

# MEMORIA ANUAL

*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*



**2020**

## Contenido

Introducción	1
Justificación	2
Resumen de Actividades 2020	3
Giras	14
Logros	15
Proyectos	18
Conclusiones	19

*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*

## Introducción

En la presente Memoria se dan a conocer las principales actividades realizadas durante el año 2020, desarrolladas por la Dirección de Carrera de Comercio Exterior en todos en sus niveles y el diplomado de la Carrera de Administración Aduanera.

Al igual que en años anteriores, la dirección a cargo de ambas carreras inició el año 2020, con una cuidadosa planificación presupuestaria de las actividades a realizar en cada cuatrimestre, en aras de proporcionar a los estudiantes y docentes actividades para su formación académica y profesional, sin embargo, lo agendado para el segundo y tercer cuatrimestre fue suspendido dada la emergencia sanitaria mundial por COVID-19, que obligó a la institución a cerrar sus puertas de manera presencial a partir de marzo a la fecha, en el tanto las autoridades brinden la autorización para regresar a las clases en las instalaciones físicas y con ello las actividades extracurriculares.

El 2020 fue para esta Dirección un año de estrategia e innovación, en el que se vieron reinventadas las expectativas las cuales se cumplen a través del esfuerzo de estudiantes, docentes y estas Direcciones de Carrera.

Patricia Ugalde Rojas

Directora de Carrera

*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*

## Justificación

Esta memoria se presenta en cumplimiento a la norma contemplada en el Estatuto Orgánico sobre la elaboración de una memoria anual, además en acatamiento a la solicitud de parte del Decano de la Sede Central, con el fin de propiciar una memoria general anual de la Sede a las autoridades universitarias.

*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*

## Resumen de Actividades 2020

### Capacitaciones académicos

Pese a la inesperada pandemia, la institución brindó la capacitación efectiva a los docentes para llevar a cabo las lecciones de manera virtual en el segundo y tercer cuatrimestre mediante la plataforma del campus virtual implementada por el área de Tecnología Educativa y Recursos Didácticos del Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa de la Universidad Técnica Nacional, de ella participaron la totalidad de los docentes de ambas carreras.

### INFORMACIÓN SUBIDA AL CAMPUS VIRTUAL – UTN

**CARRERA: COMERCIO EXTERIOR CURSO:**

**COMERCIO INTERNACIONAL II**

**PROFESOR: JORGE ACUÑA PRADO**

---

#### + Tema 1



Materiales

No mostrado a los estudiantes



Link Google Meet clase 6:pm 

*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*

### **Charla virtual biotecnología y el comercio exterior**

En el mes de abril en virtud de la directriz institucional R-015-2020 referente a la alerta sanitaria por COVID-19, la charla programada por la docente Hellen Jiménez, en el curso propiedad intelectual de la carrera de comercio exterior, se suspendió de manera presencial, por lo que la docente convocó a sus estudiantes por medio de video llamada convirtiéndose en la primera actividad brindada por este medio en la carrera, la misma fue titulada: Biotecnología y el Comercio Internacional y estuvo a cargo de la señora Vanessa Wells, quien es Asesora legal de la prestigiosa empresa Stablishment Labs.



*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*

### **Ciclo de sesiones sobre metodologías para el aprendizaje activo**

En el año 2019 los docentes Eric Alvarado Barrantes y Cristina D`allanese Ruíz, participaron del Programa de Innovación en la Enseñanza y el Aprendizaje de Ciencias Sociales y Humanidades, promovido por el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) en colaboración con Laspau, afiliado a Harvard University.



En este programa, cada uno de los profesores participantes completó una serie de cinco módulos, que funcionan como guía para aplicar metodologías innovadoras para la enseñanza y el aprendizaje en sus cursos.

El programa contó con cinco etapas:

- Primera Etapa: un evento de apertura de un medio día para crear la comunidad de práctica entre disciplinas e instituciones que se comprometen a colaborar para avanzar la innovación y calidad de la práctica pedagógica.
- Segunda Etapa: una semana de capacitación durante cinco días de talleres presenciales en la ciudad de San José, Costa Rica, que se enfocó en: o Introducción a las metodologías y aplicaciones del aprendizaje activo o El aula invertida y el uso de la tecnología para mejorar la práctica o Método de casos o Aprendizaje basado en competencias para el siglo XXI o Metodología del pensamiento basado en diseño
- Tercera Etapa: Seis módulos en línea que complementaron los temas de los talleres presenciales y apoyaron la aplicación de la práctica en áreas fundamentales de la calidad de la práctica pedagógica. Cada módulo en línea tuvo un webinar, lecturas, y una asignatura de aplicación y reflexión.
- Cuarta Etapa: Cada profesor participante elaboró un proyecto para profundizar la aplicación de un cambio estratégico, en un curso, durante un semestre.
- Quinta Etapa: Un foro final de un día para la presentación de proyectos individuales y/o colaborativos y los resultados del programa. El programa estuvo diseñado para proporcionar a los profesores participantes una fuente útil de información y orientación en el proceso de transformar sus cursos para mejorar la enseñanza y el aprendizaje en sus universidades.

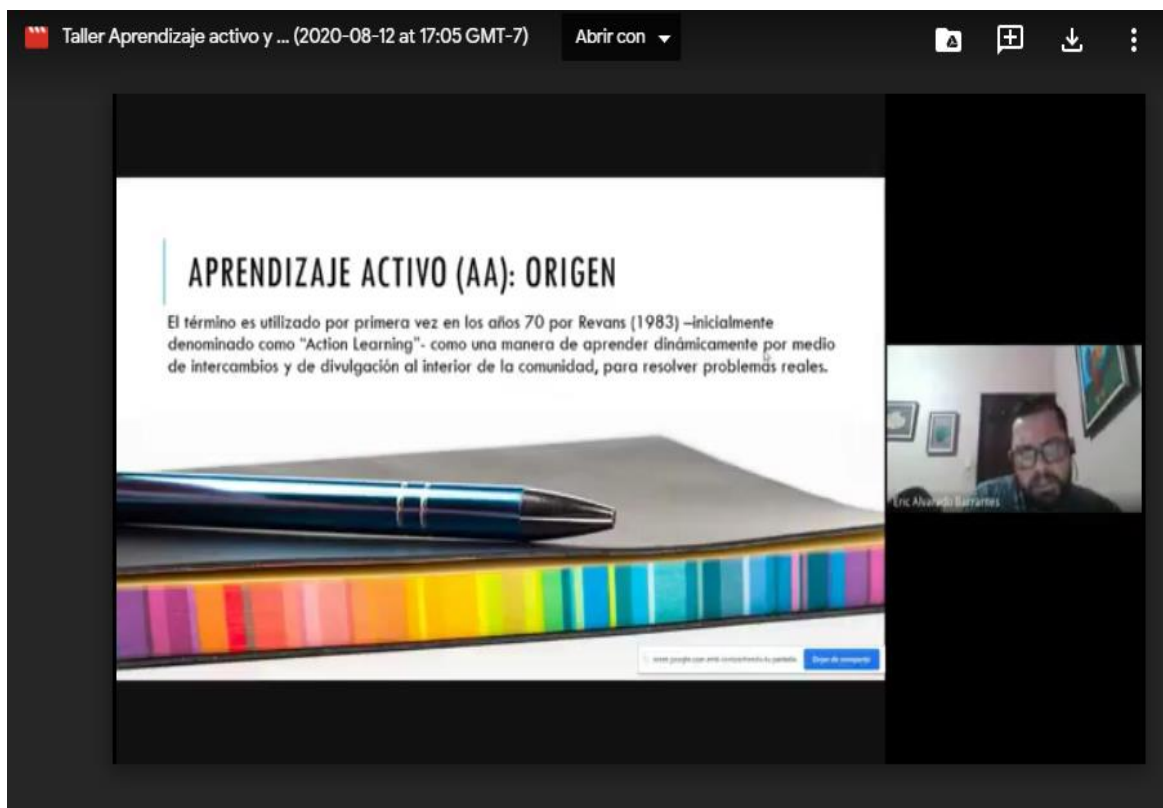
*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*

El programa tuvo una duración de 8 meses, iniciando en el mes de mayo con la actividad de apertura y terminando en el mes de diciembre del 2019 con la presentación del proyecto final, en donde el proyecto del señor Alvarado, fue seleccionado para debatirse en el foro final que se realizó el día 24 de febrero del 2020.

Como actividad de réplica el docente presentó a los académicos de ambas carreras un taller sobre metodologías para el aprendizaje activo, este se realizó en 2 sesiones, aunque originalmente se iban a desarrollar los talleres de manera presencial, debido a la situación que enfrentamos de pandemia, las sesiones se realizaron de forma virtual utilizando la herramienta Meet, las sesiones fueron tituladas: aprendizaje activo y el aula invertida.



Aunque muchos de los docentes estaban implementando herramientas principalmente de aprendizaje activo en sus cursos, es necesario aumentar su uso a través de un proceso metodológico adecuado en función de las características de los estudiantes, con estas 2 actividades se logró despertar en las personas participantes el deseo por mejorar la experiencia de enseñanza con el fin de que el proceso de aprendizaje sea más eficiente.

The image shows a video player interface. On the left, a table compares traditional and actual teaching methods. On the right, a small video window shows a woman speaking. At the bottom, there is a video control bar with a play button, a progress bar at 29:49 / 2:04:15, and icons for chat, settings, and full screen.

TRADICIONAL	CATEGORÍA	ACTUAL
Desde la lógica disciplinar	¿DESDE DÓNDE SE ESTABLECEN LOS OBJETIVOS Y CONTENIDOS DE LA FORMACIÓN?	Desde lo que el estudiante es capaz de demostrar.
Adquisición y reproducción de contenidos	¿CUÁL ES EL PROPÓSITO DE LA FORMACIÓN?	Desarrollo de competencias en los estudiantes
El profesor.	¿QUIÉN ES EL PRINCIPAL ACTOR DEL PROCESO?	Los estudiantes.
De forma receptiva o pasiva.	¿CÓMO APRENDE EL ESTUDIANTE?	Se involucra en actividades de aprendizaje. Es un ser activo.
Experticia en contenido	¿CUÁL ES EL ROL DOCENTE?	Guía y facilitador del proceso de aprendizaje, utilizando variadas estrategias.
Sumativa y de calificación.	¿QUÉ ROL CUMPLE LA EVALUACIÓN?	Evaluación flexible y variada con el fin de retroalimentar los avances de los estudiantes.
Individualista y sin responsabilidad sobre los resultados	¿CÓMO SE RELACIONA EL DOCENTE EN SU ENTORNO EDUCATIVO?	Equipo docente co-responsable

*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*

## **Día del Aduanero**

Las carreras de Comercio Exterior y de Administración Aduanera de la Sede Central acostumbran a celebrar en el mes de setiembre el Día del Exportador y el Aduanero, con una actividad dirigida a los estudiantes de ambas carreras recopiladas en un congreso con invitados especiales que comparten sus conocimientos y experiencias en este ámbito.

Este año no fue la excepción y en una celebración muy diferente a través de la plataforma Zoom se presentaron reconocidos empresarios internacionales en el mes de noviembre en el marco de esta fecha tan importante para el gremio aduanero.

## ***Charla: Estructuración de los Acuerdos Comerciales***

El 29 de octubre mediante la colaboración de la docente Kendall López Peña, quien impartió el curso Acuerdos Comerciales en el tercer cuatrimestre del 2020, se realizó la actividad denominada: "Estructuración de los Acuerdos Comerciales" impartida por la Dra. Dorotea López Giral, Directora del Instituto de Estudios Internacionales de la Universidad de Chile.

The screenshot shows a Zoom video conference. On the left, a slide titled "Estructuración de los Acuerdos Comerciales" is displayed. The slide lists four types of trade agreements:

- UNILATERAL:** Rebaja unilateral de aranceles / política de fomento a las exportaciones.
- BILATERAL:** Acuerdos y Tratados Económicos Internacionales.
- PLURILATERAL:** Participación en mega acuerdos regionales como la Alianza del Pacífico y el Tratado Integral y Progresista de Asociación Transpacífico (CPTPP).
- MULTILATERAL:** Participación en Organismos Internacionales como: OMC, OECD, APEC y más recientemente como país invitado al G20.

On the right side of the screen, a video feed shows a woman, identified as Dorotea López Giral, speaking. The Zoom interface at the bottom shows a play button, a volume icon, and a timestamp of 20:32 / 1:15:26.

**Charla: El proceso de integración económica centroamericana: escenarios frente al COVID-19**

El 09 de noviembre se contó con la participación del señor Eduardo Espinoza Valverde; director del Centro de Estudios para la Integración Económica de la Secretaría de Integración Económica Centroamericana – SIECA, quien se dirigió a los estudiantes mediante la plataforma zoom presentando su ponencia: “El proceso de integración económica centroamericana: escenarios frente al COVID-19”.

Webinar: "El proceso de integración económica centroamericana: escenarios frente al COVID-19"

Modelos de integración económica

	Modelo de integración económica	Modelo de integración económica	Modelo de integración económica	Modelo de integración económica	Modelo de integración económica
Modelo de integración económica	Blue	Blue	Blue	Blue	White
Modelo de integración económica	Blue	Blue	Blue	Blue	White
Modelo de integración económica	Blue	Blue	Blue	Blue	White
Modelo de integración económica	Blue	Blue	Blue	Blue	White
Modelo de integración económica	Blue	Blue	Blue	Blue	White

60 SIECA

Webinar: "El proceso de integración económica centroamericana: escenarios frente al COVID-19"

Personas (72) Chat

Participa a todo el mundo en mensajes

Tu 11:01 Estimado y estimado, en caso de que deseen realizar alguna pregunta, lo pueden realizar por este medio.

Tu 11:01 Al final de la presentación tenemos los preguntas, para que Eduardo

Webinar: "El proceso de integración económica centroamericana: escenarios frente al COVID-19"

Eduardo José Espinoza Valverde está presentando

Envía un mensaje a todos

*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*

***Charla: Economía circular y su impacto en el comercio internacional***

El 14 de noviembre mediante la plataforma Meet la señora Dra. Sandra Guevara, Cofundadora y Presidenta de Circulars 4 The Future, se dirigió a los estudiantes del curso Principios del Comercio Internacional de la Carrera de Administración Aduanera, con la colaboración de la docente Joyce Vega Sánchez, en la ponencia titulada “Economía circular y su impacto en el comercio internacional”.



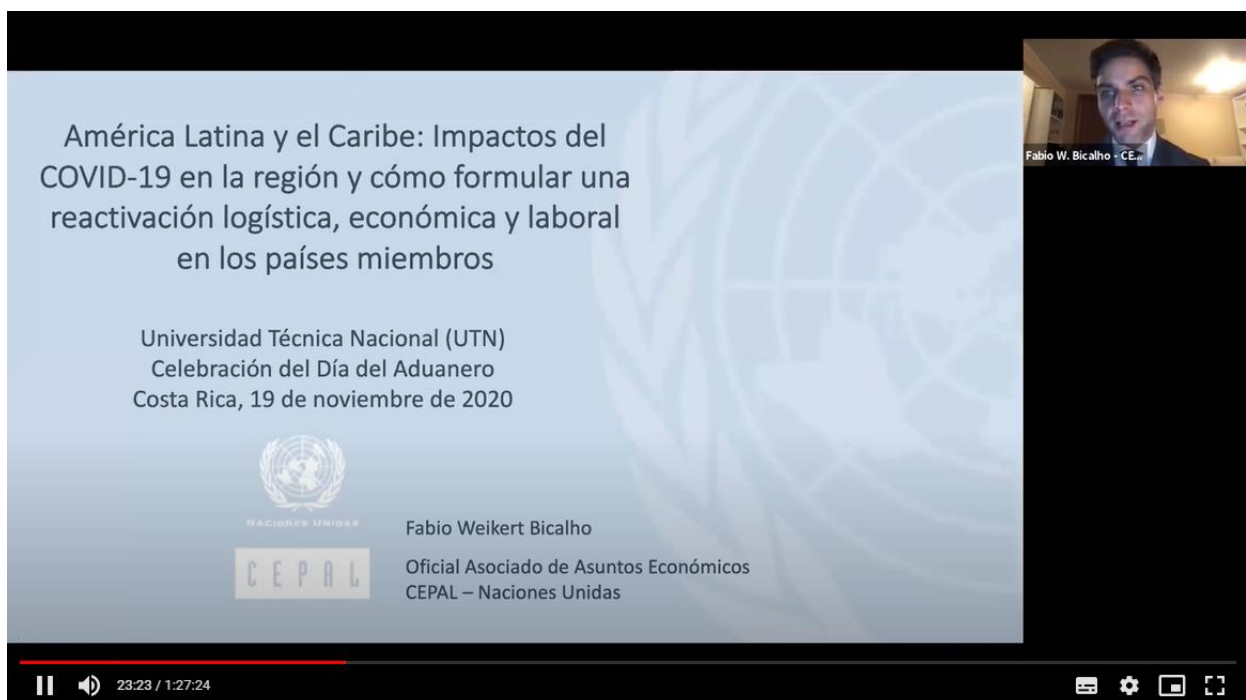
*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*

**Charla Intersede “Impacto del COVID19 en la Región y cómo formular una reactivación logística, económica y laboral en los países miembros**

El 19 de noviembre se llevó a cabo la primera actividad intersede de la carrera de administración aduanera, en colaboración de la sede del Pacífico y San Carlos, para ella se contó con la valiosa ponencia “Impacto del COVID19 en la Región y cómo formular una reactivación logística, económica y laboral en los países miembros”. por parte del señor Fabio Weikert Bicalho, Oficial Asociado de Asuntos Económicos de la División de Comercio Internacional e Integración de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).



The image shows a video player interface. The main content is a presentation slide with a light blue background and a faint world map. The slide text reads: "América Latina y el Caribe: Impactos del COVID-19 en la región y cómo formular una reactivación logística, económica y laboral en los países miembros". Below this, it says "Universidad Técnica Nacional (UTN) Celebración del Día del Aduanero Costa Rica, 19 de noviembre de 2020". At the bottom left are the logos for "NACIONES UNIDAS" and "CEPAL". At the bottom right, the speaker's name and title are listed: "Fabio Weikert Bicalho Oficial Asociado de Asuntos Económicos CEPAL – Naciones Unidas". On the right side of the video player, there is a small video call window showing a man in a suit, identified as "Fabio W. Bicalho - CE...". The video player controls at the bottom show a pause button, a volume icon, and a progress bar at 23:23 / 1:27:24. There are also icons for chat, settings, and full screen.

*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*



La actividad contó con la presencia del señor Rector Emmanuel Alvarado, quien se dirigió al estudiantado recalcando la importancia de este tipo de actividades y lo oportuno de reflexionar sobre este tema, así mismo instó a continuar con su aprendizaje abordando las adversidades como las presentadas en este año.

Como cierre de la actividad, la señora Patricia Ugalde Rojas, directora del Diplomado en Administración Aduanera de la Sede Central junto al señor Steven Herrera director de carrera Administración Aduanera en los niveles de bachiller y licenciatura de la misma sede, el señor Gustavo Quesada Espinoza director de la misma carrera en la sede de San Carlos y el señor Marco Castro Mendoza director de esta carrera en la sede del Pacífico agradecieron la participación al expositor, al señor Rector, a docentes y estudiantes en esta actividad, y aprovecharon para resaltar la relevancia de realizar este tipo de actividades.

*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*

## Giras

En aras de continuar con las metas fijadas a principios del año 2020 por la carrera de Administración Aduanera, se realizó la primera gira virtual por parte de la Dirección, en colaboración con el docente Uriel Zerón Bascopé y que contó con la participación de los estudiantes del curso Arancel Aduanero.

### **Gira virtual Experiencia TCM**

Se realizó el 16 de noviembre del 2020, en la empresa APM Terminals Moín S.A., mediante la plataforma Meet en una actividad organizada por el Departamento de Responsabilidad Social Corporativa de la misma empresa.



*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*

## Logros

### **Nuevos profesionales:**

Para el año 2020 se realizaron los actos de graduación en las fechas programadas por la institución, pero en un contexto distinto cargado de emotividad. La primera graduación se realizaría de manera sencilla en la sala de sesiones del Decanato con grupos de 5 estudiantes para su juramentación y entrega del título.



*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*

Sin aquel acostumbrado apretón de manos o el abrazo a su director de carrera, ni la mirada de satisfacción de los estudiantes perdida en búsqueda de sus familiares testigos de su reciente logro, esta vez solamente con la felicitación a dos metros de distancia del señor Decano, con la compañía de tan solo 4 de sus compañeros, una moderadora desconocida para ellos y con la sonrisa bajo un tapabocas concluirían su proceso ansiosos de salir por el portón a mostrar su título a los no presentes, quizás con una foto en la entrada o el jardín para el recuerdo de la histórica graduación en tiempos de COVID-19.



Fotografía con fines ilustrativos, fuente: página web UTN.

Para el segundo grupo de actos realizado en diciembre el señor Decano junto a los señores Directores juramentaron a los estudiantes de ambas carreras mediante la plataforma MEET en la primera graduación virtual de la historia de la Universidad Técnica Nacional.

Esta vez los estudiantes en sus hogares o centros de trabajo acompañados de sus familiares y/o amigos más íntimos juraron ante Dios y la sociedad frente a una pantalla para posteriormente esperar su ansiado título de la mano de un encargado de Correos Costa Rica quien sería el único testigo de ese primer contacto entre el estudiante y aquel cartón que representa alegrías, lágrimas y sacrificio.



Fotografía con fines ilustrativos, fuente: página web Teletica.

Sin duda extrañamos el desfile y abrazo de nuestros estudiantes de Comercio Exterior y Administración Aduanera por el Auditorio, pero nos llenó de orgullo que pese a la adversidad se hicieron presentes y marcaron la historia.

*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*

## Proyectos

### **Proyectos elaborados por los estudiantes (procesos investigativos aplicados)**

En los cursos de ambas carreras se realizan proyectos de temas relacionados a la materia vista en clase con el fin de fomentar la aplicación de conceptos propios del curso, ejemplo de estos son los proyectos realizados en el año 2020 en los cursos de microeconomía a cargo del profesor Luis Martínez Sandoval y en los cursos de Técnicas de negociación impartido por la señora Aidalicia Boniche.

Tanto la Dirección de Comercio Exterior y Diplomado de Administración de Aduanas, busca continuamente obtener las mayores ventajas académicas y competitivas para la población estudiantil, en ese sentido continuará presentando proyectos que se desarrollarán durante el periodo 2021 – 2022.

## Conclusiones

El trabajo realizado en el 2020, es el resultado del esfuerzo conjunto de estudiantes y docentes en procura de consolidar las Carreras de Comercio Exterior y el diplomado de la Carrera de Administración de Aduanas en la UTN, así como en posicionar a la institución, como una de las más importantes en este ámbito a nivel nacional.

Concluimos este 2020 de manera exitosa, gracias a la creatividad, innovación e iniciativa del personal a cargo, con la satisfacción de llegar a cada uno de los estudiantes que nos acompañaron en un año atípico, inesperado, de incertidumbre, altibajos, de temor, casi irreal, para cumplir con el programa de la carrera y unirnos a la distancia no solo como equipo de trabajo si no como familia, compartiendo sentimientos y expectativas de un “pronto volver a encontrarnos en la U”.

*Dirección de Carrera*

*Comercio Exterior*

*Diplomado Administración Aduanera*

*“Nuestro propósito es formar profesionales de alto nivel gerencial, con competentes para concretar y administrar procesos derivados del comercio internacional, con alto sentido de responsabilidad, eficiencia e innovación, y con una clara visión de su entorno organizacional e internacional con las que se genere un claro posicionamiento y competitividad del país en sus relaciones comerciales.”*

Dirección de Carrera Comercio Exterior

Dirección de Carrera Diplomado Administración Aduanera