



**UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL**

**ALAJUELA**

**CENTRO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA Y TECNOLOGÍA  
EDUCATIVA**

**TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO DE  
LICENCIATURA EN MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

**La perspectiva de la mediación pedagógica en el enfoque  
socioconstructivista en los estudiantes de Contabilidad  
del Colegio Técnico Profesional Invu Las Cañas, sección  
nocturna, durante el curso lectivo 2019**

**Sustentante  
Johana Riba Chaves**

**Alajuela, 2019**

## **Tribunal examinador**

Esta tesis fue aprobada por el Tribunal Examinador del Centro de Formación Profesional y Tecnología Educativa, en el grado de Licenciatura, de la Universidad Técnica Nacional, como un requisito para optar por el grado de Licenciatura en Mediación Pedagógica.

### Miembros del tribunal

---

Dr. Francisco González Calvo  
Director Académico

---

M.Sc. Jorge Alberto Luna Alfaro  
Tutor

---

M.Sc. Luis Carlos Rodríguez Quesada  
Lector

---

MBA Joice Rubi López  
Lector

### **Declaración jurada**

Yo, Johana Riba Chaves, cédula de identidad: 205860026, alumna de la Universidad Técnica Nacional, declaro bajo la fe de juramento y consciente de las responsabilidades penales de este acto, que soy la autora intelectual de la tesis de grado titulada: “La perspectiva de la mediación pedagógica en el enfoque socioconstructivista en los estudiantes de Contabilidad del Colegio Técnico Profesional Invu Las Cañas, sección nocturna durante el curso lectivo 2019”, por lo que libero a la universidad de cualquier responsabilidad en caso de que mi declaración sea falsa.

Se firma en Alajuela, 2020

---

Johana Riba Chaves  
205860026

## **Dedicatoria**

“Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia  
producción o construcción”

Paulo Freire.

En primer lugar, debo dar las gracias a Dios, por darme la oportunidad de vivir este proceso y culminar con éxito lo que empezó como un plan orquestado ya hace 4 años, el cual espero me permita alcanzar mis sueños.

A mi hija Ashley, quien es el motor de mi vida, quien ha tenido la paciencia de una santa, por permitirme enfocarme en mis estudios y proyectos hasta culminarnos.

A mi esposo Steven, mi fiel amigo y compañero de vida, quien me ha hecho cientos de tazas de café, pero, sobre todo, me ha brindado su apoyo de manera incondicional, gracias por siempre darme ánimos para continuar, eres parte esencial de mi vida.

## **Agradecimiento**

Agradezco de la manera más atenta a mi amigo Byron Rojas, quien me dio instrucciones y consejos cuando más los necesité, él fue una gran guía para culminar este proyecto.

A mi familia, porque siempre estuvo brindándome su ayuda en todo momento, porque creyeron en mí y no me permitieron darme por vencida.

A los profesores de la Licenciatura en Mediación Pedagógica, por su valiosa información y consejos; a mi tutor M.Sc. Jorge Alberto Luna Alfaro, por su seguimiento y sus valiosos aportes a este documento y a mis dos lectores, M.Sc. Luis Carlos Rodríguez Quesada y MBA Joice Rubi López, quienes contribuyeron con su conocimiento, guía y apoyo para culminar esta tesis.

**Tabla de contenidos**

Tribunal examinador.....	ii
Declaración jurada.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento .....	v
Tabla de contenidos .....	vi
Índice de gráficos.....	xi
Índice de cuadros .....	xii
Índice de tablas .....	xvi
Acrónimos .....	xvii
Resumen ejecutivo.....	xviii
Abstract.....	xix
<b>CAPÍTULO I. ....</b>	<b>1</b>
1. Introducción.....	2
1.1. Descripción del estudio.....	4
2. Justificación.....	6
3. Estado de la cuestión .....	10
3.1. En el ámbito global .....	10
3.2. En el ámbito nacional.....	13
4. Objetivos.....	17

4.1. Objetivo general.....	17
4.2. Objetivos específicos .....	17
CAPÍTULO II.....	18
5. Marco teórico.....	19
5.1. Socioconstructivismo .....	20
5.2. Competencia.....	21
5.3. Andragogía.....	24
5.4 Mediación pedagógica .....	25
5.5 Factores que obstaculizan la mediación pedagógica.....	27
5.6. Estrategias de mediación pedagógica.....	28
5.7. Técnicas de aprendizaje en Andragogía.....	29
5.8. Conceptualización del programa Educación para una Nueva Ciudadanía y sus postulados en materia de competencias. ....	30
5.9 Plan de estudios de Contabilidad CTP .....	31
5.10 Modalidad: CTP Educación Nocturna .....	33
CAPÍTULO III. ....	34
6. Marco metodológico.....	35
6.1. Enfoque .....	35
6.2. Tipo de investigación.....	36
6.3. Delimitación temporal.....	37
6.4. Delimitación espacial.....	37

6.5. Población.....	38
6.6. Criterios de selección de la muestra.....	39
6.7. Técnicas y fuentes.....	41
6.7.1. Observación .....	42
6.7.2. La encuesta.....	43
6.7.3. Grupos de enfoque .....	44
6.7.4. Bitácora de análisis .....	45
6.7.5. Fuentes .....	46
6.8. Consideraciones éticas .....	47
6.9. Cronograma de investigación.....	48
6.10. Matriz de variables e indicadores por utilizar .....	48
6.11. Procedimiento para la validación de los instrumentos.....	49
6.11.1 Método .....	49
6.11.2 Participantes .....	49
6.11.3 Procedimiento .....	49
6.11.4 Construcción y aplicación del instrumento .....	50
CAPÍTULO IV. ....	55
7. Presentación y análisis de los resultados .....	56
7.1 Resultados obtenidos de acuerdo con la aplicación de los instrumentos .....	56
7.2 Resultados obtenidos por el apartado de información personal.....	57

7.3. Resultados y análisis obtenidos de las estrategias de mediación pedagógica que faciliten promover el conocimiento acerca del programa de Educar para una Nueva Ciudadanía en el CTP Invu Las Cañas.....	65
7.4. Datos obtenidos de las respuestas de los estudiantes del CTP Invu Las Cañas con respecto a la primera dimensión Maneras de pensar empleando la habilidad Creatividad e innovación.....	89
CAPÍTULO V.....	124
8. Conclusiones y Recomendaciones.....	125
8.1. En cuanto a identificar las estrategias de mediación pedagógica en el enfoque socioconstructivista que faciliten la promoción del conocimiento sobre las cuatro dimensiones del programa Educación para una Nueva Ciudadanía .....	125
8.2. En cuanto a precisar las competencias que se promueven en el programa Educación para una Nueva Ciudadanía. ....	127
8.3 Describir cuáles podrían ser los factores que obstaculizan los procesos de mediación pedagógica de las competencias en el programa Educación para una Nueva Ciudadanía .....	128
8.4 Recomendaciones.....	129
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. ....	132
9. Bibliografía.....	133
ANEXOS .....	146
10.1. Anexo 1. Consentimiento informado .....	147
10.2. Anexo 2. Cuestionario 1. Instrumento de la encuesta .....	148
10.3. Anexo 3. Cuestionario 2. Preguntas grupo de enfoque .....	151
10.4. Anexo 4. Bitácora.....	158
10.5. Anexo 5. Validación de instrumentos cualitativos.....	161

10.6. Anexo 6. Carta Filólogo.....	164
10.7. Anexo 7. Carta Lector M.Sc. Jorge Alberto Luna Alfaro.....	166
10.8. Anexo 8. Carta Lector MBA Joice Rubí López.....	167
10.9. Anexo 9. Carta Lector M.Sc. Luis Carlos Rodríguez Quesada .....	168

## Índice de gráficos

Gráfico 1. Rangos de edad de primer, segundo y tercer nivel de la muestra de los estudiantes de Contabilidad del CTP Invu Las Cañas, 2019.....	60
Gráfico 2. Estado civil de primer, segundo y tercer nivel de la muestra de los estudiantes de Contabilidad del CTP Invu Las Cañas, 2019.....	62
Gráfico 3. Relación entre la condición de paternidad con el estado civil de primer, segundo y tercer nivel de la muestra de los estudiantes de Contabilidad del CTP Invu Las Cañas, 2019. ....	63
Gráfico 4. Relación entre el género de los estudiantes y paternidad del primer, segundo y tercer nivel de la muestra de los estudiantes de contabilidad del CTP Invu Las Cañas, 2019. ....	65
Gráfico 5. Ocupación del primer, segundo y tercer nivel de la muestra de los estudiantes de contabilidad del CTP Invu Las Cañas, 2019. ....	67
Gráfico 6. Valoración de la cuarta dimensión Herramientas para integrarse al mundo de acuerdo con la habilidad Apropriación de tecnologías digitales, utilizando el instrumento de grupos pequeños.....	119
Gráfico 7. Valoración de la cuarta dimensión Herramientas para integrarse al mundo a la habilidad Apropriación de tecnologías digitales, utilizando el instrumento de grupos pequeños, primera pregunta tecnológica.....	123
Gráfico 8. Valoración de la cuarta dimensión Herramientas para integrarse al mundo a la habilidad Apropriación de tecnologías digitales, utilizando el instrumento de grupos pequeños, segunda pregunta tecnología.....	125

## Índice de cuadros

Cuadro 1. Evidencia de la matrícula, deserción y graduación.....	69
Cuadro 2. Valoración de la primer dimensión Maneras de pensar empleando la habilidad Aprender a aprender, utilizando la herramienta de encuesta.....	71
Cuadro 3. Valoración de la dimensión de Maneras de pensar de acuerdo con la habilidad Aprender a aprender, empleando el instrumento de grupos de enfoque.....	73
Cuadro 4. Valoración de la primera dimensión Maneras de pensar de acuerdo con la habilidad Resolución de problemas, empleando la herramienta de encuesta.....	76
Cuadro 5. Valoración de la primera dimensión Maneras de pensar de acuerdo con la habilidad Resolución de problemas, empleando el instrumento de grupos de enfoque.....	78
Cuadro 6. Valoración de la primera dimensión Maneras de pensar de acuerdo con la habilidad de Pensamiento sistémico, empleando la herramienta de encuesta.....	80
Cuadro 7. Valoración de la primera dimensión Maneras de pensar de acuerdo con la habilidad Pensamiento sistémico, empleando el instrumento de grupos de enfoque.....	82
Cuadro 8. Valoración de la primera dimensión Maneras de pensar de acuerdo con la habilidad Pensamiento crítico, empleando el instrumento de grupos de enfoque.....	84

Cuadro 9. Valoración de la primera dimensión Maneras de pensar de acuerdo con la habilidad Creatividad e innovación, empleando la herramienta de encuesta.....	86
Cuadro 10. Valoración de la primera dimensión Maneras de pensar de acuerdo con la habilidad Creatividad e innovación, empleando el instrumento de grupos de enfoque.....	88
Cuadro 11. Valoración de la primera dimensión Maneras de pensar de acuerdo con la habilidad Creatividad e innovación, empleando el instrumento de grupos de enfoque.....	90
Cuadro 12. Valoración de la segunda dimensión Formas de vivir en el mundo de acuerdo con la habilidad Ciudadanía global y local, utilizando la herramienta de encuesta.....	96
Cuadro 13. Valoración de la segunda dimensión Formas de vivir en el mundo de acuerdo con la habilidad Ciudadanía global y local, utilizando el instrumento de grupos de enfoque.....	97
Cuadro 14. Valoración de la segunda dimensión Formas de vivir en el mundo de acuerdo con la habilidad Ciudadanía global y local, utilizando el instrumento de grupos de enfoque.....	99
Cuadro 15. Valoración de la segunda dimensión Formas de vivir en el mundo de acuerdo con la habilidad Responsabilidad personal y social, utilizando la herramienta de encuesta.....	101
Cuadro 16. Valoración de la segunda dimensión Formas de vivir en el mundo de acuerdo con la habilidad Responsabilidad personal y social, utilizando el instrumento de grupos de enfoque.....	103

Cuadro 17. Valoración de la segunda dimensión Formas de vivir en el mundo de acuerdo con la habilidad Vida y carrera, utilizando el instrumento de la encuesta.....	105
Cuadro 18. Valoración de la segunda dimensión Formas de vivir en el mundo de acuerdo con la habilidad Vida y carrera, utilizando el instrumento Grupos de enfoque.....	107
Cuadro 19. Valoración de la segunda dimensión Formas de vivir en el mundo de acuerdo con la habilidad Estilos de vida saludable, utilizando el instrumento de la encuesta.....	108
Cuadro 20. Valoración de la tercera dimensión Formas de relacionarse con otros de acuerdo con la habilidad Colaboración, utilizando el instrumento de la encuesta.....	110
Cuadro 21. Valoración de la tercera dimensión Formas de relacionarse con otros de acuerdo con la habilidad Colaboración, utilizando el instrumento grupos de enfoque.....	112
Cuadro 22. Valoración de la tercera dimensión Formas de relacionarse con otros de acuerdo con la habilidad Comunicación, utilizando el instrumento de la encuesta.....	113
Cuadro 23. Valoración de la tercera dimensión Formas de relacionarse con otros de acuerdo con la habilidad Comunicación, utilizando el instrumento de grupos pequeños.....	115
Cuadro 24. Valoración de la cuarta dimensión herramientas para integrarse al mundo de acuerdo con la habilidad apropiación de tecnologías digitales, utilizando el instrumento de la encuesta.....	117

Cuadro 25. Valoración de la cuarta dimensión Formas de relacionarse con otros de acuerdo con la habilidad Manejo de la información, utilizando el instrumento de la encuesta.....	120
---	-----

**Índice de tablas**

Tabla 1. Fórmula para calcular la muestra.....	43
Tabla 2. Cronograma del plan de trabajo 2019.....	54
Tabla 3. Matriz de variables e indicadores por utilizar:.....	55
Tabla 4. Razones para cuidar el medio ambiente por nivel.....	81
Tabla 5. Opinión de los estudiantes de los tres niveles.....	98

## **Acrónimos**

MEP: Ministerio de Educación Pública.

CTP: Colegio Técnico Profesional.

UNESCO: la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

EBC: Educación Basada por Competencias.

EPT: Programa Educación para Todos.

ONU: Organización de las Naciones Unidas.

UTN: Universidad Técnica Nacional

OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos

## Resumen ejecutivo

El presente trabajo de investigación tiene como fin conocer cuál es el papel de la mediación pedagógica, desde la perspectiva del socioconstructivismo, en el fomento de la educación integral por competencias de la especialidad técnica de Contabilidad del CTP Invu Las Cañas sección nocturna, durante el curso lectivo 2019. Se empleó un tipo de estudio descriptivo, el cual servirá para brindar información necesaria para la toma de decisiones de la Dirección del Centro Educativo y a la Dirección Regional de Alajuela, así como a los futuros aprendientes y profesionales de mediación pedagógica. Los objetivos que se plantearon investigar fueron determinar el impacto de la mediación pedagógica desde la perspectiva del socioconstructivismo; identificar las estrategias de mediación pedagógica en dicho enfoque y precisar las competencias que se promueven en el programa *Educación para una Nueva Ciudadanía* y, por último, describir los factores que obstaculizan dichos procesos. Los propósitos que se lograron demostrar son que los programas del Ministerio de Educación Pública (MEP) propician, en parte, un aprendizaje significativo en los estudiantes de los Colegios Técnicos Profesionales (CTP) nocturnos. Pero también se hace necesario poner en evidencia la gran dificultad que afrontan los aprendientes durante el proceso, así como la poca elasticidad y adaptabilidad de los programas, los cuales han sido diseñados para satisfacer la necesidad de los CTP diurnos. Los resultados de esta investigación demuestran que es urgente incorporar al currículo un diseño que facilite la permanencia de esta población en el aula. Además, establecer que en andragogía el enfoque de la educación está en comprender a la población meta, sus motivaciones, limitaciones y cómo mediar eficientemente el conocimiento.

**Palabras clave:** mediación pedagógica, socioconstructivismo, Educar para una nueva ciudadanía, andragogía, CTP nocturnos, aprendizaje por competencias.

## Abstract

The purpose of this research work is to know the pedagogical mediation role, from the socioconstructivism's perspective, in the promotion of integral education by competencies of the technical specialty of Accounting at the CTP Invu Las Cañas night shift, during the 2019 school year. A type of descriptive study was used, which will serve to provide information necessary for decision making of the Educational Center's Directorate and Alajuela's Regional Directorate, as well as future learners and professionals of pedagogical mediation. The objectives to investigate were determine the impact of pedagogical mediation from the socioconstructivism's perspective; Identify pedagogical mediation strategies in this approach and specify the competencies promoted in the *Educación para una Nueva Ciudadanía* program and, finally, describe the factors that hinder such processes. The achievements demonstrated were that the Ministerio de Educación Pública (MEP) programs provide, in part, significant learning in the students of the Night Professional Technical Colleges (CTP). But it is also necessary to highlight the great difficulty that learners face during the process, as well as the low elasticity and adaptability of the programs, which have been designed to meet the need for daytime CTP. The results of this research demonstrate that it is urgent to incorporate into the curriculum a design that facilitates the permanence of this population in the classroom. In addition, to establish that in andragogy the focus of education is on understanding the target population, their motivations, limitations and how to efficiently mediate knowledge.

**Keywords:** Pedagogical mediation, socioconstructivism, Educar para una nueva ciudadanía, andragogy, nocturnal CTP, learning by competencies.

# CAPÍTULO I.

## 1. Introducción

La presente tesis titulada: *La perspectiva de la mediación pedagógica en el enfoque socioconstructivista en los estudiantes de Contabilidad del Colegio Técnico Profesional Invu Las Cañas, sección nocturna durante el curso lectivo 2019*, se configura como un documento guía, constituido por varios apartados, cuyo propósito es brindar un panorama base del estudio que se desea emprender. De esta forma, el lector encontrará, entre otros aspectos, la delimitación del problema, su justificación, un estado del arte, un marco teórico de referencia, la estrategia metodológica que orientará la investigación, el cronograma del plan de trabajo, así como los resultados, conclusiones y recomendaciones de dicho proyecto. Por último, se incluirán los anexos y la bibliografía.

Desde los paradigmas más actuales en el ámbito educativo, se propone una mediación pedagógica que promueva en los aprendientes, competencias que se desprenden desde la autoorganización, el humanismo orientado al ser y el constructivismo social enfocado en las capacidades e interés de los estudiantes para la construcción de los saberes. Con esto, se permitirá amalgamar los pilares de la educación del siglo XXI, los cuales brindarán oportunidades, habilidades, destrezas, competencias, actitudes y valores para vivir en sociedad, además de la posibilidad de generar un cambio de paradigma en la visión actual de los estudiantes de la sección nocturna del Colegio Técnico Profesional Invu Las Cañas, sección nocturna lo cual se espera les permita alcanzar un aprendizaje integral por competencias.

Resulta bastante conocido que, desde hace muchos años, el sistema educativo costarricense se ha abocado a la formación de personas para ejercer puestos laborales con

total determinismo, pero ha olvidado valores supremos que superan por mucho efectuar un proceso rutinario en el que se genera un fin económico.

Debido a esta situación, el actual gobierno ideó un plan curricular que permite que los jóvenes adquieran las competencias necesarias para aprender a aprender, concebir una manera de pensar más analítica y crítica, que puedan ser capaces de dar soluciones creativas a situaciones problemáticas, comprendan los riesgos de sus decisiones y los alcances que estas poseen (Ministerio de Educación Pública de la República de Costa Rica [MEP], 2018, p.341).

Se apuesta entonces por el desarrollo de una visión planetaria, la cual les permita adquirir, por ejemplo, el compromiso de cuidar el ecosistema y ser conscientes de las implicaciones de una convivencia sana en comunidad y con esto, establecer relaciones de respeto y armonía en la configuración del aprendiente; tarea que se promueve desde la misma mediación pedagógica con la que se orientan los procesos de aprendizaje del joven.

Mediante esta investigación, se espera brindarle al lector un análisis de las dificultades que afronta un grupo vulnerable de la población, la cual, pese al deseo de superarse, no encuentra en el sistema educativo muchas oportunidades de apoyo y la flexibilidad que requiere para continuar en el aula. Además, mediante los resultados se pretende demostrar que es vital una correcta mediación pedagógica, planes de estudios accesibles y un programa de estudios pensado para la población andragógica.

## 1.1. Descripción del estudio

El presente trabajo de investigación se efectúa en un contexto educativo a través del enfoque socioconstructivista en los estudiantes del CTP Invu Las Cañas sección nocturna, ubicado en El Erizo de Alajuela. Con respecto al enfoque socioconstructivista, es importante mencionar que el conocimiento se crea y construye en los distintos contextos sociales en los que los estudiantes conviven. La interacción social desempeña un papel fundamental en el proceso de desarrollo cognitivo.

En lo que respecta al proceso de enseñanza, Verenikina (2010) citando a Tharp y Gallimore (1988) explica que es necesario que, tanto el profesor como el alumno, se conviertan en agentes activos del aprendizaje. La intervención del maestro en el aprendizaje de los alumnos es necesaria, pero es la calidad de la interacción profesor-alumno lo que se considera crucial para que se dé ese aprendizaje (p.3).

El problema que afrontan muchos jóvenes de los CTP nocturnos es el alto índice de deserción, por lo que, de acuerdo con un estudio realizado por la firma Unimer en 2014, se demostró que un 38,8 % (808) de los estudiantes consultados se ven afectados por esta situación, debido al bajo rendimiento y la falta de apoyo académico. Adicionalmente, se considera que en estos centros los docentes deberían utilizar metodologías más prácticas y participativas con sus estudiantes, con el fin de mantener su atención y brindar una mayor motivación (Recio 2017). Otro estudio efectuado a los CTP nocturnos muestra que tan solo en el 2013 dejaron los estudios 2000 de sus casi 7500 alumnos, lo que representa un 27 % de la matrícula (Fallas y Ross, 2014).

Como resultado de esta deserción, la coordinadora del Estado de la Educación, Isabel Román citada por Fallas (2014), advirtió que: “quienes asisten a estos programas, lo hacen

con el interés de mejorar sus condiciones de vida, pero el sistema se está quedando corto para atender sus peculiaridades” (párr.8). Conviene subrayar que varias de las flaquezas que encara esta modalidad suceden debido a que se pensó como una homologa de la oferta diurna, por lo que emplea una metodología inadecuada (Fallas, 2014).

En cuanto a los planes y objetivos del Programa Educación para Todos (EPT), elaborado por el MEP en cooperación con la UNESCO, consistieron en crear un plan dirigido a la educación de jóvenes y adultos. En el 2015, se estableció como meta incorporar al proceso educativo a dicha población, la cual corresponde, en gran medida, a un grupo de personas que no habían finalizado su educación formal, para ellos se diseñaron estrategias tendientes a elevar sus habilidades, con el fin de insertarlos en el mercado laboral (Ministerio de Educación de la República de Costa Rica [MEP] y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2014, pp.15-23). Sin embargo, la realidad es que se utilizan los mismos mecanismos evaluativos y las mismas metodologías que se emplean en los CTP diurnos, al hacer esto no se contemplan ni la diversidad ni los aprendizajes de las personas que recurren a estos centros educativos. Por este motivo, en la educación de adultos no se emplea la palabra *pedagogía*, sino la palabra *andragogía*, a partir de la necesidad de adaptación del aprendizaje de personas con tales características (Rojas, s.f.).

La presente investigación pretende dar respuesta a la pregunta: ¿Cuál es el papel de la mediación pedagógica, desde la perspectiva del socioconstructivismo, en el fomento de la educación integral por competencias de la especialidad técnica de Contabilidad del CTP Invu Las Cañas sección nocturna, durante el curso lectivo 2019?

## 2. Justificación

El Estado costarricense y las instituciones educativas, en las últimas décadas, han propulsado modelos mecanicistas que no logran solventar las necesidades de formación, los cuales no permiten enfrentar los retos de una nueva ciudadanía global; así, por ejemplo, el perfil de salida del joven promedio en el sistema educativo se instrumentaliza con conocimiento técnico o curricular, pero carece de una formación integral en áreas como responsabilidad social, desarrollo sostenible, estilos de vida saludables, financiera, entre otras.

Debido a lo anterior, surgió una iniciativa por parte del Gobierno central que, gracias al apoyo de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Direcciones Regionales Educativas y otras instancias educativas, se consolidó en el 2015 como una nueva política curricular clara, coherente y flexible, denominada: *Educación para una nueva ciudadanía*, la cual proporciona herramientas en mediación pedagógica a los educadores del siglo XXI, para una nueva y correcta forma de ejercer los procesos de enseñanza, que permite formar personas íntegras, competentes, quienes pueden convertirse en ciudadanos globales, con la capacidad de asumir el compromiso de actuar localmente (Ministerio de Educación Pública de la República de Costa Rica [MEP], 2015).

Este estudio es pertinente porque evidencia tanto al personal docente de los centros educativos como a las direcciones académicas y a los futuros aprendientes de Pedagogía, que las prácticas de mediación efectuadas de manera correcta y oportuna contribuyen a que los estudiantes alcancen las habilidades y competencias que el MEP plantea en su programa curricular. Por lo tanto, constituye un elemento clave en el marco de la Licenciatura de

Mediación Pedagógica, la Universidad Técnica Nacional y el Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa.

Según Cerdas (2017), una investigación efectuada por auditores del MEP reveló que, para 2014, la matrícula inicial de los colegios vocacionales nocturnos fue de 9.966 estudiantes y de este total desertaron 2.840; finalmente se graduaron 725 y en 2013 las inscripciones llegaron para 6.906, 1.937 alumnos desertaron y solamente se graduaron 314. El estudio termina explicando que la: “auditoría no encontró medidas o propuestas para contrarrestar la deserción e incrementar la promoción de graduados, que permita impulsar el desarrollo de esa modalidad” (Cerdas, 2017, sección: Pocos graduados, párr.4).

Esta investigación deja en evidencia que uno de los grandes problemas radica en que los planes de estudios no son desarrollados con el fin de facilitar el aprendizaje en la población andragógica de colegios técnicos nocturnos, con necesidades biológicas y psicológicas, así como de aprendizaje y apoyo totalmente diferentes a los de sus pares de colegios diurnos, por lo que se espera genere un cambio crítico de conciencia, en aquellos responsables de impartir conocimiento en este grupo y los vuelvan más conscientes de la necesidad de adecuar las lecciones para generar un aprendizaje significativo en esta población.

Su relevancia se orienta a establecer que existe una curva de aprendizaje durante el proceso, determinando una relación entre el tiempo que permanecen los estudiantes en el aula con el grado de conocimiento que logran adquirir, la cual permita visibilizar los alcances y limitaciones en el aprendizaje de los jóvenes, así como la mediación pedagógica correcta por parte de los docentes para la construcción del conocimiento, que sirva como un instrumento

de apoyo a la Dirección del CTP Invu Las Cañas sección nocturna y a la Dirección Regional de Alajuela.

Además, tiene el propósito de brindar un panorama de las verdaderas limitaciones de esta población, se pretende *abrir una ventana y permitir ver* a los entes responsables de la creación de programas técnicos de estudio, muchas de las situaciones a las que se enfrenta esta población, para que puedan efectuar una profunda reflexión e introspección que permita generar los cambios necesarios que faciliten a más adultos volver y permanecer en las aulas.

El estudio se limitó a la población de Contabilidad del CTP Invu Las Cañas sección nocturna en los niveles de primero, segundo y tercero. Se efectuó una toma de datos acerca de la educación con base en los derechos humanos y los deberes ciudadanos, para determinar el grado de conocimiento que poseen los estudiantes, durante el curso lectivo 2019. Una vez efectuada la toma de información, se procedió a realizar una comparación, para evaluar el dominio de cada nivel respecto al tema de las competencias. Se contó con un especialista que brindó su apoyo y orientación técnica.

Se contó con la aprobación del director del CTP Invu Las Cañas sección nocturna para efectuar el estudio, además, se tuvo el visto bueno por parte de los docentes y consentimiento informado para los estudiantes del centro. Para efectuar esta investigación, se dispuso de 38 horas lectivas, con el fin de observar la aplicación de los métodos de la clase, así como 20 horas para la obtención e investigación de las guías con el objetivo de evaluar las políticas educativas en el aula. Posteriormente, se contó con 20 horas para aplicar las encuestas a los estudiantes en las dos etapas y, por último, de 40 horas para analizar los datos y dar conclusiones.

Algunas de las limitaciones que se presentaron mientras se efectuaba la investigación fueron, en primera instancia, algo de resistencia en algunos docentes por la permanencia de

la investigadora en el salón de clases. En otras oportunidades acontecía que se daban tardías por parte de los estudiantes, a quienes se les dificultaba estar al inicio de las lecciones, lo que complicaba la toma de datos. Otra de las limitantes fue la deserción estudiantil, ya que se afectó la toma de la muestra y se incurrió en la necesidad de ampliar el número de estudiantes que participaron en la investigación.

### **3. Estado de la cuestión**

Los sistemas educativos en el ámbito global han considerado necesario efectuar un cambio en la metodología impartida en los estudiantes, no solo facilitar las competencias técnicas necesarias para ejercer un oficio o trabajo, sino brindar la oportunidad de una transformación hacia lo denominado como competencias transversales; que permita ser en todas sus capacidades y, de esta manera, formar personas con competencias integrales, utilizando para esto los diferentes enfoques en competencias, entre estos el socioconstructivista.

De acuerdo con Walters (2016): “cualquier sistema educativo que solo se enfoca en preparar a los estudiantes para encontrar un trabajo o bien para solo ofrecer información intelectual, está descuidando las necesidades esenciales de los seres humanos” (p. 1).

En otras palabras, los seres humanos son seres vivos que forman agrupaciones, en consecuencia, deben aprender a relacionarse, comunicarse y cooperar unos con otros, en beneficio del desarrollo de dicha asociación. Por esta razón, los sistemas educativos deben enfocarse no solo en fomentar un aprendizaje que capacite a personas para realizar labores repetitivas, sino que fomente el desarrollo de habilidades para formar a un ser integral capaz de convivir sanamente en sociedad.

#### **3.1. En el ámbito global**

En el caso de una investigación efectuada por Cote y Mora (2015), explican que, en la educación para adultos, específicamente en el área de Contabilidad de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez Venezuela (UNESR), es visible evidenciar

desmotivación, poco interés y las bajas aspiraciones de los docentes encargados, así como una carencia de estrategias técnicas y procedimientos para el aprendizaje de las personas adultas, lo que repercute en que los estudiantes concluyan con mucha dificultad, con un bajo rendimiento y nulo o poco conocimiento del área contable (p.5).

Al final de la investigación, se concluyó que solamente un 51% de los estudiantes consideran que el docente les brinda un trato respetuoso como adultos, además, tomando en cuenta las necesidades que tiene esta población, solamente un 38% de los estudiantes cree que el apoyo que reciben por parte del docente es flexible en relación con las técnicas, estrategias y herramientas que utiliza para la trasmisión del conocimiento (Cote y Mora, 2015, p. 97).

Teniendo en cuenta lo anterior, se hace muy evidente que es fundamental el apoyo docente para la obtención del conocimiento, que siempre debe imperar un trato respetuoso, considerando que quienes estudian son profesionales en formación, quienes requieren por parte del educador una enseñanza flexible, la cual se ajuste a las necesidades de la población.

De acuerdo con Santos (2016), el aprendizaje desde el punto de vista de la andragogía se basa en una interacción de iguales, donde el facilitador orienta al que aprende y le brinda la información que la persona necesita para aumentar su conocimiento en esa específica área que requiere (p.5).

Para Santos (2016), la educación se debe ver con otra óptica, donde la participación del aprendiente no es simplemente la de un receptor, sino la de una persona con criterio, que puede intercambiar experiencias que enriquezcan el aprendizaje, además se debe ver esta interacción de una manera horizontal, considerando a los estudiantes como iguales en el trato (p.7).

La investigación concluye que es deber del docente motivar y diseñar estrategias metodológicas que despierten el interés del estudiante, así mismo, estas motivaciones deben ir enfocadas en el alcance de objetivos y metas claras. Por último, explica que la andragogía debe buscar enseñar en contenidos dentro del sistema educativo formal, debido a que el adulto ya tiene un conocimiento empírico y hasta científico que debe reconocer como un grado académico no formal o un currículo oculto (p.10).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura ([UNESCO], 2015) explica que:

... El crecimiento económico y la creación de riqueza han reducido los índices mundiales de pobreza, pero en todo el mundo han aumentado la vulnerabilidad, la desigualdad, la exclusión y la violencia en el interior de las sociedades (...) la educación no puede resolver por sí sola todos los problemas del desarrollo, pero una visión humanista y holística de la educación puede y debe contribuir a lograr un nuevo modelo de desarrollo. (pp. 9-10)

Aclara que, para lograr este eje transversal de los docentes a los estudiantes, se debe replantear el contenido y los objetivos de la Pedagogía y la formación pedagógica. Es primordial formar a los docentes para que faciliten el aprendizaje y: “fomenten un entorno que sean respetuoso y seguro, favorecer la autoestima y la autonomía y recurrir a múltiples estrategias pedagógicas y didácticas” (UNESCO, 2015, p.58).

### 3.2. En el ámbito nacional

En el caso de Costa Rica, se habla del tema de competencias a partir del 2006, momento en que el MEP desarrolló un plan denominado *El proyecto hemisférico*, en el que representantes de la región centroamericana trabajaron en generar un documento que propiciaría el desarrollo por competencias, limitado específicamente para el II nivel de educación secundaria. El objetivo era proveerle al docente un insumo práctico para trabajar dichas competencias (Vallejo, Jiménez y Alfaro, 2006, p.1).

En concreto, los autores Vallejo, Jiménez y Alfaro (2006) de dicho proyecto suponen que la Educación Basada en Competencias (EBC) aplicada a la educación técnica debe desarrollarse como un proceso de enseñanza y de aprendizaje en condiciones similares a las del mercado de trabajo. Otro aspecto importante era brindar un método que propiciara y facilitara el aprendizaje y desarrollo por competencias básicas, transversales, específicas y competencias claves (p.11).

Aún más reciente, un estudio que publicó la revista de la Universidad de Costa Rica, realizado por el autor Morales (2014), detalla los resultados de una investigación que se llevó a cabo acerca del programa de Evaluación por Competencias implementado por el MEP en el Colegio Técnico Profesional de San Sebastián, con el que buscaban analizar y evaluar cuál es el diagnóstico que tienen los educadores sobre la propuesta, la identificación de dificultades y ventajas en su aplicación. En el informe se explican las dificultades que enfrenta el docente en la evaluación de los programas por competencias, porque depende de un elemento fundamental por considerar: la ejecución adecuada (p.37).

La conclusión a la que llegó este estudio es que una evaluación por competencias no logra sus objetivos, según los propósitos de la directriz. Esto se debe a que los

administradores de la institución, los profesores y los alumnos le tienen poca credibilidad, debido principalmente a la forma en que se da su implementación, incluso con todos sus aspectos positivos (Morales, 2014, p.60).

Con respecto a la educación para adultos, Fernández (s.f.) aclara que incorporar a las personas en los procesos educativos implica una serie de estrategias y metodologías que incluyen estilos de aprendizaje, adecuaciones y el desarrollo integral del educando. Los estudiantes que asisten a los colegios nocturnos académicos, en sus diversas modalidades, poseen características muy propias de una población adulta, por lo que se hacen imposibles de omitir (p.18).

Para evidenciar esta afirmación, brinda los siguientes datos estadísticos efectuados por diferentes firmas; Reuben (2009) citado por Roig (s.f.) indica que la mayoría (681 parejas, 34,69 %) de costarricenses se casaron a la edad entre los 20 a 24 años, que la mayoría de las mujeres tiene su primer hijo entre el 20-24 años. Otro dato importante es que la mayoría de desempleados en el 2013 fue de personas con edades comprendidas entre 15 y 24 años. Rodríguez (2013), Vásquez (2012) y Fernández (2006) citados por Roig (s.f.) comentan que, en cuanto aumenta la edad (35-40 años aproximadamente), se presenta una consolidación de papeles profesionales y sociales con una alta capacidad de adquirir fácilmente algunos bienes de costo elevado, así como el fortalecimiento de los lazos familiares y laborales, entre otros.

Los rasgos propios de los colegios nocturnos demuestran que la autonomía y la capacidad de “tomar las riendas de la vida”, que el educando adulto adquiere, afectan su motivación y con esto el proceso de enseñanza-aprendizaje. El estudio concluye que en muchos casos las limitantes se centran en la familia, el trabajo, la falta de tiempo o el conocimiento en el uso de los medios tecnológicos y la falta de dinero Roig (s.f.). A partir de lo planteado por estos estudios, se corrobora la importancia de una mediación correcta para

lograr que los aprendientes desarrollen las competencias necesarias y pertinentes de acuerdo con la nueva política educativa, por lo que es vital la buena voluntad y la intencionalidad del docente en las prácticas educativas correctas.

En lo que respecta al tema de las competencias, Hernández (s.f.) citado por Chacón (2012) indica que Aristóteles explica que la educación es un proceso que se perfecciona a lo largo de la vida y el educador es el guía que propone fines al quehacer educativo y acompaña al educando en el fortalecimiento de las buenas inclinaciones (p.18).

Por otra parte, explica que, para hacer una diferencia entre lo que concierne a pedagogía de lo que respecta al tema de andragogía, se debe comprender que el adulto se distingue del niño por su forma de pensar y por la naturaleza de las acciones que realiza, de acuerdo con lo anterior, el pensamiento formal-operacional es activado cuando se tiene aptitud y motivación hacia el contenido por aprender (Chacón, 2012, p.19).

Ahora bien, explica Chacón (2012), ¿cómo contribuye el acto andragógico al desarrollo de las competencias?

Explica que para adquirirlas se necesitan ciclos, los cuales dan inicio en una primera etapa (experiencia concreta), donde se genera conocimiento a partir de una experiencia particular, entendida como el *hacer algo*. En la segunda etapa (observación reflexiva), el estudiante razona sobre la experiencia y establece una relación entre esta vivencia y los resultados obtenidos. Luego, en la tercera etapa (conceptualización abstracta), mediante ese análisis se cosechan generalizaciones o conclusiones derivadas de la evaluación de la experiencia concreta (Chacón, 2012).

Su estudio concluye que en la actualidad existe una cierta resistencia por parte de los pedagogos, quienes discrepan de la fundamentación teórica de la andragogía, ya que esta sí considera que se debe educar a las personas según las características propias de la edad. Por

eso se debe adecuar el perfil biológico, psicológico y social de su destinatario: el adulto. Esta educación se orienta en la función activa del estudiante a través de la revelación del conocimiento, a partir del análisis (Chacón, 2012, p.25).

## 4. Objetivos

### 4.1. Objetivo general

Determinar el impacto de la mediación pedagógica, desde la perspectiva del socioconstructivismo, en la educación integral por competencias en la especialidad técnica de Contabilidad del Colegio Técnico Profesional Invu Las Cañas, sección nocturna, durante el curso lectivo 2019.

### 4.2. Objetivos específicos

- 4.2.2. Identificar las estrategias de mediación pedagógica en el enfoque socioconstructivista que faciliten la promoción del conocimiento sobre las cuatro dimensiones del programa *Educación para una Nueva Ciudadanía*, en la especialidad de Contabilidad del CTP Invu Las Cañas sección nocturna, durante el curso lectivo 2019.
- 4.2.3. Precisar las competencias que se promueven en el programa *Educación para una Nueva Ciudadanía* con las maneras de pensar, formas de vivir en el mundo, de relacionarse con otros y en las herramientas para integrarse al mundo, en los estudiantes de la especialidad de Contabilidad del CTP Invu Las Cañas sección nocturna, durante el curso lectivo 2019.
- 4.2.4. Describir los factores que obstaculizan los procesos de mediación pedagógica de las competencias en el programa *Educación para una Nueva Ciudadanía*, en la especialidad de Contabilidad del CTP Invu Las Cañas sección nocturna, durante el curso lectivo 2019.

## **CAPÍTULO II.**

## 5. Marco teórico

La finalidad de este apartado es brindar una explicación, antecedentes y referencias de investigaciones previas, permitiéndole de este modo al lector, conocer el contexto de esta investigación, con el propósito de que pueda obtener una mejor comprensión de los contenidos por desarrollar.

De acuerdo con Briggs y Peat (1999), en su teoría la *Ley de los rizos fractales de duración*, el tiempo parece ser algo relativo y se hace evidente que no todos lo perciben de igual manera, por un lado, los avances tecnológicos parecen dar pasos agigantados y llevar a la humanidad hacia un futuro de avances científicos; mientras que, en paralelo, se percibe cómo el sistema educativo intenta hacer un gran esfuerzo por formar a los profesionales que se esperan sean los próximos generadores de innovación que el mundo necesita.

Por este motivo, se ha vuelto tan necesario hablar del tema de preparar a los estudiantes *para la vida*, ya que el paradigma mecanicista actual responsable de la educación del siglo XXI, que fue implementado para una sociedad entre los siglos XVI y XVII, no responde a las necesidades actuales de un conglomerado social que está en permanente cambio, evolución y transformación.

Cabe señalar que, en el ámbito mundial, las políticas educativas están renovando el plan de estudios e incluyen en su currículo la formación de personas integrales en las diferentes competencias y lo hacen en relación con los enunciados de Delors (1996), quien menciona que dichas competencias se basan en los principios de aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás y aprender a ser, los cuales se han vuelto los pilares de la educación moderna (p.8).

## 5.1. Socioconstructivismo

De acuerdo con los enunciados del psicólogo soviético Lev Vygotsky, el constructivismo social es una variedad del constructivismo cognitivo que enfatiza la naturaleza colaborativa del aprendizaje. Para Vygotsky, no era posible separar el aprendizaje de su contexto social. Su teoría asume que el aprendizaje surge no a través de la interacción, sino en la interacción. Cuando los estudiantes efectúan una tarea por primera vez, logran tener éxito en realizarla, si lo hacen con ayuda de otra persona y una vez que han realizado la acción, pueden asumirla como propia y efectuarla por ellos mismos. De esta manera, la interacción social aboga por mediar en ese aprendizaje (Adam, 2017, p.3).

De acuerdo con Galbin (2014), el construccionismo social considera a los individuos como parte integral de la evolución cultural, política e histórica, en tiempos y lugares específicos y, por lo tanto, resitúa procesos psicológicos de manera intercultural, en contextos sociales y temporales. Además de los aspectos heredados y de desarrollo de la humanidad, el construccionismo social mantiene la hipótesis de que todos los demás aspectos de la humanidad se crean, mantienen y destruyen en las interacciones con los demás a través del tiempo (p.85).

Lo que mencionan Lambert et al. (1995), Maclellan y Soden (2004) y Glasersfeld (1995) citados por Yilmaz (2008) ilustra mejor este ejemplo. Ellos indican que el aprendizaje de la educación, desde la perspectiva constructivista, no es un fenómeno que funcione con el método de estímulo-respuesta. Para que este tenga un verdadero significado requiere la autorregulación y la construcción de estructuras conceptuales a través de la reflexión y abstracción (p.165).

Contrario a lo que plantean anteriormente, el sistema educativo costarricense ha estado abocado en premiar con buenas calificaciones a aquellos estudiantes que son capaces de memorizar la mayor cantidad de información y responder en la menor brevedad de tiempo un sinnúmero de preguntas, para con esto, de una u otra forma, demostrar que adquirieron el conocimiento esperado de cada asignatura. Cuando realmente el sistema educativo debería enfocarse en que los estudiantes interioricen el saber y sean capaces de replicar lo que aprendieron, en distintos escenarios.

Para comprender mejor, Glasersfeld (2014) explica que el método constructivista supone que los problemas no se resuelven mediante respuestas *correctas* aprendidas de memoria. Para resolver un problema de manera inteligente, se debe, antes que nada, verlo como un problema propio. Es decir, verlo como un obstáculo que obstruye el progreso hacia un objetivo. En el esfuerzo por llegar a un modelo viable del pensamiento del estudiante, es de suma importancia considerar que todo lo que este hace o dice en dicho contexto, durante la solución del problema, es lo que tiene sentido para él en ese momento (p.9).

En definitiva, el socioconstructivismo asume el conocimiento que desarrolla el aprendiente, como algo que se construye en un determinado lugar y ambiente, por lo cual, una mediación pedagógica oportuna, coherente y eficaz le facilitará potenciar dicho aprendizaje para así darle un significado propio al saber ser y saber hacer.

## **5.2. Competencia**

En la actualidad, se ha escrito mucho sobre las competencias y parece que esta palabra comienza a tomar un fuerte auge en los planes de estudio en el ámbito mundial, así como en el perfil profesional de muchas compañías, las cuales están muy interesadas en contratar a las

personas con las habilidades, destrezas, conocimiento y principios acordes no solo al puesto, sino a la filosofía misma de la empresa.

De manera semejante, Tobón (2005) explica que, debido a los cambios en términos de globalización, complejidad y búsqueda de un futuro sostenible, es imprescindible indagar y aplicar con acierto, nuevas perspectivas encaminadas hacia el desarrollo humano integral, ya que de esto dependen muchas de las posibilidades de mejora de la calidad de vida de la humanidad (p.12). Además, señala que la palabra competencia viene del latín *competere*, que significa dirigirse con otros hacia algo. De este modo, el interés de la formación con base en competencias se refiere a tener la capacidad de realizar o ser apto para una determinada acción. Sin embargo, se debe aclarar que la palabra competencia no debe confundirse con competitividad, ya que los humanos se educan en una competencia para saber ser y saber hacer. La competitividad se refiere solo al saber hacer, en su reducida semántica actual.

Por otra parte, Borrell (2006) explica que el Parlamento Europeo y del Consejo define las competencias como una combinación de conocimientos, capacidades y actitudes adecuadas al contexto. “Las competencias clave son aquellas que todas las personas precisan para su realización y desarrollo personal, así como para la ciudadanía activa, la inclusión social y el empleo” (Borrell, 2006, p.13).

En cuanto a este tema, Ibáñez (2006) citado por García (2011) indica que el currículo por competencia es el núcleo o centro de la educación, en tanto que constituye el factor normativo y regulador de los procesos educativos. Por esto Frade (2009) citado por García (2011) considera que el desarrollo curricular es el proceso de organización sistemática que permite convertir los principios de aprendizaje y mediación en planes de trabajo, actividades, recursos de información y evaluación (p.7).

Para comprender mejor acerca de las competencias, en términos de educación, es posible explicarlo utilizando el caso de un estudiante, que puede ser capaz de efectuar correctamente las operaciones de sumar, restar, multiplicar o dividir, pero si este alumno no es capaz de aplicar dichas operaciones en un contexto real de la vida cotidiana, no habrá desarrollado una de las competencias básicas a las que se orienta el aprendizaje de esta área de formación y, por lo tanto, no habrá alcanzado los objetivos de la asignatura (Reina, 2008, p.1).

De acuerdo con lo anterior, Tobón (2005) sostiene que los proyectos educativos continúan bajo una estructura rígida, con base en asignaturas compartimentadas. Faltan metodologías que orienten a los maestros en cómo diseñar el currículo por competencias, que tengan como base saber acumulado, la experiencia docente y los nuevos paradigmas (p.19). De esta manera y retomando la propuesta de Zabalza (2007), sobre que las universidades son centros con el espacio para la toma de decisiones formativas: “Lo que se espera de los planes docentes... es que se conviertan en una propuesta capaz de operativizar la misión formativa y profesionalizadora que tienen las universidades” (Zabalza, 2007, p.24).

Acerca del aprendizaje basado en competencias, lo más importante es la progresión del estudiante a través de planes de estudio a su propio ritmo y profundidad. En esta misma línea, Farnos (2016) afirma que: “el aprendizaje con base en competencias puede ser un modelo eficaz, que reduce potencialmente la ineficiencia y logra tener una mayor precisión pedagógica, lo que propicia un mejor rendimiento en los estudiantes debido a que permite la flexibilidad, para que los estudiantes sean capaces de aprender a su propio ritmo” (p.1).

El tema de la educación por competencias se entiende como un asunto vital que se debe incorporar de manera correcta al currículo y se debe mediar pedagógicamente para alcanzar los objetivos planteados. Incluso, con respecto al criterio de la Comisión Europea,

Farnos (2016), explica: “formar personas competentes para la vida personal, social, académica y profesional, dista mucho de ser la suma de los saberes disciplinares que el alumnado acumula a lo largo de su historia escolar” (p. 1).

### **5.3. Andragogía**

De acuerdo con el Instituto Nacional para la Educación de Adultos (INEA) (2007) citado por Chacón (2012), se entiende andragógica como el arte y la ciencia que facilita el proceso de aprendizaje de los adultos (p.18)

Del mismo modo, Chacón (2012) explica que algunas de las características que considera la andragogía y, por consiguiente, no tienen relación con el aprendizaje de niños o pedagogía, es que la primera considera al adulto como una persona que tiene capacidad de procrear, de asumir responsabilidades sociales y decidir sobre sí mismo plenamente. Por tanto, el adulto es autónomo en el aspecto económico y social, capaz de autodirigirse, ejerce una función activa como ciudadano (p.19).

Otra de las grandes diferencias que se pueden apreciar en estas dos corrientes es que: “en la pedagogía clásica el estudiante juega el papel pasivo de depositario del conocimiento, en la andragogía el adulto determina cómo será su proceso de aprendizaje, sus contenidos y la manera en la que este se dará, y el educador toma el papel de facilitador” (Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública de la UCR, 2016, párr.5).

Debido a lo anterior, el aprendizaje para adultos se entiende como un acto voluntario, impulsado muchas veces por diferentes fines, entre ellos están: el deseo de superación, fines monetarios, realización personal o por el simple deseo de aprender. Por esta razón, el educador no debe perder de vista que quien asiste a las lecciones tiene fines distintos a los de

memorizar para rendir un examen y adquirir una nota, el deseo del educando es el de comprender y adquirir conocimiento, destrezas y competencias, las cuales necesita muchas veces para realizar una labor o tarea.

#### **5.4 Mediación pedagógica**

Hoy en día, al oír hablar de educación, se ha vuelto cada vez más frecuente escuchar la palabra mediación pedagógica, esto obedece a un deseo radical de transformar el sistema educativo tal cual se conoce, como un sistema obsoleto, que no ha sufrido reformas, cuyo único propósito ha sido el de instruir niños en una diversidad de temas, los cuales solamente se evalúan mediante un examen.

Este sistema ha olvidado que el ser humano es una persona integral y que la educación formal no debería abogar solo por impartir conocimiento y saberes, sino también en desarrollar destrezas y habilidades para la vida. Así como garantizar que, quienes asistan a dichas lecciones, crezcan como individuos responsables de sus obligaciones y deberes cívicos, sociales y globales.

¿Pero qué es la mediación pedagógica y cuál es su importancia en pleno siglo XIX?

De acuerdo con León y Meléndez (2019):

La mediación se basa en saber utilizar los contenidos y la forma de tratar diferentes temas con el fin de hacer del proceso de enseñanza y aprendizaje un momento de gran interés para el alumnado, en el que es un actor que puede opinar y expresar sus experiencias, enriqueciendo la clase, además donde pueda utilizar su creatividad para hacer más agradable este proceso. (p.6)

Un tema de suma importancia al hablar de mediación es que todas las enseñanzas por parte del docente deben tener una estructura flexible, pero no de manera espontánea, si bien es cierto, la mediación pedagógica debe brindar espacios para desarrollar un proceso de aprendizaje más creativo, cada parte del proceso de enseñanza-aprendizaje debe ser intencional, por ende, debe estar planificado.

Continúan explicando León y Meléndez (2019) citando a Quintanilla (2012) en su investigación científica, que la forma correcta de emplear la mediación pedagógica es mediante estrategias para generar una competencia científica que permitan contextualizar el contenido visto en clase, como lo son los estudios de caso, resolución de problemas actuales, contextos históricos y prácticas de campo, las cuales permiten que el estudiantado, en el momento de afrontar problemáticas fuera del aula, logre resolverlas asertivamente utilizando el conocimiento científico (p.14).

Al final, los resultados de este estudio apuntan a que, en un 53% de las clases investigadas, prevalece el modelo emisión-recepción, en el que el profesor imparte información y el estudiante únicamente debe prestar atención y tomar notas. Además, en un 76% de los casos, el proceso de evaluación es sumativa, por lo que solo valoran el aprendizaje que se obtuvo memorizando información y no si efectivamente posee o no las competencias requeridas. Por otra parte, los profesionales de la enseñanza aducen realizar una adecuada planificación de sus clases en un 76% de los casos, empero el 65% de las ocasiones se observó una improvisación (León y Meléndez, 2019, pp.14-15).

Si bien parece que la educación necesita una reforma urgente, las aulas están llenas de detractores que se resisten a querer dar el paso hacia una educación más intencional y con propósito.

## 5.5 Factores que obstaculizan la mediación pedagógica

Uno de los mayores factores que obstaculiza la mediación pedagógica es no comprender que existe una clara distinción entre el aprendizaje de niños y el aprendizaje para adultos. La mediación pedagógica requiere una serie de prácticas que permitan efectuarla de manera correcta, por esta razón, es necesario para el docente definir quiénes serán los sujetos que recibirán el aprendizaje, si este no tiene claro hacia quién va dirigido el conocimiento, terminará impartiendo información de modo magistral, obviando el proceso de autorregulación participativo en el cual se interioriza el conocimiento que se desea adquirir.

Un estudio efectuado en Chile por Véliz (2014), respecto a la realidad educativa en dicho país, refiere que un 89% de los centros educativos carecen de: “una correcta gestión pedagógica curricular se entiende como el conjunto de procedimientos que los docentes realizan para llevar el currículo desde la objetivación (currículo prescrito), pasando por el moldeamiento y adaptación de este, hasta la realidad educativa” (Zabalza, 2000, citado por Beltrán, 2014, p.941).

Profundizando en el tema, se podría intuir que la población andragógica requiere de una serie de apoyos diferenciales (considerando que el adulto estudia voluntariamente, porque está consciente de lo que quiere lograr con dicho conocimiento) que les permitan permanecer en el aula, comenzando con la flexibilidad para asistir a las lecciones hasta un tema de adaptabilidad en los contenidos impartidos, para que los conocimientos que adquieran sean pertinentes, relevantes y útiles. Es muy probable que, quien no encuentre un sentido lógico y funcional a lo que aprende, termine sintiéndose abrumado y desista de continuar con su educación.

Debido a lo anterior, el docente tiene la responsabilidad de mantenerse actualizado en su especialidad, para poder brindarle a los estudiantes datos relevantes que les sean útiles y significativos, con el fin de brindar una formación por competencias, deben ser competentes.

Otros temas que pueden influir están más ligados a la persona que aprende, entre ellos se podrían mencionar: la motivación, lo económico, las obligaciones y responsabilidades laborales y familiares, así como la falta de apoyo. Si, sumado a esto, el adulto que busca el aprendizaje como una alternativa para mejorar su calidad de vida se encuentra con obstáculos por parte de un currículo rígido, docentes carentes de empatía, instituciones con recursos tecnológicos y programas obsoletos, es muy probable que la mediación no fluya en ningún sentido.

### **5.6. Estrategias de mediación pedagógica.**

Como se comentó anteriormente, la medicación pedagógica no se da a través de un proceso rígido o estático impartiendo sin detenimiento la misma fórmula para todos los aprendientes, sino mediante un plan establecido, intencional y con metas claras de aquello que se quiere lograr. Por esta razón, se hace necesario que el docente investigue estrategias para que la enseñanza sea dinámica, clara y el aprendizaje significativo.

Una investigación efectuada en Venezuela, por Parra y Keila (2010), permite visualizar los tipos de instrumentos que emplean en su mayoría los docentes y los beneficios de su uso. Entre las respuestas de los docentes, se extrae que un 50% emplea herramientas y material didáctico para ilustrar sus enseñanzas (p.9). Starico (1999) citado por Parra y Keila (2010) afirma que: “no hay aprendizaje significativo sin contenidos y los contenidos son

herramientas para la comprensión del mundo y se organizan en conceptos, procedimientos, normas, valores y actitudes” (p.124).

En la investigación se validan los siguientes elementos de mediación pedagógica, como lo son: el diálogo, el intercambio de ideas y la promoción de respuestas en grupo, métodos de solución de problemas en el aula enfocados en el ámbito social, el fomento de las relaciones interpersonales, así como algunas de las estrategias aplicadas por los docentes como la lluvia de ideas, formulación de preguntas claves, pero, sobre todo, para poder evidenciar si la mediación se está llevando a cabo correctamente, se hace necesaria la observación, el registro diario y lista de cotejo (Parra y Keila, 2010, pp.132-133).

La investigación concluye que la mayoría de los docentes entrevistados practican diversas formas de mediación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, pero de manera empírica, por lo que fue notorio que el uso pedagógico revela una expresión de variados usos que fluctúan desde el enfoque del currículo tradicional hasta una perspectiva más renovada en las estrategias del aprendizaje (Parra y Keila, 2010, p.136).

Por lo que se puede apreciar que, para que la mediación pedagógica surta el alcance deseado, se debe invertir en capacitación, en planificación e investigación, solo interiorizando la mediación, volviéndose verdaderos reformadores del cambio que quiere ver, serán testigos del verdadero potencial de los estudiantes.

### **5.7. Técnicas de aprendizaje en Andragogía**

Se debe hacer una distinción en cuanto a lo que respecta al aprendizaje para adulto, por ende, las técnicas por emplear deben ser enfocadas en satisfacer las necesidades de dicho grupo. Acerca de esto, Lifshitz (2004) citado por Quesada (2018) indica que:

Hay dos variables importantes de considerar en la educación para adultos; una se refiere a los factores personales como la edad, salud, etapas del desarrollo; mientras que la otra se refiere a los factores situacionales, es decir, a los eventos importantes en la vida de las personas. ...Asimismo, el autor reconoce ciertas características particulares del aprendizaje de adultos, tales como, Reflexión crítica, Aprendizaje autodirigido, Aprendizaje experiencial, Aprender a aprender. (pp.60-61)

Por último, es necesario que el docente tenga presente el tipo de vivencias y aprendizaje que quiere plasmar en el aula a la hora de efectuar el planeamiento de la lección, la cual debe estar no solo asociada a los temas del diseño curricular, sino también enfocada en dirigir al estudiante a obtener un aprendizaje significativo que le permita ir construyendo conocimiento y empleando sus habilidades.

#### **5.8. Conceptualización del programa Educación para una Nueva Ciudadanía y sus postulados en materia de competencias.**

El programa Educación para una Nueva Ciudadanía posee un plan ambicioso y muy innovador, que tiene miras a impulsar una mejor calidad de educación en Costa Rica, este ha sido desarrollado por el gobierno central. De acuerdo con el MEP (2018):

Su objetivo ha sido la reorientación de la educación costarricense hacia la formación de ciudadanos y ciudadanas poseedores de habilidades para el aprendizaje, con actitud creativa y crítica. La actual política curricular contempla la educación como un derecho humano; la concibe como un proceso integral a lo largo de la vida, y procura la formación de ciudadanos y ciudadanas capaces de alcanzar el desarrollo

pleno de sus potencialidades, mediante procesos educativos inclusivos y de calidad.

(p.57)

Esta nueva política curricular del MEP (2015) está enfocada en cuatro dimensiones, las cuales son:

- Formas de pensar: se refiere al desarrollo cognitivo de cada persona.
- Formas de vivir en el mundo: es la dimensión que conlleva el desarrollo sociocultural.
- Formas de relacionarse con otros: se relaciona con el desarrollo de puentes que se tienden mediante la comunicación y lo colaborativo.
- Herramientas para integrarse al mundo: es la apropiación de las tecnologías digitales. (p.25)

### **5.9 Plan de estudios de Contabilidad CTP**

El gobierno central, mediante el MEP, ha diseñado tres planes de estudios que cubren la información, para los niveles de cuarto, quinto y sexto de CTP diurno, con contenido programado y dosificado para brindarle al estudiante toda la información pertinente a la carrera profesional que seleccionó.

Durante el tiempo que permanezcan en la carrera, los estudiantes son evaluados de manera diagnóstica al inicio del año, por lo que el profesor evalúa cuánta información han sido capaces de retener los aprendientes y a partir de esto tomar dos rutas: la primera es continuar con el plan de estudios o la segunda, retomar algunos puntos que quedaron pendientes.

Por lo general, se efectúan dos evaluaciones de carácter sumativo durante los tres cuatrimestres que abarcan el año, en el caso de los colegios nocturnos solamente se evalúa una vez por cuatrimestre. Estos exámenes se efectúan de acuerdo con un calendario a nivel nacional y permiten validar si el estudiante está listo para avanzar al siguiente nivel de conocimiento o si es necesario que deba repetir el año.

A lo largo de los años, quedó demostrado que los estudiantes requieren no solamente conocer la información contable pertinente para efectuar un trabajo de la manera correcta, sino que también deben ser capaces de contar con actitudes, valores y competencias para integrarse al ambiente laboral y a la sociedad.

De acuerdo con Rímolo et al. (2009), el plan vocacional busca no solo desarrollar competencias técnicas, sino que también pretende:

Formar individuos con plena conciencia de sus deberes y derechos como ciudadanos costarricenses y con capacidades para insertarse en este siglo, se ha decidido dar a los programas de esta rama educativa una estructura más funcional y humanística. Se pretende con ello, que los graduados logren habilidades, destrezas, estructuras de pensamiento, valores y actitudes universales que les permitan asumir los retos de calidad y competitividad exigidos por la conformación de bloques comerciales y políticos. (p.11)

Debido a ello, los planes de estudio se diseñaron para que los docentes cuenten con estrategias de enseñanza y aprendizaje establecidas en los programas de estudio que les permitan hacer uso de toda su creatividad y experiencia para emplear las más adecuadas (Rímolo, 2009, p.17).

### **5.10 Modalidad: CTP Educación Nocturna**

Según Cerdas (2018), la modalidad de CTP nocturna nació en 2008 para dar respuestas y crear nuevas oportunidades para los jóvenes y adultos que desean insertarse en la modalidad técnica. “Es una alternativa para un sector vulnerable con poco acceso a la opción diurna y que permite además «obtener una profesión acorde con las expectativas y las necesidades del mercado laboral” (Cerdas, 2018, párr.8).

Como se ha explicado antes, es una homóloga del curso diurno, lastimosamente, cuando se creó, no se efectuaron los ajustes necesarios para que el programa como tal, contara con la flexibilidad que requieren las personas adultas que estudian en esta modalidad.

## **CAPÍTULO III.**

## **6. Marco metodológico**

El propósito del presente apartado es explicarle al lector la metodología que se empleó para desarrollar la investigación en la modalidad de tesis, dicho lo anterior, se presentará la estrategia metodológica, el tipo de enfoque, la población abarcada, las técnicas de recolección de datos y las estrategias respectivas para su análisis.

### **6.1. Enfoque**

El enfoque de la investigación es mixto, empleando una combinación de los dos enfoques que existen: cuantitativo y cualitativo, esto con el fin de efectuar un mejor análisis e integración de los datos más a profundidad y así responder al planteamiento del problema. En resumen, los métodos mixtos utilizan evidencia de datos numéricos, verbales, textuales, visuales, simbólicos y de otras clases para entender problemas en las ciencias (Creswell, 2013a y Lieber y Weisner, 2010, citados por Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.534).

A partir de lo anterior, se empleó el enfoque cualitativo para conocer cómo las prácticas correctas de mediación pedagógica, en los estudiantes del CTP Invu Las Cañas sección nocturna, influyen para que estos alcancen oportunamente las competencias necesarias y así sean capaces de aplicarlas de manera correcta a las situaciones de la vida práctica.

Por otro lado, para la rama cuantitativa, se efectuó la recolección de datos del entorno esto permitió analizar en qué medida la implementación del programa del MEP influyó en cómo las personas alcanzan las competencias esperadas.

En cuanto a esta investigación, se dio un mayor énfasis en el enfoque cualitativo, para que la integración de ambos enfoques dé a los lectores más confianza en los resultados y las conclusiones que se extrajeron de este estudio.

De acuerdo con este planteamiento teórico, se utilizó el modelo de diseño explicativo secuencial, por lo que se puede afirmar que: “un propósito frecuente de este modelo es utilizar resultados cualitativos para auxiliar en la interpretación y explicación de los descubrimientos cuantitativos iniciales, así como profundizar en estos” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 554).

Entre otras razones, se puede plantear que permitió obtener una visión más comprensiva sobre el planteamiento empleando ambos métodos, así como un mayor entendimiento, ilustración o clarificación de los resultados de un método sobre la base de los resultados del otro (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

## **6.2. Tipo de investigación**

El tipo de investigación que se empleó fue de estudio descriptivo que, según Baray (2006): “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos del fenómeno” (p.24), debido a que permite describir la relación de la educación en el enfoque socioconstructivista, con la metodología de los programas del MEP en la adquisición de las competencias de los estudiantes del CTP Invu Las Cañas sección nocturna, en un contexto de riesgo social. Asimismo, pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto significa que su objetivo no es indicar cómo se relacionan estas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.92).

En efecto, Moguel (2005) indica que la: “investigación descriptiva trabaja sobre realidades y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta” (p.54). A partir de lo anterior, ligado con el objetivo de esta investigación, se logró brindar una mejor comprensión sobre cómo es necesario adquirir las competencias y cómo benefician a los estudiantes en su perfil profesional.

### **6.3. Delimitación temporal**

El presente estudio tuvo una duración de 5 meses, el proceso de recolección de datos inició en el mes de mayo y finalizó en el mes de julio del 2019 por lo cual se emplearon los meses de agosto, setiembre y octubre para análisis y conclusiones. Es necesario mencionar que durante los meses de marzo, abril y julio se da el mayor número de deserción escolar, después de las vacaciones de 15 días que comprenden los primeros días del mes de julio, esto se debe a que, por lo general, quien va mal en el primer trimestre y sale mal en el primer examen del segundo trimestre (precisamente antes de vacaciones de medio año) se desmotiva y no regresa, por lo que es un periodo clave para analizar aspectos relevantes de esta investigación, como la influencia del entorno para los estudiantes y cómo afectan las relaciones del grupo. Por este motivo, se empleó el diseño transeccional descriptivo.

### **6.4. Delimitación espacial**

La institución en la que se efectuó la investigación es el CTP Invu Las Cañas, en la sección nocturna, específicamente en el área de Contabilidad. Este colegio pertenece a la Dirección Regional de Educación de Alajuela, Circuito Educativo 02 ubicada en la provincia

de Alajuela, en el cantón del mismo nombre, distrito Desamparados, contiguo a la iglesia católica del Erizo Invu Las Cañas.

## **6.5. Población**

En términos generales, se entiende que la población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación (Arias, 2006, p.81).

La institución educativa cuenta con un promedio de matrícula por año lectivo de aproximadamente 81 estudiantes, en este año 2019, la matrícula llegó a un total de 69 estudiantes, para la especialidad de Contabilidad; la cual se dividió entre los tres niveles, 25 del primer nivel, 27 del segundo nivel y 17 del tercer nivel académico, sin embargo, se debe mencionar que existe una alta incidencia de deserción escolar entre los meses de mayo, abril y julio.

Otro aspecto importante es que la media de dicha población está comprendida entre las edades de 22 a 34 años, por ende, estos estudiantes tienen la responsabilidad de trabajar para costear sus estudios. Además, se debe indicar que, en el mes de abril, momento en que se inició la primera visita de campo, se pudo constatar que, de la matrícula inicial, solamente permanecían un total de 61 estudiantes.

Nuevamente, para el 27 de mayo, fecha en que se hicieron las preguntas de campo, se solicitó a los profesores una confirmación de los estudiantes que habían presentado exámenes y estaban activos en el aula, a lo cual indicaron que solamente quedaban 55 estudiantes, 21 de primer nivel, 20 del segundo nivel y 14 del tercer nivel.

Se debe agregar que otra parte importante de la población está conformada por madres solteras jefas de hogar y por estudiantes de origen extranjero, por lo cual es posible que estos últimos no cuenten con los recursos didácticos o el conocimiento que imparte el MEP a partir del primer grado de la escuela, por estas razones, a los estudiantes se les dificulta continuar con sus estudios.

#### **6.6. Criterios de selección de la muestra**

“La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.175). Para el propósito de esta investigación, la población de referencia de este estudio correspondió a todos los estudiantes de primero, segundo y tercer nivel del área de Contabilidad, sección nocturna, el número N=55. Por otra parte, la muestra que se consideró es probabilística. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014):

Las muestras probabilísticas son esenciales en los diseños de investigación transeccionales, tanto descriptivos como correlacionales-causales, ya que a las unidades o elementos muestrales tendrán valores muy parecidos a los de la población, de manera que las mediciones en el subconjunto nos darán estimados precisos del conjunto mayor. (p.177)

Esto permitió contar con una muestra variada que, independientemente del tamaño del grupo por estudiar, permitió evaluar las competencias individuales reflejadas en los estudiantes del grupo y con esto obtener un estimado preciso de qué nivel han alcanzado en general.

Las características que necesitaban cumplir las personas para ser incluidas en este estudio son las siguientes:

- Estudiantes del Colegio CTP Invu Las Cañas sección nocturna.
- Matriculados y asistentes de primer, segundo y tercer nivel de la especialidad de Contabilidad.
- Vivir en la ciudad de Alajuela.
- Que la edad comprendida esté entre los 18 a los 39 años

Para seleccionar la muestra, se le asignó un número a cada estudiante que ingresó al curso lectivo y se seleccionó al azar un 56 % del total del grupo matriculado. Con el fin de llegar a la cifra del 56 %, se empleó la fórmula que se describe a continuación, en la tabla 1.

**Tabla 1. Fórmula para calcular la muestra**

$n = \frac{(z)^2 (p) (q)}{d^2}$	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• N= tamaño del universo 55</li> <li>• Z= nivel de confianza 90 %, razón por la que se usará un coeficiente igual a 1,65.</li> <li>• P= porcentaje estimado de la población que presenta la misma característica: 0.50</li> <li>• Q= porcentaje de éxito 0.90</li> <li>• D=nivel tolerable de error 0.10</li> </ul>	
$55 = \frac{(1.65)^2 (0.10) * (0.90)}{(0.010)^2} = 31$	

Para calcular el porcentaje total por emplear, se debe dividir el resultado obtenido (31) entre la población total (55):

$$31/55 = 0.56$$

El porcentaje de la muestra que se empleó en este estudio es alto, porque, conforme disminuye el tamaño de la población, aumenta la proporción de casos que se necesitan de esta (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.180).

## 6.7. Técnicas y fuentes

Para la presente investigación se emplearon distintas técnicas de recolección de datos como la observación, la encuesta y los grupos de enfoque. De acuerdo con Lauphan (2010), una técnica de recolección de datos es:

Toda investigación científica requiere de una forma de ordenar los datos de manera que sea visible su estructura y es de suma importancia en toda investigación porque es la manera ordenada y estructurada de interpelar la realidad con la teoría para hacerla inteligible (entendible). (p.2)

Para realizar estas técnicas, se hizo necesario emplear los siguientes instrumentos cuantitativos:

- La escala de Likert: este instrumento consiste en presentar un conjunto de ítems en forma de afirmaciones, donde las respuestas se muestran con un rango de valores, ante lo cual un sujeto debe elegir uno de los rangos de la escala. A cada punto se le asigna un valor numérico. Así, el participante obtiene una puntuación final sumando todas las puntuaciones obtenidas del total de ítems (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.238).
- En tanto que la matriz de datos registra la asignación de los valores a las variables dentro de las unidades de análisis, facilitando un modo de ordenar la información fácilmente visible, a partir de la cual realizar análisis. (Miles, 2016, p.1)

- La escala descriptiva, de acuerdo con Avalos et al. (2013), permite utilizar descripciones para identificar cada uno de los puntos o categorías de la escala en relación con los criterios. Se utiliza especialmente para la autorregulación y la autoevaluación de cada estudiante (Programa de Apoyo Curricular y Evaluación De los Aprendizajes de la UNED, 2013, p.12).

Por otra parte, para efectuar el análisis cualitativo, se emplearon los siguientes instrumentos:

- Bitácora de análisis. Tiene la función de documentar el procedimiento de análisis y las propias reacciones del investigador al proceso y contiene fundamentalmente (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.422).
- Observación.

A continuación, se procederá a detallar cada una de las técnicas empleadas.

### **6.7.1. Observación**

Para recopilar información se efectuaron varias visitas en diferentes días a lo largo de los meses de mayo y junio. Se emplearon dos tipos de modalidad para cada una de las visitas, la primera fue de manera aleatoria y sorpresiva; para la segunda modalidad, se efectuaron visitas programadas, esto permitió captar la realidad que se vive en las aulas sin interferir en esta.

Se define observación como: “la acción y efecto de observar (examinar con atención, mirar con recato, advertir). Se trata de una actividad realizada por los seres vivos para detectar y asimilar información” (Pérez y Gardey, 2009, párr.1).

Además, se debe mencionar que la observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en esta se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos (Sanjuán, 2010, p.5). Para recopilar los datos que se generaron de la observación, se empleó la herramienta de la escala descriptiva, ya que, de acuerdo con Sanjuán (2010), se puede afirmar que:

Estas se organizan en diversas categorías que describen en forma breve, clara y del modo más exacto posible la realidad. Estas escalas son más recomendables por la claridad de las descripciones del rasgo o atributo, por lo que evitan que el observador les otorgue significados personales. (p.4)

### **6.7.2. La encuesta**

Es una herramienta sumamente útil, en cuanto a su importancia, se puede mencionar lo siguiente:

Una encuesta es una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población. (Chiner, 2011, p. 2)

Con el fin de evaluar el nivel de conocimiento de los estudiantes acerca de las competencias, en el entendido de que todos los estudiantes se encuentran en un diferente nivel académico y que provienen de diferentes entornos socioeconómicos, se partió de que se debe

efectuar una encuesta para identificar y establecer cuál es el nivel de comprensión que estos poseen sobre competencias, de esta manera, fue más sencillo medir la evolución y el grado de conocimiento acerca de las competencias conforme se avanzó en la investigación.

Para elaborar la encuesta, se emplearon el instrumento de escala de Likert, el cual se entiende como:

Un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes. Es decir, se presenta cada afirmación y se solicita al sujeto que externe su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala. A cada punto se le asigna un valor numérico. Así, el participante obtiene una puntuación respecto de la afirmación y al final su puntuación total, sumando las puntuaciones obtenidas en relación con todas las afirmaciones. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 238)

Una vez se efectuó la técnica de encuesta, se procedió a recopilar la información y crear una matriz de datos para completarla con las respuestas obtenidas, de esta manera, se hizo más sencillo interpretar y analizar la información. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014): “la matriz de datos son columnas que constituyen indicadores o ítems, las cuales contienen las propiedades medidas y que forman parte de las hipótesis que se pretenden describir” (p.277).

### **6.7.3. Grupos de enfoque**

La intención de efectuar los grupos de enfoque de un máximo de 5 a 6 personas se debe a que permitieron indagar con detalle cuál era el grado de comprensión que tenían los

estudiantes acerca de las competencias que promueve el programa *Educación para una Nueva Ciudadanía*, las maneras de pensar, formas de vivir en el mundo, de relacionarse con otros y en las herramientas para integrarse al mundo.

Mella (2000) explica que: “los grupos focales son una forma de escuchar lo que dice la gente y aprender a partir del análisis de lo que dijeron” (p.3); de esta manera, se esperaba que, al efectuar preguntas relacionadas con el tema, se generara una discusión abierta, la cual aportó información relevante que sirvió para fundamentar cuál es el nivel de alcance que se ha logrado a lo largo del curso lectivo.

Los grupos focales son entrevistas de grupo, en las que un moderador guía una entrevista colectiva durante la cual un pequeño grupo de personas discute en torno a las características y las dimensiones del tema propuesto para la discusión (Mella, 2000, p.26).

Como parte de esta investigación, se llevaba un control de las reacciones, impresiones y situaciones que sucedan en el aula, mientras se desarrollaba el estudio, las cuales sirvieron para sustentar mejor la investigación. Para este fin se empleó la bitácora de análisis.

#### **6.7.4. Bitácora de análisis**

La función principal de la bitácora de análisis es documentar el procedimiento de análisis y las reacciones que surgieron durante el proceso de investigación, esta contiene anotaciones sobre el método utilizado, anotaciones sobre ideas, conceptos, significados, categorías e hipótesis que van surgiendo, anotaciones en relación con la credibilidad y verificación del estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.425).

### 6.7.5. Fuentes

Para el desarrollo de una investigación, es necesario contar con información precisa y confiable, que pueda brindar mayor detalle y claridad de lo que se está estudiando. Para obtener este tipo de información, se cuenta con fuentes primarias y secundarias.

En cuanto a las fuentes de información, Rivera y Fernández (2015) mencionan que: “fuente de información es todo aquello que nos proporciona datos para reconstruir hechos y las bases del conocimiento” (p.1). Las hay primarias y secundarias. Explica que las fuentes primarias:

Contienen información original es decir son de primera mano, son el resultado de ideas, conceptos, teorías y resultados de investigaciones. Contienen información directa antes de ser interpretada, o evaluado por otra persona. Las principales fuentes de información primaria son los libros, monografías, publicaciones periódicas, documentos oficiales o informe técnicos de instituciones públicas. (Rivera y Fernández, 2015, p.2)

Mientras que es necesario mencionar que las fuentes secundarias:

Este tipo de fuentes son las que ya han procesado información de una fuente primaria. El proceso de esta información se pudo dar por una interpretación, un análisis, así como la extracción y reorganización de la información de la fuente primaria. (Rivera y Fernández, 2015, p.2)

En la presente investigación, las fuentes directas por emplear fueron: los estudiantes de primero, segundo y tercero de la sección nocturna de Contabilidad, el personal docente y administrativo, el director del CTP Invu Las Cañas sección nocturna y el asesor académico institucional.

En cuanto a las fuentes secundarias, se analizaron documentos reglamentarios como reglamentos institucionales del MEP, la política curricular vigente *Educación para una nueva ciudadanía*, el plan de estudios de Contabilidad para los grados de décimo, undécimo y duodécimo año, reglamentos emanados por el MEP, asimismo, se analizaron diversos documentos escritos como libros, revistas y fuentes de información digital.

## **6.8. Consideraciones éticas**

Esta investigación cumple con los siguientes principios éticos básicos, estipulados en el Reporte Belmont referido a los *Principios éticos y pautas para la protección de los seres humanos en la investigación*:

- Respeto por las personas
- Beneficencia
- No maleficencia
- Justicia

Para cumplir con lo anterior, se aplicó un consentimiento informado en el cual se detallaron los objetivos de la investigación, los riesgos y otra información que se considere importante para todos los participantes del estudio.

Esto se complementa con lo señalado en la literatura, tal como lo hace Kottow (2007), quien indica que: “el consentimiento debe ser totalmente voluntario, sin imposiciones ni desinformaciones” (p. 97). De esta forma, una vez firmado el consentimiento, se aplicaron

los instrumentos pertinentes para la recolección de datos, tomando las medidas necesarias para contar con un espacio de confianza y seguridad.

### **6.9. Cronograma de investigación**

Para que toda investigación sea exitosa, se requiere emplear una herramienta que permita visualizar los pasos por emplear, por este motivo, se hace necesario trazar un plan de trabajo, para esto se creó un cronograma con fechas establecidas y objetivos claros, plasmándolo todo en un calendario, con el fin de establecer los tiempos que toma concluir el proyecto.

### **6.10. Matriz de variables e indicadores por utilizar**

En esta sección se elaboró un instrumento valioso que constituye la médula de la investigación, consta de cuatro o más columnas. Se desarrolló de conformidad con la propuesta de investigación y generalmente en cada columna o fila se colocan las variables, las dimensiones, los indicadores y los ítems.

Ciertamente, se puede decir que la matriz de la variable permite construir con tenacidad y rigor científico, los problemas, objetivos e hipótesis generales y específicas. Además, se consolidaron los elementos claves del inicio de la investigación científica, el grado de coherencia, concatenación e interrelación de una variable con otra, de una dimensión con otra, conexión lógica que se expresa desde el título, el problema, los objetivos e hipótesis (Marroquín, 2012, pp.1-2).

## **6.11. Procedimiento para la validación de los instrumentos**

### **6.11.1 Método**

Esta validación se efectuó en dos etapas. En la primera etapa, se generaron las preguntas que sirvieron para la recolección y posterior análisis de esta investigación, seguidamente en la segunda etapa se solicitó la opinión de un experto en el tema de competencias que brindara recomendaciones y las respectivas correcciones necesarias en caso de que aplicara.

### **6.11.2 Participantes**

La selección de la muestra es probabilística, tomando solo en consideración a los estudiantes del CTP Invu las Cañas sección nocturna, de los tres niveles de contabilidad, que estuvieran matriculados y asistieran activamente a las clases durante el curso lectivo del 2019.

El instrumento se aplicó aleatoriamente a los 31 estudiantes, cuyas edades estaban comprendidas entre los 18 a los 39 años, todos pertenecientes a la ciudad de Alajuela.

### **6.11.3 Procedimiento**

Se revisó todo el material de los planes de estudio de contabilidad de los tres niveles y todo lo concerniente al programa educar para una nueva ciudadanía, para generar las preguntas que sirvieron al investigador para la recolección de datos y su respectivo análisis sobre la noción que poseían los estudiantes acerca de las habilidades y competencias listadas en dichos programas. Se efectuaron dos sesiones con el experto, para revisar los instrumentos

por aplicar y corregir aquellos enunciados que podrían no brindar las respuestas oportunas que se deseaban medir.

De acuerdo a Cova, Arrieta y Aular (2008) se hace necesario establecer una evaluación con la finalidad de aportar un instrumento que permita una valoración sistemática del producto. Explican, además, que el propósito de efectuar las pruebas de los materiales instruccionales, es el de recoger información sobre las posibles fallas del material con la finalidad de corregirlas.

#### **6.11.4 Construcción y aplicación del instrumento**

En esta etapa de la investigación la elaboración de los instrumentos a evaluar fue ardua, porque cada pregunta debía estar relacionada a una de las 4 dimensiones del programa que se debían considerar, compuesta a su vez por varias habilidades las cuales contienen indicadores a medir que determinan si dicha habilidad está presente o no en los estudiantes.

Por lo tanto, ha sido de suma importancia, que en todo el proceso de elaboración de instrumentos para el diagnóstico, se adecuara a un lenguaje más común y comprensible para la población que debía completarlo, con esto, se pudo asegurar, que los estudiantes responderían lo que se requería y además, se evitarían cuestionamientos o retrasos debido a la mala elaboración de las preguntas.

**Tabla 2. Cronograma del plan de trabajo 2019**

Actividades	Febrero 2019				Marzo 2019				Abril 2019				Mayo 2019				Junio 2019				Julio 2019				Agosto 2019				Setiembre 2019				Octubre 2019				Noviembre 2019				Diciembre 2019	
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2				
	<p><b>Elaboración del estado del arte</b> Revisión de literatura científica generada alrededor del tema</p> <p><b>Construcción de marco Teórico y metodológico</b> Consulta en bases de datos científicos, que permitan robustecer y sustentar las teorías y conceptos que fundamentan el estudio</p> <p><b>Aplicación y elaboración de instrumentos de recolección de información</b> Trabajo de campo con la muestra del estudio Aplicación de instrumento cuestionario Aplicación de instrumento bitácora de análisis Aplicación del instrumento Grupos de Enfoque</p> <p><b>Procesamiento de los datos obtenidos</b> Análisis y tabulación de información recolectada mediante los instrumentos aplicados</p> <p><b>Elaboración de recomendaciones y conclusiones</b> Revisión filológica del documento final Defensa del trabajo de investigación</p>	■				■				■				■				■				■				■				■												

S: Semana

**Tabla 3. Matriz de variables e indicadores por utilizar**

Objetivo específico	Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Definición instrumental	Indicadores	Preguntas generadoras
Identificar las estrategias de mediación pedagógica en el enfoque socioconstructivista que faciliten la promoción del conocimiento sobre las cuatro dimensiones del programa <i>Educación para una Nueva Ciudadanía</i> , en la especialidad de Contabilidad del CTP Invu Las Cañas sección nocturna, durante el curso lectivo 2019.	Estrategias de mediación pedagógica.	El docente determina el carácter y la forma para la adecuación de su mediación pedagógica.  Las diversas estrategias pedagógicas son modos de la mediación pedagógica (Waisman, 2008, p.93).	La mediación pedagógica desempeña un papel fundamental en el desarrollo del pensamiento, por esta razón, el mediador debe aprender a diseñar cursos de acción pedagógica y a utilizar estrategias didácticas que posibiliten la construcción del conocimiento, mediante el diseño de ambientes de trabajo presencial y a distancia, en los cuales el estudiante tenga la oportunidad de aprender y poner en práctica estrategias de autorregulación y de autoverificación del logro de los objetivos (Mosquera, 2005).	1.Observación  2. Bitácora de análisis.	1. <i>Aprender a conocer</i> , significa desarrollar habilidades que puedan identificar cuáles son los conocimientos previos necesarios de <i>tener claros</i> para acceder al aprendizaje de un tópico.  2. <i>Aprender a fijar metas de aprendizaje</i> que permitan emprender caminos que tengan principio y de algún modo “fin”.  3. <i>Aprender a evaluar</i> mediante el uso de estrategias meta cognitivas que posibiliten saber: ¿Cómo es que uno aprende? ¿Qué estrategias de aprendizaje son adecuadas para tal o cual situación? ¿Cómo hago mi trabajo? (Mosquera, 2005, p.103).	¿Tienen los estudiantes un conocimiento de cuáles habilidades son necesarias para desenvolverse en el mundo?  ¿Se puede evidenciar en los estudiantes que poseen un aprendizaje significativo de las habilidades desde primer nivel hasta tercer nivel?

Objetivo específico	Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Definición instrumental	Indicadores	Preguntas generadoras
<p>Precisar las competencias que se promueven en el programa <i>Educación para una Nueva Ciudadanía</i> con las maneras de pensar, formas de vivir en el mundo, de relacionarse con otros y en las herramientas para integrarse al mundo, en los estudiantes de la especialidad de Contabilidad del CTP Invu Las Cañas sección nocturna, durante el curso lectivo 2019.</p>	<p>Competencias del programa educar para una nueva ciudadanía</p>	<p>Las competencias representan un paquete multifuncional y transferible de conocimientos, destrezas y actitudes, que todos los individuos necesitan para su realización y desarrollo personal, inclusión y empleo (Serrano, 2011, p.69).</p>	<p>Los educadores no pueden presuponer las exigencias de la sociedad del futuro. En cambio, deberán tener en cuenta que el mundo es cada vez más complejo y cambiante. Deberán formar a los estudiantes con las competencias que se consideran vitales para que su participación e integración sea exitosa en la sociedad que les toca vivir. Los agentes educativos, ante estos desafíos, deberán penetrar en la realidad con el fin de buscar respuestas a cada situación en la que nada se halla preestablecido (Serrano, 2009, p.21).</p>	<p>1.Observación  2. Grupos de enfoque  3. La encuesta</p>	<p>El perfil profesional ayuda a precisar las competencias con las que debe contar cada profesional. Cada competencia debe ser definida en función de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para llevarla a cabo. Estos deben ser integrados en un programa educativo completo e integral que vaya más allá de la instrumentalidad de la enseñanza profesional (Serrano, 2011 tema 7).</p>	<p>¿Las estrategias de mediación facilitan la obtención de las competencias del programa <i>Educación para una Nueva Ciudadanía</i>?</p> <p>¿Los docentes promueven las competencias listadas en el programa <i>Educación para una Nueva Ciudadanía</i>?</p>

Objetivo específico	Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Definición instrumental	Indicadores	Preguntas generadoras
<p>Describir los factores que obstaculizan los procesos de mediación pedagógica de las competencias en el programa <i>Educación para una Nueva Ciudadanía</i>, en la especialidad de Contabilidad del CTP Invu Las Cañas sección nocturna, durante el curso lectivo 2019.</p>	<p>Factores que obstaculizan la mediación pedagógica.</p>	<p>Los obstáculos son dificultades que no son posibles de superar e impiden avanzar en la construcción del conocimiento. Estos obstáculos pueden ser de tres tipos, según de dónde provengan: ontogenéticos, epistemológicos y didácticos (Escobar citando a Brousseau, 2011, p.1000).</p>	<p>Los obstáculos pedagógicos son impedimentos en el aprendizaje, que se producen por el mismo proceso de enseñanza para ayudar al estudiante a salir de la dificultad temporal, pero que a largo plazo le impiden avanzar en la construcción del nuevo conocimiento (Escobar citando a Brousseau, 2011, p.1000).</p>	<p>1.Observación  2. Grupos de enfoque  3. La encuesta</p>	<p>Los obstáculos pedagógicos se producen por tres razones:</p> <p>1. Errores metodológicos: palabras o imágenes que se usan de forma inadecuada.</p> <p>2. Errores pedagógicos: obstáculos epistemológicos que se evitan en la enseñanza.</p> <p>3. Errores conceptuales: nociones falsas que distorsionan el significado del concepto (Escobar 2011, p.1001, 1002).</p>	<p>¿Cuáles son las mayores dificultades que afronta la población andragógica?</p> <p>¿Se sienten los alumnos verdaderamente motivados para continuar estudiando?</p> <p>¿Cuáles son los obstáculos de la mediación pedagógica?</p>

## **CAPÍTULO IV.**

## **7. Presentación y análisis de los resultados**

En este capítulo, se procede a brindar los resultados de las técnicas e instrumentos empleados en la muestra seleccionada, para lo cual se emplearán gráficos y matrices, además, se efectuará un análisis de estos, empleando los métodos de investigación cualitativa y cuantitativa para mostrar de una manera más precisa la información.

Para esta investigación, se brindarán datos sobre los rangos de edades de la población estudiantil, su estado civil, así como si poseen o no hijos que dependan económicamente de ellos. Esto con el fin de facilitarle al lector, una mejor comprensión de la población estudiada de donde se desprendió la muestra, así como permitir a otros investigadores analizar y validar los resultados con investigaciones similares.

Para efectos de lo mencionado anteriormente, Arias, Villasís y Miranda (2016) indican que la integración del grupo de sujetos o participantes de los estudios, con las características particulares que permitirán responder los objetivos planteados, es una parte fundamental de todo protocolo de investigación, porque cuando se logra una apropiada selección, no solo se podrá disponer de resultados confiables, sino que es posible que dichos resultados puedan ser extrapolados a otras poblaciones similares.

### **7.1 Resultados obtenidos de acuerdo con la aplicación de los instrumentos**

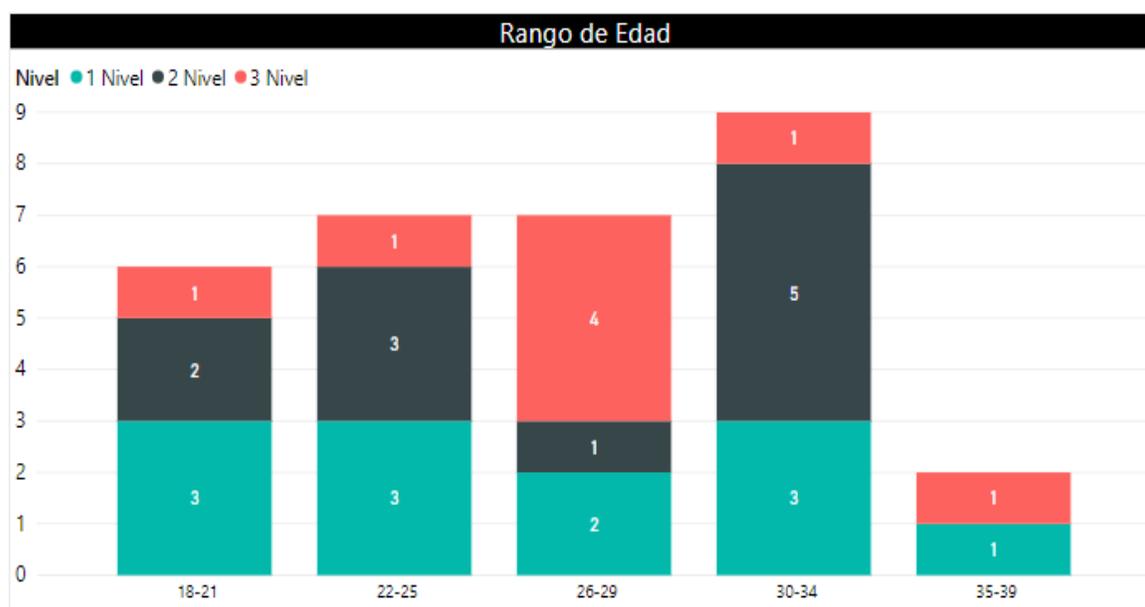
Para esta investigación se contó con una participación de 31 estudiantes que participaron de manera aleatoria en los distintos instrumentos.

A continuación, se procede a mostrar los resultados obtenidos de la primera encuesta correspondiente al apartado de “información personal”. La tabulación de las preguntas personales revela los siguientes resultados:

## 7.2 Resultados obtenidos por el apartado de información personal

### Gráfico 1.

*Rangos de edad de primer, segundo y tercer nivel de la muestra de los estudiantes de Contabilidad del CTP Invu Las Cañas, 2019.*



Fuente: elaboración propia (2019).

Como se puede apreciar en el gráfico 1, la edad de la muestra se ubica mayormente en el rango de edades que comprenden los 30-34 años, seguidamente, se encuentran los rangos de las poblaciones que poseen 22-25 años, junto con la de 26-29 años.

De acuerdo con González (2017) citando a Vázquez (2012), el adulto, quien ya posee una madurez tanto física como mental, conoce su cuerpo y es una persona que, basada en las

experiencias vividas a lo largo de su vida, tiene fundamentos ya establecidos de lo que quiere, cuáles son sus metas y tiene más claro cuál es el camino a seguir para lograrlo.

Ahora bien, un estudio realizado en la Universidad de Sevilla, por Jiménez y Márquez (2014) buscaba indagar, entre otros temas, las dificultades que experimentan los estudiantes con más de 30 años al retomar sus estudios. Uno de sus hallazgos destaca fundamentalmente que el aprendiente refiere a la pérdida del hábito de estudio como consecuencia del prolongado paréntesis en su carrera educativa, debido a esto debe efectuar un mayor esfuerzo intelectual.

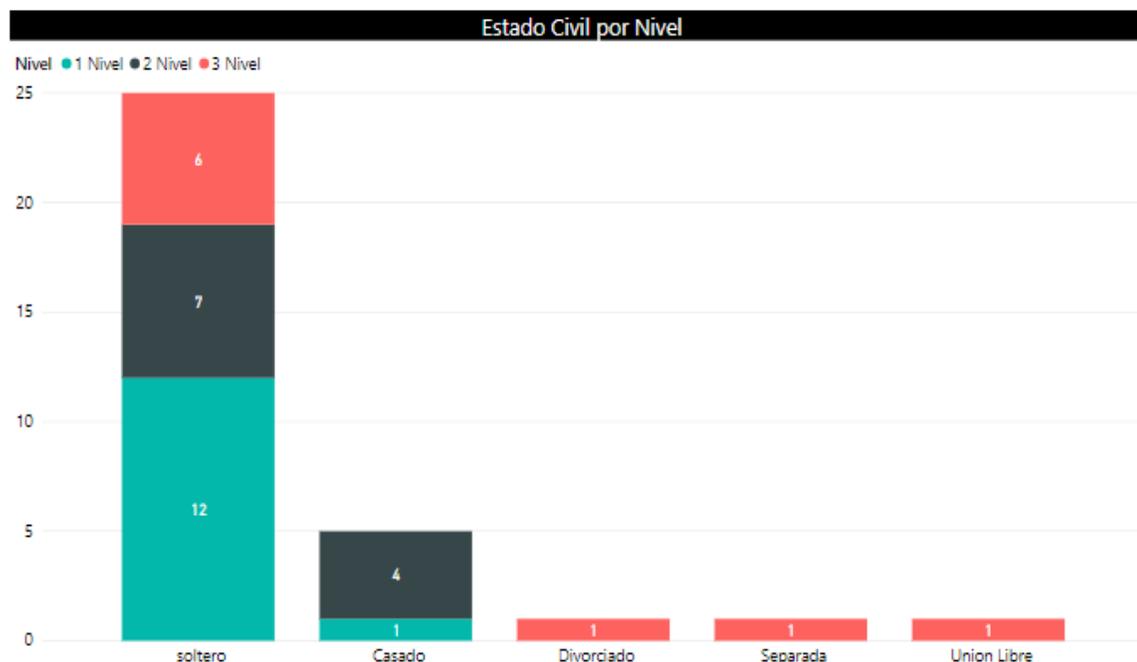
Esta merma percibida de sus capacidades y rendimientos desemboca, junto a las dificultades de compatibilizar sus estudios con otras responsabilidades, en situaciones de cansancio y agotamiento, cuando no de ansiedad y desmotivación.

Por estas razones, se reconoce que las personas de mayor edad buscan de alguna forma continuar sus estudios, porque tienen, a su vez, el deseo de concretar metas, las cuales reconocen que solo se pueden lograr si concluyen sus estudios en una especialidad técnica. Pero también tienen una serie de limitaciones de tiempo, cansancio y recursos, que les dificultan el aprendizaje, resultando en muchas ocasiones en deserción.

Debido a los motivos anteriores, se aprecia en el gráfico que casi no hay presencia de personas con más de 30 a 39 años en el tercer nivel.

**Gráfico 2.**

*Estado civil de primer, segundo y tercer nivel de la muestra de los estudiantes de Contabilidad del CTP Invu Las Cañas, 2019.*



Fuente: elaboración propia (2019).

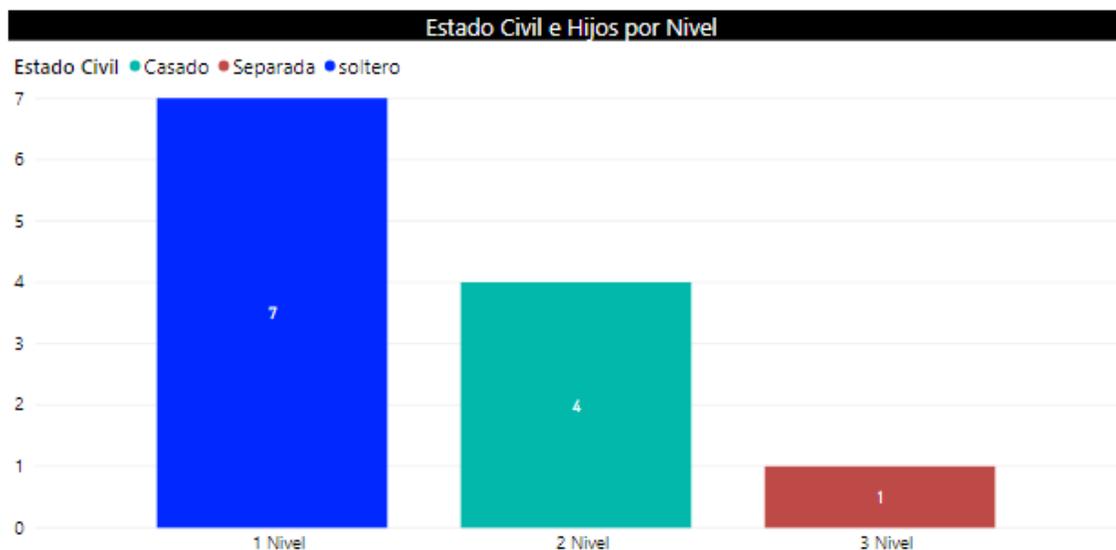
En el gráfico 2 se encuentran los estudiantes agrupados por estado civil en los tres diferentes niveles. Por lo que se puede mencionar que, entre las particularidades que resalta en este estudio, casi 23 de los estudiantes posee el estado civil de soltero.

Un estudio efectuado por Chaves y Gaete (2018) de parte del MEP revela que los estudiantes provenientes de colegios nocturnos están conformados por personas adultas de entre 18 y 37 años (87,2%), de ellas una parte compuesta por personas solteras (68,9%), mayoritariamente mujeres.

Muchas de estas personas todavía viven con sus padres, esto debido a que en una medida alta dependen de familiares, dada la condición de desempleo total o parcial en que se encuentran.

### Gráfico 3.

*Relación entre la condición de paternidad con el estado civil de primer, segundo y tercer nivel de la muestra de los estudiantes de Contabilidad del CTP Invu Las Cañas, 2019.*



Fuente: elaboración propia (2019).

De acuerdo con el gráfico 3, se efectuó una relación entre paternidad y estado civil por nivel, por lo que se puede apreciar que, en los estudiantes de primer nivel, todos los que son padres tienen un estado civil de soltero; en el segundo nivel, todos los que son padres están casados y en el tercer nivel solamente una persona tiene hijos y está separada.

Dicho lo anterior, de los 12 estudiantes que componen la muestra del primer nivel, 7 de 12 de los estudiantes tiene uno o dos hijos, en contraste con los 11 estudiantes encuestados del segundo nivel, donde solamente 4 de 11 tienen hijos y estos corresponden al 100% de los estudiantes casados, por lo que se puede afirmar que, en el caso de los estudiantes de segundo nivel, la crianza y el cuidado de los hijos depende de ambos progenitores, a diferencia de los estudiantes de primer nivel, donde la mayoría dependerá de ellos mismos o un tercero que los apoye con el cuidado de los mismos. Solamente una persona de los 9 estudiantes entrevistados de tercer nivel tiene hijos y se encuentra en condición de separada.

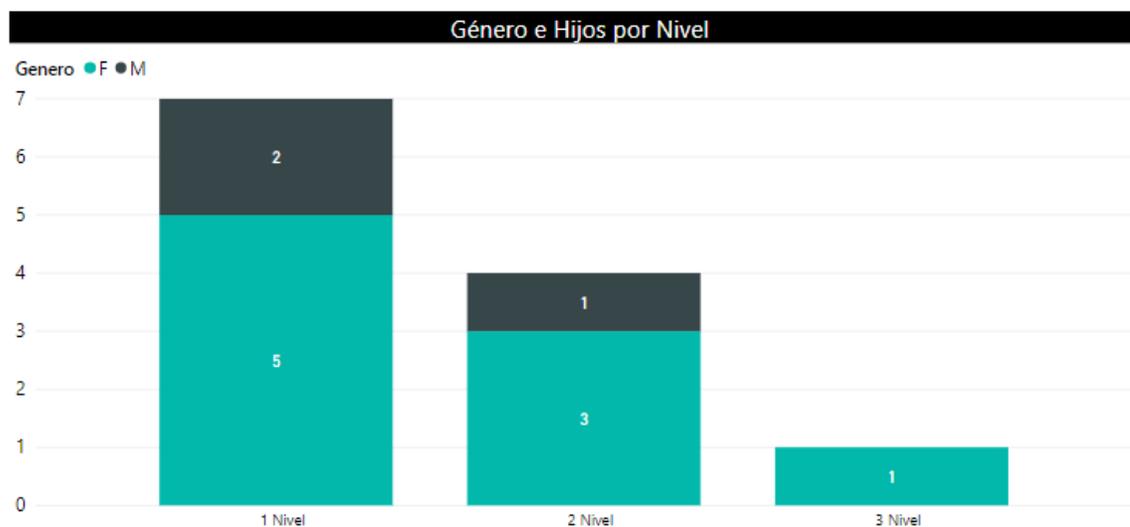
De esta muestra se podría abstraer que, conforme avanzan los estudiantes en sus estudios, se hace cada vez más evidente que aquellos que son padres o madres solteras no continúan en las aulas.

Es muy común escuchar por parte de los aprendientes de colegios nocturnos excusas con respecto al ausentismo y la deserción, esto debido a temas relacionados con la familia y el trabajo. Pero que, curiosamente, cuando se les pregunta a inicios del periodo lectivo a los estudiantes sobre las metas que tienen para el año en curso, muchos comparten que desean estudiar para dar un mejor estilo de vida a sus hijos y conseguir un mejor trabajo, por lo cual esto se convierte en una contradicción (Roig, s.f.).

De manera semejante, durante las visitas al centro se tuvo la oportunidad de apreciar la difícil situación que deben afrontar muchos de estos padres, en un par de ocasiones se pudo observar a los hijos de los estudiantes con su uniforme de escuela cuidando a sus hermanos menores, esperando afuera del aula a que sus padres terminaran de estudiar, jugando con poca supervisión, formando fila en los comedores estudiantiles y esperando pacientes a que sus padres terminaran las lecciones. Quizás no se pueda afirmar que sea una situación recurrente para los mismos padres, pero sí queda demostrado que es una situación que dificultaría la concentración de cualquier padre o madre que intente enfocarse solamente en sus estudios.

#### Gráfico 4.

*Relación entre el género de los estudiantes y paternidad del primer, segundo y tercer nivel de la muestra de los estudiantes de Contabilidad del CTP Invu Las Cañas, 2019.*



Fuente: elaboración propia (2019).

En el gráfico 4 se agruparon los datos por género únicamente de aquellos estudiantes que tenían hijos, para efectuar el respectivo análisis, del cual se desprende que, de los estudiantes de primer nivel que son padres, 5 de 7 corresponde al género femenino y como se había mostrado en el gráfico 3, un 100 % de estas mujeres serían madres solteras.

Se debe agregar que, de acuerdo con el estudio efectuado por Chaves y Gaete (2018), las madres solteras y casadas afirman que casi no cuentan con apoyo familiar para el cuidado de sus hijos.

Algunas de ellas manifiestan que es complicado dividir el tiempo entre estudio, trabajo, hogar e hijos y, de igual manera, exteriorizan que en muchas ocasiones deben abandonar los estudios porque no es factible atender todas sus responsabilidades.

De acuerdo con el Informe de la Nación del 2018, Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible, las oportunidades de inserción laboral que poseen las mujeres profesionales son el doble respecto a sus iguales que solo pudieron completar la educación

secundaria y 4,4 veces mayor que las que apenas lograron terminar la primaria. (PEN-CONARE, 2018). En este mismo informe, se revela que la maternidad también incide en la inserción laboral: una mujer sin hijos tiene 1,2 veces más oportunidades que la que tiene un hijo y 1,6 veces más que una madre de tres.

En síntesis, gracias al informe de la Nación, se puede afirmar que las mujeres que terminan su carrera técnica tienen más posibilidades de insertarse al mercado laboral que aquellas que no lograron terminar sus estudios de secundaria.

En contraste con lo anterior, también existe la posibilidad de que, al tener hijos, no puedan concluir sus estudios, ya que, como se mostró en los gráficos 3 y 4, ninguno de los grupos de segundo y tercer nivel son padres solteros, además, es muy probable que, si estas mujeres no logran concluir sus estudios, las posibilidades de conseguir un trabajo se vean reducidas en comparación con aquellas mujeres que no tienen hijos.

**Gráfico 5.**

*Ocupación del primer, segundo y tercer nivel de la muestra de los estudiantes de Contabilidad del CTP Invu Las Cañas, 2019.*



Fuente: elaboración propia (2019).

El gráfico 5 indica la diversidad de profesiones de los grupos de los tres niveles, donde solamente 2 de los 31 del total de la muestra ejercen la profesión de auxiliar contable y otros 2 de 31 ejercen profesiones como administración y analista de cuentas por pagar, donde es muy probable que tengan oportunidades de aplicar sus conocimientos a sus labores diarias. Además, 8 de los 31 estudiantes no trabaja, por lo que está dedicado a sus estudios.

Dicho lo anterior, se puede evidenciar que la mayoría de los aprendientes son operarios, amas de casa, dependientes o estudiantes solamente, por lo que puede que no tengan las mismas oportunidades que sus homólogos, técnicos medios en Contabilidad, de aplicar lo aprendido, en su jornada laboral, lo cual representa un reto para el profesor, quien debe precisar las mejores herramientas que permitan desarrollar las competencias en sus estudiantes y a la vez mantener la motivación y el interés de estos, para que continúen y terminen la carrera.

### **7.3. Resultados y análisis obtenidos de las estrategias de mediación pedagógica que faciliten promover el conocimiento acerca del programa de Educar para una Nueva Ciudadanía en el CTP Invu Las Cañas.**

En la siguiente sección, se brindan los resultados obtenidos sobre la noción de los estudiantes con respecto al grado de conocimiento sobre las cuatro dimensiones del programa *Educar para una Nueva Ciudadanía* empleando para este fin dos instrumentos.

En cuanto a la forma de obtener los resultados del primer instrumento, el cual se denominará a partir de ahora como “la encuesta”, se efectuaron preguntas a los estudiantes, cada pregunta estaba asociada a cada una de las cuatro dimensiones del programa, donde cada dimensión, a su vez, está compuesta por varias habilidades, las cuales tienen indicadores para determinar si dicha habilidad está presente o no en los estudiantes.

Cada ítem debe ser respondido de acuerdo con la escala de Likert, de este modo, los estudiantes debían indicar en una escala del 1 al 5, donde 1 sería que están muy en desacuerdo, 2 algo en desacuerdo, 3 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 algo de acuerdo y 5 que están muy de acuerdo con el enunciado, sus respuestas se asociarían posteriormente a una habilidad e indicador. De las respuestas asociadas a cada indicador, se promedió el valor total entre las 31 personas que participaron en el ejercicio.

Para el segundo instrumento, se efectuó un análisis comparativo entre los tres niveles, empleando para este fin preguntas semiabiertas en grupos pequeños, con el fin de analizar cuáles competencias estaban presentes en mayor o menor medida entre los estudiantes. Cabe recalcar que en cada sesión se contó con un máximo de 5 participantes, esto les dio la oportunidad de brindar su opinión de una manera más abierta.

Empleando estos dos instrumentos y las notas de campo, se efectúa una triangulación de los resultados, para brindar un informe más detallado y preciso que aporte validez y confianza a la investigación, ya que, como lo mencionan Aguilar y Barroso (2015), la triangulación es una técnica cuya metodología permite comparar y contrastar la información recabada con diversos instrumentos, de modo tal que, a partir de la agudeza interpretativa del investigador, se generen resultados sólidos, los cuales reflejen la realidad del fenómeno estudiado.

### **Cuadro 1.**

*Valoración de la primer dimensión Maneras de pensar empleando la habilidad Aprender a aprender, utilizando la herramienta de encuesta.*

Habilidades	Aprender a aprender				
Preguntas del ejercicio	MA	AA	NA	AD	MD
<b>Me intereso por aprender nuevos conocimientos fuera del aula, que puedo incorporar a mi desarrollo personal.</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1 Nivel	7	5	0	0	0
2 Nivel	9	2	0	0	0
3 Nivel	5	0	2	1	0
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

#### **Simbología**

**MA**= Muy de Acuerdo

**AA**= Algo de Acuerdo

**NA**= Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo

**AD**= Algo en Desacuerdo

**MD**= Muy en Desacuerdo

Desde la primera dimensión Formas de pensar, se espera que, de acuerdo con la habilidad de Aprender a aprender, los estudiantes sean capaces de brindar soluciones a problemas, así como contar con las capacidades de conocer, organizar y autorregular su aprendizaje (MEP, 2015).

Como se puede interpretar del cuadro 1, de acuerdo con la escala de Likert, a la pregunta sobre si están interesados en aprender nuevos conocimientos, para incorporarlos a su desarrollo personal, en una relación de 21 de 31, los entrevistados afirmaron estar muy de acuerdo; en tanto 7 de 31 respondió estar algo de acuerdo en buscar información que pueda brindarles un mayor desarrollo personal fuera del aula; de los restantes 3 entrevistados prefieren no comentar o indican que no se preocupan por aprender conocimientos fuera del aula.

Es también importante recalcar que son los estudiantes de segundo nivel los que tienen en mayor medida el interés por aprender fuera del aula, en una relación de 9 a 11 en relación con los otros niveles.

En efecto, esta habilidad se produce cuando sucede un cambio en el individuo, como consecuencia de las experiencias que vive. Se refiere a un cambio relativamente estable de la capacidad, disposición o comportamiento de un ser humano. En este sentido, el aprendizaje no es un producto final (Educar Chile, s.f.).

Este aprendizaje va más allá de solo memorizar lo visto en el aula, es la capacidad de integrar conocimiento constante, de buscar información con el único fin de aprender, esto les permite seguirse desarrollando y alcanzar mejores capacidades y habilidades.

El resultado anterior demuestra una postura favorable en los estudiantes del CTP Inva Las Cañas sección nocturna por mantener un proceso formativo fuera del aula, que les permita continuar aprendiendo a pesar de terminar su ciclo lectivo.

**Cuadro 2.**

*Valoración de la dimensión Maneras de pensar de acuerdo con la habilidad Aprender a aprender, empleando el instrumento de grupos de enfoque.*

Item	1 Nivel	2 Nivel	3 Nivel
<b>3</b>			
¿Está usted abierto a aprender nuevas habilidades para integrarlas a su persona?	10	10	8
<b>4</b>			
¿Por qué? Puede seleccionar un máximo de 2 opciones:	21	21	14
Me daría oportunidades de crecimiento laboral.	8	7	5
Me interesa aprender nuevas competencias para mejorar como persona.	5	6	4
Me permitirá tener un pensamiento más crítico para emitir una mejor opinión.	2	4	1
Me permitiría empoderarme y asumir nuevos retos en la vida.	6	3	4
Me permitiría tener una mejor relación con las personas con las que me rodeo.	0	1	0
Otra, indique: _____	0	0	0

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019

Para profundizar en el tema de Aprender a aprender, durante la sesión de grupos pequeños, se efectuaron dos preguntas, con el fin de conocer si los estudiantes estaban abiertos a aprender nuevas habilidades, además, se les solicitó que brindaran al menos dos razones del porqué se sienten motivados a continuar estudiando fuera del aula.

En cuanto a las respuestas obtenidas en el ítem 3, queda confirmado que 28 de 31 estudiantes están abiertos a aprender nuevas habilidades, mientras que el restante 3 prefirió no contestar a este enunciado.

Es necesario recalcar que, gracias al ítem 4, se puede apreciar cuáles son las dos principales razones que los aprendientes tienen para continuar aprendiendo fuera del aula, para este ejercicio se contabiliza el doble de las 28 respuestas obtenidas en el ítem 3. Por esta razón, en primer lugar, se tiene como resultado que 20 de 56 de las respuestas emitidas por

los entrevistados muestran que el tener nuevas habilidades les brindaría mayores oportunidades de crecimiento laboral; en segundo lugar, 15 de 56 de las respuestas apuntan a que el interés está enfocado en crecer personalmente; en tercer lugar, 13 de 56 afirman que estas habilidades les permitirían empoderarse y asumir nuevos retos. Por último, 7 de 56 de las respuestas es porque ellos consideran que estas nuevas habilidades les serían útiles para tener un pensamiento más crítico y brindar mejores respuestas.

Es bien conocido hoy, que las empresas buscan personal capacitado e incluso, muchas invierten recursos en trabajadores que demuestren poseer interés en su desarrollo profesional, así como la capacidad de crecer y autorregular su aprendizaje. Por lo que no escatiman en costos para retener a los más aptos.

Esta férrea competencia por conseguir los mejores puestos es parte de lo que permite que algunos busquen de manera personal continuar aprendiendo y estudiando, para competir y permanecer activos en el mercado laboral.

Ahora bien, en armonía con los programas de estudio del MEP, los estudiantes del CTP Invu Las Cañas comprenden que existe una necesidad por continuar aprendiendo fuera del aula, que el aprendizaje debe ser a profundidad y que, para ello, deben continuar buscando recursos que nutran su conocimiento y esto lo hacen porque tienen claro cuáles son sus metas.

Considerando la visión socioconstructivista, el aprendizaje de los estudiantes se construye por el alumno, mediante las experiencias que vive a diario y las interacciones que tiene en su entorno, por esta razón, es primordial que los aprendientes busquen fuera del aula aprender conocimientos que puedan emplear para sí, herramientas que les permitan desenvolverse mejor en el mundo. Y, al lograr desarrollar esta competencia, serán capaces de valorar el aprendizaje como tal para continuar estudiando y mejorar sus habilidades.

**Cuadro 3.**

*Valoración de la primera dimensión Maneras de pensar de acuerdo con la habilidad Resolución de problemas, empleando la herramienta de encuesta.*

Habilidades	Resolución de problemas				
Preguntas del ejercicio	MA	AA	NA	AD	MD
<b>Considero que la información que se me brinda en clase, me permite analizar y dar soluciones a situaciones de la vida cotidiana.</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1 Nivel	6	6	0	0	0
2 Nivel	7	4	0	0	0
3 Nivel	5	3	0	0	0
<b>Gracias a la forma de ver los contenidos obtenidos en clases, puedo integrar esta información y aplicarla para asumir nuevos reto en la vida.</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1 Nivel	8	3	1	0	0
2 Nivel	7	4	0	0	0
3 Nivel	6	2	0	0	0
<b>Siento que poseo la habilidad de resolver problemas fácilmente en el ámbito laboral.</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1 Nivel	6	5	1	0	0
2 Nivel	8	3	0	0	0
3 Nivel	3	4	0	1	0
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>34</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

**Simbología:**

**MA=** Muy de Acuerdo

**AA=** Algo de Acuerdo

**NA=** Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo

**AD=** Algo en Desacuerdo

**MD=** Muy en Desacuerdo

Como parte del programa del MEP, se requiere que el estudiante sea capaz de analizar y dar solución a los problemas de la vida diaria, donde necesariamente la mejor solución no resulta obvia de manera inmediata, por esta razón, el estudiante debe desarrollar un mejor criterio para afrontar los problemas (MEP, 2015).

Teniendo en cuenta lo anterior, en el cuadro 3 se muestran los resultados obtenidos para la habilidad resolución de problemas, para lo cual se efectuaron tres preguntas, que pretendían valorar si los estudiantes consideran que la información que se les brinda en clase les permitiría analizar y dar soluciones a problemas cotidianos; además, si integrando dicha

información podrían aplicarla para asumir nuevos retos. Por último, se les consultó si consideran poseer la habilidad como tal para resolver problemas fácilmente en el ámbito laboral.

De acuerdo con los resultados de la primera pregunta, se obtiene que 18 de 31 estudiantes responden estar muy de acuerdo en que la información provista en clase les permite afrontar situaciones de la vida cotidiana, en tanto que los restantes 13, solamente están algo de acuerdo. Se puede afirmar que los estudiantes están muy satisfechos con las clases y con lo que aprenden, además, sus respuestas permiten afirmar que dicha información les permite dar soluciones a situaciones cotidianas.

Así mismo, la pregunta dos muestra que 21 estudiantes están muy de acuerdo con que la información les permite asumir nuevos retos, en tanto 9 están algo de acuerdo con este enunciado y solamente un estudiante prefirió no brindar su opinión al respecto. Es importante que, como futuros profesionales en Contabilidad, los estudiantes posean las herramientas necesarias para asumir nuevos retos, estos les permitirán continuar avanzado hacia un futuro más prometedor.

Por último, en relación con la tercera pregunta, se les solicitó responder si sienten que poseen la capacidad de resolver conflictos en el trabajo, a lo que 17 afirman estar de acuerdo con el enunciado, 12 consideran estar algo de acuerdo, solamente 2 estudiantes prefirieron no responder u opinan estar en desacuerdo.

Acerca de la importancia de este tema, es necesario que los estudiantes tengan la oportunidad de aprender a afrontar situaciones complejas tanto en la cotidianidad como en el ámbito laboral y que la información que puedan aprender en clases les facilite las herramientas y los recursos para hacerlo.

Del mismo modo, como parte de las observaciones efectuadas en el aula, se tuvo la oportunidad de apreciar en los diferentes niveles, a los estudiantes buscando de buena forma resolver problemas en cuanto se presentaron situaciones de la cotidianidad, pero que requerían brindar acción; fue posible observar en varias oportunidades a los estudiantes buscar soluciones creativas, apoyarse entre ellos empleando la tecnología para no perder la oportunidad de entregar un trabajo o conseguir las copias que necesitaban para efectuar sus labores.

Igualmente, en el grupo, siempre había una persona dispuesta a ayudar o con una idea creativa que los sacaba de la situación como, por ejemplo, para uno de los días de huelga, la fotocopiadora no dio su servicio durante todo el día, por lo que tuvieron que idear pasarse el trabajo y abrirlo con los celulares para trabajar los ejercicios en papel.

Es necesario recalcar que, entre la amplia gama de habilidades que deben poseer los empleados, una de las que más necesitan las empresas y valoran encontrar es que sus trabajadores cuenten con la capacidad de solucionar problemas, esto debido a que un simple error le puede costar a una compañía millones de dólares en pérdidas, a su vez, una simple mejora podría ahorrar millones, por eso es importante motivar a los estudiantes a que busquen innovar en sus procesos, que se salgan de la zona de confort y que mediante un análisis de sus funciones puedan proponer y crear ideas ventajosas y provechosas. Debido a que todas las personas tienen la capacidad de evaluar, efectuar ajustes, cambios y resolver problemas de manera inmediata, por eso las instituciones deben recalcar la importancia de que los jóvenes comprendan que deben desarrollar esta habilidad.

Efectuando una valoración final, si los estudiantes consideran que han logrado desarrollar esta competencia, es porque creen que los docentes están efectuando una buena labor en desarrollar los contenidos de manera que puedan ir alcanzando estas habilidades.

**Cuadro 4.**

*Valoración de la primera dimensión Maneras de pensar de acuerdo con la habilidad Resolución de problemas, empleando el instrumento de Grupos de enfoque.*

Item	1 Nivel	2 Nivel	3 Nivel
<b>2</b>			
Cuando surge un problema en el trabajo, ¿cómo lo afronta? Seleccione a continuación una de las opciones propuestas:	12	11	8
De manera calmada, buscando el dialogo con la persona que lo está afectando.	6	9	7
De manera directa, buscando la confrontación con la persona que lo está afectando.	4	2	0
De manera indirecta, buscando generar caos en la organización.	0	0	0
De manera indirecta, desahogándose con los compañeros.	0	0	0
No hacer nada al respecto y esperar a que pase la situación.	0	0	0
Otra, indique: _____	0	0	0
Solicitando ayuda con recursos humanos para que intervengan.	2	0	1

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

Continuando con la valoración anterior, en el cuadro 4, se les solicitó a los estudiantes brindar una respuesta acerca de un tipo de situación laboral y cómo la manejarían, las respuestas demuestran que 22 de 31 de los participantes buscarían la vía del diálogo con la persona que los está afectando, de una manera calmada; mientras que 5 de 31 solucionarían el problema de manera directa, buscando la confrontación; el restante 3 de 31 buscaría la opción de solicitar ayuda al Departamento de Recursos Humanos para que intervenga y brinde una solución.

Por otra parte, se puede apreciar que, en una relación de 7 de 8 de los estudiantes de tercer grado, buscarían el diálogo calmado, por lo que es más probable que exista una relación directa con los años estudiando en la institución, esto les habría brindado desarrollar mejor esta competencia, ya que han respondido la manera más efectiva de solucionar los problemas.

En otras palabras, es necesario que, a la hora de solucionar un problema en un ambiente laboral, se busque un método asertivo que medie las partes y brinde soluciones de ganar-ganar para las personas afectadas; entre las recomendaciones de numerosos expertos en recursos humanos, lo primero que se debe hacer es buscar el diálogo con la persona que está trayendo el problema y si esto no brinda la solución esperada, ir con su jefe o con su superior en la cadena de mando, hasta agotarla y, finalmente, pedir a Recursos Humanos que intervenga (Tavares, 2017).

Como se comentó anteriormente, muchos de los conflictos que suceden en la vida y puntualmente en el trabajo se presentan por un mal manejo de este tipo de situación, al no actuar o no acudir oportunamente con las personas que generaron el conflicto para resolverlo, lo que resulta muchas veces en un caos mayor. También sucede que las personas prefieren evadirlo o esperan a que todo pase, de igual manera, suele suceder que en otras oportunidades las personas afectadas lo comentan con terceros ajenos al problema, ocasionando un mal ambiente laboral y en el peor de los casos, la persona afectada ocasiona problemas, en consecuencia, de esto podría llegar a ser despedida.

Considerando lo anterior y en concordancia con los programas del MEP, los docentes han logrado desarrollar en un alto porcentaje de los estudiantes, una forma correcta de enfrentar los problemas, buscando de manera pacífica una solución con la persona que lo está afectando directamente, pero existe un total de 8 aprendientes que no maneja los problemas de la manera correcta, por lo que existe una buena oportunidad de motivar a los estudiantes a efectuar un mejor acercamiento y manejo de la situación para lograr soluciones más asertivas.

**Cuadro 5.**

*Valoración de la primera dimensión Maneras de pensar de acuerdo con la habilidad de Pensamiento sistémico, empleando la herramienta de encuesta.*

Habilidades Preguntas del ejercicio	Pensamiento sistémico				
	MA	AA	NA	AD	MD
<b>Considero que tengo la oportunidad de aplicar todo lo visto en clase en mi entorno laboral.</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1 Nivel	2	8	2	0	0
2 Nivel	6	3	2	0	0
3 Nivel	4	2	1	1	0
<b>Siempre estoy al día con mi trabajo, soy ordenado y procuro llegar puntual.</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
1 Nivel	6	5	1	0	0
2 Nivel	9	2	0	0	0
3 Nivel	3	2	2	0	1
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu, las Cañas, 2019.

**Simbología:**

**MA**= Muy de Acuerdo

**AA**= Algo de Acuerdo

**NA**= Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo

**AD**= Algo en Desacuerdo

**MD**= Muy en Desacuerdo

Seguidamente, se presenta la información del cuadro 5, que brinda la opinión de los estudiantes con respecto al pensamiento sistémico.

De acuerdo con los programas del MEP, se espera que, al promover el pensamiento crítico, creativo y sistémico, el estudiante tenga la capacidad de construir aprendizajes significativos y desarrollarlos de manera activa en sus actividades diarias (MEP, 2015).

Pero ¿qué es el pensamiento sistémico? De acuerdo con el programa Educar para una Nueva ciudadanía, es la habilidad para ver el todo y las partes, así como las conexiones que permiten la construcción del sentido de acuerdo con el contexto (Ministerio de Educación Pública de la República de Costa Rica [MEP], 2015).

Como se afirma, es importante desarrollar en los estudiantes la capacidad de analizar, comprender y accionar el conocimiento adquirido con el mundo que le rodea, para ello se le

consultó a los estudiantes si tenían la oportunidad de aplicar los conocimientos aprendidos (conectarlos) en su entorno laboral; para esto es necesario considerar el gráfico 5, donde se muestra que no todos los estudiantes tienen la misma oportunidad de trabajar en su área de estudio, lo que dificultaría aplicar los conocimientos adquiridos a sus labores rutinarias.

En relación con la pregunta sobre si considera que tiene la oportunidad de aplicar en su trabajo lo visto en clase, 12 de 31 estudiantes afirma que están muy de acuerdo con el enunciado, en tanto que 13 de 31 de las respuestas apuntan a que están solamente de acuerdo con el enunciado; mientras que 6 de 31 prefirió no contestar o no estuvo de acuerdo con que lo que está aprendiendo lo pueda aplicar a su rol de trabajo. Este resultado podría deberse a que, actualmente, un total de 8 de los 31 estudiantes no está laborando, véase como referencia el gráfico 5.

Todo lo anterior parece confirmar lo que se pudo apreciar en el gráfico 5, que debido a que no todos los aprendientes pueden aplicar de igual modo lo visto en clase, es imperante que parte de la labor docente y las correctas prácticas de enseñanza permitan a los estudiantes aplicar los conocimientos aprendidos en su entorno tanto laboral como no laboral, donde se generen ejercicios prácticos y vivenciales, para que el conocimiento permanezca una vez que terminen el tercer nivel.

Además, en relación con la pregunta que se realizó acerca de si siempre están al día con el trabajo, si son ordenados y puntuales, las respuestas apuntan a que 18 de 31 refieren estar muy de acuerdo con el enunciado, mientras que 9 de 31 contestaron que están acuerdo, lo que indica que no siempre logran estar al día con su trabajo, pero que casi siempre lo tienen todo al día y solamente 4 de 31 prefieren dar una respuesta neutral o indicar que están muy en desacuerdo.

La razón puntual de esta pregunta es evaluar uno de los indicadores de esta habilidad, donde para demostrar que posee esta competencia, el estudiante debe ser capaz de organizar la información de datos, hechos y acciones de acuerdo con su cercanía en el tiempo, el espacio y significado; si el estudiante no puede hacer sus funciones de trabajo, en tiempo y orden, se le complicará a futuro integrar y relacionar acciones más concretas, de esta manera, se puede determinar si el estudiante ha alcanzado o no esta habilidad.

Así mismo, cuando se efectuó la visita al aula, se pudo apreciar que los estudiantes hacen esfuerzos por presentar sus trabajos y tareas el día que les corresponde, ya que demuestran estar muy al pendiente de las fechas e incluso se recuerdan mutuamente para que todos puedan presentarla. Esto se podría atribuir a que valoran el aprendizaje y están conscientes de la importancia de entregar todo en tiempo como parte de sus obligaciones de estudiante.

#### **Cuadro 6.**

*Valoración de la primera dimensión Maneras de pensar de acuerdo con la habilidad Pensamiento sistémico, empleando el instrumento de grupos de enfoque.*

Item	1 Nivel	2 Nivel	3 Nivel
<b>6</b>			
¿Es usted, una persona que recicla regularmente? Si	4	8	5

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

En cuanto a lo que refiere el programa de estudio del MEP en relación con el pensamiento sistémico, uno de los indicadores que se espera que el estudiante alcance es la comprensión de que cada objeto, hecho, persona y ser vivo son parte de un sistema dinámico de interrelación e interdependencia en su entorno determinado, por esta razón, es necesario que comprenda que cada ser vivo está relacionado y cada acción cuenta por pequeña que sea

y como tal, es fundamental cuidar el entorno y preservar el medioambiente (Ministerio de Educación Pública de la República de Costa Rica [MEP], 2015).

En primer lugar, cabe mencionar que, en el cuadro 6, solamente 17 de los 31 estudiantes afirmaron efectuar un esfuerzo por reciclar regularmente. De acá se puede intuir que se debe realizar un esfuerzo mayor por parte de los educadores y del centro educativo en motivar e incentivar a los estudiantes para que practiquen técnicas de manejo de los desechos, así como que comprendan la importancia de cuidar los recursos. Además, el segundo nivel demostró en una relación de 8 a 11 que es el grupo que más se interesa en efectuar alguna actividad de reciclaje.

En segundo lugar, se les efectuó una pregunta a los estudiantes, para conocer cuál sería la principal razón para reciclar, a continuación, en la tabla 4 se presentan las respuestas de los estudiantes.

**Tabla 4.**

*Razones para cuidar el medio ambiente por nivel.*

Nivel	Edad	Sujeto	Ocupación	Razón para cuidar el medio ambiente
Primer Nivel	18-21	C	Operaria	En el trabajo tenemos carbono neutral
Primer Nivel	18-21	D	Estudiante	Ayudar al medio ambiente
Primer Nivel	22-25	H	Auxiliar de Bodega	Para mejorar la economía de la compañía en la que trabajo reutilizo los suministros que me brindan
Segundo Nivel	22-25	B	Oficinista	Porque me gusta mucho y quiero ver un cambio positivo
Segundo Nivel	22-25	C	Estudiante	Salvar el medio ambiente
Segundo Nivel	26-29	D	Estudiante	Trato de clasificar
Segundo Nivel	30-34	G	Auxiliar Contable	Para preservar el medio ambiente
Segundo Nivel	30-34	H	Panadero	Para contaminar menos el ambiente
Segundo Nivel	30-34	J	Operaria	Para cuidar el planeta donde vivimos
Tercer Nivel	18-21	B	Auxiliar Contable	Porque estoy aportando un granito al mundo
Tercer Nivel	22-25	D	Estudiante	Por el hecho de ayudar a disminuir la contaminación
Tercer Nivel	30-34	G	Estudiante	En la escuela de mi hija piden reciclaje y se los llevamos

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

Con respecto al centro educativo, durante las visitas se tuvo la oportunidad de observar varios contenedores de reciclaje, pero los mismos permanecen cerrados durante el

horario nocturno, dificultando crear una verdadera conciencia en los estudiantes acerca de la importancia de reciclar.

Definitivamente, sería importante que el centro efectuó una labor de concientización sobre la importancia del reciclaje y la reutilización de los desechos, ya que, al tratarse de adultos, deben desarrollar una mejor conciencia de lo que está pasando con el mundo y que si no se revierte o reduce el daño ambiental, las consecuencias serán devastadoras.

### **Cuadro 7.**

*Valoración de la primera dimensión Maneras de pensar de acuerdo con la habilidad Pensamiento crítico, empleando la herramienta de encuesta.*

Habilidades	Pensamiento crítico				
Preguntas del ejercicio	MA	AA	NA	AD	MD
<b>Percibo que las clases son prácticas, interesantes y suficientes para aplicar el conocimiento en mi entorno.</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1 Nivel	9	2	1	0	0
2 Nivel	6	3	2	0	0
3 Nivel	4	2	1	1	0
<b>Soy capaz de ver los problemas como oportunidades de mejora.</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1 Nivel	8	4	0	0	0
2 Nivel	7	3	1	0	0
3 Nivel	6	2	0	0	0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

**Simbología:**

**MA=** Muy de Acuerdo

**AA=** Algo de Acuerdo

**NA=** Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo

**AD=** Algo en Desacuerdo

**MD=** Muy en Desacuerdo

Con respecto a la habilidad de pensamiento crítico expuesto en el programa, se espera que el estudiante posea la habilidad de mejorar la calidad de pensamiento y apropiarse de las

estructuras cognitivas aceptadas universalmente y para ello debe ser capaz de expresar lo que cree respecto a una situación determinada (MEP, 2015).

Otra definición de la expresión pensamiento crítico sería: la palabra *pensare*, proveniente del latín, significa pensar y la palabra *kriēnin* del griego se puede traducir como separar, el cual es un proceso cognitivo racional y reflexivo que implica analizar la realidad separada de los sentimientos y prejuicios (Raffino, 2019).

Para ilustrar mejor lo anterior, se efectuaron dos preguntas a los estudiantes, cuyas respuestas se pueden apreciar en el cuadro 7. En relación con la primera pregunta, se le solicita a los estudiantes indicar si perciben las clases prácticas, interesantes y suficientes para aplicar el conocimiento adquirido a su entorno, de lo cual se obtuvo que 19 de los 31 estudiantes están muy de acuerdo con el enunciado, en tanto que 7 de 31 está algo de acuerdo y 5 de 31 prefirieron no contestar o refieren estar en desacuerdo con este enunciado.

En el caso de la segunda pregunta, se hizo la consulta para determinar si son conscientes de que los problemas pueden convertirse en oportunidades para mejorar, ya que es vital que comprendan que una situación negativa puede ser la puerta a una oportunidad y gracias a esto, podrán crecer, adaptarse y avanzar dependiendo de las situaciones que les sobrevengan.

De acuerdo con dicha habilidad, 21 de los 31 estudiantes brindaron sus respuestas para indicar que consideran estar muy de acuerdo con ser capaces de ver los problemas como oportunidades, mientras que 9 de 31 de los estudiantes están algo de acuerdo, por lo que solamente 1 de 31 de los estudiantes prefiere no emitir un criterio.

Por esta razón, generar un pensamiento crítico ayuda a afrontar los problemas, a no verlos como obstáculos que se presentan en el camino para dificultar el avance, sino como oportunidades que pueden llevar a alcanzar las metas. Como se analizó antes, muchos de los

estudiantes que están actualmente en el aula tienen una serie de situaciones como la edad, el tiempo, la familia, la falta de dinero y las jornadas de trabajo, que les dificultan continuar estudiando. Por este motivo, los estudiantes deben aprender a, muy a pesar de las situaciones que estén afrontando, asumir la responsabilidad presente con miras del éxito que los espera a futuro.

**Cuadro 8.**

*Valoración de la primera dimensión Maneras de pensar de acuerdo con la habilidad Pensamiento crítico, empleando el instrumento de grupos de enfoque.*

Item	1 Nivel	2 Nivel	3 Nivel
<b>11</b>			
La Frase " Solo camino más rápido, pero acompañado voy más lejos. ¿Qué significa para usted? Seleccione a continuación una de las opciones propuestas:	12	11	8
Disfruto la compañía de otros, porque así se hace más sencillo el camino.	5	7	3
Prefiero evitar los problemas e ir a mi propio ritmo que hacerme acompañar de otros.	4	1	1
Es mejor tener a otros que lo acompañen durante el camino.	2	3	4
Otra, indique: _____	1	0	0
Lo importante en la vida es caminar rápido y llegar primero	0	0	0

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

En el cuadro 8, se pueden observar las respuestas de los estudiantes donde deben expresar su pensamiento respecto a una frase; la intención de esta pregunta es medir si son capaces de responder de qué manera prefieren vivir una determinada situación. Asimismo, se les indicó a los estudiantes que no había respuestas incorrectas, ya que al final se pretendía ver si los aprendientes prefieren apoyarse mutuamente para llegar lejos en sus metas o si prefieren ir a su propio ritmo solos.

Como se puede apreciar en el cuadro 8, del total de los entrevistados, 24 de 31 considera las respuestas homólogas: “la compañía de otros hace más sencillo el camino”, de

igual manera, “es mejor caminar acompañado de otros”; eran las que más se ajustaban a su frase y a su propio estilo, dichas respuestas permiten concluir que los estudiantes tienen claro que, para lograr sus objetivos, deben apoyarse en otros. Además, uno de 31 estudiantes brindó su propia respuesta, la cual cita textualmente: “Que siempre vamos a necesitar de alguien en nuestra vida (Humildad)”.

A pesar de que se podría considerar que solamente hay una opción correcta para elegir como lo serían las dos afirmaciones acerca del trabajo en equipo, 5 de 31 estudiantes opinó que prefieren evitar problemas e ir a su propio ritmo valorando la individualidad.

En resumen, esto permite ver que, a pesar de que podrían llegar más lejos en grupo, puede que mantengan un nivel de trabajo diferente al de sus compañeros, por lo que prefieren trabajar a su propio ritmo.

Definitivamente, dicha pregunta permite evidenciar que los estudiantes tienen la capacidad de responder de manera crítica a un enunciado, donde incluso algunos no temen expresar que prefieren caminar a su propio ritmo antes que hacerse acompañar de otros.

Lo más importante que se pudo apreciar durante las visitas de campo fue ver la unidad de los grupos, los mismos trabajaban apoyándose mutuamente, pasándose apuntes, compartiendo notas y orientando a aquellos que necesitaban comprender algún problema de los vistos en clase. Esto demuestra que, en gran medida, la unidad está presente y era muy notorio que era más fuerte entre los grupos que habían pasado más años juntos, razón por la cual se puede notar que los grupos de tercer nivel son los que tienen en una relación de 7 a 8 la respuesta de trabajo en equipo más alta, en comparación con los aprendientes de primer nivel en una relación de 8 a 12; es muy probable que la convivencia constante permita crear mayores y más fuertes vínculos, que les permitan apreciar el valor del trabajo en equipo.

**Cuadro 9.**

*Valoración de la primera dimensión Maneras de pensar de acuerdo con la habilidad Creatividad e innovación, empleando la herramienta de encuesta.*

Habilidades Preguntas del ejercicio	Creatividad e innovación				
	MA	AA	NA	AD	MD
<b>Gracias a la información provista en clases he podido brindar una mejora en mi lugar de trabajo. ¿Qué tan de acuerdo estoy con el enunciado?</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1 Nivel	5	2	4	0	1
2 Nivel	7	1	3	0	0
3 Nivel	3	0	3	2	0
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

**Simbología:**

**MA=** Muy de Acuerdo

**AA=** Algo de Acuerdo

**NA=** Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo

**AD=** Algo en Desacuerdo

**MD=** Muy en Desacuerdo

En relación con los programas del MEP, el estudiante debe contar con la habilidad de generar diversas, alternativas, creativas e innovadoras soluciones de acuerdo con el contexto (MEP, 2015).

A pesar de que en muchos de los cuadros anteriores se diera la percepción de que los estudiantes tienen un desarrollo oportuno de sus habilidades, lo que se puede apreciar en el cuadro 9 demuestra que los estudiantes tienen algunas áreas de oportunidad, en lo que respecta a la habilidad de creatividad e innovación, la razón principal es debido a que solamente 15 de 31 estudiantes refiere haber efectuado alguna mejora en el lugar de trabajo, en tanto que solo 3 de 31 considera que están algo de acuerdo con el enunciado, mientras que un 13 de 31 prefirió no responder o comentó no haber propuesto una mejora.

No obstante, todas las respuestas brindadas hasta aquí parecieran demostrar que los estudiantes han ido alcanzando en una alta medida las competencias para afrontar retos,

resolver problemas de una manera correcta y asumir nuevos desafíos, así como afirman que obtienen la información necesaria para hacerlo. Pero, al preguntarles si han propuesto ideas en su lugar de trabajo, solamente 18 de 31 han hecho o han brindado en alguna medida, una propuesta de mejora. En relación con este tema, las empresas buscan cada día ser más competitivas, por ende, piden a sus empleados generar ideas que brinden soluciones, que lideren proyectos, aporten a la compañía sus capacidades, que “piensen fuera de la caja”, aquellos empleados que logran esto, son los que tienen mejores oportunidades de permanecer y de crecer.

Indiscutiblemente, es importante resolver el problema, pero no se puede dejar de lado la innovación. La innovación permite tanto a las personas como a las empresas interactuar en un mundo altamente dinámico y competitivo, en el cual es necesario estar a la vanguardia, de manera que pueda conseguir una favorable participación en el mercado (Mancia, 2012).

**Cuadro 10.**

*Valoración de la primera dimensión Maneras de pensar de acuerdo con la habilidad Creatividad e innovación, empleando el instrumento de grupos de enfoque.*

Item	1 Nivel	2 Nivel	3 Nivel
<b>1</b>			
¿Ha propuesto ideas de mejora en el CTP?	5	2	0
Material de oficina, presupuesto para papel higiénico en los baños, elaborar diálogos para aportar ideas y trabajar en equipo, personal competente y proactivo	5		
No se han gestado ideas de mejora			0
Sticker del parqueo para autos, que las clases sean mas interactivas, un poco mas tecnológicas para que podamos aprovechar la totalidad de nuestras capacidades		2	

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

Continuando con el tema de creatividad e innovación, en el cuadro 10, los resultados muestran que 7 de 31 estudiantes refieren haber brindado una idea de mejora a su centro educativo. En el caso de los estudiantes de primer nivel, 2 de los mismos comparten que su propuesta de mejora fue idear la manera de contar con un presupuesto para colocar papel higiénico en los baños. Uno de los estudiantes solicitó contar con más material de oficina, pero no brinda más detalle al respecto, si su propuesta fue en función de que el centro les brindara material de oficina o si la dirección debía contar con más material para realizar sus operaciones.

Por otra parte, uno de los estudiantes de primer nivel considera que una propuesta puede ser la de contar con personal más competente y proactivo, esto, más que una idea de mejora, se puede percibir como una queja, porque el estudiante no propone cómo puede el centro educativo contar con este personal más competente en el centro. Por último, uno de los estudiantes de primer nivel indica que ha solicitado brindar espacios para que se dé el diálogo y así poder aportar ideas que permitan mejorar y traer un mejor trabajo en equipo.

Con respecto al grupo de segundo nivel, solo dos estudiantes han brindado propuestas al centro educativo, una de las mismas sería darles calcomanías a los autos, para hacer el ingreso más ordenado y el otro estudiante solicitó que las clases sean más interactivas y tecnológicas para aprovechar todas las capacidades que poseen.

En contraste con los estudiantes de primer nivel, los de tercer nivel no refieren haber efectuado propuestas o ideas de mejora en su centro educativo e incluso, se puede confirmar que, de acuerdo con el cuadro 9, un 62% de estos estudiantes tampoco ha brindado alguna propuesta de mejora en sus centros de trabajo.

Todo esto parece confirmar que existe un reto para el personal docente, quienes son responsables de incentivar a los estudiantes a buscar soluciones creativas, generar propuestas y ponerlas en práctica, sobre todo en el caso de los estudiantes de tercer nivel, quienes son los que mayor tiempo han pasado en la institución y no tienen en su haber una sola propuesta a lo largo de los 3 años, además que son los próximos en graduarse y son los que más deberían tener presente la importancia de generar ideas y soluciones creativas e innovadoras.

Como parte de esta habilidad, se espera que el docente y el centro educativo promuevan el empleo de distintos caminos, originales y novedosos, para dar respuesta a un problema. Para ello, es fundamental crear un ambiente de seguridad, que permita al estudiantado sentir confianza para proponer ideas y tomar riesgos (Fundación Omar Dengo, s.f.)

Queda en evidencia que la institución debe hacer un fuerte esfuerzo por cultivar en los estudiantes el deseo no solo de aprender y llevarse bien, sino de pensar, crear, generar ideas y llevarlas a cabo. Por otra parte, un estudiante de primer nivel propuso buscar el diálogo para aportar ideas y trabajar en equipo, si él considera esto como una idea innovadora,

es porque actualmente el centro no posee esos espacios y si los posee, no los está comunicando apropiadamente.

**Cuadro 11.**

*Valoración de la primera dimensión Maneras de pensar de acuerdo con la habilidad Creatividad e innovación, empleando el instrumento de Grupos de enfoque.*

Item	1 Nivel	2 Nivel	3 Nivel
<b>5</b>			
¿Cómo lidia usted con la retroalimentación? Seleccione a continuación una de las opciones propuestas:	12	11	8
De manera positiva me gusta que me indiquen mis áreas de mejora.	7	7	7
Escucho las recomendaciones de mejora, pero de igual forma actué de acuerdo a mi criterio.	2	1	1
No me gusta que me brinden retroalimentación, pero igual busco mejorar mi trabajo.	1	1	0
No me gusta que me digan en que me estoy equivocando, soy experto en mi trabajo.	1	1	0
No recibo ningún tipo de retroalimentación.	1	1	0
Otra, indique: _____	0	0	0

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

Con respecto a la habilidad de creatividad e innovación, se puede apreciar el cuadro 11, donde 21 de 31 estudiantes responden de manera positiva a la retroalimentación, ya que consideran que es importante conocer las áreas de mejora, en contraste 8 de 31 no aprecian las recomendaciones o prefieren hacer caso omiso a lo que se les indica y 2 de 21 indican no recibir retroalimentación.

En cuanto a los indicadores del MEP, se requiere que, para que el estudiante demuestre haber alcanzado esta competencia, sea capaz de recibir retroalimentación para poder mejorar. Como se observó en el análisis anterior, un porcentaje medio- alto de los jóvenes están receptivos a escuchar, pero existe un total de 10 de 31 que indica que no recibe retroalimentación o no está muy abierto a recibirla.

Ahora, la retroalimentación es un sistema de control en el desarrollo de tareas, actividades o productos, implementado mediante la supervisión y evaluación continua, cuyo objetivo es el mejoramiento paulatino de los resultados (Coelho, s.f.). Para que los estudiantes logren mejorar, deben estar expuestos a constante retroalimentación, no solo a recibir resultados de sus exámenes, sino a escuchar de sus profesores información relevante que les permita mejorar o la forma correcta de hacer mejor las cosas.

Dicho lo anterior, como parte de las preguntas que se efectuaron a los estudiantes, se les pidió que enumeraran brevemente cuáles consideraban que eran tres de sus mayores habilidades, entre las respuestas que brindaron se podrían clasificar como correctas, dado que efectivamente comprenden que es una habilidad e incorrectas debido a que no tiene claro o no saben qué es una habilidad. Para eso, se efectuó una transcripción de lo mencionado por los estudiantes para su análisis en esta investigación.

#### 7.4. Datos obtenidos de las respuestas de los estudiantes del CTP Invu Las Cañas con respecto a la primera dimensión Maneras de pensar empleando la habilidad Creatividad e innovación.

A continuación, se brindan las respuestas de los estudiantes que contestaron de manera correcta cuáles son habilidades, como se comentó anteriormente, se transcriben las respuestas para no perder el sentido de la investigación. Cabe mencionar que, para propósitos del proyecto, se colocará un número delante de aquellas habilidades que se mencionaron más de dos veces:

- Del grupo de primer nivel se desglosan las siguientes habilidades:

Nivel	Sujeto	Habilidades
Primer	B	Tengo muy buena comunicacion con los demas
Primer	C	Social
Primer	D	Trabajo en equipo
Primer	E	Comunicativa
Primer	E	Creatividad
Primer	E	Motora Fina
Primer	F	Colaborador
Primer	G	Comunicación acertiva
Primer	G	Liderazgo
Primer	G	Resolución de problemas
Primer	H	Comunicación acertiva
Primer	H	Liderazgo
Primer	H	Multifuncional
Primer	I	Escuchar a los demás
Primer	J	Liderazgo
Primer	J	Ordenada
Primer	J	Trabajar en equipo
Primer	K	Escribir
Primer	L	Eficiente
Primer	L	Proactiva

- Del grupo de segundo nivel se desglosan las siguientes habilidades:

Nivel	Sujeto	Habilidades
Segundo	A	Trabajo en equipo
Segundo	B	Comunicativo
Segundo	B	Creativo
Segundo	B	Proactivo
Segundo	C	Creativo
Segundo	C	Enfoque
Segundo	D	Trabajo en equipo
Segundo	E	Adaptabilidad
Segundo	E	Manejo de conflictos
Segundo	G	Cooperativo
Segundo	G	Sociable
Segundo	H	Trabajo bajo presión
Segundo	J	Comunicativa
Segundo	J	Organizativa
Segundo	J	Socialización
Segundo	K	Trabajo en equipo

- Del grupo de tercer nivel se desglosan las siguientes habilidades:

Nivel	Sujeto	Habilidades
Tercero	C	Comunicativa
Tercero	C	Cooperativa
Tercero	D	Aprendo rápidamente
Tercero	D	Facilidad en escritura (Expresarme)
Tercero	D	Trabajo en equipo
Tercero	E	Habilidades numéricas
Tercero	E	Razonamiento crítico
Tercero	E	Resolución de problemas
Tercero	F	Comprensivo
Tercero	F	Proactivo
Tercero	F	Servicial
Tercero	G	Aprendo rápidamente
Tercero	H	Habilidad para saber manejar un problema o conflicto
Tercero	H	Me gusta organizarme para hacer bien las cosas

Seguidamente, se brindan las respuestas de los estudiantes que no se pueden considerar como habilidades:

- Del grupo de primer nivel se desglosan las siguientes respuestas:

Nivel	Sujeto	No se consideran Habilidades
Primer	A	Esforzarme cada día mas en mis estudios
Primer	A	Llevarme bien con mis compañeros
Primer	A	Me gusta ser amable y ayudar a quien necesite
Primer	A	Trabajador
Primer	B	Soy amistosa
Primer	B	Soy super puntual
Primer	C	Extrovertida
Primer	C	Humilde
Primer	D	Responsable
Primer	D	Solidario
Primer	F	Respetuoso
Primer	F	Responsable
Primer	I	Actitud positiva
Primer	I	Tener paciencia
Primer	K	Cantar

Del grupo de segundo nivel se desglosan las siguientes respuestas:

Nivel	Sujeto	No se consideran Habilidades
Segundo	A	Responsable
Segundo	C	Dar excelencia
Segundo	D	Me gusta recibir clases
Segundo	D	Responsabilidad con los horarios de clase
Segundo	E	Honestidad
Segundo	F	Aplicado
Segundo	F	Honesto
Segundo	F	Responsable
Segundo	G	Inteligente
Segundo	H	Competitivo
Segundo	H	Tolerancia
Segundo	I	Honesta
Segundo	I	Responsable
Segundo	I	Trabajadora
Segundo	K	Compromiso
Segundo	K	Responsabilidad

- Del grupo de tercer nivel se desglosan las siguientes respuestas:

Nivel	Sujeto	No se consideran Habilidades
Tercero	G	Pongo mucha atención a las personas
Tercero	G	Soy cuidadosa
Tercero	H	Me considero una persona madura y que puedo ayudar a las personas
Tercero	K	Soy una persona que evita los problemas

Considerando lo anterior, se podría concluir que, conforme los estudiantes alcanzan mayores grados académicos, aprenden mejor qué son las habilidades y qué no son habilidades, haciendo una distinción de esto, lo cual es importante a la hora de conseguir empleo y para poder desarrollarse en el mundo laboral, ya que actualmente las empresas están muy enfocadas en contratar personal capacitado para realizar funciones específicas, pero también personas que posean las habilidades blandas afines con el puesto.

Por esta razón, se pone en evidencia el avance que han tenido los estudiantes de tercer nivel en relación con los de primer nivel, se puede destacar que, durante los tres años que han perseverado en sus estudios, los jóvenes han logrado un mejor dominio del tema y esto puede ser gracias al apoyo de los educadores, quienes han ido moldeando estas ideas en los estudiantes.

**Cuadro 12.**

*Valoración de la segunda dimensión Formas de vivir en el mundo de acuerdo con la habilidad Ciudadanía global y local, utilizando la herramienta de encuesta.*

Habilidades Preguntas del ejercicio	Ciudadanía Global y local				
	MA	AA	NA	AD	MD
<b>Considero que la educación en Costa Rica es fundamental para el desarrollo y avance del país y sus ciudadanos.</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1 Nivel	11	0	1	0	0
2 Nivel	11	0	0	0	0
3 Nivel	7	0	0	1	0
<b>Ejercicio mi derecho al voto.</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1 Nivel	11	0	1	0	0
2 Nivel	11	0	0	0	0
3 Nivel	6	2	0	0	0
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

**Simbología:**

**MA=** Muy de Acuerdo

**AA=** Algo de Acuerdo

**NA=** Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo

**AD=** Algo en Desacuerdo

**MD=** Muy en Desacuerdo

Como parte de los programas del MEP, se espera que el estudiante pueda asumir el rol activo, reflexivo y constructivo en la comunidad local, nacional y global, con el compromiso de cumplir con sus derechos y deberes (MEP, 2015).

Por esta razón, se les planteó a los estudiantes dos preguntas, cuyas respuestas están en el cuadro 12. En primer lugar, se les efectuó la pregunta sobre si consideran que la educación en Costa Rica es fundamental para el desarrollo del país, a lo que 29 de 31 de las respuestas fueron estar muy de acuerdo con el enunciando, lo que quiere decir que los estudiantes reconocen que la educación en Costa Rica es la clave para el desarrollo y avance del país.

De acuerdo con el informe de La Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo (CINDE) presentado en el 2018, donde indica que es urgente implementar una transformación educativa, orientada a desarrollar habilidades, ya que existe una desvinculación entre el sistema educativo y el mercado laboral, es importante transformar la educación con el fin de satisfacer las necesidades del creciente mercado laboral (La Nación, 2018)

Como segunda pregunta para evaluar esta habilidad, se consideró valorar el porcentaje de estudiantes que ejercían su derecho al voto en la institución, entre las respuestas, 30 de 31 estudiantes afirman ejercer su derecho al voto, siempre o casi siempre, lo que muestra un alto interés por el país. Más si se considera que, para las elecciones del 2018, hubo un 65.66% de participación ciudadana y un 34.34% de abstencionismo, es decir, los estudiantes del CTP Invu Las Cañas sección nocturna tienen un alto deber cívico.

### **Cuadro 13.**

*Valoración de la segunda dimensión Formas de vivir en el mundo de acuerdo con la habilidad Ciudadanía global y local, utilizando el instrumento de grupos de enfoque*

Item	1 Nivel	2 Nivel	3 Nivel
<b>10</b>			
¿Se involucra con actividades para el mejoramiento de su vecindad, y si no porque?	12	11	8
Mi comunidad no me necesita, tiene excelentes líderes.	0	1	1
Mi comunidad no tiene ningún comité.	2	0	1
No estaba enterado de que existía un comité y que podía integrarlo.	0	1	0
No tengo tiempo para ir a los comités de la comunidad.	9	3	5
Otra, indique: _____	0	6	1
Soy miembro activo del comité de mi comunidad.	1	0	0

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

Según el análisis de la segunda dimensión y en contraste con el cuadro 12, de donde se desprende que los estudiantes consideran que, para el desarrollo del país, la educación es

indispensable y, además, demuestran un interés por ejercer su voto, al efectuar las preguntas del cuadro 13, sobre si se involucra en el mejoramiento de la vecindad, los estudiantes indican que tienen poco interés en involucrarse en actividades de su comunidad; 17 de 31 estudiantes responden que no tienen tiempo para ir a los comités de su comunidad, mientras que 6 de 31 señalan que la comunidad no necesita del apoyo de ellos o no estaban enterados de que había comités o parece ser que no existe un comité en su comunidad. Solamente una persona del grupo de los entrevistados indica que trabaja activamente en los comités de su comunidad. Los 7 restantes dieron su opinión al respecto, la cual se transcribirá de manera exacta:

**Tabla 5.**

*Opinión de los estudiantes de los 3 niveles.*

Nivel	Edad	Sujeto	Ocupación	Razón para cuidar el medio ambiente
Primer Nivel	18-21	C	Operaria	En el trabajo tenemos carbono neutral
Primer Nivel	18-21	D	Estudiante	Ayudar al medio ambiente
Primer Nivel	22-25	H	Auxiliar de Bodega	Para mejorar la economía de la compañía en la que trabajo reutilizo los suministros que me brindan
Segundo Nivel	22-25	B	Oficinista	Porque me gusta mucho y quiero ver un cambio positivo
Segundo Nivel	22-25	C	Estudiante	Salvar el medio ambiente
Segundo Nivel	26-29	D	Estudiante	Trato de clasificar
Segundo Nivel	30-34	G	Auxiliar Contable	Para preservar el medio ambiente
Segundo Nivel	30-34	H	Panadero	Para contaminar menos el ambiente
Segundo Nivel	30-34	J	Operaria	Para cuidar el planeta donde vivimos
Tercer Nivel	18-21	B	Auxiliar Contable	Porque estoy aportando un granito al mundo
Tercer Nivel	22-25	D	Estudiante	Por el hecho de ayudar a disminuir la contaminación
Tercer Nivel	30-34	G	Estudiante	En la escuela de mi hija piden reciclaje y se los llevamos

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

Al parecer, se da una disyuntiva entre lo que se considera una responsabilidad y un derecho, por un lado, los estudiantes aceptan que ejercen su derecho al voto y creen firmemente que la educación es el motor de avance para el país, pero admiten no tener interés en involucrarse más allá en las situaciones de su comunidad, por lo que parece que no comprenden que para cambiar una nación se debe empezar desde la comunidad misma.

Es necesario agregar que, de acuerdo con el socioconstructivismo, el ser humano es un ser social y depende en gran medida de su contexto social para formarse, por tal motivo, es vital para el docente y los centros educativos en general orientar a los estudiantes acerca de la importancia de involucrarse en la toma de decisiones y en el mejoramiento de su lugar de residencia, todo esto es fundamental para cambiar Costa Rica.

A pesar de las respuestas cívicas que emitieron los estudiantes en el cuadro 12, las respuestas que se obtienen del cuadro 13 parecen reflejar que están interesados en que quien asuma la silla presidencial efectúe los cambios necesarios que necesita el país, pero no desean involucrarse en ningún tema relevante en mejorar la comunidad en la que viven, esto refleja una mentalidad conformista.

#### **Cuadro 14.**

*Valoración de la segunda dimensión Formas de vivir en el mundo de acuerdo con la habilidad Ciudadanía global y local, utilizando el instrumento de grupos de enfoque.*

Item	1 Nivel	2 Nivel	3 Nivel
<b>9</b>			
Si ( X ) No ( )	3	8	4
Lee regularmente noticias sobre el desarrollo del país.	3	8	4

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

De acuerdo con el cuadro 14, se muestran los resultados obtenidos del análisis a la segunda dimensión, al referirse a la pregunta sobre si leen regularmente noticias sobre el desarrollo del país, 15 de 31 estudiantes refiere leer noticias, incluso hicieron mención de que se informaban empleando mayormente redes sociales, como lo es Facebook.

Tal parece que existe una necesidad de fomentar en los estudiantes la importancia real de involucrarse más en los temas que conciernen a Costa Rica, comenzando por la comunidad, seguidamente, con acontecer diario, ya que la responsabilidad como

costarricense no se limita exclusivamente a ejercer el voto una vez cada cuatro años, se requiere leer e informarse, conocer y estudiar las propuestas del candidato que aspira a la silla presidencial y ver si sus propuestas son afines con los planes de la comunidad y si aportan algo productivo a la patria, así como estar al tanto de lo que sucede dentro y fuera del país, para tomar decisiones de valor.

Teniendo en cuenta lo anterior, en la actualidad se vive en un mundo globalizado, donde la información está accesible con tan solo dar clic, pero, al pasar tanto tiempo conectados, las personas pierden la importancia de relacionarse con aquellas personas que están cerca del entorno. Ahora más que nunca, es relevante instruir a los estudiantes en la comprensión de lo que implica vivir en el mundo, desde la parte de respeto, así como de convivencia sana y crear buenas relaciones con las personas que comparten la comunidad.

**Cuadro 15.**

*Valoración de la segunda dimensión Formas de vivir en el mundo de acuerdo con la habilidad Responsabilidad personal y social, utilizando la herramienta de encuesta.*

Habilidades	Responsabilidad personal y social				
Preguntas del ejercicio	MA	AA	NA	AD	MD
<b>Considero que respeto la diversidad cultural, étnica, socio-económica, política, de género y religiosa.</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1 Nivel	9	1	2	0	0
2 Nivel	11	0	0	0	0
3 Nivel	7	0	0	1	0
<b>Me gusta trabajar en actividades que propicien solución a problemas ambientales o sociales.</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
1 Nivel	5	4	2	0	1
2 Nivel	7	2	2	0	0
3 Nivel	5	2	0	1	0
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

**Simbología:**

**MA**= Muy de Acuerdo

**AA**= Algo de Acuerdo

**NA**= Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo

**AD**= Algo en Desacuerdo

**MD**= Muy en Desacuerdo

En lo que respecta a los programas del MEP, se considera que los estudiantes deben desarrollar la capacidad de tomar decisiones y de actuar tomando en cuenta aquello que favorece el propio bienestar, el de otros y el del planeta, comprendiendo la conexión que existe entre todos (MEP, 2015).

Como se puede evidenciar en la respuesta de los estudiantes, 27 de 31 están muy de acuerdo con el primer enunciado, ya que consideran que respetan la diversidad; uno de los estudiantes refiere estar algo de acuerdo con el enunciado y los restantes 3 prefirieron no emitir opinión o no están de acuerdo con lo que se indicó.

En relación con los temas de estudio, en la actualidad el mundo está interconectado, cada vez más se brinda la oportunidad de conocer y relacionarse con culturas diferentes.

Para comprender mejor el primer punto, se debe recordar que en Costa Rica muchas de las compañías que brindan oportunidades de trabajo son extranjeras, las cuales tienen costumbres y culturas muy distintas, por lo que es vital comprender la importancia de la pluralidad de personas y del respeto hacia ellas.

Es necesario, para que exista y coexista una sana convivencia, el respeto, la equidad e igualdad con todas las personas con las que se relacionan, teniendo presente esto, los estudiantes podrán insertarse de manera más ágil en los diferentes lugares de trabajo y tener una vida profesional más exitosa.

Además, el MEP requiere que, para demostrar que poseen esta habilidad, se deba respetar tanto a las personas como respetar y cuidar el ambiente, por esta razón, se efectuó la segunda pregunta, para comprender si los estudiantes gustan de involucrarse en actividades que propicien soluciones para el ambiente, de lo cual 17 están muy de acuerdo con el enunciado, mientras que 8 solamente están algo de acuerdo y los restantes 6 prefieren no contestar o no están de acuerdo con el enunciado.

No obstante, se debe recordar el cuadro 6, donde solamente 17 de los estudiantes efectúan un esfuerzo por reciclar. Esto muestra que, a pesar de que, en el cuadro, los estudiantes parecen compartir que están interesados en involucrarse en actividades que brinden soluciones ambientales, parece que de manera personal no todos hacen estos esfuerzos. Se podría afirmar que, quizás, con el apoyo por parte de la institución, los alumnos estarían más interesados en trabajar en este tipo de iniciativa.

**Cuadro 16.**

*Valoración de la segunda dimensión Formas de vivir en el mundo de acuerdo con la habilidad Responsabilidad personal y social, utilizando el instrumento de grupos de enfoque.*

Item	1 Nivel	2 Nivel	3 Nivel
<b>8</b>			
¿Cómo son las personas que viven en su comunidad? Seleccione a continuación una de las opciones propuestas:	12	11	8
No tengo particular interés en conocer a las personas que viven en mi comunidad.	0	3	1
Otra, indique: _____	0	0	0
Son buenas personas, las conozco, pero no se involucran en ningún tema de la comunidad.	5	6	1
Son personas muy problemáticas, no les preocupa la comunidad o el ambiente.	2	1	1
Son personas muy sociables, se ayudan entre todos.	1	0	3
Todos están muy ocupados, ni siquiera los conozco.	4	1	2

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

Con miras a profundizar en el tema de Responsabilidad personal y social, se les consultó a los estudiantes cómo eran las personas que vivían en su comunidad. De las respuestas, se pudo obtener que 12 de 31 consideran que son buenas personas, pero en general no son personas que se involucren en los comités; también, 4 de 31 consideran que son personas que se involucran y ayudan a todos los miembros de la comunidad; en tanto otros 4 de 31 ven a sus vecinos como personas conflictivas, por último, 11 de 31 consideran que todos están muy ocupados y no tienen tiempo o interés por conocerlos.

En relación con el cuadro 13, los estudiantes indican que no tienen mucho interés en participar en temas concernientes a la comunidad y no muestran mucho interés en sus vecinos, solamente un uno de 31 indica que trabaja activamente en los comités de su comunidad. Se debe recordar que el socioconstructivismo considera que la comunidad tiene una fuerte influencia en los individuos y en cómo se desarrollan.

Por otra parte, se podría atribuir la falta de interés o de pertenecía a la comunidad, al tiempo, esto, como ya se ha expresado, es incluso una de las razones para abandonar el colegio. Por este motivo, los docentes deben efectuar un esfuerzo por incentivar a los estudiantes a que se involucren un poco más en su comunidad, incluso apoyarlos para que integren los comités.

Parte del desarrollo de un pueblo depende mucho de las personas que vivan en él, este desarrollo propicia que mejoren las oportunidades para todos, más unidad, menos crimen, menos violencia; lastimosamente, se observa que solo 4 aprendientes indicaron que en sus pueblos existen personas deseosas de contribuir, por lo que es imperante cambiar la mentalidad de las personas que asisten a las aulas, no se puede pensar a nivel macro y querer cambiar una nación, si no se comienza con la comunidad.

**Cuadro 17.**

*Valoración de la segunda dimensión Formas de vivir en el mundo de acuerdo con la habilidad Vida y carrera, utilizando el instrumento de la encuesta.*

Habilidades Preguntas del ejercicio	Vida y carrera				
	MA	AA	NA	AD	MD
<b>Me siento motivado a continuar estudiando la carrera actual y lograr mayores títulos profesionales.</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
3 Nivel	5	2	1	0	0
2 Nivel	11	0	0	0	0
1 Nivel	10	2	0	0	0
<b>Considero que la información vista desde el inicio de mi carrera, hasta hoy me permitirá desarrollarme como profesional independiente.</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
3 Nivel	6	1	1	0	0
2 Nivel	9	1	1	0	0
1 Nivel	11	1	0	0	0
<b>Considero que la educación vocacional me permitirá alcanzar mejores oportunidades a nivel profesional.</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
3 Nivel	2	1	3	1	1
2 Nivel	9	2	0	0	0
1 Nivel	11	1	0	0	0
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

**Simbología:**

**MA**= Muy de Acuerdo

**AA**= Algo de Acuerdo

**NA**= Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo

**AD**= Algo en Desacuerdo

**MD**= Muy en Desacuerdo

De acuerdo con el MEP, el estudiante debe poseer la habilidad de planear y fijar metas que le permitan discernir qué quieren en la vida y el camino para alcanzarlo (MEP, 2015).

Como parte de la segunda dimensión, es importante que los estudiantes que deciden estudiar una carrera vocacional tengan muy claro el esfuerzo que se requiere para lograr un título profesional y que, gracias a esto, se sientan siempre motivados a continuar estudiando, pese a las dificultades que se les puedan presentar; por este motivo, es necesario desarrollar esta habilidad, para que los futuros profesionales aprendan a adaptarse y se vuelvan resilientes.

En relación con esto, las respuestas obtenidas del cuadro 17 muestran que 26 de 31 estudiantes están muy de acuerdo en continuar con sus estudios y alcanzar un título superior, incluso 3 de 31 están algo de acuerdo en alcanzar esta meta, solamente un estudiante de tercer nivel decidió no contestar si estaba de acuerdo o no con el enunciado.

De acuerdo con la pregunta 2, donde se les consulta sobre si la información vista en el aula les permitiría desarrollarse como profesional, a esto, 26 de 31 estudiantes están muy de acuerdo con que, con lo que han visto durante su periodo escolar, les permitiría desarrollarse como profesional independiente, esto podría afirmar que la información provista en el aula es suficientemente buena como para que un alto porcentaje de estudiantes estén satisfechos y confiados en poder ejercer libremente como profesionales independientes, en caso de no poder continuar con sus estudios superiores.

Por último, de acuerdo con la pregunta 3, el número de personas que están de acuerdo con el enunciado de que gracias a esta formación podrán alcanzar mejores oportunidades a nivel profesional es 22 de 31. Lo interesante de esta pregunta es que 5 de los 8 alumnos del tercer nivel prefirieron no contestar o no están de acuerdo con que esta carrera vocacional les beneficie a la hora de optar por un mejor nivel profesional.

Este último dato llama mucho la atención porque, puntualmente, son el grupo que está más próximos a graduarse y son ellos quienes contarían con una mejor oportunidad de laborar en su área de interés. Retomando el gráfico 5, ninguno de los estudiantes de este nivel ejerce dicha profesión, esto podría mostrar por qué se da esta frustración por parte de los educandos.

**Cuadro 18.**

*Valoración de la segunda dimensión Formas de vivir en el mundo de acuerdo con la habilidad Vida y carrera, utilizando el instrumento grupos de enfoque.*

Item	1 Nivel	2 Nivel	3 Nivel
<b>7</b>			
¿Qué logro le gustaría haber alcanzado en un plazo de 5 años? Seleccione a continuación una de las opciones propuestas:	12	11	8
Ascender en mi trabajo.	1	0	0
Otro, indique _____	0	0	0
Ser independiente económicamente y poder viajar por el mundo.	4	2	2
Ser mi propio jefe, empezar mi propia compañía.	5	2	3
Tener un título de Bachillerato o Licenciatura en mi área de especialidad u otra.	2	4	3
Tener un trabajo estable, para dedicarme a algún pasatiempo.	0	3	0
Tener una vida formal, casarme o tener hijos.	0	0	0

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

Continuando con la habilidad de vida y carrera, se efectuó la siguiente pregunta, para indagar qué esperan lograr los estudiantes de los 3 niveles en un periodo de 5 años, para lo cual se muestran los siguientes resultados, en esta oportunidad se hará una valoración por nivel, en lugar de hacerlo general.

De primer nivel, 4 de 12 anhelan ser independientes y poder viajar por el mundo, en tanto que 5 de 12 esperan ser trabajadores independientes, 2 desean concluir un estudio superior y solamente uno de los estudiantes desea haber ascendido en su trabajo. En contraste con las preguntas anteriores, los estudiantes demuestran tener un mayor interés en lograr la independencia tanto económica como personal, más que alcanzar un grado académico superior.

En cuanto al segundo nivel, existe un contraste con las respuestas de primer nivel, en este grupo se puede ver que 4 de 11 desean continuar sus estudios y alcanzar un título

superior, mientras otros 4 de 11 desean ser independientes económica y personalmente para poder viajar, pero, a diferencia del primer grupo, el segundo nivel está más interesado en contar con estabilidad laboral, por lo que 3 de 11 respondieron a este punto.

Por último, al analizar al grupo de tercer nivel, 3 de 8 están interesados en ser trabajadores independientes, así como 3 de 8 estudiantes esperan continuar con sus estudios superiores, solamente 2 de 8 ansían poder viajar por el mundo independientemente.

A diferencia de las respuestas obtenidas en el cuadro 17, los estudiantes en general parecen estar más enfocados en tener independencia económica y personal, que alcanzar un título superior de educación, solamente 9 de 31 están realmente interesados en continuar con sus estudios superiores, un resultado evidentemente muy bajo.

### **Cuadro 19.**

*Valoración de la segunda dimensión Formas de vivir en el mundo de acuerdo con la habilidad Estilos de vida saludable, utilizando el instrumento de la encuesta.*

Habilidades Preguntas del ejercicio	Estilos de vida saludable				
	MA	AA	NA	AD	MD
<b>Mantengo buenos hábitos alimenticios, como balanceadamente.</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
1 Nivel	4	6	1	1	0
2 Nivel	6	4	0	1	0
3 Nivel	5	2	0	1	0
<b>Practico deporte periódicamente.</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
1 Nivel	3	3	4	1	1
2 Nivel	2	7	1	0	1
3 Nivel	5	3	0	0	0
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

**Simbología:**

**MA=** Muy de Acuerdo

**AA=** Algo de Acuerdo

**NA=** Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo

**AD=** Algo en Desacuerdo

**MD=** Muy en Desacuerdo

Por último, el programa valora que los estudiantes aprendan hábitos de vida saludable, donde se busca que aspiren a una vida digna, en la cual la relación de ellos como humanos con la tierra procure un desarrollo integral y, en consecuencia, logren sus proyectos personales (MEP, 2015). Al final es lógico suponer que una persona sana tendrá las condiciones necesarias de ánimo, energía y vitalidad para avanzar hacia sus metas.

Para este tema, se efectuaron dos preguntas, la primera es si tenía buenos hábitos de alimentación, a lo que 15 de 31 respondieron estar muy de acuerdo con el enunciado, 12 de 31 respondieron estar algo de acuerdo, solamente 3 de 31 prefirieron no responder o respondieron de forma negativa. Se puede concluir que los estudiantes en general mantienen buenos hábitos de alimentación.

Durante las visitas de campo, se pudo observar que la mayoría de los aprendientes utiliza el comedor estudiantil, por lo que consume alimentos sanos que se sirven en el lugar, además, se pudo constatar que ningún estudiante era obeso.

Para la segunda pregunta, la intención era valorar si los estudiantes practican algún deporte regularmente, de acuerdo con los resultados, 8 de los 31 respondieron estar muy de acuerdo con la pregunta; mientras que 13 de 31 afirman que están de acuerdo con el enunciado, se podría intuir que de alguna forma sacan tiempo para practicar algún deporte; por otra parte, 7 de 31 prefirieron no responder o respondieron de forma negativa, lo interesante que se puede recalcar es que fueron los de tercer nivel, los que dedican más tiempo a ejercitarse de manera regular.

**Cuadro 20.**

*Valoración de la tercera dimensión Formas de relacionarse con otros de acuerdo con la habilidad Colaboración, utilizando el instrumento de la encuesta.*

Habilidades Preguntas del ejercicio	Colaboración				
	MA	AA	NA	AD	MD
<b>Busco espacios fuera del trabajo para realizar labores sociales.</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1 Nivel	2	3	6	1	0
2 Nivel	2	2	3	2	2
3 Nivel	0	3	3	0	2
<b>Considero que cuando trabajo en equipo, soy capaz de aportar un balance en el grupo, para que nadie se recargue con el trabajo.</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1 Nivel	8	1	3	0	0
2 Nivel	11	0	0	0	0
3 Nivel	6	1	0	1	0
<b>Considero que la información adquirida hasta ahora me permitirá ser de utilidad a mi comunidad, en comités o juntas cantonales.</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1 Nivel	2	3	6	1	0
2 Nivel	5	3	2	0	1
3 Nivel	1	2	4	1	0
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>6</b>	<b>5</b>

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

**Simbología:**

**MA**= Muy de Acuerdo

**AA**= Algo de Acuerdo

**NA**= Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo

**AD**= Algo en Desacuerdo

**MD**= Muy en Desacuerdo

De acuerdo con los programas del MEP, la colaboración es la habilidad de trabajar de forma efectiva con otras personas para alcanzar un objetivo común, articulando los esfuerzos propios con los de los demás (MEP, 2015).

Como personas que habitan un planeta globalizado, deben ayudarse mutuamente, cada individuo posee competencias y habilidades que puede utilizar para ayudar a otros, por lo cual, es necesario vivir en armonía, siempre dispuestos a colaborar.

Del cuadro 20 se puede evidenciar la respuesta a 3 preguntas puntuales, la primera revela que 4 de los 31 alumnos afirman estar muy de acuerdo con la iniciativa de buscar

oportunidades fuera del horario laboral para realizar voluntariado, 8 de 31 están algo de acuerdo con dicho enunciado, mientras que 19 de 31 prefirieron no contestar o están en desacuerdo con el enunciado.

Nuevamente, se podría atribuir la baja respuesta a este tipo de preguntas al tiempo. Se ha visto en otras respuestas, que las labores de ayuda social y voluntariado en el vecindario son las que menor número de participación representan por parte de los estudiantes.

Con respecto a las respuestas de la segunda pregunta, los jóvenes contestan lo siguiente: 25 están muy de acuerdo con el enunciado, 2 están algo de acuerdo y los restantes 4 estudiantes prefirieron no contestar o no están de acuerdo. En este punto, los estudiantes afirman que son conscientes de que su participación en el grupo es necesaria, para que exista un balance y todos puedan aportar ideas, conocimiento e información relevante en los trabajos dentro del aula.

Durante la investigación, se pudo constatar que, efectivamente, los grupos destacaban por su unidad y trabajo en equipo, habilidades que son sumamente apreciadas por los empleadores hoy en día.

Por último, se espera que la información que reciben en el aula la puedan compartir con los miembros de su comunidad y así poder eliminar muchas barreras mentales que les impidan ver que como estudiantes tienen mucho para compartir y enriquecer su barrio. La respuesta de 13 estudiantes en cuanto a la negativa o la misma falta de respuesta, de que lo que aprenden puede contribuir en algo a la comunidad, demuestra que aún hay mucha labor por hacer por parte de los educadores, para mostrarle a los estudiantes que el esfuerzo por continuar en el aula, los conocimientos básicos en contabilidad adquiridos, así como los valores de resiliencia y trabajo en equipo, pueden impactar en su barrio de manera muy positiva.

**Cuadro 21.**

*Valoración de la tercera dimensión Formas de relacionarse con otros de acuerdo con la habilidad Colaboración, utilizando el instrumento grupos de enfoque.*

Item	1 Nivel	2 Nivel	3 Nivel
<b>14</b>			
La Frase "El compromiso individual con un esfuerzo colectivo es lo que hace un equipo". ¿Qué significa para usted? Seleccione a continuación una de las opciones propuestas:	12	11	8
Me gusta trabajar en equipo porque puedo aportar ideas y estas ayudan a mejorar la organización.	6	3	1
Disfruto el trabajo en equipo porque puedo aprender y obtener nuevos puntos de vista	5	7	7
No me gusta trabajar en equipo, porque todos se me recargan.	1	1	0
No me gusta trabajar en equipo porque me roban las ideas.	0	0	0
Otra, indique: _____	0	0	0

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

Se les consultó a los estudiantes qué opinaban respecto a la frase: "El compromiso individual con un esfuerzo colectivo es lo que hace un equipo"; en cuanto a las respuestas, nuevamente queda demostrado que los 3 niveles cuentan con personas muy colaborativas, solamente 2 personas de 31 no disfrutaban del trabajo en equipo, porque sienten que se les recargan.

Cabe mencionar lo siguiente: la comunicación y la colaboración entre todas las áreas de una empresa son indispensables para la productividad de esta. La colaboración entonces es entendida como una fortaleza de las compañías exitosas (Mundo Contact, 2018). Considerando esta habilidad como una herramienta para integrarse a una corporación, los estudiantes del CTP Invu Las Cañas Sección nocturna comprenden y aplican de manera oportuna esta destreza.

**Cuadro 22.**

*Valoración de la tercera dimensión Formas de relacionarse con otros de acuerdo con la habilidad Comunicación, utilizando el instrumento de la encuesta.*

Habilidades Preguntas del ejercicio	Comunicación				
	MA	AA	NA	AD	MD
<b>Cuando trabajo en equipo, me gusta que cada compañero efectúe aportes y comentarios, los escucho y valoro su opinión.</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
3 Nivel	5	3	0	0	0
2 Nivel	11	0	0	0	0
1 Nivel	5	7	0	0	0
<b>Creo que la ortografía y la caligrafía son esenciales para efectuar una correcta comunicación.</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
3 Nivel	7	0	0	1	0
2 Nivel	9	1	1	0	0
1 Nivel	9	1	0	1	1
<b>Considero que tengo la capacidad de expresar aquello que me disgusta o molesta cuando veo una situación injusta.</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
3 Nivel	5	2	1	0	0
2 Nivel	6	4	1	0	0
1 Nivel	4	7	1	0	0
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>25</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu Las Cañas, 2019.

**Simbología:**

**MA**= Muy de Acuerdo

**AA**= Algo de Acuerdo

**NA**= Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo

**AD**= Algo en Desacuerdo

**MD**= Muy en Desacuerdo

Una de las habilidades que se deben ir desarrollando en los estudiantes es la capacidad de comunicarse adecuadamente, de manera que puedan dar un mensaje que no se malinterprete y que llegue al receptor de forma correcta.

Acerca de esto, en los programas del MEP, poseer esta habilidad supone el dominio de la lengua materna y otros idiomas para comprender y producir mensajes en una variedad de situaciones y por diversos medios, de acuerdo con determinado propósito (MEP, 2015).

Para analizar esta competencia se efectuaron 3 preguntas, 21 de los estudiantes está de acuerdo con la primera pregunta, indicando que están muy de acuerdo en escuchar los aportes de sus otros compañeros cuando efectúan trabajos en grupo, los restantes 10 están algo de acuerdo, lo que podría indicar que lo hacen, pero en menos ocasiones. Nuevamente queda claro que es una de las habilidades que más han desarrollado los estudiantes.

En cuanto a la segunda pregunta, 25 de los estudiantes están muy de acuerdo con que tanto la caligrafía como la ortografía son esenciales para una buena comunicación, seguidamente, 2 están algo de acuerdo y 4 han preferido no responder o no están de acuerdo con que estos elementos sean esenciales para comunicar un mensaje.

Se podría afirmar que, en efecto, para comunicar un mensaje, no necesariamente se necesita que el texto tenga excelente ortografía y caligrafía, pero como profesionales no se tiende a tomar en serio a las personas que constantemente comenten faltas graves o leves de ortografía. Además, también se podría afirmar que una mala entonación o puntuación en una lectura podría generar un mensaje errado y, por ende, se perdería la intención de comunicar un mensaje al receptor de manera correcta.

Lo importante es que la mayoría aprueba que, para que se dé una correcta comunicación, es necesario escribir de manera correcta.

Por último, como se había analizado en el cuadro 4, en el momento que surgía un problema, 22 de los 31 estudiantes afirman que buscarían el diálogo para resolverlo, ahora bien, la pregunta número 3 de este ejercicio va en función de responder si efectivamente los estudiantes pueden responder de manera asertiva a una situación injusta o cuando algo les está afectando, a lo que 15 estudiantes indican que están muy de acuerdo con el enunciado, 13 algo de acuerdo, se podría ver que quizás no en todas las situaciones y solamente 3 prefirieron no referirse al tema.

Reforzando este tema, durante las visitas al aula, fue posible apreciar un buen ambiente de trabajo y respeto de los aprendientes a los profesores y viceversa. Lo que motiva a que se desarrollen estas habilidades y competencias como la comunicación y trabajo en equipo, además, los valores como la tolerancia y respeto.

En este caso, los estudiantes del CTP Invu Las Cañas muestran que, en gran medida, han desarrollado esta competencia y que poseen la madurez y las herramientas necesarias para efectuar un buen manejo de conflictos.

### **Cuadro 23.**

*Valoración de la tercera dimensión Formas de relacionarse con otros de acuerdo con la habilidad Comunicación, utilizando el instrumento de grupos pequeños.*

Item	1 Nivel	2 Nivel	3 Nivel
<b>12</b>			
La Frase "La comunicación guía a la comunidad al entendimiento, intimidad y valoración mutua. ¿Representa algo para usted?"	12	11	8
No tengo mucho interés en lo que respecta a mi comunidad.	3	5	0
Me gustaría que mi comunidad fuera abierta al diálogo y al respeto.	5	4	7
Mi comunidad no es perfecta pero se da un ambiente de dialogo y transformación.	2	2	1
Vivo en una comunidad así y me siento muy afortunado.	2	0	0
<b>15</b>			
La Frase " Hablar es gratis pero el hombre sabio elige cuándo gastar sus palabras." ¿Qué simboliza para usted?	12	11	8
Es importante buscar el momento oportuno para dar una opinión.	12	9	8
Es mejor guardar silencio en todo momento.	0	1	0
Prefiero decir lo que tengo que decir cuando quiero decirlo, es liberador.	0	1	0
Es importante decir todo lo que se piensa.	0	0	0
Otro, indique _____.	0	0	0

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

Para comprender mejor acerca del tema de la comunicación, se esperaba conocer la respuesta de los estudiantes acerca de si, en su comunidad, se daba oportunidad del diálogo

abierto, además, en qué momentos era prudente emitir una opinión, por lo que se efectuaron dos preguntas haciendo alusión a dos frases.

La primera dice: "La comunicación guía a la comunidad al entendimiento, intimidad y valoración mutua. ¿Representa algo para usted?". Como se puede apreciar en el cuadro, 16 alumnos desearían que así fuera su comunidad, mientras que 8 estudiantes no tienen interés en lo que respecta a la comunidad, por lo que se da un sentimiento de indiferencia, además, 5 consideran que viven en una comunidad que, aunque no es perfecta, se da una buena comunicación y es abierta al diálogo, por último, solo 2 estudiantes afirman que así es su comunidad.

Si bien es sabido que algunos estudiantes viven en vecindarios conflictivos, también existe un gran número de personas que expresa que no vive en ese tipo de ambiente, siendo necesario orientar y motivar a los aprendientes a que gesten el cambio que quieren ver en su comunidad.

En cuanto a la segunda frase: "Hablar es gratis, pero el hombre sabio elige cuándo gastar sus palabras", 29 alumnos están de acuerdo con que hay que ser prudentes a la hora de hablar, solamente 2 alumnos eligieron frases contrarias a esta.

Se debe recalcar que esta es una de las habilidades que más han desarrollado los aprendientes, esto podría deberse a que la mayoría son personas con roles de trabajo y familia que les permiten volverse más sensatos y cautos, a diferencia de los jóvenes que, por lo general, no tienen este tipo de responsabilidades o compromisos.

**Cuadro 24.**

*Valoración de la cuarta dimensión Herramientas para integrarse al mundo de acuerdo con la habilidad Apropriación de tecnologías digitales, utilizando el instrumento de la encuesta.*

Habilidades	Apropiación de tecnologías digitales				
Preguntas del ejercicio	MA	AA	NA	AD	MD
<b>Tiene conocimientos de herramientas digitales como ambiente Windows</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1 Nivel	8	3	1	0	0
2 Nivel	7	4	0	0	0
3 Nivel	5	2	1	0	0
<b>Tiene interés en aprender herramientas digitales que le permitan desarrollar mejor sus capacidades.</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1 Nivel	11	1	0	0	0
2 Nivel	11	0	0	0	0
3 Nivel	8	0	0	0	0
<b>Utilizo medios digitales para efectuar tareas o asignaturas.</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1 Nivel	8	4	0	0	0
2 Nivel	11	0	0	0	0
3 Nivel	7	1	0	0	0
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

**Simbología:**

**MA=** Muy de Acuerdo

**AA=** Algo de Acuerdo

**NA=** Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo

**AD=** Algo en Desacuerdo

**MD=** Muy en Desacuerdo

En relación con la habilidad de apropiación de tecnologías digitales, el MEP considera que es importante que el estudiante entienda y analice las tecnologías digitales, a fin de que sea capaz de crear nuevos productos que puedan compartirse (MEP, 2015).

En una época de constante cambio que navega en un flujo de información digital, las personas que no tienen la disposición de comprender las tecnologías y de avanzar con el flujo se “ahogan”. Costa Rica es un país que se vende al mundo como territorio tecnológico, líder de la región y un aliado para muchas corporaciones.

Por lo cual es importante que la población en edad productiva comprenda la importancia de aprender constantemente sobre tecnologías, programas y aplicaciones. Por esta razón, se les efectuaron tres preguntas a los estudiantes, para conocer su grado de comprensión respecto a este tema. A la primera pregunta, 20 alumnos afirmaron tener conocimiento del ambiente Windows, mientras que 9 contestaron estar algo de acuerdo con el enunciado, se podría afirmar que no tienen conocimiento de todo el paquete Windows, solo de algunas aplicaciones, por último, 2 prefirieron no contestar.

Seguidamente, se indagó acerca del interés que tenían los alumnos por aprender sobre aplicaciones y herramientas digitales, sobre esto, 30 de 31 estudiantes respondieron que están muy de acuerdo en aprender. Esta afirmación es positiva, porque muestra que los aprendientes tienen un alto grado de interés en conocer sobre tecnologías. Por último, se les consultó si habían empleado herramientas tecnológicas para resolver tareas o presentaciones escolares, a lo cual 26 estudiantes indicaron estar muy de acuerdo, en tanto que los otros 5 respondieron algo de acuerdo, se podría interpretar que no siempre recurren a este tipo de ayudas para sus trabajos.

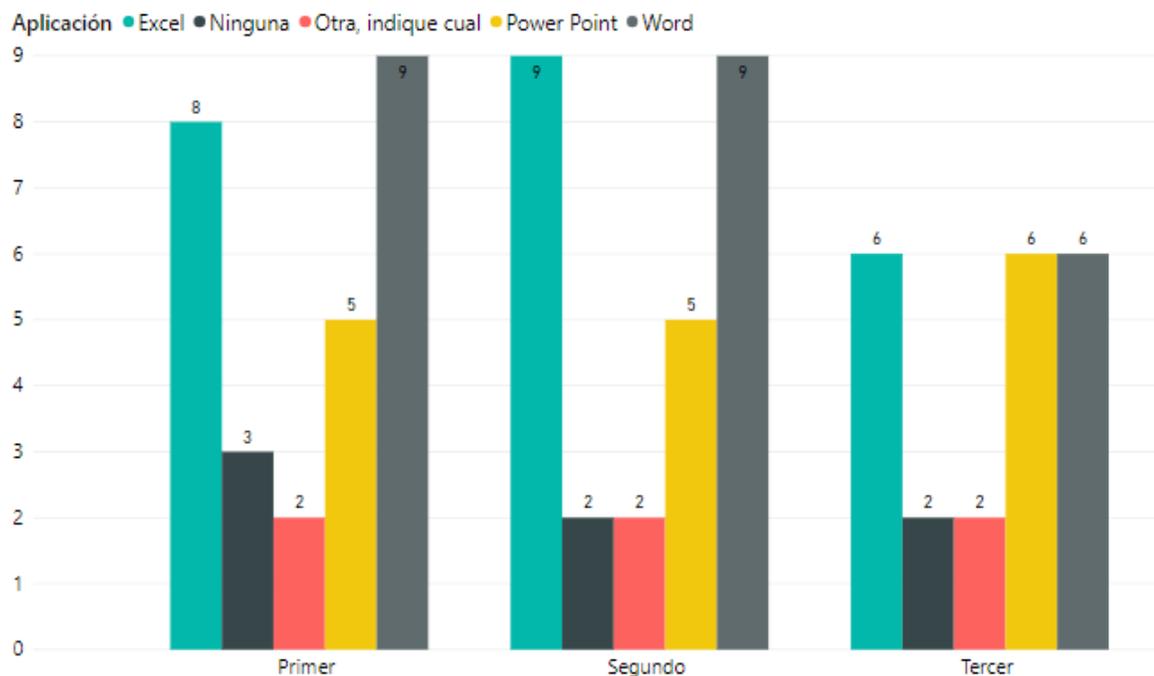
Durante las visitas a la institución, se pudo constatar la presencia de dos laboratorios de informática, pero se estuvo en el entendido, por parte de los estudiantes y docentes, de que no siempre es fácil tener acceso a estos laboratorios. Incluso los estudiantes de segundo nivel afirmaban haberse visto muy afectados por la huelga del 2018, ya que el docente encargado de impartir las lecciones correspondientes no les había brindado información pertinente durante el inicio del año y después de irse a la huelga, no tuvieron oportunidad alguna de aprender sobre aplicaciones.

Es necesario recalcar que el actual profesor del grupo se dio a la tarea de preparar a los aprendientes y brindarles información empleando la sala de cómputo para reforzar

algunos conocimientos en Excel y Word, con el fin de tratar, de algún modo, de subsanar esta deficiencia en los estudiantes.

### Gráfico 6.

*Valoración de la cuarta dimensión Herramientas para integrarse al mundo de acuerdo con a la habilidad Apropiación de tecnologías digitales, utilizando el instrumento de grupos pequeños.*



**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

Para ejemplificar mejor esta habilidad, se les consultó a los estudiantes sobre: ¿Cuáles herramientas tecnológicas conoce o ha empleado en su lugar de trabajo? Para obtener los resultados, se le pidió a cada estudiante de cada nivel, indicar con una X las herramientas que maneja en su lugar de trabajo, para eso podía seleccionar varias de las opciones listadas, esto con el fin de conocer si tiene conocimiento u oportunidad de emplearlas en su trabajo diario.

Con los resultados del gráfico, se puede concluir que 7 de 31 estudiantes no manejan ninguna de las herramientas básicas de Windows, 23 de 31 alumnos utilizan Excel, mientras

que 16 alumnos indican que emplean Power Point para su trabajo, a su vez, 24 alumnos conocen y utilizan Word. Por último, 7 estudiantes emplean herramientas más especializadas como SAP, Access, Outlook, Html, Java y Wordpress.

Como se puede apreciar, los estudiantes tienen oportunidad de efectuar sus labores diarias empleando aplicaciones tecnológicas, por lo que es fundamental para el docente brindar recursos, talleres que permitan a los estudiantes conocer a profundidad acerca de ellas y cómo efectuar mejor sus procesos. Esto podría brindarle oportunidades de crecimiento a los aprendientes, por lo que es un tema fundamental de brindar en clase.

### **Cuadro 25.**

*Valoración de la cuarta dimensión Formas de relacionarse con otros de acuerdo con la habilidad Manejo de la información, utilizando el instrumento de la encuesta.*

Habilidades Preguntas del ejercicio	Manejo de la información				
	MA	AA	NA	AD	MD
<b>Investigo en distintos sitios web para efectuar mi tarea de la manera más precisa y correcta.</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1 Nivel	9	3	0	0	0
2 Nivel	8	2	0	1	0
3 Nivel	7	0	1	0	0
<b>Manejo correctamente mis redes sociales, no divulgo información confidencial de mi vida privada.</b>	<b>29</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1 Nivel	11	1	0	0	0
2 Nivel	10	1	0	0	0
3 Nivel	8	0	0	0	0
<b>Sé cómo detectar cuando una fuente de información es confiable y veraz.</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1 Nivel	7	2	3	0	0
2 Nivel	9	2	0	0	0
3 Nivel	5	1	1	1	0
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

#### **Simbología:**

**MA**= Muy de Acuerdo

**AA**= Algo de Acuerdo

**NA**= Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo

**AD**= Algo en Desacuerdo

**MD**= Muy en Desacuerdo

Es necesario que los estudiantes aprendan de tecnología, pero también es fundamental que, cuando lo hagan, sean eficientes y responsables de los sitios donde navegan, esto para que puedan evitar cometer errores brindando información confidencial y valiosa a personas que podrían utilizarla para chantajearlos tanto a ellos como a las compañías en donde trabajan, además de llenar de virus los equipos causando grandes pérdidas materiales.

Por todo lo anterior y más, los programas del MEP consideran que los estudiantes deben desarrollar la habilidad para acceder a la información de forma eficiente, evaluarla de manera crítica y utilizarla de forma creativa y precisa (MEP, 2015).

En consecuencia, se efectuaron las siguientes preguntas para validar si efectivamente los estudiantes emplean sitios web para efectuar sus tareas, a lo que 24 estudiantes de todos los niveles indicaron estar muy de acuerdo, 5 de ellos indicaron estar de acuerdo y 2 prefirieron no responder o responder no estar de acuerdo, por lo que se puede afirmar que los estudiantes efectúan búsquedas en internet para presentar sus asignaciones.

Se les consultó, además, acerca del uso de redes sociales y si hacen buen uso de estas, de lo que se obtuvieron 29 respuestas indicando estar muy de acuerdo y 2 algo de acuerdo. Se podría afirmar que los estudiantes hacen buen uso de sus perfiles, que tienen cuidado de la información que publican y comparten, pero para confirmar esto al 100%, se tendría que elaborar una investigación más afondo acerca de este tema, validar el tipo de información sensible que aparece compartida por ellos en redes sociales, si brindan detalles de paseos y vida personal, para concluir si definitivamente lo que ellos afirman es verdadero.

Por último, se les preguntó si son capaces de detectar cuando una fuente de información es verdadera, esto porque en la actualidad se da mucho el robo de datos o *phishing*, al acceder o dar permisos a aplicaciones para que hagan uso de la información. A

esta pregunta, 21 estudiantes afirman estar de muy acuerdo con lo que se les preguntó, 5 algo de acuerdo y 5 prefieren responder de manera neutral o no están de acuerdo con el enunciado.

Para quienes puedan considerar como verdaderas estas afirmaciones por parte de los estudiantes, demostrando así que ellos tienen un buen dominio de este tema, se puede mencionar que, recientemente, se dio el caso donde cientos de miles de usuarios descargaban una inofensiva aplicación que envejecía o rejuvenecía el rostro, resultó ser una *app* desarrollada por rusos y en letra pequeña, quienes descargaron dicha aplicación, le dieron a la compañía una «licencia perpetua, irrevocable, no exclusiva, sin royalties, totalmente pagada y con licencia transferible» para «usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados, distribuir, realizar públicamente y mostrar» los resultados obtenidos (J.M. Sanchez, 2019). Por lo que, tanto la compañía como terceros, podrían hacer uso de la información a la que tuvieron acceso, como reconocimiento facial, venta de información sobre la galería de fotos a las que se tuvo acceso, entre otros.

Toda la información acerca de cada persona está en línea, desde las rutas de viaje, gracias al Waze o Google maps, los contactos gracias a WhatsApp, hasta detalle de las vidas personales, todo lo que se comparte en Facebook se vuelve de dominio público, por eso existe la importancia de tener esto presente y no brindar información sensible de más a terceras personas con fines oscuros. Se podría concluir que, pese a las respuestas positivas, es necesario indagar más a profundidad para determinar si estas respuestas reflejan la realidad de los estudiantes.

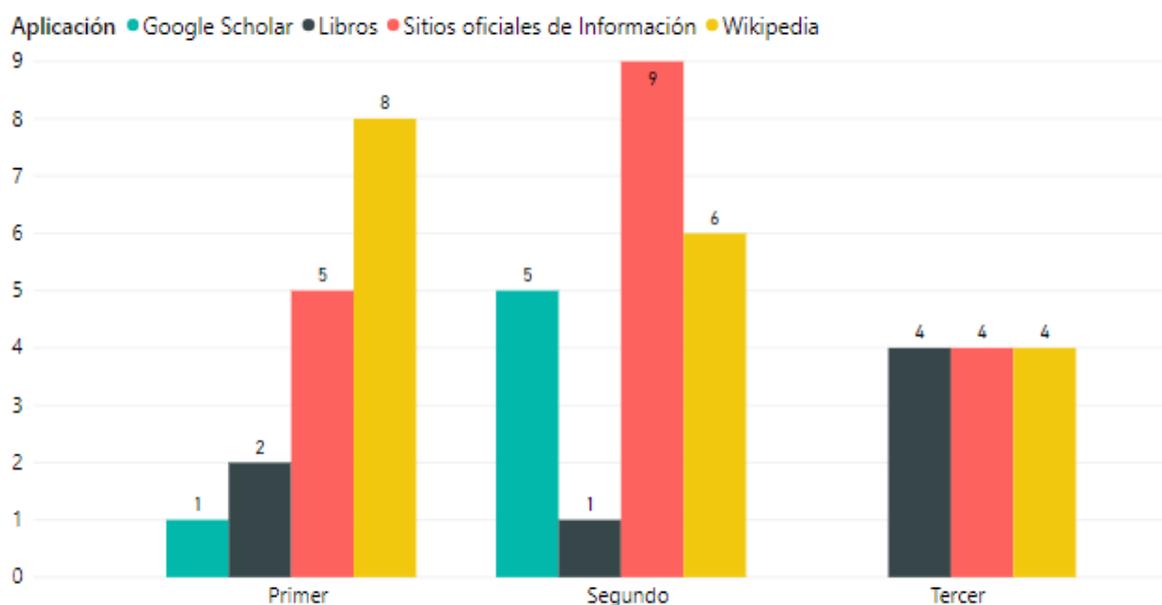
Recientemente, en 2019, en la provincia de Limón, un grupo de estudiantes efectuaron un taller denominado: *Protección de Datos y Seguridad Digital*, en este los estudiantes aprendieron acerca de cuidar datos personales, tipos de datos, conductas en red, usos de internet y redes sociales, información que comparten, amigos y amigas de la red

versus amigos y amigas reales, peligros en la red como el *ciberbullying*, *grooming*, *sexting*, *sextortion* y suplantación de identidad (ElPaís.cr, 2019).

Este tipo de talleres los han estado efectuando en distintos sectores del país como Heredia, Cartago, Desamparados, Guanacaste, Garabito y Pérez Zeledón, sería importante que los CTP de Alajuela soliciten información para formar parte de estas iniciativas.

### Gráfico 7.

*Valoración de la cuarta dimensión Herramientas para integrarse al mundo a la habilidad Apropriación de tecnologías digitales, utilizando el instrumento de grupos pequeños, primera pregunta tecnológica.*



**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

Nuevamente, se quiso indagar cuáles son las fuentes de información a las que acuden los estudiantes para elaborar sus tareas. Se les dio a los estudiantes la oportunidad de escoger entre todas las opciones, aquellas que consideraban correctas, sin limitar la cantidad que podían seleccionar.

La pregunta que se efectuó fue la siguiente: generalmente, cuando elaboran un trabajo en el colegio, ¿cuáles considera que son las fuentes de información más confiable?

Contrario a lo que se pensaría, 7 estudiantes respondieron que aún acuden a libros por información y los emplean para desarrollar trabajos de educación, aunque existen miles de fuentes de información tecnológica y libros escaneados a los cuales acceder. Lastimosamente, los libros no pueden actualizarse a la misma velocidad en que se actualiza un estudio o nuevo artículo y muchos de los datos que en un periodo de tiempo se creían verdaderos y válidos, años después se demuestra que estaban equivocados. Por lo que, en una era de información, es necesario tener a la mano datos actualizados y precisos en el momento en que se requiera.

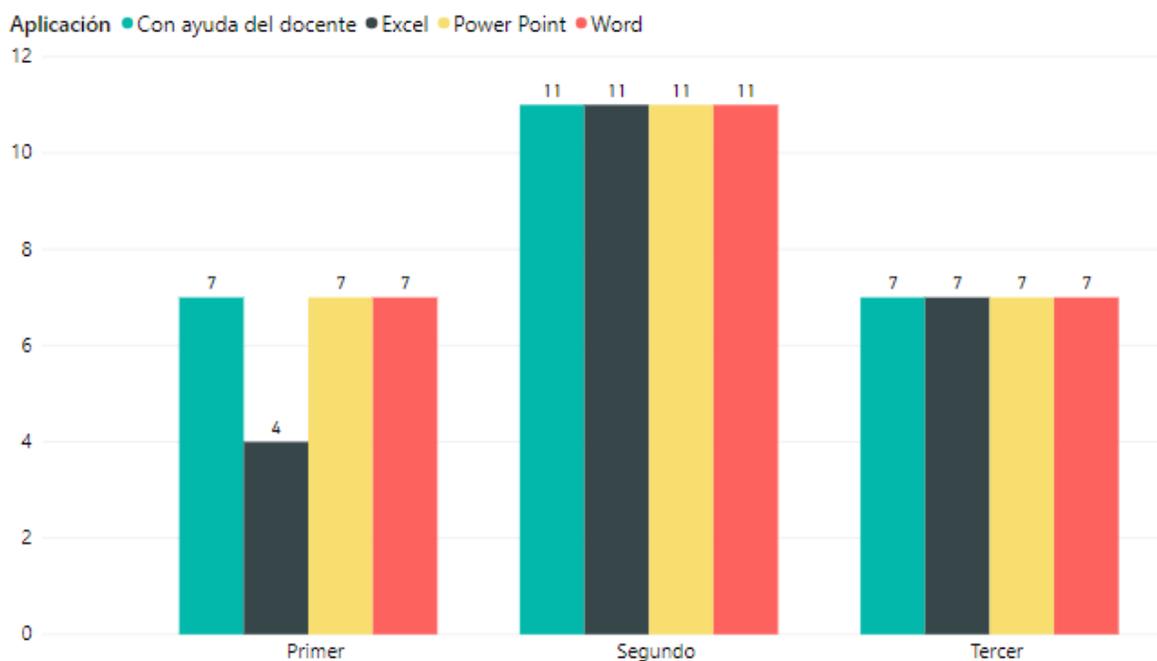
Únicamente 6 estudiantes indican que emplean la herramienta de Google scholar. Es un sitio web confiable de información para estudiantes, donde se pueden buscar libros y páginas para realizar las tareas. Además, 18 estudiantes afirmaron buscar información en Wikipedia por considerarla una fuente oficial. Por último, 18 de las respuestas indican buscar en sitios de información confiable.

Aunque esta última respuesta podría parecer un poco ambigua, debido a que existen muchísimos sitios de información en la web y la mayoría son foros de opiniones de personas escribiendo información al respecto de un tema, existen demasiados sitios de internet que podrían contener datos confusos o incorrectos. Se esperaba que la mayoría de los estudiantes respondiera que conoce o utiliza la aplicación de Google scholar, esto debido a que sí es una fuente oficial regulada e ideal para brindar información oportuna a los estudiantes. La falta de respuesta por parte de los estudiantes al indicar que emplean la aplicación podría dar como resultado que quizás no estén efectivamente usando las fuentes de información más confiables.

Es necesario que los docentes brinden más información a sus estudiantes, que los orienten y los ayuden para que puedan elaborar con mayor tranquilidad sus trabajos escolares.

### Gráfico 8.

*Valoración de la cuarta dimensión Herramientas para integrarse al mundo a la habilidad Apropriación de tecnologías digitales, utilizando el instrumento de grupos pequeños, segunda pregunta tecnología.*



**Fuente:** aprendientes de primer, segundo y tercer nivel de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, 2019.

Finalmente, se quiso conocer la opinión de los estudiantes acerca de si sus profesores les ayudan y les guían en el uso de tecnologías y aplicaciones de ambiente Windows. Del total de estudiantes, 25 afirman que conocen de las herramientas gracias a la ayuda de un docente, de este grupo, solamente 3 de primer nivel no se sienten con la confianza de responder que son capaces de usar Excel.

Se puede notar que 6 estudiantes, de los cuales 5 corresponden a primer nivel, no respondieron a este enunciado, debido a que no pueden confirmar que el docente los esté

acompañando en el debido aprendizaje. Se desconoce por qué la mitad del grupo de primer nivel respondió afirmativamente y la otra mitad de manera negativa. Podría deberse a muchos factores, los cuales no se evaluaron en este apartado, uno sería las ausencias por parte de los estudiantes a los días en que corresponde la clase en el aula de informática, otra causa podría ser que los estudiantes no sienten estar aprendiendo debido a alguna limitación, temor o la falta de práctica en sus lugares de residencia; es importante recordar que, de acuerdo con el gráfico 6, tres de los estudiantes dijeron no emplear herramientas tecnológicas en sus trabajos. Finalmente, solo se podría hablar de conjeturas.

Lo que sí se constató en las visitas es que los estudiantes de segundo nivel tienen por parte del docente un buen acompañamiento en el aula de tecnología, esto debido a que se les imparten lecciones en aulas tecnológicas, además, los estudiantes manifestaron cierto descontento con las lecciones que habían recibido el año anterior, ya que, debido a la huelga y la pericia por parte del profesor, no se cubrieron muchos temas, pero sentían que en este segundo año estaban aprendiendo bastante.

Al final, segundo y tercer nivel mostraron tener una buena guía mediadora docente en el aprendizaje de ambientes Windows.

# CAPÍTULO V.

## **8. Conclusiones y Recomendaciones**

Una vez analizada toda la información y expuesto cada resultado para su debida interpretación, se procede a brindar las conclusiones más significativas a las que llegó este estudio.

### **8.1. En cuanto a identificar las estrategias de mediación pedagógica en el enfoque socioconstructivista que faciliten la promoción del conocimiento sobre las cuatro dimensiones del programa Educación para una Nueva Ciudadanía**

Es posible evidenciar correctas prácticas de mediación pedagógica, siendo que la mediación pedagógica se sustentan en el concepto de "acción mediada" (Wertch, Vigotsky, etc.), se puede hablar de mediación al referirse a los procesamientos didácticos que permitan visualizar el tratamiento de los contenidos y de las formas de expresión en relaciones comunicativas, que posibilitan andamiar el aprendizaje presencial y a distancia, en consecuencia, fortalecer la interactividad a través de los materiales educativos (Rabajoli, 2009).

Debido a lo anterior, se puede afirmar que la mediación pedagógica está presente en cada una de las cuatro dimensiones, ya que el conocimiento está permeando en el hacer y sentir de los aprendientes, además, se puede afirmar que las habilidades relacionadas con maneras de pensar, formas de relacionarse con otros y herramientas para integrarse al mundo obtuvieron mayor cantidad de respuestas positivas por parte de los estudiantes, permitiendo identificar que la labor docente ha generado resultados alentadores en la población andragógica, ya que los mismos se sienten motivados a continuar su educación, tienen metas a futuro, entre otras cosas.

En cuanto a la dimensión Formas de vivir en el mundo, es visible que existen grandes áreas de oportunidad por parte de los docentes. Siendo que los programas del MEP se rigen bajo el socioconstructivismo, esta debiera haber sido una de las áreas con mayor cantidad de respuestas positivas, pero no lo fue. Se podría concluir que las demandas de trabajo, educación y familia no facilitan que los estudiantes tengan el tiempo o interés, para buscar relacionarse con otras personas de su comunidad. Por esta razón, los docentes deben dirigir un mayor esfuerzo en enfatizar acerca de la importancia de la comunidad en las relaciones de sus estudiantes, ya que es parte integral del ser humano.

Evidentemente, al tratarse de una población andragógica, los docentes han debido adecuar la información, de manera que les facilite a los estudiantes aprender y sentirse motivados a continuar sus estudios. Que los mismos se sientan retados, pero, sobre todo, apoyados. Ahora se puede decir que las personas que buscan este tipo de educación están conscientes de sus necesidades, pero también lo están de sus capacidades. Son personas que han llegado a una madurez en la vida y que motivados por sus circunstancias deciden volver a las aulas y retomar sus estudios.

Se debe, por otra parte, buscar un enfoque que permita a los estudiantes tener un pensamiento más crítico, generador de ideas, que no solo se enfoque en memorizar toda la información que han aprendido, para tener buenos exámenes; los docentes deben provocar caos, que brinde a los estudiantes la oportunidad de resolver problemas y con esto, sean capaces de descubrir el verdadero potencial interior.

## **8.2. En cuanto a precisar las competencias que se promueven en el programa Educación para una Nueva Ciudadanía.**

Con respecto a la habilidad Maneras de pensar, cabe mencionar lo siguiente: los estudiantes tienen una gran capacidad de absorber el aprendizaje, los mismos consideran que las clases son interesantes y que les facilitan adquirir un conocimiento, el cual pueden poner en práctica en su ambiente laboral y diario. En contraste con lo anterior, se puede mencionar que falta motivar en los aprendientes a que superen los niveles inferiores de la taxonomía de Bloom, como lo son conocer y comprender, para que logren alcanzar niveles superiores como lo son analizar, evaluar y crear soluciones que brinden mejoras a su vida y a su trabajo, ya que dicha habilidad es muy requerida para desarrollarse en cualquier ámbito de la vida.

En cuanto a la habilidad Formas de vivir en el mundo, existe un sentido de responsabilidad cívico, respeto a la diversidad, deseos de alcanzar metas realistas y bien enfocadas, así como deseos de vivir de una manera saludable. Además, los estudiantes reconocen la importancia de continuar sus estudios para superarse y obtener un mejor estilo de vida. No obstante, los aprendientes no muestran mucho interés en su comunidad, siendo esta una pieza clave en el desarrollo de cualquier país a nivel micro, un área por la que los docentes deberían dar mayor énfasis en clase.

En relación con la habilidad Formas de relacionarse con otros, a nivel personal y laboral los estudiantes son capaces de expresar sus emociones de manera correcta, reconocen la importancia del trabajo en equipo, son equitativos y colaborativos entre ellos. Sin embargo, es importante que los mismos busquen espacios para contribuir en sus comunidades y en general en labores sociales, por lo que se vuelve necesario que los docentes dediquen tiempo a brindar enseñanzas sobre la importancia de efectuar labores sociales.

Con respecto a la habilidad Herramientas para integrarse al mundo, los estudiantes reconocen la labor docente indicando que han aprendido a emplear las herramientas gracias a la mediación de sus profesores. Al final valdría investigar si efectivamente la comprensión que tienen los estudiantes en cuanto al uso de tecnologías y sus riesgos es el correcto o simplemente consideran de manera personal que lo emplean correctamente conforme a su entender.

### **8.3 Describir cuáles podrían ser los factores que obstaculizan los procesos de mediación pedagógica de las competencias en el programa Educación para una Nueva Ciudadanía**

En relación con los factores que obstaculizan el aprendizaje, se pudieron observar y analizar muchos que motivan a los aprendientes a la deserción, entre ellos se encuentran: el poco tiempo que pueden dedicarle al estudio, los muchos quehaceres, el trabajo o la falta de él, responsabilidades familiares, la falta de dinero, la paternidad y el cansancio, la falta de motivación.

Los estudiantes disponen de poco tiempo para dedicarlo a recreación, descanso y familia, siendo así que en esta etapa de sus vidas la prioridad sea el trabajo y el estudio, el problema radica en que, si al final no tienen una percepción clara sobre el propósito de alcanzar la meta, podrían terminar por agobiarse, desertar, movidos por el desinterés, por lo cual, la motivación docente es clave y fundamental, así como las correctas prácticas de mediación para que continúen estudiando los tres años hasta finalizar.

Otro aspecto causante de deserción puede ser el tema de dinero y pese a que el colegio les brinda comedores estudiantiles, incluso en algunos casos les brinda transporte a los aprendientes hasta sus hogares, se puede afirmar que no es fácil estudiar con el estómago

vacío y que, en algunos casos, ante la falta de capital económico, se ven motivados a escoger un trabajo que les solucione el problema económico, pero les dificulte continuar estudiando.

Por último, se encuentra el tema de la paternidad, si bien muchos jóvenes ingresan con la intención de darles una mejor calidad de vida a sus hijos, al final el poco tiempo que pueden dedicarle a ellos y el cansancio pueden terminar en agotamiento y sentimientos de culpa, los cuales propicien que los estudiantes quieran desistir de su carrera.

#### **8.4 Recomendaciones**

Del presente estudio, su análisis y las conclusiones, se proceden a efectuar las siguientes recomendaciones:

- 1) Se recomienda al MEP evaluar y analizar los programas de estudios actuales que se brindan a los estudiantes de la población andragógica, para que sean rediseñados de acuerdo con las necesidades de estos y no que sean iguales a los de sus compañeros homólogos de colegios técnicos vocacionales diurnos.
- 2) Al MEP se le insta valorar la opción de que se brinde una educación de manera virtual a los estudiantes de este grupo, que les permita estar en casa, ver los contenidos y hasta grabar las clases, para que puedan tener el tiempo de estudiar y pasar más tiempo con sus seres queridos. Esto podría evitar las constantes ausencias e incluso disminuir la deserción escolar.
- 3) Brindar capacitación constante a los docentes en áreas de tecnología e información, para que puedan aprovechar de manera eficaz los laboratorios de computación y así

brindar clases más activas y dinámicas, donde los estudiantes puedan aplicar todo su conocimiento contable.

- 4) Se recomienda al CTP Invu Las Cañas promover actividades estilo taller, que propicien información para brindar al estudiante un desarrollo integral del ser, donde estos sean capaces de potenciar sus habilidades fuera del aula, que les brinden la oportunidad de generar ideas, autoconocerse y autorregularse, y que les permitan crecer como individuos, no solamente como estudiantes.
- 5) Al CTP Invu Las Cañas, atender las necesidades de las madres solteras solicitando activamente acceso nocturno con el CEN CINAI Las Cañas, al Ministerio de Salud, para que así los niños se encuentren seguros y las madres puedan estudiar tranquilamente.
- 6) Se sugiere a los docentes propiciar clases que faciliten espacios de reflexión y oportunidades para hablar de temas que brinden la capacidad de desarrollar habilidades.
- 7) Se les insta a los docentes a desarrollar estrategias de mediación más concretas que propicien en los estudiantes querer adueñarse del conocimiento, de esta forma se pretende buscar una participación más activa y menos memorística.
- 8) Se motiva a los estudiantes a formar parte activa de sus comunidades, de manera participativa, en las juntas regionales o incluso llevando las contabilidades de estas, lo cual no solo les daría experiencia, sino una formación más profesional y exposición a nivel de su comunidad, así como una oportunidad de involucrarse en temas nacionales que afecten al país, promoviendo un pensamiento crítico en los estudiantes.

- 9) A los estudiantes, se les insta a que se interesen más por su aprendizaje y evalúen si la información que están recibiendo es suficiente y pertinente para su desarrollo profesional y personal. Caso contrario, brinden críticas constructivas, para mejorar el proceso de educación.

**REFERENCIAS  
BIBLIOGRÁFICAS.**

## 9. Bibliografía

- Adam, I. (agosto de 2017). *Vygotsky's Social Constructivists Theory of Learning*. Recuperado de MMLS Multimedia Learning System: <https://mmls.mmu.edu.my/wordpress/1161403286/wp-content/uploads/sites/35482/2017/09/Vygotsky%E2%80%99s-Social-Constructivists-Theory-of-Learning.pdf>
- Aguilar, S. y Barroso, J. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/368/36841180005.pdf>
- Arias, F. (2006). *El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica* (6ta edición). Recuperado de Editorial Episteme: [https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2017/07/fidias\\_g-\\_arias\\_el\\_proyecto\\_de\\_investigacic3a3c2b3n\\_6ta\\_edicic3a3c2b3n1.pdf](https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2017/07/fidias_g-_arias_el_proyecto_de_investigacic3a3c2b3n_6ta_edicic3a3c2b3n1.pdf)
- Arias, J., Villasís, M. y Miranda M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Rev Alerg Méx.*, 63(2), 201-206. Recuperado de <http://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181/309>
- Baray, H. L. (2006). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. Chihuahua: Eumed.net.
- Barriga, Á. D. (enero de 2006). *Perfiles educativos*. Recuperado de scielo.org.mx: <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v28n111/n111a2.pdf>

- Bellei, C. y Morawietz, L. (10 de noviembre de 2016). *Centro de Investigación Avanzada en Educación*. Recuperado de Universidad de Chile: [http://www.ciae.uchile.cl/index.php?page=view\\_noticias&id=936](http://www.ciae.uchile.cl/index.php?page=view_noticias&id=936)
- Beltrán, J. C. (23 de enero de 2014). Factores que dificultan la gestión pedagógica curricular de los jefes de Unidades Técnico-Pedagógicas. *RMIE*, 19(62), 939-961. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662014000300014](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662014000300014)
- Beneitone, P. y Maleta, M. M. (s. f.). *Tuning America Latina*. Recuperado de Proyecto Tuning (2004-2008): [http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php?option=com\\_frontpage&Itemid=1](http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php?option=com_frontpage&Itemid=1)
- Beraza, M. Á. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*. Madrid: Narcea.
- Borda, M., Tuesca, R. y Navarro, E. (2014). *Métodos Cuantitativos Herramientas para la investigación en Salud*. Barranquilla: Universidad del norte.
- Borrell, F. J. (2006). *Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente*. Recuperado de <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32006H0962&from=ES>
- Briggs, J. y Peat, F. D. (1999). *Las siete leyes del Caos*. Nueva York: HarperCollins Publishers, Inc.
- Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública de la UCR. (12 de Mayo de 2016). *Andragogía: Condiciones y características del aprendizaje en adultos* Recuperado de <http://www.cicap.ucr.ac.cr/web/andragogia-condiciones-caracteristicas-del-aprendizaje-adultos/>

- Cerdas, D. (6 de julio de 2017). MEP paga por lecciones para estudiantes fantasmas en colegios técnicos nocturnos. *La Nación*. Recuperado de <https://www.nacion.com/el-pais/educacion/mep-paga-por-lecciones-para-estudiantes-fantasma-en-colegios-tecnicos-nocturnos/AYZRAW7N5BBX3BMY7YWVKZA2JI/story/>
- Cerdas, D. (27 de marzo de 2018). MEP no logra levantar educación técnica nocturna: 22% de alumnos abandona especialidad. *La Nación*. Recuperado de [https://www.nacion.com/el-pais/educacion/mep-no-logra-levantar-educacion-tecnica-nocturna/34ULOIKKHFG7NE4RFNAAVWNHMQ/story/?li\\_source=LI&li\\_medium=bottom\\_article&li\\_pl=c14ee158-cb2b-4532-9221-afbf7f2e34fc&li\\_tr=bottom\\_article](https://www.nacion.com/el-pais/educacion/mep-no-logra-levantar-educacion-tecnica-nocturna/34ULOIKKHFG7NE4RFNAAVWNHMQ/story/?li_source=LI&li_medium=bottom_article&li_pl=c14ee158-cb2b-4532-9221-afbf7f2e34fc&li_tr=bottom_article)
- Chacón, P. (23 de enero de 2012). La Andragogía como disciplina propulsora de conocimiento en la educación superior. *Revista Electrónica Educare*, 16(1), 15-26. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Paula\\_Alonso5/publication/277736685\\_La\\_Andragogia\\_como\\_disciplina\\_propulsora\\_de\\_conocimiento\\_en\\_la\\_educacion\\_superior/links/576a970008ae6e77278089f8/La-Andragogia-como-disciplina-propulsora-de-conocimiento-en-la-educacion-superior.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Paula_Alonso5/publication/277736685_La_Andragogia_como_disciplina_propulsora_de_conocimiento_en_la_educacion_superior/links/576a970008ae6e77278089f8/La-Andragogia-como-disciplina-propulsora-de-conocimiento-en-la-educacion-superior.pdf)
- Chaves, M. y Gaete, M. (2018). *La permanencia y exclusión estudiantil en las secciones nocturnas de los Colegios Técnicos Profesionales*. Recuperado de [https://www.mep.go.cr/sites/default/files/1revistaconexiones2019\\_a3.pdf](https://www.mep.go.cr/sites/default/files/1revistaconexiones2019_a3.pdf)
- Chiner, E. (2011). *Tema 8. Encuestas*. Recuperado de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/19380/34/Tema%208-Encuestas.pdf>

- Coelho, F. (s.f.). *Significado de Retroalimentación*. Recuperado de <https://www.significados.com/retroalimentacion/>
- Consejo Nacional de Rectores (CONARE). (2017). *Programa Estado de la Nación*. Recuperado de <https://www.estadonacion.or.cr/educacion2017/assets/ee6-informe-completo.pdf>
- Contreras, J. M. (2007). Diseño curricular bajo el modelo de educación basada en normas de competencia. Recuperado de [MEP.go.cr: https://www.mep.go.cr/sites/default/files/programadeestudio/programas/contabilidad-10.pdf](https://www.mep.go.cr/sites/default/files/programadeestudio/programas/contabilidad-10.pdf)
- Cova, A., Arrieta, X. y Aular, J. (2008). Revisión de modelos para evaluación de software educativos. Revista electrónica de Estudios Telemáticos. Universidad Rafael Beollo Chacín. 1(7). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2954394.pdf>
- Cote, K. y Mora, G. (Febrero de 2015). *Caso: Mención Educación para el Trabajo Sub-área Comercial Facultad Ciencias de la Educación en la Universidad de Carabobo*. Recuperado de: <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/2844/3/9815.pdf>
- Delors, J. (1996). *La Educación Encierra un tesoro*. Francia: Santillana.
- División Berkeley Graduate. (s. f.). *Social Constructivism*. Recuperado de Berkeley Graduate División: <https://gsi.berkeley.edu/gsi-guide-contents/learning-theory-research/social-constructivism/>
- Educarchile Chile. (s.f.). *Recursos conceptuales*. Recuperado de [http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0029/File/Objetos\\_Didacticos/TPEmpleabilidad/modulo7/Recursos\\_conceptuales\\_APRENDER\\_A\\_APRENDER.pdf](http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0029/File/Objetos_Didacticos/TPEmpleabilidad/modulo7/Recursos_conceptuales_APRENDER_A_APRENDER.pdf)

- Escobar, C. (2011). *Obstáculos didácticos en el aprendizaje de la matemática y la formación de docentes*. Recuperado de: <http://funes.uniandes.edu.co/5056/1/EscobarObst%C3%A1culosALME2011.pdf>
- Fallas, H. (28 de mayo de 2014). Éxito de día se opaca en las clases nocturnas. *La Nación*. Recuperado de <https://www.nacion.com/data/exito-de-dia-se-opaca-en-las-clases-nocturnas/FQKBO3EZZNENFD7IX27MQOVV2M/story/>
- Fallas, H. y Ross, A. (28 de mayo de 2014). Vía directa al empleo engancha a alumnos de técnicos diurnos. *La Nación*. Recuperado de [https://www.nacion.com/gnfactory/especiales/2014/desercionestudiantil/colegios\\_tecnicos.html](https://www.nacion.com/gnfactory/especiales/2014/desercionestudiantil/colegios_tecnicos.html)
- Farnos, J. D. (18 de abril de 2016). *Juandon Innovación y conocimiento*. Recuperado de <https://juandomingofarnos.wordpress.com/2016/04/18/que-es-elaprendizaje-basado-en-competencias/>
- Fundación Omar Dengo. (s.f.). *CREATIVIDAD E INNOVACIÓN*. Recuperado de <http://www.fod.ac.cr/competencias21/index.php/areas-de-recursos/videos/14-competencias/fichas/7-creatividad-e-innovacion#.XbMjvpozap6>
- Galbin, A. (2014). *Research Gate*. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/283547838\\_AN\\_INTRODUCTION\\_TO\\_SOCIAL\\_CONSTRUCTIONISM](https://www.researchgate.net/publication/283547838_AN_INTRODUCTION_TO_SOCIAL_CONSTRUCTIONISM)
- Galeano, M. E. (2004). *Diseño de proyectos de investigación cualitativa*. Medellín: Fondo editorial Universidad EAFIT.
- García, J. Á. (2011). Modelo educativo basado en competencias: importancia y necesidad. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 11(3), 1-24. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44722178014.pdf>

- Glaserfeld, E. V. (7 de junio de 2014). *Universitat Wien*. Recuperado de <http://www.univie.ac.at/constructivism/EvG/papers/172.pdf>
- González, J. (2017). El alumno adulto: CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN ADULTA, LIMITACIONES Y DESERCIÓN. *Revista El Labrador*, 1(01), 3-16. Recuperado de <https://www.uisil.ac.cr/uisil-journal/index.php/Revista/article/view/27>
- Hernández, P. (s.f.). *El pensamiento educativo de Aristóteles*. Recuperado de <http://scarball.awardspace.com/documentos/trabajos-de-filosofía/Aristoteles.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta edición). Distrito Federal: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S. A. de C.V.
- Jiménez, M.L. y Márquez, E. (2014). Ir a la Universidad después de los 30: dificultades y factores facilitadores. Going to University at thirty-something: difficulties and facilitating factors. *Aula Abierta*, 42, 1-8. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0210277314700010>
- Kottow, M. (2007). *Participación informada en clínica e investigación biomédica: Las múltiples facetas de la decisión y el consentimiento informado*. Bogotá: Unesco.
- Lambert, L., Walker, D., Zimmerman, D, Cooper, J.E., Lambert, M.D., Gardner, M.E. y Szabo, M. (1995). *The Constructivist Leader*. New York: Teachers College Press.
- La Nación. (2018). *Editorial: educación para el desarrollo*. Recuperado de <https://www.nacion.com/opinion/editorial/editorial-educacion-para-el-desarrollo/MRSR63KX2RFG5M74AGDM4T2F7Y/story/>
- Lauphan W. (2010). *El dato científico y la matriz de Datos*. Recuperado de <http://www.pdfhumanidades.com/sites/default/files/apuntes/07->

LAUPHAN%20El%20dato%20cient%C3%ADfico%20y%20la%20matriz%20de%20datos.pdf

León, G. y Meléndez, A. (5 de abril de 2019) Mediación pedagógica y conocimientos científicos que utilizan una muestra de docentes de ciencias en noveno año de dos circuitos del sistema educativo costarricense, para el desarrollo de competencias científicas. *Revista Electrónica Educare*, 23(2), 1-24. Doi:10.15359/ree.23-2.5

LEXICO. (s.f.). *Spanish Oxford Living Dictionaries*. Recuperado de <https://www.lexico.com/es/definicion/observar>

Mancía, E. (2012). *¿Porque es tan importante innovar?* Recuperado de <https://www.eoi.es/blogs/reneeduardomancia/2012/03/12/%C2%BFporque-es-tan-importante-innovar/>

Martínez, L. G. y Rojas, W. A. (5 de diciembre de 2012). *Sobre pedagogía socioconstructivista y modelo educativo*. Recuperado de <https://semanariouniversidad.com/opinion/sobre-pedagoga-socioconstructivista-y-modelo-educativo/>

Marroquín, R. (2012). *Matriz operacional de la variable y matriz de consistencia*. Recuperado de <http://www.une.edu.pe/diapositivas3-matriz-de-consistencia-19-08-12.pdf>

Mella, O. (2000). *Grupos focales técnica de investigación cualitativa*. Recuperado de <http://files.palenque-de-egoya.webnode.es/200000285-01b8502a79/Grupos%20Focales%20de%20Investigaci%C3%B3n.pdf>

Ministerio de Educación Pública de la República de Costa Rica [MEP]. (2015). *Fundamentación Pedagógica de la Transformación Curricular*. Recuperado de

[http://www.idp.mep.go.cr/sites/all/files/idp\\_mep\\_go\\_cr/publicaciones/7-2016\\_educar\\_para\\_una\\_nueva\\_ciudadaniafinal.pdf](http://www.idp.mep.go.cr/sites/all/files/idp_mep_go_cr/publicaciones/7-2016_educar_para_una_nueva_ciudadaniafinal.pdf)

Ministerio de Educación Pública de la República de Costa Rica [MEP]. (2017). *Programas de Estudio de Orientación*. Recuperado de [http://cse.go.cr/sites/default/files/orientacion\\_2017.pdf](http://cse.go.cr/sites/default/files/orientacion_2017.pdf)

Ministerio de Educación Pública de la República de Costa Rica [MEP]. (2018). *Educar Para Una Nueva Ciudadanía: Una poderosa transformación del sistema educativo*. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/memoria/memoria-2014-2018.pdf>

Ministerio de Educación de la República de Costa Rica (MEP) y Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2014). *Revisión Nacional de Educación para Todos (EPT) al 2015: Costa Rica*. Recuperado de [https://unesdoc.unesco.org/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach\\_import\\_c12b4e41-9790-4fee-ae18-e9ee286d3094?\\_=230025spa.pdf](https://unesdoc.unesco.org/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach_import_c12b4e41-9790-4fee-ae18-e9ee286d3094?_=230025spa.pdf)

Miles, S. (20 de Setiembre de 2016). *La matriz de análisis de datos, un aliado para la empresa data driven*. Recuperado de <https://blog.powerdata.es/el-valor-de-la-gestion-de-datos/matriz-de-analisis-de-datos>

Moguel, E. A. (2005). *Metodología de la Investigación*. Tabasco: Universidad de Juárez Autónoma de Tabasco.

Montoya, C. I. (s. f.). *La Formación por Competencias una Estrategia Integral de Educación o un Paradigma de la Globalización*. Recuperado de: Universidad Tecnológica de Pereira: <http://media.utp.edu.co/administraciónambiental/archivos/coloquio-para-la->

reforma-curricular-del-programa/2-ponenciacompetencias-del-administrador-ambiental.pdf

- Morales, J. R. (2014). Ejecución del programa “Evaluación por competencias” implementado por el Ministerio de Educación Pública en la Educación Técnica: el caso del Colegio Técnico Profesional de San Sebastián. *Gestión de la educación*, 4(1), 37-63. Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gestedu/article/download/12919/12214/>
- Mosquera, M. C. (2005). *Estrategias de mediación pedagógica para el desarrollo del pensamiento matemático*. Recuperado de <http://funes.uniandes.edu.co/9840/1/Mosquera2005Estrategias.pdf>
- Mundo Contact. (13 de julio de 2018). *La colaboración en favor del desempeño laboral*. Recuperado de <https://mundocontact.com/la-colaboracion-en-favor-del-desempeno-laboral/>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2015). *Replantear la educación ¿Hacia un bien común mundial?* Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232697>
- Parra, F. y Keila, N. (1 de enero-junio de 2010). El docente de aula y el uso de la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Investigación y Postgrado*, 25(1), 117-143. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/658/65822264007.pdf>
- PEN-CONARE. (2018). *Informe estado de la nación 2018*. Recuperado de <http://repositorio.conare.ac.cr:8080/rest/bitstreams/84b22449-2644-4b62-91fd-bc8898ff5a8a/retrieve>
- Pérez, J. y Gardey, A. (2009). *Definición de Observación*. Recuperado de <https://definicion.de/observacion/> Programa de Apoyo Curricular y Evaluación De los

- Aprendizajes de la UNED. (2013). *Consideraciones técnico-pedagógicas en la construcción de listas de cotejo, escalas de calificación y matrices de valoración para la evaluación de los aprendizajes en la Universidad Estatal a Distancia*. Recuperado de [https://www.uned.ac.cr/academica/images/PACE/docs/Instrumentos\\_evaluacion\\_2016.pdf](https://www.uned.ac.cr/academica/images/PACE/docs/Instrumentos_evaluacion_2016.pdf)
- Quesada, M.R. (2008). *Estrategia de mediación pedagógica para la capacitación en entornos virtuales de aprendizaje, en la Universidad Técnica Nacional (Maestría en Tecnología Educativa, Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica)*. Recuperado de . <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/1792/1/TFG%20Mar%C3%ADa%20Rebeca%20Quesada%20Murillo%20MTE%20-UNED-2018.pdf>
- Recio, P. (8 de noviembre de 2017). MEP encara reto de bajar deserción en colegios nocturnos. *La Nación*. Recuperado de <https://www.nacion.com/el-pais/educacion/mep-encara-reto-de-bajar-desercion-en-colegios/IC2S5YZYDRGRLIUHKSLN7PAW4Y/story/>
- Rabajoli, G. (1 de abril de 2009). *Mediación pedagógica*. Recuperado de <http://pidoayuda.blogspot.com/2009/04/mediacion-pedagogica.html>
- Raffino, E. (22 de enero de 2019). *Pensamiento crítico*. Recuperado de <https://concepto.de/pensamiento-critico/>
- Reina, M. V. (29 de abril de 2008). *APA I.E.S. Mirasierra*. Recuperado de <http://www.apaiesmirasierra.org/spip.php?article96>
- Rímolo, L., Segreda, A., Ramírez, S., Cruz, F., Villalobos, G. y Lewis, D. (2009). *Especialidad Contabilidad y finanzas Diseño curricular bajo el modelo de educación Basada en normas por competencias*. Recuperado de

<https://www.mep.go.cr/sites/default/files/programadeestudio/programas/contabilidad-finanzas-11.pdf>

- Roig, J. (s. f.). *Algunas características del aprendizaje en estudiantes adultos de la educación secundaria*. Recuperado de <http://www.colypro.com/revista/articulo/algunas-caracteristicas-del-aprendizaje-enestudiantes-adultos-de-la-educac>
- Rivera, M.M. y Fernández, M.E (Febrero de 2015), *Fuentes de Información*. Pachuca, México Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Roig, J. (s.f.). *Algunas características del aprendizaje en estudiantes adultos de la educación secundaria*. Recuperado del Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes Costa Rica: <http://www.colypro.com/revista/articulo/algunas-caracteristicas-del-aprendizaje-en-estudiantes-adultos-de-la-educac>
- Rojas, F. (s. f.). *Retos del profesional en Orientación en la modalidad académica nocturna*. Recuperado de Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes Costa Rica: <http://www.colypro.com/revista/articulo/retos-del-profesional-en-orientacion-en-la-modalidad-academica-nocturna>
- Rojas, P. (1 de agosto de 2017). *Los principios didácticos constructivistas como prácticas inclusivas en el aula de primaria*. Recuperado de <http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/innovaciones/article/view/1954/2198>
- Rut, E. y Olivares, M. (2008). *Redefinir la Mirada: La formación docente no presencial en la Universidad de San Juan*. San Juan, Argentina: Effha.
- Sanjuán, L. D. (2010). *La Observación*. México: Facultad de Psicología, UNAM. Recuperado de [http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La\\_observacion\\_Lidia\\_Diaz\\_Sanjuan\\_Texto\\_Apoyo\\_Didactico\\_Metodo\\_Clinico\\_3\\_Sem.pdf](http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf)

- Santos, A. (2016) *Ensayo Critico a las Teorías del aprendizaje: La Andragogía* Recuperado de <https://www.slideshare.net/TeorasEnseanzaAprend/teora-la-andragoga-educacin>
- Serrano, G. P. (2009). *La educación como respuesta a los retos que plantea la escuela*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Serrano, G. P. (2011). *Intervención Sociocomunitaria*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Tavares, D. (16 de Enero de 2017) *Cómo resolver conflictos laborales*. Recuperado de UNcomo: <https://negocios.uncomo.com/articulo/como-resolver-conflictos-laborales-5036.html>
- Tobón, S. (2005). *Formación Basada en Competencias* (segunda edición). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Vallejo, L. M., Jiménez, P. V. y Alfaro, R. F. (2006). *Proyecto Hemisferio Desarrollo de competencias en la Mediación Pedagógica*. Recuperado de <https://mep.janium.net/janium/Documentos/10079.pdf>
- Verenikina, I. M. (2010). *Vygotsky in Twenty-First-Century research*. Recuperado de <https://ro.uow.edu.au/cgi/viewcontent.cgi?article=2337&context=edupapers>
- Villalobos, J. M. y Jiménez, R. I. (2012). *Programa de estudios de Física*. Recuperado de <http://www.mep.go.cr/sites/default/files/descargas/programas-de-estudio/fisica.pdf>
- Villodre, S., González, M. y Llarena, M. (abril de 2015). *Problemática de la mediación de prácticas pedagógicas en la modalidad no presencial: Propuesta de Solución* . Recuperado de: [http://www.unsj.edu.ar/unsjVirtual/sistema\\_gestion\\_calidad/wp-content/uploads/2015/04/Problem%C3%A1tica-mediaci%C3%B3n-de-pr%C3%A1cticas-.P.2.12.pdf](http://www.unsj.edu.ar/unsjVirtual/sistema_gestion_calidad/wp-content/uploads/2015/04/Problem%C3%A1tica-mediaci%C3%B3n-de-pr%C3%A1cticas-.P.2.12.pdf)

- Walters, J. D. (abril de 2016). *¿Qué es Educación para la Vida?* Recuperado de <https://edforlife.org/wp-content/uploads/2016/04/%C2%BFQu%C3%A9-es-Educaci%C3%B3n-para-la-Vida-4-25.pdf>
- Yilmaz, K. (2008). *Constructivism: Its Theoretical Underpinnings, Variations, and Implications for Classroom Instruction.* Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/234136668\\_Constructivism\\_Its\\_Theoretical\\_Underpinnings\\_Variations\\_and\\_Implications\\_for\\_Classroom\\_Instruction](https://www.researchgate.net/publication/234136668_Constructivism_Its_Theoretical_Underpinnings_Variations_and_Implications_for_Classroom_Instruction)
- Zabalza M. (2007) *Competencias docentes del profesorado universitario* Ediciones Narcera, S.A. 2007

# **ANEXOS**

## 10.1. Anexo 1. Consentimiento informado



**UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL  
CENTRO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA Y TECNOLOGÍA  
EDUCATIVA  
LICENCIATURA EN MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

**FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Estimados Facilitadores:

Se le informa que con el propósito de efectuar una investigación acerca de **“La perspectiva de la Mediación Pedagógica en el enfoque socioconstructivista en los estudiantes de contabilidad del Colegio Técnico profesional Invu Las Cañas, durante el curso lectivo, 2019”** se solicita amablemente completar el siguiente cuestionario.

La información suministrada será de gran utilidad. La misma, será utilizada con profesionalismo y rigurosa confidencialidad.

En el uso de mis facultades, consciente del propósito y carácter confidencial que se dará a la información que suministre, comprendo la naturaleza e intencionalidad de la investigación.

He obtenido información respecto de mi derecho de no participación o de revocación del consentimiento sin perjuicios para mi persona.

Yo \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_ años de edad, cédula \_\_\_\_\_ en mi calidad de persona entrevistada para la investigación, brindo mi consentimiento informado, el día \_\_\_\_\_, en la ciudad de \_\_\_\_\_ Alajuela.

Si requiere mayor información puede comunicarse directamente con mi persona, Johana Riba Chaves, cédula: 205860026, estudiante activa de la Universidad Técnica Nacional (UTN) mediante el correo electrónico [Johannariba@hotmail.com](mailto:Johannariba@hotmail.com).

**Muchas gracias por su colaboración**

## 10.2. Anexo 2. Cuestionario 1. Instrumento de la encuesta



**UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL  
CENTRO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA Y TECNOLOGÍA  
EDUCATIVA  
LICENCIATURA EN MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

**Complete con los datos que se le solicitan.**

A continuación se le pide dar respuesta a los ítems planteados, marcando una equis (X) en la casilla que mejor responda a su criterio.

No existen respuestas incorrectas, estas simplemente reflejan su opinión personal. Si tiene alguna duda pregunte al facilitador que le entregó el cuestionario.

Rango de edad:

18 a 21 años ( )

22 a 25 años ( )

26 a 29 años ( )

30 a 34 años ( )

35 a 39 años ( )

40 o más años ( )

Experiencia Laboral en años: \_\_\_\_\_ Estado Civil:

Ocupación: \_\_\_\_\_ Hijos que dependan económicamente de usted:  
\_\_\_\_\_ Sexo con el cual se identifica: \_\_\_\_\_.

Por favor complete la información indicando, en una escala del 1 al 5 su opinión sobre los enunciados listados abajo, donde 1 indica que está muy en desacuerdo y 5 que está muy de acuerdo con el enunciado, si su opinión es neutral puede indicarlo con el número 3.

Para la escala se emplearan las siguientes siglas:

Indicador	Clave	Descripción de la valoración
Muy de Acuerdo	MA	Si compartes el contenido del enunciado tal y como está redactado.
Algo de Acuerdo	AA	Si compartes en alguna medida el enunciado.
Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	NA	Si no estás de acuerdo ni en desacuerdo con el enunciado.
Algo en Desacuerdo	AD	Si no compartes en alguna medida el enunciado.
Muy en Desacuerdo	MD	Si no compartes de todo el contenido del enunciado

ITEMS	OPCIONES					COD.
	MA	AA	NA	AD	MD	
<b>Dimensión 1. Maneras de Pensar</b>						<b>1</b>
Gracias a la información provista en clases he podido brindar una mejora en mi lugar de trabajo. ¿Qué tan de acuerdo estoy con el enunciado?						1.1
Gracias a la forma de ver los contenidos obtenidos en clases, puedo integrar esta información y aplicarla para asumir nuevos reto en la vida.						1.2
Me intereso por aprender nuevos conocimientos fuera del aula, que puedo incorporar a mi desarrollo personal.						1.3
Considero que la información que se me brinda en clase, me permite analizar y dar soluciones a situaciones de la vida cotidiana.						1.4
Siento que poseo la habilidad de resolver problemas fácilmente en el ámbito laboral.						1.5
Percibo que las clases son prácticas, interesantes y suficientes para aplicar el conocimiento en mi entorno.						1.6
Siempre estoy al día con mi trabajo, soy ordenado y procuro llegar puntual.						1.7
Considero que tengo la oportunidad de aplicar todo lo visto en clase en mi entorno laboral.						1.8
Soy capaz de ver los problemas como oportunidades de mejora.						1.9
<b>Dimensión 2. Formas de Vivir en el Mundo</b>						<b>2</b>
Considero que respeto la diversidad cultural, étnica, socio-económica, política, de género y religiosa.						2.1
Considero que la educación en Costa Rica es fundamental para el desarrollo y avance del país y sus ciudadanos.						2.2
Ejerzo mi derecho al voto.						2.3
Mantengo buenos hábitos alimenticios, como balanceadamente.						2.4
Considero que la educación vocacional me permitirá alcanzar mejores oportunidades a nivel profesional.						2.5
Considero que la información vista desde el inicio de mi carrera, hasta hoy me permitirá desarrollarme como profesional independiente.						2.6

Me gusta trabajar en actividades que propicien solución a problemas ambientales o sociales.						2.7
Me siento motivado a continuar estudiando la carrera actual y lograr mayores títulos profesionales.						2.8
Practico deporte periódicamente.						2.9
<b>Dimensión 3. Formas de Relacionarse con otros</b>						<b>3</b>
Considero que la información adquirida hasta ahora me permitirá ser de utilidad a mi comunidad, en comités o juntas cantonales.						3.1
Busco espacios fuera del trabajo para realizar labores sociales.						3.2
Considero que tengo la capacidad de expresar aquello que me disgusta o molesta cuando ve una situación injusta.						3.3
Cuando trabajo en equipo, me gusta que cada compañero efectúe aportes y comentarios, los escucho y valoro su opinión.						3.4
Creo que la ortografía y la caligrafía son esenciales para efectuar una correcta comunicación.						3.5
Considero que cuando trabajo en equipo, soy capaz de aportar un balance en el grupo, para que nadie se recargue con el trabajo.						3.6
<b>Dimensión 4. Herramientas para integrarse al mundo</b>						<b>4</b>
Tiene conocimientos de herramientas digitales como ambiente Windows.						4.1
Tiene interés en aprender herramientas digitales que le permitan desarrollar mejor sus capacidades.						4.3
Investigo en distintos sitios web para efectuar mi tarea de la manera más precisa y correcta.						4.4
Utilizo medios digitales para efectuar tareas o asignaturas.						4.5
Manejo correctamente mis redes sociales, no divulgo información confidencial de mi vida privada.						4.6
Sé cómo detectar cuando una fuente de información es confiable y veraz.						4.7

### 10.3. Anexo 3. Cuestionario 2. Preguntas grupo de enfoque



**UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL  
CENTRO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA Y TECNOLOGÍA  
EDUCATIVA  
LICENCIATURA EN MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN GRUPO DE  
ENFOQUE**

**Entrevista a grupos de enfoque de la carrera de Contabilidad del CTP Invu las Cañas, en el curso lectivo 2019.**

El siguiente grupo de enfoque tiene como fin, recolectar información que será utilizada para elaborar la Tesis profesional denominada **“La perspectiva de la Mediación Pedagógica en el enfoque socioconstructivista en los estudiantes de contabilidad del Colegio Técnico profesional Invu Las Cañas, durante el curso lectivo, 2019”**.

La misma permitirá tener una mayor comprensión de como definen los alumnos las competencias, habilidades, perfil profesional, así como precisar las maneras de pensar, formas de vivir en el mundo, de relacionarse con otros y en las herramientas para integrarse al mundo. La información que brinde a continuación será tratada con toda precaución velando por su integridad.

**Complete con los datos que se le solicitan.**

Rango de edad:

18 a 21 años ( )

22 a 25 años ( )

26 a 29 años ( )

30 a 34 años ( )

35 a 39 años ( )

40 o más años ( )

Experiencia Laboral en años: \_\_\_\_\_ Estado Civil: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_ Hijos que dependan económicamente de usted:

\_\_\_\_\_ Género con el cual se identifica: \_\_\_\_\_.

### Dimensión 1. Maneras de Pensar

A continuación se le pide dar respuesta a los ítems planteados, marcando una equis (X) en la casilla que mejor responda a su criterio o bien bríndenos su opinión.

- ¿Ha propuesto ideas de mejora en el CTP? Si ( ) No ( ) indique por favor una de las ideas:

---

- Enumere brevemente cuales son 3 de sus mayores habilidades.

---



---

Cuando surge un problema en el trabajo, ¿cómo lo afronta? Seleccione a continuación una de las opciones propuestas:

• De manera calmada, buscando el dialogo con la persona que lo está afectando.	
• De manera directa, buscando la confrontación con la persona que lo está afectando.	
• De manera indirecta, desahogándose con los compañeros.	
• De manera indirecta, buscando generar caos en la organización.	
• Solicitando ayuda con recursos humanos para que intervengan.	
• No hacer nada al respecto y esperar a que pase la situación.	
• Otra, _____ indique:	

¿Está usted abierto a aprender nuevas habilidades para integrarlas a su persona?

Si ( ) No ( ). Puede seleccionar un máximo de 2 opciones:

• Me daría oportunidades de crecimiento laboral.	
• Me interesa aprender nuevas competencias para mejorar como persona.	
• Me permitirá tener un pensamiento más crítico para emitir una mejor opinión.	
• Me permitiría empoderarme y asumir nuevos retos en la vida.	
• Me permitiría tener una mejor relación con las personas con las que me rodeo.	
• Otra, _____ indique:	

¿Cómo lidia usted con la retroalimentación? Seleccione a continuación una de las opciones

propuestas:

• De manera positiva me gusta que me indiquen mis áreas de mejora.	
• No me gusta que me digan en que me estoy equivocando, soy experto en mi trabajo.	
• No recibo ningún tipo de retroalimentación.	
• No me gusta que me brinden retroalimentación, pero igual busco mejorar mi trabajo.	
• Escucho las recomendaciones de mejora, pero de igual forma actuó de acuerdo a mi criterio.	
• Otra, _____ indique:	

## Dimensión 2. Formas de Vivir en el Mundo

¿Qué logro le gustaría haber alcanzado en un plazo de 5 años? Seleccione a continuación una de las opciones propuestas:

• Ascender en mi trabajo.	
• Ser mi propio jefe, empezar mi propia compañía.	
• Tener una vida formal, casarme o tener hijos.	
• Ser independiente económicamente y poder viajar por el mundo.	
• Tener un trabajo estable, para dedicarme a algún pasatiempo.	
• Tener un título de Bachillerato o Licenciatura en mi área de especialidad u otra.	
• Otro, _____ indique	

¿Cómo son las personas que viven en su comunidad? Seleccione a continuación una de las opciones propuestas:

• Son personas muy sociables, se ayudan entre todos.	
• Todos están muy ocupados, ni siquiera los conozco.	
• Son personas muy problemáticas, no les preocupa la comunidad o el ambiente.	
• No tengo particular interés en conocer a las personas que viven en mi comunidad.	
• Son buenas personas, las conozco, pero no se involucran en ningún tema de la comunidad.	
• Otro, _____ indique	

¿Es usted, una persona que recicla regularmente? Si es así ¿por qué razón lo practica?

---

¿Se involucra con actividades para el mejoramiento de su vecindad? Seleccione a continuación una de las opciones propuestas:

• No tengo tiempo para ir a los comités de la comunidad.	
• Mi comunidad no tiene ningún comité.	
• No estaba enterado de que existía un comité y que podía integrarlo.	
• Mi comunidad no me necesita, tiene excelentes líderes.	
• Soy miembro activo del comité de mi comunidad.	
• Otro, _____ indique _____.	

Lee regularmente noticias sobre el desarrollo del país. Si ( ) No ( )

### **Dimensión 3. Formas de Relacionarse con otros**

La Frase " Solo camino más rápido, pero acompañado voy más lejos. ¿Qué significa para usted? Seleccione a continuación una de las opciones propuestas:

• Lo importante en la vida es caminar rápido y llegar primero	
• Disfruto la compañía de otros, porque así se hace más sencillo el camino.	
• Prefiero evitar los problemas e ir a mi propio ritmo que hacerme acompañar de otros.	
• Es mejor tener a otros que lo acompañen durante el camino.	
• Otro, _____ indique _____.	

La Frase "El compromiso individual con un esfuerzo colectivo es lo que hace un equipo".

¿Qué significa para usted? Seleccione a continuación una de las opciones propuestas:

• No me gusta trabajar en equipo, porque todos se me recargan.	
• Me gusta trabajar en equipo porque puedo aportar ideas y estas ayudan a mejorar la organización.	
• No me gusta trabajar en equipo porque me roban las ideas.	
• Disfruto el trabajo en equipo porque puedo aprender y obtener nuevos puntos de vista	
• Otro, _____ indique _____.	

La Frase " Hablar es gratis pero el hombre sabio elige cuándo gastar sus palabras." ¿Qué simboliza para usted?

• Es importante decir todo lo que se piensa.	
• Es importante buscar el momento oportuno para dar una opinión.	
• Prefiero decir lo que tengo que decir cuando quiero decirlo, es liberador.	
• Es mejor guardar silencio en todo momento.	
• Otro, _____ indique _____.	

La Frase "La comunicación guía a la comunidad al entendimiento, intimidad y valoración mutua. ¿Representa algo para usted?

• Me gustaría que mi comunidad fuera abierta al dialogo y al respeto.	
• Vivo en una comunidad así y me siento muy afortunado.	
• No tengo mucho interés en lo que respecta a mi comunidad.	
• Mi comunidad no es perfecta pero se da un ambiente de dialogo y transformación.	

#### **Dimensión 4. Herramientas para integrarse al mundo**

¿Cuáles herramientas tecnológicas conoce o ha empleado en su lugar de trabajo?

Ha utilizado las herramientas de:

- Ninguna
- Word
- Excel
- Power Point
- Otra, indique cual \_\_\_\_\_

Generalmente cuando elaboran un trabajo en el colegio, ¿cuáles considera que son las fuentes de información más confiable?

- Libros
- Wikipedia
- Google Scholar
- Rincón del Vago
- Sitios oficiales de Información
- Otros \_\_\_\_\_

Se utilizar correctamente las herramientas tecnológicas antes mencionadas, gracias a la guía de mis docentes. Si ( ) o No ( )

- Word Si ( ) o No ( )
- Excel Si ( ) o No ( )
- Power Point Si ( ) o No ( )
- Otras \_\_\_\_\_

#### 10.4. Anexo 4. Bitácora



**UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL  
CENTRO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA Y TECNOLOGÍA  
EDUCATIVA  
LICENCIATURA EN MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

El Estudiante	Excede las expectativas	cumple las expectativas	No cumple las expectativas	No Aplica o no se evidencia
Los estudiantes muestran empatía y respeto hacia todas las personas independientemente de las diferencias culturales, étnicas, de género, de orientación sexual y de religión.				
Los estudiantes actúan de manera ética durante las lecciones y asumen la responsabilidad cuando hay algún conflicto.				
Los estudiantes comprenden que sus acciones tienen implicaciones.				
Los estudiantes se interesan por los temas locales y globales.				
Los estudiantes muestran interés en hacer preguntas como parte de su proceso de aprendizaje.				
Los estudiantes facilitan la labor docente a la hora de impartir lecciones. Interrumpen lo menos posible.				

Los estudiantes muestran interés cuando se les plantea unos aprendizajes retadores y más innovadores.				
Los estudiantes muestran interés en ejecutar labores de investigación.				
Los estudiantes presentan ideas innovadoras durante el periodo lectivo y generan aportes pertinentes compartiendo sus vivencias.				
Los estudiantes muestran interés en aprender sobre nuevas tecnologías.				
Los estudiantes demuestran capacidad para utilizar los TICs.				
Los estudiantes poseen entendimiento acerca de lo que se explica en clase y son capaces de aplicar esos conocimientos.				
Se evidencia que existen estudiantes que son emprendedores.				
<b>El docente</b>				
El personal docente elabora experiencias de aprendizaje que beneficien las habilidades de sus estudiantes.				
El personal docente asume un rol activo como mediador, guía y facilitador.				
El personal docente abre espacios para que los estudiantes puedan brindar experiencias enriquecedoras.				
El personal docente conoce su población estudiantil y formula sus lecciones de acuerdo a la misma.				
El docente está capacitado y actualizado para enseñar sobre tecnologías.				

El docente propicia el uso de tecnologías innovadoras durante sus lecciones.				
El maestro muestra respeto a sus estudiantes independientemente de las diferencias culturales, étnicas de género, de orientación sexual y de religión.				
El docente ha desarrollado procesos educativos tanto físicos como virtuales para promover el desarrollo sostenible.				
El docente empodera a sus estudiantes a experimentar una transformación y un cambio de ellos mismos y la sociedad.				
El docente busca espacios para llamar a la reflexión sobre la situación actual.				
<b>El centro educativo y personal administrativo</b>				
Cuenta con instalaciones que permitan desarrollar las capacidades tecnológicas.				
El centro educativo permite que se abran espacios para aprendizajes innovadores.				
Brindan espacio para solucionar problemas y logran situaciones de Ganar Ganar.				
El centro educativo permite que se abran espacios para aprendizajes innovadores.				
El centro educativo abre espacios para que los estudiantes puedan emprender.				
El centro educativo propicia el fomento de ambientes de aprendizajes diversos y enriquecidos.				
El centro educativo brinda información a los estudiantes para que puedan optar por opciones de desarrollo profesional y académico.				

## 10.5. Anexo 5. Validación de instrumentos cualitativos



**UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL  
CENTRO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA Y TECNOLOGÍA  
EDUCATIVA  
LICENCIATURA EN MEDIACIÓN PEDAGÓGICA**

### Datos del Experto

Nombre y apellido: \_\_\_\_\_.

Profesión- especialidad: \_\_\_\_\_.

Correo Electrónico: \_\_\_\_\_.

Estimado evaluador:

Con la intención de recopilar información para ser utilizada en la tesis de grado titulada “La perspectiva de la Mediación Pedagógica en el enfoque socioconstructivista en los estudiantes de contabilidad del Colegio Técnico Profesional Invu Las Cañas, sección nocturna, durante el curso lectivo, 2019”, se emplearan una serie de instrumentos para la recolección de información, los cuales requieren ser evaluados por su persona. Agradezco su apoyo y su orientación para llevar a cabo esta investigación.

---

Firma

### 1. Instrumento a Evaluar

**En este espacio se adjunta el instrumento completo a evaluar.**

### 2. Juicios del Experto:

1. Considera que las preguntas del estudio extraen la información necesaria para efectuar el estudio:

Suficiente ( )      Medianamente suficiente ( )      Insuficiente ( )

OBSERVACIONES:

---

---

2. Considera que el número de ítems del instrumento son suficientes para recoger la información deseada:

Suficiente ( )      Medianamente suficiente ( )      Insuficiente ( )

OBSERVACIONES:

---

---

3. Considera que la redacción de los ítems es clara y coherente:

Suficiente ( )      Medianamente suficiente ( )      Insuficiente ( )

OBSERVACIONES:

---

---

4. El formato y distribución de los ítems, sigue un orden lógico:

Suficiente ( )      Medianamente suficiente ( )      Insuficiente ( )

OBSERVACIONES:

---

---

5. El lenguaje empleado es adecuado con el nivel del estudiante:

Suficiente ( )      Medianamente suficiente ( )      Insuficiente ( )

OBSERVACIONES:

---

---

6. Tiene coherencia interna:

Suficiente ( )      Medianamente suficiente ( )      Insuficiente ( )

OBSERVACIONES:

---

---

## 10.6. Anexo 6. Carta Filólogo

San José, 29 de octubre de 2019

Señores (as):

Universidad Técnica Nacional

Estimados señores (as):

Yo, María Fernanda Sanabria Coto, cédula de identidad 1-1429-0780, bachiller en Filología española, perteneciente a la Asociación Costarricense de Filólogos, carné 225 y al Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes de Costa Rica, código 75402, hago constar que he revisado la tesis titulada:

**La perspectiva de la mediación pedagógica en el enfoque socioconstructivista en los estudiantes de Contabilidad del Colegio Técnico Profesional Invu Las Cañas, durante el curso lectivo 2019**

Dicho documento fue elaborado por Johana Riba Chaves, cédula de identidad 2-0586-0026. El proyecto fue realizado con el fin de optar al grado de Licenciatura en Mediación Pedagógica. He revisado y corregido aspectos tales como construcción de párrafos, vicios del lenguaje trasladados a lo escrito, ortografía, puntuación y otros relacionados con el campo filológico. Por lo tanto, con los cambios aplicados, considero que está listo para ser presentado.

Atentamente,

*Fernanda S. Coto*



María Fernanda Sanabria Coto  
Asociación Costarricense de Filólogos. Carné nro. 225  
Colypro. Código 75402  
fernanda.sanabria@filologos.cr

San José, 29 de octubre de 2019

Señores (as):

Universidad Técnica Nacional

Estimados señores (as):

Yo, María Fernanda Sanabria Coto, cédula de identidad 1-1429-0780, bachiller en Filología española, perteneciente a la Asociación Costarricense de Filólogos, carné 225 y al Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes de Costa Rica, código 75402, hago constar que he revisado la tesis titulada:

**La perspectiva de la mediación pedagógica en el enfoque socioconstructivista en los estudiantes de Contabilidad del Colegio Técnico Profesional Invu Las Cañas, durante el curso lectivo 2019**

Dicho documento fue elaborado por Johana Riba Chaves, cédula de identidad 2-0586-0026. El proyecto fue realizado con el fin de optar al grado de Licenciatura en Mediación Pedagógica. He revisado y corregido aspectos tales como construcción de párrafos, vicios del lenguaje trasladados a lo escrito, ortografía, puntuación y otros relacionados con el campo filológico. Por lo tanto, con los cambios aplicados, considero que está listo para ser presentado.

Atentamente,

*Fernanda S. Coto*



María Fernanda Sanabria Coto  
Asociación Costarricense de Filólogos. Carné nro. 225  
Colypro. Código 75402  
fernanda.sanabria@filologos.cr

## 10.7. Anexo 7. Carta Lector M.Sc. Jorge Alberto Luna Alfaro

Alajuela, 5 de noviembre del 2019

**Señores:**

Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa  
Universidad Técnica Nacional

**Asunto:** Aprobación de tesis

Cordial saludo:

Quien suscribe, Ing. Jorge Alberto Luna Alfaro M.Ed. Profesor tutor de la carrera de Licenciatura en Mediación Pedagógica de la Universidad Técnica Nacional, certifico que el trabajo escrito para optar por el título de Licenciatura en Mediación Pedagógica de la estudiante Johana Riba Chaves cédula 205860026, con el título de: **"La perspectiva de la mediación pedagógica en el enfoque socioconstructivista en los estudiantes de Contabilidad del Colegio Técnico Profesional Invu Las Cañas, durante el curso lectivo 2019"**, cumple técnicamente con los objetivos planteados en forma y fondo que se solicitan para esta modalidad de graduación universitaria; por lo tanto, se autoriza su presentación ante el tribunal Académico de la universidad.

Sin otro en particular, se despide;



Ing. Jorge Alberto Luna Alfaro M.Ed.  
Profesor Tutor

## 10.8. Anexo 8. Carta Lector MBA Joice Rubí López

San José, 31 de octubre de 2019

Señores  
**Universidad Técnica Nacional**  
 Presente

Estimados señores (as):

La suscrita Joice Rubí López, cédula de identidad número 1-0884-0282, Máster en Administración de negocios, incorporada al Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas, carné n°016857, hago constar que fungí como lectora de la tesis titulada:

**“La perspectiva de la mediación pedagógica en el enfoque socioconstructivista en los estudiantes de Contabilidad del Colegio Técnico Profesional Invu Las Cañas, durante el curso lectivo 2019”**

Dicha tesis fue elaborada por la señora Johana Riba Chaves, cédula de identidad número 2-0586-0026, con el fin de optar por el grado de Licenciatura en Mediación Pedagógica. En mi rol de lectora, he revisado y corregido aspectos tales como ortografía, así como la comprensión de fondo y el desarrollo congruente del contenido. En virtud de que he dado lectura al documento en forma integral una vez revisado por la filóloga María Fernanda Sanabria Coto y concluido que la tesis mantiene un contenido congruente en el tema desarrollado, considero que el documento está listo para ser presentado y defendido.

Atentamente,

JOICE LIDIETTE  
 RUBI LOPEZ  
 (FIRMA)

Firmado digitalmente  
 por JOICE LIDIETTE  
 RUBI LOPEZ (FIRMA)  
 Fecha: 2019.10.31  
 09:11:48 -06'00'

---

**MBA Joice Rubí López**  
 Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas  
 Carné número 016857  
 joicerubi@gmail.com

**10.9. Anexo 9. Carta Lector M.Sc. Luis Carlos Rodríguez Quesada**

Ciudad Quesada, 05 de noviembre de 2019.

Señores(as)  
Comisión de Trabajos Finales de Graduación  
Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa  
Universidad Técnica Nacional  
Alajuela

Estimados señores(as):

El suscrito M.Sc. Luis Carlos Rodríguez Quesada, cédula de identidad número 205950148, Profesor de la carrera de Licenciatura en Mediación Pedagógica, hago de su conocimiento que he dado lectura y realizado recomendaciones en calidad Lector del proyecto final de graduación propuesto por la estudiante: Johanna Riba Chaves, cédula de identidad número 205860026, las cuales fueron incorporadas al texto y verificado por mi persona. Siendo así, doy el aval positivo al T FG para su revisión y aprobación por parte de la Comisión de Trabajos Finales de Graduación.

Atentamente,



---

M.Sc. Luis Carlos Rodríguez Quesada  
Máster en Administración Educativa

