

# MEMORIA ANUAL

*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*



**2022**

# Contenido

Introducción	1
Justificación	2
Resumen de Actividades 2022	3
Logros	10
Proyectos	11
Conclusiones	13

*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*

## Introducción

En este documento se dan a conocer las principales actividades realizadas durante el año 2022, desarrolladas por la Dirección de Carrera de Comercio Exterior en todos en sus niveles y el diplomado de la Carrera de Administración Aduanera.

Después de casi dos años de que la pandemia sorprendiera al mundo y debiéramos adaptarnos a la virtualidad, este año finalmente se retomó la presencialidad en la mayor parte los cursos, debiendo implementar los protocolos sanitarios necesarios en apego a la legislación nacional.

Asimismo, esta dirección trasformó esta experiencia y el avance tecnológico en nuevos retos, los cuales logró trabajando de manera conjunta con estudiantes y docentes a quienes se debe esta dirección.

Patricia Ugalde Rojas

Directora de Carrera

*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*

## Justificación

Esta memoria se presenta en cumplimiento a la norma contemplada en el Estatuto Orgánico sobre la elaboración de una memoria anual, además en acatamiento a la solicitud de parte del Decano de la Sede Central, con el fin de propiciar una memoria general anual de la Sede a las autoridades universitarias.

## Resumen de Actividades 2022

### Charla: “Información en los mercados internacionales”.

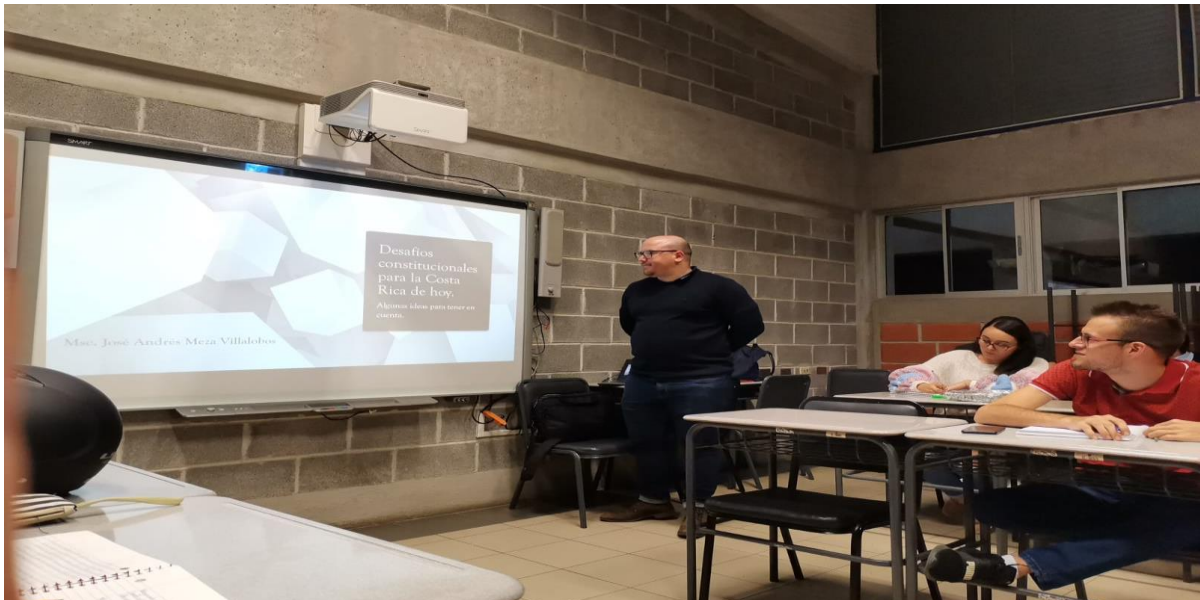
El martes 26 de abril del 2022, el docente Uriel Zerón Bascopé, coordinó la charla: “Información en los mercados internacionales”, expuesta por el señor Hugo Gutiérrez Rosas, quien es gerente de Gerente Comercial Paradise Ingredients S.A.



La charla se llevó a cabo a través de la plataforma de Zoom, y estuvo dirigida a los estudiantes del curso de licenciatura gerencia de información.

**Charla: " Desafíos constitucionales para la Costa Rica de hoy. Algunas ideas para tener en cuenta".**

El jueves 13 de octubre en el aula 617 se llevó a cabo por parte del Msc. José Andrés Meza Villalobos, experto en Derecho Administrativo y Derecho Público, la charla titulada " Desafíos constitucionales para la Costa Rica de hoy. Algunas ideas para tener en cuenta", dirigida a los estudiantes del curso de introducción al derecho de la carrera de administración aduanera.



Este tema es de vital importancia ya que tiene una relación directa con el programa del curso en lo que a la Jerarquía de la Normas Jurídicas respecta, y se logró gracias a la coordinación de la docente Liliana Villalobos Murillo.

## Giras

### **Gira “Depositorios Aduaneros”.**

Como parte del regreso a la presencialidad, fueron autorizadas las giras académicas que tanto enriquecen los procesos educativos de nuestra carrera.



Esta vez, los estudiantes del curso arancel aduanero, visitaron las instalaciones del Grupo ECATRANS, gracias a la coordinación y colaboración del docente Uriel Zerón Bascopé. El tema de la gira fue: “Depositorios Aduaneros” y fue guiada por el personal de la agencia visitada.



## Capacitaciones a académicos

### Programa de capacitación y actualización académica UTN

La institución brindó la capacitación efectiva a los docentes para llevar a cabo las lecciones de manera híbrida en el tercer cuatrimestre del 2022, y como parte del proyecto de virtualización de la carrera, todo mediante la plataforma del campus virtual implementada por el área de Tecnología Educativa y Recursos Didácticos del Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa de la Universidad Técnica Nacional, de ella participaron la totalidad de los docentes de ambas carreras.

The image shows a screenshot of a virtual course interface. On the left, there is a sidebar with a video player titled "Comunicación idónea en medios virtuales" and sections for "ACTIVIDAD RECIENTE", "EVENTOS PRÓXIMOS", and "NAVEGACIÓN". The main content area is titled "Información" and "Información General del curso". It includes a welcome message, course details, and a list of navigation links: "Programa: Publicaciones Científicas", "Ruta de Aprendizaje", "Cronograma", and "Avisos".

Imagen del curso virtual Publicaciones científicas

*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*

## **X Encuentro de investigación y extensión y III congreso de estrategias empresariales 2022**

En representación de la carrera de comercio exterior, el docente Carlos Vega, participó el 24 de noviembre del 2022, del III congreso de estrategias empresariales, el cual fue organizado por la Escuela de Administración de Empresas y el Centro de Investigación y Extensión en Administración, Economía y Gestión Tecnológica (CIADEG – TEC), y que llevó a cabo en el Crown Plaza.

El encuentro tuvo como finalidad compartir los últimos avances y tendencias en el campo de la administración de empresas, abarcando temas como: marketing, transformación digital, talento humano, neuromarketing, economía y finanzas, emprendimiento, gestión de la innovación, internacionalización y estrategia.

En él participaron más de 350 personas, entre profesionales y estudiantes, quienes disfrutaron de valiosas exposiciones, entre ellas la ponencia plenaria quien estuvo a cargo del Dr. Pedro Palos.



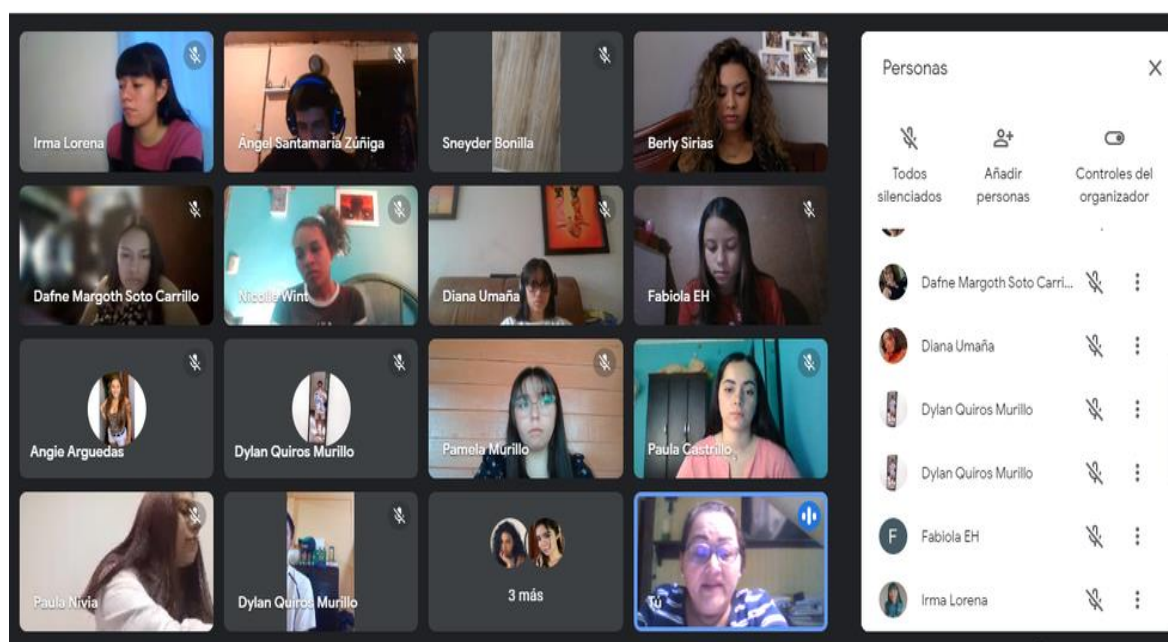
*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*

## Modalidad Híbrida

La Coordinación General de Carrera en conjunto con la Vicerrectoría de Docencia, incluyó a la carrera de comercio exterior en los tramos de bachillerato y licenciatura en un plan piloto durante el tercer cuatrimestre 2022, con el fin de implementar cursos en la modalidad híbrida.



El objetivo del plan, fue instar a participar a todas las carreras y programas de la universidad, que ofertaran cursos teóricos o teórico-prácticos, durante este periodo en los tramos de bachillerato y licenciatura, con un máximo permitido de dos cursos por carrera o programa, con una estructura de seis clases presenciales y 6 en modalidad remota, utilizando como recurso el campus virtual de la institución.

*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*

En el caso de la carrera de comercio exterior, los cursos asignados fueron: planificación y análisis administrativo y ética en los negocios internacionales.



*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*

## Logros

### **Nuevos profesionales:**

Para el año 2022 se realizaron los actos de graduación en las fechas programadas por la institución, esta vez de manera presencial en el Centro de Convenciones de Costa Rica, con un emotivo mensaje del señor rector, el señor Emmanuel González quien hizo alusión a la esperanza que representan los jóvenes graduandos tras la adversidad de los años anteriores

El acostumbrado acto solemne estuvo acompañado de actos culturales que disfrutaron, estudiantes, docentes y familiares, como se solía disfrutar antes de la pandemia por COVID-19, dejando atrás las solitarias graduaciones virtuales y las juramentaciones a dos metros de distancia.



## Proyectos

### **Virtualización de la carrera “Licenciatura en Administración del Comercio Exterior”**

Como una opción de mejora en la oferta académica, y con el fin de aprovechar la infraestructura tecnológica de la institución, la Dirección de Carrera de Comercio Exterior ideó un plan de estratégico para llevar a cabo la licenciatura en comercio exterior de manera virtual en su totalidad, tomando como referencia la experiencia lograda en años anteriores en educación remota tras las medidas generadas por la pandemia por COVID-19 en los años 2020 y 2021.



Como parte de esta propuesta la dirección de carrera solicitó a la institución la capacitación de los docentes en procesos de virtualización y trabajo de aprendizaje en entornos virtuales, y evaluar la posibilidad de apoyarse en Ingeniería de Software para el desarrollo de plataformas propias para simulaciones académicas. Asimismo, se espera establecer alianzas estratégicas en entidades gubernamentales relacionadas al desarrollo del comercio exterior en el país para la promoción y desarrollo de la carrera.

*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*

La carrera aún enfrenta retos en cuanto a la formación docente, conectividad y producción de material académico virtual, en los que se está trabajando en aras de posicionar a la carrera y la universidad próximamente a nivel internacional, con lo que se pretende llegar a los países de la región centroamericana para el segundo año de oferta del programa virtual.



*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*

## Conclusiones

El trabajo realizado en el 2022, es el resultado del esfuerzo conjunto de estudiantes y docentes en procura de consolidar las Carreras de Comercio Exterior y el diplomado de la Carrera de Administración de Aduanas en la UTN, así como en posicionar a la institución, como una de las más importantes en este ámbito a nivel nacional.

Concluimos este 2022 de manera exitosa, gracias a la creatividad, innovación e iniciativa del personal a cargo, con la satisfacción de llegar a cada uno de los estudiantes que nos acompañaron en este regreso a la “nueva normalidad” con la mejor actitud.

*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*

*“Nuestro propósito es formar profesionales de alto nivel gerencial, con competentes para concretar y administrar procesos derivados del comercio internacional, con alto sentido de responsabilidad, eficiencia e innovación, y con una clara visión de su entorno organizacional e internacional con las que se genere un claro posicionamiento y competitividad del país en sus relaciones comerciales.”*

Dirección de Carrera Comercio Exterior

Dirección de Carrera Diplomado Administración Aduanera