

UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL

SEDE GUANACASTE

**CENTRO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA ÁREA
DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA**

Análisis de las estrategias de Mediación Pedagógicas de duodécimo año implementadas para el desarrollo de competencias dirigidas hacia la práctica profesional en empresas de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019

Sustentante

Jessica Duarte Ramírez

Tutora del proyecto

Dra. Tania Barrantes Estrada

Costa Rica, Liberia, 2022

Resumen

El presente trabajo de investigación consiste en analizar las estrategias de Mediación Pedagógicas de duodécimo año implementadas para el desarrollo de competencias dirigidas hacia la práctica profesional en empresas de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019.

La investigación se realizó con base en la recolección de información de diferentes fuentes, tales como la guía estructurada dirigida al docente, el cuestionario realizado a las personas egresadas del año 2019 de la de la especialidad de Administración, Logística y Distribución y además a las personas responsables de supervisar la práctica profesional en empresas, así como una revisión de fuentes bibliográficas.

Se analizaron cuatro variables fundamentales para el desarrollo de dicha investigación:

- (I) Las competencias establecidas por el MEP.
- (II) Estrategias de Mediación Pedagógica.
- (III) Percepción de las personas egresadas.
- (IV) Percepción de las personas responsables.

El análisis de los datos recopilados permitió identificar información donde se recopiló una lista de competencias reales directas requeridas en las empresas y mejoras para posibles planes de actividad dentro del aula. El presente estudio brinda una mejora en el desarrollo de las prácticas profesionales futuras de la especialidad.

Las personas responsables que dieron seguimiento a las personas aprendientes, mencionan como parte trascendental de las competencias las siguientes: liderazgo, el uso de las tecnologías, organización, creatividad e innovación, adaptación y pensamiento crítico.

Palabras clave: Mediación Pedagógica, estrategias de Mediación Pedagógica, Administración, Logística y Distribución, competencias.

Dedicatoria

Este trabajo de investigación lo dedico primero que todo a Dios, por darme salud y valentía en el desarrollo de cada capítulo, a pesar de las situaciones enfrentadas, entre ellas la pandemia que se ha extendido por un periodo mayor a dos años.

A mi madre Idali Ramírez Bermúdez, a mi hermana Dilania Campos y a mi profesora Xiomara Carrillo que estuvieron presente en cada etapa, por su apoyo incondicional, durante este proceso para no rendirme y motivarme.

También se lo dedico mis familiares y amigos que de una u otra forma me apoyaron en todo momento.

Agradecimiento

Agradezco a Dios que en todo momento me acompaña. También a mi tutora Tania Barrantes y los lectores Gerardo Ávila y Mayela Benavides, por haber aceptado ser mis guías con esta investigación. Sus consejos, conocimientos compartidos y la paciencia de mi tutora Tania para ayudarme a concluir esta meta.

También, agradezco a cada uno de los docentes quienes impartieron sus clases durante todo un año y compartieron sus conocimientos y apoyo en esta carrera.

Tabla de Contenido

RESUMEN	II
DEDICATORIA.....	V
AGRADECIMIENTO.....	VI
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	2
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	¡ERROR!

MARCADOR NO DEFINIDO.

<i>DESCRIPCIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN</i>	<i>3</i>
Justificación:.....	3
<i>ESTADO DE LA CUESTIÓN:</i>	<i>5</i>
<i>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</i>	<i>10</i>
<i>OBJETIVOS.....</i>	<i>11</i>
Objetivo General	11
<i>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</i>	<i>11</i>
<i>ALCANCES Y LIMITACIONES</i>	<i>12</i>
Alcances	12
Limitaciones	14
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	17
<i>MARCO CONTEXTUAL</i>	<i>18</i>

Las Competencias Establecidas por el MEP para la Especialidad de Administración, Logística y Distribución	18
Mapeo de las Estrategias de Mediación Pedagógica, Implementadas por los Docentes del Colegio Técnico Profesional de Cañas, Sección Diurna:	18
Identificación la percepción de las personas egresadas del año 2019 sobre las competencias requeridas para la realización de la práctica profesional	19
Percepción de las Personas Responsables de Supervisar la Práctica Profesional en Empresas, sobre las Competencias de las Personas Estudiantes	19
<i>MARCO DE REFERENCIA</i>	20
Visión	20
Oferta Educativa, especialidades	20
Modalidades y especialidades técnicas.....	21
<i>MARCO CONCEPTUAL</i>	24
Enfoque Constructivista	24
Mediación Pedagógica	25
Competencias	26
Educación basada en Competencias (EBC).....	26
Práctica profesional.....	27
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	29
<i>TIPO DE INVESTIGACIÓN: DESCRIPTIVO</i>	30
<i>ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN</i>	30

Enfoque Mixto	30
Instrumentos de recolección de datos	31
<i>SUJETOS</i>	34
<i>CONTEXTO</i>	34
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	40
<i>ANÁLISIS DE VARIABLES</i>	42
Discusión de Resultados, Variable nº1: Las Competencias Establecidas por el MEP	42
Discusión de resultados variable Nº2: Estrategias de Mediación Pedagógica	47
Planeamiento pedagógico del docente.....	47
Discusión de resultados variable nº3: Percepción de los egresados. ..	50
Discusión de resultados variable nº4: Apreciación	60
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	63
<i>CONCLUSIONES</i>	64
Variable Nº1: Las competencias establecidas por el MEP.....	65
Variable Nº2: Las estrategias de Mediación Pedagógicas.....	66
Variable Nº3: La percepción de egresados	67
Variable Nº4: La apreciación	67
<i>RECOMENDACIONES</i>	68
Variable Nº1: Determinar las competencias establecidas por el MEP de duodécimo año para la especialidad de Administración, Logística y Distribución	

hacia la práctica profesional en empresas del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019.....69

Variable N°2: Mapear las estrategias de Mediación Pedagógica durante duodécimo año de la especialidad de Administración, Logística Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas, Sección Diurna en el año 2019.69

Variable N°3: Identificar la percepción de las personas egresadas del año 2019 sobre las competencias adquiridas y los efectos sobre su desempeño en la práctica de las personas estudiantes de duodécimo año de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas, Sección Diurna en el año 2019.70

Variable N°4: Determinar la percepción de las personas responsables de supervisar la práctica profesional en empresas, sobre las competencias de las personas estudiantes y los efectos sobre su desempeño en la práctica de la especialización de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas, Sección Diurna en el año 2019.71

REFERENCIAS72

ANEXOS79

ANEXOS 1. GUÍA ESTRUCTURADA N°1 ADAPTADA A DOCENTE79

ANEXOS 2. CUESTIONARIO N°1 ADAPTADO A ESTUDIANTES EGRESADOS87

ANEXO 3. CUESTIONARIO N°2 ADAPTADO A PERSONAS REPRESENTANTES DE LAS

EMPRESAS 96

Índice de Figuras

Figura N°1: <i>Modalidad Industrial</i>	22
Figura N°2: Competencias por desarrollar	44
Figura N°3: Educación basada en normas de competencia	45
Figura N°4: Experiencia del curso lectivo en 2019	50
Figura N°5: <i>Concepto de competencia</i>	51
Figura N°6: <i>Importancia de las habilidades en la práctica profesional</i>	52
Figura N°7: <i>Habilidades blandas que más desarrolló durante su práctica profesional</i>	53
Figura N°8: <i>Competencias para el perfil profesional</i>	54
Figura N°9: <i>Actividades metodológicas implementadas en clase</i>	55
Figura N°10: <i>La formación previa a la práctica profesional y las situaciones bajo presión en la empresa.</i>	56
Figura N°11: <i>Herramientas de aplicación tecnológica aplicadas en las clases de la especialidad</i>	57
Figura N°12: <i>Competencias desarrolladas durante las clases de la especialidad</i> .	58
Figura N°13: <i>Competencias importantes para las empresas</i>	59

Figura N°14: <i>Competencias más importantes para los estudiantes que van a hacer la práctica profesional.</i>	60
--	----

Figura N°15: <i>Competencias que las personas estudiantes deben tener para realizar la práctica profesional</i>	61
---	----

Índice de tablas

Tabla 1	15
Tabla 2:	32
Tabla 3:	34
Tabla 4:	36
Tabla 5	49

Abreviaturas

CTP Colégio Técnico Profesional

MEP Ministerio de Educación Pública

MP Mediación Pedagógica

Introducción

Este proyecto de investigación pretende desarrollar un análisis de la implementación de las estrategias de Mediación Pedagógicas para el desarrollo de competencias dirigidas hacia la práctica profesional en empresas de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna, con el propósito de reflexionar sobre mejoras en las técnicas utilizadas por los docentes para el desarrollo de competencias dirigidas hacia la práctica profesional en empresas de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna durante el 2019.

Para llevar a cabo esta investigación, se inicia identificando las competencias establecidas por el Ministerio de Educación Pública para la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna. Además, se pretende elaborar un mapeo de las estrategias de Mediación Pedagógica implementadas durante el ciclo de especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna. Finalmente, conocer la percepción de las personas egresadas y de la representación de las empresas sobre las competencias adquiridas por los estudiantes, las cuales son necesarias para la práctica profesional.

Capítulo I: Planteamiento de la Investigación

Descripción del tema de investigación

Según Daniel Prieto (1995), “La Mediación Pedagógica, consiste en la tarea de acompañar y promover el aprendizaje” (p.26). La mediación soluciona conflictos con recursos educativos por medio de estrategias que permiten el aprendizaje desarrollado por la comunidad de docentes. Según los lineamientos para una aplicación efectiva en el ámbito virtual, la autora María Antonieta Reyes Professional de Marí (2013), define que una estrategia educativa está orientada a direccionar el proceso de enseñanza aprendizaje. En un ámbito educativo, la estrategia se refiere a la dirección pedagógica de la transformación de un objeto, desde su estado real hasta el estado que se desea.

Las competencias según Martínez, (2009) se refieren a la capacidad de una persona para desempeñarse exitosamente en un trabajo, en un ambiente laboral favorable (p.128). Por lo tanto, es una cualidad personal e intransferible que está referida a la realización de un trabajo determinado, con un nivel de calidad aceptable. En este caso el desempeño del alumno sirve en el proceso de aprendizaje y es dirigido para el crecimiento profesional.

Justificación:

Este trabajo tiene su énfasis en la línea de investigación de la Licenciatura en Mediación Pedagógica del Centro de Formación Pedagógica, específicamente en el área de estrategias para la Mediación Pedagógica, la cual es útil para el cuerpo estudiantil que escoge la especialidad de Procesos Industriales del

Ministerio de Educación Pública (MEP), ya que pretende proporcionar una lista de competencias reales directas requeridas en las empresas, una documentación de estrategias que funcionen en promover la aptitud, además una propuesta de trabajo y mejora para posibles planes de actividad dentro del aula y una educación dual factible desde el primer año del técnico medio para la institución CTP de Cañas en su Educación Técnica Profesional. Asimismo, esta investigación pretende establecer una mejora a través de una propuesta sobre cómo se pueden implementar las estrategias de Mediación Pedagógica que otorguen el desarrollo de competencias dirigidas hacia la práctica profesional en empresas de la especialidad de Administración, Logística y Distribución.

Las estrategias del cuerpo docente son las que permiten en gran medida abarcar las competencias que el Ministerio de Educación Pública plantea, por eso se analizó la estrategia de intervención didáctica por parte del personal docente y los aprendientes que ya hicieron la práctica profesional. Además, se hizo una revisión del plan de actividades de los 3 años del Técnico Medio, documento basado en normas por competencias para cruzar información, conocimiento teórico y práctica, esto con el fin de que la investigación arrojara la importancia del desarrollo de conocimiento y práctica desde el aula.

La intención principal consiste en que el cuerpo estudiantil antes de ingresar a la experiencia profesional cuente las competencias desarrolladas y el proceso de adaptación a la empresa expedito, lo que desemboca en una mejor calidad como profesional. La Mediación Pedagógica de la especialidad de procesos industriales

se usó para obtener evidencia de las competencias reales requeridas según la información obtenida de los egresados y las empresas involucradas en esta investigación.

Estado de la cuestión:

Como antecedentes de la investigación, se opta por la indagación nacional e internacional. Las consultas se realizaron en revistas académicas digitales, entre ellas: Portal De Revistas Académicas, Revistas Académicas UNA, Universidad de la Rioja.

Uno de los artículos aprovechados para este trabajo es: “Competencia transversal del pensamiento crítico: Su caracterización en estudiantes de una secundaria de México” (2016), escrito por Molina-Patlán C, Morales-Martínez G y Valenzuela-González J los autores plantean determinar las características del estudiantado de secundaria considerado con dominio de la competencia transversal desarrollo del pensamiento crítico. El estudio tuvo un enfoque post positivista, empleó la metodología mixta en su modalidad de secuencial exploratoria. En la fase cualitativa, recolectaron datos aplicando entrevistas semiestructuradas a seis estudiantes de primer y segundo año de Secundaria; los resultados fueron analizados mediante una codificación inductiva.

Los alumnos y las alumnas de Secundaria de Nuevo León, México, competentes en desarrollo de pensamiento crítico tienen, por una parte, habilidades de resolución de problemas y de emisión de juicios. Esto da cuenta de que aplicaron

la competencia de pensamiento crítico; esta consiste en que el pensamiento ejecuta una serie de habilidades cognitivas y disposiciones con el fin de reflexionar la situación que se le presenta al individuo para darle solución o emitir un juicio.

Además, como referencia de este trabajo se toma en cuenta el artículo “Análisis de las competencias en las prácticas escolares de Grado en Educación Infantil”, presente en la revista *Educación Inclusiva* de junio, 2013. El autor analiza y compara la valoración sobre las competencias desde el ámbito de la formación inicial de los propios estudiantes de la titulación en la Universidad de Granada, como desde la óptica de los profesionales. Los resultados obtenidos en las competencias docentes analizadas, que han sido altamente valoradas por ambos colectivos, le permitieron realizar un acercamiento al perfil profesional del Maestro/a de Educación Infantil lo más acorde con la realidad de sus funciones y compromisos éticos, sociales y técnicos.

Él concluye que enseñar desde las competencias es ayudar a los jóvenes y a los adultos a desarrollarse como personas y como profesionales en un proyecto de formación que va a durar toda la vida. El término “competencias” no está reñido con el de la formación en actitudes críticas y creativas: educar y ejercitar a los alumnos en el amor al conocimiento, a la sabiduría y a la verdad a través de la reflexión, la investigación y el cuidado del talento.

Asimismo, en la Revista Electrónica *Educare (Educare Electronic Journal)* del año 2018 denominado “Criterios de empleabilidad en la educación técnico-

profesional. Tensiones y retos en la especialidad salud”. Los autores analizan los criterios de empleabilidad que priman al momento de contar con los servicios profesionales de personas tituladas de tres liceos técnicos con especialidad en enfermería de La Araucanía, Chile. Mediante la utilización de una metodología mixta, se estableció contacto tanto con entes empleadores de la salud del ámbito público y privado como con docentes, personas tituladas y estudiantes de los tres liceos pesquisados. Aplicaron diversas técnicas de investigación como cuestionarios, entrevistas en profundidad y grupos focales.

Por otra parte, se destaca la rearticulación que experimenta la Educación Media Técnico Profesional chilena en relación con la sociedad civil y el sistema de salud; la necesidad de reforzar los espacios de diálogo entre las diversas instituciones que conforman el sistema educativo-sanitario; el perfeccionamiento técnico y el desarrollo de capacidades socioemocionales a las cuales se enfrentan los sujetos participantes de la investigación y una creciente demanda por avanzar en la validación social de personal técnico profesional del área de la salud. Finalmente, cabe señalar que, a través de las evidencias encontradas, se pretende aportar tanto en la generación de mecanismos que optimicen el desempeño laboral del personal técnico de la salud como en la detección de barreras que merman el desarrollo de la educación técnica de nivel medio en el país.

Se asemeja a esta investigación porque demuestran la importancia de las competencias entre empleabilidad y competencias técnicas/habilidades

socioemocionales; lo que se manifestaría principalmente por el nivel educacional del personal técnico de la salud de Nivel Medio.

En el artículo de título Competencia transversal pensamiento crítico: Su caracterización en estudiantes de una secundaria de México menciona que el estudiantado de Nuevo León, de primer grado de secundaria, tiene orientación hacia el aprendizaje, investiga, reconoce sus capacidades, comparte su conocimiento, tiene apertura mental, pone atención, es organizado. Se siente motivado hacia la superación personal, demostrar que puede hacer las cosas, obtener buenas calificaciones, llegar a ser profesionales y mejorar económicamente. Estas características le facilitan el poner en práctica su competencia de pensamiento crítico y aprender mejor, ya que se aprecia la disposición de ir más allá de lo simple y existe la motivación por mejorar.

De momento, no se puede desconocer la existencia de situaciones de conflicto complejas que experimentan algunos grupos titulados, la incertidumbre del estudiantado al momento de egresar de Enseñanza Media y la falta de canales de diálogo entre instancias planificadoras políticas y docentes. Lo anterior refleja cuotas de disconformidad y la percepción de un panorama poco alentador al momento de enrolarse en el mercado laboral.

Finalmente, se toma en cuenta el proyecto de graduación para optar por el grado de Maestría en Educación Técnica, llamado “Competencias demandadas por

los centros de servicio compartido de los de los colegios técnicos profesionales en la especialidad de contabilidad y finanzas en contraste con las que se contemplan en el plan de estudio del Ministerio de Educación Pública”.

La autora Grettel Villalta-Salazar (2015), indica que la sociedad productiva exige cambios que estén amparados en el seno mismo de la Educación y de nuevas ideas para hacerle frente a la celeridad con la que se desarrolla la tecnología de la información y comunicación, con el objetivo de transformar y cambiar la manera de formar individuos, de forma tal, que se les proporcionen los elementos necesarios para vivir en una sociedad competitiva.

Es por ello por lo que los jóvenes, donde quiera que vivan, sin importar su género, necesitan adquirir competencias, que los preparen para emplearse de forma digna, a fin de que puedan ser personas de bien y, sobre todo, ser participantes activos y críticos de la sociedad en la que viven. Existe confusión por parte del Ministerio de Educación Pública y el personal docente sobre el término “competencia laboral” y “competencia conductual”, las cuales son conocidas como competencias en general, “sin aditamento alguno” (Alles, 2006. p. 70).

Al evaluar el nivel de importancia que les otorgan los informantes a las competencias de una empresa a otra, no se encontró similitud entre los resultados obtenidos, lo que confirma que las competencias que requieren las empresas de los graduados van a depender de su planificación estratégica (la visión, misión, valores)

y del puesto o función que desempeñen los graduados de Colegios Técnicos Profesionales de la especialidad Contabilidad y Finanzas en estas organizaciones.

Planteamiento del Problema

El presente estudio pretende investigar el alcance que las estrategias de Mediación Pedagógica diseñadas en duodécimo tienen para el desarrollo de las competencias requeridas en la práctica profesional de la especialidad en Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas, Sección Diurna en el año 2019. Esto ante la necesidad de garantizar que las personas practicantes cuentan con las competencias adecuadas para ejecutar en las empresas.

Según los autores Alonso, Fernández, y Nyssen (2009), la educación en las últimas décadas ha cambiado y se ha amoldado a las necesidades del mercado empleador. En los años setenta y ochenta, la industrialización requería un modelo de personas que entendieran la importancia de producir en serie; condicionándose los planes de estudio a las necesidades de las empresas en su mayoría del gobierno, limitando el conocimiento a funciones específicas de cada puesto de trabajo.

Los trabajos de hace 30 años eran repetitivos y manuales, no demandaba mayor concentración ni permitían opiniones distintas a lo que se realizaba, con la globalización se abrieron espacios a nuevos mercados e ideas, la tecnología marcó un importante impacto para la mejora continua y se observa la importancia del factor

humano para la solución de problemas y hacer las tareas de otra forma y con menor tiempo.

De esta manera, la formulación del problema de investigación es el siguiente:

¿Las estrategias de Mediación Pedagógica de duodécimo año implementadas por la persona docente permiten el desarrollo de competencias dirigidas hacia la práctica profesional en empresas?

Objetivos

Objetivo General

Analizar la implementación de las estrategias de Mediación Pedagógicas de duodécimo año para el desarrollo de competencias dirigidas hacia la práctica profesional en empresas de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas, Sección Diurna en el año 2019.

Objetivos específicos

1. Determinar las competencias establecidas por el Ministerio de Educación Pública (MEP) de duodécimo año para la especialidad de Administración, Logística y Distribución hacia la práctica profesional en empresas del Colegio Técnico Profesional de Cañas, Sección Diurna en el año 2019.

2. Mapear las estrategias de Mediación Pedagógica durante duodécimo año de la especialidad de Administración, Logística Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas, Sección Diurna en el año 2019.
3. Identificar la percepción de las personas egresadas del año 2019 sobre las competencias adquiridas y los efectos sobre su desempeño en la práctica de las personas estudiantes de duodécimo año de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019.
4. Determinar la percepción de las personas responsables de supervisar la práctica profesional en empresas, sobre las competencias de las personas estudiantes y los efectos sobre su desempeño en la práctica de la especialización de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019.

Alcances y Limitaciones

Alcances

La presente investigación permite tener una herramienta para valorar la implementación más adecuada de las competencias establecidas por el MEP, con un mapeo de las estrategias de Mediación Pedagógica implementadas por los docentes en duodécimo año, para así tener las competencias necesarias durante la práctica profesional; esto con el fin de que los aprendientes puedan tener la capacidad de desarrollar las competencias en la práctica profesional. Permite que

la formación académica sea equitativa en la realidad laboral para lograr posicionarse en un puesto atinente a la especialidad, luego de emplear las competencias.

Las empresas o instituciones que apoyan a los colegios técnicos profesionales donde se establece como requisito de graduación la práctica profesional, se encargan de diseñar un proceso de inducción para el estudiante y asignar a un representante de la organización para que lo supervise.

Limitaciones

1. Se cuenta con solo un cuatrimestre para desarrollar la metodología.
2. La curva de aprendizaje de los involucrados que interviene con el tiempo de implementación y asimilación de las propuestas.
3. Se va a tomar datos del último año que corresponde a duodécimo.
4. Los mediadores pueden brindar poco informes de los planeamientos educativos, debido a que hace dos años salieron del colegio los egresados la información esta desactualizada.
5. Poca disposición de los aprendientes en responder las preguntas.
6. Los representantes de las compañías tienen muchas funciones que hacer en sus jornadas por lo que van a tener poco tiempo para responder y leer bien las preguntas.

Tabla 1

Matriz de Congruencia de la Investigación

Título de la investigación: “Análisis de las estrategias de Mediación Pedagógicas de duodécimo año implementadas para el desarrollo de competencias dirigidas hacia la práctica profesional en empresas de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019.”

Problema (Pregunta central)	Objetivo General	Pregunta de investigación	Objetivos específicos	Descripción de técnicas	Descripción de instrumento
¿Las estrategias de Mediación Pedagógicas de duodécimo año implementadas permiten el desarrollo de competencias dirigidas hacia la práctica profesional en empresas?	Analizar la implementación de las estrategias de Mediación Pedagógicas de duodécimo año implementadas para el desarrollo de competencias dirigidas hacia la práctica profesional en empresas de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019.	1. ¿Cuáles son las competencias establecidas por el MEP de duodécimo año para la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna? 2. ¿Cuáles estrategias de Mediación Pedagógicas de duodécimo año de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019? 3. ¿Qué percepción tienen los egresados sobre las competencias adquiridas de las personas estudiantes de	1. Determinar las competencias establecidas por el MEP de duodécimo año para la especialidad de Administración, Logística y Distribución hacia la práctica profesional en empresas del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019. 2. Mapear las estrategias de Mediación Pedagógicas utilizadas en duodécimo año de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019. 3. Identificar la percepción de las personas egresadas del año 2019 sobre las competencias adquiridas y los efectos sobre su desempeño en la	Analizar información Entrevista estructurada. Encuesta	Análisis de documentación Guía de entrevista Cuestionario Cuestionario

<p>duodécimo año de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019?</p> <p>4. ¿Qué percepción tienen las personas responsables de supervisar la práctica profesional en empresas, sobre las competencias de las personas estudiantes de duodécimo año de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019?</p>	<p>práctica de las personas estudiantes de duodécimo año de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019.</p> <p>4. Determinar la percepción de las personas responsables de supervisar la práctica profesional en empresas, sobre las competencias de las personas estudiantes y los efectos sobre su desempeño en la práctica de la especialización de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019.</p>
--	---

Nota: Esta tabla muestra el tema de investigación, el cual consiste en “Estrategias de Mediación Pedagógicas de duodécimo año implementas para el desarrollo de competencias dirigidas hacia la práctica profesional en empresas de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019.” Fuente: Elaboración propia

Capítulo II: Marco Teórico

Marco Contextual

Las Competencias Establecidas por el MEP para la Especialidad de Administración, Logística y Distribución

Las competencias, según Martínez (2009); se refieren a la capacidad de una persona para desempeñarse exitosamente en un trabajo, en un ambiente laboral favorable. La competencia es, entonces, una cualidad personal e intransferible que está referida a la realización de un trabajo determinado, con un nivel de calidad aceptable que define en el programa de estudios de la especialidad de procesos industriales.

Mapeo de las Estrategias de Mediación Pedagógica, Implementadas por los Docentes del Colegio Técnico Profesional de Cañas, Sección Diurna:

El mapeo consiste en documentar las estrategias que elabora el cuerpo docente en el aula, los planeamientos. La Mediación Pedagógica es una especie de proceso dinámico en el que los profesores pueden realizar evaluaciones bajo orientación. Se le da a la persona estudiante una serie de instructivos, que pueden ser de soporte informativo, se usan recursos como materiales, libros de texto, instrucciones orales, preguntas formuladas, para que resuelva diversas situaciones.

Luego, se documentan y revisan las actividades elaboradas durante el último grado de la especialidad, todo es durante el curso lectivo del 2019.

Identificación la percepción de las personas egresadas del año 2019 sobre las competencias requeridas para la realización de la práctica profesional

La percepción según Carterita y Friedman (1982), es una parte esencial de la conciencia, consta de hechos intratables y, por tanto, constituye la realidad como es experimentada. Esta función de la percepción depende de la actividad de receptores que son afectados por procesos provenientes del mundo físico. La percepción puede entonces definirse como el resultado del procesamiento de información que consta de estimulaciones a receptores en condiciones que en cada caso se deben parcialmente a la propia actividad del sujeto.

A partir de esto se define qué opinan los estudiantes que salieron hace 2 años de la institución, si ellos tenían las competencias antes de ir a la práctica profesional, y la percepción de encargados de las empresas sobre si las personas aprendientes tenían las competencias durante el proceso de la pasantía.

Percepción de las Personas Responsables de Supervisar la Práctica Profesional en Empresas, sobre las Competencias de las Personas Estudiantes

Según Carterita y Friedman (1982) para poder explicar la percepción, realizó una severa crítica al movimiento empirista-asociacionista, y propuso estructurar un nuevo modelo de abordaje conceptual, asumiendo la percepción como un proceso de formación de representaciones mentales. Planteó igualmente, que es función de

la percepción realizar abstracciones a través de las *cualidades* que definen lo esencial de la realidad externa.

Para definir qué opinan las personas de las empresas, en cuanto al desarrollo de competencias en la práctica profesional.

Marco de Referencia

El Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna, se ubica en Guanacaste, en el Distrito Primero del Cantón de Cañas, Contiguo a INDER Barrio San Luis.

Visión

Ser una alternativa educativa técnica profesional para la provincia de Guanacaste, cuya formación ética, profesional y humanista, permita contribuir al desarrollo competitivo de individuos capaces de generar productividad y calidad del conocimiento; mediante el mejoramiento continuo, propiciando en el educando bienestar físico, intelectual, cognitivo, y socio afectivo, para competir con éxito en el mercado laboral, local, nacional e internacional.

Oferta Educativa, especialidades

En la selección de estudiantes para las Especialidades Técnicas, la Institución ha ubicado a cada estudiante en la especialidad de acuerdo con una

prueba psicológica, según sus habilidades y preferencias. Actualmente se imparten nueve especialidades:

1. Electrónica industrial
2. Electrónica en telecomunicaciones
3. Dibujo arquitectónico
4. Diseño publicitario
5. Administración logística y distribución
6. Informática en desarrollo de software
7. Ejecutivo para centros de servicios
8. Salud ocupacional
9. Informática empresarial

Modalidades y especialidades técnicas

Existen 3 modalidades, cada modalidad tiene un subgrupo de especialidades técnicas: modalidad Comercial y Servicios, modalidad Industrial, modalidad Agropecuaria. El tema de investigación pertenece a la modalidad Industrial, basado en normas por competencias. La Modalidad Industrial cuenta con 23 especialidades técnicas aprobadas por el Consejo Superior de Educación (CSE), de las cuales 22

se encuentran activas. La especialidad “Mantenimiento de Aeronaves” si bien está aprobada por el CSE, a la fecha nunca se ha impartido.

Figura N°1:

Modalidad Industrial

ESPECIALIDADES TÉCNICAS CORRESPONDIENTES A LA MODALIDAD INDUSTRIAL	
MODALIDAD INDUSTRIAL	
Especialidades Técnicas: Administración, Logística y Distribución Automotriz Autorremodelado Construcción Civil Dibujo Arquitectónico Dibujo Técnico Diseño y Confección de la Moda Diseño y Construcción de Muebles y Estructuras Diseño Gráfico Diseño Publicitario Electromecánica Electrónica Industrial	Electrónica en Mantenimiento de Equipo de Cómputo Electrónica en Telecomunicaciones Electrotecnia Impresión Offset Productividad y Calidad Mantenimiento de Aeronaves Mantenimiento Industrial Mecánica General Mecánica Naval Mecánica de Precisión Refrigeración y Aire Acondicionado

Nota: Elaboración del DEIE con datos del Departamento de Vinculación con la Empresa y la Comunidad de la Dirección Técnica y Capacidades Emprendedoras, 2014.

Para cada uno de los temas transversales se ha definido una serie de competencias por desarrollar en el ámbito estudiantil a lo largo de su período de formación educativa. Las competencias se entienden como: “Un conjunto integrado de conocimientos, procedimientos, actitudes y valores, que permite un desempeño satisfactorio y autónomo ante situaciones concretas de la vida personal y social” (Comisión Nacional Ampliada de Transversalidad, 2002). Las mismas deben orientar los procesos educativos y el desarrollo mismo de la transversalidad.

Es aquí donde incursiona el Ministerio de Educación Pública (MEP), por medio de la Educación Técnica Profesional, formando técnicos en el nivel medio capaces de dar respuesta a estas nuevas necesidades, partiendo del principio de que es la educación el instrumento fundamental para el desarrollo de los individuos y de la sociedad. Es así como, debido a los resultados arrojados por las investigaciones realizadas con los profesionales, docentes y los empresarios del área, se desarrollan los programas de estudio de Administración, Logística y Distribución acordes con las exigencias del mercado laboral.

Según el documento *Lineamientos para la ejecución de la práctica profesional* documento del Ministerio de Educación Pública, Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras del Departamento de Vinculación con la Empresa y la Comunidad (2019), los actores que intervienen y se benefician en el proceso de la práctica profesional son el estudiante, la empresa y el centro educativo. Para el estudiante, la etapa de transición del mundo académico al mundo laboral es crucial, representa una plataforma para que esa migración sea retadora, rica en experiencias y refuerce su proceso de madurez. Se puede afirmar que la práctica profesional le proporciona al educando las siguientes oportunidades:

- Vincular el conocimiento teórico con la práctica profesional.
- Detectar, analizar y solucionar necesidades y problemas.
- Desarrollar y fortalecer competencias, habilidades, aptitudes, actitudes, y valores para la solución de problemas reales.

El Consejo Superior de Educación (2014) aprobó el Modelo de Educación Basada en Normas de Competencias (EBNC) propuesto por el MEP, con el objetivo no solo de atender los requerimientos de formación integral de los estudiantes, sino también las necesidades particulares para su posterior participación en los sectores productivos.

Marco Conceptual

Enfoque Constructivista

La teoría del aprendizaje plantea un proceso de construcción de aprendizajes donde existe una relación dual entre el aprendiente y la persona facilitadora, para así buscar aprendizajes significativos.

En un estudio reciente se menciona que:

El aprendizaje social de Vygotsky. - Esta teoría sostiene que el aprendizaje es el resultado de la interacción del individuo con el medio. Cada persona adquiere la clara conciencia de quién es y aprende el uso de símbolos que contribuyen al desarrollo de un pensamiento cada vez más complejo, en la sociedad de la que forma parte. (Ortiz Granja, 2015. p.99)

Por lo que, desde una perspectiva constructivista, asegura que aprender se trata del desarrollo de habilidades cognitivas y emocionales a cierto nivel, las competencias que debe tener el estudiante.

Mediación Pedagógica

Los docentes en su rol de mediadores permanentemente están facilitando las construcciones del aprendizaje. En este sentido, Vygotsky. - y colaboradores (2007) manifiestan que "La mediación será posible en la medida que el estudiante se sienta reconocido como "sujeto" activo y participante en esta construcción conjunta que hace son sus docentes" (p. 143). El enfoque está en la persona aprendiente desde el aula hasta el lugar donde desarrolla la práctica profesional.

Según Gutiérrez (citado por Prieto 2007, p. 26), "llamamos pedagógica a una mediación capaz de promover y acompañar el aprendizaje, es decir, la tarea de construirse y de apropiarse del mundo y de uno mismo, desde el umbral del otro, sin invadir ni abandonar".

Esto reitera que entre las partes emplean la construcción del conocimiento para lograrlo en conjunto mediador y aprendiente, sin invadir creando la seguridad que sea participativo.

Del libro *Pedagogía del Oprimido* el autor Paulo Freire (1968) menciona: "si los hombres son los productores de esta realidad y si esta, en la "inversión de la praxis", se vuelve sobre ellos y los condiciona, transformar la realidad opresora es tarea histórica, es la tarea de los hombres" (pág. 39). La educación aplicada a las masas tiene la capacidad de hacerles darse cuenta de su autoconocimiento. Este es el comienzo del aprendizaje más arraigado y eventualmente se convierte en el tema de su propia historia, porque cuando reciben una educación distinta a lo que

se considera en el texto como domesticación o alienación, el individuo se coloca en una posición de autorreflexión sobre su propio tiempo y espacio.

Como método de enseñanza basado en la práctica, cambia constantemente, evoluciona, interactúan con motivación para conocer el mundo y cada persona.

Competencias

La competencia se refiere a la capacidad de una persona para desempeñarse exitosamente en un trabajo, en un ambiente laboral favorable. Es, entonces, una cualidad personal e intransferible que está referida a la realización de un trabajo determinado, con un nivel de calidad aceptable. (Martínez, 2009)

Competencias son las capacidades para responder a las demandas y llevar a cabo tareas de forma adecuada (Definición y Selección de Competencias “DeSeCo”, 2003). La sociedad requiere que las personas innoven, contar con profesionales de alta calidad en los aspectos educativos, que tengan la capacidad de poner en práctica los conocimientos.

Educación basada en Competencias (EBC)

Los años noventa marcan un profundo cambio en el concepto de competencias, la Comisión Internacional sobre Educación para el Siglo XXI de la UNESCO, en el documento “La Educación Encierra un Tesoro”, de Jacques Delors, se plantea la necesidad de una educación para toda la vida, que “genere y sea la base de un espíritu nuevo, lo que no quiere decir que haya descuidado los otros tres

pilares de la educación [aprender a conocer, aprender a hacer , aprender a ser], que, de alguna forma, proporcionan los elementos para aprender a vivir juntos (Delors, 1996, p.16).

Según la propuesta del Marco Nacional de Cualificaciones Educación y Formación Técnica Profesional, Recomendación 195 de la OIT (2004) define competencia: abarca los conocimientos, las aptitudes profesionales y el saber hacer que se dominan y aplican en un contexto específico. De acuerdo con lo anterior, las competencias requieren de la teoría, practica y aplicación de los temas planteados en la intervención formativa.

Práctica profesional

Según Foster Lewis los “Lineamientos y procedimientos para el cumplimiento de los requisitos de graduación de la práctica profesional del año 2020”, la Práctica Profesional es una actividad de índole curricular que proporciona a la persona estudiante la oportunidad de la experiencia práctica en el sector productivo mediante su vinculación a organizaciones no gubernamentales, organizaciones públicas y/o privadas. Además, contribuye al perfeccionamiento de la persona estudiante en las competencias descritas en los Programas de Estudio de las especialidades técnicas que culminan con el técnico en el Nivel Medio, ofertadas por el Ministerio de Educación Pública.

La sociedad requiere que las personas innoven, contar con profesionales de alta calidad en los aspectos educativos que tengan la capacidad de poner en

práctica los conocimientos. La práctica profesional es un requisito de graduación del subsistema de la educación técnica. Tiene como objetivo que el estudiante demuestre las competencias adquiridas durante el proceso de enseñanza – aprendizaje e incorpore nuevos conocimientos de su experiencia en la empresa, lo que permite dar valor agregado a su currículo.

El proceso de la práctica profesional está a cargo del coordinador con la empresa y en ella participan los sectores productivos, los docentes y el estudiante de duodécimo nivel. Su organización se extiende durante todo el curso lectivo pues contempla una serie de aspectos y trámites distribuidos en tres etapas: antes, durante y después de la práctica profesional. Según los lineamientos y procedimientos para el cumplimiento de los requisitos de graduación de la práctica profesional del MEP, en cuanto al Informe de Práctica Profesional, se aplicará una evaluación de la Práctica Profesional que es la rúbrica respectiva según el formato definido por el Departamento de Vinculación con la Empresa y la Comunidad, que se enviará por medio del correo electrónico oficial MEP, al Coordinador con la Empresa.

Capítulo III: Marco Metodológico

Tipo de Investigación: Descriptivo

Según Taylor y Bogdan (1984), es el estudio de las personas a partir de lo que dicen y hacen en entornos sociales y culturales. El propósito de la investigación es proporcionar un método que permita a las personas comprender el complejo mundo de la experiencia de la vida desde su perspectiva. Las características básicas de los estudios cualitativos se pueden resumir en que son investigaciones centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva o del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa.

Enfoque de Investigación

Sampieri et al. (2014) define que la investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema...” (p.4), esta investigación lleva procesos del orden sistemático en sus objetivos para obtener los resultados usando enfoque mixto.

Enfoque Mixto

Se realizarán entrevistas con preguntas abiertas para obtener respuestas cualitativas y cuantitativas.

Según Teddlie y Tashakkori, 2003; Creswell, 200S; Mertens, 200S; Williams, Unrau y Grinnell, 200SEst). El enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de

investigaciones para responder a un planteamiento del problema que responde a esta naturaleza de estudios.

La forma en que se dirige el enfoque es el estudio cualitativo y cuantitativo donde pretende conocer las características, opiniones y experiencias de los y las aprendientes de la especialidad de Administración, Logística y Distribución de los egresados del técnico medio, además de los empleadores, con el fin de obtener la realidad objetiva y subjetiva de cada uno de ellos.

El estudio favorece la identificación de las competencias laborales para futuros estudiantes de duodécimo año, con las necesidades de las empresas con la que se está interactuando durante la práctica profesional, a partir de ahí se consiguen resultados cualitativos.

El tipo de investigación es mixta, por lo que la investigadora intenta comprender a las personas dentro de su propio marco de referencia, por lo que es necesario observar y registrar datos cualitativos y cuantitativos que permitan entender esa realidad.

Instrumentos de recolección de datos

En la siguiente tabla se muestran los instrumentos se va a utilizar para la obtención de información, necesarios para la elaboración de este proyecto:

Fuentes de información	Técnica	Instrumento
Documental del MEP.	Analizar información	Análisis de documentación
Docentes de duodécimo de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019.	Entrevista estructurada	Guía de entrevista
Egresados de duodécimo año de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019.	Encuesta	Cuestionario
Personas representantes de las empresas del área de Cañas.	Encuesta	Cuestionario

Fuente: Elaboración propia (2019)

En esta tesis se pretende utilizar distintos instrumentos de recolección de datos por saber:

- Análisis de documentación de las competencias del programa de estudios.
- Entrevista estructurada a egresados de la especialidad.
- Cuestionarios aplicados a egresados de la especialidad.
- Entrevistas a personal de las empresas de Cañas, con el fin de identificar los procesos ejecutados en el departamento de Mediación Pedagógica.

Por otra parte, se hará uso de un análisis de las competencias del programa de estudios, el cual facilitará la identificación de cuales las competencias establecidas por el MEP para la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas, Sección Diurna.

Además, se realizará un mapeo curricular, con el fin de saber las estrategias implementadas por los docentes durante la clase. También, se identificará la percepción de los egresados y las empresas sobre las competencias adquiridas por los estudiantes, las cuales son necesarias para la práctica profesional.

Asimismo, se hará uso de la herramienta Google Forms, la cual facilitará la creación del cuestionarios aplicables a los aprendientes egresados y a las personas responsables de supervisar la práctica profesional en empresa. Estos cuestionarios recopilarán información sobre las competencias de las personas estudiantes de la especialización de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019.

Sujetos

¿Cuáles actores individuales o colectivos participan de forma directa en la investigación?

Tabla 3:
Principales autores involucrados o interactuantes

Rol	Puesto	Nombre
Líder de investigación	Mediadora pedagógica e ingeniera en procesos industriales.	Jessica Duarte Ramírez
Aprobadora	Directora del CTP de Cañas	Elieth Fernández
Aprobador	Docente de especialidad	Docente
Entrevistados	Egresados del CTP	15 personas aprendientes técnico medio 2017 a 2019
Aprobadora	Encargados de Recursos Humanos	7 empresas de Guanacaste.

Nota: Detalle de informantes involucrados para la presente investigación.
Fuente: Elaboración propia, 2019.

Contexto

La presente investigación se llevará a cabo en la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas, Sección Diurna.

Esta especialidad se divide en las subáreas, el primer año (10°) en Compras, Importaciones y Exportaciones, Logística y English for Communication

En segundo año (11°): Logística, Administración de Inventarios, Operaciones de Manufactura y English for Communication.

En tercer año (12°): Importaciones y Exportaciones, Logística, Operaciones de Manufactura y English for Communication.

Tabla 4:
Cuadro de variables

Objetivo específico	Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Instrumentación
1. Determinar las competencias establecidas por el MEP de duodécimo año para la especialidad de Administración, Logística y Distribución hacia la práctica profesional en empresas del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019.	Las competencias establecidas por el MEP	Las competencias según Martínez, 2009, se refiere a la capacidad de una persona para desempeñarse exitosamente en un trabajo, en un ambiente laboral favorable. La competencia es, entonces, una cualidad personal e intransferible que está referida a la realización de un trabajo determinado, con un nivel de calidad aceptable que define en el programa de estudios de la especialidad de procesos industriales.	1. Estrategias 2. Competencias 3. Desafíos 4. Limitaciones 5. Mejoras	Análisis de documentos

<p>2. Mapear las estrategias de Mediación Pedagógicas durante duodécimo año de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019.</p>	<p>Estrategias de Mediación Pedagógica</p>	<p>La Mediación Pedagógica es una especie de proceso dinámico en el que los profesores pueden realizar evaluaciones bajo orientación. Instructivos, se entiendan o no como soporte informativo, usar recursos como materiales, libros de texto, instrucciones orales, preguntas formuladas, para que el alumno resuelva el problema.</p>	<p>1. Habilidad en el uso de tecnología. Cuestionario 2. Pensamiento crítico. 3. Toma de decisiones. Habilidades interpersonales de comunicación.</p>
--	--	--	---

<p>4. Identificar la percepción de las personas egresadas del año 2019 sobre las competencias adquiridas de las personas estudiantes y los efectos sobre su desempeño en la práctica de duodécimo año de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019.</p>	<p>Percepción</p>	<p>La percepción, según Carterette y Friedman (1982), es una parte esencial de la conciencia, es la parte que consta de hechos intratables y, por tanto, constituye la realidad como es experimentada.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Habilidad en el uso de tecnología. 2. Pensamiento crítico. 3. Toma de decisiones <p>Habilidades interpersonales de comunicación.</p>	<p>Encuesta</p>
--	-------------------	--	---	-----------------

<p>5. Determinar la percepción de las personas responsables de supervisar la práctica profesional en empresas, sobre las competencias de las personas estudiantes y los efectos sobre su desempeño en la práctica de la especialización de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019.</p>	<p>Percepción</p>	<p>Según Carterette y Friedman (1982), plantea que es función de la percepción realizar abstracciones a través de las <i>cualidades</i> que definen lo esencial de la realidad externa.</p>	<p>1. Habilidad en el uso de tecnología. 2. Pensamiento crítico. 3. Toma de decisiones Habilidades interpersonales de comunicación.</p>	<p>Encuesta</p>
--	-------------------	---	--	-----------------

Nota: Detalle de las variables que se utilizarán durante la investigación.

Fuente: Elaboración propia, 2019.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

A continuación, se muestra el análisis de resultados de la investigación, mediante la recopilación de datos con el uso de análisis de documentación, guía estructurada a docente y cuestionarios aplicados a estudiantes de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019 y a los responsables de las empresas. El análisis se presenta por medio de tablas y gráficos para abordar cada variable de la investigación realizada: (I) Las competencias establecidas por el MEP, (II) estrategias de Mediación Pedagógica, (III) Percepción de los egresados, (IV) apreciación de las personas responsables de supervisar la práctica profesional.

Como parte de la información trabajada están los análisis realizados al documento del programa de estudio del MEP. Por otro lado, hubo dificultades con la información de la entrevista estructurada (anexo, guía de entrevista N°1) a la persona docente que impartió clases a este grupo en undécimo año; el docente que les dio clases en Décimo y Duodécimo no quiso ser entrevistado, en reiteradas ocasiones se intentó establecer comunicación con él. Al inicio, mencionaba que estaba muy ocupado, luego a los 4 meses indica que no va a colaborar, ya que él no trabaja ya para el MEP y no tiene interés en realizar aportes a la entrevista.

También, se trabajará en los resultados de la encuesta (anexo, cuestionario N°1) aplicada a partir de un formulario en línea de Google Forms a 12 estudiantes de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas, Sección Diurna en el año 2019. La persona docente que impartió clases en el 2018 colaboró para poder comunicar a las personas

aprendientes, esto se realizó a través de un grupo en WhatsApp. El contacto con los estudiantes se mantuvo durante 5 meses seguidos.

Los resultados de la encuesta (cuestionario N°2) aplicada a personas encargadas de empresas que recibían aprendientes de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019. El acceso fue difícil, ya que el colegio no puede brindar los datos de empresas porque es información confidencial, pero se investigó con los aprendientes y personas del cantón en cuales empresas fueron y luego se contactó estas empresas y se aplicó la técnica mediante un formulario en línea de Google Forms.

Análisis de Variables

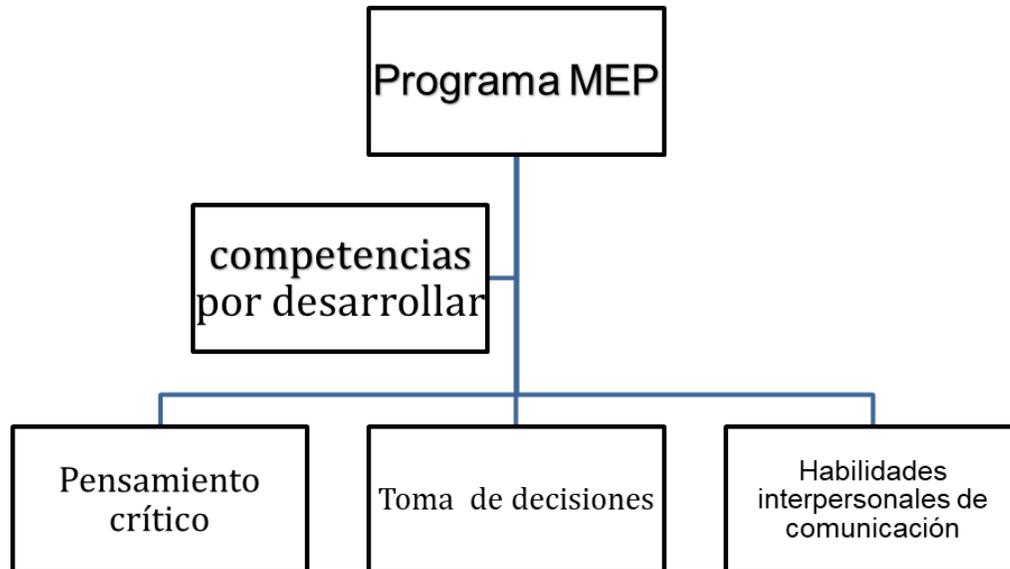
Discusión de Resultados, Variable n°1: Las Competencias Establecidas por el MEP

Según el MEP (2009), el programa de la especialidad de Administración, Logística y Distribución establecido por este Ministerio, menciona que la educación pública presenta avances significativos en cuanto a las estrategias de Mediación Pedagógica y el desarrollo de competencias; por eso plasma en los programas la reforma de los currículos con el desarrollo de las habilidades de aprendizaje de los aprendientes, como hacer planeamientos y los contenidos.

El presente documento genera un insumo para dar a conocer las competencias que exige el mercado laboral en el campo empresarial, necesidades por parte de los graduados de colegios técnicos profesionales y lo que estipula el MEP. Según el diseño curricular planteado en el Marco de Acción Regional de “Educación para Todos en las Américas” (2000), bajo el modelo de educación basada en normas por competencia, se analiza la transversalidad en los programas de estudio. Esa transversalidad se observa en temáticas como los cambios sociales, económicos, culturales, científicos, ambientales y tecnológicos del mundo contemporáneo, que han exigido al currículo educativo no solo aportar conocimientos e información, sino también favorecer el desarrollo de valores, actitudes, habilidades y destrezas que apunten al mejoramiento de la calidad de vida de las personas y de las sociedades.

Sin embargo, existe en nuestro sistema educativo una dificultad real de incorporar nuevas asignaturas o contenidos relacionados con los temas emergentes de relevancia para nuestra sociedad, pues se corre el riesgo de saturar y fragmentar los programas de estudio. A continuación, en el siguiente esquema se detallan las competencias más relevantes para la educación pública según el Ministerio de Educación.

Figura N°2:
Competencias por desarrollar



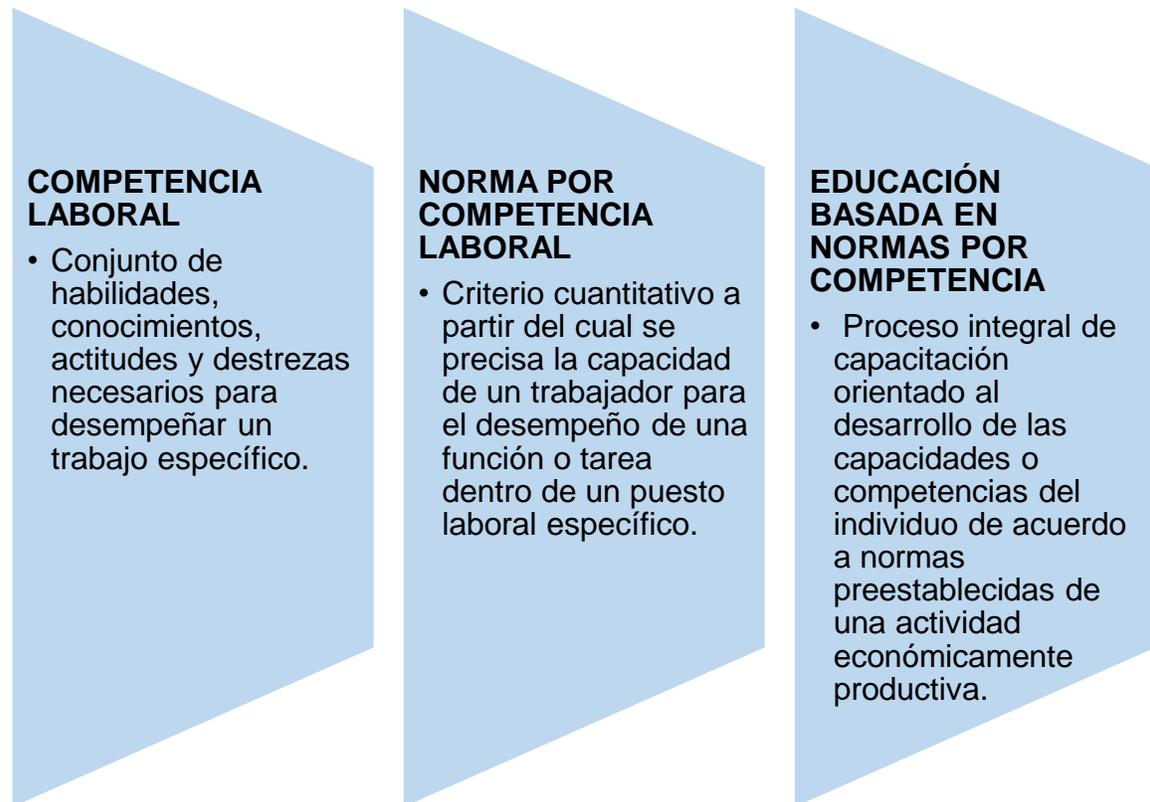
Nota: Información basada en parámetros del Ministerio de Educación Pública (2009)

Fuente: Elaboración propia.

En el programa del MEP(2009), el Departamento de Especialidades Técnicas, menciona que la educación basada en normas de competencia es una modalidad educativa que promueve el desarrollo integral y armónico del individuo y le capacita en todas y cada una de las competencias que le requiere una actividad productiva específica. Así, por un lado, se atienden las necesidades del sujeto y por otro los requerimientos de los sectores productivos. Se agrupan a continuación:

Figura N°3:

Educación basada en normas de competencia



Nota: Información basada en parámetros del Ministerio de Educación Pública (2009)

Fuente: Elaboración propia.

En el programa del MEP de duodécimo año de la especialidad Administración, distribución y logística indican que la competencia, por sí misma no es observable, y tiene que ser inferida a partir del desempeño, por lo tanto, es importante definir el tipo de desempeño que permitirá reunir las evidencias de

cantidad y calidad suficientes para hacer juicios razonables sobre el desempeño del individuo.

Es decir, el aprendiente debe tener un buen desempeño en el aula y en el contexto donde realice la práctica profesional. También indica que el proceso de evaluación trata, sobre todo, de observar, recolectar e interpretar evidencias que posteriormente se contrastan con respecto a los criterios de desempeño de la norma técnica de competencia laboral respectiva. Esta comparación es la base que permite inferir si el estudiante es competente o todavía no lo es.

Según Ávila y López (2012), mencionan que, la evaluación basada en normas por competencia se lleva a cabo en relación con los criterios de desempeño que se establecen en las normas, los cuales ayudan a determinar la cantidad y la calidad de las evidencias requeridas para poder emitir los juicios acerca del desempeño de un individuo. En este contexto, el proceso de evaluación consiste en la siguiente secuencia de actividades:

- Definir los requerimientos u objetivos de evaluación
- Recoger las evidencias
- Comparar las evidencias con los requerimientos
- Formar juicios basados en esta comparación.

Los métodos para la evaluación más recomendados en la educación basada en normas de competencia son los siguientes:

- Observación del rendimiento
- Ejercicios de simulación
- Realización de proyectos
- Pruebas escritas u orales
- Pruebas de ejecución

Discusión de resultados variable N°2: Estrategias de Mediación Pedagógica

Por medio de una entrevista a personal docente de la especialidad de Administración, Logística y Distribución que impartió clases en el 2018, se analiza esta variable. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje establecidas en los programas de estudio permiten al docente hacer uso de toda su creatividad y experiencia para emplear las más adecuadas, para el logro de los resultados de aprendizaje que se plantee. Además, que estas estrategias de enseñanza y aprendizaje le servirán de orientación o de punto de partida para plantear otras consideradas como más apropiadas, sin perder de vista que las estrategias de enseñanza y aprendizaje deben propiciar el desarrollo del pensamiento del alumno para construir su aprendizaje.

Planeamiento pedagógico del docente

El programa cuenta con las cuatro divisiones que contemplan la especialidad, (subáreas), por ende, se hace un plan de práctica pedagógica por subárea o materia, debe ser preparado por unidad de estudio. Es de uso diario y debe ser entregado a la persona directora, en el momento que se juzgue oportuno, para

comprobar que el desarrollo de este sea congruente con lo planificado en el plan anual que se preparó al inicio del curso lectivo. Se usa el siguiente esquema 5: Plan de Práctica Pedagógica.

Las estrategias de Mediación Pedagógica cumplen en cierta medida con lo que dice el MEP y responde a lo que dicen las personas aprendientes que consideran importante. En síntesis, de la guía estructurada a la persona docente se resume en la siguiente tabla:

Tabla N° 5

Planeamiento pedagógico del docente

Metodologías aplicadas en el Aula	Herramientas	Competencias más importantes	Tipo de Evaluación	Actividades para desarrollar competencias		Competencias que solicitan las empresas	Desafíos en las clases	Competencias para la práctica profesional	Elementos para el desarrollo de competencias
Estudios casos	Word	Habilidades comunicativas	Sumativa	Competencias	Actividad	Pensamiento Crítico	Poca actitud de participación en las actividades lúdicas, para que hagan los trabajos se les debe estar motivando y sin embargo tratan de evitar hacer las actividades.	Habilidad en el uso de tecnología.	Aprendizaje en tecnología
	Excel		Formativa						
Gamificación	PPT	Creatividad		Trabajo en equipo	en Proyecto	Liderazgo			Más equipo de cómputo
Dinámicas de juegos						Dirigir grupos			
Análisis estadísticos				Uso de Tecnología	Gráfica en Excel	Habilidad en el uso de tecnología.			Aumento en las vistas a las empresas
Ejemplos de manejos de inventarios						Usar el paquete de office, saber hacer tablas en Excel y bases de datos, presentaciones en Power Point.			
Juegos de casos de vida real en producción industrial.									
				Adaptación al cambio	al Diversas Actividades				

Nota: Guía estructurada aplicada al personal docente. Fuente: Elaboración propia, 2019.

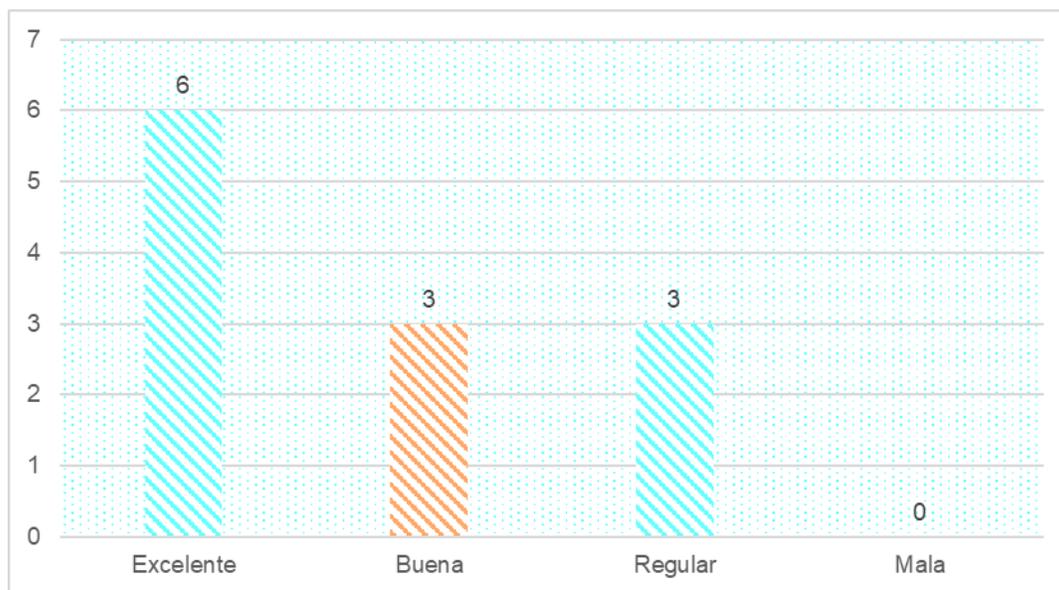
Discusión de resultados variable n°3: Percepción de los egresados.

Para describir el análisis de la información obtenida mediante el cuestionario aplicado a estudiantes e informantes de empresas, se incorporan en los siguientes gráficos.

Según la experiencia de personas estudiantes, las competencias en su formación académica del técnico medio de la especialidad de Administración, Logística y Distribución resultaron de la siguiente manera:

Figura N°4:

Experiencia del curso lectivo en 2019



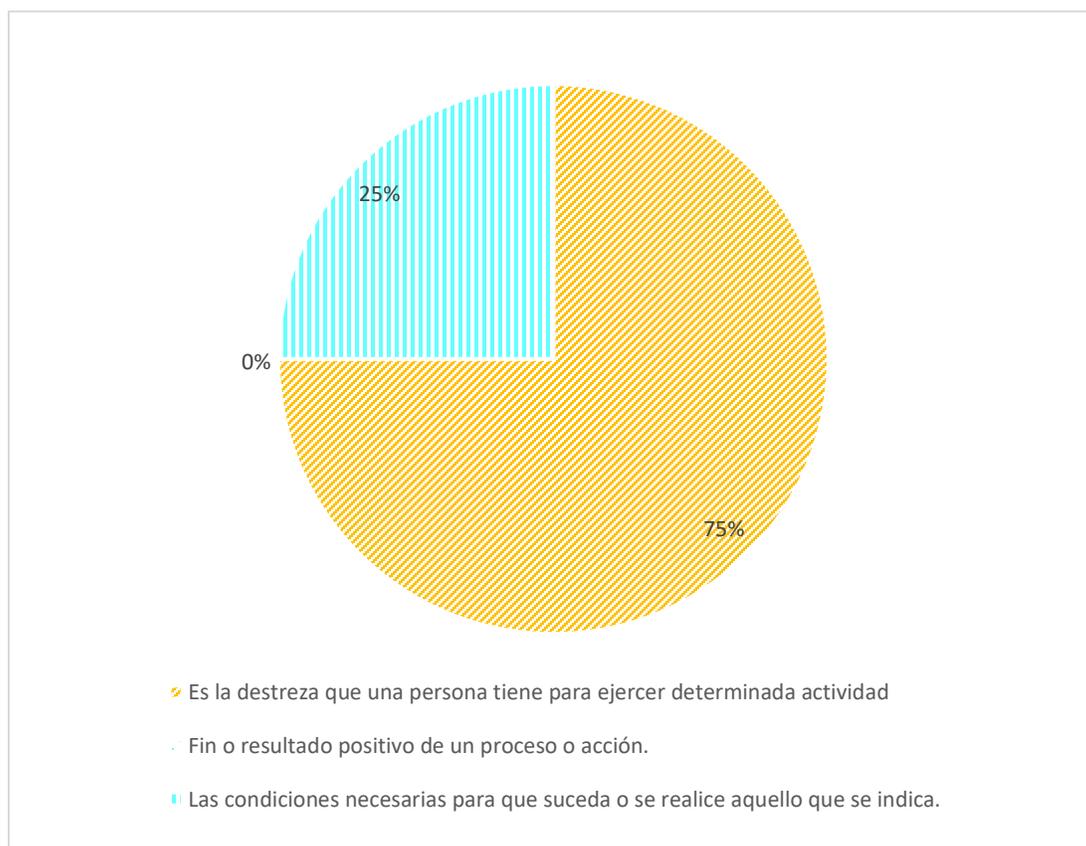
Nota: Resultado del cuestionario aplicado a personas estudiantes (2022).

Fuente: Elaboración propia.

Para esta variable, el resultado es positivo, ya que 6 personas estudiantes respondieron y consideraron que la formación académica del técnico medio de la especialidad de Administración, Logística y Distribución, indican que fue excelente solamente 3 indican que es regular.

Se solicitó a los informantes responder con base a sus conocimientos cuál considera que es el concepto correcto de competencias, a lo que respondieron:

Figura N°5:
Concepto de competencia



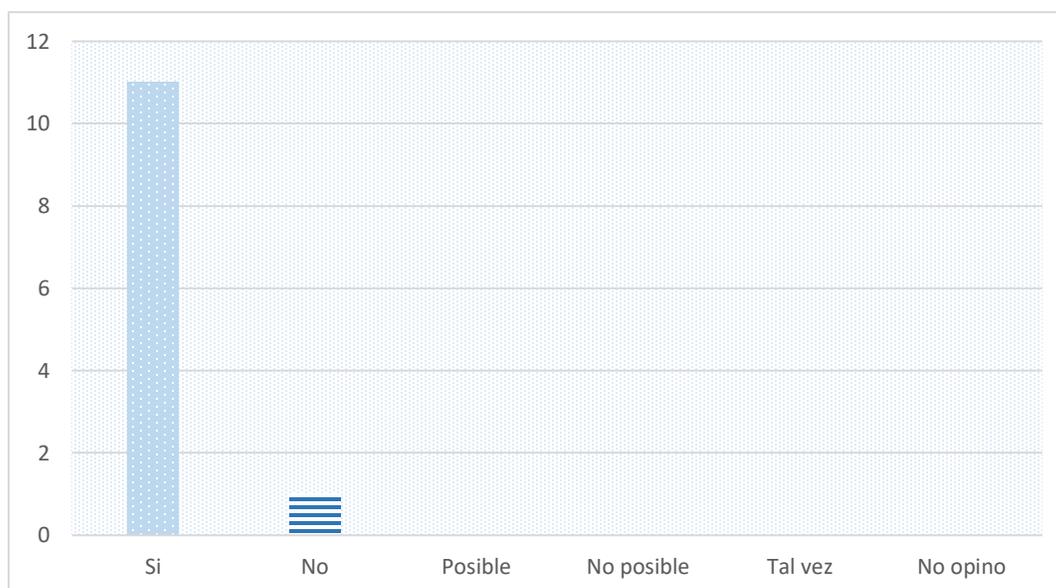
Nota: Resultado del cuestionario aplicado a personas estudiantes (2022).
Fuente: Elaboración propia.

El promedio es del 75% que sí comprendieron que la competencia determina la capacidad de conocimiento, es decir más de la mitad de las personas aprendientes saben lo que es una competencia.

Habilidades blandas importantes para realizar una práctica profesional.

Figura N°6:

Importancia de las habilidades en la práctica profesional

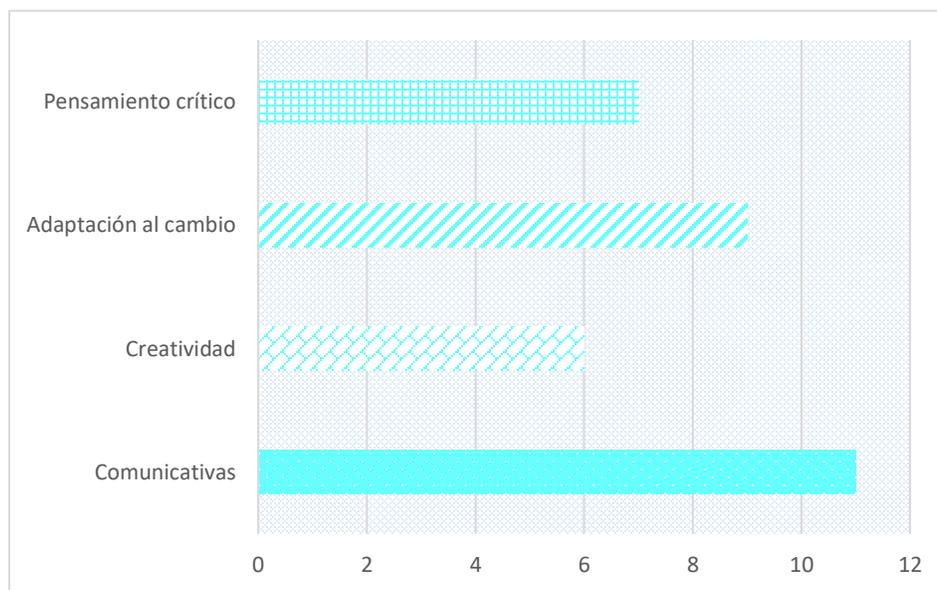


Nota: Resultado del cuestionario aplicado a personas estudiantes (2022).

Fuente: Elaboración propia.

De los 12 aprendientes, 11 personas aprendientes sí comprendieron la importancia de implementar habilidades en la práctica profesional del técnico medio de la especialidad de Administración, Logística y Distribución.

Figura N°7:
Habilidades blandas que más desarrolló durante su práctica profesional



Nota: Resultado del cuestionario aplicado a personas estudiantes (2022).
Fuente: Elaboración propia.

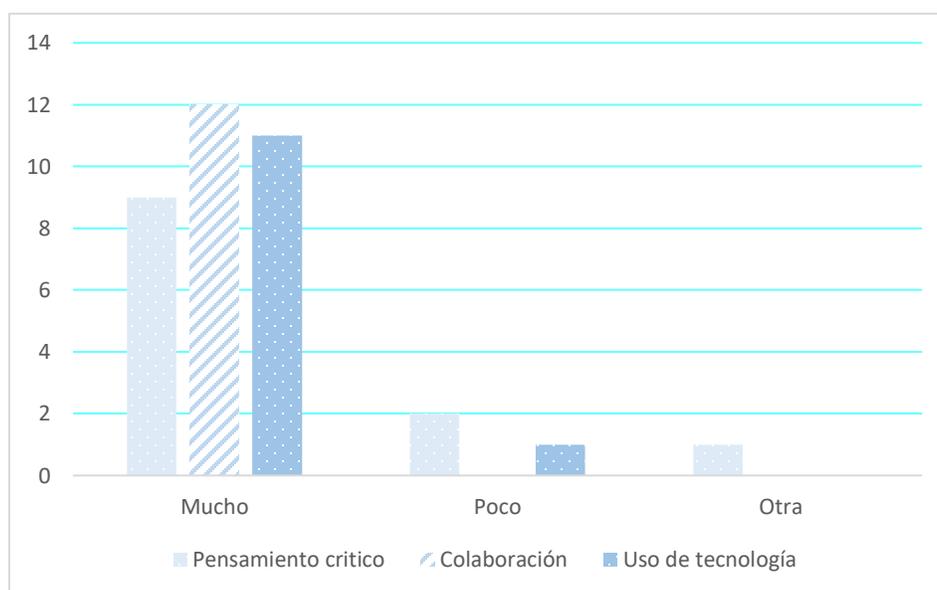
La personas aprendientes indicaron que durante su formación académica de la especialidad, la habilidad que más desarrollaron fueron las comunicativas y adaptación el cambio. Lo mismo opinaron las personas docentes y encargados de recibirlos en las empresas, ya que deben incorporarse al sector empresarial después de estar solo en las aulas y no tener experiencia, mencionan que la práctica profesional es la primer experiencia en el ámbito laboral relacionado con la especialidad de Administración, Logística y Distribución.

Es importante señalar que ningún participante señaló que una competencia nunca es requerida, todos señalan que desarrollaron las cuatro mencionadas, con

mayor incidencia la habilidad de comunicación. Todas las personas involucradas en la investigación hacen referencia a que se debe centralizar las competencias directamente con los conocimientos de la especialidad Administración, Logística y Distribución.

Según la pregunta “¿Cuáles competencias que se muestran en el cuadro considera necesarias para cumplir con el perfil profesional que requieren las empresas?” respondieron lo siguiente:

Figura N°8:
Competencias para el perfil profesional



Nota: Resultado del cuestionario aplicado a personas estudiantes (2022).
Fuente: Elaboración propia.

Las personas aprendientes (12 en total), indican que la competencia de colaboración es la más necesaria para cumplir los requisitos en un puesto laboral

seguida del uso de tecnología con una respuesta de 11 aprendientes y 9 indican la importancia de hacer uso del pensamiento crítico.

Figura N°9:

Actividades metodológicas implementadas en clase



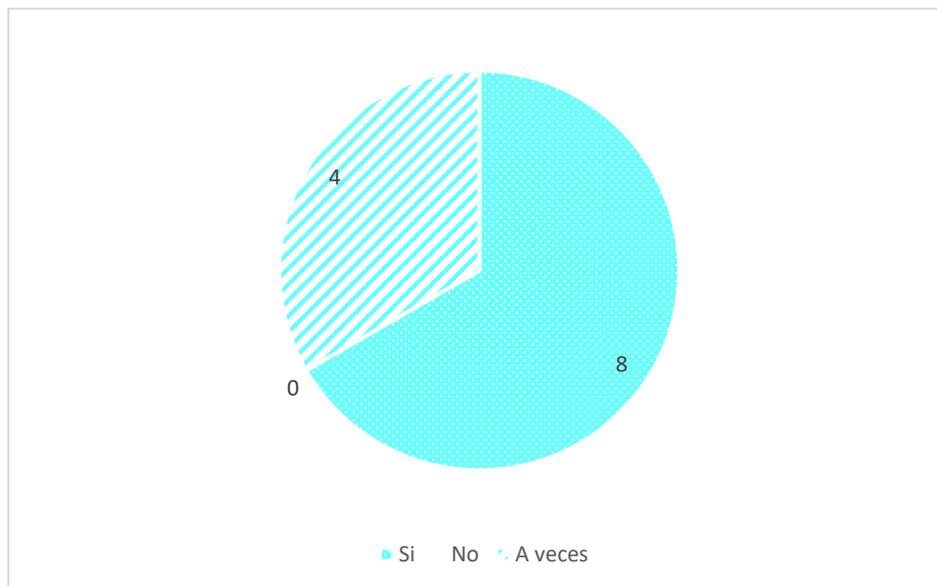
Nota: Resultado del cuestionario aplicado a personas estudiantes (2022).

Fuente: Elaboración propia.

Para esta variable, el resultado que se obtuvo que 12 aprendientes respondieron que si se usó juegos, las respuestas suministradas por estudiantes y variedad de técnicas que responde a lo que se solicitan en los programas del MEP es que son pocas estrategias de Mediación Pedagógica, porque poseen pocas aptitudes para desarrollarlas.

Figura N°10:

La formación previa a la práctica profesional y las situaciones bajo presión en la empresa.



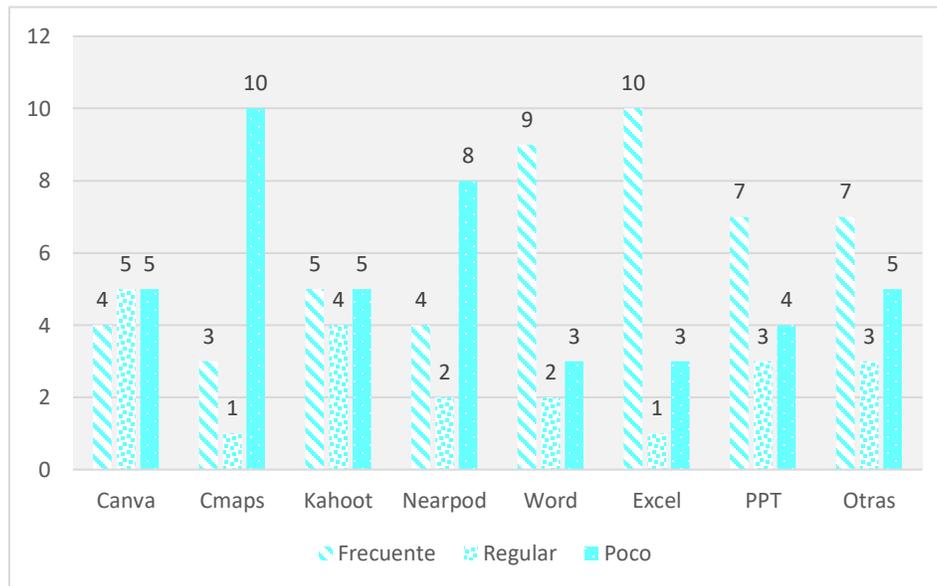
Nota: Resultado del cuestionario aplicado a personas estudiantes (2022).

Fuente: Elaboración propia.

En el gráfico anterior se visualiza que más de la mitad de aprendientes consideran que la formación académica sí les permitió estar preparados para la práctica profesional. La persona docente indica que los aprendientes sí trabajaban en equipo, pero que era un desafío la participación de todos, por lo que solo 8 estudiantes desarrollaron esa competencia de trabajar bajo presión. En otros casos, las personas representantes de empresas mencionan que solamente 5 estudiantes trabajaban bajo presión, debido a que se organizaban bien.

Figura N°11:

Herramientas de aplicación tecnológica aplicadas en las clases de la especialidad.



Nota: Resultado del cuestionario aplicado a personas estudiantes (2022).
Fuente: Elaboración propia.

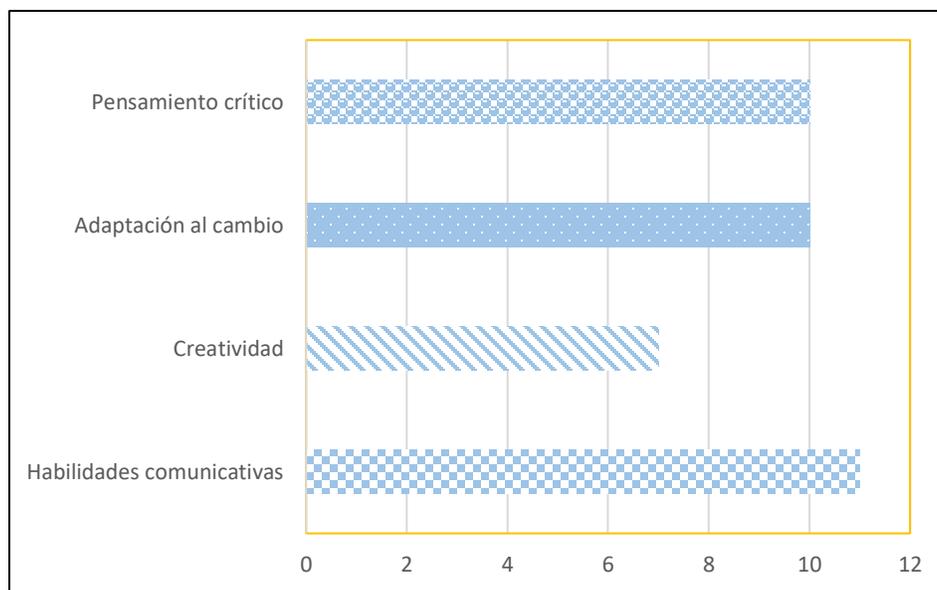
En la gráfica anterior es importante recalcar que usaron más las herramientas de Office: Word, Excel y PowerPoint.

Se puede determinar lo necesario que es para el técnico medio de la especialidad que los graduados posean un dominio de todos los paquetes que implica el Microsoft Office. La especialidad muestra necesidades tecnológicas, los empresarios solicitan habilidades en el uso de tecnología específicas como los requerimientos de Office. Estas se desarrollaron en las clases, pero solo 10 realizaban las actividades que solicitaba la persona mediadora pedagógica.

Las competencias que desarrollaron los informantes en la Mediación Pedagógica.

Figura N°12:

Competencias desarrolladas durante las clases de la especialidad.



Nota: Resultado del cuestionario aplicado a personas estudiantes (2022).

Fuente: Elaboración propia.

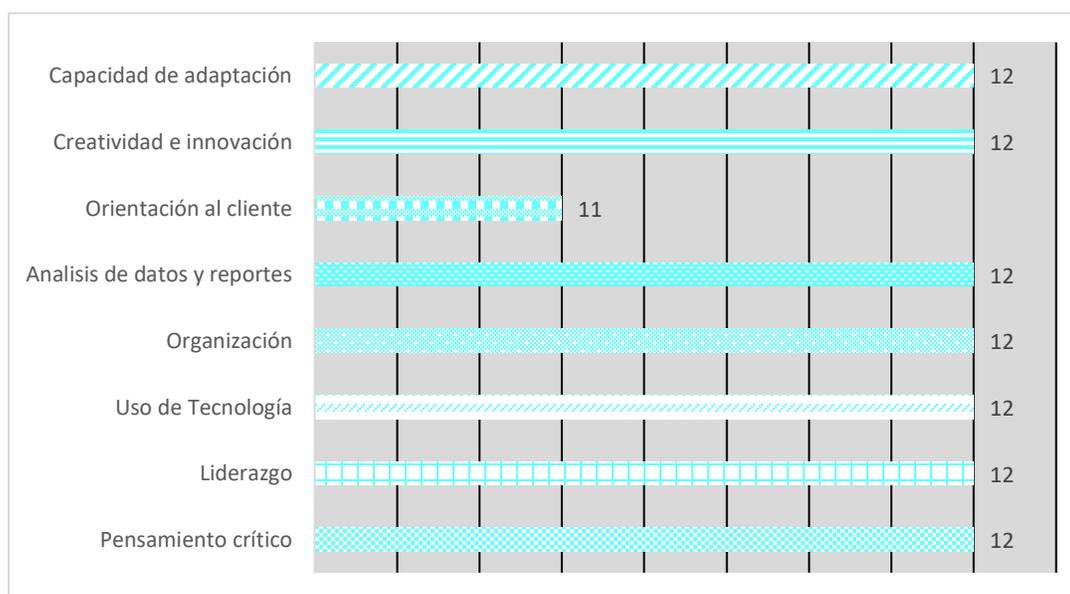
Los indicadores en el caso del cuestionario arrojaron que los estudiantes conocen las habilidades blandas importantes que requiere la especialidad, se tiene como resultado un 80 % de participación. Según el MEP y la persona docente se trata de implementar las habilidades blandas enfocados en los temas de cultura ambiental para el desarrollo sostenible, educación integral de la sexualidad,

educación para la salud, además de la vivencia de los derechos humanos para la democracia y la paz.

Los aprendientes creen que las habilidades comunicativas fueron las que más desarrollaron en la Mediación Pedagógica que recibieron en las clases y la creatividad fue poco promovida. Por último, se solicitó a los informantes evaluar las competencias más importantes que en la práctica profesional en empresas.

Figura N°13:

Competencias importantes para las empresas



Nota: Resultado del cuestionario aplicado a estudiantes (2022).

Fuente: Elaboración propia.

Se puede observar que existen coincidencias entre el nivel de importancia y que las competencias son requeridas en la práctica profesional según la experiencia que tuvieron cuando la realizaron. Lo mismo plantea el programa del MEP, así que

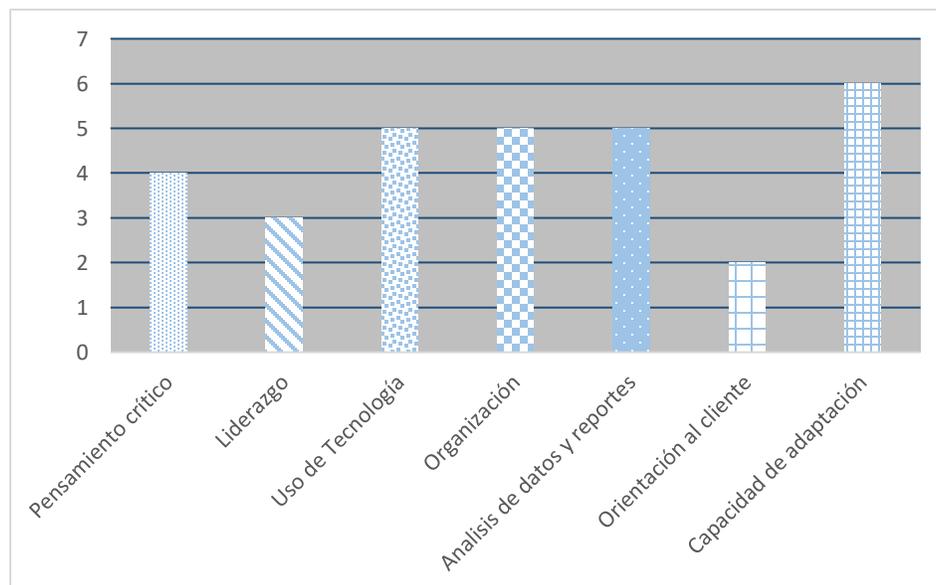
existe una coincidencia entre las personas docentes y empresarios, donde ambos concluyen que el pasante debe poseer al menos estas competencias descritas en el gráfico.

Discusión de resultados variable n°4: Apreciación

A continuación, se presenta el resumen de los datos proporcionados por informantes de las empresas.

Figura N°14:

Competencias más importantes para los estudiantes que van a hacer la práctica profesional.



Nota: Resultado del cuestionario aplicado personas informantes de las empresas. (2022).

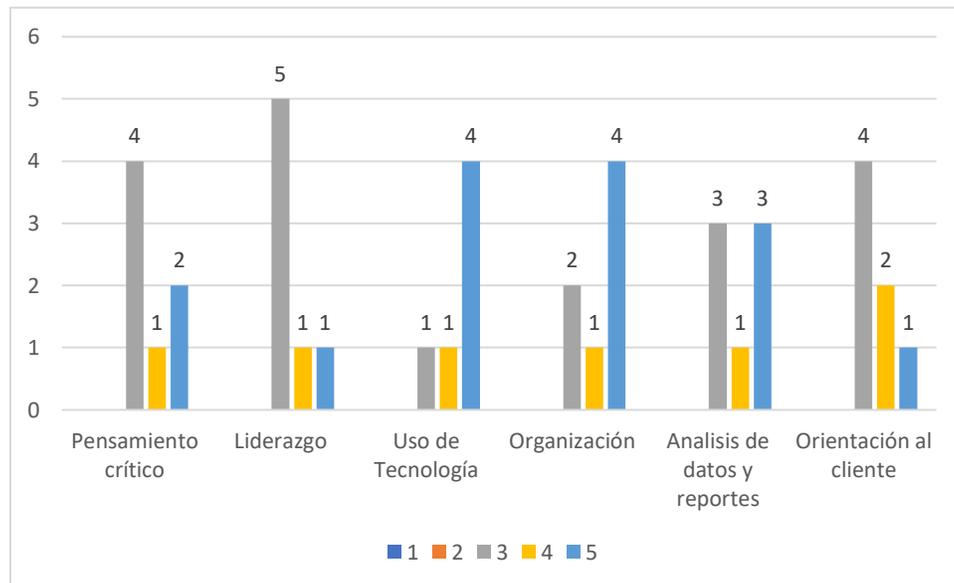
Fuente: Elaboración propia.

Para esta variable, el resultado es positivo, ya que se obtuvieron bastantes respuestas suministradas por los responsables de recibir la práctica profesional.

La Figura N°14 presenta la competencia laboral más importante: la capacidad de adaptación, seguida por el uso de tecnología, la organización y el análisis de datos. Se puede observar que existen coincidencias entre el nivel de importancia los informantes de las empresas y lo que las personas aprendientes responden.

Figura N°15:

Competencias que las personas estudiantes deben tener para realizar la práctica profesional



Nota: Resultado del cuestionario aplicado personas informantes de las empresas. (2022).

Fuente: Elaboración propia.

Según las personas informantes de las empresas, un grupo de aprendientes debe tener liderazgo, seguido de pensamiento crítico, como competencias más importantes.

Por otro lado, los estudiantes consideran que deben tener manejo de los programas informáticos, organización, comunicación y desarrollo comunicativo, así como la confianza en sí mismos para que posteriormente puedan contar con la plena seguridad de realizar una labor adecuada durante la ejecución de la práctica profesional. Además, según el análisis que se realizó al programa que brinda el MEP fueron se determinó que las competencias más trascendentales para una persona practicante son: pensamiento crítico, toma de decisiones y habilidades interpersonales de comunicación, constante espíritu de innovación desde la formación académica. Con esto es posible conseguir la buena apreciación de empresarios y por consiguiente, la generación de espacios para las prácticas profesionales.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

El objetivo fundamental de esta investigación se orientó en conocer información oportuna y verdadera acerca de las estrategias de Mediación Pedagógicas de duodécimo año, implementadas para el desarrollo de competencias dirigidas hacia la práctica profesional en empresas de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019. Se presentaron situaciones que afectaron la información, ya que la persona docente que dio clases en el último año no accedió a ser entrevistado, lo cual ocasionó dificultad para documentar las estrategias de mediación que se utilizan. Sin embargo, se logró resolver con la entrevista a otra persona docente que dio la especialidad a los egresados del año 2019,.

Además, se logró hacer el análisis documental al programa del MEP. Para esta parte se aplicó un cuestionario a estudiantes de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas, Sección Diurna en el año 2019, con la modalidad vía web.

Se envió un enlace a la población estudiantil participante a través de Google Forms; al inicio había poca participación, por lo que en conjunto con la docente que les dio clases, se hizo un grupo en WhatsApp y se les reunió para que se enteraran del trabajo de investigación y dieran su aporte. Luego de este proceso, hubo una favorable cantidad de respuestas. También, se aplicó un cuestionario a personas

de empresas que recibieron aprendientes para la práctica profesional con la idea de conocer sus puntos de vista acerca de la temática en cuestión.

En este sentido, el aporte principal de la investigación consiste en una serie de recomendaciones en el último apartado de este capítulo. El fin principal es mejorar el proceso de Mediación Pedagógica para que los aprendientes, antes de ir a la práctica profesional, ya cuenten con las competencias que las empresas solicitan y una poco a poco se logre una mejora en la Mediación Pedagógica desde que se reciben las lecciones.

A continuación, se desglosan las conclusiones y recomendaciones de la investigación “Análisis de las estrategias de Mediación Pedagógicas de duodécimo año implementadas para el desarrollo de competencias dirigidas hacia la práctica profesional en empresas de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019.”

Variable N°1: Las competencias establecidas por el MEP

Ante este escenario, se concluye que las competencias aplicadas en la Mediación Pedagógica de la especialidad de Administración, Logística y Distribución, sí están incluidas en el Programa de Estudio y responden a las condiciones requeridas por empresarios, docentes y aprendientes. Pero el Programa no incluye esta parte de la formación con aprendientes desde el primer año, sino hasta en el segundo año del Técnico Medio donde se realiza una pasantía

de dos semanas. Luego, hasta finales del tercer año la práctica profesional, lo cual impide que las personas aprendientes vayan capacitadas y con las habilidades ya desarrolladas con suficiente anticipación.

La Educación Basada en Normas por Competencias propuesta por el MEP busca preparar a los estudiantes según su desempeño en su contexto, con distintos procesos de evaluación como observación del rendimiento, ejercicios de simulación, realización de proyectos que sí permiten el desarrollo de competencias.

Variable N°2: Las estrategias de Mediación Pedagógicas

Hay falta de equipo tecnológico, deficiencias en el uso de herramientas para que se desarrollen las estrategias de la Mediación Pedagógica. Tampoco se realizan diversas técnicas para un adecuado desarrollo de competencias.

Se tuvo la limitante de no participación del docente que dio el último año la especialidad, ya que como se indica ya no labora para el MEP. Algunos datos pudieron no ser tan precisos; sin embargo, se trabajó con la otra persona profesora que les dio clases en décimo año de la especialidad, con lo cual se recolectó información importante.

Los resultados obtenidos hacen referencia a que los aprendientes no hacen excelente uso de análisis, las habilidades digitales deben ser ampliadas para que vayan más allá del uso de la plataforma Office (Word, Excel, PowerPoint).

Se desarrollo muy bien desde la Mediación Pedagógica el trabajo en equipo, así concordaron los empresarios y los aprendientes.

Según las personas docentes las personas aprendientes no salen con todas las competencias que se abarcaron desde la Mediación Pedagógica, como es el uso de habilidades tecnológicas debido a falta de aptitud de aprender por parte de aprendientes.

Variable N°3: La percepción de egresados

Según la percepción de egresados del año 2019, se realizan actividades en el aula como el trabajo en equipo, análisis de casos que permiten el pensamiento crítico y el uso de tecnologías.

El estudiantado menciona que van a las empresas con poca seguridad de sí mismos. Sin embargo, durante la ejecución de la práctica profesional sí cuentan con conocimiento sobre la materia, pero deficiente manejo de los programas informáticos y no poseen iniciativa mejorar el uso de plataformas digitales.

Variable N°4: La apreciación

Según los informantes de las personas responsables de supervisar la práctica profesional en empresas, las competencias que deben desarrollar las personas aprendientes son las siguientes:

- Liderazgo, trabajo en equipo y pensamiento crítico.

- Capacidad de adaptación
- Organización
- Iniciativa propia (liderazgo)
- Organización, Iniciativa, capacidad de análisis y negociaciones
- Trabajo en equipo y disposición para aprender

Se tuvo la limitante de que la persona coordinadora que enlaza el contacto con Empresa del CTP de Cañas no pudo brindar los datos de los contactos de las empresas en específico, porque es un tema confidencial según Lineamientos del MEP. A pesar de eso, sí se investigó las empresas donde los aprendientes habían realizado la práctica profesional para obtener los números de teléfonos y comunicarse con el personal que recibió a los practicantes. Existió poca participación por parte de la coordinación con Empresa del CTP de Cañas, pero se logró bastante participación de las empresas.

Recomendaciones

Seguidamente, se presenta una serie de recomendaciones para cada variable de la investigación realizada, estas se dirigen a los sujetos informantes tomados en cuenta para el desarrollo del estudio (docentes y estudiantes), con el fin de darle un aporte importante a la mediación pedagógica de la especialidad de

Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas, Sección Diurna, durante el año 2019.

Variable N°1: Determinar las competencias establecidas por el MEP de duodécimo año para la especialidad de Administración, Logística y Distribución hacia la práctica profesional en empresas del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019.

- El programa de la especialidad técnica debe actualizarse de acuerdo con los cambios y avances tecnológicos y digitales. En especial, por las necesidades que surgen en la actualidad.
- Es importante que el MEP, en conjunto con la Dirección Técnica y Capacidades Emprendedoras, aumente las visitas a las empresas de la zona y trabaje en conjunto con la especialidad de Mediación Pedagógica por ubicación geográfica.

Variable N°2: Mapear las estrategias de Mediación Pedagógica durante duodécimo año de la especialidad de Administración, Logística Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas, Sección Diurna en el año 2019.

- Se recomienda al docente brindar contenidos con más aplicaciones, como Canva, Nearpod más herramientas de tecnologías y además el uso de sistemas como MINITAB, AutoCAD.

- Considerando que los estudiantes perciben favorable el desarrollo de las competencias, pero no las aplican bien en las empresas se les recomienda que pasen más lecciones en los laboratorios.
- Organizar capacitaciones de habilidades blandas a los docentes de la especialidad, en conjunto con los mandos inmediatos.

Variable N°3: Identificar la percepción de las personas egresadas del año 2019 sobre las competencias adquiridas y los efectos sobre su desempeño en la práctica de las personas estudiantes de duodécimo año de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas, Sección Diurna en el año 2019.

- El grupo estudiantil concluye que las competencias que desarrollen en el aula son las que les van a permitir la inserción laboral y reconocen la importancia de realizar práctica profesional en empresas.
- Las personas estudiantes solicitan que los preparen para el mundo real y que puedan enseñarles a confiar en sí mismos.

Variable N°4: Determinar la percepción de las personas responsables de supervisar la práctica profesional en empresas, sobre las competencias de las personas estudiantes y los efectos sobre su desempeño en la práctica de la especialización de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas, Sección Diurna en el año 2019.

- Crear situaciones en la que el estudiante desarrolle, además de las competencias que se analizaron en el documento del MEP, se mencionan según la apreciación de las personas responsables que dieron seguimiento a las personas aprendientes:
 - El liderazgo y el uso de las tecnologías
 - Organización
 - Creatividad e innovación
 - Liderazgo (emprendimiento)
 - Adaptación
 - Pensamiento crítico
 - Capacidad de análisis
 - Mayor autonomía y desarrollo de competencias
- Realizar una previa capacitación al personal docente y estudiantado.
- Brindar mayor seguimiento a las personas aprendientes, que se sientan acompañados en el proceso de la experiencia profesional.

Referencias

- Alonso, L. E., Fernández Rodríguez, C. J. y Nyssen, J. M^a. (2009). *El debate sobre las competencias. Una investigación cualitativa en torno a la educación superior y al mercado de trabajo en España*. Editorial ANECA.
- Alzate-Ortiz, F., & Castañeda-Patiño, J. (2020). Mediación pedagógica: Clave de una educación humanizante y transformadora. Una mirada desde la estética y la comunicación. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 1-14. <https://doi.org/10.15359/ree.24-1.21>
- Ávila, Gerardo, y López, Xinia. (2001). *Educación basada en normas de competencia*. Editorial INA.
- Cano, M. (2008). La evaluación por competencias en la educación superior. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 12(3),1-16. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56712875011>
- Carrera, B. & Mazzarella, C. (2001). "Vygotsky: enfoque sociocultural". *Educere*, vol. 5, núm. 13, abril-junio, 41-44. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35601309>
- Casas Anguita, J.R. et al., J. (05 de febrero de 2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atem Primaria*, 2003; 31(8): 527-38. En: <http://www.unidaddocentemfyclaspalmas.org.es/resources/9+Aten+Primaria+2003.+La+Encuesta+I.+Cuestionario+y+Estadistica.pdf>

Cerdas, J. et al. (2016). Calidad de las interacciones pedagógicas que promueven docentes de Educación Preescolar en grupos de niños y niñas de edades entre 5 y 7 años en centros públicos y privados del Gran Área Metropolitana: estudio interuniversitario a partir del instrumento CLASS (Classroom Assessment Scoring System). [Proyecto Investigativo 724-B3-33 Universidad de Costa Rica, Universidad Nacional y Universidad Estatal a Distancia] <http://repositorio.inie.ucr.ac.cr/jspui/handle/123456789/424>

Delors, J. (1996). Compendio: La Educación encierra un tesoro. Editorial UNESCO.

Educar21.com (2017). *Teoría del aprendizaje Constructivista*. <https://educar21.com/inicio/2017/09/27/teorias-de-aprendizaje-mas-influyentes/>

Fernández, E. et al. (2016). Mediación docente: una mirada desde Paulo Freire. *Fides et Ratio - Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 12(12), 47-60. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071081X2016000200004&lng=es&tlng=es.

Foster, D. (2021). *Lineamientos para la ejecución de la práctica profesional documento del ministerio de educación pública dirección de educación técnica y capacidades emprendedoras departamento de vinculación con la empresa y la comunidad* [Archivo PDF].

http://www.detce.mep.go.cr/sites/all/files/detce_mep_go_cr/adjuntos/lineamientos_y_procedimientos_de_la_practica_profesional_2021.pdf

Freire, P. (1975). *Pedagogía del Oprimido*. Editorial Siglo XXI.

González, o. et al. (06 de junio, 2014). *Elaboración de recursos didácticos para la enseñanza de logística mediante el método de casos* [Tesis de Maestría en Logística, Universidad Francisco Gavidia, El Salvador].
<http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/1834/1/370.15-G643e.pdf>

Hernández, G. (2008). Los constructivismos y sus implicaciones para la educación. *Perfiles Educativos*, vol. XXX, núm. 122, 38-77.
https://www.mep.go.cr/programaestudio?page=6&term_node_tid_depth=3204

León, G. y Zúñiga, A. (2019). Mediación Pedagógica y conocimientos científicos que utilizan una muestra de docentes de ciencias en noveno año de dos circuitos del sistema educativo costarricense, para el desarrollo de competencias científicas. *Revista Educare de la Universidad Nacional de Costa Rica*. Vol. 23(2) Recuperado: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.23-2.5>.

Martínez, V. (2013). *Paradigmas de Investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica*.

https://pics.unison.mx/wpcontent/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf

Martínez, P. & Echeverría, B. (2009). Formación basada en competencias. *Revista de Investigación Educativa*, vol. 27, no. 1, 2009, pp.125-147. Redalyc. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283322804008>

Ministerio de Educación Pública (2015). *Educación para una Nueva Ciudadanía*. En: http://www.idp.mep.go.cr/sites/all/files/idp_mep_go_cr/publicaciones/7-2016_educar_para_una_nueva_ciudadaniafinal.pdf

Ministerio de Educación Pública. (2012). *Programas de Estudio en Administración Logística y Distribución*. https://www.mep.go.cr/programa-estudio?term_node_tid_depth=8454

Palmar, G. et al. (2014). Competencias y desempeño laboral de los gerentes en los institutos autónomos dependientes de la Alcaldía del Municipio Mara del estado Zulia. *Espacios Públicos*, 17 (39),159-188. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67630574009>

Pereira Pérez, Zulay (2011). “Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta”. *Revista Electrónica Educare*, XV (1),15-29. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194118804003>

- Reyes, A. (2014). *La Mediación Pedagógica y su vinculación con la educación permanente Curso 16*. <https://www.worldcat.org/title/mediacion-pedagogica-y-su-vinculacion-con-la-educacion-permanente-curso-16/oclc/882499855>
- Reyes, H. (2015). *Estrategias didácticas implementadas por los docentes en la Mediación Pedagógica, para favorecer la construcción de aprendizajes significativos, en las y los estudiantes del Primer Año de la carrera de Ingeniería Ambiental, turno matutino de la FAREM Estelí, periodo 2015*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua] <https://core.ac.uk/download/pdf/80117967.pdf>
- Riquelme, H. et al. (2018). Criterios de empleabilidad en la educación técnico-profesional. Tensiones y retos en la especialidad salud, Araucanía, Chile. *Revista Electrónica Educare*, 22(2), 179-203. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.22-2.11>
- Rodríguez, C. (2015). *Ética profesional docente*. EUNED.
- Saldarriaga, P. et al. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*. Vol. 2, núm. esp., dic.127-137. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5802932.pdf>

Quecedo, R. & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14),5-39.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>

Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 4(8),47-53.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004>

Villalta, G. (2015). “Competencias demandadas por los centros de servicio compartido de los graduados de colegios técnicos profesionales en la especialidad de contabilidad y finanzas en contraste con las que se contemplan en el plan de estudios del Ministerio de Educación Pública”.

[Tesis de Maestría en Educación Técnica, Instituto Tecnológico de Costa Rica]. <https://repositoriotec.tec.ac.cr/handle/2238/10643?show=full>

Villarruel, M (2012). El constructivismo y su papel en la innovación educativa. *Revista de Educación y Desarrollo*, Enero-Marzo, 19-28.

http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/20/020_Villarruel.pdf

Anexos



Estrategias de Mediación Pedagógicas de duodécimo año implementas para el desarrollo de competencias dirigidas hacia la práctica profesional en empresas de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019

Anexos 1. Guía estructurada N°1 Adaptada a docente

Investigadora: Jessica Duarte Ramírez

Buenos días (tardes-noches)

Estamos realizando un estudio que me facilitará la elaboración de un trabajo final de graduación sobre el tema Estrategias de Mediación Pedagógicas de duodécimo año implementas para el desarrollo de competencias dirigidas hacia la práctica profesional en empresas de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019.

Nos gustaría contar con su colaboración para que conteste las preguntas que se le suministran más adelante; esto no tardará más de 25 minutos. Muy importante es que sus respuestas serán anónimas y confidenciales.

Tales datos son de mucha importancia para verificar el proceso de enseñanza y el tipo de retroalimentación que ejercen los docentes del CTP de Cañas. No está de más hay que enfatizar que los datos que usted exponga serán tratados con profesionalismo, discreción y responsabilidad. La información que se le solicita a continuación corresponde al año 2019 en el CTP de Cañas, que realizó la práctica profesional.

Le agradezco de antemano la participación,

Aplicado por:

Jessica Duarte Ramírez

Instrucciones del cuestionario

Utilice lapicero con tinta azul o negra para responder las preguntas del cuestionario que se presentan a continuación. Siga las instrucciones dadas, en el caso de respuestas cerradas marque con una equis (X) solamente una opción. Y en caso de las preguntas de respuesta abierta, conteste lo más claro posible lo que se le solicita.

Si no puede contestar una pregunta, por favor indicarlo para evacuarle la duda, ya que, su respuesta es muy valiosa para poder validar los datos suministrados.

Confidencialidad

Sus respuestas serán anónimas y confidenciales, por tal motivo no se le solicita su nombre.

Esperamos que las indicaciones le ayuden para completar el cuestionario suministrado.

De antemano, muchas gracias por su colaboración.

Guía de entrevista N°1

Variable N°2. Estrategias de Mediación Pedagógica

I Parte: Información general

1. Género: Masculino ___ Femenino ___ Otro ___
2. Edad: ___
3. ¿Cuántos años tiene siendo docente?
4. ¿Cuál es el área en la que se desarrolló como profesional?
5. ¿Usted considera que utilizó técnicas de Mediación Pedagógica para sus clases?
6. De las siguientes metodologías, ¿cuáles utiliza para la Mediación Pedagógica de sus clases en el año 2019?
 - Estudios casos
 - Aula Invertida, modalidad de aprendizaje mixto (semipresencial)
 - Resolución de problemas en equipo
 - Gamificación, dinámicas de juegos.
7. Mencione un ejemplo de la metodología que aplica.
8. Durante el desarrollo en sus clases en la sección diurna del 2019, usted utilizó alguna de las siguientes herramientas de aplicación tecnológica ha utilizado.

Canva	
Cmaps	
Kahoot	

Nearpod	
Word	
Excel	
PPT	
Otras	

9. ¿Cree usted que utilizar estas herramientas tecnológicas le permitió aumentar el aprendizaje de las personas aprendientes?

10. ¿Durante las actividades desarrolladas durante sus clases, cuáles aplicaciones utiliza?

Canva	
Cmaps	
Kahoot	
Nearpod	
Word	
Excel	
PPT	

11. ¿Cuáles considera usted que, durante el 2019, fueron las competencias más importantes?

12. ¿De las siguientes competencias, cuales considera fueron importantes?

- Habilidades comunicativas
- Creatividad
- Adaptación al cambio
- Pensamiento Crítico

13. ¿Durante sus clases, cuales competencias considera que se desarrollaron?
¿Explique cómo las desarrolló?

- Creatividad
- Adaptación al cambio
- Pensamiento Crítico
- Habilidades comunicativas

14. ¿Cuál tipo de evaluación es la que utilizaba más en sus clases de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019?

- Autoevaluación
- Formativo ejemplo las evaluaciones fueron con proyectos
- Sumativa con exámenes
- Entre pares
- Autoevaluación

15. Indique un ejemplo de cómo las desarrollo.

- Autoevaluación
- Formativo ejemplo las evaluaciones fueron con proyectos
- Sumativa
- Entre pares
- Autoevaluación

16. De las siguientes habilidades blandas que se mencionan a continuación, indique las de mayor prioridad y brinde un ejemplo de cada una.

Competencia	Prioridad	Ejemplo

17. ¿Cuáles competencias considera que son más importantes para la especialidad de Administración, Logística y Distribución hacia la práctica profesional en empresas del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019?

18. ¿Cuáles considera usted que son las más importantes que se desarrolle mencione ejemplos?

Pensamiento Crítico	
Liderazgo	
Habilidad en el uso de tecnología	

19. ¿Cuáles han sido sus principales desafíos para desarrollar clases con metodologías activas que promuevan las competencias?

20. ¿Durante el desarrollo de la práctica profesional, cual competencia considera que es la principal?

Pensamiento Crítico	
Tomar decisiones	
Habilidad en el uso de tecnología	

21. Mencione cuales elementos considera más importantes para poder desarrollar competencia para el desarrollo de la práctica profesional.



Estrategias de Mediación Pedagógicas de duodécimo año implementas para el desarrollo de competencias dirigidas hacia la práctica profesional en empresas de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019

Anexos 2. Cuestionario N°1 Adaptado a estudiantes egresados

Investigadora: Jessica Duarte Ramírez

Buenos días (tardes-noches)

Estamos realizando un estudio que me facilitará la elaboración de un trabajo final de graduación sobre el tema Estrategias de Mediación Pedagógicas de duodécimo año implementadas para el desarrollo de competencias dirigidas hacia la práctica profesional en empresas de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas, Sección Diurna en el año 2019.

Nos gustaría contar con su colaboración para que conteste las preguntas que se le suministran más adelante; esto no tardará más de 25 minutos. Muy importante es que sus respuestas serán anónimas y confidenciales.

Tales datos son de mucha importancia para verificar el proceso de enseñanza y el tipo de retroalimentación que ejercen los docentes del CTP de Cañas. No está de más que enfatizar que los datos que usted exponga serán tratados con profesionalismo, discreción y responsabilidad. La información que se le solicita a continuación corresponde al año 2019 en el CTP de Cañas, que realizó la práctica profesional.

Le agradezco de antemano la participación,

Aplicado por:

Jessica Duarte Ramírez.

Instrucciones del cuestionario

Utilice lapicero con tinta azul o negra para responder las preguntas del cuestionario que se presentan a continuación. Siga las instrucciones dadas; en el caso de respuestas cerradas marque con una equis (X) solamente una opción. En caso de las preguntas de respuesta abierta, conteste lo más claro posible lo que se le solicita.

Si no puede contestar una pregunta, por favor indicarlo para evacuarle la duda, ya que, su respuesta es muy valiosa para poder validar los datos suministrados.

Confidencialidad

Sus respuestas serán anónimas y confidenciales, por tal motivo no se le solicita su nombre.

Esperamos que las indicaciones le ayuden para completar el cuestionario suministrado.

De antemano, muchas gracias por su colaboración.

Cuestionario N°1

Variable N°3. Percepción de los estudiantes egresados sobre las competencias requeridas para la práctica docente en empresas de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019.

1. Género: Masculino ___ Femenino ___ Otro___
2. Edad:
3. Provincia: Guanacaste ___ Otra___
4. Cantón: Cañas ___ Otra___
5. Trabaja actualmente: Sí ___ No___ No responde___
6. Si su respuesta fue si responda la siguiente, de lo contrario pase a la pregunta 10.
7. Cañas: Sí___ No___ No responde___
8. Labora en funciones relacionada con la especialidad de Administración, Logística y Distribución. Sí ___ No___ No responde___
9. Se encuentra estudiando actualmente
Sí ___ No___ No responde___
10. Estudia algo relacionado con Administración, Logística y Distribución.
Sí ___ No___ No responde___
11. Durante el 2019, en su formación académica del técnico medio de la especialidad de Administración, Logística y Distribución, indique como fue su experiencia:

Excelente	Buena	Regular	Mala
-----------	-------	---------	------

12. Con base en sus conocimientos, cuál considera que es el concepto correcto de competencias:

- Es la destreza que una persona tiene para ejercer determinada actividad
- Fin o resultado positivo de un proceso o acción.
- Las condiciones necesarias para que suceda o se realice aquello que se indica.

13. Considera que las habilidades blandas fueron importantes para realizar una práctica profesional.

- Posible
- No posible
- Tal vez
- No opino

14. ¿Cuáles considera que son las habilidades blandas que más desarrolló durante su formación académica?

- Creatividad
- Adaptación al cambio
- Pensamiento crítico
- Habilidades comunicativas

15. ¿De las siguientes actitudes, cual considera que se aproxima a pensamiento crítico?

- Ante un conflicto y la primera reacción es identificar a los causantes y no las causas.
- Escuchar activamente después de decir NO.
- Interrupciones y expresar su opinión por encima de los demás.

16. ¿Cuáles competencias que se muestran en el cuadro considera necesarias para cumplir con el perfil profesional que requieren las empresas?

Pensamiento Crítico	Mucho	Poco	Otra
Colaboración	Mucho	Poco	Otra
Habilidad en el uso de tecnología.	Mucho	Poco	Otra

17. Durante el desarrollo de las clases, en duodécimo en el año 2019, cuales actividades fueron las que más desarrollaron para la mejora del aprendizaje.

- Modalidad de aprendizaje mixto (semipresencial)
- Resolución de problemas en equipo
- Gamificación, dinámicas de juegos.
- Estudios casos

18. Si se enfrenta en un problema en una empresa, cómo resolvería el problema, indique el orden de las acciones con número del 1 al 5, tomando en cuenta 1 primero y 5 última acción.

Identificar opciones	
Evaluar opiniones	
Poner en práctica	
Identificar problemas	
Hacer análisis	

19. ¿De las siguientes competencias, qué es más importante para un profesional, en la solución de conflictos? Indique cuál competencia.

Pensamiento Crítico	
Tomar decisiones	
Habilidad en el uso de tecnología	

20. Indique si la formación previa a la práctica profesional en el 2019, le permitió tener esa confianza para enfrentar las situaciones que estuvo bajo presión en la empresa

- Sí
- No
- A veces
- No responde

21. ¿En cuál de las siguientes situaciones considera que trabajó en equipo?

- Desarrollar la estrategia y ejecutar el plan de negocios impuestos por la alta gerencia de la empresa.
- Liderazgo no efectivo
- Mala comunicación.

22. ¿Durante su formación y el desarrollo de la práctica profesional 2019, Considera que es necesario llevarse bien con los compañeros de trabajo?

- Sí
- No
- A veces
- No responde

23. Considera que logró compartir con su equipo de trabajo de manera respetuosa y amigable.

- Sí
- No
- A veces
- No responde

24. ¿Cuáles de las siguientes herramientas de aplicación tecnológica usaba durante las clases de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas, Sección Diurna en el año 2019?

Canva	
Cmaps	
Kahoot	
Nearpod	
Word	
Excel	
PPT	
Otras	

25. ¿Durante sus clases, cuales competencias considera que desarrolló?

- Habilidades comunicativas
- Creatividad
- Adaptación al cambio
- Pensamiento Crítico

26. ¿Cuáles competencias considera que son más importantes para la especialidad de Administración, Logística y Distribución hacia la práctica profesional en empresas del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019?

27. ¿Cuál considera usted que fueron las competencias más importantes que en la práctica profesional en empresas?

Pensamiento Crítico	
Liderazgo	
Habilidad en el uso de tecnología.	
Organización	
Capacidad de análisis de datos y reportes	
Orientación al cliente	
Creatividad e innovación	
Capacidad de adaptación	

28. Mencione una competencia que usted considera sea de oportunidad de mejora para el desarrollo de la práctica profesional.



Estrategias de Mediación Pedagógicas de duodécimo año implementas para el desarrollo de competencias dirigidas hacia la práctica profesional en empresas de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas Sección Diurna en el año 2019

Anexo 3. Cuestionario N°2 Adaptado a personas representantes de las empresas

Investigadora: Jessica Duarte Ramírez

Buenos días (tardes-noches)

Estamos realizando un estudio que me facilitará la elaboración de un trabajo final de graduación sobre el tema Estrategias de Mediación Pedagógicas de duodécimo año implementadas para el desarrollo de competencias dirigidas hacia la práctica profesional en empresas de la especialidad de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas, Sección Diurna en el año 2019.

Nos gustaría contar con su colaboración para que conteste las preguntas que se le suministran más adelante; esto no tardará más de 25 minutos. Muy importante es que sus respuestas serán anónimas y confidenciales.

Tales datos son de mucha importancia para verificar el proceso de enseñanza y el tipo de retroalimentación que ejercen los docentes del CTP de Cañas. No está de más hay que enfatizar que los datos que usted exponga serán tratados con profesionalismo, discreción y responsabilidad. La información que se le solicita a continuación corresponde al año 2019 en el CTP de Cañas, que realizó la práctica profesional.

Le agradezco de antemano la participación,

Aplicado por:

Jessica Duarte Ramírez.

Instrucciones del cuestionario

Utilice lapicero con tinta azul o negra para responder las preguntas del cuestionario que se presentan a continuación. Siga las instrucciones dadas, en el caso de respuestas cerradas marque con una equis (X) solamente una opción. Y en caso de las preguntas de respuesta abierta, conteste lo más claro posible lo que se le solicita.

Si no puede contestar una pregunta, por favor indicarlo para evacuarle la duda, ya que, su respuesta es muy valiosa para poder validar los datos suministrados.

Confidencialidad

Sus respuestas serán anónimas y confidenciales, por tal motivo no se le solicita su nombre.

Esperamos que las indicaciones le ayuden para completar el cuestionario suministrado.

De antemano muchas gracias por su colaboración.

Cuestionario N°2

Variable N°4. La percepción de las personas responsables de supervisar la práctica profesional en las empresas, sobre las competencias de las personas estudiantes de la especialización de Administración, Logística y Distribución del Colegio Técnico Profesional de Cañas, Sección Diurna en el año 2019.

1. Nombre de Empresa:
2. Nombre responsable:
3. Ubicación:
4. A partir de su experiencia recibiendo estudiantes del CTP de Cañas, de la siguiente lista, ¿cuáles competencias considera son más importantes para realizar una práctica profesional?

Pensamiento Crítico
Liderazgo
Habilidad en el uso de tecnología.
Organización
Capacidad de análisis de datos y reportes
Orientación al cliente
Creatividad e innovación
Capacidad de adaptación

5. Cuando inician la práctica profesional, cuales considera que son las competencias que más traen las personas aprendientes.

Pensamiento Crítico	
Liderazgo	
Habilidad en el uso de tecnología.	
Organización	
Capacidad de análisis de datos y reportes	
Orientación al cliente	
Creatividad e innovación	
Capacidad de adaptación	

6. Los practicantes lograron compartir con su equipo de trabajo de manera respetuosa y amigable.

Mucho

Poco

Muy Poco

Nada

7. ¿Cuáles competencias considera que son más importantes para la especialidad de Administración, Logística y Distribución hacia la práctica

profesional en empresas del Colegio Técnico Profesional de Cañas, Sección Diurna en el año 2019?

8. ¿Cuál considera usted que son las competencias más importantes con las que debe contar las personas practicantes?

Pensamiento Crítico	
Liderazgo	
Habilidad en el uso de tecnología.	
Organización	
Capacidad de análisis de datos y reportes	
Orientación al cliente	
Creatividad e innovación	
Capacidad de adaptación	

9. A partir de la experiencia que han tenido con el CTP de Cañas en permitirles realizar la práctica profesional, indique cuáles competencias se deben fortalecer para un desarrollo más efectivo de la práctica profesional.