PROTOCOLO DE APERTURA EN DEFENSA DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACION

ACTA DE DEFENSA DE TESIS

En la provincia de Alajuela, al ser las 3:00 p.m. del día miércoles 28 de abril del 2021, en el Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa, de la Universidad Técnica Nacional; se reúne y constituye el Tribunal Evaluador encargado de juzgar la tesis de grado en el nivel de Licenciatura de los Postulantes:

Nombre completo	Número de cédula
Karla Vanessa Arguedas Zeledón	503990497

El título de Tesis de Graduación corresponde a:

"Propuesta de manual complementario sobre estrategias de mediación pedagógica en la especialidad técnica de Administración y Operación Aduanera, en las sub-áreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera, dirigida al Colegio Técnico Profesional de Barrio Irving en la Cruz, Guanacaste, décimo nivel, período 2021".

Dirigida por el Tutor de la Tesis:

Dr. Johnny Sequeira Sandoval

Dentro del Programa de Licenciatura en Mediación Pedagógica, adscrito al: Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa, Universidad Técnica Nacional.

Lo anterior respaldado según los artículos 22 y 23 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Nacional y en cumplimiento de las directrices VI-02-2014, y habiendo cumplido a su vez con las directrices DA-VD-08-2015, VI-003-2014 y VI-004-2014.

Palabras de apertura formal a cargo del Presidente del Tribunal

"El Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa de la Universidad Técnica Nacional, declara abierta esta sesión pública con motivo de la defensa oral del Trabajo Final de Graduación, para optar por el grado académico de Licenciatura en Mediación Pedagógica. En esta ocasión, el Tribunal Evaluador está debidamente conformado por las siguientes personas:

Presidente del Tribunal	Dr. Efrén Rodríguez González
Tutor de TFG	Dr. Johnny Sequeira Sandoval
Lector 1 de TFG	Lic. Angélica Mejías Zeledón
Lector 2 de TFG	MSc. Audrey Soto Sánchez

De esta forma, procedo a indicarle lo siguiente:

a) El estudiante contará un máximo de 30 minutos para la presentación oral de su trabajo final de graduación.
b) Posteriormente se cuenta con un tiempo de 30 minutos para la etapa de preguntas y comentarios por parte de todos los miembros del tribunal.
c) Finalmente, el Tribunal Evaluador procederá a deliberar de manera privada para la valoración y calificación de la defensa realizada.
d) Las decisiones que tome el tribunal evaluador se alcanzará por mayoría simple.

Dadas estas indicaciones, procedo a preguntar si lo postulantes desean realizar alguna pregunta sobre las mismas.

Realizada la apertura formal de este acto público, pueden proceder, a partir de este momento, a realizar su defensa oral"

PROTOCOLO DE CIERRE EN DEFENSA DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACION

Concluye la deliberación del Tribunal Evaluador y previa votación en sesión secreta, a las 4:26 horas del 28 de abril del 2021. Se acuerda otorgar a la Tesis de Grado para optar por la Licenciatura en Mediación Pedagógica, la calificación de 9,5 con mención de Honor.

Lo anterior considerando lo dispuesto en el Reglamento de Trabajos Finales de Graduación en su artículo 32, sobre los porcentajes asignados para la valoración y calificación de la defensa:

a) El documento final (60%)
b) La defensa del Trabajo Final de Graduación (40%)

La obtención de una calificación igual o superior a **80** significa la aprobación del mismo, por tanto, este Tribunal declara APROBADO el presente Trabajo Final de Graduación.

MIEMBROS	FIRMAS
Presidente del tribunal	**EFREN RODRIGUEZ GONZALEZ (FIRMA)** **Fecha:** 2021.04.28 17:08:37 -0600 **Razón:** **Ubicación:** **Contacto:**
Tutor de TFG	Dr. Johnny Sequeira Sandoval
Lector 1 de TFG	Lic. Angélica Mejías Zeledón
Lector 2 de TFG	MSc. Audrey Soto Sánchez

Firma de la sustentante:

Nombre completo	Número de cédula	Firma
Karla Vanessa Arguedas Zeledón	503990497	

Anexo III

CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA USO Y MANEJO DE LOS TRABAJOS FINALES DE GRADUACIÓN
UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL
(Trabajo Individual)

Ciudad, Fecha.

Señores
Vicerrectoría de Investigación
Sistema Integrado de Bibliotecas y Recursos Digitales

Estimados señores:

Yo Karla Vanessa Arguedas Zeledón portador (a) de la cédula de identidad número 503990497. En mi calidad de autor (a) del trabajo de graduación titulado: Propuesta de manual complementario sobre estrategias de mediación pedagógica en la especialidad técnica de Administración y Operación Aduanera, en las subáreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera, dirigida al Colegio Técnico Profesional de Barrio Irving en La Cruz, Guanacaste, décimo nivel, período 2021

El cual se presenta bajo la modalidad de:

X Proyecto de Graduación

_____ Tesis de Graduación

Presentado en la fecha 08/05/2021, autorizo a la Universidad Técnica Nacional, sede Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa, para que mi trabajo pueda ser manejado de la siguiente manera:

Autorizo	SI	No
Conservación de ejemplares para préstamo y consulta física en biblioteca	X	
Inclusión en el catálogo digital del SIBIREDI (Cita catalográfica)	X	
Comunicación y divulgación a través del Repositorio Institucional	X	
Resumen (Describe en forma breve el contenido del documento	X	
Consulta electrónica con texto protegido	X	
Descarga electrónica del documento en texto completo protegido	X	
Inclusión en bases de datos y sitios web que se encuentren en convenio con la Universidad Técnica Nacional contando con las mismas condiciones y limitaciones aquí establecidas.	X	

Por otra parte declaro que el trabajo que aquí presento es de plena autoría, es un esfuerzo realizado de forma personal, académica e intelectual con plenos elementos de originalidad y creatividad. Garantizó que no contiene citas, ni transcripciones de forma indebida que puedan devenir en plagio, pues se ha utilizado la normativa vigente de la American Psychological Association (APA). Las citas y transcripciones utilizadas se realizan en el marco de respeto a las obras de terceros. La responsabilidad directa en el diseño y presentación son de competencia exclusiva, por tanto, eximo de toda responsabilidad a la Universidad Técnica Nacional.

Consciente de que las autorizaciones no reprimen mis derechos patrimoniales como autor del trabajo. Confío en la que Universidad Técnica Nacional respete y haga respetar mis derechos de propiedad intelectual.

Firma del estudiante

Cédula 503990497

Día: 08/05/2021

UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL

CENTRO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA

Carrera: Mediación Pedagógica

Proyecto para optar por el grado de Licenciatura en Mediación Pedagógica

Propuesta de manual complementario sobre estrategias de mediación pedagógica en la especialidad técnica de Administración y Operación Aduanera, en las subáreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera, dirigida al Colegio Técnico Profesional de Barrio Irving en La Cruz, Guanacaste, décimo nivel, período 2021

Director de la tesis:

Dr. Johnny Sequeira Sandoval

Sustentante:

Karla Vanessa Arguedas Zeledón

2020-2021

Dedicatoria

A mi familia, a mi mamá, mi papá y mi hermano, por ser pilares fundamentales en mi vida, gracias por inspirarme, ayudarme a ser fuerte y animarme a volar alto; por enseñarme que puedo lograr lo que me proponga, por apoyarme de manera incondicional para que yo pudiese alcanzar cada una de mis metas, y por siempre estar presentes.

Agradecimientos

A Luis, por ser parte importante de este proceso, por nunca dejarme flaquear, alentarme a continuar y por nunca soltarme la mano.

Al cuerpo docente de la carrera de Mediación Pedagógica del Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa, agradezco la paciencia, interés y empatía que demostraron cuando mediaron los conocimientos en el desarrollo de las lecciones, sobre todo hacia el alumnado que, como yo, ingresamos a la licenciatura con un conocimiento básico o nulo sobre la mediación pedagógica.

A mi tutor, P.h.D Johnny Sequeira y mis lectoras Ing. Audrey Soto y Lic. Marcela Mejías, por la paciencia y disposición demostradas.

A Dios, por las bendiciones que ha puesto en mi camino y las oportunidades que me ha brindado.

Al docente del Colegio Técnico Profesional Barrio Irving, por el tiempo que me brindó y por el interés mostrado.

A todas las personas que han sido parte de este proceso, gracias por ayudarme a alcanzar esta meta.

Tabla de contenido

Dedicatoria ii

Agradecimientos iii

Tabla de figuras vii

Tabla de tablas viii

Tabla de abreviaturas ix

Resumen ejecutivo 10

Capítulo I 12

1. **Introducción** 12
2. **Justificación** 14
3. **Problema** 20
   a. **Antecedentes** 20
   b. **Planteamiento problema** 22
   c. **Preguntas generadoras** 22
4. **Delimitación** 23
   a. **La Cruz** 23
   b. **Información CTP Barrio Irving, La Cruz** 25
   c. **Apertura de la especialidad Administración y Operación Aduanera e importancia** 26
5. **Estado del arte** 28
   a. **Procesos de mediación pedagógica a nivel internacional** 28
   b. **Comercio Exterior y Aduanas desde una perspectiva internacional** 32
   c. **Comercio Exterior y Aduanas desde una perspectiva nacional** 35
6. **Objetivos** 38
   a. **Objetivo general** 38
   b. **Objetivos específicos** 38
   c. **Matriz de congruencia interna** 39
7. **Limitaciones** 41

Capítulo II 43

1. **Marco Teórico Referencial** 43
   a. **Teoría general** 43
   b. **Mediación pedagógica y sus características** 45
   c. **Enfoques pedagógicos** 52
   d. **Rol de la persona docente en la mediación pedagógica** 55

e. Educación técnica y especialidad técnicas 58

f. Subáreas: Merceología y Trámites aduaneros y Gestión empresarial aduanera 60

g. Recursos didácticos 61

h. Estrategias de mediación pedagógica y tipos utilizados 63

i. Manual didáctico 66

Capítulo III 69

1. Marco metodológico 69

a. Paradigma 69

b. Enfoque de la investigación 71

c. Tipo de estudio 72

d. Etapas 74

e. Finalidad 74

f. Temporalidad 76

g. Fuentes 77

h. Muestra y población 78

i. Técnicas 79

j. Validación de instrumentos 80

Capítulo IV 81

1. Presentación y análisis de resultados 81

a. Apoyos utilizados por los docentes de décimo nivel en las sub áreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera, dados por el MEP 81

b. Estrategias de mediación pedagógica utilizadas por los docentes de décimo nivel de la especialidad técnica de Administración y Operación Aduanera en las sub áreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera 93

Capítulo V 97

1. Propuesta de manual complementario de estrategias de mediación pedagógica para los docentes de décimo nivel de la especialidad técnica de Administración y Operación Aduanera, sub áreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera 97

a. Fundamentación 97

b. Importancia del manual 100

c. Subárea Merceología y Trámites Aduaneros 101

d. Subárea Gestión Empresarial Aduanera 105

e. Estrategias de mediación combinadas de ambas sub áreas, Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera 106

Capítulo VI 108

1. Conclusiones 108

2. Recomendaciones 111

Referencias bibliográficas 115

Anexos 124

Anexo 1. Carta de validación de instrumentos por experta 124

Anexo 2. Entrevista Experta en Aduanas y Comercio Exterior 125

Anexo 3. Entrevista Experta en Aduanas y Comercio Exterior 127

Anexo 4. Consentimiento informado entrevista a profundidad a docente de décimo nivel Colegio Técnico Profesional Barrio Irving 130

Anexo 5. Manual complementario sobre estrategias de mediación pedagógica en la especialidad técnica de Administración y Operación Aduanera, en las sub áreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera, dirigida al Colegio Técnico Profesional Barrio Irving, décimo nivel 131

Tabla de figuras

Ilustración 1. Inversión Extranjera Directa 15

Ilustración 2. Reducción de la deserción en secundaria..... 17

Ilustración 3. Promedio de acierto por tema de la especialidad Administración y Operación Aduanera diurna. Especialidades Técnicas, Modalidad Servicios, 2015-1 18

Ilustración 4. Matrícula inicial en Educación Regular..... 23

Ilustración 5. Matrícula final, rendimiento y exclusión..... 24

Ilustración 6. Graduados en especialidades técnicas 25

Ilustración 7. Finalidad investigación aplicada..... 75

Ilustración 8. Temporalidad sincrónica 76

Ilustración 9. Programa de estudio..... 85

Ilustración 10. Evaluación sugerida por el MEP..... 86

Ilustración 11. Criterios para la evaluación de las competencias 87

Ilustración 12. Técnicas didácticas sugeridas por el MEP..... 88

Ilustración 13. Plan anual por subárea 91

Ilustración 14. Inversión extranjera directa..... 98

Tabla de tablas

Tabla 1. Criterios de selección de la población 79

Tabla 2. Estrategias de mediación pedagógica utilizadas 94

Tabla de abreviaturas

COMEX: Ministerio de Comercio Exterior

CTP: Colegio Técnico Profesional

INEC: Instituto Nacional de Estadística y Censo

MEP: Ministerio de Educación Pública.

OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.

OMA: Organización Mundial de Aduanas.

OMC: Organización Mundial del Comercio.

TICA: Tecnología de Información para el Control Aduanero.

Resumen ejecutivo

Título: Propuesta de manual complementario sobre estrategias de mediación pedagógica en la especialidad técnica de Administración y Operación Aduanera, en las subáreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera, dirigida al Colegio Técnico Profesional de Barrio Irving en La Cruz, Guanacaste, décimo nivel, período 2021

Autora: Karla Vanessa Arguedas Zeledón.

El presente proyecto de investigación, contempla la creación de un manual complementario sobre estrategias de mediación pedagógica, para la especialidad técnica de Administración y Operación Aduanera, en las subáreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera, específicamente para décimo nivel del Colegio Técnico Profesional Barrio Irving.

El objetivo de este manual es que el cuerpo docente de décimo nivel del Colegio Técnico Profesional Barrio Irving, de la especialidad en cuestión, cuente con una herramienta que pueda utilizar de forma complementaria a los planeamientos y material oficial del Ministerio de Educación Pública.

Para la creación del manual complementario, se tomó en cuenta el criterio del docente de décimo nivel de la especialidad, además se analizó el material que el MEP entrega a los docentes como: criterios de evaluación, diseño curricular de décimo nivel, entre otros.

Es importante destacar que, la importancia de dicho manual es que el MEP no le provee a los y las docentes un material como el que se plantea en este

proyecto, de acuerdo con lo menciona el docente, ya que como este mismo señala, cada centro educativo posee su propio contexto, y tendrían que diseñar un texto para cada uno, para que pueda ser inclusivo y no discriminatorio.

Es por lo anterior que, el presente proyecto de investigación plantea un manual diseñado de acuerdo con las necesidades de los y las alumnas de décimo nivel del CTP Barrio Irving, y la importancia del mismo es que le proporciona a los y las docentes estrategias de mediación pedagógicas que puedan utitlizar en el desarrollo de sus lecciones, y así mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Palabras clave: mediación pedagógica, merceología, trámites aduaneros, aduanas, educación técnica, manual didáctico, estrategias pedagógicas.

Capítulo I

1. Introducción

La gran cantidad de cambios que ha vivido la sociedad actual en el ámbito social, cultural, económico, ambiental y tecnológico han exigido que la educación forme profesionales especializados en áreas diversas.

Una de las áreas en las que se ha necesitado de más y mejores profesionales capacitados es la relacionada a las aduanas y el comercio exterior. Tanto las universidades (públicas y privadas), como los colegios profesionales adoptaron carreras y especialidades que capacitan a los estudiantes.

Fue justamente en el año 2012 que el Ministerio de Educación Pública incorporó, dentro de las especialidades técnicas, la de Administración y Operación Aduanera, con el fin de dar respuesta a la necesidad de mano de obra calificada, a raíz del fenómeno de apertura comercial que actualmente vive el país, y el mundo en general.

Esta especialidad es de gran importancia para el sector económico de Costa Rica, ya que son las aduanas las que recaudan los impuestos y regulan el comercio en el país, por lo que se vuelve necesario que existan profesionales capacitados, es por eso que los estudiantes deben salir preparados para enfrentar el mercado laboral.

Es importante destacar que el Ministerio de Educación Pública brinda la especialidad de Administración y Operación Aduanera en lugares estratégicos, es decir, dependiendo del contexto geográfico y económico del lugar, tal es el caso de la implementación de la especialidad de Administración y Operación Aduanera

en el Colegio Técnico Profesional de Barrio Irving, en La Cruz, Guanacaste, por su cercanía con la aduana de Peñas Blancas (20km).

La especialidad de Administración Aduanera y Comercio Exterior se brinda en el CTP Barrio Irving desde que inauguraron sus nuevas instalaciones, durante la administración de doña Laura Chinchilla, en el año 2014, ya que desde el Ministerio de Educación se vio la necesidad de ampliar la cobertura de las especialidades y de seguir avanzando hacia un enfoque por competencias.

El manual complementario sobre técnicas de mediación pedagógica, que se plantea en el presente proyecto, se enfoca justamente en la especialidad que se menciona supra, Administración y Operación Aduanera, específicamente en el décimo nivel, ya que es el año en el que se desarrollan las bases de la especialidad, y se diseña para que los docentes incorporen y se apropien de la mediación pedagógica en sus lecciones.

Dicho manual, se enfoca dos subáreas específicas, Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera, pues en estas los estudiantes deberían salir mejor preparados, debido a la importancia del contenido de las mismas.

2. Justificación

La economía global se ha venido caracterizando, desde hace algunos años, por los constantes cambios y desarrollo acelerado que presenta, en la actualidad, no es de extrañar que una corporación o empresa tenga presencia en diferentes países del mundo, o que se provea de insumos de lugares tan alejados uno del otro como China y Canadá. Lo anterior se genera por un fenómeno llamado ventaja competitiva, que se puede definir como un atributo que diferencia a un país, por ejemplo, de otro, y que lo convierte en más competitivo.

Los constantes cambios y desarrollo acelerado que se menciona en el párrafo anterior no es más que el fenómeno de la globalización; una economía que no se adapta rápidamente a estos cambios, es una economía que tendrá problemas para “sobrevivir”.

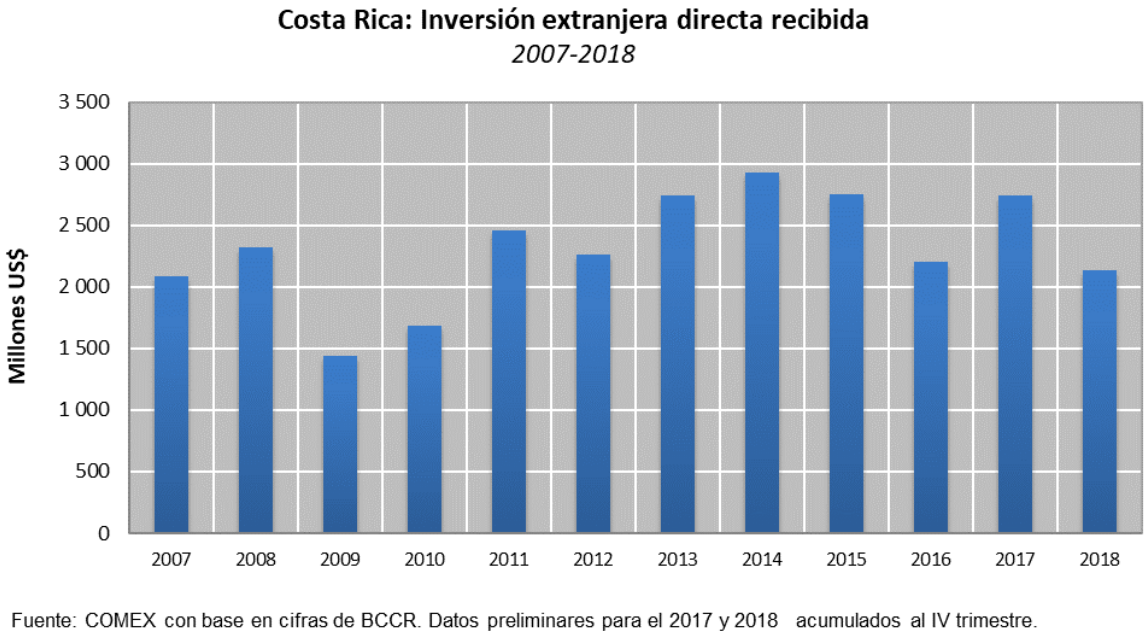
> (…) pareciera que la globalización económica significa una categoría histórica multipolar, donde quien no se anexe rápidamente en la carrera del progreso, no tiene otra alternativa para sobrevivir. De allí la necesidad de abrir los mercados a la competencia con la industria y capitales extranjeros e incorporar los más recientes avances tecnológicos al proceso de producción y distribución de bienes y servicios. (Mesino, 2019, p. 128)

Justamente la necesidad de los países por anexarse en la carrera del progreso, es lo que ha generado los crecientes avances tecnológicos, los fenómenos de apertura comercial, y con esto, la firma tratados de libre comercio grupales, unilaterales, bilaterales, multilaterales, entre otros.

Costa Rica no se ha quedado atrás en esta corriente, y actualmente posee acuerdos bilaterales y multilaterales con varias economías del mundo; estos

acuerdos ayudan con la atracción de la inversión extranjera directa, lo que es de vital importancia para la economía.

Ilustración 1. Inversión Extranjera Directa



Fuente: COMEX, 2019

En la ilustración anterior se aprecia el monto en US$ por concepto de inversión extranjera directa recibida desde 2007 a 2018; países como EEUU, México, Canadá, Colombia, la Unión Europea, entre otros menos relevantes, conforman la lista que más invierte en Costa Rica, y que además, posee acuerdos comerciales con el país: Estados Unidos, en el año 2009, Chile, que se constituye como uno de los primeros acuerdos, en el año 2002, Unión Europea, uno de los más nuevos, en el año 2013, China, en el año 2012, México, el segundo acuerdo firmado por Costa Rica, en el año 1995, y posteriormente se renovó en el año 2011, Centroamérica, históricamente el primer acuerdo comercial del país, entró en vigencia en el año 1961, entre otros. Además, es miembro de la OMA, desde el

año 2001, la OMC, desde 1995 y otras organizaciones mundiales que no giran en torno al comercio, como la Organización Mundial de la Salud, la OCDE, entre otros.

Es importante destacar que la globalización no solamente ocasiona cambios en el sector comercial, sino que también impacta en otras áreas, como la cultura, educación y política.

> La globalización actual es un fenómeno complejo, que trasciende la economía e impacta directamente aspectos fundamentales de la vida de las naciones, tales como la cultura, la educación, la política y, en general, las visiones del mundo contemporáneo. (Mesino, 2019, p. 127)

Como se menciona en el párrafo anterior, la educación es una de las áreas que también se ha visto impactada, pues cada vez se necesita más y más preparación en los profesionales, además de cambiar la forma tradicional en la cual se transmiten los conocimientos. Asimismo, la educación no solamente se puede ver como un área que se ha tenido que anexar a estos cambios, sino que es un pilar importante para poder enfrentarlos.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico realizó un estudio en Costa Rica y determinó que el país debe mejorar algunos aspectos de la educación, entre estos, la educación diversificada o colegial, la cual corresponde de forma indirecta la población meta de esta investigación. Uno de los principales problemas detectados es la repetición de grado pues, además, esta es una de las principales causas de la deserción.

> La repetición de grado – comúnmente precursor de la deserción escolar – sigue siendo la opción por default, especialmente en los años de ingreso de "transición" para tercer ciclo y educación diversificada, en donde los niveles de repetición de grado y deserción escolar son los más altos. Mejorar la calidad de enseñanza en escuelas con altas necesidades debe de estar en el centro de un enfoque más sustentado y coordinado para apoyar la progresión y aprendizaje de los estudiantes en la educación diversificada. (OCDE, s.f, p.16).

Los datos arrojados por la investigación realizada por la OCDE son realmente preocupantes, justamente en el 2014, dos años antes de la investigación, el MEP lanzó datos sobre la disminución de la deserción en el nivel de secundaria.

Ilustración 2. Reducción de la deserción en secundaria

Fuente: MEP, S.f

Los datos mostrados en la imagen anterior, presentan la cantidad de estudiantes que desertaron de la secundaria, y aunque disminuyó en el 2014 con respecto al 2013, continúa siendo una cifra elevada.

Además de los problemas detectados, la OCDE también brindó algunas recomendaciones, entre estas, destinar recursos a los centros educativos con mayor necesidad y para fortalecer la enseñanza para los estudiantes en riesgo de repetir grados. Es importante que el gobierno de Costa Rica y más

específicamente el Ministerio de Educación Pública tome en cuenta las recomendaciones brindadas por la OCDE, y, además, forme estudiantes capacitados para insertarse en el mundo laboral, de acuerdo con las necesidades actuales del mercado. Es aquí justamente donde surge la necesidad de la educación técnica y especialidades de suma importancia como lo es Administración y Operación Aduanera.

> El objetivo de la especialidad de Administración y Operación Aduanera es dar respuesta a las necesidades de mano de obra calificada en el nivel técnico y en el campo aduanero considerando la apertura comercial a la cual se enfrenta la economía costarricense (MEP, 2012, P.15).

Como lo indica la cita anterior, a nivel colegial la especialidad de Administración y Operación Aduanera se incorporó para dar respuesta a la urgencia de mano de mano de obra calificada en el nivel técnico que tiene el país.

Por otro lado, todos los estudiantes costarricenses de colegios técnicos profesionales deben realizar una prueba al finalizar el plan de estudios en duodécimo nivel. La prueba nacional de la especialidad de Administración y Operación Aduanera consta de seis temas y de estos seis, de acuerdo con las estadísticas del Ministerio de Educación, algunos tienen mejor rendimiento que otros, esto se denota en la siguiente imagen:

Ilustración 3. Promedio de acierto por tema de la especialidad Administración y Operación Aduanera diurna. Especialidades Técnicas, Modalidad Servicios, 2015-1

Nº	Tema	Ítems	Promedio
1	Merceología y Trámites Aduaneros	1-19	64,52
2	Gestión Empresarial Aduanera	20-38	64,52
3	Estrategias de Comercio Internacional	39-46	66,36
4	Clasificación Arancelaria	47-68	77,10
5	Tratados de Libre Comercio	69-71	81,07
6	English for Communication	72-75	42,59

Fuente: MEP, 2016

Dos de los temas más importantes de esta especialidad son Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera, de los que más ítems sin evaluados, y también de los que tienen los promedios más bajos de aciertos.

Por lo anterior, el manual complementario que plantea el presente proyecto de investigación se centra en las dos subáreas mencionadas en el párrafo anterior, ya que son de gran importancia para el desarrollo académico de los estudiantes.

Para tratar de aumentar el nivel de acierto de cada uno de los temas de las pruebas, no solo es necesario capacitar a los estudiantes, sino también a los docentes, pues son estos los que transmiten los conocimientos a los primeros. Justamente una de las recomendaciones que brindó el MEP a los directores de los centros educativos en el 2016, para tratar de mejorar la situación descrita en el párrafo anterior es, procurar que los docentes de su colegio se capaciten en diferentes temas, para mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje (p.112).

Con base en lo anterior, se planteó que un manual complementario de estrategias de mediación pedagógica podría ayudar a los docentes a impartir de una mejor forma las clases, ya que justamente un manual de este tipo se encuentra en la línea de las recomendaciones brindadas por el MEP, además de que colabora con el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje entre estos y los estudiantes.

Es importante destacar que la razón por la cual el manual se entregará al Colegio Técnico Profesional Barrio Irving es porque históricamente los colegios

ubicados en zonas rurales presentan menor porcentaje de aprobación, contrario a lo que se observa en colegios urbanos.

> Los estudiantes de colegios ubicados en zonas rurales presentan un menor porcentaje de aprobación, un mayor porcentaje de repitencia de materias así como mayor abandono, mientras que, en los distritos de en las zonas urbanas, este porcentaje no es tan alto. Son muchos los factores que influyen en una deserción, como los bajos ingresos familiares pues muchos estudiantes se ven obligados a abandonar las aulas para convertirse en sustento económico. (Rodríguez, 2019, s.p)

El Colegio Técnico Profesional Barrio Irving se encuentra ubicado en una zona estratégica, a solo 20km de la frontera de Peñas Blancas, en La Cruz, Guanacaste, por ello es importante que también reciban insumos para obtener mejores técnicas de aprendizaje.

3. Problema

a. Antecedentes

Las economías actuales se desenvuelven en un mundo globalizado, que exige anexarse al constante cambio que dicho fenómeno genera, los países deben dinamizar sus relaciones internacionales y que las aduanas puedan estar a la altura de las demandas de esta época.

Costa Rica no queda exento de lo anterior, en los últimos años ha firmado una serie de acuerdos comerciales y la inversión de capital extranjero se encuentra a la orden del día, por lo cual se vuelve necesario que haya profesionales capacitados para afrontar estas situaciones.

Uno de los esfuerzos del país va orientado a crear programas de educación técnica a nivel colegial, para que se solvente la situación descrita en el párrafo anterior, uno de estos es el técnico en Administración y Operación Aduanera.

Dicho técnico cuenta con un plan de estudios establecido para cada grado académico, pero estos no se basan específicamente en la mediación pedagógica, por lo cual los docentes no cuentan con herramientas claras para mediar los contenidos y que de esta forma se facilite el proceso de enseñanza para los aprendientes.

Otro punto importante es que también se debe evaluar el tema de los recargos laborales de los docentes, estos se refieren a sus tareas extra, pues también son esenciales, debido a la falta de más personal o a que estas son tareas que no requieren la contratación de otro funcionario, pero representan un recargo para el docente.

Es importante destacar también que no todos los docentes tienen formación en mediación pedagógica; hace aproximadamente cinco años el MEP implementó un plan de actualización, el cual consiste en capacitar a los docentes y brindarles más y mejores herramientas desarrollar de una mejor manera sus lecciones.

> En relación con el desarrollo profesional, el plan "Actualizándonos", implementado por el MEP a partir de 2016, es un primer paso hacia una capacitación de los docentes centrada en la promoción de las habilidades que se espera desarrollen sus estudiantes y en las herramientas teórico prácticas vinculadas a los temas de fondo propuestos en los nuevos programas. Sin embargo, tiene vacíos que es importante subsanar, como fijar metas verificables y períodos de cumplimiento en el corto plazo e identificar responsables, recursos y mecanismos de evaluación y seguimiento (Estado de la Nación, 2017, p. 53).

Según la cita anterior, el MEP ha realizado esfuerzos para capacitar a los docentes, pero estos no han sido suficientes, ya que todavía existen problemas importantes que afectan la calidad de la educación costarricense.

Por tanto, es importante que los docentes cuenten con herramientas para desarrollar las capacidades de los estudiantes y se conviertan en simples facilitadores del proceso.

b. Planteamiento problema

¿Cómo se podrían mejorar las estrategias de mediación pedagógica que utiliza el cuerpo docente de la especialidad de Administración y Operación Aduanera, décimo año, en las subáreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera, del Colegio Técnico Profesional Barrio Irving?

c. Preguntas generadoras

¿Qué podría hacer el Ministerio de Educación Pública para disminuir la carga de los docentes relacionados a las tareas extra que les resta tiempo y representa un recargo para él o la docente?

¿Cómo podría el Ministerio de Educación Pública disminuir la brecha entre la educación pública de zonas rurales a la que se imparte en zonas urbanas?

4. Delimitación

a. La Cruz

La Cruz es el cantón número diez de la provincia de Guanacaste, limita al norte con Nicaragua, al oeste con el Océano Pacífico, al este con Upala y al Sur con Liberia. En este cantón se encuentra el puesto fronterizo más importante del país, llamado Peñas Blancas. El centro se encuentra a 16km de la frontera con Nicaragua, y aproximadamente a 60km de Liberia, cabecera de la provincia de Guanacaste.

De acuerdo con las estadísticas que proporciona el INEC, en el 2013 La Cruz tenía 23 598 habitantes, y una densidad de población de 17 habitantes por km2. El Censo Nacional del 2011 arrojó que, del total de la población, el 18.2% nació en el extranjero.

Con respecto a los datos relacionados a educación, de acuerdo con el Ministerio de Educación Pública, para el año 2018 la matrícula inicial total, entre educación preescolar, escuelas diurnas y colegios, fue de 6206 estudiantes.

Ilustración 4. Matrícula inicial en Educación Regular

Matrícula inicial en Educación Regular		
	2010	2018
Matrícula inicial	**5.444**	**6.206**
Educación Preescolar	520	873
Escuelas Diurnas	2.934	2.797
Colegios	1.990	2.536
Porcentaje de estudiantes por Dependencia		
Pública	99,5%	99,7%
Privada	0,5%	0,3%
Subvencionada	0,0%	0,0%
Porcentaje de estudiantes por zona		
Urbana	46,9%	53,2%
Rural	53,1%	46,8%
Porcentaje de estudiantes por sexo		
Hombres	50,9%	49,6%
Mujeres	49,1%	50,4%

Fuente: MEP, 2020

Los datos entre la matrícula inicial y la matrícula final de cada curso son diferentes, de acuerdo con la información mostrada en la imagen 4 y la 5, la diferencia entre una y otra es de 966 estudiantes.

Ilustración 5. Matrícula final, rendimiento y exclusión

Matrícula Final, Rendimiento y Exclusión		
	2010	2018
Matrícula final	**4.575**	**5.240**
Escuelas Diurnas	2.852	2.810
Colegios	1.723	2.430
Porcentaje de estudiantes aprobados	**81,6%**	**97,1%**
Escuelas Diurnas	90,1%	99,2%
Colegios	67,5%	94,7%
Porcentaje de estudiantes reprobados	**18,4%**	**2,9%**
Escuelas Diurnas	9,9%	0,8%
Colegios	32,5%	5,3%
Porcentaje de exclusión intra-anual	**7,1%**	**1,8%**
Escuelas Diurnas	2,7%	-0,4%
Colegios	13,5%	4,2%

Fuente: MEP, 2020.

Con respecto al porcentaje de exclusión intranual, se refiere a la cantidad de estudiantes que no terminan el año educativo. De acuerdo con la imagen anterior, el porcentaje de alumnos o alumnas que han desertado disminuyó del 2010 con respecto al 2018 en un 9.3%.

Por otro lado, en el año 2010 los estudiantes de colegios de La Cruz no tenían acceso a la educación técnica, pero para el 2018 la situación cambió y se pudieron graduar 14 estudiantes del área comercial y de servicios, principalmente mujeres.

Ilustración 6. Graduados en especialidades técnicas

Graduados en especialidades Técnicas		
	2010	2018
Total	-	**14**
Comercial y Servicios	-	14
Hombres	-	*2*
Mujeres	-	*12*
Industrial	-	-
Hombres	-	-
Mujeres	-	-
Agropecuaria	-	-
Hombres	-	-
Mujeres	-	-

Fuente: MEP, 2020.

Como se muestra en la imagen anterior, para el 2018, en el cantón de La Cruz, solamente hubo estudiantes graduados en el área Comercial y de Servicios, y dentro de esta se encuentra la especialidad de Administración y Operación Aduanera.

b. Información CTP Barrio Irving, La Cruz

El Colegio Técnico Profesional Bario Irving se ubica en La Cruz, Guanacaste, fue inaugurado en el año 2014, durante la administración de Laura Chinchilla y justamente fue inaugurado por esta, junto con el Ministro de

Educación Leonardo Garnier, además de autoridades locales y miembros de las comunidades educativas.

> Las obras del CTP, valoradas en ¢445 millones, incluyen diez nuevas aulas, sistemas electromecánicos, área administrativa, comedor estudiantil, baterías sanitarias, malla perimetral y muros de contención, así como la remodelación de los pabellones existentes. En materia de mobiliario y equipo la inversión hecha fue de ¢20 millones (Mora, 2014, s.p.).

Como se muestra en la cita anterior, el Colegio Técnico Profesional Barrio Irving recibió una inversión importante en infraestructura, y gracias a esto pudieron acceder a algunas especialidades técnicas.

c. Apertura de la especialidad Administración y Operación Aduanera e importancia

La especialidad de Administración y Operación Aduanera se inició a ofrecer en el año 2014, junto con las especialidades Ejecutivo para Centro de Servicios, Comercial y Servicios e Informática Empresarial, esto ocurrió de la mano de la inauguración del Colegio Técnico Profesional Barrio Irving.

La importancia de dicha especialidad radica en el contexto económico en el que se encuentra el CTP Barrio Irving, a solamente 16km de la frontera de Peñas Blancas, una de las más importantes del país.

> Al referirse a la importancia de la Aduana de Peñas Blancas, el director general de Aduanas informó que ésta es la puerta del comercio de Costa Rica con Centroamérica y México, tanto a nivel de ingreso como de salida de mercancías. Es, además, un paso de tránsito importante para mercancías que se envían a otros continentes. Solo en el 2016 esta Aduana recaudó cerca de ¢ 66 mil millones (Comunicación Institucional, 2017, sp).

La aduana de Peñas Blancas tiene una gran importancia para el país, debido a que, como se menciona la cita anterior, es la principal puerta de ingreso

de las mercancías que provienen de Centroamérica y México, dos de los principales socios comerciales de Costa Rica, por ello es importante que sean profesionales capacitados quienes se encarguen de llevar adelante todos los procesos, profesionales con conocimiento técnico en Administración y Operación Aduanera.

5. Estado del arte

Es determinante, en un proyecto de investigación, la realización de un estado actual de la situación de conocimiento, construido a través de estudios realizados por autores y autoras de revistas científicas y trabajos finales de graduación. Esto ayudará a determinar si lo que se plantea en el proyecto es innovador o si ya se ha investigado o ejecutado antes.

En los siguientes subapartados se mostrarán síntesis de los resultados, que se encontraron en el estado de la cuestión, los cuales se expondrán primeramente a nivel internacional para posteriormente terminar con el ámbito nacional.

a. Procesos de mediación pedagógica a nivel internacional

La investigación realizada por Alzate et all (S.f) titulada "*Intervención, mediación pedagógica y los usos del texto escolar*" centró sus esfuerzos en analizar el uso de los textos escolares en las diversas situaciones del aprendizaje escolar, en todos sus niveles, no delimitó los grados escolares y concluye que el texto escolar es una forma en la cual el docente puede intervenir en los procesos de aprendizaje, pero estos deben incorporar variables como las maneras de enseñar y la relación con el estudiante y dejar de lado el aprendizaje escolar escueto.

> Con base en las evidencias y consideraciones conceptuales que se han expuesto, dos conclusiones de carácter general son importantes para destacar: a) Se considera oportuno y prudente, complementar o superar, si es el caso, el análisis pragmático de los usos de los textos escolares en las diversas situaciones del aprendizaje escolar planteados de manera escueta y descriptiva, con indagaciones que incorporen entre otras, variables como las maneras de enseñar y la relación del estudiante con el saber disciplinar; b) El texto escolar constituye una manera de intervenir por parte del docente en los procesos de aprendizaje

> de los alumnos. Este postulado inicial lleva implícita la consideración de que el texto es un mediador entre los propósitos del docente y las demandas del aprendiz, entre el saber natural y espontáneo del aprendiz y el saber disciplinar propio de las ciencias (Alzate et all, S.f, p14-15).

El docente es un factor clave en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, pues cumple un papel de organizador de saberes, este se apoya de los textos escolares; en algunos casos se considera que el contenido de los mismos es escueto y descriptivo, pero lo cierto es que son elegidos de acuerdo con los conceptos y situaciones de aprendizaje que el docente ha constituido previamente, por lo cual ayuda en el proceso mediador entre los docentes y los estudiantes.

Por otro lado, una de las ponencias de naturaleza teórica, recopilada en la publicación de Procesos y productos: Experiencias pedagógicas en Diseño y Comunicación de la Universidad de Palermo (2004) titulada *"La docencia como mediación pedagógica*" de Eugenia Álvarez del Valle, determina la importancia de tres elementos dentro de la mediación pedagógica: docente-alumno-contenido; al respecto, concluye que la que posee mayor relevancia es la figura del primero. Por tanto, se esboza:

> La mediación es una tarea de interacción en la que es importante la actitud del docente, quien se constituye en un mediador cultural, puesto que continúa ampliando las acciones o situaciones que anteriormente el alumno recibió de su medio. La cultura aporta un código de interpretación que permite la construcción de sentidos y significados, muchas veces, transmitido en forma inconsciente (Álvarez del Valle, 2004, p.18)

Las ponencias de la revista analizan estrategias, procedimientos y metodologías que ayudan a planificar y elaborar el aprendizaje, en el caso específico de la ponencia de Eugenia Álvarez del Valle, estudia la figura del docente dentro de la mediación pedagógica y determina que el mediador es un facilitador de los procesos de enseñanza y aprendizaje, pero que la figura del estudiante y el contenido se vuelven claves dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Aunado a lo anterior, la investigación realizada por Suárez (2009), titulada *"Los entornos virtuales de aprendizaje como instrumento de mediación"* publicada en la revista Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información de la Universidad de Salamanca concluye que las herramientas infovirtuales utilizadas en los sistemas de educación intervienen en los procesos de aprendizaje y en los marcos de pensamiento, por lo cual podrían suponer de mayor utilidad que las herramientas tradicionales, por cuanto ayudan a ejecutar la inteligencia y las estrategias para aprender.

> Se debe comprender que todo aquello que se realiza a través de las herramientas infovirtuales, como sistema de actuación, interviene como condición de aprendizaje, y por ello, deja una secuela no sólo en aprendizaje de un tema, sino que influye en los marcos de pensamiento, esos componentes tácticos de actividad mental que orientan nuestras estrategias de aprendizaje. […] Por ello, desde una perspectiva pedagógica hay que advertir que aprender dentro de los márgenes de virtualidad, debe suponer además, que esa virtualidad también nos conforma estructuralmente. (Suárez, 2009, p. 8)

Las herramientas infovirtuales son de gran utilidad en los procesos educativos escolares en la actualidad, ya que no se constituyen como simples

instrumentos, sino que son auténticas estructuras de acción externa, es decir, estas herramientas ayudan a que los estudiantes ejecuten la inteligencia y por tanto mejora las estrategias para aprender, no solo en el aula, si no también fuera de ella, y sin necesidad de que los docentes deban estar presenten en todo momento, además de que ayudan a configurar o reconfigurar los marcos del pensamiento de los estudiantes. En términos generales, las herramientas infovirtuales constituyen legítimos instrumentos de mediación.

Por otro parte, el estudio realizado por Reyes (2016) bajo el nombre de *"Estrategias didácticas, mediación pedagógica y aprendizaje situado"* se realizó en la Facultad Regional Multidisciplinaria de la UNAN-Managua/ FAREM-Estelí y centra su análisis en las estrategias de mediación pedagógica utilizadas por los docentes, las cuales ayudan a favorecer la construcción de aprendizajes significativos. Reyes concluye que las estrategias de mediación se deben reforzar, pues la mediación se realiza de forma parcial, además de que todavía utilizan técnicas del paradigma tradicional.

> Sobre la base de los postulados teóricos de la mediación pedagógica, el modo como se realiza la mediación pedagógica en el proceso enseñanza aprendizaje, amerita un reforzamiento e inspira a rescatar el pleno sentido de la docencia, la grandeza de los sacrificios, la satisfacción de aprender juntos, el desafío por integrar nuevos paradigmas y el reto de entregar una educación mejor que como la recibimos. (Reyes, 2016, p.15)

Las estrategias didácticas son componentes esenciales de la mediación pedagógica, según la investigación de Reyes, estas ayudan a propiciar el aprendizaje significativo y a construir el conocimiento en los estudiantes, siempre y

cuando se implementen de forma adecuada, con el objetivo de gestar el aprendizaje significativo.

b. Comercio Exterior y Aduanas desde una perspectiva internacional

Rosales (2009) realizó una investigación que *llamó "La globalización y los nuevos escenarios del comercio internacional"* y fue publicada en la revista CEPAL, este concluyó acerca de la necesidad de que los países apliquen políticas de internacionalización y tome en cuenta una serie de factores como articulación de redes comerciales, apoyo a pymes, entre otras, con el fin de insertar al país en la corriente globalizadora.

> La relevancia creciente de la innovación y las perspectivas de un escenario internacional menos dinámico subrayan la necesidad de aplicar políticas de internacionalización que, focalizadas en aumentar el conocimiento incorporado en las exportaciones, contribuyan a estimular las alianzas internacionales, la articulación de redes comerciales internacionales, una mayor presencia en las cadenas globales de valor, las inversiones en el exterior, el apoyo de las pequeñas y medianas empresas (pymes) centrado en el acceso a los aspectos intangibles de la nueva competitividad y, en fin, una apuesta más sustantiva por la formación de recursos humanos que sea compatible con la magnitud del intenso cambio tecnológico que nos ha tocado vivir. (Rosales, 2009, p. 78-79).

Es de gran importancia que los países apliquen las políticas de internacionalización mencionadas en la cita anterior, ya que la economía y el comercio internacional han sufrido grandes cambios y trasformaciones en los últimos 30 años, entre estos: se potenció el fenómeno de la globalización, se gestó un mayor avance tecnológico, surgieron nuevas potencias económicas, tales China, India, Brasil y Rusia, denominado los BRIC, y nuevas alianzas

internacionales, potenciando esto las inversiones en otros países, además de una serie de aspectos intangibles que aumentan la competitividad de las economías.

Por otro lado, Basaldúa (2009) realizó un estudio profundo sobre las aduanas denominado *"La aduana: conceptos y funciones esenciales y contingentes"*, este fue publicado en la revista de estudios aduaneros del Instituto Argentino de Estudios Aduaneros, en este se analizan y exponen los conceptos más relevantes sobre las aduanas, así como su función esencial, además muestra una serie de conclusiones importantes sobre las mismas, estas se ven en la siguiente cita:

> La Aduana tiene por función esencial el control del tráfico internacional de mercaderías. Esa función de control comprende diversas manifestaciones: la vigilancia de las fronteras, la individualización, la clasificación, la valoración y la determinación del origen de las mercaderías. Dicho control debe ejercerse en forma permanente, tanto en las fronteras de los ámbitos arancelarios como de los no arancelarios del territorio del Estado. La Aduana debe velar por el bien común y constituye una manifestación de la soberanía de Estado en las fronteras nacionales (Basaldúa, 2009, p.54).

La función esencial de las aduanas es el control de las importaciones y las exportaciones, es de vital importancia que esta definición sea de conocimiento no solo de las personas que ahí laboran, sino también es importante que sea parte de la cultura general de la sociedad. En cuanto a las otras definiciones o conceptos abarcados en el estudio, es importante que sean dominados por los futuros profesionales que se desempeñarán en este campo.

Además, la investigación realizada por Zamora et al (2015) con el nombre de *"Competitividad de la administración de las aduanas en el marco del comercio*

internacional" analiza el índice de competitividad de las aduanas y concluye que las aduanas más competitivas a nivel mundial son las de los siguientes países, en orden descendente: Panamá, China, India, Alemania, Corea, Suecia, Singapur, Turquía, Tailandia y Chile, para esto toma en cuenta una serie de factores, entre estos, la recaudación fiscal, el tiempo promedio para que las importaciones/exportaciones pasen por aduana, entre otros.

> Los resultados del presente trabajo indican que las variables planteadas en la hipótesis, es decir, el personal contratado en aduana, las regulaciones de calidad y riesgo en aduana, la recaudación fiscal/impuestos al comercio internacional (porcentaje de recaudación), la rapidez/tiempo promedio para que las exportaciones e importaciones pasen por aduana (días), la calidad, transparencia y eficiencia en el servicio del despacho aduanero, el flujo comercial internacional y la estandarización de los procesos aduaneros, inciden en la competitividad de las aduanas. De este modo, las variables con un mayor peso son los impuestos al comercio exterior y el flujo comercial (con el 32.21% de la varianza explicada), seguida de la calidad, transparencia y eficiencia en el comercio exterior (14.61%) (Zamora et al, 2015, p. 223).

El fenómeno de la globalización se ha insertado con fuerza desde hace algunos años en la economía mundial, por esto se vuelve necesario que, comercialmente hablando, las aduanas sean competitivas, eficaces y eficientes, por cuanto una etapa clave dentro del proceso logístico es el paso de la mercancía de importación o exportación por las aduanas, estas determinan en gran medida los tiempos de tránsito y los costos. Según el estudio realizado por Zamora et al, son varios los factores que inciden en la competitividad de las aduanas, por lo que todos deben ser tomados en cuenta a la hora que se importa o exporta un producto.

c. Comercio Exterior y Aduanas desde una perspectiva nacional

La investigación realizada por Arguedas (2011) acerca de *"La figura del agente de aduanas en el ordenamiento jurídico costarricense, sus actuaciones, responsabilidades actuales y retos futuros"*, estudia y analiza la figura del agente de aduanas en el ordenamiento jurídico costarricense, puntualmente sus responsabilidades, los tipos de actuaciones y cuáles son los retos del estado acerca de esta figura.

> En el presente trabajo se hace un fuerte replanteamiento de la importancia del agente de aduanas. La Asociación de Agentes de Aduanas de Costa Rica debe encauzar sus esfuerzos en diversificar el ámbito de acción de ellos como figura jurídica, para que lleguen a convertirse en verdaderos consejeros de su mandante en lo que al comercio exterior se refiere, para que el empresario en el momento de contratar a un agente de aduanas no lo haga por imperativo legal, sino que más bien lo haga por la convicción y la calidad de valor agregado que este profesional puede generarle a su negocio. (Arguedas, 2011, p. 183)

La figura del agente aduanero es de vital importancia en el comercio de Costa Rica, pues este permite que se generen los trámites y operaciones aduaneras, en la actualidad ha tomado un papel más protagónico, debido a las políticas de apertura comercial adoptadas por el país, este papel va más allá de la figura jurídica representada, pues se ha convertido en un verdadero actor del comercio exterior.

Aunado a la anterior, la investigación realizada por Soto et all (2015) denominada *"Análisis de la implementación de la iniciativa aduanas verdes dentro de la gestión aduanera nacional y sus medidas de control en frontera"* analiza la implementación de la iniciativa de aduanas verdes en Costa Rica, dentro de la

gestión aduanera, y concluye que los agentes de aduanas necesitan nuevas herramientas que les permitan clasificar de forma correcta las mercancías, de forma que los importadores o exportadores no puedan eludir los controles de aduanas, además recomienda a las aduanas concientizar a sus funcionarios para aplicar de forma correcta los controles para la conservación del medio y la salud humana. Además, en esta investigación se analizan los acuerdos multilaterales ambientales de Basilea, Estocolmo, Rotterdam, Montreal y el de la Organización para la Prohibición de las Armas Químicas.

> Debido a estas razones se requiere de nuevas herramientas en el área de trabajo de los agentes aduanales, que les permita efectuar correctamente la designación arancelaria, ya que para evitar los procesos restrictivos los importadores muchas veces aportan mala información para clasificar las mercancías en incisos arancelarios no regulados. Otro problema del convenio es la sobrecarga de trabajo generada por las regulaciones a los productos usados; donde esto se puede evitar mediante un certificado de origen de país de origen que establezca si el producto ya es un desecho o no. (Soto et al, 2015, p. 208).

La importancia de las aduanas verdes radica no solo en la protección del ambiente, sino también de la salud humana, animal y vegetal, pues si se adoptan controles relacionados con este tema estas podrían resguardarse a través de análisis, investigaciones, restricciones y prohibiciones a la importación o exportación de algunos tipos de mercancías; para que esto pueda ocurrir, es necesario que los agentes aduanales posean nuevas herramientas de trabajo, para identificar materias consideradas peligrosas, bajo los lineamientos de las aduanas verdes, a través de las correctas designaciones arancelarias.

Por otra parte, los investigadores Sánchez et all (2018) realizaron un estudio sobre *“los factores externos que inciden de forma positiva o negativa en la herramienta utilizada para realizar trámites llamada TICA y los efectos que esto tiene en los trámites que realizan los agentes aduaneros”*, este arrojó una serie de conclusiones, entre estas las que se citan a continuación:

> La apertura comercial en el tema de tratados de libre comercio no es un factor externo que afecte el uso de la herramienta TICA. No se encuentran cubiertas la totalidad de las necesidades tramitológicas del agente de aduanas. La plataforma no se encuentra al mismo ritmo de desarrollo que el comercio. No existe un software que pertenezca y sea administrado por el estado, que trabaje en conjunto con el Sistema Tica para realizar las transmisiones del agente de aduanas. La burocracia que rodea al sistema TICA obstaculiza su crecimiento e innovación. (Sánchez et al, 2018, p. 104-105).

Las aduanas cumplen un papel muy importante en el contexto internacional, pues si estas son competitivas, el país lo será, y para que esto pueda ser posible es necesario hacer uso de herramientas tecnológicas eficientes y eficaces, las cuales garanticen su funcionamiento adecuado para que pueda cubrir las necesidades de todos los actores integrantes de una importación o exportación, por ejemplo, los agentes de aduanas.

Conclusiones del apartado:

La revisión de trabajos finales de graduación y artículos científicos a nivel internacional arrojó que la mediación pedagógica juega un papel importante en el proceso de desarrollo de los estudiantes, asimismo, los principales facilitadores son los docentes, pero no los únicos, pues existe una serie de herramientas utilizadas, las cuales constituyen legítimos instrumentos de mediación.

De acuerdo con el párrafo anterior, la educación se constituye como una de las principales herramientas de las economías desarrolladas, ya que esto permite contar con profesionales capacitados para enfrentar los cambios en la actualidad, y es precisamente de gran importancia que las economías de los diferentes países del mundo se encuentren insertadas en la ola de la globalización; además, es importante tomar en cuenta la necesidad de mejorar la competitividad de sus aduanas y el surgimiento de nuevos escenarios y protagonistas del comercio internacional, y en este punto, los profesionales de comercio exterior y aduanas juegan un papel determinante.

6. Objetivos

a. Objetivo general

Crear un manual de estrategias de mediación pedagógica para los docentes de décimo nivel de la especialidad técnica de Administración y operación Aduanera, en el Colegio Técnico Profesional Barrio Irving, en las subáreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera, con el fin de que estos lo puedan utilizar de forma complementaria a los planeamientos y material oficial del MEP.

b. Objetivos específicos

- Determinar cuáles son los apoyos utilizados por los docentes de décimo nivel en las subáreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera en el desarrollo de las lecciones, dados por el MEP, con el objetivo de comprobar cuales son los temas específicos en los que el proyecto de la creación del manual podría generar mayor impacto.

- Identificar cuáles son las estrategias de mediación pedagógica utilizadas por los docentes de décimo nivel de la especialidad técnica Administración y Operación Aduanera en las sub áreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera.
- Elaborar una propuesta de manual complementario de estrategias de mediación pedagógica para los docentes de décimo nivel de la especialidad técnica de Administración y operación Aduanera, en el Colegio Técnico Profesional Barrio Irving, en las subáreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera.

c. Matriz de congruencia interna

Título	**Problema**	**Objetivo General**	**Objetivos específicos**	**Preguntas de investigación**
Propuesta de manual complementario sobre estrategias de mediación pedagógica en la especialidad técnica de Administración y Operación Aduanera, en las subáreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera, dirigida	¿Cómo se podrían mejorar las estrategias de mediación pedagógica que utiliza el cuerpo docente de la especialidad de Administración y Operación Aduanera, décimo año, en las sub áreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial	Crear una propuesta de manual de estrategias de mediación pedagógica para los docentes de décimo nivel de la especialidad técnica de Administración y operación Aduanera, en el Colegio Técnico Profesional Barrio Irving, en las sub áreas de Merceología y	Determinar cuáles son los apoyos utilizados por los docentes de décimo nivel en las sub áreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera en el desarrollo de las lecciones, dados por el MEP, con el objetivo de comprobar cuales son los temas	¿Cuáles son los apoyos utilizados por los docentes de decimo nivel en las sub áreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera?

al Colegio Técnico Profesional Barrio Irving, décimo nivel, período 2021.	Aduanera, del Colegio Técnico Profesional Barrio Irving?	Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera, con el fin de que estos lo puedan utilizar de forma complementaria a los planeamientos y material oficial del MEP.	específicos en los que el proyecto de la creación del manual podría generar mayor impacto.	
			Identificar cuáles son las estrategias de mediación pedagógica utilizadas por los docentes de décimo nivel de la especialidad técnica Administración y Operación Aduanera en las sub áreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera.	¿Cuáles son las estrategias de mediación utilizadas por los docentes de decimo nivel de la especialidad técnica de Administración y Operación Aduanera?
			Elaborar una propuesta de manual complementario de estrategias de mediación pedagógica para los docentes de décimo nivel de la especialidad técnica de Administración y operación Aduanera, en el	¿Cómo elaborar una propuesta de manual complementario de estrategias de mediación pedagógica para los docentes de decimo nivel de la especialidad técnica de Administración y Operación Aduanera?

			Colegio Técnico Profesional Barrio Irving, en las sub áreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera.	

7. Limitaciones

Como parte de las limitaciones que se presentaron durante la realización del presente proyecto de investigación se pueden mencionar las siguientes:

- La pandemia ocasionada por la Covid-19 ha generado una gran cantidad de problemas y cambios a nivel mundial, entre estos, la transformación abrupta de la forma en que se imparten tradicionalmente las lecciones, en pocos meses tanto estudiantes como docentes tuvieron que adaptarse a la virtualidad.

  El presente proyecto de investigación depende en cierta parte de la información que los mismos docentes brindan, y debido a los cambios mencionados supra, fue bastante difícil que estos pudieran brindar un espacio para mantener comunicación, además, no se puede asistir a los centros educativos a validar el proyecto, todo se limitó a una entrevista virtual con un docente.

- La falta de información del Colegio Técnico Profesional Barrio Irving en internet fue otro problema. El tiempo para realizar la entrevista al docente

se limitó mucho, por ello gran parte de la información se tenía que buscar en internet, pero los datos encontrados eran pocos y las noticias muy escuetas.

Cabe destacar que dentro de la página del MEP se puede encontrar una página de la Dirección Regional de Alajuela, donde se puede encontrar información muy específica de todos los colegios que pertenecen a los circuitos que esta posee, pero no así la Dirección Regional de Liberia, esta se limita a una página dentro de la red social Facebook y los contactos dentro del directorio de oficinas.

- El último informe nacional sobre los resultados de las pruebas nacionales específicamente de las especialidades técnicas, lo cual se puede encontrar en internet, es el del año 2015; dentro de este informe no se contempló al Colegio Técnico Profesional Barrio Irving, ya que las especialidades impartidas apenas se iniciaron a brindar en el año 2014, por lo cual no se tienen estadísticas exactas de los resultados de ese colegio, como sí se pueden obtener de la mayoría de colegios que imparten la especialidad de Administración y Operación Aduanera.

Capítulo II

1. Marco Teórico Referencial

a. Teoría general

La teoría general en la que se sustente el presente proyecto de investigación es la teoría de la Modificabilidad Estructural Cognitiva de Reuven Feuerstein. Dicha teoría fue creada por Reuven Feuerstein; esta surgió a partir del interés de Feuerstein en ver como personas que tuvieron bajo rendimiento fueron capaces de modificarse a las exigencias de la sociedad a través de procesos cognoscitivos. Dicha teoría tiene como centro la teoría de la Experiencia de Aprendizaje Mediada, a la que se le atribuye la modificabilidad humana.

> En el corazón de la Modificabilidad Cognitiva Estructural (MCE) está la teoría de la Experiencia de Aprendizaje Mediada (EAM), a la cual atribuimos la modificabilidad humana. La EAM es una característica típica de interacción humana, responsable de ese rasgo exclusivo de las personas que es la "modificabilidad estructural". Hay un gran número de herramientas conceptuales cognoscitivas que caracterizan y dan forma a los aspectos aplicados de la teoría de la MCE; entre ellos, se encuentran el mapa cognoscitivo, las funciones deficientes y la "orientación de procesos" (Noguez, 2002, párr. 10).

De acuerdo con lo indicado en la teoría de la Modificabilidad Estructural Cognitiva, un individuo que tiene una experiencia en la cual se media su aprendizaje, podrá lograr modificar su rendimiento y apegarse a las exigencias de la sociedad, a pesar de inició con un rendimiento menor al exigido.

Para que se pueda lograr la ese cambio o modificación, debe existir la mediación; es decir, esta teoría deja en claro que el individuo se puede modificar a sí mismo, pero debe de haber interferido o mediado un acto humano.

> El resultado de la labor desarrollada llevó a Feuerstein a elaborar el siguiente principio, base de su teoría y de todas las investigaciones realizadas durante las últimas décadas: "el organismo humano es un sistema abierto que en su evolución adquirió la propensividad para modificarse a sí mismo, siempre y cuando exista un acto humano mediador" (Feuerstein, 1963). Esta posición es de tipo revolucionaria al considerar que pese a cualquier condición de la persona existe la posibilidad de transformación. La teoría de la MEC de Feuerstein ha tenido un importante impacto y ha despertado el interés generalizado de la comunidad académica y científica. Resultado de este auge es la aplicación de la teoría en más de 70 países y su validación en diversos contextos y grupos poblacionales. La teoría de la MEC está inscrita en las ciencias del comportamiento y en el ámbito cognitivo, y cuyo objetivo es propiciar nuevos estados en las personas de tipo comportamental, emocional y cognoscitivo. (Parada-Trujillo y Avendaño, 2013, párr. 9)

La teoría de Feuerstein es bastante revolucionaria, ya que propone que los individuos pueden transformarse independientemente de la condición, por lo que ha sido bastante aceptada dentro de la comunidad académica. Esta teoría explica que el docente es el principal agente de cambio y transformación en los procesos de aprendizaje.

> La Teoría de Modificabilidad Estructural Cognitiva de Reuven Feuerstein explica que el maestro es el principal agente de cambio y transformación de estructuras deficientes de alumnos con dificultades de aprendizaje; para ello debe estar dotado de formación cognitiva, metodológica y ética humanística. (Velarde, 2018, p.203).

La teoría mencionada en la cita anterior permite que el aprendiente se adapte a los cambios gestados constantemente en la sociedad globalizada moderna; esto se puede lograr únicamente a través del apoyo de los docentes. Según Velarde, 2018, el papel de los docentes es vital.

> El maestro, como en un momento determinado ha debido ser la madre, debe ser el sujeto que cumpla el papel de filtro entre el mundo y el niño (a). La madre, y luego el maestro, actúan como mediadores facilitándole al niño (a) y al joven el acceso al mundo cultural, científico, histórico, moral y social. (p.207)

Como lo menciona la cita anterior, el docente en algún momento ha cumplido también el papel de madre y docente, pues cumple el papel de filtro entre el aprendiente y el mundo; es decir, le facilita al aprendiente el acceso al mundo desde todas sus aristas. El objetivo principal de lo anterior es que los aprendientes desarrollen un tipo de inteligencia que a adapte a los cambios a los cambios del mundo moderno, Feuerstein le denomina a esto autoplasticidad.

> De lo que se trata, finalmente, es de crear un tipo de inteligencia que se adapte rápidamente a los cambios del mundo moderno y, que de manera progresiva, el propio individuo tenga la capacidad de adecuación y asuma los retos actuales sin dificultad. Por ello, crear individuos poco flexibles, encasillados en sus modelos mentales es impedirles que evolucionen y que se constituyan como seres que aporten sustancialmente a su sociedad y que, en la práctica, se vayan automarginando. (Velarde, 2018, p.

Feuerstein estaba interesado en desarrollar seres humanos flexibles, que se puedan adecuar a los constantes cambios de la sociedad y además sean estos quienes asuman nuevos retos sin mayor dificultad, pues, de lo contrario, cuando se le enseña a un individuo a ser poco flexible, este, en muchas ocasiones, termina automarginándose, debido a la poca capacidad de adaptación que posee.

b. Mediación pedagógica y sus características

Los constantes cambios a los que la sociedad actual se ve expuesta, no se centran únicamente en el ámbito tecnológico y económico, también abarca el ámbito educativo.

Los cambios educativos no solamente dependen de la implementación de las nuevas tecnologías de la información, las denominadas TIC, también incluyen los cambios en el pensamiento docente, en la constante búsqueda de estos y estas de nuevos métodos, técnicas y estrategias de aprendizajes adecuadas, que se puedan ajustar a las necesidades actuales en temas educativos.

Aquí nace la necesidad de la implementación de los conceptos de mediación pedagógica en las aulas, tanto en la modalidad virtual como presencial, por cuanto esta concepción del aprendizaje permite acompañar, promover, orientar y facilitar el conocimiento en el estudiantado.

Para poder entender el concepto de mediación pedagógica, es importante conocer la definición, según Álvarez (2004), la mediación es un proceso con el que se puede lograr la resolución de un conflicto cognitivo.

> La mediación se transforma en pedagógica y se puede definir de la siguiente manera: mediación pedagógica es el procedimiento por el cual el «mediador", uno de los tres integrantes de la tríada: docente - alumno – contenido, logra facilitar la resolución del conflicto cognitivo entre las otras dos partes intervinientes. La función del mediador es cuestionar la postura de las partes para lograr la apropiación del conocimiento. (p.18).

La aplicación de la mediación pedagógica en la nueva educación ha sido de gran importancia, ya que les ha brindado herramientas innovadoras a los docentes para facilitar el proceso de aprendizaje para que los estudiantes logren apropiarse del conocimiento, además de que le ha brindado mayor relevancia a los aprendientes y a los recursos, los cualese en el pasado se encontraban por debajo de los docentes, pero con la mediación pedagógica ahora tienen un papel igual de importante que estos.

La mediación pedagógica va más allá de una simple transmisión de conocimientos por parte del docente, se refiere justamente a la forma en la cual estos se transfieren para que el receptor se apropie del conocimiento, además estos actores también deben comprender y adaptarse al constante cambio y desarrollo de los sistemas educativos.

> La mediación pedagógica está considerada como uno de los ejes básicos del proceso de enseñanza y aprendizaje, considerando el enfoque humanista y el paradigma de la complejidad donde todos son incluidos para enseñar. La docencia va más allá de la simple transmisión de conocimientos se requiere para su ejercicio, de la comprensión del sistema educativo en constante desarrollo (Granja, 2013, p.23).

Como lo indica la cita anterior, en centros educativos, de cualquier tipo, en los que prima el enfoque humanista el paradigma de la complejidad, la mediación pedagógica es considerada un eje transversal; justo por esta razón, los docentes deben apropiarse del concepto y comprender los constantes cambios de los sistemas educativos.

Por otro lado, Myers (2017) define mediación pedagógica como el despliegue de acciones cuyo objetivo final es promover y facilitar los procesos de aprendizaje.

> La mediación pedagógica es el despliegue de acciones organizadas de interacción pedagógica con la finalidad de promover y facilitar los procesos de aprendizaje que fortalezcan el sentido cognitivo de los participantes, dichas interacciones facilitan la intercomunicación y permiten desarrollar funciones socio-psicológicas. (S.p)

Myers hace mención a las acciones pedagógicas que se ejecutan, de forma organizada, según lo que menciona, estas promueven y facilitan los procesos de

aprendizaje y a la vez fortalecen el sentido cognitivo de los aprendientes, el proceso de aprendizaje incluye la interacción y el desarrollo sociopsicológico.

Según Peñafiel, et all (s.f.), para que se hable de mediación pedagógica, debe existir una mediación o intervención del docente en la información que transmite al estudiante.

> […] la mediación pedagógica que no es otra cosa que el docente hace de mediador entre el estudiante y la información a través de la factibilidad de algunos instrumentos de pensamiento con el fin que pueda crear y construir sus conocimientos; y, en esta forma este en la capacidad de innovar y crear nuevas soluciones a problemas que acosan a nuestra sociedad (párr. 1).

De acuerdo a Peñafiel, en la mediación pedagógica el docente no transmite la información, si no que media la información, y lo hace a través de instrumentos o contenidos que logren que él o la estudiante construya sus conocimientos.

Respecto a las características de la mediación pedagógica, de acuerdo con Álvarez del Valle, 2004, cuando se desarrolla la mediación pedagógica en el aula, se logra que los alumnos logren las siguientes competencias:

- Capacitarse para la apropiación crítica del saber en un itinerario formativo que no cese cuando se termine la escolaridad.
- Desarrollar una confianza creciente en sus propias posibilidades.
- Participar en el diseño, realización y evaluación de proyectos áulicos.
- Adquirir grados crecientes de autonomía para el aprendizaje.
- Interpretar objetivos.

- Elaborar un plan de orientación de la actividad aprendizaje.
- Autogestionar su propio aprendizaje.
- Elegir los mejores procedimientos.
- Evaluar el propio trabajo, anticipar resultados.
- Identificar y resolver sus propios errores.
- Tomar parte y coordinar un equipo de trabajo.
- Cooperar con los demás.
- Debatir, escuchar y argumentar (párr. 37).

La cantidad de competencias que podría adquirir un alumno o alumna, en un aula o sistema educativo en el que se desarrolle la mediación pedagógica, es bastante extensa, pero para que las puedan poseer, los y las docentes deben poseer una serie de características que debe tener todo mediador o mediadora eficiente:

- Dominar los contenidos y conceptos de su disciplina.
- Dominar estrategias metodológicas.
- Crear situaciones auténticas, activas, participativas.
- Promover aprendizajes significativos para los alumnos.
- Evitar enseñanzas memorísticas de contenidos aislados.
- Explicitar a los alumnos los propósitos de las tareas.
- Valorar la realidad cotidiana de sus alumnos, especialmente la familiar y social.

- Incluir en la programación contenidos que surgen del conocimiento que poseen sus propios alumnos.
- Comprender que “priorizar el contenido de la enseñanza por sobre la posibilidad de aprehensión del mismo por los alumnos, es un sinsentido que nos deja a mitad de camino de todo intento de ser enseñantes para convertirnos en transmisores de mensajes sin destinatario” (Carriego, 1999).
- Estimular todo tipo de aprendizaje desde los secuenciales, convergentes, hasta los basados en el descubrimiento y la intuición, la fantasía y el humor.
- Promover la metacognición, haciendo reflexionar a los alumnos sobre cómo aprenden.
- Utilizar andamiajes, visibles, audibles y temporarios.
- Adaptar las enseñanzas al ritmo de aprendizaje de los alumnos.
- Presentar desafíos de modo que los alumnos experimenten el placer de aprender cosas nuevas, interesantes y logren sentirse valorados en sus esfuerzos.
- Desarrollar estrategias para que los alumnos logren tomar conciencia de sus posibilidades, sus logros y errores.
- Estimular la autonomía de sus alumnos.

- Utilizar la evaluación y la autoevaluación de los alumnos como un medio para promover mejores aprendizajes (Álvarez del Valle, 2004, párr. 11).

Las características que se mencionan supra, son de suma importancia que las posea un o una docente quien, además de docente, sea mediador o mediadora. El cuerpo docente es el que facilita el encuentro entre el estudiantado y los contenidos, y a través de una buena mediación, el alumnado deja atrás el papel exclusivo de aprendiente y puede convertirse en observador, receptor e incluso productor o creador de conocimiento.

Por otro lado, Prado, 2017, menciona que precisamente una de las características de la mediación pedagógica es que busca solucionar una serie de problemas, estos son los siguientes:

- Preeminencia de la clase expositiva.
- Proceso centrado en el docente, el aula y el texto.
- Exceso de información descontextualizada.
- Orientación hacia el tema y no hacia el interlocutor, interlocutora o aprendiente.
- Generalizada ausencia de tratamiento pedagógico.
- Desentendimiento, por parte de las instituciones, de cómo el estudiantado aprende.
- Escasa producción discursiva, tanto de parte de profesores como de los estudiantes (parr.14).

La cita anterior muestra una lista de problemas a los que la mediación pedagógica busca soluciones, se evidencia como la mayoría de ellos forman parte de las técnicas de enseñanza arcaicas que todavía son utilizadas en muchos sistemas educativos de muchos países alrededor del mundo.

c. Enfoques pedagógicos

Los enfoques pedagógicos, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de los y las aprendientes, poseen un papel de suma importancia, ya que es a través de ellos, de sus conceptos, sistemas y filosofías, que los y las docentes abordan los contenidos.

Existen diferentes tipos de enfoques pedagógicos, y el tipo que se aplicará en cada aula, centro de enseñanza, o sistema educativo en general, dependerá de las características del entorno, por ejemplo, políticas educativas, características de los docentes y alumnos, necesidades, entre otras.

De acuerdo con Universidad la Concordia, 2002, los enfoques pedagógicos son de gran importancia en los procesos de aprendizaje, ya que, como se menciona supra, a través del tipo de enfoque, será la forma en la cual los docentes mediarán los contenidos y crearán las herramientas de enseñanza que utilizan.

> Los enfoques pedagógicos juegan un papel clave en los procesos de enseñanza y aprendizaje de diferentes niveles educativos.
>
> Básicamente, son sistemas y filosofías con las que se abordan las prácticas y labores académicas, con la finalidad de optimizarlas e incrementar el alcance de las mismas. (párr. 1)

La finalidad de los enfoques pedagógicos, de acuerdo con la cita anterior, es optimizar y lograr un mayor alcance en el abordaje de las prácticas y contenidos académicos.

Un enfoque pedagógico se podría definir como una guía que brinda técnicas a los docentes de cómo puede abordar las lecciones; en la siguiente cita se puede apreciar lo anterior.

> Los enfoques pedagógicos son guías sistemáticas cargadas de ideología, que orientan las prácticas de enseñanza, determinan sus propósitos, sus ideas y sus actividades, estableciendo generalizaciones y directrices que se consideran óptimas para su buen desarrollo (Fingermann, 2015, párr 1).

Es importante destacar que los docentes utilizan un enfoque determinado de acuerdo con las características y la forma en la cual los estudiantes aprenden o desarrollan conocimiento, por ello, este no es estático o único.

De acuerdo con Gambia, et al (2018) los enfoques pedagógicos no nacieron de forma pura, sino que, se crearon a partir de una combinación de modelos con características o definiciones muy diferentes entre sí.

> […] el enfoque pedagógico surge del análisis crítico a los modelos que tienden a la heteroestructuración del conocimiento –aquellos basados en la trasmisión y memorización de contenidos– y a los modelos de autoestructuración –aquellos que parten de la dinámica de la persona como constructor de sus conocimientos–. (p.45)

En la cita anterior Gambia explica que los enfoques pedagógicos surgieron de un estudio a profundidad de modelos de memorización de contenidos y uno de autoconstrucción de conocimiento, estos modelos si se comparan, arrojan una

cantidad significativa de diferencias, partiendo desde la diferencia del espíritu educativo del modelo.

Por otro lado, de acuerdo con Palmera (s.f.) brinda una definición en la que hace explica que los enfoques pedagógicos son una estructura que forma parte de un sistema de ideas pedagógicas más específico, y a la vez se encuentra dentro de un paradigma con ideas cercanas a las aplicaciones de contenido reales y prácticas.

> Es una estructura que conforma un sistema de ideas pedagógicas más particular y específica, contenido en un paradigma que permite encontrar acercamientos a la aplicación real y por consiguiente explicar relaciones e identificar prácticas. Los fundamentos filosóficos de las tendencias educativas y pedagógicas de un modelo iluminan sus enfoques. Los enfoques caracterizan claramente sus propósitos, su fundamento, su forma de estructurarse sus herramientas, los roles jugados por los actores, su forma de concebir la enseñanza y /o el aprendizaje y la evaluación. (pág. 8)

De acuerdo con lo indicado por Palmera, los enfoques tienen un propósito, un fundamento, incluso una forma de estructurar las herramientas y los roles de los actores, además de una forma de imaginar y crear el proceso de enseñanza-aprendizaje, incluyendo aspectos como la evaluación.

La Universidad Ecci (s.f.) indica en el documento titulado, "*Enfoque Pedagógico Institucional"* que, el enfoque pedagógico se formula a partir de las tendencias actuales de la educación a nivel global, la normatividad vigente a nivel nacional y el proyecto educativo institucional (p.3).

Según la cita anterior, los centros educativos o sistemas educativos en general, determinan el enfoque pedagógico en el cual se basarán partiendo de diferentes necesidades identificadas, diferentes ideologías o incluso, las

tendencias actuales de la educación, la normativa que cada país aplicada y más específicamente, el proyecto educativo que cada institución posee.

d. Rol de la persona docente en la mediación pedagógica

El docente posee un papel importante no sola la educación, sino en la sociedad, ya que son los y las encargadas de transmitir, mediar o informar conocimientos al ejército de estudiantes de cada país.

En la actualidad, los y las docentes se han tenido que acoplar a los cambios que la sociedad ha experimentado. Una sociedad globalizada en constante metamorfosis, la cual exige cambios y adaptaciones en todos los ámbitos a la misma velocidad.

La realidad lleva a pensar que lo más importante en el ámbito educativo no es precisar el modelo educativo, estandarte del sistema educativo de cada nación, sino que lo prioritario es analizar e identificar las características de cada docente para transformar los procesos educativos al ritmo mencionado.

Es de suma importancia definir el rol del docente, las características de este, apropiarse de la idea de que el docente, a través de los conocimientos que media en los y las alumnas, este permite que se produzca un aprendizaje significativo y que logrará en los y las aprendientes el autodesarrollo profesional.

De acuerdo con Rodríguez (2016) el papel del docente es decisivo, no solo como mediador, sino también como promotor y desarrollador de diferentes contenidos en los y las estudiantes.

> El docente juega un papel decisivo en su función de mediador, de promover y desarrollar en el educando una incesante búsqueda de la verdad, precisión, rigor y objetividad en el conocimiento, duda sistemática, actitud crítica, formulación permanente del por qué, la búsqueda de explicaciones para todas las cosas, autodisciplina y el trabajo sistemático (p.18).

La búsqueda del conocimiento y explicaciones, la actitud crítica, y el cuestionamiento del porqué de las cosas, forman parte de algunos de los aspectos que el docente ayuda a desarrollar en sus alumnos y alumnas, razón por la cual se considera que este primer actor tiene un papel decisivo en la formación de los segundos.

Díaz y Hernández (1999) citado por Parra (2014) indica que el docente es un organizador y mediador en la experiencia que tendrá el alumno en el proceso de descubrir el conocimiento.

> Sostiene que el docente se constituye en un organizador y mediador en el encuentro del alumno con el conocimiento y su función primordial es la de orientar y guiar la actividad mental constructiva de sus alumnos, a quienes proporcionará una ayuda pedagógica ajustada a sus competencias. (p.157)

El o la docente, además del organizador y mediador, también será el guía, la persona encargada de orientar a los y las alumnas a que tengan su propio proceso de encuentro con el conocimiento. Estos y estas se encargarán de proporcionar asistencia pedagógica a estos y estas alumnas, ajustándose a las competencias que tengan o deban desarrollar.

Asimismo, el siglo XXI ha traído consigo una serie de cambios, uno de estos gestó en la educación, según Rugama (s.f.), la nueva educación, como se le

llama a este cambio, trae consigo una serie de requerimientos hacia los docentes, estos son.

> La nueva educación del siglo XXI, requiere un docente facilitador del aprendizaje, un entendido en las nuevas teorías de aprendizaje, capaz de comprender y aplicar la multidimensionalidad de la naturaleza humana, como ser integral, que incluye los aspectos biológicos, psico-social, socioafectivo, espiritual, comunicativo, ético, estético, cognitivo, y cultural-histórico. (párr.7).

De acuerdo con lo mencionado por Rugama, en la actualidad los docentes deben ser más que instructores, deben ser facilitadores del aprendizaje, y deben poseer una serie de características que lo convierten en un ser humano integral, de manera que pueda comprender y aplicar multidimensionalidad de la naturaleza humana. Los docentes pueden ser facilitadores del aprendizaje a través de la mediación pedagógica, según Rugama (s.f.) en la mediación participan otros actores, además del docente.

> En la mediación pedagógica participan activamente: el docente, los aprendientes, los medios o recursos de aprendizaje, las tecnologías de información y comunicación, las inteligencias o capacidades individuales, los conocimientos, los aprendizajes y las competencias por desarrollar (párr.6).

La participación de todos los actores que menciona Rugama en la cita anterior es de vital importancia para que se pueda facilitar el proceso de aprendizaje. La mediación pedagógica básicamente tiene tres actores principales, el docente, el aprendiente y los recursos.

e. Educación técnica y especialidad técnicas

La educación técnica corresponde a una de las opciones de educación a las que los y las estudiantes pueden acceder, a través de esta los y las alumnas se familiarizan con conocimientos prácticos en cualquiera especialidad. Una de las características principales de la educación técnica es que debe ser desarrollado en el ámbito práctico, complementando la teoría con la práctica al mismo tiempo.

De acuerdo con Ávila, et al (2001) citada por Alvarado, et al (2016) la educación técnica es reconocida por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), y considerada como el área de un sistema educativo que desarrolla aspectos técnicos pedagógicos en el estudiantado.

> La educación Técnica es considerada por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), como; El área de un sistema educativo de un país que, bajo la autoridad de sus órganos oficiales de educación o de las instituciones escolares reconocidas, tienen la responsabilidad de desarrollar el proceso de formación de jóvenes, particularizando los aspectos técnicos pedagógicos para el trabajo productivo (Ávila, López, Morales y Víquez, 2001, p.58, p.85).

A través de la educación técnica, en la que los y las estudiantes se forman en aspectos técnicos pedagógicos para el trabajo productivo, estos y estas se puedan insertar directamente en el mercado laboral, incluso sin necesidad de tener un título que acredite la educación superior, ya que ya posee conocimientos técnicos que le permiten desarrollarse y desenvolverse en algunas áreas laborales.

En Costa Rica, la educación técnica corresponde a una de las opciones de la educación secundaria, la misma representa una alternativa para todas aquellas personas que deseen incorporarse pronto al mercado laboral.

> Representa una alternativa de formación integral, para aquellas mujeres y hombres que desean incorporarse al campo laboral. Proporciona igualdad de oportunidades en términos de acceso equitativo y no discriminatorio, pues ofrece diversas especialidades en los diferentes Colegios Técnicos Profesionales del país (MEP, s.f., párr 2).

La cita anterior menciona que este subsistema educativo posee acceso equitativo y no discriminatorio, ya que no todos los Colegios Técnicos Profesionales ofrecen las mismas especialidades, estas son ofrecidas de acuerdo con las necesidades del contexto.

En Costa Rica, la educación técnica se divide en tres principales modalidades a saber: Modalidad Comercial y de Servicios, Modalidad Industrial y Modalidad Agropecuaria, estas modalidades se componen a su vez de diversas especialidades.

La especialidad de Administración y Operación Aduanera se encuentra dentro de la modalidad de Comercial y de Servicios, debido a que justamente lo que se espera del estudiante es que brinde un servicio a través de la aplicación de sus conocimientos.

f. Subáreas: Merceología y Trámites aduaneros y Gestión empresarial aduanera

La especialidad de administración y Operación Aduanera se divide en siete sub áreas, las cuales tratan de abarcar todos los procesos y trámites necesarios para el correcto cumplimiento de las normas, sistemas y procedimientos. Las sub áreas son:

- Clasificación arancelaria.
- Merceología y trámites aduaneros.
- Estrategias de comercio internacional.
- Gestión empresarial aduanera.
- English for communication.
- Normativa legal aduanera.
- Tratados de libre comercio.

En el presente proyecto de investigación se abarcarán dos subáreas, Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera, cada una de estas subáreas está divida en unidades de estudio y estas a su vez en temas. En el caso de la subárea de Merceología y Trámites Aduaneros las unidades son las siguientes:

> La sub área está integrada por cuatro unidades de estudio, Merceología que permite que el o la estudiante reconozcan la importancia del Sistema Armonizado para la correcta clasificación arancelaria. Adicionalmente, se estudian temas como los Incoterms, Trámites Aduaneros y Regímenes Aduaneros, todos necesarios para realizar un correcto proceso de importación y exportación (MEP, 2012, p.16).

La subárea que describe la cita se divide en cuatro unidades de estudio, esta es la que se encarga de que los estudiantes posean los suficientes conocimientos para realizar un correcto proceso de importación y exportación, tomando en cuenta todos los temas que interfieren en este proceso. La otra subárea es la de Gestión Empresarial Aduanera.

> Esta subárea está integrada por siete unidades de estudio: Salud Ocupacional, permite que el estudiante reconozca la importancia de la prevención laboral para evitar accidente, CODE/LABORA, permite crear cultura emprendedora en los y las estudiantes. Prevención en Legitimación de capitales, permite crear en los y las estudiantes cultura de prevención en el lavado de dinero. También se estudian temas como Administración de bodegas y proyectos, caja chica e inventarios (MEP, 2012, p.16).

La subárea de Gestión Empresarial Aduanera se conforma de siete unidades, las mismas se enfocan en brindar herramientas a los estudiantes en materia de gestión, creando una cultura de emprendedurismo, que les ayude a establecer sus empresas propias en el ámbito aduanero en el futuro.

g. Recursos didácticos

Los recursos didácticos o materiales didácticos son cualquier soporte que utilice el o la docente en el proceso de enseñanza- aprendizaje, ya sea material o tecnológico. Normalmente son utilizados como complementos en el desarrollo de las lecciones, pues logran que sean más eficientes, entretenidas y constituyen una guía para el aprendizaje de los y las estudiantes.

Es importante destacar que los recursos didácticos se utilizan como complemento en las lecciones pues no solo logran que las clases sean más eficientes y entretenidas, como se mencionó, también transmiten los contenidos, y los conocimientos derivados, de una mejor forma.

La Universitat Do Valencia, 2016, explica que un recurso didáctico puede ser cualquier material utilizado por el o la docente para facilitar su función, como videos, libros, imágenes, entre otros.

> Un recurso didáctico es cualquier material que facilita al profesor su función: le ayuda a explicarse mejor para que los conocimientos lleguen de una forma más clara al alumno. Al poder ser cualquier material estamos hablando de vídeos, libros, gráficos, imágenes, actividades, películas, y cualquier elemento que se nos ocurra que pueda ayudar a la comprensión de una idea. Innovar en este aspecto es clave en el avance de la educación. (párr. 2)

Los recursos didácticos ayudan a que los y las alumnas tengan acceso al conocimiento de una forma más clara, incluso, son un elemento clave para motivar y generar interés por el conocimiento en los y las estudiantes.

Por otro lado, de acuerdo con González (2015), a la hora de hacer referencia a los recursos didácticos, a estos se les considera como un apoyo pedagógico a partir del cual se refuerza el acto del docente y se optimiza el proceso de aprendizaje, proporcionándole una herramienta interactiva al profesor (parr 2).

Los recursos didácticos también se consideran apoyos pedagógicos, ya que a través del uso de estos los docentes optimizan o mejoran el proceso de

aprendizaje de los y las estudiantes, incluso, logran generar mayor aceptación por los contenidos, además de motivarlos y motivarlas.

h. Estrategias de mediación pedagógica y tipos utilizados

Las estrategias de mediación pedagógica le ayudan a los y las docentes a mediar entre los estudiantes y los contenidos, incluso, algunas de ellas podrían favorecer la construcción del aprendizaje significativo.

Dentro de la mediación pedagógica, estas estrategias son aquellas que soportan de forma integral este concepto, pues es a través de ellas y de los recursos, se promueve el desarrollo de las capacidades a través de la apropiación de los conocimientos.

> Se asume que la mediación, por ella misma, es una práctica que carga de sentido y reconocimiento a las personas en formación y sus contextos, por lo tanto, dispone no solo de estrategias y recursos debidamente seleccionados para promover el desarrollo de las capacidades a través de la apropiación de conocimientos plurales, sino que, además, pretende mejorar aquellas concepciones que sobre didáctica y evaluación tradicionalmente se han tenido (Alzate y Castañeda, 2020, párr. 1).

La mediación pedagógica como tal, carga de sentido y reconocimiento el proceso de enseñanza-aprendizaje de los individuos, pero esto solo se puede lograr mediante el uso de estrategias y recursos seleccionados adecuadamente, dependiendo de factores como el contexto geográfico, social y económico.

Las estrategias y recursos de mediación pedagógica, que utilizan los docentes, cobran sentido cuando el proceso de enseñanza-aprendizaje se basa en los individuos.

> La mediación, se basa en el uso de recursos de mediación y pone énfasis en la actividad del alumno, es decir, en los aprendizajes, y en este sentido cobran significación las estrategias y recursos mediacionales seleccionados por el docente. La dirección se marca en los procesos cognitivos con que el alumno capta la enseñanza y elabora el aprendizaje, ya que se parte de la premisa de que el éxito de la labor del profesor depende de que haya aprendizaje, y éste sólo se produce cuando el alumno se implica personalmente en las tareas que se realizan, reelaborando sus contenidos hasta llegar a elaborar esquemas conceptuales propios. Por lo tanto, el elemento decisorio del éxito para la enseñanza estriba en los procesos que median entre la enseñanza y el aprendizaje, y éstos son procesos de carácter cognitivo que se desarrollan en el interior del alumno (Digión, et al, s.f, párr.18).

De acuerdo con lo que indica Digión, et al, los tipos de estrategias de mediación pedagógica que escogen los y las docentes para implementar en el desarrollo de sus lecciones son importantes, debido a que son estos los que generan los aprendizajes. Algunos de los tipos de estrategias son las siguientes:

- Mapas conceptuales:

> (…) herramienta de representación y organización del conocimiento y como un recurso de aprendizaje, el cual potencia indudablemente el aprendizaje significativo.
>
> Otra definición que nos puede ser útil para estos efectos es la que establece que los mapas conceptuales son instrumentos de aprendizaje fundamentados en las relaciones significativas que existen entre los conceptos. (UNED, s.f, P.2-3)

- Cuadros sinópticos:

> El término “sinóptico” hace referencia al concepto de “sinopsis” de manera que un cuadro sinóptico es una sinopsis esquematizada del contenido expuesto es un texto.
>
> El objetivo de un cuadro sinóptico es tener de inmediato una visión gráfica del contenido de un tema, cuyas ideas han sido ordenadas y jerarquizadas (Tecnológico de Monterrey, s.f., párr. 1)

- Cuadros de doble columna o comparativos:

> Recibe el nombre de cuadro comparativo a un tipo de herramienta gráfica básica la cual surge como resultado de un intento de sistematizar y sintetizar de forma resumida y fácilmente entendible una comparación entre diferentes categorías previamente pensadas con el fin de organizar la información disponible respecto a, por ejemplo, fenómenos observados o parámetros de una misma variable (Castillero, s.f., párr. 3).

- Esquemas:

> Para Piaget, en el proceso de maduración del cerebro, se producen los esquemas, definidos como moldes mentales en los cuales depositamos nuestra experiencia. En otras palabras, son estructuras o conceptos que nos sirven para interpretar y organizar la información que recibimos (Alonso, 2016, párr. 1).

- Diagramas de flujo:

> Un diagrama de flujo es la representación gráfica del flujo o secuencia de rutinas simples. Tiene la ventaja de indicar la secuencia del proceso en cuestión, las unidades involucradas y los responsables de su ejecución, es decir, viene a ser la representación simbólica o pictórica de un procedimiento administrativo (Manene, 2011, párr. 1).

- Análisis de casos:

> El estudio de casos consiste en un método o técnica de investigación, habitualmente utilizado en las ciencias de la salud y sociales, el cual se caracteriza por precisar de un proceso de búsqueda e indagación, así como el análisis sistemático de uno o varios casos.
>
> Para ser más exactos, por caso entendemos todas aquellas circunstancias, situaciones o fenómenos únicos de los que se requiere más información o merecen algún tipo de interés dentro del mundo de la investigación. (Rovira, s.f., párr. 3-4).

- Resúmenes:

> Consiste en recoger de forma abreviada y con el lenguaje propio las ideas principales de un texto. El resultado debe ser una redacción coherente que represente lo fundamental y esencial del contenido que se resume y eluda lo secundario. De este modo, con su lectura, el estudiante obtiene una idea genérica de los conceptos y conocimientos más importantes que debe aprender (Vásquez-Reina, 2011, párr. 3).

- Ilustraciones:

> La ilustración es una imagen visual que suele interpretar, representar, explicar y/o decorar palabras en libros, periódicos y medios de comunicación en línea. Más allá de eso, las ilustraciones son los dibujos que encuentras en sitios web y aplicaciones para que sean más fáciles de usar (piensa en los emojis), el patrón de la superficie de tu taza de café desechable, el personaje de una caja de cereales, así como el papel tapiz de tu casa antigua favorita. Esas son sólo algunas de las aplicaciones que tiene la ilustración. (Vargas, 2020, párr. 1)

- Actividades de autoevaluación:

> Es el proceso donde el alumno valoriza su propia actuación. Le permite reconocer sus posibilidades, limitaciones y cambios necesarios para mejorar su aprendizaje.
>
> La Autoevaluación permite al alumno:
>
> - Emitir juicios de valor sobre sí mismo en función de ciertos criterios de evaluación o indicadores previamente establecidos.
> - Estimular la retroalimentación constante de sí mismo y de otras personas para mejorar su proceso de aprendizaje.
> - Participar de una manera crítica en la construcción de su aprendizaje (Universidad de Santo Tomás, s.f., párr. 4).

Los tipos de estrategias de mediación pedagógica ayudan a los y las docentes a mediar los contenidos y permite que se genere el proceso de desarrollo de capacidades y conocimientos.

i. Manual didáctico

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo principal la creación de un manual didáctico de mediación pedagógica destinado a los profesores de décimo año de la especialidad de Administración y Operación Aduanera.

Este manual es de gran importancia debido a que le brinda herramientas de mediación pedagógica a los docentes, en las subáreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera, para impartir lecciones a los estudiantes.

> Los medios o materiales didácticos son elementos curriculares que, por sus sistemas simbólicos y estrategias de utilización, propician el desarrollo de habilidades cognitivas en los sujetos, en un contexto, determinado, facilitando y estimulando la intervención mediada sobre la realidad, la captación y comprensión de la información por el alumno y la creación de entornos diferenciados que propician aprendizajes. […] Podemos decir entonces que un material didáctico es el conjunto de medios materiales que intervienen y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje (Bautista et al, 2014, p.188).

La cita anterior hace referencia a la importancia de las guías o materiales didácticos y explica que propician el desarrollo de habilidades en los sujetos, en este caso específico en los estudiantes, ya que a pesar de la guía se dirige a los docentes, estos las van a aplicar en los aprendientes; es importante destacar los últimos renglones de la cita en los cuales se menciona que las guías o manuales didácticos intervienen y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Por otro lado, la Universidad de la República de Uruguay (2018) explica que “se entiende por manual didáctico una publicación en el que la presentación de los contenidos de la disciplina está orientada por su uso para la enseñanza y el aprendizaje”, p. 2.

Como lo indica la cita anterior, cuando se habla de un manual didáctico, se hace referencia a una publicación que tiene como fin último que la presentación de los contenidos de la misma esté encausada a que se pueda desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Capítulo III

1. Marco metodológico

El marco metodológico presenta la estrategia que respalda el presente proyecto de investigación, la cual le brinda validez y sustento al mismo

a. Paradigma

El paradigma que se encuentra presente en el proyecto de investigación es el interpretativo, por cuanto este es un proyecto en el cual se construirá un manual complementario para ser usado por los docentes.

De acuerdo con lo que este paradigma explica, una investigación de corte interpretativo no busca llegar a verdades absolutas, este debe ser lo suficientemente flexible para que la persona investigadora o, en el caso de este proyecto, quienes van a recibir el manual, lo recreen, además de que ayuda a facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual ayuda a fortalecer el sentido aprendiente de los y las estudiantes.

> Con la investigación de corte interpretativo no se pretende llegar a verdades absolutas ni a generalizaciones. Una de las intenciones de fondo es que el planteamiento sea suficientemente flexible para que cada investigador se reconozca en él y lo recree, manteniendo, insisto, el rigor metodológico; no se trata de que cada investigador construya una propuesta metodológica totalmente novedosa (Gómez, 2002, p.46).

En la cita anterior, Gómez plantea que, la intención principal de este paradigma es realizar un planteamiento flexible, no obstante, debe existir rigor metodológico, pues el investigador o persona receptora de la investigación puede

reconocerse en él o recrearlo, pero no construir una nueva propuesta metodológica.

La misma autora, Gómez, menciona que, en una investigación de tipo interpretativa, es importante tomar en cuenta la subjetividad de la persona investigadora y de quien es investigado.

> Se le confiere especial importancia a la subjetividad tanto del investigador como del investigado. El investigador es partícipe como evidencia del proceso, pero también es constructor asiduo del conocimiento y del caminar; es fuente de preguntas en torno a su manera de interpretar la realidad, su historia, su voz (Gómez, 2002, p.46).

En una investigación interpretativa, el investigador será partícipe del proceso, como evidencia, pero no solo eso, pues también se encargará de construir el conocimiento, pero además tendrá igual importancia la interpretación de los datos, de trascender más allá de lo evidente, mantener abierta la mente hacia la creatividad y mantener una buena relación entre la teoría y la práctica.

Por otro lado, Martínez (2013) propone que los seres humanos construyen el conocimiento, y si se compara lo anterior con lo que plantea Gómez se ve que hay similitudes, pues en una investigación interpretativa no hay verdades absolutas, se plantea el conocimiento de una manera suficientemente flexible para que este se reconozca o recree en él.

> […] que nos lleva a aceptar que los seres humanos no descubren el conocimiento, sino que lo construyen. Elaboramos conceptos, modelos y esquemas para dar sentido a la experiencia, y constantemente comprobamos y modificamos estas construcciones a la luz de nuevas experiencias (p 4).

El paradigma interpretativo plantea que el conocimiento no se descubre, se construye, de acuerdo con la cita anterior, los seres humanos elaboran una serie de elementos para dar sentido a la construcción de nuevas experiencias, y de esta manera se fortalece el sentido aprendiente de los actos, que, en este caso, son los y las alumnas. Este tipo de paradigma hace posible un acto educativo participativo, creativo, expresivo y racional.

b. Enfoque de la investigación

El enfoque del presente proyecto de investigación es el cualitativo, por cuanto se trata expresamente de un proyecto que explora las necesidades de los docentes de la especialidad de Administración y Operación Aduanera acerca de los procesos de mediación pedagógica, el rol activo del docente y los procesos de enseñanza-aprendizaje de los y las aprendientes. Además, se centra en brindar herramientas a los y las docentes, para que estos las transmitan a los y las estudiantes, y estos puedan asumir un rol activo de su aprendizaje y sean responsables de su propio proceso.

El enfoque cualitativo, dentro del paradigma interpretativo, busca profundizar en la investigación y, en sus conclusiones, que estas contribuyan a comprender, conocer y actuar ante el conocimiento.

> El carácter cualitativo que caracteriza al paradigma interpretativo busca profundizar en la investigación, planteando diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización. Las técnicas de recogida de datos más usuales son la observación participativa, historias de vida, entrevistas, los diarios, cuadernos de campo, los perfiles, el estudio de caso, etc. (Ricoy, 2006, p.16).

Las técnicas que más se utilizan dentro del enfoque cualitativo son las que se relacionan directamente con la comprensión del contexto de las o los investigados, por ejemplo, estudios de caso, entrevistas, diarios, entre otras. Son estas técnicas las más usuales pues, como se ha mencionado, contribuyen a la comprensión del conocimiento y, en algunos casos, se refiere al contexto económico, social, cultural u otros, del objeto de investigación.

Según Cuenya y Ruetti (2010) a través de Sanfeliciano (2018), el enfoque cualitativo se define de la siguiente forma:

> El análisis cualitativo busca comprender los fenómenos dentro de su contexto usual, se basa en las descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, comportamientos observados, documentos, y demás fuentes que persigan el fin de pretender no generaliza resultados (párr.13).

La importancia del enfoque cualitativo es que brinda un poco más de flexibilidad al investigador en comparación al enfoque cuantitativo, además es el mayormente aplicado en las ciencias sociales.

Es importante destacar que, se dice que el enfoque del presente proyecto de investigación es cualitativo debido a que se parte de la realidad educativa del CTP Barrio Irving, específicamente desde una realidad donde se combinan la modalidad presencial y virtual para impartir las lecciones, además de que se interpretan las necesidades de los docentes de décimo nivel, y se analiza la mediación pedagógica como tal.

c. Tipo de estudio

El tipo de estudio es investigación-acción debido a que se plantea la mediación pedagógica como la necesidad de promover experiencias de

aprendizaje a los y las alumnas, a través de la participación de los y las docentes en la construcción del proyecto de investigación.

Por otro lado, se plantea como tipo de estudio la investigación-acción debido a que se involucra a los actores desde una experiencia pedagógica del proceso de investigación.

Según lo que menciona Elliot (1993) a través de Latorre (2003): se define la investigación-acción como «un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma» (pág. 24).

Por otro lado, Flores (1994) a través de Corrales (s.f.) este tipo de estudio se centra principalmente, en el conocimiento de las ciencias sociales y humanas.

> La investigación-acción es un tipo de investigación cuyo método cualitativo se centra principalmente en el conocimiento de las ciencias sociales y humanas, mediante el cuestionamiento o crítica sistemática de las prácticas profesionales y la respectiva mejora continua dentro de ese campo específico (párr. 1).

De acuerdo con lo indicado por Flores, a través de Corrales, este tipo de estudio, mediante el método cualitativo, puede mejorar de forma continua los conocimientos en las áreas de ciencias sociales y humanas, ya que dicho método se centra principalmente en estas.

El objetivo principal de este tipo de estudio es someter a la práctica lo que se investiga, y a través de esto, lograr la apropiación del proceso de aprendizaje. Por lo anterior, el presente proyecto de investigación se adapta a este tipo de estudio, ya que promueve los procesos de mediación pedagógica en dos subáreas específicas de décimo nivel de la especialidad técnica de administración y operación aduanera en el Colegio Técnico Profesional Barrio Irving, por medio de,

precisamente, estrategias de mediación pedagógica entre los y las docentes y los y las aprendientes.

d. Etapas

- Etapa 1. Identificar el problema del diagnóstico: las personas involucradas establecerán cuáles serán los temas, dentro de las sub áreas, que más fortalecimiento de estrategias de mediación pedagógica necesitan.
- Etapa 2. Elaborar un plan de diagnóstico: se empezará a preparar el manual complementario de acuerdo a la información que ya se recabó.
- Etapa 3. Recoger la información: se realizará una entrevista al o la docente, en la cual se tratarán temas que involucran la creación del manual, como estrategias de mediación pedagógica utilizadas en el aula, contexto del colegio, por ejemplo, acceso a internet, a herramientas tecnológicas y demás; también se le presentarán algunas ideas al docente, para que sean validadas. Esta etapa es de gran importancia por cuanto se podrá identificar si se deben realizar cambios o si el manual es adecuado.
- Etapa 4. Procesar la información recogida: se recolectará la información que se obtiene de la validación del manual complementario.
- Etapa 5. Socializar los resultados: se compartirá con los docentes los cambios realizados en el manual después de la primera validación.

e. Finalidad

La finalidad del proyecto de investigación es aplicada, pues se propone la creación de un manual complementario de mediación pedagógica para que pueda ser utilizado por los docentes y a través de esto aplicar los conceptos, objetivos y técnicas de la mediación pedagógica.

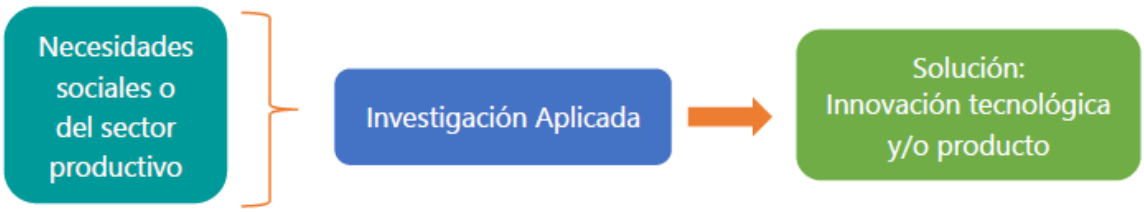
De acuerdo con el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (2018) la investigación aplicada busca la aplicación y/o utilización de los conocimientos en una investigación.

> […] la Investigación Aplicada se centra en la resolución de problemas en un contexto determinado, es decir, busca la aplicación o utilización de conocimientos, desde una o varias áreas especializadas, con el propósito de implementarlos de forma práctica para satisfacer necesidades concretas, proporcionando una solución a problemas del sector social o productivo (párr. 2).

La finalidad de una investigación que es aplicada, es básicamente transmitir y emplear los conocimientos del investigador o los generados por la investigación misma. El propósito de este tipo de investigación es que estos conocimientos puedan satisfacer una necesidad concreta, en una o varias áreas especializadas.

La siguiente imagen explica de una manera más clara la finalidad de una investigación aplicada:

Ilustración 7. Finalidad investigación aplicada



Fuente: Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, 2018.

De acuerdo con la imagen anterior, una investigación aplicada surge de la necesidad específica de un sector de la población y, a través de esta, se busca emplear los conocimientos para buscar una solución concreta a carencia.

La necesidad que se plantea en el presente proyecto de investigación es el mejoramiento de las estrategias de mediación pedagógica, para poder lograr una mejor apropiación de dichas estrategias en los y las docentes, y a través de esto, mejorar el aprendizaje significativo de los y las aprendientes. La finalidad aplicada del presente proyecto de investigación promueve lo mencionado anteriormente, ya que si los y las docentes de décimo nivel, aplican las estrategias de mediación pedagógica que se proponen en el manual complementario, los estudiantes podrían apropiarse de su propio proceso de aprendizaje, además de que el proceso de enseñanza-aprendizaje podría tornarse más creativo, expresivo y participativo.

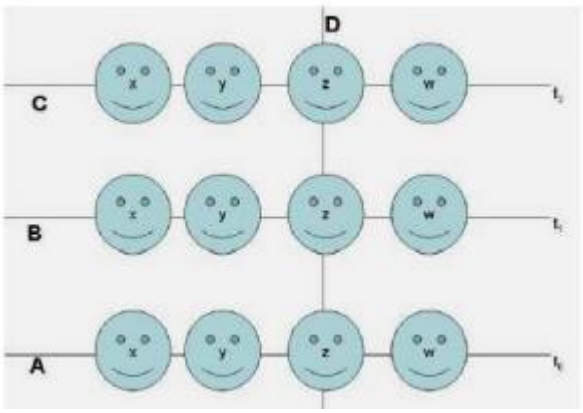
f. Temporalidad

La temporalidad es sincrónica por cuanto la investigación se realizará en un mismo espacio temporal, de forma consecutiva y no en varios de ellos.

De acuerdo con Abad, et al (2009) las investigaciones sincrónicas estudian fenómenos que se dan en un corto período (p.10). La razón por la cual se generan en un período corto es justamente porque se realizan de forma consecutiva y necesita diferentes espacios.

Un ejemplo de una investigación sincrónica es una encuesta, realizada a una o varias personas, pero en un día y hora previamente establecido. La siguiente imagen explica de una forma más clara este tipo de temporalidad.

Ilustración 8. Temporalidad sincrónica



Fuente: Abad, et al, 2009.

En la imagen anterior, la temporalidad sincrónica se aprecia en los puntos A, B y C, ya que se está observando, entrevistando o alguna otra acción que implique investigación, a los sujetos x, y, z y w en un mismo periodo y no como el caso del D, que realiza su estudio en diferentes espacios temporales.

g. Fuentes

En el presente proyecto de investigación se utilizarán los dos tipos de fuentes, tanto la primaria como la secundaria, debido a que se necesita la primaria para obtener evidencia directa del tema y la secundaria porque ofrece información sobre lo que se está investigando.

> Son todas aquellas de las cuales se obtiene información directa, es decir, de donde se origina la información. Es también conocida como información de primera mano o desde el lugar de los hechos. Estas fuentes son las personas, las organizaciones, los acontecimientos, el ambiente natural, etcétera (Bernal, 2010, p.191).

Según lo que menciona Bernal en la cita anterior, en las fuentes primarias se origina la información, por ello se le conoce como información de primera mano, son fuentes de donde se puede obtener información veraz y confiable, del

día a día. En el caso de las fuentes secundarias, Bernal (2010) indica que ofrecen información no proveniente de la fuente original.

> Son todas aquellas que ofrecen información sobre el tema que se va a investigar, pero que no son la fuente original de los hechos o las situaciones, sino que sólo los referencian. Las principales fuentes secundarias para la obtención de la información son los libros, las revistas, los documentos escritos (en general, todo medio impreso), los documentales, los noticieros y los medios de información (p.191).

Las fuentes secundarias muestran información necesaria para la investigación, pero no provienen de fuentes originales, sino que solo las referencian.

h. Muestra y población

El tipo de muestra es no probabilística debido a que es una investigación cualitativa, en este tipo de muestra los criterios del investigador interfieren de forma significativa.

> Es aquel utilizado en forma empírica, es decir, no se efectúa bajo normas probabilísticas de selección, por lo que sus procesos intervienen opiniones y criterios personales del investigador o no existe norma bien definida o validada (González, s.f, párr.2).

Se dice que es no probabilística porque la muestra se selecciona de acuerdo con los criterios del investigador y no estadísticos. En el caso específico del presente proyecto de investigación, la población corresponde a los docentes de décimo año de la especialidad de Administración y Operación Aduanera del Colegio Técnico Profesional Barrio Irving, La Cruz, Guanacaste, de acuerdo a los criterios de la siguiente tabla.

Tabla 1. Criterios de selección de la población

Población	**Criterio cantidad**	**Criterio zona geográfica**	**Nivel educativo**
Docentes	1	La Cruz, Guanacaste	Profesionales titulados/Mínimo grado bachilleres
Estudiantes	15	La Cruz, Guanacaste	Estudiantes de colegio

Fuente: Elaboración propia.

i. Técnicas

Las técnicas son las herramientas que se utilizan para recolectar la información; en este caso específico, se usan las siguientes técnicas:

1. Entrevistas: técnica orientada a establecer contacto directo con las personas que se consideren fuente de información (Bernal, 2010, p.194).

   Es importante tomar en cuenta que, con respecto a la primera población que se aprecia en la tabla 1, los y las docentes, estos también son parte de la fuente primaria de recolección de datos, ya que fueron entrevistados para poder tener acceso al contexto de los procesos de mediación pedagógica del centro educativo, de los propiciados por el MEP, y de los que favorece el o la docente. Esta técnica facilita la participación de los actores dentro de la investigación.

2. Análisis de contenido: técnica basada en fichas bibliográficas que tienen como propósito analizar material impreso (Bernal, 2010, p.194).

   Se analizará todo el contenido que el MEP le brinda al docente. Con dicho contenido se podrá analizar cuáles son los procesos de enseñanza-

aprendizaje que el docente propicia en el desarrollo de sus lecciones, a través del material que el MEP brinda.

j. Validación de instrumentos

La validación de los instrumentos que se utilizarán para acceder a la información es de suma importancia, pues es a través de esta técnica que se puede tener conocimiento de si los instrumentos utilizados son lo suficientemente válidos y confiables y no afectan la veracidad de la información recolectada.

> […] el momento de la validación tiene gran importancia, pues los resultados que se obtienen de su aplicación, pueden falsear la investigación, y con ello, acarrear consecuencias fatales en estudios robustos, en el orden social, constructivo, vida de un paciente, entre otros. (López, et al, 2019, párr.8).

Como se indica en la cita anterior, un instrumento no es validado puede provocar la recolección de datos falsos, y a su vez, ocasionaría que la investigación sea un fracaso.

Por otro lado, la utilización de instrumentos debe ir de la mano con el enfoque de la investigación, ya que se ha visto que se ha realizado un uso indiscriminado de instrumentos, incluso, no apropiados para el enfoque de la investigación. El uso incorrecto de instrumentos podría generar inconsistencia entre lo que se investiga y la información que se recopila.

Los instrumentos que se utilizaron en el presente proyecto de investigación fueron validados por dos expertas en el área de Comercio Exterior y Aduanas, desde la etapa del anteproyecto. En los anexos se pueden encontrar las cartas de validación de cada una de las expertas.

Capítulo IV

1. Presentación y análisis de resultados

a. Apoyos utilizados por los docentes de décimo nivel en las sub áreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera, dados por el MEP

I. Entrevista con docente

Se realizó una entrevista al docente de décimo nivel del Colegio Técnico Profesional Barrio Irving, el mismo brindó información sobre los apoyos que él utiliza para impartir las lecciones de las subáreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera.

- ¿El Ministerio de Educación les brinda herramientas o apoyos pedagógicos para que medien las lecciones?

R/

El MEP no brinda herramientas o apoyos pedagógicos, el docente es el que elige como brindar las clases. El docente tiene libertad de elegir si usan apoyos pedagógicos o son más catedráticos. A mí me parece que esto no está del todo mal, porque tenemos más independencia, podemos desarrollar nuestra creatividad, y aplicar nuestros conocimientos.

Los colegios tienen un especialista técnico, que es el que se encarga de brindar apoyo al docente en la parte pedagógica, pero no son específicamente especialistas en el área, por ello queda muy a criterio del docente cómo mediar los contenidos.

Los docentes se tienen que guiar por el programa, en este dicen cuántas semanas van a tardar, pero no siempre tienen este tiempo, porque no se toman en cuenta actividades del colegio, problemas como falta de agua o electricidad, entre otros.

- ¿Cree usted que los apoyos o herramientas que les brinda el MEP son suficientes para transmitir conocimientos a los estudiantes y desarrollar las lecciones de cada área o subárea? Brinde su opinión.

R/

No, no son suficientes, el MEP no brinda estos apoyos o herramientas que nos indiquen como mediar los contenidos.

- ¿Qué apoyos utiliza para desarrollar las clases relacionadas con las subárea de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera? ¿Utiliza otros apoyos en el desarrollo de sus lecciones? ¿Cuáles? Explíquelos.

R/

Los apoyos que utilizo son videos, esquemas, copias, aplicación YouTube, WhatsApp, pero no todos los estudiantes tienen acceso a internet, por lo que a veces la información no les llega.

Es importante tomar en cuenta el contexto del colegio, ya que, por ejemplo, es complicado utilizar proyectores, solo tenemos 8 para todo el colegio, y no siempre los podemos utilizar, además de que no tenemos mucho acceso a internet. Algunos estudiantes viven a una distancia considerable, como una hora u

hora y media, por lo que les es complicado acceder a la información de la biblioteca.

La herramienta que siempre se utiliza es el portafolio de evidencias, y dentro de esta los estudiantes deben tener todo el material que se les brinda.

Tratamos de utilizar apoyos que ayuden a los estudiantes a construir su propio proceso de aprendizaje, es decir, que sean más constructivistas.

- ¿En qué temas específicos, de las subáreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera cree usted que podría generar un mayor impacto el manual?

  R/

En la actualidad los colegios no están trabajando con la nomenclatura nueva, y la normativa en temas de aduanas, también se encuentra desactualizada, y eso se debe a que el MEP no puedo estar actualizando a los docentes a cada rato.

Lo más importante en este momento es brindar los contenidos, la modificación de la modalidad en la que se brindan las lecciones, que pasó de presencial a virtual, generó que no todos los temas se pudieran cubrir, o no de forma completa, por lo que sería interesante que el manual presente opciones no solo de una subárea en específico, si no que muestre formas en las que se podrían mediar los contenidos de ambas subáreas al mismo tiempo.

El año pasado no se trabajaron las pruebas Faro, pero este año sí, por lo que es muy posible que a las especialidades técnicas nos disminuyan el tiempo, y

los colegios se centren más en darle tiempo a las materias a las que se les va a aplicar las pruebas. Debido a esto, los estudiantes tendrán que trabajar mucho en guías autónomas y ahí es donde entra la importancia de la guía en comprimir temas. Las guías son de 5 páginas máximo, aquí se toma en cuenta la información del colegio, la materia, la evaluación, la autoevaluación.

II. Herramientas o apoyos que brinda el MEP

El Ministerio de Educación Pública brinda el diseño curricular bajo el modelo de educación basado en normas por competencia, este documento es creado por el MEP para cada especialidad técnica, para cada grado académico, es decir, realizan una exclusiva para cada una de ellos.

Este documento muestra a los docentes una serie de información que resulta de suma importancia, como las competencias que se esperan desarrollen los estudiantes, las orientaciones generales para la labor docente, los lineamientos generales para la evaluación de los y las estudiantes, el planeamiento pedagógico del o la docente, el perfil profesional y ocupacional que deberán desarrollar los y las estudiantes, los objetivos generales de la especialidad, la estructura curricular, la malla curricular y el mapa curricular.

Los lineamientos generales para la evaluación de los y las estudiantes, que le son brindados a los y las docentes, en el diseño curricular, indican que, la evaluación deberá de basarse en normas por competencia, donde no es importante el saber o saber qué ha aprendido el individuo, sino que lo importante es determinar qué aprendió a hacer el o la estudiante, es decir, es saber-hacer.

Las herramientas que el MEP les brinda, para que puedan realizar esas evaluaciones son las establecidas en los contenidos pragmáticos, capítulo que también se encuentra dentro del documento de diseño curricular.

Dentro del capítulo de contenidos pragmáticos, el MEP divide las subáreas de cada especialidad (de cada nivel), y toma en cuenta, por cada tema que se debe desarrollar, un criterio de desempeño.

La evaluación que el o la docente desarrollará deberá basarse en los criterios de desempeño que el MEP establece, en el siguiente ejemplo se puede apreciar de forma más clara:

Ilustración 9. Programa de estudio

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Departamento de Especialidades Técnicas.

PROGRAMA DE ESTUDIO

Modalidad: Comercial y Servicios	Especialidad: Administración y Operación Aduanera
Sub-área: Merceología y Trámites Aduaneros	Año: Décimo
Unidad de Estudio: Merceología	Tiempo Estimado: 30 horas
Propósito: Definir conceptos básicos relacionados con la merceología, importación y la exportación.	

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	VALORES Y ACTITUDES	CRITERIOS DE DESEMPEÑO
1.Reconocer conceptos básicos de importación y exportación.	Conceptos generales: • Trueque. • Exportación. • Importación. • Exportaciones tradicionales. • Exportaciones no tradicionales. • Régimen. • Clasificación arancelaria. • Proveedores. • Compras. • Agencia de aduanas. • Naviera. • Bulto • Empaque.	El o la docente: • Define los conceptos básicos usados en importaciones y exportaciones. • Explica los tipos de productos tradicionales y no tradicionales.	• Respeto: tener una clara noción de los derechos fundamentales de cada persona.	• Reconoce conceptos básicos de importación y exportación.

Fuente: MEP, 2012

Como se muestra en la imagen anterior, el MEP, además de brindarle al o la docente el tema, el resultado de aprendizaje, los contenidos que se deben desarrollar, las estrategias de enseñanza aprendizaje y los valores y actitudes, también indica cuáles son los criterios de desempeño que se deben evaluar. Además de los criterios de desempeño, el MEP le brinda a los y las docentes una sugerencia de cómo se podría aplicar la evaluación:

Ilustración 10. Evaluación sugerida por el MEP

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Departamento de Especialidades Técnicas.

Procedimientos
El o la docente: • Define los conceptos básicos usados en importaciones y exportaciones. • Explica los tipos de productos tradicionales y no tradicionales. • Comenta generalidades sobre la Merceología. • Reconoce en qué consiste el Sistema Armonizado de Designación y Codificación de mercancías.

LISTA DE COTEJO SUGERIDA	Fecha:

Nombre del o la estudiante:	

Instrucciones: A continuación se presentan los criterios que van a ser verificados en el desempeño del o la estudiante mediante la observación del mismo. De la siguiente lista marque con una "X" aquellas observaciones que hayan sido cumplidas por el alumnado durante su desempeño.

DESARROLLO	SI	AÚN NO	NO APLICA
Identifica correctamente los conceptos básicos usados en importaciones y exportaciones.			
Reconoce sin error los tipos de productos tradicionales y no tradicionales.			
Relata correctamente generalidades sobre la Merceología.			
Explica sin error el en qué consiste el Sistema Armonizado de Designación y Codificación de mercancías.			

OBSERVACIONES:

Fuente: MEP, 2012.

El MEP, además de sugerir el tipo de evaluación y los puntos que se podrían evaluar, también le indica al docente los criterios que se deben tomar en cuenta para evaluar las competencias:

Ilustración 11. Criterios para la evaluación de las competencias

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Departamento de Especialidades Técnicas.

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	EVIDENCIAS	TIPO	SUFICIENCIAS DE EVIDENCIA
Reconocer conceptos básicos de importación y exportación.	Reconoce conceptos básicos de importación y exportación.	Identifica los conceptos básicos usados en importaciones y exportaciones.	Conocimiento	Identifica correctamente los conceptos básicos usados en importaciones y exportaciones.
		Reconoce los tipos de productos tradicionales y no tradicionales.	Conocimiento	Reconoce sin error los tipos de productos tradicionales y no tradicionales.
Explicar el en qué consiste el Sistema Armonizado de Designación y Codificación de mercancías.	Explica el en qué consiste el Sistema Armonizado de Designación y Codificación de mercancías.	Relata generalidades sobre la Merceología.	Conocimiento	Relata correctamente generalidades sobre la Merceología.
		Explica en qué consiste el Sistema Armonizado de Designación y Codificación de mercancías.	Conocimiento	Explica sin error el en qué consiste el Sistema Armonizado de Designación y Codificación de mercancías.

Fuente: MEP, 2012.

De esta forma se repiten todos los temas de cada una de las subáreas que se estudian en décimo nivel, el MEP establece las subáreas, las unidades y los temas, el tiempo estimado para cada uno, los objetivos, además de los resultados de aprendizaje, los contenidos, las estrategias de enseñanza-aprendizaje, valores y actitudes, y criterios de desempeño de cada uno de los temas, y dispone de los criterios para la evaluación de las competencias, conjuntamente sugiere el tipo de evaluación que el o la docente puede aplicar.

Pero entre toda la lista anterior, que muestra las herramientas o apoyos que el MEP les brinda a los docentes, no se aprecia ninguna que ayude o sugiera al o la docente como mediar los contenidos.

Dentro de los anexos de diseño curricular de la especialidad de Administración y Operación Aduanera, para decimo nivel, el MEP le brinda a los y las docentes una lista de técnicas didácticas que podrían utilizar en el desarrollo de los talleres:

Ilustración 12. Técnicas didácticas sugeridas por el MEP

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Departamento de Especialidades Técnicas.

ANEXO
TÉCNICAS DIDÁCTICAS

A continuación se brinda una lista, del nombre, de una serie de técnicas didácticas que pueden contribuir en el desarrollo de este taller.

- El pescador
- Cine foro con panel
- El juicio
- ¿Qué harías?
- Rotafolio
- Portafolio
- Lluvia de ideas
- El colage
- El rompecabezas
- Busca la palabra
- Formemos mapas conceptuales
- Elaboremos un producto
- Organicemos la oficina
- Dramatizaciones
- La cajita contable
- Diccionario pictórico
- El desplegable
- El álbum
- El payaso contable
- Lotería contable
- El gran banco
- Exposiciones
- El crucigrama
- La sopa de letras
- Hagamos la publicidad
- El afiche

Fuente: MEP, 2012

La lista de técnicas didácticas que el MEP le sugiere a los y las docentes utilizar no sugiere en qué tipo de temas se pueden emplear, ni bajo qué concepto, ni en qué consisten.

Además de la lista de técnicas didácticas, dentro de los anexos del documento de diseño curricular, el MEP brinda una sugerencia de un portafolio de evidencias que podrían utilizar los y las docentes e implementar con las y las alumnas.

De acuerdo con lo anterior, dentro de las herramientas o apoyos que el MEP brinda a los docentes, ninguno indica o sugiere cómo se puede mediar la clase, esto lo reafirma el docente de décimo nivel del CTP Barrio Irving, cuando mencionaba en la consulta realizada sobre las técnicas o apoyos que el MEP les brinda, que ciertamente no les proporciona ninguna.

> El MEP no brinda herramientas o apoyos pedagógicos, el docente es el que elige como brindar las clases. El docente tiene libertad de elegir si usan apoyos pedagógicos o son más catedráticos. A mí me parece que esto no está del todo mal, porque tenemos más independencia, podemos desarrollar nuestra creatividad, y aplicar nuestros conocimientos. (García, 2021).

Como lo indica el docente de décimo nivel del CTP Barrio Irving, que fue entrevistado en esa investigación, el o la docente tienen libertad a la hora de mediar los contenidos y conocimientos a sus estudiantes.

Es importante destacar, que, en el año 2020, cuando la pandemia de Covid-19 obligó al MEP a implementar la modalidad virtual para que el estudiantado pudiera regresar a la educación formal, dicho Ministerio junto con la Universidad Estatal a Distancia (UNED) crearon un libro llamado “Actividades de mediación

pedagógica en la virtualidad” con el objetivo de ayudar a que tanto los y las docentes como los y las estudiantes se adapten de una mejor forma a la nueva realidad.

> Como parte de la contribución social que brinda la Escuela de Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal a Distancia mediante el Centro de Investigaciones en Educación (CINED) y la Dirección de Recursos Tecnológicos en Educación (DRTE) del Ministerio de Educación Pública, con gran satisfacción ofrecemos este libro al personal docente y las familias del estudiantado de preescolar, primaria y secundaria. Este material se ha elaborado gracias al trabajo colaborativo de docentes de la Escuela de Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica.
>
> En esta obra colectiva hallarán algunas reflexiones sobre aspectos claves al considerar el desarrollo de procesos educativos a distancia mediados con tecnologías, así como un compendio de actividades que pueden ser adaptadas para trabajar con población estudiantil de diferentes niveles y con diversos contenidos temáticos. Esperamos que el material sea de utilidad en un contexto planetario que demanda altas dosis de creatividad, solidaridad y esperanza para afrontar los retos que no solo impactan la educación, sino interpelan nuestra propia existencia como humanidad (Cascante, et al, 2020, p.3).

A pesar de que el libro que se menciona en la cita anterior les brinda a los docentes, e incluso a las familias del estudiantado, herramientas para que medien los conocimientos, continúan siendo sugerencias y no le brinda a quienes imparten la especialidad técnica Administración y Operación Aduanera, herramientas o apoyos para que medien sus lecciones.

En conclusión, el MEP les brinda a sus docentes diferentes herramientas que le indican los contenidos, unidades, temas, objetivos, competencias a desarrollar y demás, que deberá cumplir en el desarrollo de sus lecciones, pero ninguna herramienta o apoyo que le muestre la manera exacta en la que podrá mediar sus lecciones, pues esto queda a criterio del encargado.

III. Apoyos o herramientas pedagógicas utilizadas por el docente

De acuerdo con lo indicado por el docente entrevistado, las herramientas o apoyos pedagógicos que utiliza cada docente depende del contexto en el cual se encuentra, en el caso del CTP Barrio Irving, la situación económica, social, geográfica y demás, juegan un papel importante.

El CTP Barrio Irving cuenta únicamente con 8 proyectores, por ello no siempre los pueden utilizar, los docentes deben solicitarlos a la dirección e incluir el uso de estas herramientas en el plan anual por subárea.

Ilustración 13. Plan anual por subárea

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Departamento de Especialidades Técnicas.

PLAN ANUAL

Colegio Técnico Profesional: _____

Especialidad:	Sub-área:	Nivel:
Profesor:		Año:
Valores y Actitudes:		

Unidades de Estudio y Resultados de aprendizaje	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Horas
Materiales y Equipo que se requiere:												

Fuente: MEP, 2012

En la nueva realidad, en la que algunos estudiantes reciben sus lecciones intercalando la modalidad virtual y presencial, y otros continúan recibiendo sus lecciones únicamente de manera virtual; el uso de proyectores en el aula queda en

segundo plano, y el uso de internet se vuelve relevante; pero, en este punto el contexto geográfico y económico en el que se ubica el CTP Barrio Irving, toma peso, ya que la falta de señal telefónica, de internet y las largas distancias que separan las instalaciones físicas del colegio con el lugar de residencia del estudiantado sale a relucir.

En la actualidad, el docente indica que la herramienta o apoyo que más utiliza son las fotocopias con información sobre la materia; en algunas ocasiones, intenta utilizar aplicaciones como YouTube, WhatsApp o Zoom, pero el uso de las mismas depende del acceso a internet que tenga el alumnado.

Una herramienta que sí se utiliza, independientemente de si se debe utilizar la modalidad virtual o presencial, es el portafolio de evidencias, ya que esta es lo suficientemente versátil para que puedan aplicarla en cualquier modalidad.

Es importante destacar que la herramienta o apoyo que el o la docente utilice depende de la estrategia de mediación por aplicar, tomando en cuenta una serie de factores como lo es el contexto económico, social, cultural, geográfico e incluso político.

El párrafo anterior evidencia una de las razones por las que el MEP no puede estandarizar las herramientas o apoyos que los docentes utilizan para mediar los conocimientos y contenidos, ya que la realidad de cada uno de los centros estudiantiles es diferente, por eso se limita a brindar los contenidos hasta antes de tocar el límite de forma de mediar los contenidos.

b. Estrategias de mediación pedagógica utilizadas por los docentes de décimo nivel de la especialidad técnica de Administración y Operación Aduanera en las sub áreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera

I. Entrevista con docente

Se realizó una entrevista al docente de décimo nivel del Colegio Técnico Profesional Barrio Irving, el mismo brindó información sobre las estrategias de mediación pedagógica que él utiliza en la especialidad técnica de Administración y Operación Aduanera, específicamente en las subáreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera.

- ¿Tiene conocimiento sobre qué son estrategias de mediación pedagógica? Brinde una explicación breve.

R/

Son las técnicas que se utilizan para mediar la clase.

El objetivo siempre es el estudiante, se tiene que tomar en cuenta las características y contexto estudiantil para determinar las estrategias de mediación pedagógica que se utilizarán, por ejemplo, ahora el MEP permite arrastrar materias por lo que a veces es difícil.

- Entendiendo las estrategias de mediación pedagógica como la forma en la que se propicia el proceso de enseñanza aprendizaje, mediando los contenidos de los apoyos o herramientas, ¿cuáles estrategias de mediación pedagógica utiliza?

  R/

Bajo el contexto del CTP Barrio Irving: juegos como sopas de letras con palabras que propician iniciar con nuevos temas, fotocopias de la materia, presentación de PowerPoint.

Ahora con la nueva realidad, se usan mucho las fotocopias, no podemos enviarles videos si no se los proyecto yo, y siempre tengo que tomar en cuenta el acceso a internet, el saldo de los teléfonos.

- ¿Conoce las siguientes estrategias de mediación pedagógica? ¿Las ha utilizado?

R/

Tabla 2. Estrategias de mediación pedagógica utilizadas

Tipo de estrategias de mediación	**Usada, sí o no**
Discurso explicativo	No
Discurso argumentativo	No
Mapas conceptuales	Sí
Cuadros sinópticos	Sí
Cuadros de doble columna o comparativos	Sí
Esquemas	Sí
Diagramas de flujo	Sí
Líneas de tiempo	No
Planteamiento de problemas cotidianos	Sí

Análisis de casos	Sí
Resúmenes	Sí
Ilustraciones	Sí
Actividades de autoevaluación	Sí
Trabajo colaborativo	Sí

Fuente: Elaboración propia con datos de UNED, 2020.

II. Estrategias de mediación pedagógicas utilizadas por el docente

Las estrategias de mediación pedagógica que utiliza el docente de décimo nivel que fue entrevistado, dependen de la situación o contexto en que se encuentren, por ejemplo, antes del inicio de la pandemia de Covid-19, este indica que trabajaban con actividades en el aula como sopa de letras, en ocasiones utilizaban el proyector, entre otros, pero con cuando tuvieron que cambiar la modalidad presencial por la virtual, la principal estrategia fue el uso de fotocopias, denominadas guías autónomas.

De acuerdo con lo mencionado por el docente, trata, en la medida de lo posible, que las estrategias utilizadas sean constructivistas, pues considera que la mejor manera para que los estudiantes comprendan la información es construir su conocimiento.

Durante el desarrollo de la entrevista, se le brindó al docente una lista con algunos tipos de medicación que son comúnmente utilizadas por los y las docentes, y de acuerdo con este, las más utilizadas por él son las siguientes: mapas conceptuales, cuadros sinópticos, cuadros comparativos o de doble columna, esquemas, diagramas de flujo, planteamiento de problemas cotidianos,

análisis de casos, resúmenes, ilustraciones, actividades de autoevaluación y trabajo colaborativo.

Además de las estrategias que se mencionan en el párrafo anterior, el docente menciona que hace uso de la tecnología, cuando la situación particular de cada día lo permite.

Capítulo V

1. Propuesta de manual complementario de estrategias de mediación pedagógica para los docentes de décimo nivel de la especialidad técnica de Administración y Operación Aduanera, sub áreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera

a. Fundamentación

La globalización es un fenómeno que se encuentra presente en el diario vivir de todos los habitantes del planeta tierra, esto ha generado transformaciones en el contexto económico, social y político de todos los países del mundo. Dichas transformaciones han ocasionado el surgimiento de nuevas carreras profesionales o especialidades técnicas, las cuales deben cubrir las nuevas necesidades que trae consigo todos estos cambios.

En términos de comercio, la globalización ha provocado mayor acercamiento entre economías, a esto se le llama modelo de apertura comercial, y se ha desarrollado a través de acuerdos comerciales unilaterales o multilaterales, la creación de organizaciones como la Organización Mundial de Aduanas (OMA) o la Organización Mundial de Comercio (OMC).

Costa Rica no se ha quedado atrás en esta corriente, y actualmente posee acuerdos bilaterales y multilaterales con varias economías del mundo; estos acuerdos ayudan con la atracción de la inversión extranjera directa, lo que es de vital importancia para la economía.

Ilustración 14. Inversión extranjera directa

Inversión Extranjera Directa			
IED por país de origen			
Millones de US$	2003	2004	2005
Estados Unidos	62.4%	69.6%	69.7%
Europa	17.8%	10.8%	5.0%
América Central y Panamá	5.0%	4.3%	7.1%
México	6.6%	3.6%	4.2%
Otros	8.2%	11.6%	14.0%
Fuente: Banco Centra de Costa Rica			

Fuente: Bustos, 2010

En la ilustración anterior se aprecia cuáles economías son las que mayor capital inyectan en Costa Rica, estas justamente conforman la lista de países con las que posee acuerdos comerciales, entre estas: Estados Unidos, México, Unión Europea, asociación de países fuera de la Unión Europea, entre otros.

Dichos acuerdos, y en general las transformaciones que han ocurrido en los últimos 20 años, aproximadamente, han generado la necesidad de nuevos profesionales en el país, capacitados para insertar al país en esta ola de globalización.

> Las transformaciones del contexto económico, social y político, sin duda, hacen necesaria la formación de profesionales de alto nivel, capaces de enfrentarse a estos nuevos retos con mayores posibilidades de negociar y actuar, la ruta acompaña los diversos tratados, convenios y acuerdos que ha suscrito el país, con el fin de mantener una competitividad comercial adecuada, según las innovaciones que se introducen en materia aduanera y de comercio exterior (Universidad de Costa Rica, s.f., párr. 10).

Como menciona la cita anterior, Costa Rica está experimentando cambios económicos, sociales y políticos que debe poder enfrentar, el país debe estar preparado para las nuevas exigencias de los mercados globalizados. Uno de los

pilares para que Costa Rica pueda enfrentar estos cambios y seguir el ritmo acelerado de la globalización es la educación.

Es importante que el gobierno de Costa Rica, y más específicamente el Ministerio de Educación Pública, se afiance en esta corriente y forme estudiantes capacitados para insertarse en el mundo laboral, de acuerdo a las necesidades del mercado, y es aquí justamente donde nace la educación técnica y especialidades de suma importancia como lo es Administración y Operación Aduanera.

A nivel colegial, la especialidad técnica de Administración y Operación Aduanera tiene como objetivo dar respuesta a la necesidad que tiene el país de mano de obra calificada en el nivel técnico.

> El objetivo de la especialidad de Administración y Operación Aduanera es dar respuesta a las necesidades de mano de obra calificada en el nivel técnico y en el campo aduanero considerando la apertura comercial a la cual se enfrenta la economía costarricense (MEP, 2012, pág.15).

Dos de los temas más importantes de esta especialidad son Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera, esto lo menciona Mejías (2018) en una entrevista realizada, cuando se le consultó sobre cuáles subáreas de la especialidad deben ser impartidas con mayor énfasis “Merceología y trámites aduaneros y gestión empresarial y estrategias de comercio exterior: Estas áreas permiten que el estudiante entienda de forma general el área en la que se va a formar, este proceso es clave para formar bases sólidas en los estudiantes” (Anexo 6).

Es por lo anterior que el manual complementario planteado en el presente proyecto de investigación, se centra las dos subáreas mencionadas en el párrafo

anterior, ya que son de gran importancia para el desarrollo académico de los estudiantes; además, se centra en los estudiantes de décimo año ya que es importante que estos cuenten con bases sólidas en su proceso de aprendizaje.

b. Importancia del manual

Una de las recomendaciones que brindó el MEP a los directores de los centros educativos para tratar de mejorar los resultados de las pruebas nacionales de la especialidad es, según MEP (2016) procurar que los docentes de su colegio se capaciten en diferentes temas, para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje (p.112).

Con base a lo anterior, se planteó que un manual complementario de estrategias de mediación pedagógica podría ayudar a los docentes a impartir de una mejor forma las clases y a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje entre estos y los estudiantes, pues este no será únicamente entregado, sino que viene acompañado de observaciones en el aula en el que se detectará las principales necesidades, además de entrevistas y un taller, en el cual se brindará capacitación a los docentes de cómo se pueden aplicar las estrategias de mediación pedagógica y se validará el manual con docentes y estudiantes.

Lo anterior además lo menciona Ortiz (2019) (anexo 5), en una entrevista realizada en la que se le cuestionó sobre la importancia de que el CTP Barrio Irving aplique el manual que se propone en el presente proyecto, esta menciona que

> (…) considero que el proyecto puede ser un aporte importante en tanto el manual no sea solo otorgado a la institución, sino también explicado, y los profesores reciban una capacitación de las estrategias, así como una evaluación de la implementación del manual al final del periodo lectivo" (Ortiz, 2019, entrevista a experta en Aduanas y Comercio Exterior).

El manual de estrategias de mediación pedagógica se encuentra en la línea de las recomendaciones brindadas por el MEP a los directores de centros educativos, ya que este indica la importancia de que los docentes se capaciten en diferentes temas, y una de ellos es la medicación pedagógica, y posee mayor relevancia debido a que el proyecto no se centra en capacitación, sino que también se creará un manual para que estos puedan aplicarlo.

c. Subárea Merceología y Trámites Aduaneros

I. Definición

La subárea de Merceología y Trámites Aduaneros estudia el origen o composición o función de todo lo que habita, se crea o se encuentra en el planeta tierra, a excepción del ser humano, con el fin de que se pueda comercializar. Con respecto a los trámites aduaneros, este estudia toda la documentación o tramitología y los procedimientos que se utilizan en el comercio exterior, tanto en los procesos de importación como de exportación.

II. Importancia

La Merceología y los Trámites Aduaneros son de suma importancia para los procesos de intercambio comercial en los que se ven envueltas las mercancías, ya que la primera permite determinar la identidad de la misma (origen, composición y función), y los trámites determinar la documentación y procesos a los cuales estas

deberán someterse, dependiendo de la legislación de cada país o grupo de países.

La importancia de la Merceología radica en que les permite a los actores del comercio internacional, ya sean importadores, exportadores, agentes aduaneros, entidades aduaneras, y otros actores, determinar cuál es la identidad de las mercancías sujetas a intercambio comercial.

> Es importante porque al conocer la identidad de las mercancías (naturaleza, modo de obtención, estructura, proceso de elaboración, función, diseño y uso) se logra la correcta clasificación arancelaria de los productos en la nomenclatura, la cuál es útil para los siguientes aspectos:
>
> - Fiscal: correcto cobro de los impuestos
> - Negociaciones comerciales: los países realizan una correcta negociación de productos que deben ser incluidos en los tratados comerciales
> - Determinación del Origen: para estructurar las normas de origen que deben aplicarse a los productos dentro de los Tratados de Libre Comercio y otros acuerdos comerciales.
> - Política comercial: aplicación de políticas de gobierno (cláusulas de salvaguardia, contingentes o cualquier otra), que permita proteger la producción nacional o asegurar el abastecimiento apropiado de una mercancía.
> - Estadístico: en el registro del movimiento comercial, estandarización de las cifras y en la generación de estadísticas en comercio exterior (Infocentrex, 2008, p.1).

La correcta clasificación de un producto en la nomenclatura, que es básicamente el libro o documento con contenidos ordenados y científicos acerca de todos los objetos de comercio internacional y compuesto de códigos arancelarios y descripciones, lo cual permite determinar el correcto cobro de impuestos; además, determina si pueden aplicarse cláusulas de un tratado o

acuerdo comercial, comprueba si se deben aplicar políticas comerciales de gobierno, como contingentes o salvaguardias, notas técnicas, entre otras.

La importancia de la Merceología radica en lo que se menciona en el párrafo anterior, si una mercancía no se clasifica o identifica, sería imposible poder establecer un control de los todos los puntos anteriores.

Con respecto a los trámites aduaneros, la importancia de estos y de la Merceología van de la mano, la Merceología determinará la identificación de la mercancía, y los trámites aduaneros, con base a esa clasificación o identificación, indicarán cuáles documentos y trámites deberán seguir los principales actores del comercio internacional para movilizar una mercancía, dependiendo del tipo de movimiento que desee realizar.

> Los trámites aduaneros recogen todas las gestiones y los papeleos que se deben llevar a cabo si queremos cumplir con los requisitos necesarios para importar o exportar mercancías de un país a otro regulándose con la normativa que se aplique en la aduana de cada país (EAE Business School, 2019, párr.3).

De acuerdo con lo que indica la cita anterior, los trámites aduaneros no son más que todas las gestiones que se deben llevar a cabo si se quiere importar o exportar una mercancía, y estos trámites pueden cambiar dependiendo del país del que se esté importando o el que está exportando.

> Los documentos utilizados en el comercio exterior, son diferentes y más complejos que los utilizados en las transacciones realizadas en nuestro país, debido a las características específicas que tiene cada mercado del exterior, como ser las diferencias normativas, legislaciones aduaneras, uso de varios medios de transporte, mayores riesgos, etcétera (Mazzoccone, 2012, párr.4).

Los trámites aduaneros y la tramitología que se debe gestionar en cada país dependen de factores como las leyes o normativas, la infraestructura, ubicación geográfica, entre otros.

III. Estrategias de mediación que se proponen

Las estrategias de mediación pedagógica que se propondrán a los y las docentes de décimo nivel, para la subárea de Merceología y Trámites Aduaneros, en el manual complementario de técnicas de mediación pedagógicas, son las siguientes:

- Creación por parte del alumno de un manual desplegable con información sobre Incoterms.
- Simulación de situaciones reales que se pueden presentar en el trabajo.
- Exposición de productos, para aplicar en lecciones tanto de forma física como virtual.
- Creación de materiales que ayudan con la comprensión de un tema.
- Uso de diapositivas y proyector, o impresión de información en fotocopias.
- Investigación de temas (se les proporciona parte de la información).

d. Subárea Gestión Empresarial Aduanera

I. Definición

La subárea de Gestión Empresarial Aduanera se encarga de brindar herramientas de emprendedurismo a los estudiantes para que creen sus propias empresas, además de que estudia la salud ocupacional con el fin de que puedan aplicar conceptos básicos durante el desarrollo profesional.

II. Importancia

La gestión empresarial aduanera va más allá de la gestión aduanera, ya que esta última es básicamente la gestión a nivel de aduanas que debe cumplir cualquier mercancía que desee ingresar o salir de un determinado territorio.

La importancia de la gestión empresarial aduanera radica en que les brinda herramientas de emprendedurismo a los y las estudiantes, además de instrumentos relacionados con la gestión de inventarios, bodegas y salud ocupacional.

> Esta sub área está integrada por siete unidades de estudio: Salud Ocupacional, permite que el estudiante reconozca la importancia de la prevención laboral para evitar accidente, CODE/LABORA, permite crear cultura emprendedora en los y las estudiantes. Prevención en Legitimación de capitales, permite crear en los y las estudiantes cultura de prevención en el lavado de dinero. También se estudian temas como Administración de bodegas y proyectos, caja chica e inventarios (MEP, 2012, p.16).

Parte de la importancia de esta subárea es que le muestra a la población estudiantil de la especialidad cómo aplicar principios de autogestión, toma de decisiones, cómo diseñar metas empresariales y asumir retos, además de otras herramientas básicas para la conformación de sus propios emprendimientos.

Por otro lado, también brinda instrumentos sobre cómo operar, además de su propia empresa, una bodega, inventarios, y principios básicos de Salud Ocupacional.

III. Estrategias de mediación que se proponen

Las estrategias de mediación pedagógica que se propondrán a los y las docentes de décimo nivel, para la subárea de Gestión Empresarial Aduanera, en el manual complementario de técnicas de mediación pedagógicas, son las siguientes:

- Casos prácticos.
- Situaciones que se podrían presentar en el ambiente laboral.
- Fotocopias.
- Crucigrama.

e. Estrategias de mediación combinadas de ambas sub áreas, Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera

La pandemia de Covid-19 ha traído consigo una serie de cambios sustanciales, como lo es el cambio de la modalidad de clases de presencial a virtual.

De acuerdo con lo que indicaba el docente de décimo nivel del CTP Barrio Irving, esta situación ha complicado el proceso de enseñanza-aprendizaje de las y los alumnos, ya que el contexto de la comunidad en la que se ubica el colegio es más difícil el uso de una serie de herramientas que posiblemente sí se puedan utilizar con mayor soltura en otros lugares del país, como las herramientas tecnológicas que funcionan con internet.

El presente año, después de que el pasado año (2020) todos los protagonistas de la comunidad educativa tuvieran que adaptarse al cambio mencionado en el primer párrafo, el MEP decidió que se implementaran las dos modalidades de clases en el actual curso lectivo.

El docente mencionaba que esta situación será complicada, ya que las lecciones bajo modalidad presencial de las especialidades técnicas se verán reducidas, sobre todo porque este año sí se realizarán las pruebas nacionales denominadas FARO, y que es muy posible que los colegios se centren en brindar lecciones presenciales de las materias que se evaluarán en esta prueba.

Por todo lo anterior, el docente solicitó que, además de proponer estrategias de mediación pedagógica en el manual complementario, también se cree una tercera sección de estrategias de ambas subáreas combinadas.

La razón por la cual el docente realizó esta solicitud, es precisamente por lo descrito en los párrafos anteriores, que el tiempo de clases presenciales será reducido, por ello es importante aprovechar el tiempo, tanto en la presencialidad como en la virtualidad y transmitir los conocimientos a los estudiantes tomando en cuenta temas de ambas subáreas en el mismo momento.

Las estrategias de mediación pedagógica que se utilizarán para esta tercera sección serán:

- Fotocopias.
- Casos prácticos.

Capítulo VI

1. Conclusiones

La mediación pedagógica se ha vuelto parte importante de la nueva forma de transmitir conocimientos a la comunidad estudiantil, pues gracias a las técnicas, estrategias, herramientas y recursos, se media el proceso de enseñanza-aprendizaje y se le brinda un papel importante al estudiantado.

En el presente proyecto de investigación se planteó la creación de un manual complementario de estrategias de mediación pedagógica, para la especialidad técnica de Administración y Operación Aduanera, específicamente para dos subáreas, la de Merceología y Trámites Aduaneros y la de Gestión Empresarial Aduanera. El proyecto se trabajó con un docente de décimo nivel del CTP Barrio Irving, ubicado en La Cruz, Guanacaste y se aplicó en este colegio por cuanto, dentro de los pocos colegios a nivel nacional que ofrecen esta especialidad, el CTP Barrio Irving es uno de los más alejados del centro del país y está ubicado en uno de los cantones con mayor índice de pobreza de CR, por lo cual el impacto del manual en los y las docentes podría ser mayor, por cuanto las estrategias por aplicar no son tan diversas como los colegios de zona urbana.

Parte de los objetivos del presente proyecto de investigación era investigar los apoyos o herramientas de mediación pedagógica que el MEP le brinda al docente y, mediante análisis de contenido bibliográfico y la entrevista al docente, se determinó que el MEP no brinda estos apoyos o herramientas a los docentes.

El Ministerio de Educación Pública brinda diferentes herramientas pedagógicas que indican los contenidos, unidades, temas, objetivos,

competencias a desarrollar y demás, los cuales deberán ser cumplidos por el profesorado en el desarrollo de sus lecciones, pero ninguna herramienta o apoyo que le muestre la manera exacta en la que podrá mediar, ya que esto queda a su criterio.

Lo que menciona el párrafo anterior es importante, pues parte de lo indicado por el docente corresponde a la importancia de que el profesorado tenga la libertad de determinar cuáles son las estrategias de mediación pedagógica que puede utilizar, dependiendo del contexto en que se encuentre.

El MEP como tal sí brinda a los docentes apoyos pedagógicos, pero ninguno que le indique o sugiera qué estrategias de mediación pedagógica podría utilizar para cada tema o situación.

Y en este punto es importante tomar en cuenta dos aspectos, el primero es la libertad que se menciona en uno de los párrafos anteriores, la independencia o autonomía que le otorga el MEP a los docentes, para que estos puedan ejercer su profesión de forma creativa e innovadora, y de acuerdo con el contexto del colegio y de sus estudiantes, pueda determinar cuál es la estrategia y recurso didáctico óptimos.

El contexto social, psicosocial, económico, geográfico, económico e incluso político, las situaciones de aprendizaje diferentes, problemas como falta de agua, de infraestructura, de electricidad, cercanía al centro educativo de los lugares de residencia de las y los alumnos, acceso a internet, a señal telefónica y demás escenarios, todo esto es lo que un docente debe tomar en cuenta cuando realiza el planeamiento de su clase y las estrategias por utilizar. En la actualidad se suma

la modalidad en la cual impartirá esa lección, presencial o virtual, además de que todos los protocolos que debe seguir para evitar contagios de Covid-19.

Por todo lo anterior, se concluye que no sería adecuado que el MEP elabore apoyos o herramientas de mediación pedagógica para ser utilizados por los docentes en el desarrollo de sus lecciones, ya que la situación de cada centro educativo es diferente.

La diferencia de este manual complementario, con un posible apoyo elaborado por el MEP, es que, como lo indica el nombre, el presente es un manual complementario, es decir, el o la docente decidirá si lo utiliza o no, además se tomó en cuenta el contexto específico del centro educativo, y las sugerencias del docente, por lo cual la información brindada es apta para aplicar específicamente en el CTP Barrio Irving.

2. Recomendaciones

El objetivo final del presente proyecto de investigación es la creación de un manual complementario de técnicas de mediación pedagógica, para la especialidad técnica de Administración y Operación Aduanera, específicamente para las subáreas de Merceología y Trámites aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera, pero durante el recorrido, se identificó una serie de elementos que, hasta cierto punto, moldea la creación de este manual y generó los cambios en este.

Los elementos mencionados en el párrafo anterior son puntuales, pero importantes, por ello se toman como parte de las recomendaciones por brindar en el presente proyecto de investigación. Estas recomendaciones son las siguientes:

1. El acceso a internet como un derecho:

En Costa Rica, de acuerdo con datos del MICITT, 2020, la penetración a servicios de Internet en Costa Rica ha evolucionado significativamente desde la apertura del sector de las telecomunicaciones. En el año 2014 para servicios móviles de banda ancha era de un 80%, y para el año 2018 alcanzó un 95%; a nivel de servicios fijos de banda ancha la penetración pasó de 10.8% en 2014 a 16.7% en 2018 (p.1)

Si bien, la cobertura de servicios móviles de banda ancha alcanza a casi la totalidad de la población, los servicios fijos de banda ancha no alcanzan ni el 20% de penetración.

A pesar de los datos que muestra el MICITT, el acceso a internet para muchas familias continúa siendo un problema, y como bien lo menciona Salas

Acuña, en una investigación publicada por el Tecnológico de Costa Rica, aún existen grandes desafíos en materia de acceso, calidad y equidad.

> El debate en Costa Rica sobre los desafíos de Internet como derecho ha vuelto a cobrar importancia con la implementación de la educación remota como una medida ante la emergencia causada por el COVID-19. Como nunca antes, y de cara a un reinicio de lecciones que amenazaba con excluir a un gran número de estudiantes que no contaban con las condiciones para estudiar desde sus hogares, el sistema educativo costarricense mostraba sus desigualdades, y a nivel país era evidente el rezago en materia de una adecuada legislación que promueva y garantice el pleno ejercicio del derecho a internet (Salas, 2020, párr.1).

El paso de la modalidad de clases presenciales a virtuales ha significado un cambio brusco para la mayoría de sistemas educativos del mundo, sobre todo porque la mayoría no se encontraba preparada, incluyendo a Costa Rica. Como lo menciona la cita anterior, a inicios del pasado año (2020) quedó en evidencia que un gran número de estudiantes no poseía las condiciones adecuadas para estudiar desde sus hogares, y esto demostró que el país posee un gran rezago en materia de legislación que garantice el acceso a internet como un derecho.

Es importante destacar que esta brecha se hace más grande en las zonas rurales, ya que en estos lugares el acceso a internet e incluso, a señal telefónica, en ocasiones es nulo.

A pesar de lo anterior, el panorama en Costa Rica, en materia de legislación es esperanzador, pues el país ya cuenta con algunos precedentes legales, por ejemplo, fallos de la Sala Constitucional. Pero la realidad detrás de las cifras, deja mucho que desear y hace ver un panorama menos esperanzador, en el cual

impera la desconfianza, cuando se plasman esos datos por regiones del país, como la cobertura o banda ancha, dependiendo de la zona geográfica.

Por todo lo anterior, es importante que el gobierno realice acciones concretas en cuanto a legislación para que se considere el internet como un derecho para toda la población.

2. Actualización de información y formación a los docentes:

De acuerdo con lo que indica el docente entrevistado, la nomenclatura, esto es básicamente el libro o documento que contiene de forma ordenada y científica todos los objetos de comercio internacional con los códigos arancelarios y las descripciones, que actualmente se está utilizando para los temas de Merceología se encuentra desactualizada, además de la legislación mostrada en temas aduaneros.

Es importante destacar que la legislación en temas de aduanas es bastante cambiante, pues el comercio es muy dinámico y está en constante cambio, por lo cual posiblemente sea complicado para el MEP mantener en constante actualización la especialidad técnica, sobre todo porque es muy posible que suceda lo mismo con otras. Por ello sería interesante que el MEP realice alianzas con las instituciones encargadas de realizar estos cambios para que, dentro de los actores comerciales a quienes se les comparte la información, se incluyan los docentes responsables de estas especialidades.

Siguiendo esta línea, es de suma importancia tener presente que el estudiantado debe tener acceso a información veraz y certera, por cuanto los conocimientos adquiridos durante el tiempo de curso de la especialidad son los

que aplicarán en su vida laboral, y en este punto debe tomarse en cuenta un punto importante, que para muchos estudiantes la información recibida durante el transcurso de las lecciones, es la única a la cual pueden acceder, porque no cuentan con acceso a internet, bibliotecas cercanas, señal telefónica, entre otros.

Referencias bibliográficas

Alonso, Alejandro. (2016). *Definición de la semana: esquema.* Recuperado de https://www.psyciencia.com/definicion-la-semana-esquema/

Alvarado Calderón, Gabriela, eta ll. (2016). *Educación Técnica Secundaria en Costa Rica: 1950-2014.* Recuperado de http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tfglic/tfg-l-2016-03.pdf

Álvarez del Valle, Eugenia. (2004). *Procesos y producto: Experiencias pedagógicas en diseño y comunicación.* (pp. 18-21). Argentina: Universidad de Palermo. Recuperado de: https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/archivos/120_libro.pdf

Alzate Piedrahita, María Victoria et al. (S.f). Intervención, mediación pedagógica y los usos del texto escolar. En *Revista Iberoamericana de Educación,* 1681(5653), p14-15

Alzate-Ortiz, Faber Andrés & Juan Carlos, Castañeda-Patiño. (2020). *Mediación Pedagógica: clave de una educación humanizante y transformadora. Una mirada desde la estética y la comunicación.* Recuperado de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582020000100411&lng=en&nrm=iso

Andrés, Carmen, et all. (2020). *Estrategias de mediación pedagógica de las unidades didácticas de la Universidad Estatal aDistancia de Costa Rica*. UNED Research Journal, 12 (1), 2.

Arguedas Tijerino, Minor. (2011). *La figura del agente de aduanas en el ordenamiento jurídico costarricense, sus actuaciones, responsabilidades actuales y retos futuros*. Recuperado de http://iij.ucr.ac.cr/wp-content/uploads/bsk-pdf-manager/2017/06/La-figura-del-agente-de-aduanas-en-el-ordenamiento-juridico-costarricense.pdf

Basaldúa, Ricardo Xavier. (2009). La aduana: conceptos y funciones esenciales y contingentes. En Revista *de estudios aduaneros, Instituto Argentino de Estudios Aduaneros*. Recuperado de http://iaea.org.ar/global/img/2010/09/Basaldua.pdf

Bernal, Cesar A. (2010). *Metodología de la investigación,* Bogotá, Colombia. Pearson Educacion.

Cartín Sánchez, Delfina. (2020). *Indicadores educativos cantonales.* Recuperado de https://www.mep.go.cr/indicadores_edu/BOLETINES/Indicadores_Educativos_Cantonales_2010_y_2018.pdf

Cascante Ramírez, Jinny, et all. (2020). *Actividades de mediación pedagógica en la virtualidad: nuevas formas de favorecer el aprendizaje*. Recuperado de https://www.mep.go.cr/sites/default/files/actividades-mediacion-pedagogica-virtualidad.pdf

Castillero Mimenza, Oscar. (S.f). *Cuadro comparativo: qué es, tipos y ejemplos.* Recuperado de https://psicologiaymente.com/miscelanea/cuadro-comparativo

COMEX. (S.f). *Inversión extranjera directa.* Recuperado de http://www.comex.go.cr/inversion-extranjera-directa/

Consejo Nacional de Rectores. (2017). Estado de la Educación Costarricense. Recuperado de https://www.estadonacion.or.cr/educacion2017/assets/ee6-informe-completo.pdf

Corrales Mora, Maricruz. (S.f). *Investigación-acción.* Recuperado de https://repositorio.uned.ac.cr/bitstream/handle/120809/1156/1%20-%20Intro%20Investigaci%C3%B3n-acci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y

CRAI. (S.f). *Definición y propósito de la investigación aplicada.* Recuperado de http://www.duoc.cl/biblioteca/crai/definicion-y-proposito-de-la-investigacion-aplicada#:~:text=La%20expresi%C3%B3n%20%22Investigaci%C3%B3n%20Aplicada%22%20se,y%20a%20controlar%20situaciones%20pr%C3%A1cticas.

Digión, Leda. (S.f). *Estrategias para la mediación pedagógica.* Reucperado de http://hectormaestriaenandragogia.blogspot.com/2012/01/estrategias-para-la-mediacion.html

EAE Business School. (2019). *Trámites aduaneros esenciales para importaciones y exportaciones.* Recuperado de https://retos-operaciones-logistica.eae.es/tramites-aduaneros-esenciales-para-importaciones-y-exportaciones/

Gamboa Suárez, A. A., Hernández Suárez, C. A. y Montes Miranda, A. J. (enero-junio, 2018). Currículo y enfoque pedagógico: imaginarios institucionales sobre docencia en una universidad pública en norte de Santander. Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 9(1), pp. 37-50. DOI: http://dx.doi.org/10.21501/

García, Gabriel. (2021, febrero 03). Entrevista vía aplicación electrónica.

Gómez, Noemí. (2002). *Tendiendo puentes. Una propuesta metodológica desde la investigación educativa de corte interpretativo.* Recuperado de https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/2600/Art%c3%adculo_Tendiendo%20puentes2.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Gonzalez, Melina. (S.f). *Muestreo no probabilístico.* Recuperado de http://www.academia.edu/6997845/MUESTREO_NO_PROBABILISTICO

Granja Andagoya, Gabriela Paola. (2013). *La mediación pedagógica y su impacto en la atención de los estudiantes de los sextos y séptimos grados paralelos ¨a¨ y ¨b¨ de la escuela de práctica Docente Pedro Vicente Maldonado de la ciudad de baños de agua santa provincia de Tungurahua.* Recuperado de http://192.188.46.193/bitstream/123456789/6853/1/FCHE-IFTGPEOV-68.pdf

Álvarez del Valle, Eugenia. (2004). *La docencia como mediación pedagógica.* Recuperado de https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_articulo=447&id_libro=120

INFOCENTREX. (2008). *Conociendo sobre Merceología.* Recuperado de https://www.centrex.gob.sv/scx_html/INFOCENTREX%20JUL-SEPT.%202008.pdf

Instituto Nacional de Estadística y Censo. (2014). *Costa Rica a la luz del censo 2011.* Recuperado de https://www.inec.cr/sites/default/files/documentos/inec_institucional/publicaciones/anpoblaccenso2011-01.pdf_2.pdf

Laura Abad Toribio, Tomás García Martín, Rafael Magro Andrade. (2009). REFLEXIONES SOBRE INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN. Revista de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente, VII, 10.

López Fernández, Raúl, et all. (2019). *Validación de instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas.* Recuperado de http://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/390/331

Manene, Luis Miguel. (2011). *Diagramas de flujo: s definición, objetivo, ventajas, elaboración, fases, reglas y ejemplos de aplicaciones.* Recuperado de http://www.luismiguelmanene.com/2011/07/28/los-diagramas-de-flujo-su-definicion-objetivo-ventajas-elaboracion-fases-reglas-y-ejemplos-de-aplicaciones/

Martínez Palmera, Olga. (S.f). *Enfoques pedagógicos.* Recuperado de https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/pluginfile.php/362689/mod_resource/content/1/PRESENTACION%20%20CATEGOR%C3%8DAS%20Y%20ENFOQUES%20PEDAGOGICOS%20OLGA%20MART%C3%8DNEZ.pdf

Mazzoccone, Diego. (2012). *La importancia de los documentos en las operaciones de comercio exterior.* Recuperado de https://www.somospymes.com.ar/item/1605-la-importancia-de-los-documentos-en-las-operaciones-de-comercio-exterior.html

MEP. (2016). *Informe Nacional 2015. Resultados de las pruebas nacionales de Especialidades Técnicas de la Educación Formal Modalidad Técnica.* Recuperado de

http://www.dgec.mep.go.cr/sites/all/files/dgec_mep_go_cr/documentos/informe_nacional_especialidades_tecnicas_2015.pdf

Mesino Rivero, Ledis. (2009). *La globalización económica y sus implicaciones socio-culturales en América Latina.* Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/280/28011674009.pdf (si se utilizó)

MICITT. (2020). *Conectividad a internet en Costa Rica.* Recuperado de https://www.micit.go.cr/sites/default/files/estado_de_adopcion_de_ipv6_en_costa_rica_a_marzo_2020.pdf

Ministerio de Educación Pública. (2012). Especialidad: Administración y Operación Aduanera. Recuperado de https://www.mep.go.cr/sites/default/files/programadeestudio/programas/administyoperacaduanera10.pdf

Ministerio de Educación Pública. (S.f). *Mas estudiantes de secundaria permanecieron en las aulas durante el 2014*. Recuperado de https://www.mep.go.cr/noticias/mas-estudiantes-secundaria-permanecieron-aulas-durante-2014

Ministerio de Hacienda. (2017). *Hacienda inaugura oficinas administrativas del completo fronterizo en Peñas Blancas.* Recuperado de https://www.hacienda.go.cr/noticias/14070-hacienda-inaugura-oficinas-administrativas-del-complejo-fronterizo-en-peas-blancas#:~:text=Al%20referirse%20a%20la%20importancia,como%20de%20salida%20de%20mercanc%C3%ADas.&text=Solo%20en%20el%202016%20esta,de%20%C2%A2%2066%20mil%20millones.

Mora Rodríguez, Jesús. (2014). *La Cruz ya cuenta con modernas instalaciones para su escuela y colegio técnico profesional.* Recuperado de https://www.mep.go.cr/noticias/cruz-ya-cuenta-modernas-instalaciones-para-su-escuela-colegio-tecnico-profesional

Noguez Casados, Sergio. (2002). *El desarrollo del potencial de aprendizaje. Entrevista a Reuven Feuerstein.* Recuperado de

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412002000200009

OCDE. (S.f). *Análisis de la OCDE acerca de las políticas nacionales para educación: La educación en Costa Rica*. Recuperado de http://www.oecd.org/education/school/La-Educacion-en-Costa-Rica-Resumen-Ejecutivo.pdf

Paraja-Trujillo, Abad E & Willian R, Avendaño. (2013). *Ambitos de aplicación de la teoría de la modificabilidad estructural cognitiva de Reuven Feuerstein.* Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1657-80312013000200009

Parra F, Keyla N. (2014). *El docente y el uso de la mediación pedagógica en los procesos de enseñanza y aprendizaje.* Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/3761/376140398009.pdf

Peñafiel Álvarez, Julio Luis, eta ll. (S.f). *La mediación pedagógica en la educación superior.* Recuperado de https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/e957cd2e59f6151fdab441204afa93b6.pdf

Reyes García, Hilario de Jesús. (2016, Febrero). Estrategias didácticas implementadas por los docentes en la mediación pedagógica para el aprendizaje significativo. En *Revista científica, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN, Nicaragua.* Recuperado de http://repositorio.unan.edu.ni/3038/1/17485.pdf

Ricoy Lorenzo, Carmen. (2006). *Contribución sobre los paradigmas de la investigación.* Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf

Rodríguez Salazar, Luis Estiven. (2019). *Desigualdad de educación en Costa Rica.* Recuperado de https://delfino.cr/2019/11/desigualdad-de-educacion-en-costa-rica

Rodríguez, Eva. (2016). *Rol mediador del docente en el proceso de aprendizaje.* Recuperado de http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/5149/erodriguez.pdf?sequence=1

Rosales V, Osvaldo. (2009). La globalización y los nuevos escenarios del comercio internacional. En *Revista CEPAL, 97, 77-95.* Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/11272/097077095_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rovira Salvador, Isabel. (S.f). *Estudio de caso: características, objetivos y metodología.* Recuperado https://psicologiaymente.com/psicologia/estudio-de-caso

Salas Acuña, Erick F. (2020). *El internet como derecho: un debate pendiente.* Recuperado de https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/2020/06/30/internet-derecho-debate-pendiente

Soto Mejías, José Francisco et al. (2015). *Análisis de la implementación de la iniciativa aduanas verdes dentro de la gestión aduanera nacional y sus medidas de control en frontera*. Recuperado de http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/bitstream/123456789/3019/1/38794.pdf

Suárez Guerrero, Cristóbal. (2009). Los entornos virtuales de aprendizaje como instrumento de mediación. En *Revista electrónica - Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, Universidad de Salamanca, España.* Recuperado de https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/56462/1/TEE2003_V4_entornosvirtualespdf.pdf

Tecnológico de Monterrey. (S.f). *¿Qué es y cómo se elabora un cuadro sinóptico?* Recuperado de http://www.cca.org.mx/ps/profesores/cursos/dahdeca/html/m1/actividades/cuadro_sinoptico.pdf

UNED. (S.f). *El mapa conceptual como estrategia didáctica para el aprendizaje.* Recuperado

https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/Estrategia_Mapa_conceptual.pdf

Universidad de la República de Uruguay. (2018). *Elaboración de "manuales didácticos" para la enseñanza de grado.* Recuperado de https://www.cse.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/2017/12/manuales2018_final.pdf

Universidad Ecci. (S.f). *Enfoque pedagógico institucional.* Recuperado de https://www.ecci.edu.co/sites/default/files/2018-10/modelo-pedagogico-universidad-ecci.pdf

Universidad la Concordia. (2020). *3 enfoques pedagógicos que puedes intentar.* Recuperado de https://www.universidadlaconcordia.edu.mx/blog/index.php/enfoques-pedagogicos/#:~:text=Los%20enfoques%20pedag%C3%B3gicos%20juegan%20un,el%20alcance%20de%20las%20mismas.

Vargas, Sofía. (2020). *¿Qué es la ilustración? Desde sus inicios modernos hasta sus usos el día de hoy*. Recuperado de https://mymodernmet.com/es/ilustracion-definicion/

Vásquez-Reina, Marta. (2011). *Aprender a elaborar un resumen y un esquema.* Recuperado de https://www.consumer.es/educacion/aprender-a-elaborar-un-resumen-y-un-esquema.html

Vniversitat Do Valencia. (2016). *Recursos didácticos del Ministerio de Educación.* Recuperado de https://www.uv.es/uvweb/master-investigacion-didactiques-especifiques/es/blog/recursos-didacticos-del-ministerio-educacion-1285958572212/GasetaRecerca.html?id=1285973234220#:~:text=Un%20recurso%20did%C3%A1ctico%20es%20cualquier,forma%20m%C3%A1s%20clara%20al%20alumno.

Zamora Torres, América Ivonne et al. (2015). Competitividad de la administración de las aduanas en el marco del comercio internacional. En *Revista Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de México, 60 (1), 205-228*. Recuperado de https://ac.els-cdn.com/S0186104215721522/1-s2.0-S0186104215721522-main.pdf?_tid=c37e58f9-cb7a-4ad4-b066-5bb2593d9c1e&acdnat=1539533398_6c76df961a8de812f902e6daba829475

Anexos

Anexo 1. Carta de validación de instrumentos por experta

Universidad Técnica Nacional

Centro de Formación Pedagógica y Tecnologías Educativas

Licenciatura en Mediación Pedagógica

Por este medio, hago constar que yo, Yohaidy Ortiz Salazar, número de identificación. 503990434 valido los documentos creados para recolectar información para el proyecto final de graduación titulado: Propuesta de manual complementario sobre estrategias de mediación pedagógica en la especialidad técnica de Administración y Operación Aduanera, en las sub áreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera, dirigida al Colegio Técnico Profesional Barrio Irving, décimo nivel, período 2021, perteneciente a la estudiante: Karla Arguedas Zeledón, número de identificación 503990497, estudiante de la Universidad Técnica Nacional de Costa Rica.

Doy fe de que la entrevista a profundidad planteada es el instrumento adecuado para recopilar la información necesaria, además se encuentran acorde a los objetivos planteados.

Cordialmente,

Firma: **Nombre: Yohaidy Ortiz Salazar, Ced 503990434**

Anexo 2. Entrevista Experta en Aduanas y Comercio Exterior

Universidad Técnica Nacional
Centro de Formación Pedagógica y Tecnologías Educativas
Licenciatura en Mediación Pedagógica

A través de la presente entrevista, yo Karla Arguedas Zeledón, ced 503990497, estudiante de la Universidad Técnica Nacional, específicamente del Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa, pretendo determinar e identificar la importancia de mi proyecto de investigación.

Título del proyecto: Propuesta de manual complementario sobre estrategias de mediación pedagógica en la especialidad técnica de Administración y Operación Aduanera, en las sub áreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera, dirigida al Colegio Técnico Profesional Barrio Irving, décimo nivel, período 2021.

Objetivo: Crear una propuesta de manual de estrategias de mediación pedagógica para los docentes de décimo nivel de la especialidad técnica de Administración y operación Aduanera, en el Colegio Técnico Profesional Barrio Irving, en las sub áreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera, con el fin de que estos lo puedan utilizar de forma complementaria a los planeamientos y material oficial del MEP.

Nombre del entrevistado/a: Yohaidy Ortiz Salazar

Especialidad académica: Bach Administración Aduanera y Comercio Exterior

Experiencia profesional: 3 años en análisis financiero, empresa Kraft Heinz

1. De acuerdo a su experiencia profesional ¿considera que el presente proyecto de investigación realizaría un aporte importante a la especialidad técnica de Administración y operación Aduanera, en el Colegio Técnico Profesional Barrio Irving? ¿Por qué? Si su respuesta es no, la entrevista concluye.

Sí, considero que el proyecto puede ser un aporte importante en tanto el manual no sea solo otorgado a la institución, sino también explicado, y los profesores reciban una capacitación de las estrategias, así como una evaluación de la implementación del manual al final del periodo lectivo.

Material de apoyo será siempre un apoyo importante en tanto sea aplicado de la forma correcta, para esto los profesores deberían también capacitarse.

2. En caso de que su respuesta anterior haya sido sí ¿Por qué sería importante que la especialidad técnica de Administración y operación

Aduanera, del Colegio Técnico Profesional Barrio Irving aplique el manual que se propone en el presente proyecto?

Considero que es una oportunidad para implementar estrategias que le permitan al estudiante entender mejor la materia, dimensionar mejor el mundo aduanero, aplicar conocimientos y entender situaciones de la vida real.

Consentimiento informado

Universidad Técnica Nacional

Centro de Formación Pedagógica y Tecnologías Educativas

Licenciatura en Mediación Pedagógica

A través de la presente hago constar que brindo mi consentimiento para que la estudiante de la Universidad Técnica Nacional, Karla Arguedas Zeledón, número de identificación 503990497, que actualmente se encuentra realizando su proyecto de investigación para optar por el grado de Licenciatura en la carrera Mediación Pedagógica utilice mis respuestas y aportes en la redacción de su proyecto.

El proyecto de investigación que se desarrolla trata de la creación de un manual complementario de estrategias de mediación pedagógica para las sub áreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera de la especialidad técnica Administración y Operación Aduanera.

Se informa que su participación es completamente voluntaria, sus planteamientos no se usarán para ningún otro propósito fuera de lo planteamiento anteriormente y cuando acabe el trabajo de campo, se le hará llegar los resultados de la investigación.

En el siguiente espacio puede escribir su nombre en caso de que brinde el consentimiento.

Muchas gracias por su colaboración.

Nombre y Cédula

Nombre: Yohaidy Ortiz Salazar, Ced 503990434

Anexo 3. Entrevista Experta en Aduanas y Comercio Exterior
Universidad Técnica Nacional

Centro de Formación Pedagógica y Tecnologías Educativas

Licenciatura en Mediación Pedagógica

Marcela Mejías: Licenciada en Administración Aduanera y Comercio Exterior de la Universidad de Costa Rica, 5 años de experiencia en el puesto de coordinadora de Logística en General Microcircuits de Costa Rica, actualmente se desempeña como compradora en Boston Scientific.

1. ¿Cuándo realiza una entrevista de trabajo, cuáles son las cualidades técnicas, en el área de aduanas y comercio exterior, que más valora?

En cuanto a habilidades técnicas, es importante que conozcan del tica y conceptos básicos de importación y exportación. Esto facilita que la adaptación a la labor sea más rápida. El dominio del tecnicismo en el área le permite a un estudiante mejorar e innovar en su área de trabajo.

2. ¿Ha tenido a cargo en algún momento de su carrera profesional a un estudiante del técnico Administración y Operación Aduanera?

No he tenido a cargo estudiantes de colegios técnicos.

3. ¿Contrataría usted a un egresado de la especialidad técnica Administración y Operación Aduanera?

Sí claro, tengo buenas referencias

4. ¿Cree usted que la especialidad técnica Administración y Operación Aduanera viene a dar respuesta a la necesidad de mano de obra calificada que presenta el país a raíz del fenómeno de apertura comercial que vive en la actualidad?

Sí, es un área que requiere de muchos profesionales y es una necesidad que nace precisamente de la apertura comercial, que incentiva inversión extranjera, mayor intercambio comercial y mayor dinamismo económico y en ese proceso es vital contar con profesionales del área de aduanas.

5. Las sub áreas del programa de estudios que se abarcan en el nivel de décimo año son las siguientes:

Merceología y trámites aduaneros.

Gestión empresarial aduanera.

Clasificación arancelaria.

Normativa legal aduanera.

Estrategias de comercio exterior.

Tratados de libre comercio.

Si usted fuera la facilitadora de dos de las sub áreas (por favor escoger dos), ¿Qué técnicas pedagógicas utilizaría para impartir las lecciones?

Normativa legal aduanera: Considero que el análisis de sentencias y el análisis a profundidad de la legislación y reglamentos son clave. La base del conocimiento aduanal parte del conocimiento en legislación que se posea.

Gestión empresarial: A través de técnicas que incentiven el emprendiendo, como gestión de proyectos, finanzas, etc.

6. Bajo su criterio y experiencia profesional, ¿Cuáles de las sub áreas mencionadas en la pregunta anterior deben ser impartidas a los estudiantes con mayor énfasis? Por favor justifique su respuesta.

Merceología y trámites aduaneros y gestión empresarial y estrategias de comercio exterior: Estas áreas permiten que el estudiante entienda de forma general el área en la que se va a formar, este proceso es clave para formar bases sólidas en los estudiantes.

Consentimiento informado

Universidad Técnica Nacional

Centro de Formación Pedagógica y Tecnologías Educativas

Licenciatura en Mediación Pedagógica

A través de la presente hago constar que brindo mi consentimiento para que la estudiante de la Universidad Técnica Nacional, Karla Arguedas Zeledón, número de identificación 503990497, que actualmente se encuentra realizando su proyecto de investigación para optar por el grado de Licenciatura en la carrera Mediación Pedagógica utilice mis respuestas y aportes en la redacción de su proyecto.

El proyecto de investigación que se desarrolla trata de la creación de un manual complementario de estrategias de mediación pedagógica para las sub áreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera de la especialidad técnica Administración y Operación Aduanera.

Se informa que su participación es completamente voluntaria, sus planteamientos no se usarán para ningún otro propósito fuera de lo planteamiento anteriormente y cuando acabe el trabajo de campo, se le hará llegar los resultados de la investigación.

En el siguiente espacio puede escribir su nombre en caso de que brinde el consentimiento.

Muchas gracias por su colaboración.

Nombre y Cédula

Nombre: Marcela Mejías, Ced 503730496

Anexo 4. Consentimiento informado entrevista a profundidad a docente de décimo nivel Colegio Técnico Profesional Barrio Irving

Universidad Técnica Nacional

Centro de Formación Pedagógica y Tecnologías Educativas

Licenciatura en Mediación Pedagógica

A través de la presente hago constar que brindo mi consentimiento para que la estudiante de la Universidad Técnica Nacional, Karla Arguedas Zeledón, número de identificación 503990497, que actualmente se encuentra realizando su proyecto de investigación para optar por el grado de Licenciatura en la carrera Mediación Pedagógica utilice mis respuestas y aportes en la redacción de su proyecto.

El proyecto de investigación que se desarrolla trata de la creación de un manual complementario de estrategias de mediación pedagógica para las sub áreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera de la especialidad técnica Administración y Operación Aduanera.

Se informa que su participación es completamente voluntaria, sus planteamientos no se usarán para ningún otro propósito fuera de lo planteamiento anteriormente y cuando acabe el trabajo de campo, se le hará llegar los resultados de la investigación.

En el siguiente espacio puede escribir su nombre en caso de que brinde el consentimiento.

Muchas gracias por su colaboración.

Nombre y Cédula

Nombre: Gabriel García Rivera, Ced. 115810345

Anexo 5. Manual complementario sobre estrategias de mediación pedagógica en la especialidad técnica de Administración y Operación Aduanera, en las sub áreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera, dirigida al Colegio Técnico Profesional Barrio Irving, décimo nivel

UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL
CENTRO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA

Carrera: Mediación Pedagógica

Proyecto de graduación

Manual complementario sobre estrategias de mediación pedagógica en la especialidad técnica de Administración y Operación Aduanera, en las sub áreas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera, dirigida al Colegio Técnico Profesional Barrio Irving, décimo nivel

Sustentante:
Karla Vanessa Arguedas Zeledón

2020-2021

TABLA DE CONTENIDOS

07 Fundamentación

12 Importancia del manual para la labor docente

13 Objetivo general del manual

UNIDAD TEMÁTICA O SUBÁREA:
Merceología y Trámites Aduaneros 15

UNIDAD TEMÁTICA O SUBÁREA:
Gestión Empresarial Aduanera 47

UNIDAD TEMÁTICA O SUBÁREA:
Gestión Empresarial Aduanera y Merceología y Trámites Aduaneros 65

Fundamentación

La globalización es un fenómeno que se encuentra presente en el diario vivir de todos los habitantes del planeta tierra, esto ha generado transformaciones en el contexto económico, social y político de todos los países del mundo. Dichas transformaciones han ocasionado el surgimiento de nuevas carreras profesionales o especialidades técnicas, las cuales deben cubrir las nuevas necesidades que trae consigo el cambio.

En términos de comercio, la globalización ha provocado mayor acercamiento entre economías, a esto se le llama modelo de apertura comercial, y se ha desarrollado a través de acuerdos comerciales unilaterales o multilaterales, la creación de organizaciones como la Organización Mundial de Aduanas (OMA) o la Organización Mundial de Comercio (OMC).

Costa Rica no se ha quedado atrás en esta corriente, y actualmente posee acuerdos bilaterales y multilaterales con varias economías del mundo; estos acuerdos ayudan con la atracción de la inversión extranjera directa, lo que es de vital importancia para la economía.

Ilustración 1. Inversión Extranjera Directa.

Inversión Extranjera Directa			
IED por país de origen			
Millones de US$	**2003**	**2004**	**2005**
Estados Unidos	**62.4%**	**69.6%**	**69.7%**
Europa	**17.8%**	**10.8%**	**5.0%**
América Central y Panamá	**5.0%**	**4.3%**	**7.1%**
México	**6.6%**	**3.6%**	**4.2%**
Otros	**8.2%**	**11.6%**	**14.0%**
Fuente: Banco Cantral de Costa Rica			

Fuente: Bustos, 2010

En la ilustración anterior se aprecia cuáles economías son las que mayor capital inyectan en Costa Rica, estas justamente conforman la lista con las cuales el país posee acuerdos comerciales, entre estas: Estados Unidos, en el año 2009, Chile, se constituye en uno de los primeros; en el año 2002, Unión Europea, uno de los más nuevos, en el año 2013, China, en el año 2012, México, el segundo firmado por Costa Rica, en el año 1995, y posteriormente se renovó en el año 2011; Centroamérica, históricamente el primer acuerdo comercial del país, entró en vigencia en el año 1961, entre otros. Además, es miembro de la OMA, desde el año 2001, la OMC, desde 1995 y otras organizaciones mundiales que no giran en torno al comercio, como la Organización Mundial de la Salud.

Como se menciona en el primer párrafo, las transformaciones que han ocurrido en los últimos 20 años, aproximadamente, han generado la necesidad de nuevos profesionales en el país, capacitados para insertar al país en esta ola de globalización.

> Las transformaciones del contexto económico, social y político, sin duda, hacen necesaria la formación de profesionales de alto nivel, capaces de enfrentarse a estos nuevos retos con mayores posibilidades de negociar y actuar, la ruta acompaña los diversos tratados, convenios y acuerdos que ha suscrito el país, con el fin de mantener una competitividad comercial adecuada, según las innovaciones que se introducen en materia aduanera y de comercio exterior (Universidad de Costa Rica, s.f., párr.10).

Como menciona la cita anterior, Costa Rica está experimentando cambios económicos, sociales y políticos que debe poder enfrentar, el país debe estar preparado para las nuevas exigencias de los mercados globalizados. Uno de los pilares para enfrentar estos cambios y seguir el ritmo acelerado de la globalización es la educación.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico realizó un estudio en Costa Rica y determinó que el país debe mejorar algunos aspectos de la educación, con respecto específicamente a la educación diversificada o colegial, la cual corresponde de forma indirecta la población meta de esta investigación. Dicha organización advirtió que uno de los principales problemas en este grado es la repetición de grado como una de las principales causas de la deserción.

> La repetición de grado – comúnmente precursor de la deserción escolar – sigue siendo la opción por default, especialmente en los años de ingreso de "transición" para tercer ciclo y educación diversificada, en donde los niveles de repetición de grado y deserción escolar son los más altos. Mejorar la calidad de enseñanza en escuelas con altas necesidades debe de estar en el centro de un enfoque más sustentado y coordinado para apoyar la progresión y aprendizaje de los estudiantes en la educación diversificada (OCDE, s.f., p.16).

Los datos arrojados por la investigación realizada por la OCDE son realmente preocupantes, justamente en el 2014, dos años antes de la investigación, el MEP lanzó datos sobre la disminución de la deserción en el nivel de secundaria.

Ilustración 2. Reducción de la deserción en secundaria

Fuente: MEP, s.f.

Los datos mostrados en la imagen anterior, presentan la cantidad de estudiantes que desertaron de la secundaria y, aunque disminuyó en el 2014 con respecto al 2013, continúa siendo una cifra bastante elevada. Además de detectar los problemas que posee la educación costarricense, también brindó una serie de recomendaciones específicas para cada uno, entre estas, destinar recursos a los centros educativos con mayor necesidad y que se fortalezca la enseñanza para los estudiantes que están en riesgo de repetir grados.

Es importante que el gobierno de Costa Rica y más específicamente el Ministerio de Educación Pública, tome en cuenta las recomendaciones brindadas por la OCDE y, además, forme estudiantes capacitados para insertarse en el mundo laboral, de acuerdo con las necesidades del mercado; es aquí justamente donde nace la educación técnica y especialidades de suma importancia como lo es Administración y Operación Aduanera.

A nivel colegial, la especialidad técnica de Administración y Operación Aduanera tiene como objetivo dar respuesta a la necesidad que tiene el país de mano de obra calificada en el nivel técnico.

El objetivo de la especialidad de Administración y Operación Aduanera es dar respuesta a las necesidades de mano de obra calificada en el nivel técnico y en el campo aduanero considerando la apertura comercial a la cual se enfrenta la economía costarricense (MEP, 2012, P.15).

Los estudiantes que cursan la especialidad de Administración y Operación Aduanera, deben realizar pruebas nacionales acorde a su especialidad, cuando se encuentren en duodécimo año.

Ilustración 3. Distribución de la población diurna y nocturna por modalidad especialidades técnicas convocatoria 2015-1

Modalidad	Número de estudiantes Pruebas Diurnas	Porcentaje de pobleción Diurna	Número de estudiantes Pruebas Nocturnas	Porcentaje de población Nocturna
Agropecuaria	**709**	**7,84**	**0**	**0**
Comercial y de Servicios	**6527**	**72,19**	**2026**	**85,52**
Industrial	**1806**	**19,97**	**343**	**14,48**
Total	**9042**	**100%**	**2369**	**100%**

Fuente: MEP, 2016

En la imagen anterior, se muestra la distribución de estudiantes de colegios técnicos por especialidad; Administración y Operación Aduanera forma parte de la modalidad Comercial y de Servicios. Es importante mostrar los datos del rendimiento que tienen los 6527 estudiantes de dicha modalidad en las pruebas nacionales.

Ilustración 4. Datos del rendimiento por especialidad del año 2004 a 2015, pruebas Diurnas especialidades técnicas, Modalidad Comercial y de Servicios

Especialidad	Accounting Diurna			Administración y Operación Aduanera Diurna			Contabilidad y costos Diurna			Administración Logística y Distribución Diurna		
Años	N°	PNE	%P	N°	PNE	%P	N°	PNE	%P	N°	PNE	%P
2004	--	--	--	--	--	--	89	69,87	91,01	--	--	--
2005	--	--	--	--	--	--	218	67,01	78,90	--	--	--
2006	--	--	--	--	--	--	188	62,19	63,30	--	--	--
2007	--	--	--	--	--	--	246	62,21	65,04	--	--	--
2008	--	--	--	53	64,98	69,81	26	74,38	96,15	--	--	--
2009	--	--	--	0	0,00	0,00	179	64,01	60,89	--	--	--
2010	--	--	--	0	0,00	0,00	114	62,60	64,91	--	--	--
2011	19	75,00	75	78	77,13	96,15	125	72,42	80,80	--	--	--
2012	21	75,00	90	73	70,79	89,04	123	66,18	70,73	--	--	--
2013	16	60,82	88	81	76,09	96,30	121	62,02	57,02	--	--	--
2014	19	66,95	68	109	68,29	90,00	138	64,62	71,81	58	58,71	44,83
2015	39	59,66	59	81	67,90	85,19	120	60,28	54,17	121	60,54	61,98
Total promedio	**114**	**67,49**	**76**	**475**	**70,86**	**87,75**	**1687**	**65,65**	**71,23**	**114**	**59,63**	**53,41**

Fuente: MEP, 2016

Como se muestra en la imagen anterior, la especialidad Administración y Operación Aduanera es bastante nueva, apenas en el 2008 se realizaron las primeras pruebas nacionales con un rendimiento del 69,81%, mientras que para el 2015, el porcentaje fue de 85,19% y la prueba la realizaron 81 estudiantes.

Son seis los temas que se evalúan en las pruebas nacionales de la especialidad, algunos de estos tienen mejor rendimiento que otros, esto se denota en la siguiente imagen:

Ilustración 5. Promedio de acierto por tema de la Especialidad Administración y Operación Aduanera diurna. Especialidades Técnicas Modalidad servicios, 2015-1

Nº	Tema	Ítems	Promedio
1	**Merceología y Trámites Aduaneros**	**1-19**	**64,52**
2	**Gestión Empresarial Aduanera**	**20-38**	**64,52**
3	**Estrategias de Comercio Internacional**	**39-46**	**66,36**
4	**Clasificación arancelaria**	**47-68**	**77,10**
5	**Tratados de Libre Comercio**	**69-71**	**81,07**
6	**English for Communication**	**72-75**	**42,59**

Fuente: MEP, 2016

Dos de los temas más importantes de esta especialidad son Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera, esto lo menciona Mejías (2018) en una entrevista realizada, cuando se le consultó sobre cuáles subáreas de la especialidad deben ser impartidas con mayor énfasis "Merceología y trámites aduaneros y gestión empresarial y estrategias de comercio exterior: Estas áreas permiten que el estudiante entienda de forma general el área en la que se va a formar, este proceso es clave para formar bases sólidas en los estudiantes" (Anexo 6). De acuerdo con lo anterior, resulta preocupante que dos de las subáreas o temas más importantes y de los que más ítems poseen dentro de la prueba, son los que tienen el segundo y tercer porcentaje más bajo.

Es por lo anterior que el manual complementario planteado en el presente proyecto de investigación se centra las dos subáreas mencionadas en el párrafo anterior, ya que son de gran importancia para el desarrollo académico de los estudiantes, además, se centra en los estudiantes de décimo año ya que es importante que estos cuenten con bases sólidas en su proceso de aprendizaje.

Importancia del manual para la labor docente

Una de las recomendaciones que brindó el MEP (2016) a los directores de los centros educativos para tratar de mejorar los resultados de las pruebas nacionales de la especialidad, es procurar que los docentes de su colegio se capaciten en diferentes temas, para mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje (p.112).

Con base en lo anterior, se planteó que un manual complementario de estrategias de mediación pedagógica para ayudar a los docentes a impartir de una mejor forma las clases y a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje entre estos y los estudiantes. Este no será únicamente entregado, sino que viene acompañado de observaciones en el aula en la cual se detectaron las principales necesidades, además de entrevistas y un taller; en este se brindará capacitación a los docentes de cómo se pueden aplicar las estrategias de mediación pedagógica; asimismo, se validará dicho manual con docentes y estudiantes.

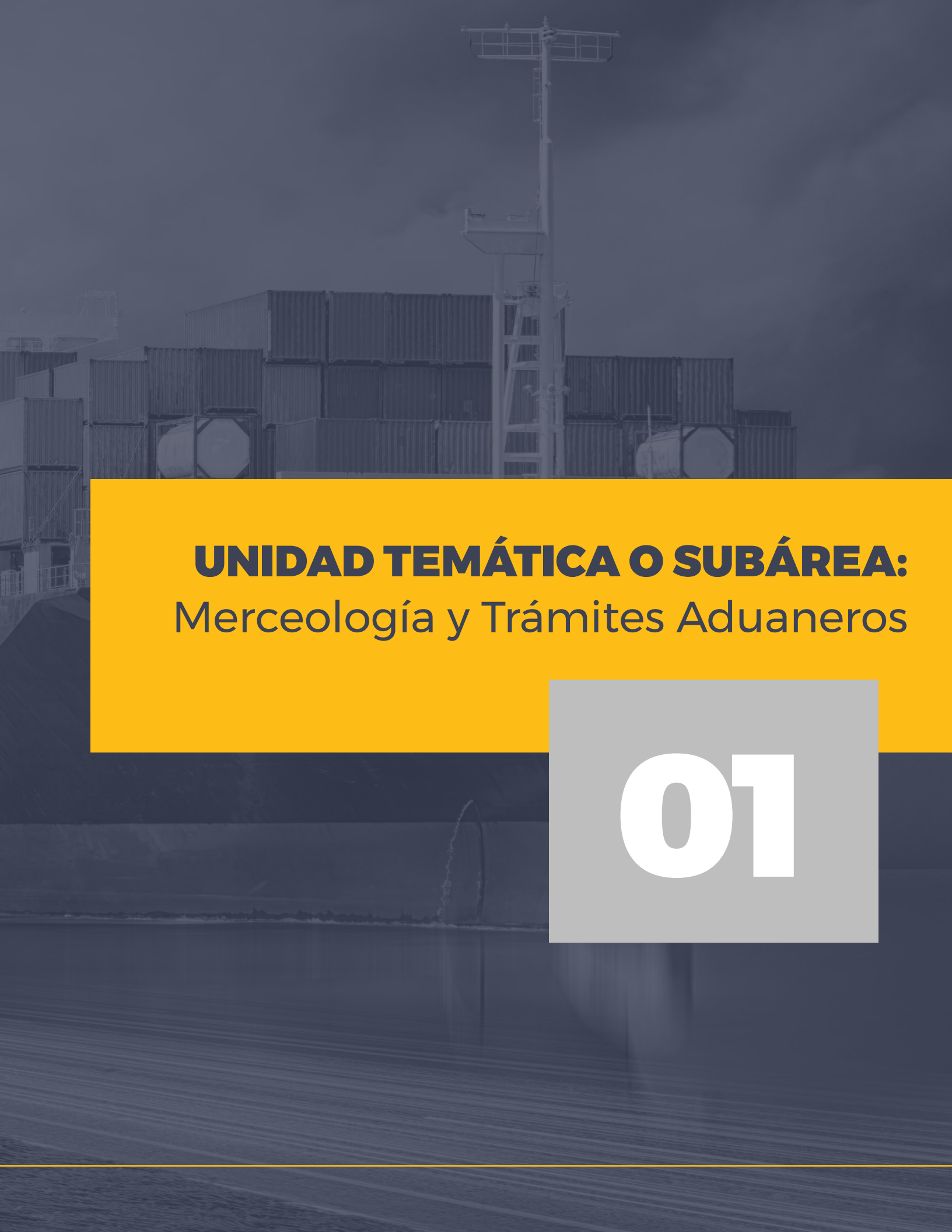
Lo anterior lo menciona Ortiz (2019) (anexo 5), en una entrevista realizada en la que se le cuestionó sobre la importancia de que el CTP Barrio Irving aplique el manual que se propone en el presente proyecto, esta menciona que

> (...) considero que el proyecto puede ser un aporte importante en tanto el manual no sea solo otorgado a la institución, sino también explicado, y los profesores reciban una capacitación de las estrategias, así como una evaluación de la implementación del manual al final del periodo lectivo". (Ortiz, 2019, entrevista a experta en Aduanas y Comercio Exterior).

El manual de estrategias de mediación pedagógica se encuentra en la línea de las recomendaciones brindadas por el MEP a los directores de centros educativos, pues este indica la importancia de que los docentes se capaciten en diferentes temas, y una de ellos es la mediación pedagógica, además, posee mayor relevancia debido a que el proyecto no se centra en capacitación, sino que también se creará un manual para que estos puedan aplicarlo.

Objetivo general del manual

Contribuir con el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de décimo nivel de la especialidad técnica Administración y Operación Aduanera, de las subáreas específicas de Merceología y Trámites Aduaneros y Gestión Empresarial Aduanera, a través de la entrega de un manual de estrategias de mediación pedagógica a los docentes, con el fin de que estos lo puedan utilizar de forma complementaria a los planeamientos y material oficial del MEP y se propicie un mejor desarrollo de los contenidos técnicos durante el desarrollo de las lecciones.



UNIDAD TEMÁTICA O SUBÁREA:
Merceología y Trámites Aduaneros

01

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD TEMÁTICA:

La subárea de Merceología y Trámites Aduaneros estudia el origen o composición o función de todo lo que habita, se crea o se encuentra en el planeta tierra, a excepción del ser humano, con el fin de que se pueda comercializar. Con respecto a los trámites aduaneros, este estudia toda la documentación o tramitología que se utiliza en el comercio exterior, tanto en los procesos de importación como de exportación.

OBJETIVO GENERAL

Aplicar los procedimientos relacionados con los procesos de importación, exportación y todo lo que esto implica como: tramitología, los términos de comercio, los procesos de negociación previa y la naturaleza del producto a comerciar.

Propuesta de Mediación de contenidos	
Especialidad: Administración y Operación Aduanera	**Subárea: Merceología y trámites aduaneros**
Unidad de estudio: Incoterms	Año: décimo
Tiempo estimado: 30 minutos	

Objetivo específico	Contenidos	Recursos didácticos	Criterio de desempeño
Reconocer de forma progresiva los incoterms aplicables tanto marítimos, aéreos como polivalentes.	• Incoterms • Importación • Exportación • Marítimo • Aéreo	2 hojas blancas o algún otro papel de su elección que mida 60cm de largo y el ancho queda a su elección. Tijeras. Lapiceros. Pilots o plumas de color. Cinta o goma. Lápiz. Borrador.	Reconoce cuáles Incoterms se puede aplicar de acuerdo al tipo de transporte.

Actividad pedagógica

Los estudiantes deberán crear un desplegable, que consiste en un pliego de papel doblado en varias partes, en este deberán indicar los Incoterms de acuerdo con el orden de responsabilidades por parte del comprador, iniciando con EXW y terminando con DDP; deberán crear dos despegables, uno para envíos aéreos y otro para marítimo, indicando en un color diferente cuáles Incoterms son polivalentes, es decir, que se pueden utilizar para ambos servicios, además de definir cuáles se pueden utilizar para transporte terrestre.

El docente podrá entregarle al o la estudiante la información de forma impresa, de manera que estos solo tengan que construir el desplegable. Se puede realizar de esta forma si el contexto social, geográfico o económico no permite que realicen la investigación por sí solos, por problemas como falta de internet, por ejemplo.

Indicaciones:

- Doblar el papel en todas las partes que sean necesarias, de acuerdo a la cantidad de Incoterms.
- El primer Incoterm se debe colocar en el primer cuadro que se dobló en la parte izquierda, a partir de ahí se colocan en orden de responsabilidades por parte del comprador.
- Se debe indicar el Incoterm y brindar una pequeña explicación de cada uno, tomando en cuenta lo siguiente: responsabilidades con respecto al transporte, responsabilidades con respecto a impuestos y responsabilidades con respecto a costos.
- Si el Incoterm es polivalente se debe indicar con un marcador o pluma de color.
- En la parte inferior de cada cuadro, se debe indicar si el Incoterm se puede utilizar para el servicio terrestre.

Ejemplo de desplegable:

Propuesta de Mediación de contenidos	
Especialidad: Administración y Operación Aduanera	**Subárea: Merceología y trámites aduaneros**
Unidad de estudio: Incoterms	Año: décimo
Tiempo estimado: 40 minutos	

Objetivo específico	Contenidos	Recursos didácticos	Criterio de desempeño
Aplicar de forma correcta los Incoterms.	• Incoterms • Negociación • Importación • Exportación	Cuaderno u hojas blancas o rayadas. Tabla de Incoterms. Lapicero.	Identifica y aplica los Incoterms de acuerdo al caso que se le presenta.

Actividad pedagógica

Los estudiantes deberán reconocer los Incoterms y determinar cuál es el mejor Incoterm de acuerdo al caso que se expone.

Indicaciones:

- Se le brindará a los y las estudiantes una lista con una serie situaciones, por cada situación el o la estudiante deberá proponer la utilización de un Incoterm, y explicar por qué lo recomienda.
- Esta actividad se puede realizar en tríos, parejas o de forma individual, dependiendo del contexto.

Algunas de las situaciones que puede proponer el o la docente son:

- Un comprador adquiere un material, y lo necesita en 22 días puesto en la planta. El proveedor le indica que puede hacerse cargo de la entrega hasta el país de origen, pero durará 40 días. El equipo de importación de la empresa en la que labora el comprador es muy eficiente y puede importar el producto en 20 días.

- El equipo de logística le indica al comprador que debe disminuir lo máximo posible los costos de logística. La compra la van a realizar en Holanda, la empresa que está comprando no tiene experiencia ni socios comerciales allá, contrario al proveedor, que tiene una cadena logística muy grande en ese país.

- Es la primera vez que una empresa va a adquirir una materia prima en China, por lo que nunca antes han importado de este país y no tienen claridad sobre los procedimientos que deben seguir.

- Los estudiantes podrán hacer uso de una tabla con los Incoterms.

Exposición:

Realizarán una exposición a él o la docente donde mostrarán cuáles son los Incoterms que proponen, y la razón.

Propuesta de Mediación de contenidos	
Especialidad: Administración y Operación Aduanera	**Subárea: Merceología y trámites aduaneros**
Unidad de estudio: Merceología	Año: décimo
Tiempo estimado: 30 minutos	

Objetivo específico	Contenidos	Recursos didácticos	Criterio de desempeño
Clasificar correctamente las mercancías descritas.	• Clasificación arancelaria.	Aranceles para clasificar. Lápiz. Borrador. Lapicero. Cuaderno.	Recopila toda la información necesaria para lograr una correcta clasificación. Logra determinar cuál es la clasificación correcta para cada caso.

Actividad pedagógica

Los alumnos clasificarán los productos de acuerdo con las especificaciones brindadas por el docente y a las muestras que se les entregarán.

Es importante que el docente cuente con muestras de los productos.

Indicaciones:

- El docente deberá crear una exposición de productos, cada uno deberá mostrarse de forma física, de forma impresa o digital.
- Cuando se inicia el recorrido él o la docente deberá indicarles a las y los alumnos que deben tomar nota de todos los productos y deberán realizar todas las preguntas necesarias durante el recorrido, ya que cuando este termine tendrán que clasificarlos y no podrán realizar más preguntas, los alumnos deberán contar con un cuaderno u hojas blancas o rayadas antes de iniciar el recorrido.

- La o el docente les brindará un tour a las y los alumnos por la mesa de exposición, explicará las diapositivas o indicará claramente las instrucciones en las guías autónomas. En cualquiera de estos casos indicará el nombre del producto y brindará una explicación de cada uno indicando su uso y composición.

- Las y los alumnos podrán tocar las muestras que el docente indique que pueden tocar, en caso de que se pueda realizar de forma presencial.

- La cantidad de muestras que se van a exponer depende de lo que él o la docente decidan, además de que se deberán exponer muestras de capítulos del sistema armonizado que los alumnos ya hayan estudiado.

En la siguiente imagen se puede apreciar un ejemplo de una exposición de productos:

En la imagen anterior se aprecia la muestra y un cartel con el nombre del producto, además de información adicional de este.

- Cuando la exposición termine, los alumnos y alumnas deberán clasificar cada uno de los productos, a partir de este momento no podrán realizar preguntas, ya que estas debieron ser realizadas durante el recorrido.

En el caso de que se realice a través de una guía autónoma, las instrucciones o explicaciones deben ser lo suficientemente claras.

- Cuando terminen de clasificar los productos deberán entregarle estos documentos a la o el docente y este/ta se encargará de revisarla y entregarla posteriormente al alumno/a.

Propuesta de Mediación de contenidos	
Especialidad: Administración y Operación Aduanera	**Subárea: Merceología y trámites aduaneros**
Unidad de estudio: Merceología	Año: décimo
Tiempo estimado: 10 minutos	

Objetivo específico	Contenidos	Recursos didácticos	Criterio de desempeño
Clasificar correctamente las mercancías descritas.	• Clasificación arancelaria.	Elementos del hogar. Aranceles para clasificar.	Recopila toda la información necesaria para lograr una correcta clasificación. Logra determinar cuál es la clasificación correcta para cada caso.

Actividad pedagógica

Los y las estudiantes utilizarán los elementos que posean en sus hogares para realizar una pequeña exposición virtual a través de plataformas electrónicas como Zoom, WhatsApp o la que determine el docente, o bien presencial de productos y su respectiva clasificación arancelaria.

Indicaciones:

- Los estudiantes elegirán artículos que tengan en sus hogares y realizarán una pequeña exposición virtual o presencial con la clasificación de cada uno.
- En caso de que no puedan utilizar una plataforma virtual, debido a problemas con el acceso a internet, los estudiantes podrán tomar fotografías de los elementos que tengan en sus hogares, colocar el nombre en el folder de evidencias, clasificarlos, y luego, en la siguiente clase virtual, mostrar algunas de las fotografías a sus compañeros, compañeras y docentes, como una pequeña exposición.

Propuesta de Mediación de contenidos	
Especialidad: Administración y Operación Aduanera	**Subárea: Merceología y trámites aduaneros**
Unidad de estudio: Conceptos básicos de comercio exterior	Año: décimo
Tiempo estimado: 20 minutos	

Objetivo específico	Contenidos	Recursos didácticos	Criterio de desempeño
Aprender el termino cubicaje y la forma correcta de realizarlo.	• Cubicaje. • Paletizar. • Material de protección.	Cajas de papel de diferentes tamaños Un cuadrado de 10cmx10cm recortado de hoja dura de cualquier color.	Logra apilar las cajas en el cuadrado aplicando de forma correcta las instrucciones dadas.

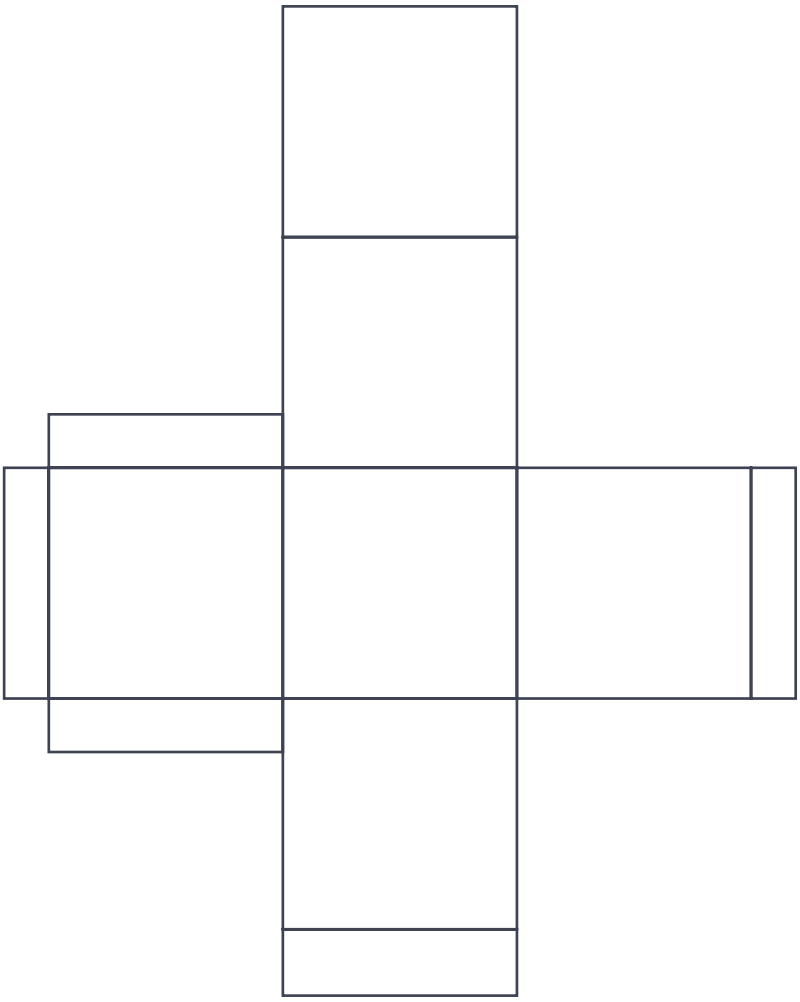
Actividad pedagógica

La importancia del cubicaje radica en la disminución de costos y aprovechamiento de los espacios, además de la correcta coordinación del transporte, razón por la que es importante que los alumnos posean los conocimientos necesarios para que los puedan aplicar.

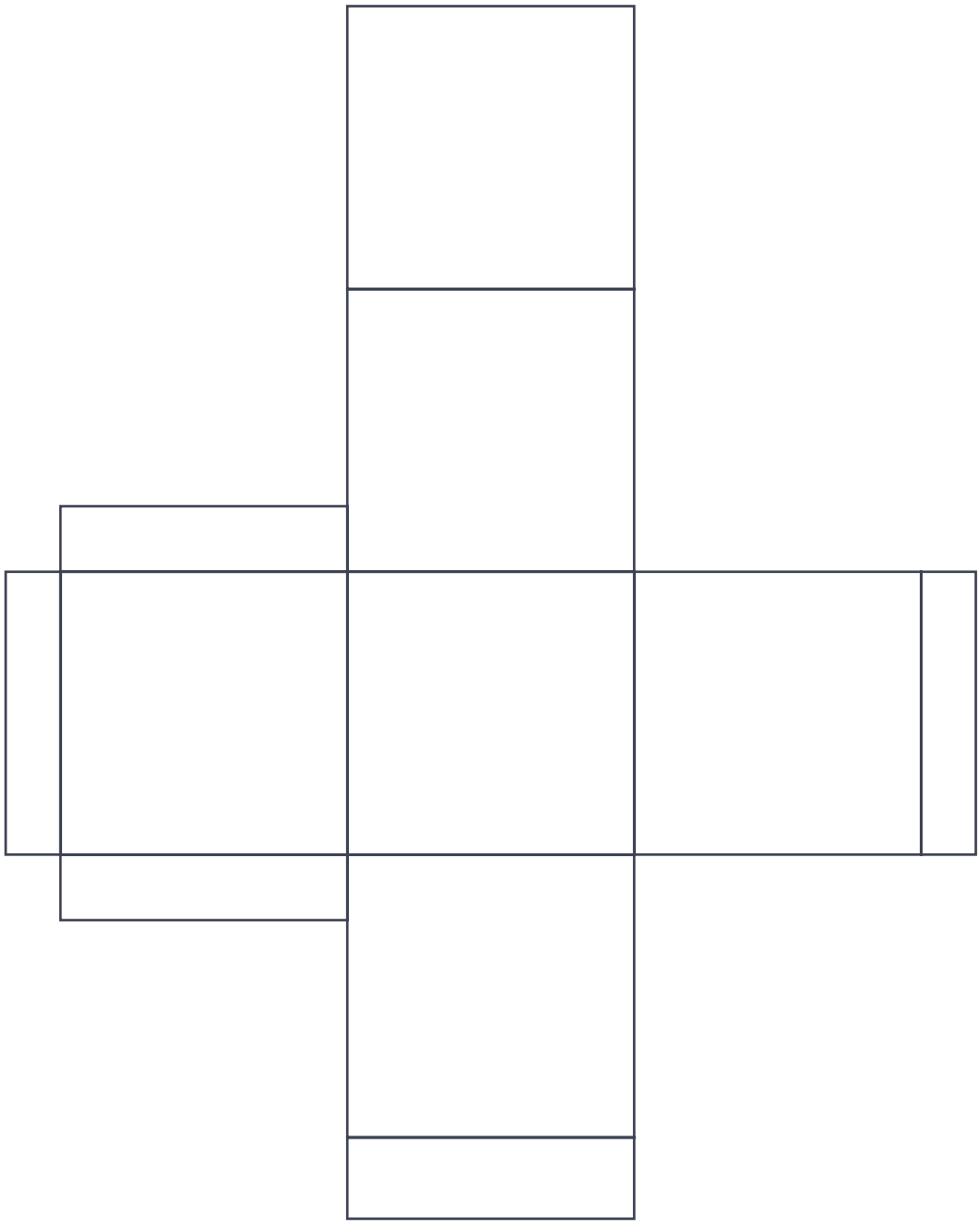
Instrucciones:

- El o la docente deberá crear cajas de papel como las que se muestran en la siguiente imagen:
- El o la docente también podrá trasladar la creación de estas cajas a las o los estudiantes, dependiendo de la forma en que brinde la clase, ya sea presencial, virtual o de forma autónoma.
- La cantidad de cajas por equipos de 3 personas, o incluso individual, es la siguiente: 3 cajas pequeñas de 3cmx3cm, 3 cajas medianas de 4cmx4cm y 2 cajas grandes de 5cmx5cm.

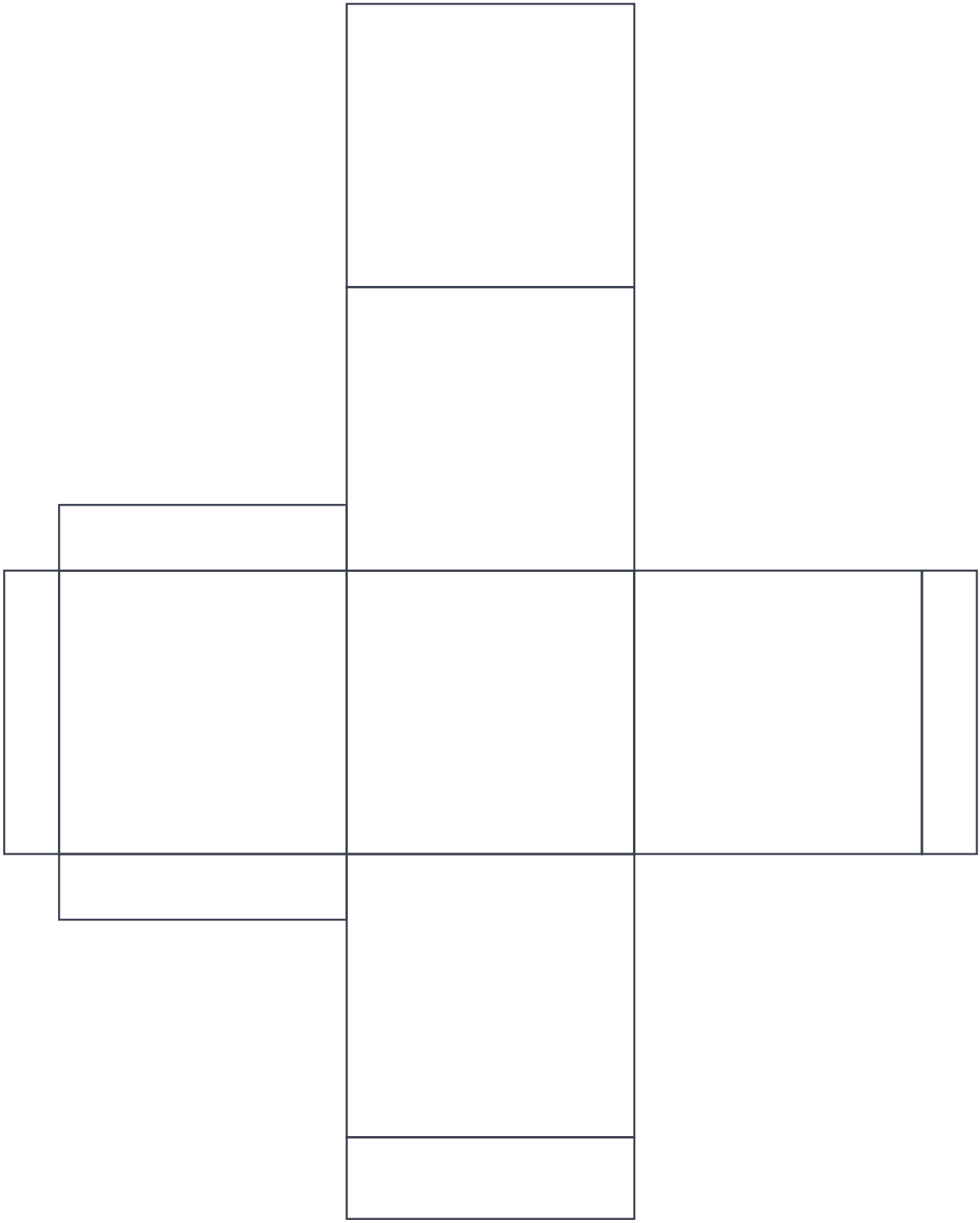
Los moldes de las cajas son los siguientes:



Caja pequeña



Caja mediana



Caja grande

Ejemplo de cajas

- La cantidad total de cajas necesarias dependerá de la cantidad de grupos que se formen.

- Además de las cajas, también se le deberá entregar a cada grupo o individuo un cuadrado de 10cmx10cm en hojas duras, de ser posible, de cualquier color, este simulará un pallet o paleta.

- A cada grupo o individuo se le deberá entregarán 8 cajas de 3 tamaños diferentes, cada una de estas simulará un peso, este deberá de estar escrito en la caja:

2 cajas grandes con un peso de 7 kg cada una.

3 cajas medianas, 2 con un peso de 10 kg cada una y 1 de 8 kg.

3 cajas pequeñas, 2 con un peso de 15 kg y 1 de 8.5 kg.

- Los estudiantes podrán apilar un máximo de 3 cajas, estas deben paletizarse dentro del cuadrado que se les entregó, no pueden salirse de los bordes, en caso de que lo hagan, deben idear una solución, además, tomar en cuenta el peso de las cajas a la hora de apilarlas.

- Además, deberán realizar una propuesta sobre qué medidas de protección utilizarían para que esa paleta llegue sin ningún daño a destino.

- Se les dará 10 minutos de tiempo para que resuelvan lo solicitado.

Cuando termine el tiempo, se le explicará a cada grupo lo siguiente:

→ La instrucción de máximo apilar 3 cajas se da debido a que las aerolíneas o navieras siempre establecen una altura máxima.

→ No debe salirse de los bordes porque parte de las medidas de precaución que se deben tomar cuando se embala una tarima es que las cajas no se salgan de los bordes debido a que es precisamente la paleta lo que va a ser manipulada por el montacargas o las carretillas y si se salen de los bordes lo más probable es que estas sufran afectación cuando se manipulen, una solución es utilizar esquineros o algún material que ayude a proteger los bordes de las cajas que se salen de la paleta. Es importante que el o la docente les muestre imágenes a los estudiantes sobre las medidas de protección que se le pueden colocar a una paleta o tarima.

- El peso de las cajas se debe a que es de suma importancia tomarlo en cuenta ya que las más pesadas deben ir siempre en la base y las más livianas arriba.

- Explicar cuál es la importancia del cubicaje, brindar ejemplos de que por mal cubicaje una empresa puede tener mayores costos y las razones.

Paletizar envíos

1 Seleccione una paleta de 4 entradas para su envío de carga.

2 Apile las cajas en columnas. Evite colocar la carga más allá de los bordes de la paleta.

3 Envuelva las cajas con película estirable para fijarlas a la paleta.

Propuesta de Mediación de contenidos	
Especialidad: Administración y Operación Aduanera	**Subárea: Merceología y trámites aduaneros**
Unidad de estudio: Transporte	Año: décimo
Tiempo estimado: 20 minutos	

Objetivo específico	Contenidos	Recursos didácticos	Criterio de desempeño
Determinar el tipo de contenedor que se debe utilizar dependiendo del tipo de transporte y necesidad.	• Contenedores. • Transporte marítimo. • Transporte terrestre. • Transporte aéreo.	Papel blanco o rayado. Lapicero. Lápiz. Borrador. Cronómetro. Folleto con todos los tipos de contenedores que se pueden utilizar, dividiéndolos de acuerdo al tipo de transporte.	Logra identificar el tipo de contenedor correcto de acuerdo al caso que se le brinda.

Actividad pedagógica

Los estudiantes aplicarán los conocimientos adquiridos de forma previa determinando qué tipo de contenedor se ajusta mejor a la necesidad.

Instrucciones:

- El profesor creará una cierta cantidad de casos, quedará a criterio del docente, se les solicita a los estudiantes que formen grupos de 3 personas, o pueden hacerlo individualmente, se les entregan un folleto impreso con todos los tipos de contenedores que se pueden utilizar, los papeles y un lapicero.

- El o la docente deberá presentar los casos de la siguiente forma: se proyecta o se muestra una imagen del caso, ya sea en el aula o a través de una guía autónoma, los y las estudiantes deberán analizar qué tipo de contenedor se debe utilizar según el caso proyectado o mostrado, escriben su propuesta en el papel o en la guía, este debe llevar el nombre de los integrantes y se lo entregan al docente; en caso de que se realice de forma presencial, cuando todos hayan entregado sus propuestas entonces él o la docente muestra una imagen, una proyección o lo indica en la guía autónoma, de los tipos de contenedores que se podían utilizar y el nombre de ellos.

- Las propuestas de los estudiantes no deben indicar el nombre exacto del contenedor, pueden realizar una descripción del mismo.

Ideas de posibles casos:

- Paneles de madera prefabricados para viviendas, las medidas de los mismos imposibilitan que se pueda utilizar contenedores cerrados, el transporte debe ser marítimo.

- Automóviles.

- Flores, por ejemplo, rosas, tulipanes, ave del paraíso u otras.

- Máquina de conformal coating utilizada en la industria electrónica para colocar revestimiento a las tarjetas electrónicas y que no sufran daño por agentes externos como el polvo y el agua, las medidas de la misma son 4 metros por 2 metros.

- Piña, se les puede especificar la cantidad de paletas de piña que se van a exportar.

- 1 tonelada de arroz grano entero.

- Tarjetas electrónicas, se puede especificar la cantidad de estas.

- 2 jirafas, una de edad adulta y una de 1 año de vida.

- Tractor.

- Electrodomésticos.

Propuesta de Mediación de contenidos	
Especialidad: Administración y Operación Aduanera	**Subárea: Merceología y trámites aduaneros**
Unidad de estudio: Trámites aduaneros	Año: décimo
Tiempo estimado: Trabajo final	

Objetivo específico	Contenidos	Recursos didácticos	Criterio de desempeño
Crear una guía de exportación a un país específico.	• Documentación. • Importación. • Exportación.	Papel blanco o rayado. Lapicero. Lápiz. Borrador.	Identifica toda documentación necesaria para poder exportar.

Actividad pedagógica

Creación de una guía de exportación a un país específico, esta deberá tomar en cuenta información general del país al que se va a exportar, documentación necesaria en el país de origen para exportar y documentación que solicita para poder importar.

La presente alternativa se podría utilizar como trabajo final de un curso o para finalizar un tema, es importante mencionar que esta actividad solo podrá ser utilizada bajo un contexto en que los estudiantes pueden realizar cierta investigación, ya sea en la biblioteca, en medios electrónicos, o que el o la docente le proporcionen información impresa.

Instrucciones:

- El o la docente les indicará a los estudiantes que el presente es un trabajo de investigación que deberán realizar en sus casas, de forma individual, tendrán tres semanas, o el tiempo que determine el o la docente, a partir de la última lección en que se explicará el tema para entregar el trabajo finalizado.

- Se desarrollará una guía de exportación a un destino específico de un producto específico que se manufactura o produce en CR, se puede hacer uso de las siguientes opciones:

  - Piña a Alemania.
  - Tomate a Egipto.
  - Tarjetas electrónicas a Guatemala.
  - Cacao a Suiza.
  - Flores a Canadá.
  - Banano a Estados Unidos.
  - Repollo a Jamaica.
  - Galletas de chocolate a Honduras.
  - Alimento para perro (croquetas) a Nicaragua.
  - Mango a Francia.
  - Tilapia a México.
  - Rollos de espuma antiestática a El Salvador.
  - Café a Emiratos Árabes.
  - Pollo deshuesado a México.
  - Madera a República Dominicana.
  - Bolsas plásticas transparentes a Nicaragua.
  - Catéter para uso cardiaco a Estados Unidos.

El docente le entregará un documento a cada estudiante como el siguiente:

Ministerio de Educación Pública
CTP Invu Las Cañas

Especialidad Técnica Administración
y Operación Aduanera.

10mo nivel

Puntaje: _____

Valor porcentual: _____

Nombre del docente: _____

Nombre del estudiante: _____

País al que se exportará: _____

Producto que se exportará: _____

Instrucción general: _____

-Cada estudiante deberá crear una guía de exportación a un país específico, esta deberá tomar en cuenta información general del país al que se va a exportar, documentación necesaria en el país de origen para exportar y documentación que solicita para poder importar.

-La guía deberá contener la información que se muestra en las indicaciones específicas.
Instrucciones específicas:

Primera sección, datos generales, puntaje xx:
-Datos generales del país al que se va a exportar (población, demografía, extensión territorial).

-Datos del producto que se va a exportar (principales productores en país de origen, función del producto, en caso de que aplique, estadísticas de exportación).

Segunda sección, documentación, puntaje xx:
-Documentación necesaria en origen para poder exportar el producto. (certificados de origen, facturas, lista de empaque, documentos de permisos).

-Documentación necesaria en país de destino para poder importar el producto. (opcional).

Propuesta de Mediación de contenidos	
Especialidad: Administración y Operación Aduanera	**Subárea: Merceología y trámites aduaneros**
Unidad de estudio: Trámites aduaneros	Año: décimo
Tiempo estimado: 20 minutos	

Objetivo específico	Contenidos	Recursos didácticos	Criterio de desempeño
Crear un diagrama que especifique el proceso de importación en Costa Rica.	• Importación. • Diagrama. • Trámites aduaneros.	Hojas blancas. Papel. Lápiz. Lapiceros.	Identifique el proceso de importación en Costa Rica.

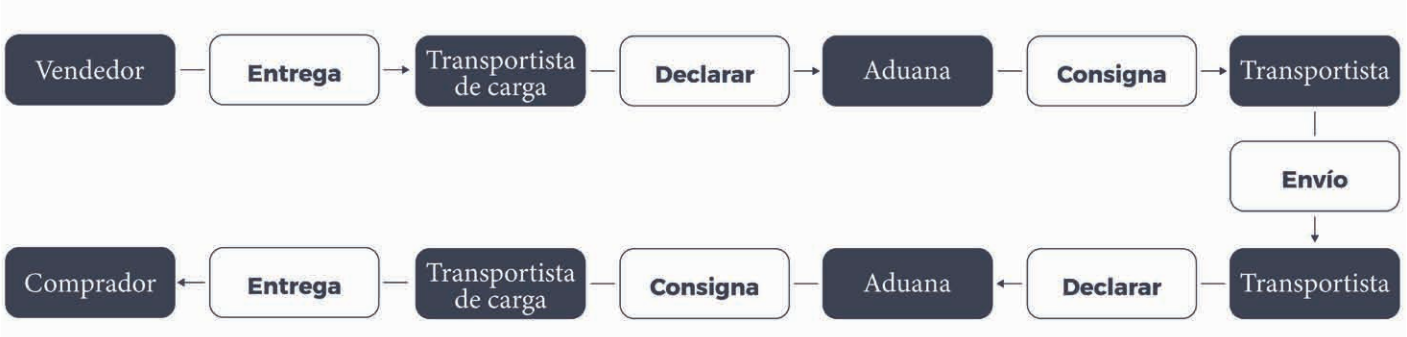
Actividad pedagógica

Creación de un diagrama con cada uno de los procedimientos que se deben seguir para importar en Costa Rica.

Indicaciones:

- El o la docente le indicará a las y los estudiantes que creen un diagrama con los procesos de importación en Costa Rica.
- El diagrama deberá de ser construido con base al conocimiento que hayan adquirido en el desarrollo de las lecciones.
- Este podrá ser creado en una clase presencial o podrá ser parte de una guía autónoma.

Se puede tomar como ejemplo el siguiente diagrama:



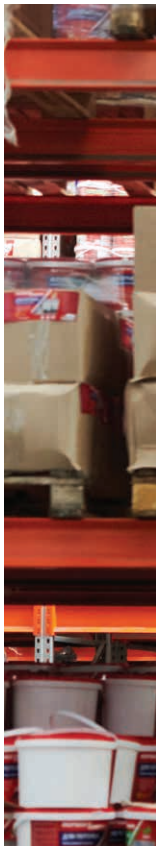
Propuesta de Mediación de contenidos	
Especialidad: Administración y Operación Aduanera	**Subárea: Merceología y trámites aduaneros**
Unidad de estudio: Trámites aduaneros	Año: décimo
Tiempo estimado: 20 minutos	

Objetivo específico	Contenidos	Recursos didácticos	Criterio de desempeño
Calcular de forma correcta los impuestos aduaneros.	• Impuestos. • Tratados de libre comercio. • Clasificación arancelaria.	Hojas blancas. Lápiz. Borrador. Lapicero. Arancel para clasificar. Documento desgravación tratados de libre comercio.	El o la estudiante podrá determinar los impuestos a la importación e identificará aspectos que debe tomar en cuenta a la hora de calcularlos.

Actividad pedagógica

Los y las estudiantes calcularán los impuestos a la importación de algunos productos y deberán tomar en cuenta aspectos tales como la desgravación arancelaria.

El o la docente deberá considerar si es necesario o no, entregarles folletos impresos de las listas de desgravación arancelaria de los tratados que vaya a utilizar en los ejercicios de cálculo.

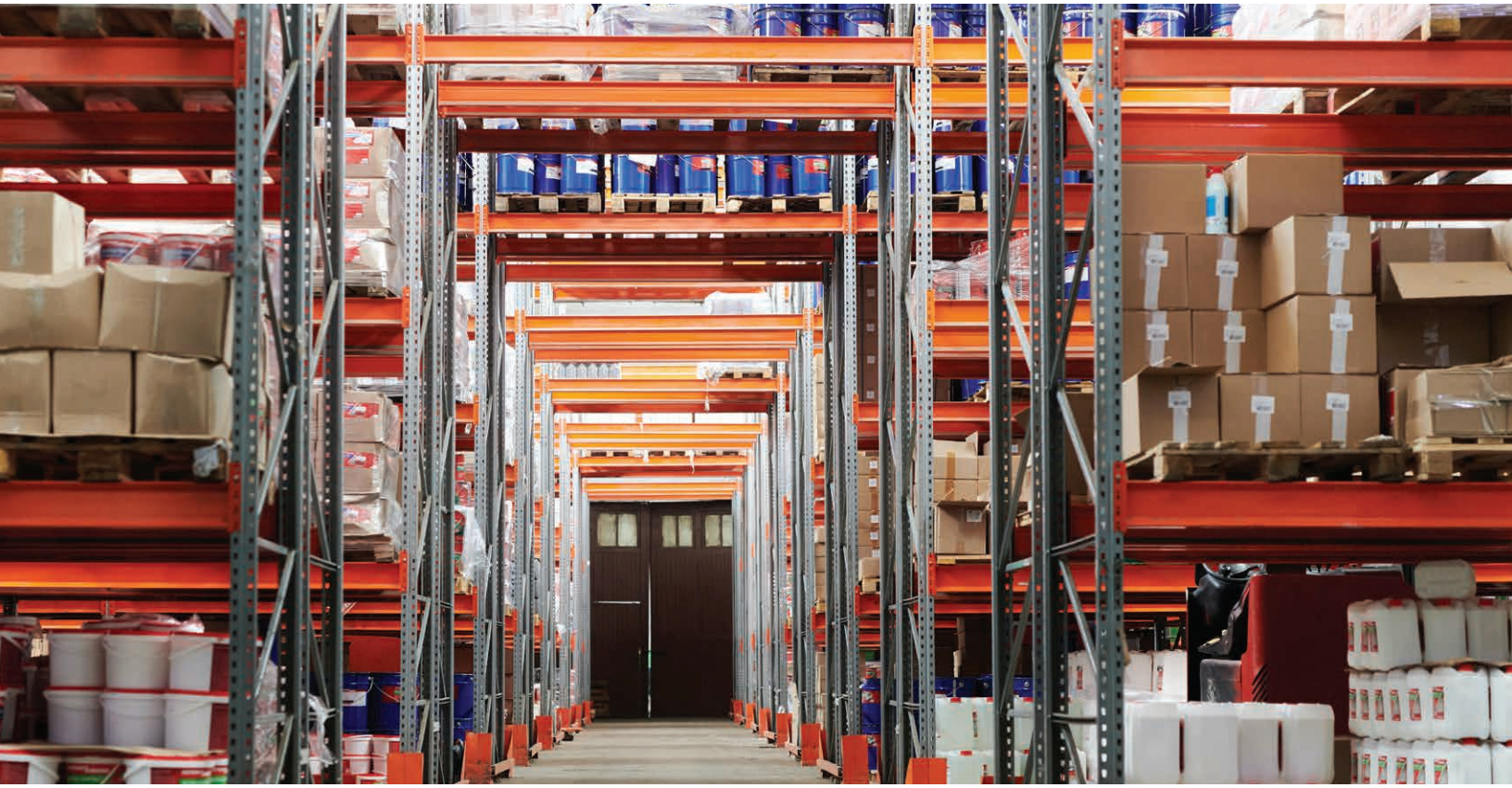


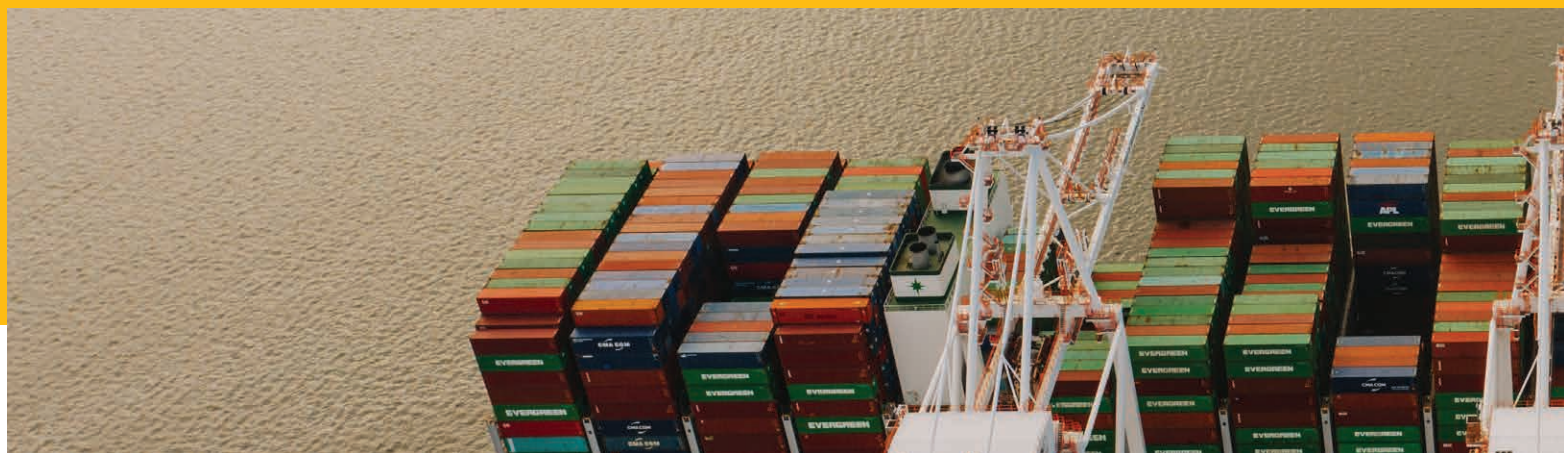
Indicaciones:

- El o la docente le entregará una lista a cada estudiante, ya sea de forma presencial o en las guías autónomas, una lista con diferentes productos, y en la que también se tomará en cuenta, en algunos casos, el país del que se importa, para que el o la estudiante determine si aplica desgravación arancelaria y determine los impuestos a pagar.

Algunos ejemplos que se pueden tomar en cuenta en la lista son:

- Caballos vivos.
- Vodka con 60% de alcohol.
- Alas de pollo frescas provenientes de Estados Unidos.
- Banano de Indonesia.
- Jirafas.
- Carne de cerdo congelada de Colombia.
- Flores frescas para ramos o adornos.
- Pepinos de mar.
- Hígados de ave en salmuera, de Canadá.
- Trucha refrigerada.
- Manzanas frescas, de Estados Unidos.
- Aceite de manteca de cerdo, de Nicaragua.





Propuesta de Mediación de contenidos	
Especialidad: Administración y Operación Aduanera	**Subárea: Merceología y trámites aduaneros**
Unidad de estudio: Trámites aduaneros	Año: décimo
Tiempo estimado: 10 minutos	

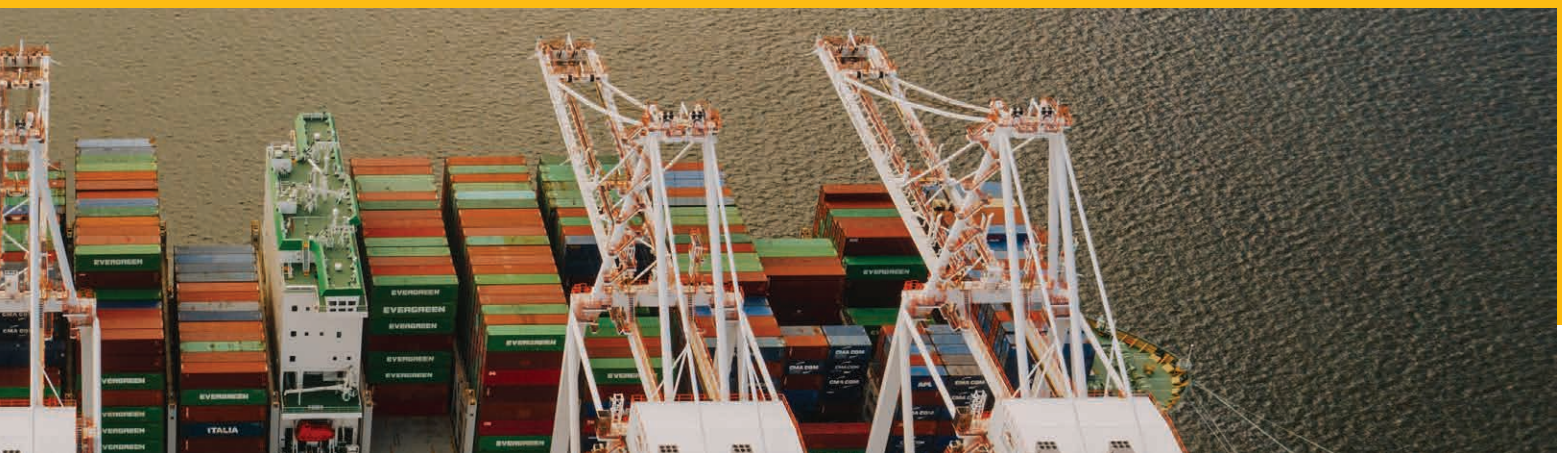
Objetivo específico	Contenidos	Recursos didácticos	Criterio de desempeño
Llenar de forma correcta los certificados de origen.	• Origen.	Documentos de muestra de certificados de origen. Lápiz. Borrador. Lapicero.	Usa manuales de procedimientos aduaneros sobre cómo llenar de forma correcta los certificados de origen.

Actividad pedagógica

El o la docente entregará, de forma física, presencial o a través de guías autónomas, documentos de muestra de los certificados de origen, los pasos a seguir, asimismo, les pedirá que elaboren un caso hipotético de importación o exportación (brindará algunas indicaciones básicas), y utilicen esa información para llenar los certificados de origen.

Indicaciones:

- La actividad podrá realizar de forma presencial o virtual, dependiendo del contexto. Si se realiza virtual, entonces se trabajará de forma individual, y si es presencial, en parejas o individual.



- El o la docente le brindará instrucciones básicas a cada alumno o alumna, para que elaboren un caso hipotético, como las siguientes:

Exportación de azúcar hacia Estados Unidos.

Exportación de carne de cerdo congelada a Colombia.

Importación de puré de manzanas congelado de Estados Unidos.

- Posterior a esto y, dependiendo del país que el o la docente le indicó a cada estudiante, le entregará un certificado de origen y las respectivas instrucciones de llenado.
- El o la estudiante deberá de construir un caso hipotético de importación o exportación, dependiendo de las instrucciones que el o la docente le haya brindado, y esta será la información que colocarán en los certificados.
- Los estudiantes deberán determinar algunos datos como nombre de la empresa que manufactura, dirección, peso de la carga, cantidad y tipo de bultos, nombre del cliente, entre otros.

Propuesta de Mediación de contenidos	
Especialidad: Administración y Operación Aduanera	**Subárea: Merceología y trámites aduaneros**
Unidad de estudio: Regímenes aduaneros	Año: décimo
Tiempo estimado: 10 minutos	

Objetivo específico	Contenidos	Recursos didácticos	Criterio de desempeño
Diferencias los tipos de regímenes aduaneros.	• Regímenes aduaneros.	Papel impreso con un asocie. Lápiz. Borrador. Lapicero.	Deferencia los tipos de regímenes aduaneros.

Actividad pedagógica

El o la docente realizará una sopa de letras con los diferentes regímenes aduaneros, con el objetivo de que cada estudiante logre diferenciar el régimen y la modalidad de cada uno.

Esta actividad se podría modificar a conveniencia del docente, por ejemplo, podría no ser un asocie, sino un esquema, un complete, un crucigrama u otro.

Indicaciones:

- El o la docente le entregará a cada estudiante una sopa de letras por cada régimen, en la cual deberán determinar el tipo de modalidad correspondiente a cada uno.
- Pueden utilizar las siguientes sopas de letras, o crear nuevas.

Regímenes aduaneros

Modalidades especiales de importación

E H Q W E R T Y U F I U I E
N Q F G H J K K L A Ñ P O N
V A U F D S A Z X L E C V V
I F T I E W Q M N L R N B I
O G H D P S A Q B E B X V O
S F G J L A K A D C I Z D U
O D E R S A J C V I L M N R
C J H S S A C E X D A V B G
O G N S N L O P S O D A X E
R D F G H J K U Y T N W Q N
R S M U E S T R A S E X C T
O E R L A T S O P O I V N E
M A X V G S D F A D T F T R
E N T R E G A R A P I D A B

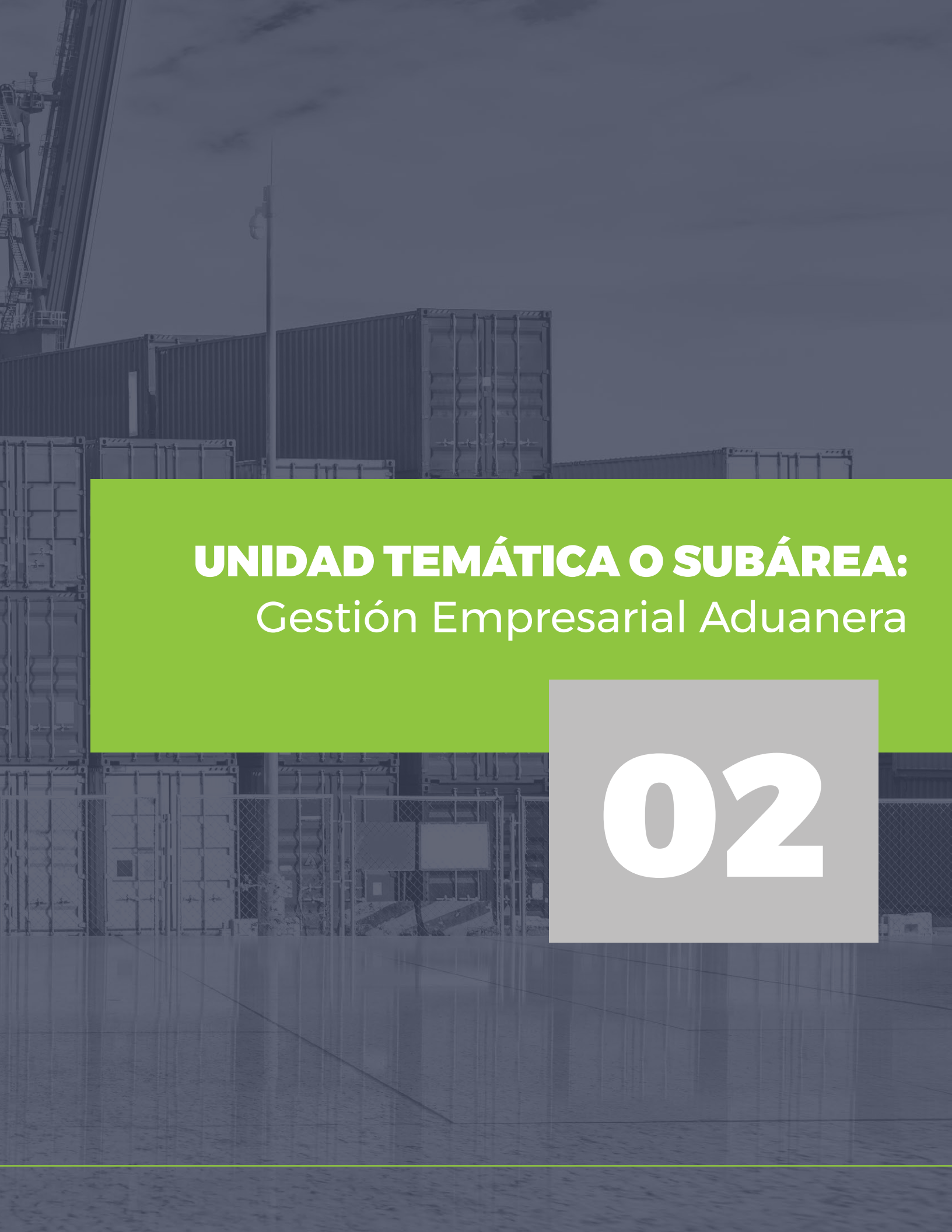
- [ ] Entrega rapida
- [ ] Envio urgente
- [ ] Equipaje
- [ ] Muestras
- [ ] Envio postal
- [ ] Envios socorro
- [ ] Fallecido
- [ ] Tienda libre

Regímenes aduaneros

Importaciones no comerciales. Regímenes Temporales

D H Q W E R T V U F I S C E E H A W E R T Y
E Q F G T R A N S B O R D O N Q F G H J K K
P A U F D S A Z X L E C V V V A U F D S A Z
O F T I E W Q M N L D I S T R I B U C I O N
S G H D P S A Q B N B X V O O G H D P S A Q
I F G J L T R A N S I T O A E R E O L A K A
T D E R S A J C V I L C N R X D T R S A J C
O E X P O R T A C I O N T E M P O R A L C E
F G N S N L A P Z O Z A X E O G N S N L O P
I M P O R T A C I O N T E M P O R A L J K H
S S M U V S T S A S E X C T R S F U D S T R
C E R L A T S O P O I V E U Q A P M E E R O
A A X V G S D F A X T F T A M A X V G S D F
L N C R S G P M U L T I M O D A L Ñ E V A B

- [ ] Deposito fiscal
- [ ] Distribucion
- [ ] Exportacion temporal
- [ ] Importacion temporal
- [ ] Multimodal
- [ ] Reempaque
- [ ] Transbordo
- [ ] Transito aereo



UNIDAD TEMÁTICA O SUBÁREA:
Gestión Empresarial Aduanera

02

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD TEMÁTICA:

La subárea de Gestión Empresarial Aduanera se encarga de brindar herramientas de emprendedurismo a los estudiantes para que creen sus propias empresas, además de que estudia la salud ocupacional con el fin de que puedan aplicar conceptos básicos durante el desarrollo profesional.

OBJETIVO GENERAL

Aplicar los procedimientos relacionados con el sub proceso de salud ocupacional y gestión empresarial.

Propuesta de Mediación de contenidos	
Especialidad: Administración y Operación Aduanera	**Subárea: Gestión empresarial aduanera**
Unidad de estudio: Salud ocupacional	Año: décimo
Tiempo estimado: 10 minutos	

Objetivo específico	Contenidos	Recursos didácticos	Criterio de desempeño
Aprender sobre buenas posturas para levantar cajas pesadas.	• Salud ocupacional. • Buenas posturas.	Elementos de la vida cotidiana como: arroz, azúcar, enlatados, etc.	Identifican las buenas posturas para levantar objetos.

Actividad pedagógica

El o la docente mostrará a los y las estudiantes la postura correcta a la hora de levantar objetos, a través de un ejercicio, deberán elegir uno o dos voluntarios/as, y les solicitarán que levanten algunos objetos que tendrán diferentes pesos y se encontrarán en diferentes posiciones y alturas.

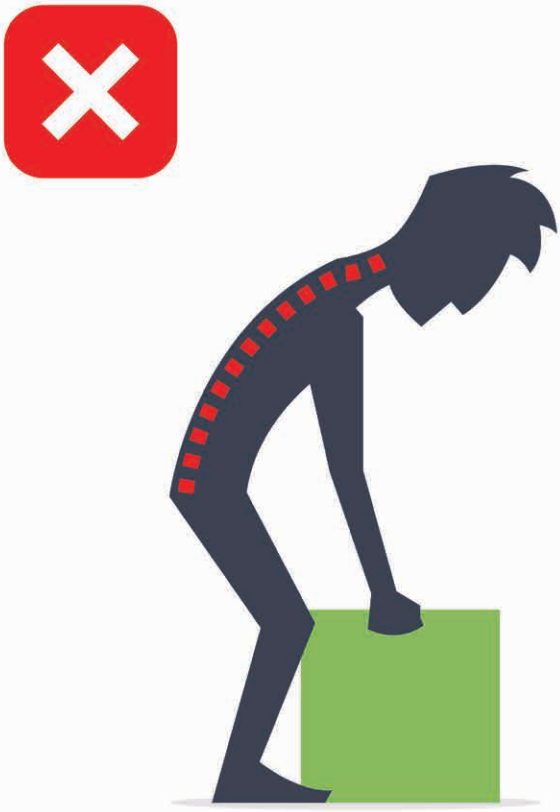
Esta actividad se podrá realizar de forma virtual o presencial, pero siempre deberá contar con la presencia de estudiantes y docentes.

Indicaciones:

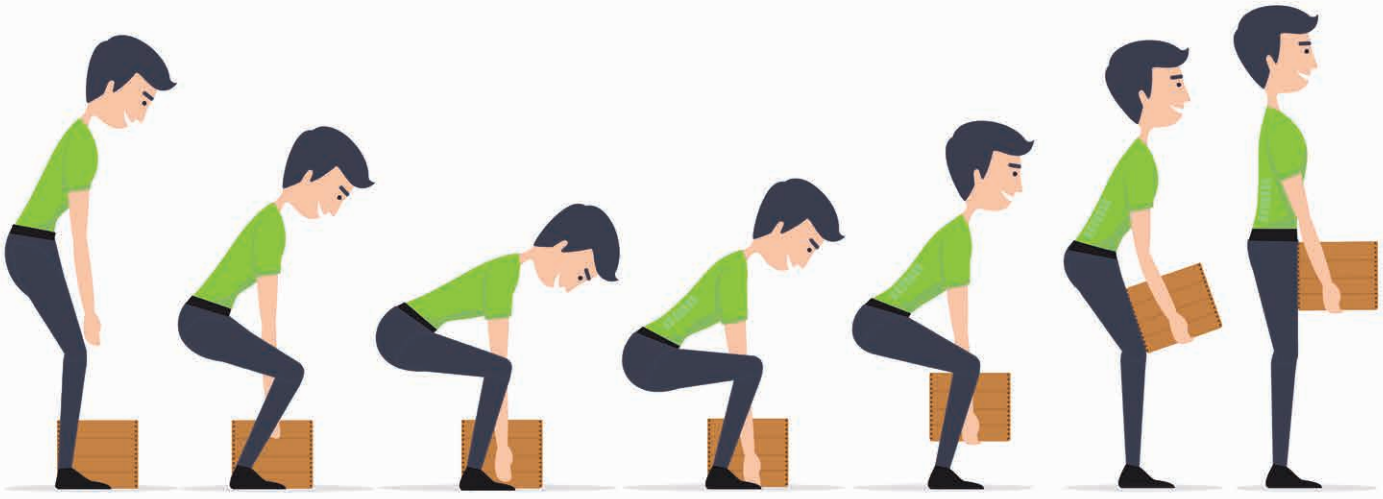
- Colocar diferentes elementos en el aula o solicitar a los estudiantes que coloquen en un espacio de sus hogares diferentes elementos que tengan, por ejemplo, productos de supermercado.
- Los elementos deberán colocarse en diferentes posiciones, por ejemplo, unos al nivel del suelo, otros a mayor altura, y otros a una altura mediana.
- Posteriormente, elegirán una, dos o los voluntarios/as que el docente determine.
- Cada voluntario/a deberá realizar una demostración ante sus compañeros y compañeras sobre la forma en la que levantarían cada uno de esos objetos.
- Posterior a que cada voluntario/a haya realizado el ejercicio, el o la docente le indicarán a los y las estudiantes si tuvieron buenas posturas o no a la hora de levantar cada objeto.

Puede utilizar las siguientes imágenes para complementar la explicación:

Postura incorrecta



Postura correcta



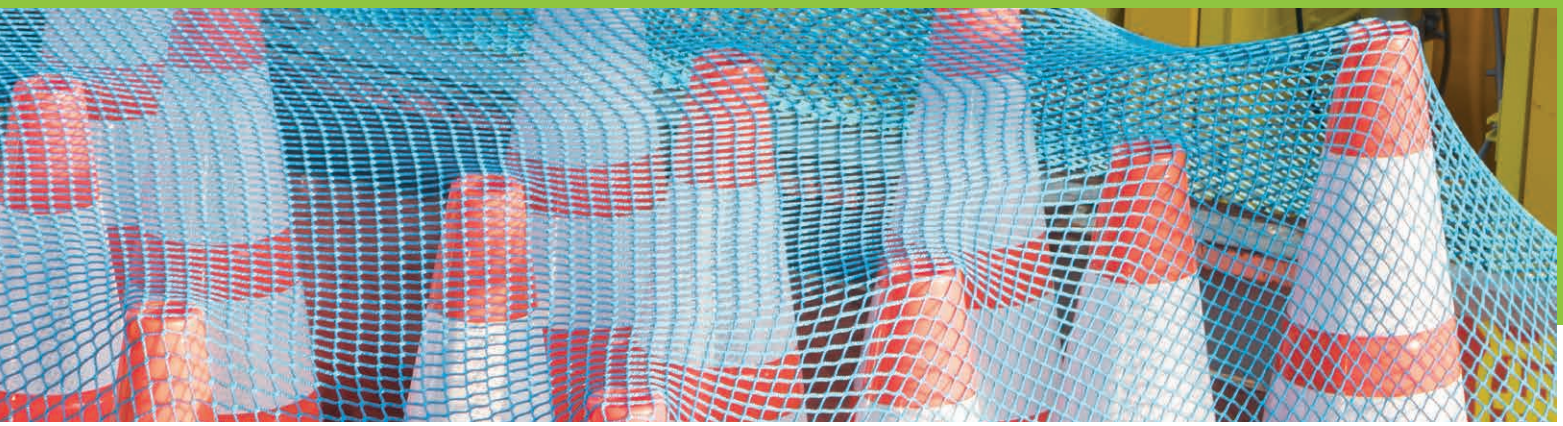
Postura correcta de elevación

Propuesta de Mediación de contenidos	
Especialidad: Administración y Operación Aduanera	**Subárea: Gestión empresarial aduanera**
Unidad de estudio: Salud ocupacional	Año: décimo
Tiempo estimado: 20 minutos	

Objetivo específico	Contenidos	Recursos didácticos	Criterio de desempeño
Determinar la importancia del señalamiento de las zonas de peligro y vías de acceso.	• Salud ocupacional. • Vías de acceso. • Zonas de peligro.	Video (si se puede). Papel (documento impreso). Proyector (si se puede). Lápiz. Borrador. Lapicero.	Identifica la importancia del señalamiento de las zonas de peligro y vías de acceso.

Actividad pedagógica

El o la docente entregará casos prácticos a los y las estudiantes en los que mostrarán situaciones que se han presentado en entornos de trabajo debido a la falta de señalamiento y cada aprendiente deberá determinar qué tipo de señalamiento hubiese prevenido cada accidente.



Indicaciones:

- Los o las docentes entregarán un caso hipotético o de la vida real a cada estudiante, en el que se detallarán situaciones que han ocurrido en ambientes de trabajo debido a falta de señalamiento de las zonas de peligro y vías de acceso.

- Estos casos podrán presentarse a través de un video, una presentación de PowerPoint, un documento impreso o incluso, en una guía autónoma.

- Después de cada caso el o la docente dará un espacio para que cada estudiante puede determinar qué tipo de señalamiento hubiera podido evitar cada situación.

Algunos ejemplos que podrían utilizar los docentes para llevar a cabo esta actividad son:

- Una soda utilizaba gas en sus cocinas para elaborar los alimentos, el cilindro de gas se encontraba fuera de la cocina, a la par de la acera por donde transitaban peatones, uno de ellos, sin saber que cerca de donde se encontraba había un cilindro de gas, decidió fumar justo a la par de este, y generó un gran incendio que consumió la estructura de esa soda y dos estructuras más.

- Una empresa de micromaquinado de piezas metálicas poseía 5 tornos que trabajaban 24/7, todos los operarios utilizaban equipo de protección personal. Un día la empresa recibió una visita de unos auditores, estos quisieron realizar un recorrido por la planta de producción; durante este, uno de ellos se quedó atrás del grupo y decidió que quería hablar con uno de los operarios y ver el proceso del torno de cerca, pero para su mala suerte un pedacito pequeño de metal, residuo del proceso de cortado que se estaba realizando en ese momento, cayó en su ojo y le ocasionó graves problemas.

- Un operario de producción de una empresa tuvo una cortadura leve en uno de sus dedos, dicha empresa contaba con un botiquín para tratar esos casos, pero ninguna de las personas que atendió al operario tenía conocimiento de donde se encontraba, por lo que tuvieron que llamar una ambulancia y enviar al trabajador al hospital, ya que no pudieron realizar una curación simple.

Propuesta de Mediación de contenidos	
Especialidad: Administración y Operación Aduanera	**Subárea: Gestión empresarial aduanera**
Unidad de estudio: Salud ocupacional	Año: décimo
Tiempo estimado: 10 minutos	

Objetivo específico	Contenidos	Recursos didácticos	Criterio de desempeño
Distinguir los tipos de agentes a que se está expuesto en el ambiente laboral.	• Salud ocupacional. • Agentes a los que se exponen los trabajadores.	Documento impreso / crucigrama. Lápiz. Borrador. Lapicero.	Distingue los tipos de agentes a que se está expuesto en el ambiente.

Actividad pedagógica

Utilización de un crucigrama para lograr distinguir los tipos de agentes a que está expuesto un trabajador en el ambiente laboral.

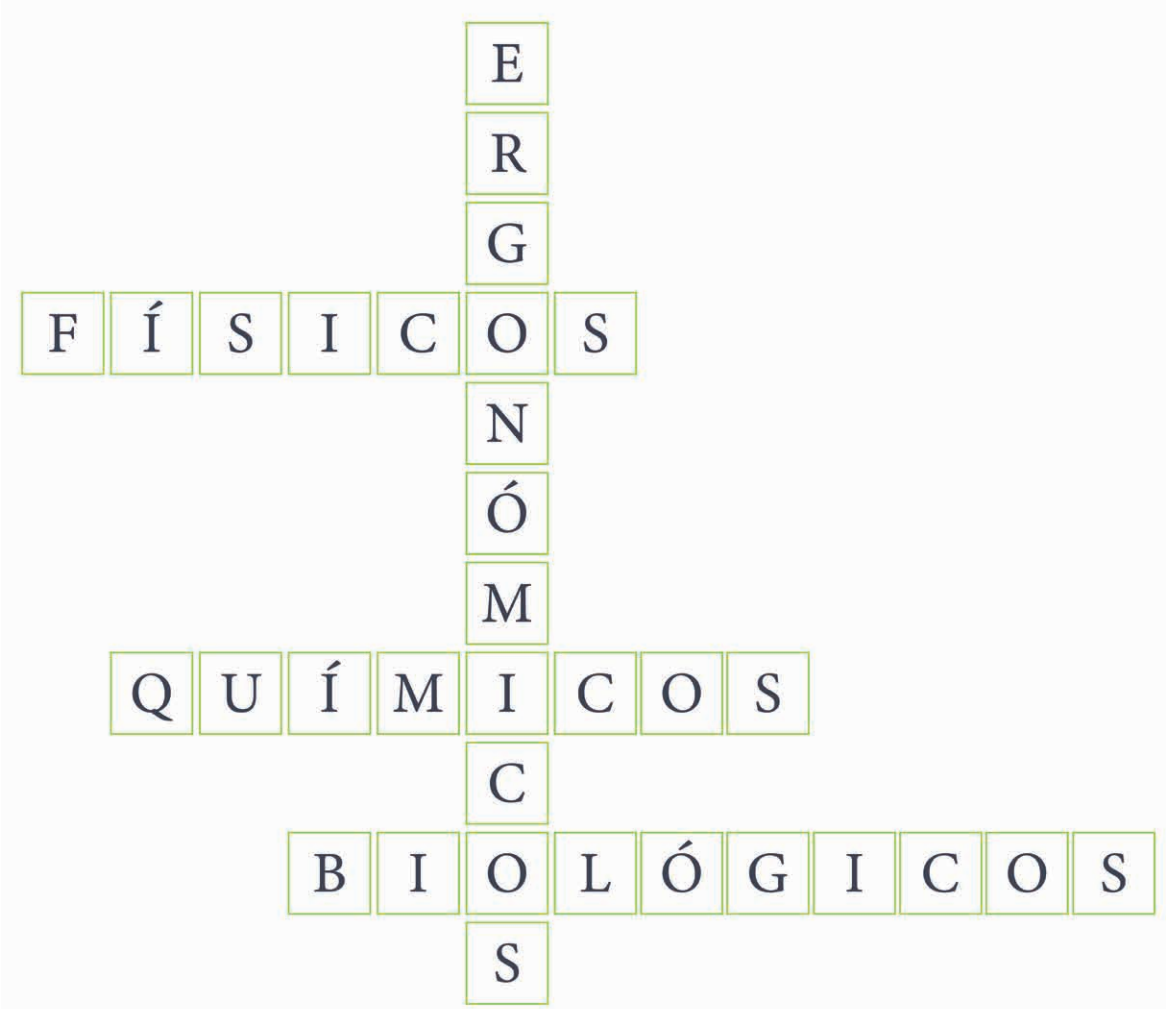
Esta actividad se puede realizar en la clase, de forma presencial, virtual, o incluso como parte de una guía autónoma.

Indicaciones:

- El o la docente entregará a cada estudiante un crucigrama impreso, donde se indican los principales agentes a los cuales se exponen los y las trabajadoras en el ambiente laboral.
- Los estudiantes, a través de las descripciones, deberán poder identificar los tipos de agentes.

Tipos de agentes

Tipos de agentes a que se está expuesto en el ambiente laboral



Horizontales

2. Se manifiesta como energía mecánica en forma de ruido y vibraciones, energía calorífica, como frío o calor.

3. Sustancias orgánicas o inorgánicas, naturales o sintéticas y carentes de vida propia.

4. Seres vivos microscópicos que pueden causar daño a humanos, como los virus, las bacterias, los hongos, etc.

Verticales

1. Cuando el trabajador interactúa con su puesto de trabajo, se mueve o tiene posturas que pueden generar daño.

Propuesta de Mediación de contenidos	
Especialidad: Administración y Operación Aduanera	**Subárea: Gestión empresarial aduanera**
Unidad de estudio: Salud ocupacional	Año: décimo
Tiempo estimado: 5 minutos	

Objetivo específico	Contenidos	Recursos didácticos	Criterio de desempeño
Distinguir los tipos de basura que se pueden generar.	• Salud ocupacional. • Tipos de basura.	Documento impreso / asocie. Lápiz. Borrador. Lapicero.	Distingue los tipos de basura que se pueden generar.

Actividad pedagógica

Distinguir los tipos de basura y el color que representa a cada uno a través de un asocie.

Esta actividad se puede realizar en la clase, de forma presencial, virtual, o incluso como parte de una guía autónoma.

Indicaciones:

- El o la docente le brindará al estudiante un documento con dos columnas, la columna A indicará diferentes tipos de elementos como latas, cartón, residuos hospitalarios, y la columna B mostrará los tipos de basura, como: orgánica, papel, peligrosos, entre otros.
- Cada estudiante deberá de asociar los elementos de la columna A con la B, pueden asociar más de un elemento de la A con la B.

Columna A

Formas de basura

- Restos de alimentos
- Latas
- Cartón
- Químicos
- Revistas
- Vidrios rotos
- Baterías

Columna B

Tipos de desechos

- Orgánico
- Vidrio
- Plásticos y envases metálicos
- Papel
- Desechos peligrosos

Desechos en general
Principalmente material biodegradable.

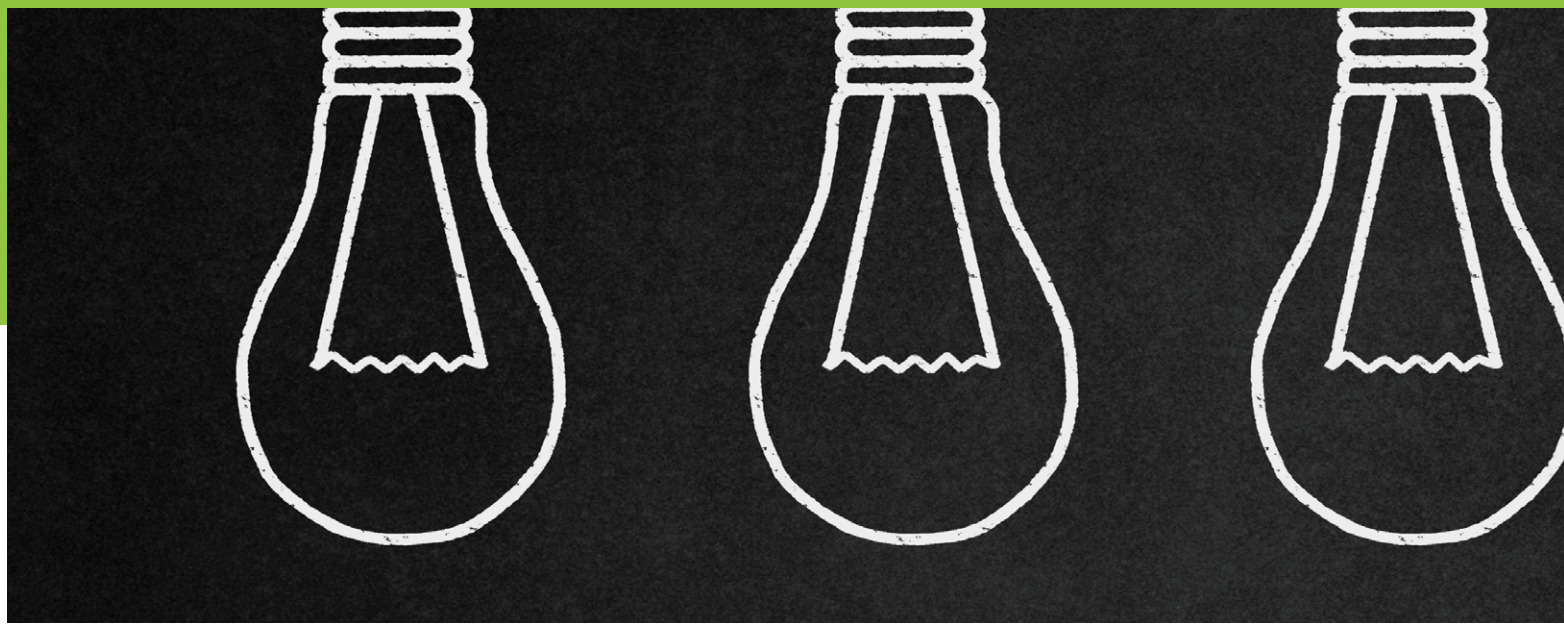
Plástico y envases metálicos
Latas, envases de alimentos y bebidas, bolsas.

Papel o cartón
Todo tipo de papeles y cartones como periódicos y revistas o publicidad.

Vidrio
Botellas, vidrios rotos. Importante: no utilizar para cerámica o cristal.

Orgánico
Huesos, restos de alimentos, etc. Si no se tiene este contenedor se utiliza el gris.

Desechos peligrosos
Baterías, insecticidas, aceites, aeros o productos de tecnología. Residuos hospitalarios infecciosos.



Propuesta de Mediación de contenidos	
Especialidad: Administración y Operación Aduanera	**Subárea: Gestión empresarial aduanera**
Unidad de estudio: Gestión Empresarial CODE	Año: décimo
Tiempo estimado: 20 minutos	

Objetivo específico	Contenidos	Recursos didácticos	Criterio de desempeño
Crear nuevas ideas de emprendimientos o productos a partir de ideas ya aplicadas.	• Gestión empresarial. • Emprendedurismo. • Creatividad. • Innovación.	Hojas blancas. Lápiz. Borrador. Lapicero.	Distingue los tipos de basura que se pueden generar.

Actividad pedagógica

Creación de nuevas ideas de productos, utilizando conceptos de creatividad e innovación como ampliar, reducir, modificar, reemplazar, entre otros, a partir de productos exitosos que ya se encuentran en el mercado.

Indicaciones:

- El o la docente le brindará la instrucción, ya sea oral o escrita, a cada estudiante de que piense en un producto que ya se encuentra en el mercado y es exitoso.
- Deberán escribir ese producto en una hoja, si el docente lo desea podría indicar que lo dibujen.
- Posteriormente, el o la docente indicará que utilicen los siguientes conceptos de innovación y creatividad, para que, a partir de ese producto, elaboren uno nuevo:
  - → Ampliar.
  - → Reducir.
  - → Reorganizar.
  - → Reemplazar.
  - → Combinar.
  - → Modificar.
- Cada estudiante deberá dibujar o describir ese nuevo producto que imaginó, e indicar cuál sería el uso.
- En esta actividad los estudiantes podrían incluso, pensar en más de un producto y combinar características de ellos, de manera que creen e imaginen un producto nuevo.

Propuesta de Mediación de contenidos	
Especialidad: Administración y Operación Aduanera	**Subárea: Gestión empresarial aduanera**
Unidad de estudio: Gestión Empresarial CODE	Año: décimo
Tiempo estimado: 20 minutos	

Objetivo específico	Contenidos	Recursos didácticos	Criterio de desempeño
Aplicar principios de autogestión y toma de decisiones en situaciones empresariales sencillas.	• Gestión empresarial. • Toma de decisiones.	Hojas blancas. Lápiz. Borrador. Lapicero.	Aplica principios de autogestión y toma de decisiones en situaciones empresariales sencillas.

Actividad pedagógica

Los y las estudiantes deberán de analizar casos y determinar qué decisiones tomarían si se les presentaran esas situaciones en su lugar de trabajo, o su propia empresa.

Indicaciones:

- El o la docente presentará el caso a los estudiantes de forma escrita, ya sea dictándoselo, o entregándoselo impreso, incluso podrían utilizarlo en las guías autónomas.

- Cada caso mostrará una situación empresarial sencilla en la que cada estudiante deberá tomar una decisión sobre qué haría, y la razón.

- Dicha decisión deberá ser escrita por el o la estudiante justo debajo de la situación que se plantea.

- Algunas situaciones que se podrían presentar a los y las estudiantes son las siguientes:

  - Usted es el dueño de una empresa ferretera, tiene 6 empleados, ha ido detectando que sus trabajadores no trabajan en equipo e incluso, algunos demuestran problemas entre sí enfrente de sus clientes.

  - Usted es el o la gerente general de una empresa, dicha empresa posee 250 empleados. El encargado de Recursos Humanos le ha comunicado que varios empleados, 10 para ser precisos, de un área de trabajo específica, se han quejado porque una persona del equipo ha generado que entre ellos se originen conflictos, ya que realiza comentarios falsos y con mucha cizaña e incluso, otras dos líderes de otras áreas de la empresa le han comentado que esa persona ha tratado de desequilibrar la armonía de sus equipos.

  - Usted es el o la líder de producción de una empresa de manufactura, un operario le pide hablar, este le comenta que varios de sus compañeros están molestos con el gerente de producción, que es su superior inmediato, pues en varias ocasiones los ha tratado de mala forma, gritándoles y haciendo comentarios inadecuados y ofensivos.

  - En la empresa en la que usted labora como secretaria/o están prohibidas las relaciones amorosas entre empleados. Una de sus compañeras de oficina inició una relación con uno de los operarios, este ya se encuentra casado con una de las cocineras de la soda de la empresa, dicha soda se encuentra dentro de la empresa, pero es operada por servicios profesionales, por ello los empleados de esta no se consideran parte directa de la empresa. Usted sabe que esta relación podría ocasionar problemas, ya que, técnicamente su compañera, el operario y la cocinera laboran dentro de una misma estructura.

Propuesta de Mediación de contenidos	
Especialidad: Administración y Operación Aduanera	**Subárea: Gestión empresarial aduanera**
Unidad de estudio: Gestión Empresarial CODE	Año: décimo
Tiempo estimado: 15 minutos	

Objetivo específico	Contenidos	Recursos didácticos	Criterio de desempeño
Identificar los tipos de empresas de su comunidad y los servicios que brindan.	• Gestión empresarial. • Tipos de empresas. • Servicios	Hojas blancas. Lápiz. Borrador. Lapicero.	Identifica los tipos de empresas de su comunidad y los servicios que brindan.

Actividad pedagógica

El o la estudiante deberá realizar un croquis en el que identifica las empresas que se encuentran en su comunidad, luego las clasificará y por último deberá indicar los tipos de servicios que brindan.

Esta actividad puede ser realizada en una clase presencial, virtual o incluso en una guía autónoma.

Indicaciones:

- En una hoja blanca los y las estudiantes deberán de realizar un croquis de las empresas o instituciones que se encuentran en su comunidad. Podrían tomar en cuenta las que se encuentren fuera del perímetro.

- Después de realizar el croquis deberán clasificarlas por tipo de empresa. Algunas de las opciones que podrían utilizar son:

  - Empresa de servicios.
  - Empresa de manufactura.
  - Institución de gobierno.
  - Empresa o institución privada.
  - Microempresa.
  - Pequeña empresa.

- Posterior a la clasificación, deberán e indicar los servicios que estos brindan y la importancia que tienen para la comunidad.

UNIDAD TEMÁTICA O SUBÁREA:
Gestión Empresarial Aduanera y Merceología y Trámites Aduaneros

03

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD TEMÁTICA:

La presente unidad temática se trata de la fusión de la primera y la segunda unidad temática del presente manual, es decir, Gestión Empresarial Aduanera y Merceología y Trámites Aduaneros.

La Gestión Empresarial Aduanera se encarga de brindar herramientas de emprendedurismo a los estudiantes, además de que les provee de ciertos conocimientos de administración; por otro lado, la Merceología y Trámites Aduaneros estudian la composición, origen y función de todas las mercancías y, al mismo tiempo, comprende los procesos que se deben seguir en cada trámite aduanero. Por lo que esta unidad estudiará la Merceología y Trámites Aduaneros desde una perspectiva más empresarial.

OBJETIVO GENERAL

Aplicar de forma paralela los conocimientos en Gestión Empresarial Aduanera y Merceología y Trámites Aduaneros.

Propuesta de Mediación de contenidos

Especialidad: Administración y Operación Aduanera	Subárea: Gestión empresarial aduanera y Merceología y Trámites Aduaneros
Unidad de estudio: Salud ocupacional	Año: décimo
Tiempo estimado: 15 minutos	

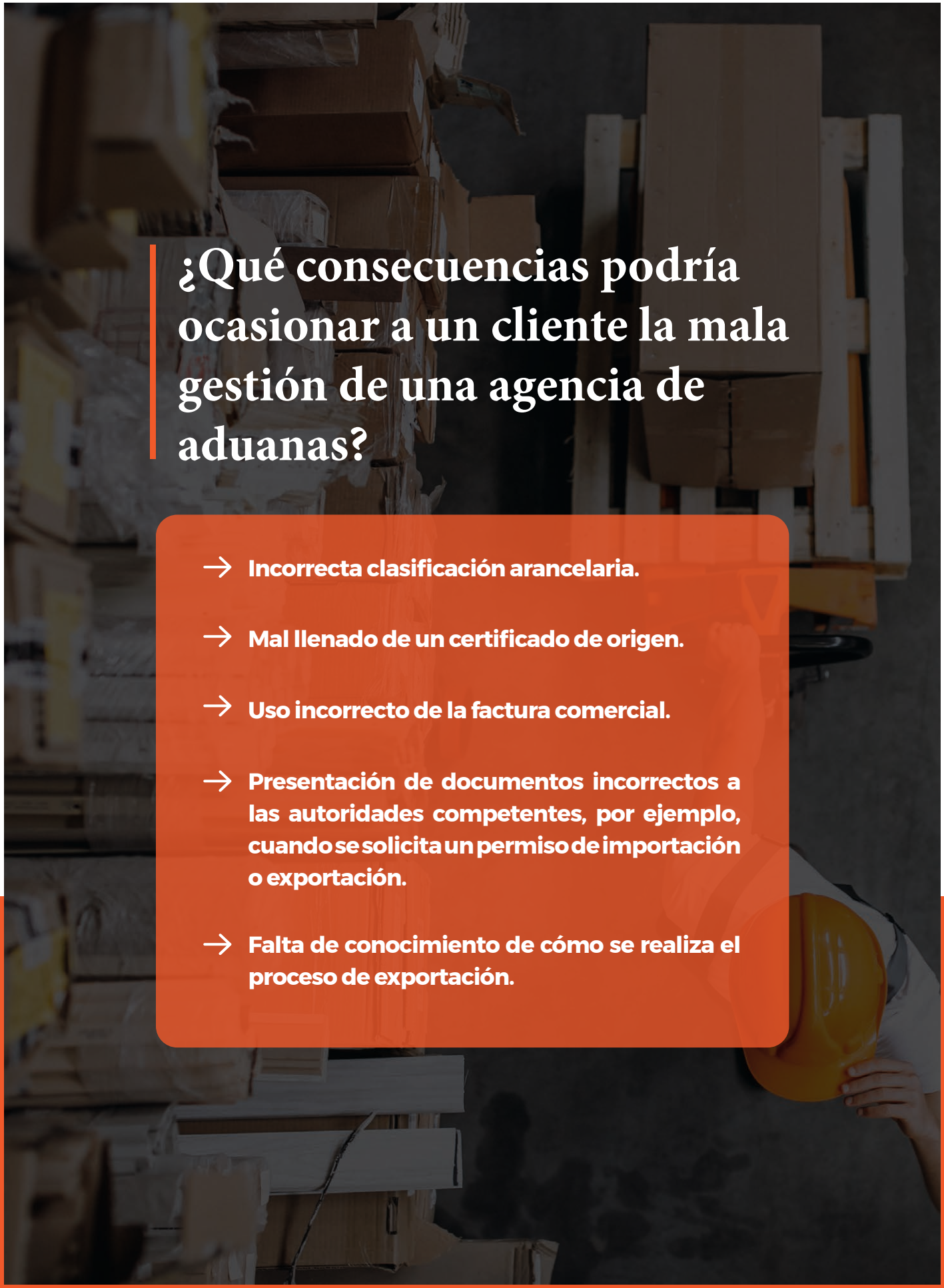
Objetivo específico	Contenidos	Recursos didácticos	Criterio de desempeño
Identificar las consecuencias de la mala gestión administrativa en una empresa aduanera.	• Gestión empresarial. • Trámites aduaneros. • Clasificación arancelaria.	Hojas blancas. Lápiz. Borrador. Lapicero.	Identifica las consecuencias de la mala gestión administrativa en una empresa aduanera.

Actividad pedagógica

El o la docente les brindará a los y las estudiantes una serie de casos de problemas que podrían ocasionar una mala gestión administrativa en una empresa aduanera. Cada estudiante deberá determinar cuáles son las posibles consecuencias.

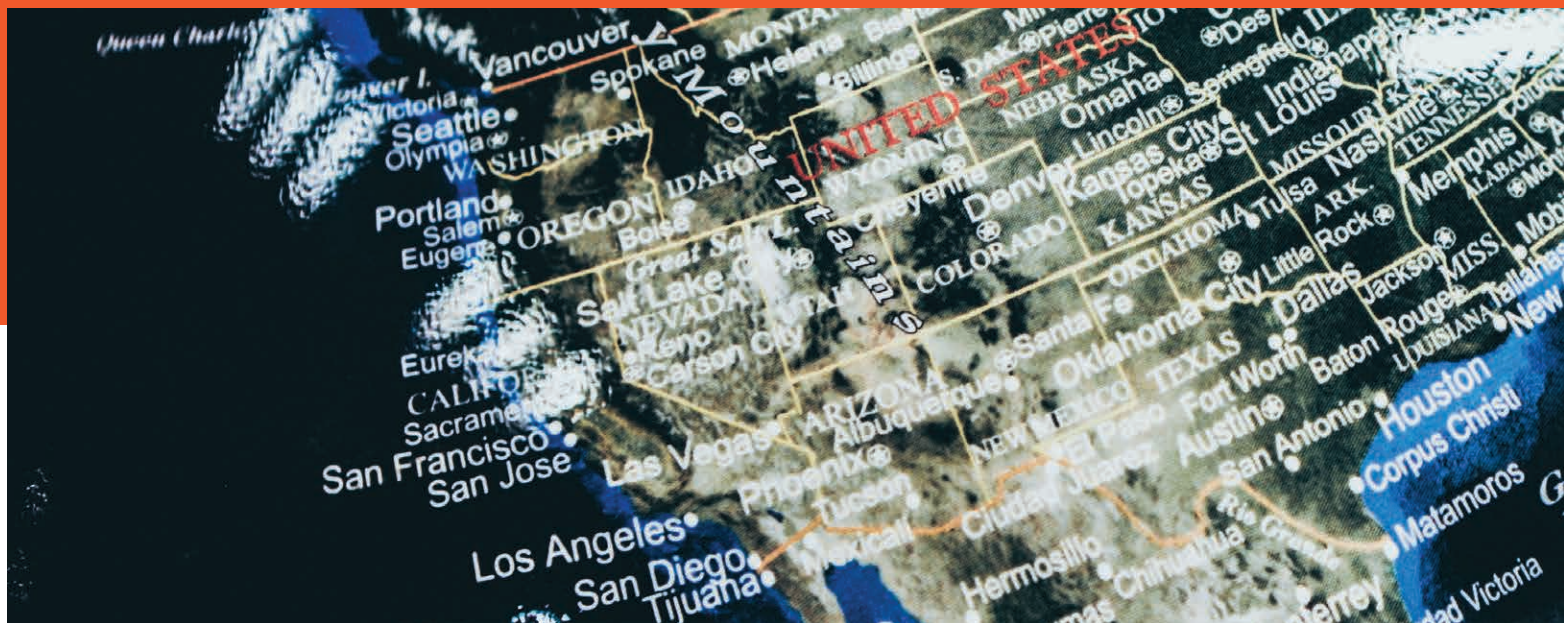
Indicaciones:

- En una hoja impresa, cada docente deberá brindarle una lista de casos que podría ocasionar una mala gestión administrativa en una empresa aduanera o agencia de aduanas.
- Cada estudiante deberá determinar cuál será la posible consecuencia, y la indicarán justo debajo de cada caso.
- **Los casos que se podrían utilizar son los siguientes:**



¿Qué consecuencias podría ocasionar a un cliente la mala gestión de una agencia de aduanas?

- Incorrecta clasificación arancelaria.
- Mal llenado de un certificado de origen.
- Uso incorrecto de la factura comercial.
- Presentación de documentos incorrectos a las autoridades competentes, por ejemplo, cuando se solicita un permiso de importación o exportación.
- Falta de conocimiento de cómo se realiza el proceso de exportación.



Propuesta de Mediación de contenidos	
Especialidad: Administración y Operación Aduanera	**Subárea: Gestión empresarial aduanera y Merceología y Trámites Aduaneros**
Unidad de estudio: Salud ocupacional	Año: décimo
Tiempo estimado: 15 minutos	

Objetivo específico	Contenidos	Recursos didácticos	Criterio de desempeño
Identificar las consecuencias de la mala gestión administrativa en una empresa aduanera.	• Gestión empresarial. • Trámites aduaneros. • Clasificación arancelaria.	Hojas blancas. Lápiz. Borrador. Lapicero.	Identifica las consecuencias de la mala gestión administrativa en una empresa aduanera.

Actividad pedagógica

Cada estudiante deberá idear un nuevo producto, tomando en cuenta los principios del emprededurismo, explicarán cómo funciona, para qué se utiliza, además, deberán clasificarlo y determinar cuál es el proceso para poder exportarlo a otro país.

Indicaciones:

- Cada estudiante creará un producto nuevo, deberá ser producto y no un servicio, ya que debe clasificarse.
- El producto lo crean ya sea de cero o modificando alguno ya existente, pero que sea una modificación sustancial.
- Deberán determinar para qué y cómo se utiliza, además de describirlo y dibujarlo, si es posible.
- Posteriormente, deberán determinar cuál es la clasificación arancelaria.
- Teniendo ya la clasificación arancelaria, cada estudiante deberá determinar cuál es el proceso para poder exportar dicho producto a un país que el o la estudiante elija.
- El o la docente podrá determinar si quieren que cada estudiante elija el país o si ellos o ellas mismas se lo brindan.
- En caso de que exista el espacio y tiempo, cada estudiante podría hacer una pequeña presentación o exposición sobre su trabajo.