UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL
SEDE SAN CARLOS
CARRERA: MEDIACIÓN PEDAGÓGICA

TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN PARA OPTAR POR EL GRADO DE
LICENCIATURA EN MEDIACIÓN PEDAGÓGICA

Análisis de la Mediación Pedagógica desde el Enfoque Biopedagógico, utilizada con
Aprendientes de la Subárea Comunicación Empresarial de la Especialidad Secretariado
Ejecutivo, en la Modalidad de Grupos Excepcionales, en la Sección Técnica Nocturna del
Colegio Técnico Profesional de Pital, durante el Segundo Periodo del Curso Lectivo 2019

Estudiantes

JOHANA ALVARADO MASÍS
SHIRLEY QUESADA SALAZAR

San Carlos, 2023

Comité Asesor

Tutora de Tesis

Eufemia Salazar Rodríguez

Lectores

Jackeline González Duarte

Kenneth Zamora Jiménez

Dedicatoria

A mis padres, German y Aracelly,
por darme la mejor herencia: el amor a Dios, los valores morales, y poder ser una
profesional.

A mi esposo e hijo: Alonso y Dylan,
por ser mi zona de descanso y aliento en este proceso.

Shirley

A mi madre, por ser siempre mi punta de lanza para lograr lo que hasta hoy he logrado,
por darme lo más importante en mi vida: una relación personal e íntima con mi Jesús.

A mi esposo e hijos: Félix Morales (*nunca dejas de creer en mí*), Matías y Neithan,
por ser parte de este proceso, y darme la seguridad de que no importa lo que suceda a mi
alrededor, mi hogar siempre será mi pedacito de cielo acá en la tierra. Los amo.

Johana

Agradecimientos

Expresamos nuestro agradecimiento a las personas que nos apoyaron en la realización de esta tesis.

Primeramente, a Dios, por darnos la fortaleza, sabiduría y capacidad para desarrollar la investigación que finalizó con este documento.

De manera especial, a nuestra tutora Eufemia Salazar Rodríguez, por su disposición, compromiso y apoyo emocional brindado en todo momento.

Tabla de Contenido

Comité Asesor	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Índice de Cuadros	viii
Abreviaturas	ix
Introducción	1
1.1 El Problema de Investigación	5
1.2 Preguntas de Investigación	7
1.3 Justificación del Estudio	8
1.4. Delimitación de la Investigación	9
1.4.1. Alcances	9
1.4.2. Limitaciones	9
1.4.3. Delimitación Cronológica y Espacial	10
Cuadro 1. Cronograma de trabajo de la investigación	10
1.5 Estado de la Cuestión	10
1.6. Objetivos de la Investigación	16
1.6.1. Objetivo General	16
1.6.2. Objetivos Específicos	16
CAPÍTULO II. APROXIMACIÓN AL MARCO TEÓRICO	17
2.1 Marco Teórico Referencial	18
2.1.1 Intencionalidad y Reciprocidad	19
2.1.2 Mediación de Trascendencia	20
2.1.3 Mediación de Significado	20
2.1.4 Mediación del sentimiento de capacidad	20
2.1.5 Autocontrol y regulación de la conducta	21
2.1.6 Interacción	21
2.1.7 Enriquecimiento de Repertorio	21
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	28
3.1 Paradigma de la Investigación	29
3.2 Enfoque y Tipo de Estudio	29
3.3 Sujetos Participantes	30
3.3.1 Población Meta	30

3.3.2 Los Sujetos de Información	30
3.4 Fuentes de Información	31
3.5 Técnicas de Recolección de Información	31
3.5.1 Entrevista Semiestructurada	31
3.5.2 Análisis de Contenido de Documentos	32
3.6 Descripción y validación de instrumentos	32
3.6.1 Descripción de los instrumentos	32
3.7. Validación de los Instrumentos	34
Cuadro 2. Guía para la validación de instrumentos	35
3.7.1 Proceso de Análisis de la Información	36
Cuadro 3. Bitácora de análisis de información	38
3.7.2. Cuadro de Operacionalización de las Categorías de Análisis	38
Cuadro 4. Cuadro de Operacionalización de las Categorías de Análisis	38
Capítulo IV. Presentación y Análisis de los Resultados	41
4.1 Presentación y Análisis de los Resultados	42
4.2 Características de la Biopedagogía Presentes en el Plan de Práctica Pedagógica	42
4.2.1 Análisis de Contenido de Plan de Práctica Pedagógica	42
4.2.2 Entrevista a Docentes	43
4.2.3 Entrevista a Estudiantes	44
4.3 Estrategias de Mediación Pedagógica Utilizadas en Grupos Excepcionales	45
4.3.1 Entrevista a docentes	45
4.3.2 Entrevista a Estudiantes	46
4.3.3 Análisis de Contenido de Plan de Práctica Pedagógica	47
4.3.4 Análisis de Contenido de Documentos - Portafolio de Evidencias	48
4.4 Implicaciones de la Mediación Pedagógica en el Aprendizaje	49
4.4.1 Entrevista a Docentes	49
4.4.2 Entrevista a Estudiantes	50
4.4.3 Análisis de Contenido de Documentos - Portafolio de Evidencias	51
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	53
5.1 Conclusiones	54
6.1 Recomendaciones	55
Bibliografía	56
Anexos	58

Anexo 1	59
Anexo 2	60
Anexo 3	61
Anexo 4	62

Índice de Cuadros

Cuadro 1. Cronograma de trabajo de investigación.

Cuadro 2. Guía para la validación de instrumentos.

Cuadro 3. Bitácora de análisis de información.

Cuadro 4. Cuadro de operacionalización de las categorías de análisis.

Abreviaturas

Colegio Técnico Profesional de Pital: CTPP

Ministerio de Educación Pública: MEP

Sección Técnica Nocturna: STN

Resumen

Esta investigación consiste en el análisis de la mediación pedagógica desde el enfoque biopedagógico, utilizada con aprendientes de la subárea Comunicación Empresarial de la especialidad Secretariado Ejecutivo, en la modalidad de grupos excepcionales, en la Sección Técnica Nocturna del Colegio Técnico Profesional de Pital, durante el segundo periodo del curso lectivo 2019.

Un “grupo excepcional” es aquel cuya cantidad de integrantes es menor que la mínima requerida, y, por ello, recibe menos lecciones presenciales que un grupo regular. A partir de este concepto-realidad, surge la inquietud acerca de la mediación pedagógica que se aplica en la atención de un grupo excepcional.

Relacionado con las estrategias de mediación, se consideran elementos de la biopedagogía que podrían ser aplicados en la atención a un grupo excepcional. Así, emerge el cuestionamiento sobre las características biopedagógicas presentes en la mediación y las implicaciones de la biopedagogía en el trabajo con grupos excepcionales.

Para este trabajo, se entrevistó a docentes y estudiantes de grupos excepcionales y se analizó el plan de práctica pedagógica y portafolios de evidencias. La metodología aplicada mostró las características biopedagógicas que contribuyeron al aprendizaje y logro de competencias; sin omitir que la aplicación contextualizada de las estrategias, según la realidad estudiantil, permitió la autorregulación y construcción de conocimiento significativo.

Aunque el aprendizaje fue logrado, existieron repercusiones negativas en la salud de las personas aprendientes; dado que, al verse con gran cantidad de asignaciones por realizar en casa, debieron sacrificar horas de descanso y sueño que su organismo resintió.

Introducción

Este trabajo constituye el informe final de la tesis de graduación, planteada para el análisis de la mediación pedagógica desde el enfoque biopedagógico, utilizada con aprendientes de la subárea de Comunicación Empresarial de la especialidad de Secretariado Ejecutivo, en la modalidad de grupos excepcionales, en la Sección Técnica Nocturna (STN) del Colegio Técnico Profesional de Pital (CTPP), durante el segundo periodo del curso lectivo 2019.

En el contexto de la investigación, se orientaron esfuerzos hacia la exploración de la mediación pedagógica, desde la biopedagogía, con grupos en modalidad de casos excepcionales, a partir de la interacción entre las personas docente y aprendientes, en un espacio educativo donde los aprendientes cuentan con menos tiempo lectivo y, por ende, menos acompañamiento de la persona docente en el proceso pedagógico. Esta situación permitió suponer condiciones de aprendizaje diferentes a las establecidas para un grupo regular y, por consiguiente, variaciones en la mediación pedagógica relacionadas con los casos excepcionales y las particularidades de la población estudiantil que se atiende.

Por la experiencia docente de este equipo de investigación, en la impartición de lecciones en la especialidad de Secretariado Ejecutivo, se planteó la necesidad de un acercamiento a las implicaciones de la mediación pedagógica en el aprendizaje de grupos de aprendientes en modalidad de casos excepcionales, dado que la asignación de menos horas lectivas a estos grupos obedece a lineamientos del Ministerios de Educación Pública (MEP).

Relacionado con la mediación pedagógica, esta investigación considera tres aspectos: las características de la biopedagogía presentes en el plan de práctica pedagógica, las estrategias de mediación utilizadas en los grupos de casos excepcionales y las implicaciones de la mediación en el aprendizaje de las personas aprendientes de estos grupos excepcionales.

Para alcanzar los objetivos propuestos, se utilizaron técnicas e instrumentos de orden cualitativo, tales como: entrevista semiestructurada para docentes y aprendientes y análisis de contenido del plan de práctica pedagógica y del portafolio de evidencias, que permitieron obtener información sobre características de la biopedagogía, estrategias de mediación utilizadas con grupos excepcionales e implicaciones de la mediación pedagógica en procesos de construcción de aprendizajes.

En las siguientes páginas, se expone la pertinencia de la investigación, se presenta el problema abordado y los objetivos propuestos; además, se ofrecen los antecedentes de la investigación y las líneas conceptuales y teóricas que sustentan el análisis de la mediación pedagógica en grupos de aprendientes en modalidad de casos excepcionales.

Por otra parte, se presenta la metodología utilizada para efectos de este estudio, en la que se describen los instrumentos utilizados para las entrevistas a estudiantes y docentes, así como los instrumentos para el análisis de documentos (plan de práctica pedagógica y portafolio de evidencias).

La estrategia metodológica permitió evidenciar que la mediación pedagógica para grupos excepcionales debe ser contextualizada y diferente a la que se aplica a un grupo presencial, lo que obliga a la persona docente realizar esfuerzos adicionales para su atención, incluyendo destinar tiempo extra horario para atender consultas de los aprendientes.

Las personas aprendientes por su parte también deben destinar mayor cantidad de tiempo para cumplir con sus responsabilidades académicas, ya que el tiempo en el aula no es suficiente para terminar las asignaciones. Combinar su tiempo familiar, social y académico los obliga a sacrificar el tiempo de descanso, provocando crisis de estrés y problemas de salud en la mayoría de los casos.

La evidencia encontrada en el portafolio, demuestra que las características biopedagógicas aplicadas contribuyeron al logro de los objetivos propuestos en el plan de

práctica pedagógica; esto coincide con las declaraciones de la docente y estudiantes en relación con el rendimiento académico del grupo excepcional.

Esta investigación concluye que la biopedagogía se convierte en una aliada estratégica y necesaria en la atención de grupos excepcionales. La aplicación de las características biopedagógicas orientan al estudiantado a construir su propio conocimiento, objetivo implícito en esta modalidad.

A pesar de los aspectos positivos con que contribuye la biopedagogía, sigue existiendo un vacío en el cómo gestionar el tiempo para cumplir las obligaciones académicas y las demás áreas personales y sociales, y la incógnita de si el programa de estudios requiere alguna variación para esta modalidad; debido a que tanto docentes como aprendientes coinciden en que los esfuerzos que deben realizar para el logro de los objetivos, se convierten, también, en un riesgo para su salud física y mental.

Lo expuesto permite sostener que el objetivo general propuesto en esta investigación fue alcanzado.

CAPÍTULO I. DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 El Problema de Investigación

El proceso inicia con la apertura de especialidades en el nivel de décimo año, donde el aprendiente debe elegir una especialidad con la que él o ella se sienta más identificado. La apertura de la especialidad se da con la matrícula mínima de 15 aprendientes, esto da como resultado que al docente se le asigne 24 lecciones en total, sin embargo, el panorama cambia si en undécimo o duodécimo año baja la matrícula. Según se indica en la Resolución RESOL-2728-MEP-2017, queda de la siguiente manera:

Para undécimo año

- Igual o mayor a 9 estudiantes, 24 lecciones
- Igual o menor a 8 estudiantes, 12 lecciones

Para duodécimo año

- Igual o mayor a 8 estudiantes, 24 lecciones
- Igual a 7 o 6 estudiantes, 12 lecciones
- Igual o menor que 5 estudiantes, 8 lecciones

Dentro del marco de la educación actual, específicamente en la Política Educativa la persona: centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad, se determina lo siguiente:

Los procesos educativos de calidad privilegiarán la centralidad del aprendizaje de la persona estudiante con el fin de asegurar competencias que propicien la comprensión, expresión e interpretación de conceptos, pensamientos, sentimientos, hechos y opiniones, para permitirle a la persona estudiante interactuar en forma provechosa en todos los contextos posibles (Consejo Superior de Educación [CSE], 2016, p. 12).

El proceso educativo es el conjunto de planificaciones, actividades y experiencias que brindan las herramientas a la población estudiantil, para la adquisición de competencias. En este orden, los grupos excepcionales se ven sometidos a variables externas, derivadas de la

disminución de matrícula, tales como adecuaciones de tiempo, forma, contenido y aprendizaje, que se supone afectan la mediación pedagógica.

En entrevista realizada al señor Gerardo Ávila Villalobos, exjefe del departamento de Especialidades Técnicas, indicó que: “Es importante determinar si esta modalidad [grupos excepcionales] está afectando al aprendiente a la hora de adquirir el conocimiento necesario en su especialidad, ya que este plan de estudio se aplicó por otras circunstancias y no enfocado en el estudiante” (G. Ávila, comunicación personal, 20 de junio de 2016).

Con este señalamiento, se identifica la existencia de grupos especiales que aparecen en el MEP en especialidades del área técnica, por motivo de la disminución de matrícula en los años siguientes a décimo grado. Esta situación abre paso a la creación de un documento llamado Instructivo para la Aplicación del Plan de Estudios de Educación Técnica Profesional en Casos Excepcionales, en donde Dirección Técnica permite disminuir lecciones en los años subsecuentes a décimo grado por la disminución de matrícula, quedando de la siguiente manera:

Para, los grupos menores a lo establecido (12 estudiantes mínimo), se debía seguir el lineamiento del Instructivo para la Aplicación del Plan de Estudios de Educación Técnica Profesional en Casos Excepcionales, el cual indica que, aunque son menos lecciones para el profesor, el estudiante está en la obligación de estar en el colegio las 24 horas que la especialidad requiere (MEP, 1998, p.3).

La estrategia establecida por el MEP en este tema de disminución de lecciones para el docente, la instrucción semipresencial para el aprendiente y, teniendo en cuenta la existencia de una guía de estrategias para el abordaje pedagógico en los grupos excepcionales, acompaña los esfuerzos que hacen los actores primarios de la academia; sin embargo, en búsqueda de confirmar su efectividad y eficacia, la orientación dictada debe ser evaluada para propiciar así su fortalecimiento, mejora e incluso, considerar si se mantiene su aplicación.

La docente y las personas aprendientes de duodécimo año requieren estrategias que garanticen la promoción y el aprendizaje en este año de secundaria, y que estas estrategias se evidencien en el planeamiento didáctico y se lleven a cabo en la realidad. No hay más tiempo para subsanar cualquier deficiencia que se pueda presentar en la mediación pedagógica. Es necesario que los pasos que se den sean firmes y contribuyan positivamente al proceso.

En el CTPP, grupos de aprendientes han recibido lecciones en la modalidad de grupos excepcionales, lo cual indica que existe la posibilidad de contar con una situación similar en otro momento. Por ello, se cuenta con la anuencia del director del colegio del CTPP y de docentes de la especialidad de Secretariado Ejecutivo, para desarrollar este estudio con base en las experiencias educativas correspondientes al segundo periodo del curso lectivo 2019.

Por lo anterior, se plantean las siguientes preguntas de investigación:

1.2 Preguntas de Investigación

¿Cómo fue desarrollada la mediación pedagógica desde el enfoque de la biopedagogía, con aprendientes de la subárea Comunicación Empresarial, de la especialidad Secretariado Ejecutivo, en la modalidad de grupos excepcionales, en la STN del CTPP, durante el segundo periodo del curso lectivo 2019?

¿Cuáles características del enfoque biopedagógico se identifican en el plan de práctica pedagógica aplicado por la persona docente, en la atención de aprendientes en la modalidad de grupo excepcional?

¿Cuáles estrategias de mediación pedagógica, con enfoque biopedagógico, se utilizan con grupos de aprendientes en modalidad de casos excepcionales?

¿Cuáles son las implicaciones de la mediación pedagógica, con enfoque biopedagógico, en el aprendizaje de grupos de aprendientes en modalidad de casos excepcionales?

1.3 Justificación del Estudio

Existen particularidades como gustos, recursos económicos, accesibilidad a la tecnología entre otros, que caracterizan un grupo de aprendientes, incluso en un mismo centro educativo, dos secciones de un mismo grado pueden ser muy diferentes. Sin embargo, cuando los grupos contienen un número reducido de aprendientes, y además menos horas con el profesor de las que tendría un grupo regular; se puede decir que es necesario cambios en la mediación pedagógica, se requiere innovar para que, los aprendientes adquieran las competencias dadas en el programa de su especialidad; y también contrarrestar que a menor horas docente-aprendiente, podría existir el riesgo de no lograr el aprendizaje esperado.

En este sentido, la propuesta de estrategias de mediación está dirigida al desarrollo de las competencias de manera significativa, pertinente e integral, considerando los resultados de aprendizaje del programa, actitudes y valores (ejes transversales) que permean el perfil profesional de la especialidad, y que están presentes en la cotidianidad de la persona y no solo en el espacio laboral. Si es así debería quedar impregnado en estos grupos excepcionales, de la misma manera que los grupos que no están en esta modalidad.

Por lo tanto, determinar si la mediación pedagógica implementada en la atención del grupo excepcional contribuye positivamente a la adquisición de competencias técnicas, así como las relacionadas a los ejes transversales en los aprendientes de la subárea Comunicación Empresarial, es un referente para el abordaje de ésta y las otras subáreas de la especialidad de Secretariado Ejecutivo, que se ven sometidas a trabajar en esta modalidad. Claro está, la mejora continua y la contextualización a los aprendientes y contenidos, sigue siendo una característica constante en la mediación de cada grupo.

Considerando la premisa anterior, el estudio se basa en la línea de investigación #4 de la Licenciatura en Mediación Pedagógica de la Universidad Técnica Nacional “El quehacer del facilitador en la mediación pedagógica”; el objeto de estudio “Innovación educativa y

creatividad”, bajo la pregunta de investigación “¿Cómo se desarrollan las metodologías para la promoción de la innovación y creatividad?”

1.4. Delimitación de la Investigación

1.4.1. Alcances

Esta investigación alcanzó al grupo de aprendientes de duodécimo año, en la subárea Comunicación Empresarial, de la STN del CTPP, que corresponde a un grupo excepcional y docentes de la especialidad Secretariado Ejecutivo que han impartido la misma subárea en dicha modalidad. Además, se consideró el plan de práctica pedagógica y portafolio de evidencias, documentos que evidenciaron las estrategias de mediación pedagógica y competencias alcanzadas respectivamente.

1.4.2. Limitaciones

La posibilidad de que los informantes respondieran los instrumentos de forma poco veraz o incompleta afectó la congruencia de la investigación y sus resultados.

Las investigadoras, por la labor docente que desarrollan en el MEP, están informadas sobre las características la población estudiantil nocturna, entre ellas: trabajan, sean jefes o jefas de hogar y sean los responsables del ingreso económico de sus hogares; estas condiciones pueden provocar distracción o disminuir la atención requerida, incluso un grado de mayor ausentismo que el que comúnmente se da en las poblaciones diurnas. Estas condiciones podrían afectar la aplicación del diagnóstico; sin embargo, para efectos de este estudio, se entrevistó a personas graduadas en 2019, de la especialidad de Secretariado Ejecutivo.

Por otra parte, es indispensable que la persona docente que participó de una entrevista haya sido abierta y clara en las apreciaciones que brinda.

convirtieron en colegios técnicos. A partir de ese cambio, los aprendientes iban hasta sexto año, pero en el camino quedaban estudiantes. Esto provocaba que, en algunos casos, a los docentes se les contrataba para grupos de 8 aprendientes de décimo, 5 de undécimo y 3 de duodécimo, por ejemplo.

Al impartirse las clases del modo expuesto, había personas que se separaban del sistema porque no les parecía atractiva la educación técnica; también, se sumaban otros factores como la falta de financiamiento y la inexistencia de laboratorios de cómputo, que obligaba al profesor a trabajar con las condiciones mínimas esperadas.

Por lo anterior, según Ávila (2015), el MEP creó dos opciones de educación técnica:

1. Los aprendientes iban hasta duodécimo año y sacaban su bachillerato académico.
2. Desde (1995-2013) se centraba la educación en la parte académica en décimo y duodécimo y ahí realizaban bachillerato, el aprendiente que quería continuaba en duodécimo y terminaba el técnico medio.

Esta última provocó un retroceso, pues muchos aprendientes se graduaron en undécimo año y pocos continuaban con la especialidad. Esto ocasionó un desplome en la demanda de Educación Técnica ya que la mayoría preferían la opción número uno. Dejaba entonces grupos que iniciaban con doce o veinte aprendientes con ocho o menos, ya que se graduaban en duodécimo para salir solo con un título académico.

Para evitar la situación descrita, se creó un documento llamado: "Instructivo para la Aplicación del Plan de Estudios de Educación Técnica Profesional en Casos Excepcionales" (1998), donde se regula lo correspondiente a las lecciones asignadas de acuerdo a la cantidad de estudiantes por grupo; esto no por conveniencia de los aprendientes si no por el salario docente, pues se consideró que no es lo mismo trabajar con 3 o 5 aprendientes que trabajar con 12 o más.

Ávila acota, además, que en la aplicación de este instructivo se debe considerar que el docente (cuando no se había regulado esto) empezaba con 15 aprendientes, pero en

décimo podía quedar solo con ocho y en duodécimo solo le quedaban cinco, pero él seguía ganando igual, no tenía ninguna retribución a la deserción de los aprendientes, al docente no le preocupaba mucho la exclusión en las aulas, y tampoco se esforzaba porque se mantuvieran en ella.

Por ende, no resultaba rentable para el MEP, pues se contratan muchos docentes para impartir especialidades que empezaban con grupos completos, pero terminaban con pocos aprendientes.

La situación descrita generó que el MEP diseñara este instructivo, siendo así que en el año 1993 se definía que el grupo debía tener no menos de 12 ni más de 20 aprendientes, y de esta manera se le asignan al profesor la cantidad de lecciones dependiendo de la cantidad de aprendientes. Si el grupo era mayor de 20 aprendientes se podía solicitar la ampliación de lecciones y asignaban presupuesto a éstas.

Posterior a esta regulación, se empieza a realizar un trabajo coordinado con las dependencias del MEP, Programación Presupuestaria y Educación Técnica para controlar el desorden que se estaba generando, se pusieron rangos para saber cuántas lecciones se le debían pagar a un docente. Para esto se hizo un estudio a nivel nacional de cuántos aprendientes era el promedio por grupo, para determinar los rangos. Ávila sostiene que no se puede probar, puesto que no hay nada escrito, la mayoría de las personas que hicieron dichos estudios no están o ya se pensionaron.

Bajo este contexto, se estipula que al quedar grupos menores a lo establecido (12 aprendientes mínimo) se debía aplicar lo que dice el documento Instructivo para la Aplicación del Plan de Estudios de Educación Técnica Profesional en Casos Excepcionales (1998), donde, aunque son menos lecciones para el profesor, el aprendiente está en la obligación de estar en el colegio las 24 horas que la especialidad requiere. En este mismo documento se muestran una serie de estrategias que puede realizar el docente mientras no se encuentre en el aula.

A partir de 1998, cuando se proponen los lineamientos para atender los “casos excepcionales” en planes de estudio de educación técnica profesional del MEP, surge la necesidad de un abordaje diferente del planeamiento de la especialidad técnica de Secretariado Ejecutivo, específicamente en la subárea Comunicación Empresarial.

Lo anterior obedece a que, con menos presencia de la persona docente, el estudiantado debe alcanzar las competencias que indica el mapa curricular de la especialidad, documento que se basa en la cantidad total de horas, y omite establecer diferencia de ningún tipo para el abordaje de los casos excepcionales.

El MEP, con el Instructivo para la Aplicación de Planes de Estudio de Educación Técnica Profesional en Casos Excepcionales (MEP, 1998), detalla la cantidad de lecciones de acuerdo con la cantidad de aprendientes por grupo, y propone algunas estrategias de mediación, las cuales omiten la caracterización de los grupos de casos excepcionales; por lo que se mantiene el vacío en la mediación pedagógica de este grupo poblacional.

Considerando que, la población en la cual se basó esta investigación corresponde al duodécimo año del CTPP, se presenta la realidad social y académica característica de las zonas rurales del país: limitación tecnológica, limitación de tiempo de estudio independiente, ya que es posible que estos aprendientes dediquen parte de su tiempo a trabajos formales o informales; y agregado a ello, en la Sección Técnica Nocturna (STN) el tiempo real de clase es aún menor de lo que se establece en el papel; por lo que este grupo podría estar en una desventaja académica por los factores externos antes mencionados.

Ante este panorama, la mediación pedagógica debe ser situada al contexto sociocultural y demográfico de los aprendientes, y además adecuarse para desarrollar competencias en menos tiempo lectivo y con un facilitador semipresencial.

El cómo se media el aprendizaje es un referente para la mejora continua del proceso, y más aún cuando se debe considerar situaciones poco comunes en el grupo de aprendientes, como es el caso de las particularidades socio-educativas, cantidad de estudiantes en el grupo

y, lo que motivó esta investigación, la variación en la cantidad de lecciones de acompañamiento docente. Estos factores determinan las estrategias de mediación y podrían afectar el logro de las competencias en cada aprendiz.

En el contexto educativo actual el término “competencia” está presente en prácticamente todas las conversaciones, textos, foros, seminarios y demás actividades que atañen al aprendizaje, principalmente en las áreas del conocimiento técnico-práctico; ya sea desde criterios positivos, como desde otros en que el concepto no es del todo aceptado.

Las competencias en el ámbito educativo son descritas por Pimienta de la siguiente manera: “Podemos entender por competencia el desempeño o la actuación integral del sujeto, lo que implica conocimientos factuales o declarativos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, dentro de un contexto ético” (2012, p. 2). Podría decirse, entonces, que la competencia es la aplicación y adaptación del conocimiento a diversos contextos, de tal manera que este se vuelve versátil y evolutivo gracias al empleo que le dé el individuo, por lo que la persona adquiere el atributo de competente al desarrollar la acción de manera efectiva, considerando todos los factores internos y externos que puedan influir.

Sin embargo, dado que el proceso educativo se desarrolla en un ambiente social y demográfico específico, se presentan entre los individuos diferentes oportunidades y desventajas para acceder al conocimiento académico, es decir, las condiciones socioeducativas de cada aprendiz. Para unos, estos factores son considerados el impulso para plantear y lograr metas académicas; para otros, son las razones suficientes que les impide soñar con el futuro próximo.

De acuerdo con el Instructivo para la Aplicación del Plan de Estudios de Educación Técnica Profesional en Casos Excepcionales (1998, p.1), se define la modalidad de casos excepcionales.

En el documento **“Oferta Educativa de la Educación Técnica Profesional en las modalidades Agropecuaria, Industrial, Comercial y Servicios”**, se establece:

En todas las subáreas del área tecnológica de cada una de las especialidades, el número de estudiantes oscila entre 12 y 20; no obstante, el Departamento de Educación Técnica, de acuerdo con las características propias de la especialidad, podrá autorizar un número diferente (CSE, 2003, p.38).

Se considera caso excepcional cuando una institución no cuenta con el número mínimo establecido para formar un grupo de especialidad.

En este documento, se establecen los rangos de aprendientes por grupo y la cantidad de lecciones de acompañamiento docente que corresponde en cada caso, y se aclara que “el estudiante cumple con la totalidad de horas dispuestas en el Plan de Estudios combinando el multinivel con las horas de atención directa del docente en forma individual al grupo tal y como se planteó anteriormente”. (MEP, 1998, p. 3)

Es claro que, si existe un grupo de aprendientes que cursa especialidad técnica, éste debe cumplir cierta cantidad de horas en su especialidad, pero no todo ese tiempo contará con acompañamiento del docente, cierta fracción de esas horas debe buscar el aprendizaje sin el acompañamiento de su guía. Tenemos entonces el enfoque de este estudio: la mediación pedagógica en la atención de grupos excepcionales para el logro de competencias a partir de la biopedagogía.

1.6. Objetivos de la Investigación

1.6.1. Objetivo General

Analizar la mediación pedagógica desde el enfoque de la biopedagogía, utilizada con aprendientes de la subárea Comunicación Empresarial de la especialidad Secretariado Ejecutivo, en la modalidad de grupos excepcionales, en la STN del CTPP, durante el segundo periodo del curso lectivo 2019.

1.6.2. Objetivos Específicos

Identificar las características de la biopedagogía en el plan de práctica pedagógica ejecutado por la persona docente, en la atención de aprendientes en la modalidad de grupo excepcional.

Determinar estrategias de mediación pedagógica, con enfoque biopedagógico, que se utilizan con grupos de aprendientes en modalidad de casos excepcionales.

Explorar las implicaciones de la mediación pedagógica, con enfoque biopedagógico, en el aprendizaje de grupos de aprendientes en modalidad de casos excepcionales

CAPÍTULO II. APROXIMACIÓN AL MARCO TEÓRICO

2.1 Marco Teórico Referencial

El presente apartado expone todos los conceptos de los que se extraen la interpretación y la construcción de conocimientos teóricos necesarios para dejar una línea clara de lo que estas investigadoras pretenden con su tesis. Se enfatiza en autores que tienen trayectoria y amplio conocimiento en los temas que engranan en una perfecta sinergia para respaldar el propósito de la investigación.

Claro está que esta reconstrucción del conocimiento es clave para definir conceptos y promover una mejor comprensión del enfoque que se asume con una estructura sólida y válida en todos sus constructos.

Se parte entonces de la construcción de una estructura teórica en primera instancia de la Mediación Pedagógica como una nueva forma de ver la educación. Tomando al MEP como referencia primaria de la investigación ya que es el motor de esta Tesis. Se entiende que lo que pretende el MEP, en su Política Educativa vigente es promover la formación permanente junto con la articulación en las diferentes áreas que se dan en el entorno del aprendiente, estos entornos se enfocan en la biopedagogía, implícita en todo el proceso de enseñanza y aprendizaje, sin importar las directrices administrativas que se instauran por agentes externos (como los casos excepcionales), el entorno que se debe propiciar para el desarrollo de un medio inclusivo y libre de ataduras de tiempo y espacio es necesario. La política educativa vigente indica lo que:

La educación técnica y profesional continuará fortaleciéndose, para promover la formación permanente, la articulación con los diferentes niveles del sistema educativo, la movilidad social ascendente, la cultura emprendedora y la igualdad de género en el acceso a las áreas técnicas. (2017. p. 17).

La particularidad o complejidad del proceso de aprendizaje, más allá del reto que esto pueda significar para quien media y quien aprende, debe ser abordado de tal manera que el

objetivo académico sea cumplido. La canalización de esta dinámica procura que los aprendientes desarrollen las competencias presentes en un plan de estudios ejecutado por el docente.

Para Gutiérrez y Prieto, la mediación pedagógica es “el tratamiento de contenido y de las formas de expresión de los diferentes temas a fin de hacer posible el acto educativo, dentro del horizonte de una educación concebida como participación, creatividad, expresión y racionalidad” (1992, p.1).

De lo anterior, se deduce que la mediación implica considerar, explorar y utilizar las diferentes áreas del ser y, enriquecer esto con interacción entre quien media y quien aprende.

Es entonces que la mediación pedagógica se logra ver como un medio para alcanzar el aprendizaje en el entorno del docente, en donde es él mismo que media desde ahí y para este, desde ese momento en adelante el docente deja su rol pasivo y pasa a crear y formar espacios en donde todos los agentes que rodea a la persona aprendiente sean importantes y consoliden una formación integral. El medio en el que el aprendiente se desenvuelve se transforma en su realidad de aprendizaje.

Estas características se relacionan con la teoría de Feuerstein, el doctor sostiene que “ el aprendizaje en general es un cambio de estructuras mentales y no solo un proceso de información”. Se toma como eje fundamental las características de la mediación pedagógica propuestas por Feuerstein, ellas dan la guía para identificar en el documento de plan de práctica pedagógica de la docente de la investigación. Se mencionan en el siguiente orden.

2.1.1 Intencionalidad y Reciprocidad

Esto implica colocar al estudiante dentro de su propio proceso de aprendizaje en sus propias posibilidades. Queda en el profesor escoger las metas a la que se desea llegar, este trabajo no implica individualidad; es un trabajo en equipo donde el estudiante se involucra, dando paso a sus logros para alcanzar las metas.

La intencionalidad por otro lado deja en evidencia la conciencia colectiva cultural. En otras palabras, lo que el docente quiere lograr con su estudiante queda claro dentro de sus clases, es ahí donde el mediador logra despertar el interés en sus estudiantes mediante preguntas o estímulos que hagan de este espacio un lugar de razonamiento íntimo en sí mismo. Incluso el tono de voz, los gestos, la repetición, la mirada logran un cambio en el estudiante y su curiosidad.

2.1.2 Mediación de Trascendencia

Todo ser humano quiere trascender, está en cada uno de nosotros, lo que el docente se encuentra en estos casos son aprendientes que no saben qué quieren o cómo se logran ver en un futuro próximo o lejano, sus alcances están distorsionados o claramente no están del todo, es ahí donde el docente logra de alguna manera tomar los criterios esenciales y mezclarlos con las necesidades futuras, este ejercicio trae consigo momentos en los que el estudiante crea nuevas necesidades para sí. Por otro lado, es muy difícil lograr la mediación de trascendencia cuando un estudiante debe preocuparse por el aquí y ahora ya que no tiene la flexibilidad de subsanar aspectos básicos de supervivencia como la alimentación o vestimenta. No hay campo en sus pensamientos para la trascendencia.

2.1.3 Mediación de Significado

El docente en este caso logra darle un significado práctico a lo que escogió como meta para su estudiante, El estudiante debe saber lo siguiente: ¿Qué aprendo? ¿Por qué aprendo? ¿Para qué aprendo? Son preguntas que resumen de buena forma la manera de dar significado a lo aprendido.

2.1.4 Mediación del sentimiento de capacidad

Sentirse capaz desde ayudar hasta lograr algo que se pensó que no se podía, logra en el ser de alguna forma querer demostrar que sí puede lograr sus objetivos. Estos sentimientos

algunas veces están dentro del aprendiente, pero no salen a flote hasta que el docente media la forma y la manera para que estas emociones salgan a flote. El mediador logra que el dicente crea en sí mismo, mediando el sentimiento de capacidad. Según Feuerstein debería mantenerse la motivación intrínseca.

2.1.5 Autocontrol y regulación de la conducta

Este tipo de mediación pretende ayudar y estimular al estudiante a responsabilizarse de su propio aprendizaje, conducta y comportamiento. Las dos últimas pueden ser parte de una constante para la vida cotidiana, en donde se ve o se pone en práctica cuando están cerca de sus iguales.

El autocontrol, se requiere para lograr finalizar sus trabajos de la manera más apropiada.

2.1.6 Interacción

Esta se vive cuando se da entre pares o entre estudiante-docente, son estas vivencias la clave para lograr un aprendizaje mediado. Es la intencionalidad del docente que se presta en estas zonas de acercamiento, para que el docente logre las metas establecidas ya sea por él mismo o por las establecidas por su docente.

2.1.7 Enriquecimiento de Repertorio

En todo momento el estudiante debe repetir procesos mentales que lo llevarán a adquirir un conocimiento o habilidad nueva. Estas dos últimas deben ponerse a prueba en situaciones que logren poner en tentativa los conceptos adquiridos. Solo de esta manera se logra evidenciar que parte del proceso está verdaderamente comprendido por el estudiante.

Las estrategias de mediación pedagógica son según el MEP el arte de dirigir o coordinar acciones. Por otra parte, en educación se conceptualiza como el arte de direccionar

el proceso de enseñanza -aprendizaje, o sea lograr la transformación de un objeto, desde su estado real a un estado deseado. (MEP,2015).

Se considera que la mediación pedagógica conlleva un proceso biológico intrínseco, ya que debe alcanzar los intereses de la persona, sus procesos cognitivos, motivación y otros factores, por lo que la biopedagogía puede ser un aliado importante para que el aprendizaje sea alcanzado. Derivada del paradigma de la complejidad, la biopedagogía refuerza el aprendizaje de la vida, afirmando que mientras el ser esté vivo existirá el surgimiento de nuevos conocimientos por medio de las emergencias propias de sus interacciones con otros seres y sistemas:

En la biopedagogía se entiende que aprendizaje y vida son un solo proceso, que se aprende para vivir y el aprender es una condición fundamental del estar vivo o viva (...)

La biopedagogía del aprendizaje posee un amplio sentido de compromiso ecológico y social, y se estructura desde el cambio y potenciación de quien aprende. (L. E. Flores, G. Flores, Jiménez, Madrigal, y Perearnau, 2009, p. 21)

Al ser la condición de estar vivo el requisito indispensable para el desarrollo de conocimientos, se puede aprovechar los espacios extra-áulicos para la potencialización y reafirmación de las bases dadas en el centro educativo.

Considerando la biopedagógica como un concepto clave para el logro de los objetivos de esta investigación se extrae de ella sus características o cualidades más representativas, entre ellas la autopoiesis que, según Humberto Marturana y Francisco Varela mencionados por Francisco Gutiérrez (2015), "El significado etimológico clarifica el nuevo concepto: auto significa "sí mismo" y se refiere a la autonomía de los sistemas a autoorganizarse; "Poiésis" que tiene la misma raíz griega que poesía, significa creación, que por su misma esencia se da siempre en el placer, el gozo."

Es decir, una de las características de la biopedagogía sugiere que el aprendiente sea capaz de construir su conocimiento al organizar por sí mismo experiencias de aprendizaje

placenteras, rescatando lo significativo, siendo este proceso que considera tanto su autonomía en la síntesis de aprendizaje como sus sentimientos, y a partir de ello da su aporte a la comunidad en general.

En el proceso autopoietico la mediación docente no está inactiva, por el contrario, si volvemos a las características de la mediación pedagógica, recordaremos que ésta es la responsable de propiciar espacios para que el aprendiente pueda por sí mismo asimilar y organizar los nuevos conocimientos para posteriormente aplicarlos en diversos contextos según pueda necesitarlo; y a la vez la mediación ofrece experiencias que le permitan a quien aprende disfrutar del proceso y oportunamente de los logros alcanzados, el placer de ver lo aprendido es una de las condiciones que motivan a seguir aprendiendo.

Otro aspecto representativo de la biopedagogía es la integración y participación comunitaria.

Aplicado a la relación vivir-aprender, se toma el término “aprendiente”, considerando que los integrantes de casos excepcionales son quienes estuvieron en proceso de aprendizaje académico en la subárea de Comunicación Empresarial de la especialidad Secretariado Ejecutivo; y es a ellos a quienes se proyectó la mediación pedagógica.

El aprendiente puede identificar esas oportunidades presentes en los ambientes en que interactúa para aplicar el uso de sus competencias, e incluso, podría encontrarse con nuevos saberes gracias a esta relación.

El vocablo “aprendizaje” debe dejar lugar a un nuevo vocablo “aprendencia”, que expresa mejor, por su propia forma, este estado de “estar-en-proceso-de-aprender”, esta función del acto de aprender que construye y se construye, y su categoría de acto existencial que caracteriza efectivamente el acto de aprender, indisoluble a la dinámica de los seres vivos. (Trocmé-Fabre, 1997, citado por Assmann, 2002, p. 15)

Así también, quien media requiere identificar las características socioeducativas de sus aprendientes para que su mediación aproveche las oportunidades de aprendizaje presentes

en el contexto y particularidades de cada individuo. Una vez identificadas, su abordaje puede facilitar la construcción y adquisición del conocimiento, a partir de un proceso complejo que integra las condiciones que el responsable del proceso considere necesarios y útiles, para convertirlo en insumos de conocimiento y refuerzo académico extra-áulico.

El proceso de aprendizaje se considera algo constante en la vida del aprendiente que podría tener un significado importante en diferentes contextos y áreas de las personas, así también hay diversidad de espacios de aprendizaje como oferta de aprendizaje, este último es el que desarrollan las instituciones educativas, para efectos de esta investigación se tomó en consideración el MEP.

La educación técnica es uno de los programas que el MEP tiene para capacitar a la población y poder así insertarse en el mercado laboral. Esta institución hace referencia en su página web a la Educación Técnica según Ley Fundamental de la Educación en el Artículo 17 de la siguiente manera:

La enseñanza técnica se ofrecerá a quienes deseen hacer carreras de naturaleza vocacional o profesional de grado medio para ingresar a las cuales se requiere haber terminado la escuela primaria o una parte de la secundaria. La duración de dichas carreras y los respectivos planes de estudio serán establecidos por el Consejo Superior de Educación de acuerdo con las necesidades del país y con las características peculiares de las profesiones u oficios. Se ofrecerán, además de la enseñanza técnica a que se refiere el párrafo anterior, a juicio del Consejo Superior de Educación, programas especiales de aprendizaje. (Ley Fundamental de la Educación de la República de Costa Rica, 1957, p. 4)

La oferta técnica del MEP incluye áreas y especialidades de acuerdo con el interés de las personas que deseen aprovechar esta iniciativa; tales como el área Comercial y Servicios que incluye, entre otras especialidades, Secretariado Ejecutivo.

En el documento Diseño Curricular Bajo el Modelo de Educación Basada en Normas por Competencia, se describe Secretariado Ejecutivo como:

La especialidad de Secretariado Ejecutivo forma profesionales capaces de organizar y administrar una oficina a nivel gerencial, apoyo a la gestión de gerencias, jefaturas de departamentos, de áreas o de divisiones al interior de empresas e instituciones privadas, tanto nacionales como extranjeras, especializadas en el manejo productivo de las herramientas informáticas con el dominio del idioma Inglés, proactivas, capaces de tomar decisiones a nivel ejecutivo y que conozcan y se desenvuelven dentro de la gestión de negocios.[...] El moderno diseño del plan curricular de estudios lleva a nuestras egresadas y egresados a desarrollar conocimientos en la subárea de Conversational English, Gestión empresarial, Destrezas computacionales, Comunicación empresarial y Administración de documentos. (MEP, 2019, p.31)

Para efectos de esta investigación, se tomaró la subárea de Comunicación Empresarial. Se debe entender que esta subárea se basa en la formación de competencias en contenidos como: Elaboración y redacción de documentos comerciales y personales, administración y gestión de documentos, ética, entre otros.

El documento Diseño Curricular Bajo el Modelo de Educación Basada en Normas por Competencia, detalla la cantidad de horas que se debe dedicar anualmente a cada subárea, tiempo que el mediador debe administrar de tal manera que los aprendientes alcancen las competencias al finalizar el periodo lectivo.

Sin embargo, esa cantidad de horas puede ser considerablemente menor debido a la cantidad de aprendientes matriculados, a esta situación se conoce como Casos Excepcionales.

Basado en el Instructivo para la Aplicación de Planes de Estudio de Educación Técnica Profesional en Casos Excepcionales (MEP, 1998), se entiende por grupo excepcional al grupo de aprendientes que reciben menos lecciones presenciales en su especialidad, debido a que

la cantidad de matrícula es menor a la estipulada como cupo mínimo para la apertura o permanencia de un grupo; no obstante, debe desarrollar la misma cantidad de contenidos y alcanzar las competencias al igual que un grupo regular, en un solo curso lectivo.

El surgimiento de los grupos excepcionales dentro de las aulas en las diferentes especialidades implica entonces por parte de las autoridades, nuevas formas de plantear soluciones para el desarrollo adecuado de los aprendientes que sí desean terminar con su técnico medio en la especialidad elegida, y que por causas externas se ve expuesto a esta modalidad; la Política Educativa del MEP los ampara cuando determina lo siguiente:

A fin de lograr este objetivo, el personal del centro educativo hará uso de actividades desarrolladas en el proceso de mediación pedagógica, además de estrategias para la eliminación de barreras físicas, sensoriales, afectivas y cognitivas, con el propósito de asegurar la efectiva construcción del aprendizaje (2017, 16).

Entonces es evidente que se realizará todo lo que sea necesario para garantizar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los y las aprendientes, y la estrategia a utilizar debe estar explícitamente descrita en el plan anual y planeamiento didáctico.

En el plan anual se indica la distribución de los contenidos en el periodo lectivo, de tal manera que el mediador asegure abarcar la totalidad del programa en el tiempo que se tiene, cumpliendo así con lo que menciona el Instructivo para la Aplicación de Planes de Estudio de Educación Técnica Profesional en Casos Excepcionales:

Consiste en elaborar un cronograma para cada subárea tecnológica que muestre las horas que destinarán los estudiantes a cada unidad de estudio durante el curso lectivo, en el entendido de que algunas de ellas deberán completarse sin la presencia del profesor, pero cumpliendo con las instrucciones que reciba de él o ella (1998, p.5)

El planeamiento didáctico de la subárea describe las estrategias de mediación pedagógica y de aprendizaje que se utilizó para el abordaje de los contenidos y el logro de las competencias.

Además, el Instructivo para la Aplicación del Plan de Estudios de Educación Técnica Profesional en Grupos Excepcionales (1998) propone actividades para la atención de los grupos excepcionales, tales como “investigación dirigida, guías de trabajo, estudio de casos, resolución de problemas, realización de proyectos, visita a las empresas con la elaboración del reporte técnico correspondiente, preparación de resúmenes, entre otros.” (p. 7).

Por lo anterior, en el planeamiento didáctico se debe evidenciar la manera de mediar pedagógicamente una clase, donde la persona docente brinda acompañamiento en una parte del proceso educativo, únicamente.

Inclusive la mediación pedagógica que él o la docente utilice en este tipo de grupos debe adecuarse a las necesidades y requerimientos mínimos para lograr que el aprendiente adquiera las competencias necesarias, utilizando la investigación dirigida, guías de trabajo, estudio de casos, resolución de problemas, realización de proyectos, visita a las empresas con la elaboración del reporte técnico correspondiente, preparación de resúmenes, entre otros; de acuerdo a lo sugerido por el MEP (MEP, 1998, p.7).

Lo descrito en este apartado demuestra la interacción que existe entre los diferentes elementos que se consideran importantes para este trabajo, y cómo la mediación desde la biopedagogía puede tener influencia en el logro de competencias aun cuando se da una situación diferente en el proceso, como lo es los casos excepcionales.

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Paradigma de la Investigación

Esta propuesta investigativa se orientó hacia el análisis de la mediación pedagógica, desde el enfoque de la biopedagogía, utilizada en un grupo excepcional de la especialidad de Secretariado Ejecutivo.

Por el tipo de análisis, se considera que esta investigación es de carácter naturalista, porque:

El paradigma naturalista tiende a fundamentarse en la fenomenología y en la teoría interpretativa. En cuanto a la naturaleza de la realidad, esta es dinámica, múltiple, holística, construida y divergente. La finalidad de la investigación es comprender e interpretar la realidad, los significados de las personas, las percepciones, las interacciones y las acciones (Barrantes, 2016, p. 83).

A partir de lo expuesto, y considerando que para la mejora continua es necesaria la evaluación de la práctica docente, en función de confirmar su efectividad y eficacia para el fortalecimiento, mejora, e incluso decidir si se mantiene su aplicación; se desprende el análisis de la mediación pedagógica contextualizada en la atención a grupos excepcionales, desde la perspectiva de la complejidad en el proceso de aprendizaje y en el contexto de las características propias de aprendientes de Comunicación Empresarial de la especialidad Secretariado Ejecutivo.

3.2 Enfoque y Tipo de Estudio

Con el enfoque cualitativo, se pretendió identificar la presencia de la biopedagogía en la mediación pedagógica, evidenciada en el planeamiento, y determinar estrategias de mediación, con enfoque biopedagógico, utilizadas para el desarrollo de competencias técnicas, por parte de personas aprendientes de grupos excepcionales.

Los planteamientos cualitativos son una especie de plan de exploración (entendimiento emergente), que resultan apropiados cuando la persona investigadora se interesa en el significado de las experiencias y los valores humanos, el punto de vista interno e individual de

las personas y el ambiente natural donde ocurre el fenómeno estudiado, así como cuando se busca una perspectiva cercana de los participantes. Patton identifica las siguientes áreas y necesidades como adecuadas para planteamientos cualitativos referentes al proceso (por ejemplo, a un programa educativo o uno de cambio organizacional):

1. El centro de la investigación está conformado por las experiencias de las personas aprendientes en torno al proceso, particularmente si subraya resultados individualizados.
2. Es necesaria la información detallada y profunda acerca del proceso.
3. Se busca un acercamiento a la diversidad de idiosincrasias y cualidades únicas de los participantes inmersos en el proceso (Hernández et al., 2014, p. 364).

En concordancia con el paradigma y el enfoque de esta investigación, el diseño fenomenológico empírico se orientó al estudio del proceso de mediación pedagógica, para determinar si las experiencias propiciadas por la mediación facilitaron los resultados esperados respecto de las competencias de la especialidad. Con base en Fernández et al. (2014), se justifica la utilización de este diseño en el estudio que se realizó, puesto que “en la fenomenología los investigadores trabajan directamente las unidades o declaraciones de los participantes y sus vivencias” (p. 493).

3.3 Sujetos Participantes

3.3.1 Población Meta

-Aprendientes de la subárea Comunicación Empresarial, de la especialidad Secretariado Ejecutivo, de la STN del CTPP, en la modalidad de grupos excepcionales, en 2019.

3.3.2 Los Sujetos de Información

- Docentes de la subárea Comunicación Empresarial de la STN del CTPP

- Docentes de la subárea Comunicación Empresarial de la STN de colegios técnicos del MEP, que hayan trabajado con grupos excepcionales y que estén ubicados cerca del CTPP.
- Aprendientes de la subárea Comunicación Empresarial, de la especialidad Secretariado Ejecutivo, de la STN del CTPP, en la modalidad de grupos excepcionales, en 2019.

3.4 Fuentes de Información

- Política educativa del Ministerio de Educación Pública
- Instructivo para la aplicación de planes de estudio de educación técnica profesional en casos excepcionales
- Entrevista al señor Gerardo Ávila, jefe de la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras.
- Entrevista a personas aprendientes de la subárea Comunicación Empresarial de la STN del CTPP, en 2019 (estudiantes y docentes)
- Planeamiento didáctico de la subárea Comunicación Empresarial de la STN del CTPP
- Portafolio de evidencias de las personas aprendientes de la subárea de Comunicación Empresarial, especialidad Secretariado Ejecutivo, modalidad de grupos excepcionales, de la STN del CTPP, en 2019

3.5 Técnicas de Recolección de Información

Las técnicas de recolección de datos utilizadas en la investigación fueron: entrevista semiestructurada y análisis de contenido de documento.

Cada técnica de las citadas se fundamenta en una estrategia cualitativa, y se encuentra directamente ligada al diseño fenomenológico de esta investigación.

3.5.1 Entrevista Semiestructurada

Según Hernández et al. (2014), la entrevista semiestructurada implica que, en el proceso de la toma de datos, el informante brinde su opinión abierta del proceso que está

viviendo (p.413). En el caso de este estudio, la entrevista se dirigió hacia la experiencia de construcción del aprendizaje en un grupo excepcional, y hacia la utilización del pensamiento complejo para la adquisición de saberes y competencias, por parte de las personas estudiantes.

De la misma manera, fue necesario un acercamiento a la apreciación de las personas docentes, relacionada con la intencionalidad y enfoque de la mediación expresa en el plan de práctica pedagógica. Por medio de la entrevista semiestructurada, se abordó la complejidad de los cambios que se establecen a partir de las irregularidades que podrían emerger de la dinámica de un grupo excepcional.

3.5.2 Análisis de Contenido de Documentos

De acuerdo con Hernández et al., la revisión y análisis de documentos “le sirve al investigador para conocer los antecedentes de un ambiente, así como las vivencias o situaciones que se producen en él y su funcionamiento cotidiano y anormal” (2014, p. 415).

En este caso, corresponde a documentos de trabajo de las personas docentes (planeamiento didáctico) y de personas aprendientes (portafolio de evidencias), como fuentes primarias de evidencias relacionadas con la contextualización de la mediación pedagógica, la utilización del enfoque de la complejidad, y el logro de las competencias por parte de los aprendientes; es decir, fue un insumo para alcanzar el objetivo general de esta investigación.

3.6 Descripción y validación de instrumentos

3.6.1 Descripción de los instrumentos

A continuación, se describen los instrumentos utilizados en la investigación propuesta.

a. Guía de entrevista semiestructurada para docentes: se aplicó a docentes de la subárea Comunicación Empresarial, de la especialidad Secretariado Ejecutivo de la STN del CTPP y de otros colegios técnicos cercanos al CTPP. Con este instrumento, se recabó la apreciación de personas docentes sobre la mediación pedagógica con

enfoque biopedagógico presente en el planeamiento didáctico de Comunicación Empresarial, así como la pertinencia de la mediación en el desarrollo de las competencias por parte del grupo aprendiente. Las preguntas de esta guía fueron abiertas en su mayoría, con el fin de que la conversación permitiera generar nuevas preguntas, derivadas de la experticia de la persona mediadora en el abordaje de este grupo excepcional específico. La entrevista semiestructurada para las funcionarias docentes contó con dos categorías: una para la mediación pedagógica y otra para la categoría de competencias.

b. Guía de entrevista semiestructurada para aprendientes: se aplicó a aprendientes de la subárea Comunicación Empresarial, especialidad Secretariado Ejecutivo, modalidad de grupos excepcionales, de 2019, de la STN del CTPP. El objetivo de este instrumento fue recopilar información de las personas aprendientes, relacionada con la propia percepción de las competencias que han alcanzado. Cada aprendiente dispuso de su propio ritmo y estilo de aprendizaje, el cual se vio influido por un contexto particular, tanto dentro como fuera del espacio áulico. Por ello, un acercamiento a la experiencia personal en cuanto al logro de competencias, las que el grupo de aprendientes considera haber alcanzado, resulta de valor para esta investigación. Este instrumento utilizó preguntas abiertas y cerradas, con el fin de obtener información concreta en un marco de libertad, donde el informante pudo brindar todos los datos que estime oportunos, desde la propia individualidad.

c. Lista de indicadores para el análisis de contenido del plan de práctica pedagógica: se aplicó al planeamiento docente para la atención de aprendientes de duodécimo año, modalidad de grupos excepcionales, de 2019, correspondiente a la subárea Comunicación Empresarial, de la especialidad Secretariado Ejecutivo, de la STN del CTPP. Esto por cuanto es necesario identificar características de la biopedagogía presentes en el planeamiento docente, en relación con las necesidades propias de

estudiantes en la modalidad de grupos excepcionales y el desarrollo de competencias técnicas de la especialidad citada. El análisis de contenido responde a una lista de indicadores con la evidencia fundamentada. Se aplicó una vez que se tuvo información sobre el criterio docente y la percepción de las personas aprendientes, para facilitar la exploración de las implicaciones de la mediación pedagógica en el aprendizaje.

d. Lista de indicadores para el análisis de contenido del portafolio de evidencias: se aplicó al portafolio de evidencias de los aprendientes de duodécimo año, de 2019, de la subárea Comunicación Empresarial, de la especialidad Secretariado Ejecutivo, modalidad de grupos excepcionales, de la STN del CTPP. Este análisis de contenido se propuso para obtener información relacionada con las estrategias de mediación pedagógica, con enfoque en biopedagogía, utilizadas en grupos excepcionales, y para explorar las implicaciones de la mediación pedagógica en los procesos de construcción del aprendizaje, de estudiantes de esta modalidad de grupos. El análisis de contenido responde a una lista de indicadores con la evidencia fundamentada. Se aplicó una vez que se dispuso de información sobre el criterio docente y la percepción de las personas aprendientes.

3.7. Validación de los Instrumentos

Para la entrevista semiestructurada, se elaboró una guía de preguntas abiertas y cerradas, cuya validación fue posible a partir de una plantilla de validación como la siguiente:

de esa subárea fue la más indicada para la validación de las preguntas abiertas y cerradas, propias de una entrevista semiestructurada, que se aplicó a docentes que trabajaron con aprendientes de grupos excepcionales.

Fue necesario que los instrumentos de evaluación hayan sido cuestionados y puestos a prueba. En este orden, Sánchez y Guarisma (1995) plantean que “una medición es confiable o segura, cuando aplicada repetidamente a un mismo individuo o grupo, o al mismo tiempo por investigadores diferentes, da iguales o parecidos resultados” (p. 85). Por esta razón, cada instrumento fue evaluado, al menos, por dos o tres profesionales en la materia.

Para la validez de las herramientas del análisis de contenido que se aplicó al plan de práctica pedagógica y al portafolio de evidencias, se requirieron los argumentos de expertos para verificar la relación del desarrollo de la herramienta con los objetivos de la investigación. Esta validación argumentativa, según Hidalgo (2005) es:

El evaluador hace públicos sus suposiciones previas y válidas sus interpretaciones basándose en los conocimientos que comparte con otros quienes participan en el proceso de evaluación. La argumentación es guiada por reglas y debe ser entendible por otros, garantizando la intersubjetividad en la interpretación. La validez argumentativa es valorada por los profesores quienes se convierten en la investigación fenomenológica como evaluadores críticos de lo interpretado por el investigador.

En este caso concreto, los evaluadores de las herramientas establecieron sus criterios para definir si el proceso de análisis de contenidos del plan de práctica pedagógica y del portafolio de evidencias, garantiza la intersubjetividad requerida para el cumplimiento de los objetivos de la investigación.

3.7.1 Proceso de Análisis de la Información

Para el proceso de análisis de la información, se utilizó la bitácora de análisis, dado que se consideró un recurso útil para la documentación y registro de datos.

Según Hernández et al., “La bitácora de análisis sirve para asegurar la aplicación coherente de las reglas emergentes que guían la generación de categorías y sus definiciones, así como la asignación de unidades posteriores a las categorías que ya surgieron” (2014, p.431).

Esta investigación consta de tres categorías de análisis: características de la biopedagogía presentes en el plan de práctica pedagógica, estrategias de mediación pedagógica utilizadas en grupos excepcionales e implicaciones de la mediación pedagógica en el aprendizaje, las cuales están en función de las preguntas y los objetivos de investigación. Son el punto de partida para el análisis de la información.

A partir de las notas crudas y cocidas, se establecieron subcategorías vinculadas a las categorías ya existentes, que facilitaron el proceso de responder las preguntas de investigación y, con ello, el logro de los objetivos.

Según Sánchez (2003), las notas crudas “Son aquellas que tomamos en el momento de nuestra observación, entrevista, conversaciones, pueden ser básicamente notas de campo. Asimismo, son la base para construir las notas cocidas”; y las notas cocidas, “pueden ser construidas en forma de crónica o bien mediante elaboración de diversas matrices. El diseño de la matriz depende de los elementos que el investigador desee indagar, o bien de aquellos aspectos que han emergido en el proceso” (pp.13-14).

Con base en lo anterior, se utilizó la siguiente matriz para la bitácora de análisis de información:

Cuadro 3. Bitácora de análisis de información

Objetivo:						
Fecha:						
Categoría	Pregunta de investigación	Informante	Técnica	Instrumento	Notas	
					Crudas	Cocidas

3.7.2. Cuadro de Operacionalización de las Categorías de Análisis

Cuadro 4. Cuadro de Operacionalización de las Categorías de Análisis

Nombre de la categoría	Objetivo de la investigación	Definición conceptual	Relación de las técnicas e instrumentos de investigación
Características de la biopedagogía presentes en el plan de práctica pedagógica	Identificar las características de la biopedagogía en el plan de práctica pedagógica ejecutado por la persona docente, en la atención de aprendientes en la modalidad de grupo excepcional.	Cualidades propias de un paradigma educativo emergente que conlleva el aprendizaje para la vida y el vivir aprendiendo, que lo distingue de otros paradigmas de la educación.	Análisis de contenido de documentos; se aplicará al plan de práctica pedagógica. Entrevista semiestructurada, se aplicará a docentes de la subárea de Comunicación Empresarial de la especialidad de Secretariado Ejecutivo.

Nombre de la categoría	Objetivo de la investigación	Definición conceptual	Relación de las técnicas e instrumentos de investigación
Estrategias de mediación pedagógica utilizadas en grupos excepcionales	Determinar estrategias de mediación pedagógica, con enfoque biopedagógico, que se utilizan con grupos de aprendientes en modalidad de casos excepcionales.	Conjunto de acciones planificadas, a partir de recursos y materiales disponibles, propias del proceso de construcción de aprendizajes para la vida, que implica la potencialización de las capacidades de la persona aprendiente.	<p>Entrevista semiestructurada, se aplicará a docentes de la subárea de Comunicación Empresarial de la especialidad de Secretariado Ejecutivo, que hayan trabajado con grupos excepcionales.</p> <p>Entrevista semiestructurada, se aplicará a aprendientes de la subárea de Comunicación Empresarial de la especialidad de Secretariado Ejecutivo, en la modalidad de grupos excepcionales, en 2019.</p> <p>Análisis de contenido de documentos; se aplicará al plan de práctica pedagógica.</p> <p>Análisis de contenido de documentos; se aplicará al portafolio de evidencias.</p>

Nombre de la categoría	Objetivo de la investigación	Definición conceptual	Relación de las técnicas e instrumentos de investigación
Implicaciones de la mediación pedagógica en el aprendizaje	Explorar las implicaciones de la mediación pedagógica, con enfoque biopedagógico, en el aprendizaje de grupos de aprendientes en modalidad de casos excepcionales.	Consecuencias o efectos del conjunto de acciones, recursos y materiales intervinientes en el proceso de autoorganización del conocimiento.	Entrevista semiestructurada, se aplicará a docentes de la subárea de Comunicación Empresarial de la especialidad de Secretariado Ejecutivo, que hayan trabajado con grupos excepcionales. Entrevista semiestructurada, se aplicará a aprendientes de la subárea de Comunicación Empresarial de la especialidad de Secretariado Ejecutivo, en la modalidad de grupos excepcionales, en 2019. Análisis de contenido de documentos; se aplicará al portafolio de evidencias.

Capítulo IV. Presentación y Análisis de los Resultados

4.1 Presentación y Análisis de los Resultados

En esta sección, se presenta el análisis de la información obtenida en el trabajo de campo, con lo cual se responde a los objetivos propuestos para esta investigación.

Para facilitar la comprensión de este apartado, se brinda el análisis de acuerdo con las categorías establecidas en el diseño metodológico.

4.2 Características de la Biopedagogía Presentes en el Plan de Práctica Pedagógica

Análisis de contenido de documentos; se aplicó al plan de práctica pedagógica.

Entrevista semiestructurada, se aplicó a docentes de la subárea de Comunicación Empresarial de la especialidad de Secretariado Ejecutivo.

4.2.1 Análisis de Contenido de Plan de Práctica Pedagógica

En el desarrollo del Plan de Práctica Pedagógica, se evidencia la presencia de características de la biopedagogía, tales como la autopoiesis, por medio de la discusión de casos; integración y participación comunitaria, generado en mesa redonda y Aula Labora; se propicia el rescatar lo significativo de los casos que se analizan, identificar esas oportunidades presentes en los ambientes en que interactúa para aplicar el uso de sus competencias, e incluso, podría encontrarse con nuevos saberes gracias a esta relación.

Además, se evidencia la utilización de espacios áulicos y extra-áulicos para el aprendizaje integral, en el entendido que al aplicar análisis de casos como proyectos extra áulicos, son estrategias que se prestan para un aprendizaje biopedagógico.

El autoconocimiento es una característica presente en el documento, por cuanto se incluye temas como ética humanística. Al utilizar una mesa redonda como estrategia se induce a la persona estudiante a analizar y expresar su conocimiento del tema, así también el conocimiento propio sobre los casos éticos que podrían generarse en su espacio laboral en un futuro.

La autorregulación se incluye de forma implícita, ya que al ser estudiantes que debían realizar sus actividades solo con la información dada por la docente, se desarrolla una

autorregulación medianamente forzada a la hora del desarrollo de objetivos.

En el plan de práctica pedagógica se evidencia la autoorganización al momento de entrega y elaboración de estrategias didácticas establecidas por la docente. Esto desarrolla un sistema de autopoiesis en el que la persona estudiante aprende de sus experiencias más que de solo el desarrollo de objetivos en clase.

La conciencia contextualizada se plasma en el momento en que la docente adapta las estrategias al entorno de las estudiantes, y predispone herramientas para desarrollar la conciencia y pensamiento crítico a partir del análisis de casos de actualidad.

En cuanto a las estrategias de mediación pedagógica, se evidencia la asignación de proyectos y espacios extra áulicos, propiciando así el auto conocimiento y aprovechamiento del entorno para generar aprendizaje; El conocimiento adquirido a través de sus propias experiencias y la autorregulación son dos de las características de la biopedagogía que se evidencian en las estrategias aplicadas

El cuidado al medio ambiente y el cuidado los unos con los otros, son características biopedagógicas que no se evidencian en el plan de práctica pedagógica; también se omite el desarrollo de los ejes transversales, por lo que es nula la aplicación de la biopedagogía en ellos.

4.2.2 Entrevista a Docentes

La entrevista realizada a docentes evidenció que las personas mediadoras del aprendizaje, en su mayoría, desconocen o no tienen claro el concepto teórico de la biopedagogía; sin embargo, en la práctica, aplicaron aspectos biopedagógicos en su mediación, tales como el autoaprendizaje y el aprender haciendo; el aprovechamiento de los conocimientos previos, las habilidades de cada estudiante en la aplicación del nuevo conocimiento; y el mantener una relación activa con los estudiantes. Así también, se vinculó la biopedagogía al contexto estudiantil, por medio de estímulos ante el comportamiento de las personas estudiantes, y al propiciar momentos de interacción entre los miembros del grupo

excepcional. Para esto, fue necesario conocer el contexto para lograr aprovechar los recursos y competencias existentes, tener claridad en las pautas a seguir en la metodología, y dar responsabilidad sobre su aprendizaje al estudiantado.

Para la aplicación del plan de práctica pedagógica en el grupo excepcional, se aprovecharon los recursos existentes en su momento, tales como, la naturaleza, material fotocopiado, material de reciclaje, y los recursos tecnológicos disponibles, aunque estos últimos fueron limitados.

4.2.3 Entrevista a Estudiantes

Por su parte, los aprendientes del grupo excepcional manifestaron en la entrevista que, en la aplicación de las estrategias de mediación, la persona docente consideró aspectos particulares de cada uno, como, por ejemplo, las condiciones de transporte para lograr asistir a las clases presenciales, compromisos familiares que limitaban las posibilidades de presentarse o cumplir con fechas de entrega, trabajo, estado embarazo, dificultades de aprendizaje y otros compromisos académicos que los estudiantes tenían.

Ante la realidad que enfrentaba cada estudiante y el grupo en sí, las lecciones se desarrollaron con explicación magistral al inicio, luego se asignaban prácticas para el desarrollo de las habilidades en el aula y en casa y, por último, la revisión y corrección. Las estrategias aplicadas exigían la correlación de las personas aprendientes; por las particularidades de cada una era necesario la aplicación de habilidades blandas como la organización, comunicación, trabajo en equipo, paciencia, tolerancia, responsabilidad y puntualidad. Entre las actividades que contribuyeron al desarrollo de estas habilidades fueron: proyecto de Aula Labora, redacción de documentos (expresión-comunicación) y simulaciones de casos.

Para las personas aprendientes, la experiencia de estudio en la modalidad de grupo excepcional fue agradable y generadora de aprendizaje. No obstante, para la mayoría de los estudiantes fue difícil cumplir las responsabilidades personales y las académicas, por la

cantidad de actividades que debían realizar en casa y entregar puntualmente. En momentos sintieron que estaban trabajando solas por el poco tiempo que tenían con la profesora, que se dedicaba en su mayoría a aclarar dudas y ellas debían construir su aprendizaje. Sin embargo, esto fortaleció su confianza, vocabulario, y consideran que el aprendizaje fue significativo.

4.3 Estrategias de Mediación Pedagógica Utilizadas en Grupos Excepcionales

4.3.1 Entrevista a docentes

Referente a las estrategias de mediación pedagógica, las personas mediadoras expresan conocer el concepto de mediación pedagógica, lo definen como las estrategias que se utilizan para generar conocimiento, adaptadas a las necesidades y factores presentes. Entre las estrategias utilizadas y que resultaron ser efectivas para el aprendizaje del grupo excepcional, están la realización de actividades manuales, fichas, cuestionarios, práctica, exposiciones, material escrito, folletos de prácticas, lecturas.

Las estrategias aplicadas por las docentes fueron tomadas de su experiencia, ya que, aunque en el Instructivo para la Atención de Casos Excepcionales se da un listado de actividades sugeridas, la mayoría de los informantes manifestaron no conocer la existencia de este documento, y quien lo conoce no utilizó las recomendaciones que se indican en él.

El factor tiempo fue una limitante para el desarrollo de estrategias de mediación. Para poder desarrollar el programa de estudio completo, de debió asignar la mayor parte del trabajo para realizar en casa. Sin embargo, las personas estudiantes no siempre cumplían con esta responsabilidad, y al llegar al aula se debía retomar, revisar y corregir, ocasionando reducción del tiempo para avanzar. Fue necesario hacer respetar los tiempos de entrega de asignaciones por parte de los estudiantes y destinar más tiempo para la preparación de material idóneo para esta población, ya que la disponibilidad de recursos tecnológicos y económicos era otra limitante por considerar en la planeación de estrategias.

En el abordaje de los ejes transversales, se utilizaron estrategias generadoras de espacios de correlación en los que se pudieran desarrollar las competencias técnicas y

también aplicar valores y actitudes. Sin embargo, realizar estrategias específicas para los ejes transversales es difícil por el tiempo disponible.

4.3.2 Entrevista a Estudiantes

Las personas estudiantes informan que, como estrategias para la atención del grupo, la docente entregaba material didáctico y guías de trabajo para realizar en casa, con actividades como pareos, completes, respuesta corta, redacción de documentos... en la siguiente clase revisaba y asignaba nuevas guías de trabajo más las correcciones que debían aplicar. Para cumplir con su responsabilidad, las aprendientes tomaban los ratos libres (principalmente de noche) para hacer las asignaciones de la especialidad, debían ser disciplinadas con esto para poder cumplir con lo solicitado. Esto les significó afectación emocional, llorar por estrés, desvelos, disminuir la vida social, cansancio, dolores de cabeza, desesperación, frustración; en el caso de la estudiante que fue madre en ese tiempo, tuvo que dedicar tiempo para estudiar aun sin haberse recuperado del parto. Además de reducir sus horas de descanso y sueño para dedicarlas a estudiar, fue necesario investigar de forma autónoma sobre el tema que estaban desarrollando; sacrificar el tiempo de familia; trasladarse a otra casa para lograr realizar las asignaciones; solicitar ayuda en el cuidado de los hijos; y por consecuencia esto produjo afectaciones de salud.

Sumado a la limitante del tiempo, la cual fue evidentemente significativa, también existió la limitación del servicio de internet y funcionamiento de las computadoras; recursos necesarios para la realización de las guías de trabajo. Estas condiciones hicieron que las aprendientes practicasen valores como el compañerismo, responsabilidad, compromiso, paciencia, trabajo en equipo, respeto, lealtad, ética profesional, organización, discreción, puntualidad, empatía y confianza.

4.3.3 Análisis de Contenido de Plan de Práctica Pedagógica

En cuanto al plan de práctica pedagógica, se evidencia la presencia de las características de la biopedagogía en todo la extensión del documento; tales como: autopoiesis, mediante la discusión de casos; integración y participación comunitaria, por medio de mesa redonda y Aula Labora; rescatar lo significativo de los casos que se analizan; así como identificar esas oportunidades presentes en los ambientes en que interactúa para aplicar el uso de sus competencias, e incluso, podría encontrarse con nuevos saberes gracias a esta relación. Además, se evidencian espacios para el aprendizaje integral, en el entendido que al aplicar análisis de proyectos extra áulicos, son estrategias que se prestan para un aprendizaje bio pedagógico. El autoconocimiento está presente al tratar temas como ética humanística, al utilizar una mesa redonda como estrategia se induce al docente a analizar y expresar su conocimiento del tema, pero también el conocimiento propio sobre los casos éticos que podrían generarse en su espacio laboral en un futuro.

La autorregulación existe de manera implícita, ya que al ser estudiantes que debían realizar sus actividades solo con la información dada por la docente, se desarrolla una autorregulación medianamente forzada a la hora del desarrollo de objetivos; al igual que se induce a una autoorganización en el momento de entrega y elaboración de estrategias y didácticas establecidas por la docente. Esto desarrolló un sistema de autopoiesis en el que se aprendió de sus experiencias más que de solo el desarrollo de objetivos en clase.

La conciencia contextualizada se plasma en el momento en que la docente contextualiza su entorno y metodología al de las estudiantes, da herramientas al desarrollar características de biopedagogía en donde la conciencia se generó a partir del análisis de casos de actualidad.

Las estrategias de mediación presentes en el plan de práctica pedagógica, tales como, análisis y desarrollo de proyectos extra áulicos, cumplen con las características de la biopedagogía, partiendo de que se tiene un proceso de aprendizaje en su propio medio.

Además, el conocimiento adquirido a través de sus propias experiencias y la autorregulación son dos de las características que se evidencian en las estrategias aplicadas.

Sin embargo, dos características biopedagógicas que no se evidencian de forma explícita son el cuidado al medio ambiente y el cuidado de los unos con los otros. Tampoco existe evidencia de cómo se desarrollaron los ejes transversales, por lo que no se puede analizar la biopedagogía en este tema.

4.3.4 Análisis de Contenido de Documentos - Portafolio de Evidencias

Referente a las estrategias de mediación con enfoque biopedagógico evidenciadas en el portafolio de evidencias, se observa la estrategia de informarse sobre el acontecer nacional e internacional y aportar un comentario al respecto. Esto se relaciona con el principio de la biopedagogía en que el estudiante crea criterio a partir de información del entorno en que vive (mediación de significado, interacción). Entre las evidencias que se identifican con claridad relacionadas con la biopedagogía están: informarse y comentar sobre el acontecer nacional e internacional, esto lo pone en contacto con la realidad y cómo puede ser afectado por esto (intencionalidad y reciprocidad, mediación del significado); identificación y comentarios sobre casos reales relacionados con la ética profesional, esto puso al estudiante en el contexto real de su profesión y con lo que eventualmente deberá enfrentarse. Las anteriores se relacionan también con la mediación del significado, al darle relevancia a lo que sucede en el entorno y cómo puede afectar en diferentes niveles como personal, laboral, comunal, país, entre otros.

En cuanto al abordaje del autocontrol y regulación de la conducta, en las estrategias se detallan instrucciones de cuándo y cómo se debían entregar las evidencias de conocimiento. Esto orienta al estudiante a cumplir en tiempo y forma con sus responsabilidades. La interacción se evidencia mediante la estrategia de compartir criterios relacionados con los contenidos teóricos con las demás aprendientes y docente.

No hay evidencia de mediación de trascendencia, sentimiento de capacidad, enriquecimiento del repertorio, ejes transversales, intencionalidad y reciprocidad, trascendencia,

4.4 Implicaciones de la Mediación Pedagógica en el Aprendizaje

4.4.1 Entrevista a Docentes

Según las docentes, los resultados de aprendizaje logrados dependieron de la actitud de las personas estudiantes. Los logros que destacaron fueron el mejoramiento de su autorregulación y el objetivo inicial: graduarse de Secretariado Ejecutivo.

Al aplicar su plan de práctica pedagógica, demostró que el desarrollo de competencias depende de la actitud y deseos de aprender de la persona estudiante, así como el conocimiento o relación previa con el tema desarrollado, claro que, aplicar las estrategias de mediación apropiadas ayudó positivamente en la actitud y adquisición de competencias.

En el proceso de autorregulación, las personas estudiantes tuvieron dificultad para aprovechar el tiempo disponible, y debieron vencer su inseguridad para tener un mejor desarrollo.

En la sistematización de experiencias de aprendizaje se demostró adquisición de competencias como la correcta postura, redacción de documentos, exposiciones, debates, comunicación e interacción entre las personas aprendientes. Gracias a los espacios de coexistencia, se desarrollaron habilidades sociales, y el uso de tecnologías para comunicarse (teléfono) facilitó la interacción entre estudiante-estudiante y estudiante-docente.

El conocimiento adquirido se evidencia en la práctica supervisada y proyectos, también en su desempeño laboral. Entre los resultados de aprendizaje notables destacaron la seguridad del conocimiento adquirido, ortografía, orden de tareas, responsabilidad e iniciativa.

Debido a que el tiempo lectivo es limitado, se dificultó abarcar con más detalle los temas, incluso poder abarcar todos los temas del programa es difícil. Sumado a esto, cuando no se conoce al grupo se debe destinar más tiempo a la interacción, lo cual disminuye aún

más el tiempo disponible para el desarrollo de estrategias. Se debe considerar también que la disposición de las personas estudiantes influyó en el aprovechamiento del tiempo.

En la relación tiempo y contenido, las personas docentes sugieron una revisión y reducción de contenidos, con el fin de eliminar redundancias entre las subáreas y disponer así de más tiempo para otros contenidos. Sin embargo, esto afecta en la realización de exámenes estandarizados a nivel nacional.

El criterio de las docentes acerca de los grupos excepcionales es que se requiere mayor capacitación u orientación para los docentes de grupos excepcionales, para atender de mejor manera esta población. Esta modalidad demanda mayor esfuerzo y tiempo de la persona docente para poder brindar una buena atención al estudiantado. Cambiar la distribución de contenidos podría contribuir al aprovechamiento del tiempo y facilitar el aprendizaje.

4.4.2 Entrevista a Estudiantes

Por su parte, las personas estudiantes expresaron que los conocimientos más significativos fueron trabajar en equipo, disciplina, compañerismo, digitación, elaboración de documentos, uso de agenda, vocabulario. Su manera de aprender cambió, debieron gestionar mejor uso de su tiempo, investigar más de forma autónoma sin quedarse sólo con la explicación de la docente. La habilidad blanda que más se desarrolló fue la paciencia.

Las estudiantes manifestaron que el conocimiento adquirido en esta modalidad fue bueno, ya que les sirvió para investigar más y ser más comprometidas.

En cuanto al rendimiento académico, se puede decir que en la mitad de las estudiantes bajó y en la otra mitad el rendimiento académico fue mayor.

Las personas aprendientes consideran que la modalidad del grupo excepcional no influyó en su conocimiento y desempeño laboral, ya que se lograron abarcar todas las estrategias y realizar las actividades asignadas. Además, consideran que el aprendizaje depende también de la actitud y responsabilidad del estudiantado. El conocimiento se ha

podido aplicar en las relaciones interpersonales con nuevos compañeros de estudio y trabajo, cuando se requiere información y es necesario investigar, en la organización del tiempo, en la administración del hogar y negocio; uso de la agenda y computadora.

Entre los aspectos positivos que las estudiantes rescatan de este proceso, mencionaron que los gastos de transporte y alimentación son menores. Se puede estar más tiempo en casa con la familia. Para quienes trabajan o cursan otros estudios es beneficioso por mayor disponibilidad de tiempo. Los momentos en clase son más aprovechados.

Entre los aspectos desfavorables de la modalidad de grupo excepcional, mencionaron que la docente no puede aclarar dudas fuera de horario y en algunos momentos llegaron con dudas a las evaluaciones; así como tener que destinar más tiempo en casa para estudiar.

4.4.3 Análisis de Contenido de Documentos - Portafolio de Evidencias

En el portafolio de evidencias se detalló una experiencia relacionada con la ética profesional, la cual se considera evidencia de significado.

En cuanto al sentimiento de capacidad, se evidenció con un ensayo que desarrolló varios aspectos relacionados a la ética profesional que la estudiante logra integrar.

Una evidencia de acción con enfoque biopedagógico es una en que la estudiante realiza un ensayo sobre conceptos teóricos y ejemplifica con una experiencia personal. Esto interviene directamente con la biopedagogía, ya que la persona aprendiente relacionó los contenidos con su propia realidad, estableciendo y comprobando así su conocimiento (autocontrol y regulación de la conducta).

Como efecto del enfoque biopedagógico, se evidenció que la estudiante relaciona acertadamente sus propias experiencias con los contenidos teóricos en estudio, mediante un ensayo sobre ética profesional.

La autoorganización del conocimiento se demostró en el ensayo que realizó la estudiante, en el documento se incluyeron diversos temas relacionados con la ética profesional y su razonamiento para integrarlos demuestra su aprendizaje.

En el portafolio no se identificaron recursos y materiales que apliquen el enfoque biopedagógico.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

La mediación pedagógica se desarrolló considerando las particularidades de cada aprendiziente y del grupo como tal, para aprovechar las fortalezas de las personas aprendizientes para el aprendizaje grupal, así como las condiciones propias de cada estudiante para ajustar las estrategias, atención, tiempos de entrega a cada una.

Las características identificadas en el plan de práctica pedagógica fueron principalmente la autopoiesis (discusión de casos) y la participación comunitaria; de esta forma se propició el autoconocimiento, autorregulación, autoorganización y la conciencia extra áulica.

Las estrategias utilizadas para la atención de grupos excepcionales fueron: actividades manuales, fichas, cuestionarios, práctica, exposiciones, material escrito, folletos de prácticas, lecturas.

Utilizar estrategias de mediación con enfoque biopedagógico propició que las personas aprendizientes desarrollaran su conocimiento y crearan criterio sobre los diversos resultados de aprendizaje de forma significativa; las personas aprendizientes establecieron una relación entre sus experiencias y los temas que se trataron. Además, se reconoce los esfuerzos docente-estudiante para lograr que el proceso de aprendizaje sea exitoso.

Las personas docentes hacen esfuerzos mayores cuando deben atender grupos excepcionales. Las estrategias de mediación pedagógica necesariamente deben ser distintas en comparación con un grupo regular.

Las estrategias de mediación pedagógica para un grupo excepcional deben tener un equilibrio entre lograr resultados de aprendizaje y procurar la salud física y emocional de las personas aprendizientes.

Las entrevistas a docentes y estudiantes demuestran que el logro de competencias es posible aunque haya menos horas de contacto docente-estudiante; sin embargo, se dificulta abarcar ampliamente los resultados de aprendizaje.

Las declaraciones aportadas por las personas aprendientes evidencian que la modalidad de grupo excepcional afecta la salud física y emocional, debido a la cantidad de trabajo que se debe realizar en casa.

Al enfrentar afectaciones considerables de salud física y emocional, las estudiantes podrían no estar disfrutando del proceso de aprendizaje. El placer de adquirir conocimiento se ve comprometido al estar sometidas a un alto nivel de estrés, por lo que posiblemente se suprima en cierto grado el potencial de aprendizaje, al hacer las asignaciones por cumplir y no ir más allá con la investigación y creatividad.

El portafolio de evidencias es un compendio que no necesariamente demuestra todos los conocimientos adquiridos por la persona aprendiente, o al menos no todas las experiencias fueron documentadas en él.

6.1 Recomendaciones

A continuación, se proponen líneas de investigación a partir de los resultados de esta investigación:

- Incorporación de la biopedagogía en el plan de práctica pedagógica y su aplicación, adaptado a grupos excepcionales.
- Recomendación de estrategias de mediación pedagógica adaptadas a grupos excepcionales.
- Contraste de los resultados de la biopedagogía y la enseñanza tradicional, en el aprendizaje de grupos excepcionales.
- Afectaciones emocionales, psicológicas y físicas de los aprendientes de grupo excepcional.
- Administración del tiempo extra áulico por parte de los docentes y estudiantes de grupo excepcional.
- Disfrute del proceso de aprendizaje de las personas aprendientes de un grupo excepcional.

Bibliografía

- Assmann, H. (2002). Placer y ternura en la educación, Hacia una sociedad aprendiente. Madrid, Editora Vozes Ltda.
- La Asamblea Legislativa De La República De Costa Rica. (1957), Ley Fundamental de Educación, consultado el 13 de enero de 2020, https://www.oei.es/historico/quipu/costarica/Ley_2160.pdf . Fecha: 1957
- Barrantes, R., (2016). Investigación Un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto (2a ed.). San José, Costa Rica: EUNED.
- Flores, L.E., Flores, G., Jiménez, R., Madrigal. J. C. y Perearnau, M. A. (2009). Comunidad aprendiente. San José, Costa Rica: Artemusa.
- Grande, I., Abascal, E. (2005). Análisis de Encuestas. Madrid, España. ESIC Editorial.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. (6ª ed.). México, D.F.: Editorial McGRAW – Hill.
- Hidalgo, L. (2005). Validez y confiabilidad en la investigación cualitativa. [Archivo PDF]. Venezuela: UCV. Recuperado de: www.ucv.ve/uploads/media/Hidalgo2005.pdf.
- Ministerio de Educación Pública; Departamento de Educación Técnica Profesional. (2013). Reestructuración de distribución de lecciones para la aplicación del Plan de Estudios de Casos Excepcionales. DETCE-2655-2013.
- Ministerio de Educación Pública; Departamento de Educación Técnica Profesional. (1998). Instructivo para la Aplicación del Plan de Estudios de Educación Técnica Profesional en Casos Excepcionales.
- Ministerio de Educación Pública; Consejo Superior de Educación. (2009). Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes.
- Morin, E. (2005). Introducción al Pensamiento Complejo. [Archivo PDF] Recuperado de: file:///E:/Usuario/Desktop/MorinEdgar_Introduccion-al-pensamiento-complejo_Parte1.pdf.

Pimiento, J. (2012). Las competencias en la docencia universitaria Preguntas Frecuentes, México, PEARSON EDUCACIÓN.

Sánchez, B y Guarisma, J. (1995). Métodos de Investigación. Maracay: Ediciones Universidad Bicentenario de Aragua.

Sánchez, M. (2003). Reflexiones en torno a la sistematización de la práctica pedagógica. Revista Educare No. IV.

Anexos

Anexo 1

GUÍA PARA EL ANÁLISIS DE CONTENIDO DE DOCUMENTOS PLAN DE PRÁCTICA PEDAGÓGICA

Objetivo: Identificar las características de la biopedagogía en el plan de práctica pedagógica ejecutado por la persona docente, en la atención de aprendientes en la modalidad de grupo excepcional.

Aspectos por valorar	Cumple		Evidencia del hallazgo (según P.P.P)	Sustento marco teórico en función de las características de la biopedagogía
	Sí	No		
¿El plan de práctica biopedagógica presenta características de la biopedagogía?				
¿Cuáles características se encuentran presentes en el plan de práctica biopedagógica?				
¿En el plan de práctica biopedagógica existen la características de la biopedagogía, como el cuidado al medio ambiente?				
¿En el plan de práctica biopedagógica existen la características de la biopedagogía, como la responsabilidad los unos con los otros?				
¿El plan de práctica biopedagógica presenta características de la biopedagogía como los ambientes aulicos como extraaulicos para el aprendizaje integral?				
¿En el plan de práctica biopedagógica existen la características de la biopedagogía, como el autoconocimiento?				
¿En el plan de práctica biopedagógica existen la características de la biopedagogía, como el , autoregulación ?				
¿En el plan de práctica biopedagógica existen la características de la biopedagogía, como la autoorganizacion?				
¿En el plan de práctica biopedagógica existen la características de la biopedagogía, como la conciencia contextualizada?				
¿En el plan de práctica biopedagógica existen la características de la biopedagogía, como la igualdad?				
¿Se identifican características de la biopedagogía en los ejes transversales del plan de práctica pedagógica?				
En los ejes transversales del plan de práctica pedagógica ¿Cuáles características de la biopedagogía se identifican?				
Objetivo: Determinar estrategias de mediación pedagógica, con enfoque biopedagógico, que se utilizan con grupos de aprendientes en modalidad de casos excepcionales.				
¿Las estrategias de mediación pedagógica presentan características de la biopedagogía?				
¿Cuáles características de la biopedagogía se identifican en el plan de práctica pedagógica?				
En las diferentes estrategias de mediación pedagógica, ¿cuáles características de la biopedagogía se identifican?				

Anexo 2

GUÍA PARA EL ANÁLISIS DE CONTENIDO DE DOCUMENTOS PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS

Objetivo: Determinar estrategias de mediación pedagógica, con enfoque biopedagógico, que se utilizan con grupos de aprendientes en modalidad de casos excepcionales.

Aspectos por valorar	Cumple		Observaciones
	Sí	No	
¿El portafolio de evidencias presenta estrategias de mediación pedagógica con enfoque biopedagógico?			
¿Cuáles estrategias de mediación con enfoque biopedagógico se identifican con claridad en dirección hacia la biopedagogía?			
¿El portafolio de evidencias presenta estrategias de mediación pedagógica con enfoque biopedagógico de intencionalidad y reciprocidad?			
¿El portafolio de evidencias presenta estrategias de mediación pedagógica con enfoque biopedagógico de mediación de trascendencia?			
¿El portafolio de evidencias presenta estrategias de mediación pedagógica con enfoque biopedagógico de mediación de significado?			
¿El portafolio de evidencias presenta estrategias de mediación pedagógica con enfoque biopedagógico de mediación del sentimiento de capacidad?			
¿El portafolio de evidencias presenta estrategias de mediación pedagógica con enfoque biopedagógico de autocontrol y regulación de la conducta?			
¿El portafolio de evidencias presenta estrategias de mediación pedagógica con enfoque biopedagógico de interacción?			
¿El portafolio de evidencias presenta estrategias de mediación pedagógica con enfoque biopedagógico de enriquecimiento del repertorio?			
¿El portafolio de evidencias presenta estrategias de mediación pedagógica para ejes transversales con enfoque biopedagógico?			
En los ejes transversales que existen en el portafolio de evidencias ¿Cuáles características de la Biopedagogía se distinguen?			
Objetivo: Explorar las implicaciones de la mediación pedagógica, con enfoque biopedagógico, en el aprendizaje de grupos de aprendientes en modalidad de casos excepcionales.	Cumple		
	Sí	No	
¿En el portafolio de evidencias se reconocen evidencias de intencionalidad y reciprocidad?			
¿En el portafolio de evidencias se reconocen evidencias de trascendencia?			
¿En el portafolio de evidencias se reconocen evidencias de significado?			
¿En el portafolio de evidencias se reconocen evidencias de sentimiento de capacidad?			
¿En el portafolio de evidencias se reconocen evidencias de autocontrol y regulación de la conducta?			
¿En el portafolio de evidencias se reconocen evidencias de interacción?			
¿En el portafolio de evidencias se reconocen evidencias de enriquecimiento del repertorio?			
En el portafolio de evidencias se identifica alguna acción que intevenga en el enfoque biopedagógico?			
¿Cuáles efectos del enfoque biopedagógico se evidencias en el portafolio de evidencias?			
¿En la evidencias del portafolio se identifican recursos y materiales que impliquen el enfoque biopedagógico?			
¿En el portafolio de evidencias se reconocen evidencias de autoorganización del conomiento?			

Anexo 3

Bitácora de Análisis de Información Entrevista a Docentes

Objetivos: 1. Identificar las características de la biopedagogía en el plan de práctica pedagógica ejecutado por la persona docente, en la atención de aprendientes en la modalidad de grupo excepcional 2. Determinar estrategias de mediación pedagógica, con enfoque biopedagógico, que se utilizan con grupos de aprendientes en modalidad de casos excepcionales. 3. Explorar las implicaciones de la mediación pedagógica, con enfoque biopedagógico, en el aprendizaje de grupos de aprendientes en modalidad de casos excepcionales

Fecha:						
Categoría	Pregunta de investigación	Informante	Técnica	Instrumento	Notas	
					Crudas	Cocidas

Anexo 4

Bitácora de Análisis de Información Entrevista a Estudiantes

Objetivo: Identificar las características de la biopedagogía en el plan de práctica pedagógica ejecutado por la persona docente, en la atención de aprendientes en la modalidad de grupo excepcional

Fecha:						
Categoría	Pregunta de investigación	Informante	Técnica	Instrumento	Notas	
					Crudas	Cocidas