meta del refrigerio en comunidad.

Se plantean las siguientes preguntas generadoras:

¿Qué vamos a hacer? - ¿Qué hace falta? - ¿Cómo lo vamos a hacer?

Después de un espacio de pensamiento individual, se les pide autorganizarse para que trabajen de manera colectiva y planteen las estrategias para lograr la meta.

Tiempo después el facilitador da la indicación para preparar el Refrigerio en comunidad. El equipo facilitador deberá estar atento, tomará nota de todas las expresiones, actitudes y comentarios de los participantes durante el desarrollo de la actividad para posteriormente analizarlo y enriquecer el aprendizaje.

Terminada la elaboración de la tarea se comparte y degusta el refrigerio, al mismo tiempo se propicia espacio de plenaria donde los facilitadores expondrán lo observado durante el desarrollo de la actividad confrontándolo con la realidad del entorno de la comunidad.

Preguntas generadoras:

¿Qué les pareció la técnica?

¿Cómo se sienten?

¿Se parece la actividad a lo que sucede en nuestro entorno?

¿Podemos unir esfuerzos para lograr nuestras metas?

¿Qué comprendemos por autorganización?

Se da espacio para reorganizar el lugar y continuar con el taller.

## **Actividad 4: ¿Somos resilientes?**

Tema: Características de las personas resilientes.

El objetivo es identificar las características de una persona resiliente reconociendo la resiliencia como una capacidad que poseen los seres humanos.

El facilitador distribuye a los participantes en subgrupos de trabajo de manera equitativa (de acuerdo al número de participantes) y asigna en los subgrupos las tarjetas que contienen las características de una persona resiliente. (Son 8 características en total)

Cada subgrupo analiza las características asignadas y las compara a situaciones de su vida en las que se ven reflejadas.

Se genera espacio para compartir experiencias y vivencias.

### **Características de las personas resilientes**

#### **1. Son capaces de detectar la causa de los problemas**

Las personas resilientes llevan a cabo las estrategias necesarias para evitar que la situación problemática vuelva a repetirse nuevamente. Esto implica también autoanalizarse, ya que a veces el detonante de un conflicto no proviene del exterior, sino de nuestro interior.

#### **2. Saben manejar sus emociones**

Las personas resilientes son capaces de manejar sus pensamientos, ya que cualquier emoción parte de aquí. Pensamos, luego sentimos.

Las personas resilientes controlan sus pensamientos para no dejarse llevar por los que tienen una carga negativa y que, por ende, tienen capacidad para generar emociones negativas.

### **3. Mantienen la calma en situaciones de mucha presión**

Todos atravesamos momentos difíciles a lo largo de nuestra vida y lo importante es saber mantener la calma cuando éstos se presentan. Las personas resilientes son capaces de estar centradas y tranquilas, cuando se encuentran en una situación de caos y confusión momentáneas.

### **4. Son realistas**

Mucho y mal se ha hablado sobre el optimismo, generando la idea global de que ser positivo implica negar ciertos aspectos de la realidad que son inevitables y están presentes en la vida de muchas personas.

Ser realista, pero esperar siempre lo mejor es la mejor manera de describir el optimismo característico de las personas resilientes.

### **5. Confían en sí mismas**

Las personas resilientes tienen confianza en su valía y en su competencia para superar las adversidades.

Lo que nos decimos es lo que termina formando nuestra realidad, así que, si creemos que no somos capaces de superar un obstáculo, desde luego no lo seremos.

## **6. Son empáticas**

Las personas con mayor capacidad para afrontar los problemas de una forma correcta saben leer las emociones de los demás, comprender lo que sucede a su alrededor y actuar en consecuencia.

## **7. Son capaces de automotivarse**

No todas las personas somos iguales. A algunas nos motivan los retos y a otras las oportunidades de cambio.

Las personas resilientes saben buscar nuevas formas de obtener satisfacción de la vida. Mantienen la motivación siempre alta y son capaces de detectar y atraer cosas positivas a sus vidas.

## **8. No se preguntan por qué, sino cómo**

Una de las características clave de las personas que tienden a derrumbarse fácilmente ante los problemas es que se dejan llevar por pensamientos de reproche, donde se cuestionan constantemente por qué la situación negativa que les angustia les ha sucedido a ellos.

Se centran en el ¿por qué? al contrario que las personas resilientes, que emplean su energía en entender cómo pueden manejar o salir de la situación conflictiva.

Después de un momento se procede con la proyección del video: El circo de la Mariposa. <https://www.youtube.com/watch?v=Ckdl1F5xxtE> (21:42 min)

Finalizado el video se abre espacio de reflexión y lenguaje para compartir sentipensares, comparando lo mostrado en el video con la realidad individual y la realidad de Martina Bustos.

### **Actividad 5: Reconociéndome.**

Tema: Aspectos de mi vida que quiero fortalecer o cambiar para adquirir las características de una persona resiliente.

El objetivo es desarrollar habilidades para surgir ante la adversidad. Utilizando para ello estrategias de autoanálisis que nos permitan valorar nuestra autoestima.

En un primer momento el facilitador desarrollara la técnica “la silla de las virtudes”, se ambientará el lugar para que los participantes se sienten formando un semicírculo (música de relajación de fondo), de frente a ellos se coloca una silla.

El facilitador propicia un espacio de silencio y sinceridad, seguidamente invita a un voluntario para que tome asiento en la silla. Los demás ofrecen muestras de afecto, manifestando a quien ocupe la silla algún gesto o palabras que lo motiven de manera positiva ante la vida.

Una vez que todos han participado se genera espacio para compartir de manera voluntaria como se sienten al recibir de los otros, gestos positivos. El facilitador resalta la importancia de reconocer las virtudes de cada uno y la otredad, como fortaleza para convertirse en personas resilientes.

El segundo momento se desarrollará con la técnica del “desprendimiento”, se mantiene el ambiente de introyección y de reflexión, esta vez se les entrega a los

participantes un papel donde escribirán o dibujaran todos aquellos aspectos que quieren cambiar y que no les permiten llegar a ser una persona resiliente.

Después de un momento el facilitador invita para que los que deseen compartan públicamente, las actitudes que desean cambiar posteriormente destruyen los papeles simbolizando el compromiso de ser resilientes y eliminar de sus vidas todo obstáculo que les impida pensar y actuar por el bienestar individual y colectivo.

### **Actividad 6: Liderazgo.**

El objetivo es recalcar la importancia del liderazgo en la comunidad por parte de los participantes del taller.

El facilitador invita a los participantes a mantener el espacio de introyección para ver el video titulado liderazgo transformacional.

<https://www.youtube.com/watch?v=6mUKUKJzRs&t=30s>

Luego de ver el video motivacional se abre un espacio para compartir sentipensares entorno a lo visto. Y como esto se relaciona a su diario vivir.

El equipo de facilitadores agradece a la comunidad por permitir la convivencia y generación de aprendizaje.

## Anexos

### Anexo numero 1

Instrumento utilizado para recabar información de los líderes comunales.

Estimado encuestado:

De la manera más respetuosa se le solicita dedicar unos minutos a completar esta breve encuesta. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y son útiles para optar por el Proyecto de Graduación sobre el Constructo de Resiliencia en los líderes de Martina Bustos. Se le pide que complete toda la información con sinceridad.

#### I. DATOS PERSONALES

1. Edad: \_\_\_\_\_ SEXO: \_\_\_\_\_
2. Fecha De Nacimiento: \_\_\_\_\_
3. Lugar de residencia: \_\_\_\_\_
4. Estado civil \_\_\_\_\_
5. Nivel de estudio: \_\_\_\_\_
6. Ocupación \_\_\_\_\_
7. **De la siguiente lista, seleccione la opción que corresponde a su situación familiar:**

<input type="checkbox"/> Vivo con mis dos padres	<input type="checkbox"/> Vivo con una tía (o).
<input type="checkbox"/> Vivo solo con mi madre	<input type="checkbox"/> Vivo con mis abuelos.
<input type="checkbox"/> Vive solo con mi padre.	<input type="checkbox"/> Otro, indique: _____
<input type="checkbox"/> Vivo con un Hermano (a) mayor.	

#### 8. CUENTA CON TRABAJO:

Propio	Patrono	Ocasional	No trabaja

#### II. DATOS FAMILIARES

Marque con una X según corresponda

##### 9. Nivel de estudios del padre

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ninguno               | <input type="checkbox"/> Primaria Incompleta   | <input type="checkbox"/> Primaria Completa      |
| <input type="checkbox"/> Secundaria Incompleta | <input type="checkbox"/> Secundaria completa   | <input type="checkbox"/> Universidad incompleta |
| <input type="checkbox"/> Universidad Completa  | <input type="checkbox"/> Grado de licenciatura |   |

Estudios post universitarios posteriores (Máster, doctorado)

N/A

**10. Su padre realiza alguna actividad remunerada?**  Si  No

Si su respuesta es afirmativa, favor indicar la actividad que realiza \_\_\_\_\_

### 11. Nivel de estudios de la madre

Ninguno  Primaria Incompleta  Primaria Completa

Secundaria Incompleta  Secundaria completa  Universidad incompleta

Universidad Completa  Grado de licenciatura

Estudios post universitarios posteriores (Máster, doctorado)

N/A

**12. Su padre realiza alguna actividad remunerada?**  Si  No

Si su respuesta es afirmativa, favor indicar la actividad que realiza \_\_\_\_\_

## III.SITUACIÓN ECONÓMICA DEL GRUPO FAMILIAR

### 13. Ingresos Brutos Mensuales de su grupo familiar, en moneda nacional.

Menos de ¢100,000 por mes		Entre ¢100,000 y ¢300,000 por mes		Entre ¢300,000 y ¢500,000 por mes		Entre ¢500,000 y ¢700,000 por mes	
Entre ¢700,000 y ¢900,000 por mes		Entre ¢900,000 y ¢1,100,000 por mes		Entre ¢1,100,000 y ¢1,300,000 por mes		Mas de ¢1,300,000 por mes	

### 14. De la siguiente lista marque cual es el tipo de posesión de su casa:

Prestada  Hipotecada  Propia  Alquilada  En Precario

### 15. Indique de que material está hecha su casa en su gran mayoría:

Cemento  Madera  Zinc  Mixta

Otro, Indique \_\_\_\_\_

### 16. La zona donde vive pertenece al nivel:

Alto Medio Bajo


### 17. Indique con que mobiliario cuentan en su casa, de ser necesario puede marcar más de una opción.

Televisión  Equipo de sonido  Home theater  Pantalla Plana

Cocina  Horno de microondas  Lavadora  Centro de lavado

Refrigerador  Computadoras portátiles  Ipad

**18. La zona donde vive facilita el empleo:** SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

**19. Indique los servicios médicos con los que cuenta la familia:**

- CCSS  Clínica privada  Médico Privado  
 Otros. Especifique \_\_\_\_\_

**20. Frecuencia con la que asiste el usuario al médico:**

- Semanal  Quincenal  Mensualmente  Anualmente  Cuando se enferma

**21. Enfermedades frecuentes en la familia:**

Respiratorias	<input type="checkbox"/>	¿Cuál(es)?		¿Quién la padece?	
Gastrointestinales	<input type="checkbox"/>	¿Cuál(es)?		¿Quién la padece?	
Dermatológicas	<input type="checkbox"/>	¿Cuál(es)?		¿Quién la padece?	
Neurológicas	<input type="checkbox"/>	¿Cuál(es)?		¿Quién la padece?	
Cáncer	<input type="checkbox"/>	¿De qué tipo?		¿Quién la padece?	
Hipertensión	<input type="checkbox"/>	¿Cuál(es)?		¿Quién la padece?	
Obesidad	<input type="checkbox"/>	¿Cuál(es)?		¿Quién la padece?	
Diabetes	<input type="checkbox"/>	¿De qué tipo?		¿Quién la padece?	

**IV. RECREACION Y USO DEL TIEMPO LIBRE FAMILIAR****22. Actividades familiares el fin de semana:**

- Practicar deporte  Ir al cine  Visitar familiares  Realizar quehaceres del hogar   
 Actividades al aire libre   
 Otro, especifique: \_\_\_\_\_

**SITUACIÓN DEL LIDER COMUNAL****23. ¿Qué necesita una persona para ser líder?**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**24. ¿Se considera usted líder?**

- SI.  
 NO.  
 Porque: \_\_\_\_\_

**25. ¿Cómo debe de ser un líder?**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**26. ¿Qué opina de la violencia familiar?**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

---

---

---

**27. ¿Cómo es la vida aquí en Martina Bustos?**

---

---

---

---

---

**28. ¿Desde su punto de vista cuál cree que es el problema que afecta más a la comunidad?**

---

---

---

---

---

**29. ¿Cuáles considera serían los candidatos para liderar esta comunidad? ¿Por qué?**

---

---

---

---

---

**30. ¿Conoce usted si se venden drogas en este barrio? Marque con una "x"**  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

**31. ¿Cuál sería el principal problema del barrio que usted intentaría resolver?**

---

---

---

---

---

**32. ¿Tiene algún otro comentario que quisiera agregar?**

---

---

---

---

---

Muchas gracias por colaborar, el objetivo es que esto sirva para realizar un plan de acción en el cual pueda mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje para usted y todos sus compañeros. Bendiciones.