

UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL
CENTRO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA
Sede San Carlos
Licenciatura en Mediación Pedagógica

Trabajo Final de Graduación para optar por el título de Licenciatura en
Mediación Pedagógica

**Capacitación en Emprendedurismo a personas usuarias de silla de
ruedas, que tengan una idea de negocio en el año 2025**

Aprendientes:

Aracelly Padilla Velásquez

Erick Alberto Fallas Álvarez

Lidia Velásquez Sequeira

Tutora:

Audrey Ima Fernández Ramírez

Año 2025

Aprobado por los miembros del Tribunal Evaluador:

Audrey Ima Fernández Ramírez, M.Sc.

Asesora Principal

Luis Carlos Rodríguez Quesada, M.Sc.

Lector

Jorge Antonio Avendaño Mejía, Dr.

Lector

Efrén Rodríguez González, Dr.

Director de Carrera

2025

Dedicatoria

Primeramente, quiero agradecer a Dios, quien ha sido guía y fortaleza en cada paso que he dado en este camino de concluir con éxito mi trabajo final de graduación. Asimismo, expreso mi más sincero agradecimiento a mi familia en especial a mi pareja Cinthya Granados Marín y a mi hijo Adrián Fallas Granados por su incondicional apoyo y respaldo, que han sido parte y fundamentales en este proceso, a quienes dedico este logro con todo mi corazón.

También, quiero agradecer a todos los profesores y compañeros que fueron parte de este proceso de formación. Cada uno de ustedes han sido un pilar en mi formación, Sin su apoyo y confianza, este camino habría sido mucho más difícil.

Erick Alberto Fallas Alvarez

Agradezco a Dios, primeramente, a mi familia por estar siempre apoyándome, a mis compañeros por el apoyo, con profunda estima a la Profesora Tania Barrantes Estrada por el acompañamiento en todo el proceso de la elaboración de este trabajo, mis compañeros de equipo y a los profesores que fueron parte esencial en mi formación académica.

Aracelly Padilla Velásquez

Agradezco en primer lugar a Dios, por darme la fortaleza, sabiduría y salud necesarias para culminar este proceso académico.

A mi esposo, por su amor, comprensión y apoyo incondicional en cada etapa de este camino. Gracias por tu paciencia y por ser mi mayor motivación para no rendirme.

A mis compañeros, quienes con su amistad, colaboración y ánimo hicieron de este recorrido una experiencia enriquecedora, llena de aprendizajes compartidos y recuerdos valiosos.

A mis profesores, por su dedicación, enseñanzas y guía, que han sido fundamentales en mi formación académica y personal. Su ejemplo y compromiso dejan en mí una huella que trasciende más allá.

A todos ustedes, gracias por haber formado parte de este logro que hoy celebro con gratitud y alegría.

Lidia Velásquez Sequeira

Agradecimientos

Con profunda gratitud reconocemos el invaluable respaldo que nos han brindado nuestras familias a lo largo de este proceso, siendo un pilar constante en cada etapa de nuestro desarrollo académico y profesional. Queremos agradecer a la Universidad Técnica Nacional por brindarnos espacios como estos para nuestro desarrollo profesional, a nuestros profesores que fueron parte de este proceso y, principalmente, a la profesora Tania Barrantes Estrada, por su carisma, esmero y compromiso para que todo saliera de la mejor manera, por la dedicación y acompañamiento que nos brindó dentro y fuera de la institución, un ejemplo para nosotros como profesionales.

Tabla de Contenidos

CAPÍTULO I. INTRODUCTORIO.....	12
1.1. Introducción	13
1.2. Línea de Investigación	20
1.3. Justificación	21
1.4. Estado de la Cuestión	23
1.4.1. Antecedentes Internacionales	24
1.5. Problematización.....	27
1.6. Delimitación:	32
1.6.1. Delimitación Espacio Físico-Geográfico	32
1.6.2. Delimitación Población	33
1.6.3. Delimitación de Temporalidad	33
1.7. Limitaciones	33
1.8. Alcances	34
1.9. Objetivo.....	35
1.9.1. Objetivos Específicos	35
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	37
2. Marco Teórico	38
2.1. Discapacidad:	38
2.2. Movilidad de personas usuarias de sillas de ruedas.....	42
2.3. Idea de negocio	44
2.4. Diagnóstico social y económico de la persona usuaria de silla de ruedas. 46	
2.5. Inclusión laboral.....	48
2.6. Inclusión de personas con discapacidad	50
2.7. Capacitación	52
2.9. Mediación pedagógica.....	57
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	61
3. Marco Metodológico.....	62
3.1. Paradigma	62
3.2. Enfoque Cualitativo	63
3.3. Tipo de investigación	64
3.4. Población y Muestra	65

3.4.1. Población seleccionada para la investigación	65
3.5. Técnicas e instrumentos	66
3.5.1. Grupo Focal	66
3.5.2. Entrevista Semiestructurada.....	67
3.5.3. Taller.....	68
3.5.4. Observación.....	69
3.6. Consideraciones Éticas de la Investigación	71
3.7. Validación de Instrumentos	72
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS	74
4.1. Caracterización de la población seleccionada.	75
4.2. Diagnóstico socio- productivo.	78
4.3. Diseño de plan de capacitación.	85
4.4. Implementar el plan de capacitación.....	87
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	89
5.1. Conclusiones	90
5.2. Recomendaciones	91
6. Referencias bibliográficas:	93
7. Apéndices	104
Apéndice 1. Problematización del problema	105
Apéndice 2. Árbol de problemas.	106
Apéndice 3. Matriz de Congruencia.	107
Apéndice 4. Guía de Grupo Focal.....	112
Apéndice 5. Entrevista semiestructurada.....	114
Apéndice 6. Plantilla de Planificación de las capacitaciones	117
Apéndice 7. Diario de Trabajo.....	122
Apéndice 8. Lista de Cotejo	123
Apéndice 9. Consentimiento informado	124
Apéndice 10. Capturas fotográficas del proceso de las capacitaciones	126

Tabla de Tablas

Tabla 1. Característica de selección de la muestra.	66
Tabla 2. Tipo de movilidad y nivel de discapacidad	79
Tabla 3. Tipo de negocio que tiene en mente a desarrollar o desarrollando.	81

Abreviaturas

UTN	Universidad Técnica Nacional
TIC	Tecnologías de Información y Comunicación
UCR	Universidad de Costa Rica
INEC	Instituto Nacional de Estadísticas y Censos
MSNM	Metros sobre el nivel del mar
MS	Ministerio de Salud
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
IPM	Índice de Pobreza Multidimensional
MIDEPLAN	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
DR	Doctor
FINDEL	Feria Integral del Desarrollo Local
ONG's	Organizaciones No Gubernamentales
OMS	Organismo Mundial de la Salud
CIDDM	Clasificación Internacional de las Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías
CIF	Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud
MOPT	Ministerio de Obras Públicas y Transportes
MP	Ministerio Público
SCIJ	Sistema Costarricense de Información Jurídica
DUA	Diseño Universal del Aprendizaje
CAST	Centro de Tecnología Especial Aplicada
CCCR	Cámara de Comercio de Costa Rica

Resumen

El seminario de trabajo final de graduación tiene como finalidad analizar el efecto de un programa de capacitación en emprendedurismo dirigido a personas usuarias de silla de ruedas que poseen ideas de negocio, durante el año 2025.

Este proyecto de investigación surge de una iniciativa de la necesidad de fomentar la inclusión económica y el empoderamiento de esta población, a partir de la identificación de múltiples barreras que presentan este tipo de población, al brindarles herramientas prácticas para desarrollar o gestionar sus propias ideas de negocio, además de identificar las oportunidades orientadas a mejorar la calidad de vida de las personas usuarias de sillas de ruedas promoviéndose desde la educación inclusiva no formal.

Como parte del proceso se realizó un análisis de las barreras de accesibilidad y movilidad, el nivel de conocimiento previo en temas de emprendimientos donde se propone un plan de capacitaciones que le ofrezca conocimientos, habilidades y destrezas para desarrollar su propuesta de idea de negocio mediante una propuesta educativa accesible y adaptada impulsando la inclusión social, la autonomía y la generación de ingresos.

Los resultados indican el alto interés por emprender, pero que les urge un apoyo formativo y de acompañamiento técnico con soluciones innovadoras que combinen funcionalidad, independencia y accesibilidad económica.

La investigación concluye que, los planteamientos de programas de capacitación en emprendedurismo, cuando son diseñados con criterios de

accesibilidad, pertinencia y acompañamiento integral, representan una herramienta eficaz para fortalecer el empoderamiento económico de personas con discapacidad. La propuesta no sólo tiene viabilidad comercial, sino también un fuerte potencial de impacto social, al promover la inclusión y autonomía de esta población contribuyendo al cumplimiento de los principios de equidad e inclusión establecidos en las políticas públicas nacionales e internacionales.

Palabras Clave

Discapacidad

Acceso

Inclusión Laboral

Capacitación

Diseño Universal

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Introducción

En este documento se aborda una propuesta de investigación sobre el emprendedurismo dirigido a personas usuarias de silla de ruedas, que es una iniciativa que busca fomentar la inclusión social y los derechos humanos, promoviendo la educación inclusiva en entornos no formales por medio de la capacitación. Este proyecto se dirige a un grupo específico de personas que ya tienen una idea de negocio, lo que permite trabajar en un contexto donde se pueden identificar y abordar sus necesidades particulares.

La discapacidad es parte de la condición humana que puede ser temporal o permanente en cualquier momento de sus vidas, los que logren sobrevivir un largo tiempo y lleguen a la vez experimentar dificultades de su funcionamiento; la gran parte de los grupos familiares tienen algún familiar con discapacidad y no todas asumen la responsabilidad de apoyar a sus parientes y amigos con discapacidad (OMS, 2011).

De acuerdo con la Encuesta Mundial de Salud que se realizó entre el 2002 y 2004, la mayor encuesta multinacional sobre la salud y discapacidad con un único conjunto de preguntas, abarcando varios aspectos sobre la salud de las personas, capacidad de respuestas de los sistemas de salud, gastos de los hogares y las condiciones de vida. La encuesta se llevó a cabo en 70 países, de los cuales 59 países, que representaban el 64% de la población mundial, poseen conjuntos de datos ponderados que se utilizaron para estimar la prevalencia de

la discapacidad en la población mundial de adultos de 18 años o más (OMS, 2011).

En los 59 países, la tasa media de prevalencia en la población adulta de 18 años o más derivada de la Encuesta Mundial de Salud ascendió al 15,6% (unos 650 millones de personas del total estimado de 4200 millones de adultos de 18 años o más en 2004 y osciló entre el 11,8% en los países de ingreso alto y el 18% en los de ingreso bajo. Estas cifras se refieren a los adultos que sufrían dificultades graves de funcionamiento en su vida cotidiana. La tasa media de prevalencia para adultos con dificultades muy graves se estimó en 2,2%, o alrededor de 92 millones de personas en 2004 (OMS, 2011).

En todo el mundo hay personas con discapacidad que son empresarios y trabajadores por cuenta propia, agricultores y obreros, médicos y profesores, vendedores en tiendas y conductores de autobuses, artistas y técnicos en computación. Una persona con discapacidad puede realizar casi cualquier trabajo y, en un ambiente apropiado, la mayoría de esas personas pueden ser productivas. Pero, como se documenta en varios estudios realizados en países tanto desarrollados como en desarrollo, las personas con discapacidad en edad de trabajar registran tasas de empleo considerablemente menores y tasas de desempleo muchísimo más altas que las personas sin discapacidad. Las bajas tasas de participación en el mercado laboral constituyen una de las razones importantes por las cuales la discapacidad puede conducir a la pobreza (OMS, 2011).

Las pruebas empíricas sobre la relación entre discapacidad y pobreza en sus diversas dimensiones (pobreza de ingresos y pobreza no vinculada a los ingresos difieren considerablemente entre los países desarrollados y los países en desarrollo. Si bien la mayor parte de los datos proviene de los países desarrollados, los conjuntos de datos longitudinales para establecer la relación causal entre discapacidad y pobreza rara vez están disponibles, incluso en dichos países. El costo de todos los programas es muy elevado, pero no se dispone de estimaciones del costo total. En los países de la OCDE, se destina, en promedio, el 1,2% del PIB a prestaciones por discapacidad en régimen tanto contributivo como no contributivo, que, en 2007, cubrieron al 6% de la población en edad laboral (OMS, 2011).

Diversos factores influyen en los resultados que obtienen las personas con discapacidad en el mercado laboral: diferencias de productividad; imperfecciones del mercado de trabajo relacionadas con la discriminación y el prejuicio, y la falta de incentivos creada por los sistemas de prestaciones por discapacidad. Para abordar las imperfecciones del mercado laboral y fomentar el empleo de personas con discapacidad, en muchos países existen leyes que prohíben la discriminación por motivo de discapacidad. Cabe esperar que la exigencia del cumplimiento de las leyes antidiscriminatorias mejore el acceso a la economía formal y genere mayores beneficios sociales. En muchos países, también se han adoptado medidas específicas, como la fijación de cuotas, con el propósito de aumentar las oportunidades de empleo de las personas con discapacidad (OMS, 2011).

Para que las personas con discapacidad y sus familias puedan superar la exclusión, deben tener acceso al trabajo o a medios de vida, a fin de romper algunos de los nexos entre discapacidad y pobreza. Hay empleadores que todavía piensan que las personas con discapacidad no están calificadas o no son productivas. Sin embargo, las personas con discapacidad a menudo tienen las habilidades requeridas, una gran lealtad y una tasa de absentismo muy baja, y cada vez más empresas consideran que contratar a personas con discapacidad es eficiente y rentable (OMS, 2011).

Las personas con discapacidad están en desventaja en el mercado laboral. Por ejemplo, la falta de acceso a educación y capacitación o a recursos financieros puede ser la causa de su exclusión del mercado laboral, pero dicha exclusión también podría obedecer a la percepción que exista en el lugar de trabajo o que tengan los empleadores acerca de la discapacidad y las personas con discapacidad. Los sistemas de protección social pueden crear incentivos para que las personas con discapacidad abandonen el mundo del trabajo para acogerse a las prestaciones por discapacidad (OMS, 2011).

La educación inclusiva es esencial para promover sociedades inclusivas y equitativas. En el contexto de la iniciativa Educación para Todos de alta calidad, el movimiento mundial tiene por objeto satisfacer, para el año 2015, las necesidades de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos y en la transformación sistémica e institucional necesaria para propiciar la educación inclusiva. La educación inclusiva entraña identificar y eliminar las barreras y

realizar los ajustes razonables para que cada educando pueda participar y aprender en ambientes convencionales (OMS, 2011).

De acuerdo con lo descrito anteriormente por la OMS (2011), la problemática central radica en la falta de oportunidades de capacitación específica para personas usuarias de silla de ruedas, lo que limita su capacidad para desarrollar su idea de negocio. Esta propuesta de investigación se delimitó inicialmente a la población que de Cañas, Guanacaste, y se enfoca en un período de implementación en el año 2024 y 2025, sin embargo, no se encontraron las personas en el cantón de Cañas que cumplieran con las dos variables en específico como era el uso de silla de ruedas e idea de negocio, por este motivo se tuvo que ampliar a nivel nacional, buscando superar las limitaciones que enfrentan estas personas, como la falta de formación especializada. Este proyecto contará con el apoyo del gobierno local en el área de Coordinación Área de Desarrollo Económico Local, el cual se encarga de dar capacitaciones a los emprendedores en general e impulsar aquellos que consideren que tienen una proyección.

La investigación que busca promover la inclusión educativa en el ambiente no formal para las personas usuarias de silla de ruedas, mediante la mediación y la capacitación en ambientes virtuales, además servirá de andamiaje para futuras investigaciones, debido a que dejará una línea de investigación marcada que se verá reflejada en el proceso de la investigación.

Como metas propuestas para esta capacitación se plantea la selección de una población usuaria de silla de ruedas que tengan una idea de negocio, que cuenten con los recursos tecnológicos necesarios para poder capacitarse, además de contar con la disposición y el tiempo que esto requiere. El aporte que esta investigación realizará es significativo, debido a que mediante diferentes técnicas obtendrá información para ser utilizada para la adaptación de las necesidades de la idea de negocio de los participantes.

Se pretende realizar sesiones sincrónicas por medio de la plataforma Teams, las cuales tendrán una duración de 2 horas máximo y de forma asincrónica una estimación de 2 horas, donde los participantes realizarán tareas asignadas por el mediador.

El marco teórico se fundamenta en conceptos de discapacidad, inclusión social y laboral, lo que refiere a una idea de negocio, capacitación y sobre los distintas estrategias de mediación por medio del diseño universal de aprendizaje, mientras que el marco metodológico proporcionará una guía clara de cómo se llevará a cabo la investigación, que asegurará la validez y la calidad de los resultados obtenidos, adoptará un enfoque cualitativo, utilizando técnicas como grupos focales, entrevistas semiestructuradas y talleres. Esto permitirá una comprensión profunda de las necesidades y contextos de los participantes, garantizando que la capacitación sea relevante y efectiva.

Es fundamental abordar las consideraciones éticas en la investigación y capacitación, asegurando el respeto y la dignidad de todas las personas

involucradas, así como la confidencialidad de la información recolectada. Este enfoque integral no solo busca empoderar a las personas usuarias de silla de ruedas en Cañas, sino que también pretende sentar un precedente para futuras iniciativas de inclusión y capacitación en el país.

1.2. Línea de Investigación

Las líneas de investigación en la educación tienen diversas temáticas que buscan profundizar aspectos fundamentales en la enseñanza y el aprendizaje, estas son esenciales para la planificación estratégica de la investigación, tomando en cuenta el tema de investigación y de acuerdo con las líneas de investigación que se presentan en el plan general de investigación de la UTN, la línea de investigación es:

Línea 3: Inclusión social y derechos humanos

Objeto de estudio

#1 Inclusión en entornos de educación

Pregunta generadora

¿Cómo promover la educación inclusiva en los entornos educativos formales y no formales?

La educación es un derecho fundamental que tienen los seres humanos, que permite trascender sobre las creencias sociales discriminatorias de la persona, que independientemente de sus características y capacidades tengan una igualdad de oportunidades para aprender y participar plenamente en la vida, pero existen brechas en capacitaciones de emprendimiento, ya que estas no son inclusivas para personas usuarias de sillas de ruedas. Con la implementación de herramientas tecnológicas ayudaremos a las personas con necesidades especiales de acceder a contenidos de una manera más afectiva, donde tengan la oportunidad de aprender, crecer y tener éxito.

1.3. Justificación

Se apoyó a las personas usuarias de sillas de ruedas a que desarrollaran y lograran poner en práctica su idea de negocio, porque enfrentaban una serie de desafíos a la hora de emprender un negocio, incluido los estigmas y las percepciones sociales como ser tomados en cuenta como emprendedores, poco acceso a capital o recursos financieros, debido a la falta de garantías o la percepción del riesgo y al apoyo mínimo por la escasez de programas de apoyo, específicamente, a emprendedores con discapacidad que esto limita las oportunidades de capacitación.

Esta propuesta de investigación utilizó la tecnología para facilitar la educación virtual en emprendedurismo, específicamente, para las personas usuarias de sillas de ruedas, con el objetivo de brindarles una verdadera inclusión, recordando que no existe una capacitación exclusiva para esta población, con el seminario fomentó el intercambio de conocimientos entre los participantes, ya que adquirieron los conocimientos básicos necesarios y lograron poner en marcha su idea de negocio.

Las personas con discapacidad generalmente desarrollan habilidades únicas con perspectivas innovadoras que pueden ser valiosas para un emprendimiento, una posible oportunidad es que las empresas están interesadas en la inclusión y la diversidad, es aquí donde las personas usuarias de sillas de ruedas pueden beneficiarse de esa tendencia además pueden asociarse a este tipo de iniciativas que promueven la responsabilidad social. El emprendimiento de personas usuarias de sillas de ruedas enriquece la diversidad en el mundo

empresarial, aportando diferentes perspectivas como enfoques. La diversidad en el trabajo ha demostrado ser beneficiosa para la creatividad e innovación, lo que puede dar mejores resultados empresariales. Esto establece un precedente para otras organizaciones o empresas, fomentando un entorno laboral más inclusivo.

El objetivo era que aprendieran cómo se debe desarrollar una idea de negocio, la cual pretendía fomentar la inclusión de las personas con discapacidad usuarias de silla de ruedas mediante plataformas digitales, por medio de una capacitación en el área emprendedurismo, con el fin de que ellos desarrollarán su idea de negocio. Se realizó en modalidad virtual para evitar que incurrieran en gastos, con el objetivo de hacerlo lo más inclusivo posible.

De acuerdo con Miranda *et al* (2020), los cambios en la era tecnológica apoyan el desarrollo cognitivo, lo cual permite mayores oportunidades a todas las personas sin distinción alguna, con este tipo de sistemas se pueden desempeñar acciones de liderazgo, alienta aún más la participación social por medio de las herramientas educativas que fortalecen los grupos humanos, comprometiendo el respeto mutuo, hacer personas libres fortaleciendo la calidad humana con las habilidades predominantes.

A nivel de empleabilidad, no ha existido una inclusión total de las personas con discapacidad, para muchas organizaciones estos funcionan con viejos paradigmas que se dirigen en la productividad y estas personas no permiten la incrementación de esta. Además, las personas con discapacidad no pueden demostrar su fortalezas y cualidades que poseen a nivel profesional y personal. Por eso el desarrollo de emprendimientos, no solo asegura económicamente su

existencia, sino la oportunidad de mostrar sus habilidades incluyendo la creatividad (Vera *et al*, 2022).

La inclusión social y el respeto a los derechos humanos son pilares fundamentales para una sociedad justa y equitativa. Investigar en estos temas permite identificar barreras, desigualdades y vulnerabilidades que afectan a este grupo de la población, contribuyendo así a promover la igualdad de oportunidades y la cohesión social, además tiene un impacto directo en la calidad de vida de las personas. Al investigar en este ámbito, se pueden identificar prácticas efectivas, políticas públicas adecuadas y medidas que favorezcan el bienestar y la dignidad de todos los individuos, especialmente de aquellos en situación de vulnerabilidad.

En resumen, esta investigación tiene suma relevancia social, un impacto en la calidad de vida, que cumple con los compromisos nacionales y su potencial para generar conocimiento y promover el cambio social. Estos temas son fundamentales para construir una sociedad más justa, equitativa y respetuosa de la dignidad humana.

1.4. Estado de la Cuestión

Dentro del estado de la cuestión se procura realizar una descripción previa, la cual contribuirá a delimitar el tema en estudio y sus aportes. Con el fin de contextualizar el presente trabajo, se destacan aspectos enfocados en la interrogante plasmadas directamente con la discapacidad, emprendimiento, idea de negocio y la inclusión de las personas con discapacidad en la educación, por

tal motivo resulta interesante aclarar los factores que pudieran intervenir en este caso y analizar las distintas investigaciones sobre el tema.

Es importante mencionar que dentro de la búsqueda realizada se analizaron tanto literaturas nacionales como internacionales con el fin de indagar posiciones, conocimientos y posturas fehacientes que permitan hacer de esta investigación.

1.4.1. Antecedentes Internacionales

En Ecuador la política se direcciona en dar inclusión a todas las personas, incluyendo a aquellas que poseen alguna discapacidad por medio del desarrollo de algún emprendimiento (Cedeño et al., 2019). De acuerdo con la investigación de Vera et al (2022), por medio de una encuesta realizada a personas con discapacidad un 38% de los encuestados están desempleados y un 32% se encuentra emprendiendo para generar ingresos y poder sostenerse. Además de acuerdo con su situación económica un 53% de los encuestados tienen muy bajos ingresos económicos, un 46% también tiene problemas de movilización y el acceso a oportunidades de empleo. Solo un 15% tienen conocimiento de lo que es emprendedurismo. Concluyendo que los emprendimientos en una forma muy particular se están convirtiendo en una herramienta sustentable económicamente para las personas con discapacidad.

Según una investigación realizada en Colombia por Núñez et al (2019), la innovación y el conocimiento en la economía social a través de los accesos a las tecnologías de información y comunicación (TIC), por parte de las personas que tengan una condición de discapacidad, además se determina que algunos factores

y motivaciones para esta población de dar inicio y proponerse a ser emprendedores, según mencionan los encuestados es muy importante las ganas y deseos de salir adelante. Se identificó que la mayor causa que las personas con discapacidad logren llegar a emprender es la falta de aceptación de su discapacidad, la falta de oportunidad, exclusión social, barreras físicas y culturales, económicas y entre otras.

De acuerdo con Castro (2020), en México, la discapacidad hay diferentes factores que no solo incrementan su prevalencia, sino que merman los niveles del bienestar de las personas y la de sus familias como la pobreza. Este problema que afecta las condiciones de vida de las personas es limitado en el acceso a los servicios de salud y a una buena alimentación. Adicionalmente, la discapacidad tiende a aumentar en los gastos del hogar, por el motivo de que las personas con discapacidad puedan aportar al presupuesto familiar o su contribución es muy baja por la falta de oportunidades laborales.

1.4.2. Antecedentes Nacionales

De acuerdo con el estudio realizado por Arrieta (2019), las Tecnologías de Información y Comunicación son importantes en el ámbito educativo de Costa Rica, ya que no es una barrera para el acceso al conocimiento, a las posibilidades de autonomía y desarrollo personal, además sirven como herramientas de apoyo para las personas con discapacidad, esto ha contribuido al proceso de inclusión al ofrecer alternativas tecnológicas que estimulen el desarrollo de habilidades y aprovechando al máximo los recursos.

De acuerdo con un estudio realizado por la Universidad de Costa Rica (2024), un 90% de las personas con discapacidad tiene acceso a los servicios de salud, pero no es así en cuanto a la educación y al trabajo de calidad. La falta de concientización de los entes gubernamentales, ausencia de educación de calidad que potencie las oportunidades laborales es un problema que limita el disfrute de los derechos garantizados en la constitución política.

Los emprendimientos vulnerables son aquellos que enfrentan una serie de desafíos y riesgos que pueden comprometer su viabilidad y sostenibilidad a largo plazo. Estos desafíos pueden surgir de diversos factores, como limitaciones financieras, falta de acceso a recursos, competencia desleal, cambios en el entorno económico o social, entre otros (UCR, 2023).

Las características de los emprendimientos vulnerables pueden variar ampliamente dependiendo del contexto en el que operan. En contextos urbanos, por ejemplo, estos emprendimientos pueden enfrentar mayores presiones debido a los altos costos de operación, la competencia intensa y la saturación del mercado. Mientras tanto, en contextos rurales, pueden enfrentar desafíos relacionados con el acceso limitado a infraestructura y servicios básicos (UCR, 2023).

Finalmente, está el emprendimiento social, que es el que se emprende por una iniciativa social, con el objetivo final de mejorar la calidad de vida de la sociedad en la que está inmerso dicho proyecto. En este último tipo de

emprendimiento, es en el que se continuará profundizando más en detalle (Tortos, 2013).

Las personas con y sin discapacidad pueden tener características diferentes que pueden influir en sus resultados en el mercado laboral y tienen menos probabilidades de participar en el mercado laboral que las que no la tienen, incluso cuando se controla la edad y el nivel educativo. La mayor probabilidad de que las personas con discapacidad trabajen por cuenta propia sugiere un mayor riesgo de exposición a la informalidad, especialmente en los países en desarrollo (OIT, 2025).

Estas investigaciones son un componente esencial en el proceso de investigación, nos proporciona un panorama de conocimientos previos sobre cómo se utilizan las tecnologías de información y comunicación por parte de las personas que poseen alguna discapacidad, donde se visualiza que tanto a nivel nacional como internacional la tasa de desempleo para este tipo de personas son considerables y bajos niveles en educación. Hay que destacar que hay poca información sobre investigaciones con relación a las personas con discapacidad usuarias de silla de ruedas o de algunos otros elementos relacionados que se podrían utilizar de referencia, lo cual limita consultar referencias existentes, sin embargo, esto resalta la importancia de realizar la propuesta de investigación.

1.5. Problematización

Según estimaciones realizadas por el Banco Mundial en el 2011, las personas con discapacidad representan un 15% de la población mundial. Aunque

es una población muy diversa en América Latina y Caribe con realidades y experiencias distintas, comparten el flagelo de lo que es la exclusión social y la vulneración de los derechos humanos (Bietti, 2023).

Nuestro país, de acuerdo con la publicación del INEC (2019), de la primera encuesta nacional sobre discapacidad realizada en el 2018, menciona que 18,2 % de la población costarricense posee algún tipo de discapacidad. Destacado por región, la Chorotega posee un 21,6 % y la Huetar Norte un 16,2% (INEC, 2019).

Esta encuesta también dejó en evidencia que un 5,7% de las personas con discapacidad están asistiendo a centros de estudio de educación formal, y del total de los centros educativos que asisten el 55,4% no poseen las condiciones adecuadas para este tipo de población. Además, solo el 43,6% está incursionado en el mercado laboral (INEC, 2019).

Aunado a esto, el INEC llevó a cabo la Encuesta Nacional de Microempresas de los Hogares, en la que se muestra que en el 2021 hubo un crecimiento del 23,6 % en la cantidad de microempresas en comparación con el año 2020, pero que para el año 2022 se dio una reducción del 9,7 % (UCR, 2023).

Sumado a esto, la Cámara de Comercio de Costa Rica (CCCR) publicó que el 47 % del empleo en el país proviene de las PYMES, lo que representa un 35,7 % del PIB (Producto Interno Bruto). Vale destacar también, que el 48 % de estos negocios están liderados por mujeres (UCR, 2023).

De conformidad con la cita anterior, se destaca que la educación y el trabajo de poca calidad de las personas con discapacidad, por esto se debe dar mayor importancia en capacitar a estas personas, más aún si son usuarias de sillas de ruedas, para que puedan tener una mejor calidad de vida y tener mayores oportunidades en esta sociedad tan compleja.

En la Política Nacional de Emprendimiento, el MEIC señala como cinco los tipos de emprendimiento existentes en nuestro país. El Emprendimiento por subsistencia es en el que la persona o emprendedor no tiene otra forma para ganarse la vida; se le llama también emprendimiento por necesidad. El emprendimiento por oportunidad es el que se emprende por voluntad propia, cuando a partir de una idea surge la posibilidad de crear una empresa para crear o satisfacer una necesidad en el mercado (Tortos, 2013).

El Emprendimiento Corporativo es toda actividad emprendedora que se da dentro de una empresa ya existente, que puede ser un desarrollo innovador o mejoras de los productos, servicios o procesos de la empresa. El Emprendimiento Dinámico es todo proyecto emprendedor con un gran potencial de crecimiento, por una ventaja competitiva, y que, al menos, puede convertirse en el corto plazo en una mediana empresa (Tortos, 2013).

Cañas es el sexto cantón de la provincia de Guanacaste, que comprende una superficie de 682, 2 kilómetros cuadrados y con una altitud de 73 m.s.n.m, sus dos grandes áreas de cultivo es de caña de azúcar y la producción de Tilapias,

además cuenta con el cultivo de arroz, algodón y ganadería, cuentan con actividad turística pero muy baja escala (Municipalidad de Cañas, 2024).

De acuerdo con un análisis realizado por Sánchez et al (2023), funcionarios del Ministerio de Salud, menciona que el Atlas de la PNUD para el 2022, indica que el Índice de pobreza multidimensional se estima para el cantón de Cañas en 0,059, siendo un dato relevante, ya que es mínima la población que se encuentra en estado de pobreza. Se estima que la población pobre es de 6.223 personas, de 32.685 individuos. La vulnerabilidad del cantón se estima en un 16,2% y la clasificación según el IPM es igual a 38.

El Índice de Desarrollo Social Cantonal 2017, según división territorial administrativa es de 20,10 según el MIDEPLAN. Con base en la información que presenta y tomando de referencia los resultados regionales, así como las categorías de clasificación y valores de corte elaborados estadísticamente, al ser un dato que se valora por distrito y se unifican en los reportes e informes cantonales, se evidencia que el cantón de Cañas se ubica por debajo del nivel muy bajo del indicador de menor desarrollo relativo.

El 24 de julio del año 2004 se firma en la ciudad de Cañas, Guanacaste, un Convenio Marco de Cooperación entre la Municipalidad de Cañas y la Empresa Privada, producto del cual surge a la vida lo que en adelante se denominará la Oficina Municipal de Gestión Empresarial. Como testigo de honor en este acto, participó el señor presidente de la República, el Dr. Don Abel Pacheco de la Espriella. El convenio se firma en el marco de las celebraciones conmemorativas

del 180 aniversario de la Anexión del Partido de Nicoya a Costa Rica y sirve igualmente la oportunidad, para llevar a cabo la I Feria Integral del Desarrollo Local, FINDEL 2004, bajo el lema: "Cañas: Corazón del Riego, Cantón de la Amistad." Este Convenio tiene como propósito la unión de esfuerzos entre La Municipalidad y Los Empresarios, con el objetivo de promover el desarrollo local, sobre los principios de la equidad de género, sostenibilidad de las acciones, iniciativa personal, solidaridad humana, apoyo a los procesos de investigación y trabajos científicos, promoción de las inversiones y consolidación del régimen municipal.

El Área de Desarrollo Local (ADEL), cuenta con su propio sitio web diseñado especialmente para cumplir sus funciones, aquí encontrará información importante como proyectos, noticias, anuncios y notas de interés. Esta oficina tiene como objetivo gestionar la colaboración del sector institucional público, sector privado, ONG's, sociedad civil organizada, y otros posibles colaboradores, con el fin de desarrollar y ejecutar estrategias conjuntas para crear un ambiente cantonal que promueva oportunidades de inversión económica ambientalmente amigables y favorables socialmente para direccionar el desarrollo económico cantonal. La Municipalidad no cuenta con ningún tipo de abordaje en talleres dirigidos específicamente para la población usuaria de silla de ruedas, es por este motivo que decide apoyar la propuesta *Capacitación en Emprendedurismo a personas usuarias de silla de ruedas de la zona del cantón de Cañas, Guanacaste, que tengan una idea de negocio en el año 2024 y 2025* realizada por los estudiantes Fallas Álvarez, Padilla Velásquez y Velásquez Sequeira.

A través de un estudio realizado por Fallas, Padilla, Velásquez (2023), en el curso de Investigación en Contextos Educativos de la Licenciatura en Mediación Pedagógica de la Universidad Técnica Nacional en los cantones de Liberia, Cañas Guanacaste, los distritos de Ciudad Quesada y Pital de San Carlos se encontraron deficiencias en el conocimiento sobre tema de emprendimiento, ya que las personas entrevistadas contaban con una idea de negocio, pero no la podían desarrollar, debido al desconocimiento en materia de emprendimiento, sin embargo, no se encontraron las personas en el cantón de Cañas que cumplieran con las dos variables en específico como era el uso de silla de ruedas e idea de negocio por este motivo se tuvo que ampliar a nivel nacional.

1.6. Delimitación:

1.6.1. Delimitación Espacio Físico-Geográfico

La propuesta de investigación se realizó en el Cantón de Cañas, en la provincia de Guanacaste, esto debido a que, a través de un estudio realizada por Fallas, Padilla, Velásquez (2023), en el curso de Investigación en Contextos Educativos se encontró mayor cantidad de personas usuarias de sillas de ruedas con ideas de negocios y con deseos de participar en capacitaciones de emprendimiento en relación con el cantón de Liberia y los distritos de Ciudad Quesada y Pital de San Carlos. Como se mencionó anteriormente no se encontraron las personas en el cantón de Cañas que cumplieran con las dos variables en específico como era el uso de silla de ruedas e idea de negocio por este motivo se tuvo que ampliar a nivel nacional.

1.6.2. Delimitación Población

Para delimitar la población de estudio se planteó la siguiente interrogante:
¿Cuál es la población con la que se va a trabajar la investigación?

Observando las necesidades de la población usuaria de silla de ruedas que ha sido excluida del ambiente laboral por la falta de concientización, por parte de los empleadores o la falta de instituciones que deseen crear un proyecto exclusivo para ellos se decidió abordar esta población tan sensible.

La investigación tuvo como meta trabajar la población usuaria de silla de ruedas que tengan una idea de negocio, la cual fue seleccionada con el objetivo de darle una oportunidad a este grupo de personas que han sido excluidas del ambiente laboral por su condición.

1.6.3. Delimitación de Temporalidad

El seminario se desarrolló con una modalidad virtual, a las personas usuarias de sillas de ruedas en el año 2024 y 2025, dado que se requiere tiempo para la aplicación de los instrumentos, analizarlos y realizar la propuesta de capacitación y de esta manera desarrollar los talleres.

1.7. Limitaciones

Las diferentes limitaciones que se presentaron, durante todo el proceso de este seminario final de graduación, fueron las siguientes:

- La falta de investigaciones similares, que respalden nuestra propuesta.

- Falta de disponibilidad del tiempo de las personas usuarias de sillas de ruedas que se les puede presentar una situación personal como de salud.
- Daño del equipo tecnológico para las sesiones tanto de la población meta como de los tutores, la utilización de la tecnología puede provocar ciertos problemas que no permitan su buen funcionamiento y perjudiquen los talleres de capacitación. En caso de que le suceda a un estudiante se le facilitará la grabación en la plataforma establecida para las clases, de no poder acceder a esta se le enviará material para trabajar en casa. De ser uno de los facilitadores la sesión será abordada por uno de los otros compañeros
- No somos especialistas en discapacidad, sin embargo, tenemos deseos de realizar la investigación, por ende, es un reto trabajar con este tipo de población, pero en el proceso nos acompañaran personas expertas tanto en tema de discapacidad como en emprendimiento.

1.8. Alcances

Con este seminario se aplicó un plan de capacitación a personas usuarias de sillas de ruedas a nivel nacional con una propuesta educativa no formal, para que desarrollarán su idea de negocio. Se realizó a partir de una investigación exploratoria.

La investigación exploratoria consiste en proveer una referencia general de la temática, a menudo desconocida, presente en la investigación por realizar. Entre sus propósitos podemos citar la posibilidad de formular el problema de investigación, para extraer datos y términos que nos permitan generar las preguntas necesarias (Morales, 2015).

Según Claire S. (1965:69) es una búsqueda de información con el propósito de formular problemas e hipótesis para una investigación más profunda de carácter explicativo. Estos estudios exploratorios, llamados también formularios, tienen como objetivo “la formulación de un problema para posibilitar una investigación más precisa o el desarrollo de una hipótesis” (Selltiz, et al 59-69).

Con lo mencionado anteriormente, siendo un componente esencial que define la dirección y enfoque de esta investigación, se plantea la siguiente interrogante:

¿Cómo se puede capacitar a las personas usuarias de silla de ruedas que tengan una idea de negocio para que puedan desarrollarlo?

Por tal motivo se plantearon los siguientes objetivos para el desarrollo del proyecto de investigación.

1.9. Objetivo

Ejecutar una capacitación a la población seleccionada por medio de talleres desde la Mediación Pedagógica, dirigido a personas usuarias de sillas de ruedas que tengan una idea de negocio 2024-2025.

1.9.1. Objetivos Específicos

1. Caracterizar la población seleccionada con discapacidad en silla de ruedas que tengan una idea de negocio.
2. Realizar un diagnóstico socio- productivo de los emprendimientos de las personas usuarias de sillas de ruedas para la identificación de propuestas de mejora.

3. Diseñar un plan de capacitación inclusiva en el área de emprendedurismo para personas con discapacidad en sillas de ruedas.

4. Implementar el plan de capacitación inclusiva para las personas usuarias de sillas de ruedas.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2. Marco Teórico

En el siguiente apartado, se presenta una comprobación de los aspectos teóricos más relevantes sobre la investigación y propuesta que se desarrollará.

2.1. Discapacidad:

La discapacidad presenta varias definiciones, de acuerdo con el paradigma que tiene como referencia y por los diferentes criterios. La discapacidad es abordada desde las miradas multidisciplinares y en distintos contextos, que promueve casos de inclusión de personas con discapacidad en la empleabilidad, emprendimiento, la innovación y economía social (Núñez et al 2019).

De acuerdo con Seoane (2011) menciona que “la discapacidad se ha presentado y concebido de formas diversas a lo largo de la historia, siendo tal vez la actitud de la sociedad y la posición de las personas con discapacidad en el contexto social el criterio más apropiado para diferenciarlas. Esta evolución se puede enunciar también de modos diferentes. De la ignorancia y la marginación a su presencia y participación en la sociedad” (p.56).

La discapacidad debe considerarse como un problema de desarrollo, aunque existen políticas a nivel nacional e internacional, aún faltan herramientas y recursos necesarios para que las personas con discapacidad se conviertan en agentes de desarrollo. En la actualidad, se enfrentan muchos desafíos como lo es el reconocimiento y la valoración de la diversidad humana (Núñez et al 2019).

Según García (2001), la OMS menciona que “las clasificaciones de la discapacidad se basan en el principio de discapacidad es un rango de aplicación

universal en los seres humanos y no un identificador único de un grupo social. Los seres humanos que tienen alguna limitación en su funcionamiento corporal, personal o social asociado a una condición de salud, es decir, hay un continuo de niveles y grados de funcionalidad. La discapacidad, en sus dimensiones, es siempre relativa a las expectativas colocadas sobre el funcionamiento de las personas”.

Menciona Padilla (2010) que “Los grados de discapacidad serán diferentes si existe o no rehabilitación; así mismo, estarán influenciados en gran parte si la persona vive en área rural o urbana, en un país desarrollado o en una en vías de desarrollo” (p.7).

Las clasificaciones de las distintas discapacidades han sido muy diversas, ya que durante la 54° Asamblea Mundial de la Salud, de la Organización Mundial de la Salud (OMS), se propone cambiar el nombre de la segunda edición de la Clasificación Internacional de las Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías (CIDDM-2): Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF), y se instala a los Estados miembros de la OMS, cuando procede, a usar la CIF en investigación, vigilancia y notificación (Padilla, 2010).

De acuerdo con la OMS, “las clasificaciones de la discapacidad se basan en el principio de discapacidad es un rango de aplicación universal en los seres humanos y no un identificador único de un grupo social. Los seres humanos que tienen alguna limitación en su funcionamiento corporal, personal o social asociado a una condición de salud, es decir, hay un continuo de niveles y grados de

funcionalidad. La discapacidad, en sus dimensiones, es siempre relativa a las expectativas colocadas sobre el funcionamiento de las personas” (García, 2001).

Menciona Padilla (2010), los grados de discapacidad serán diferentes si existe o no rehabilitación; así mismo, estarán influenciados en gran parte si la persona vive en área rural o urbana, en un país desarrollado o en una en vías de desarrollo”.

Tomando en cuenta las clasificaciones de las discapacidades han sido diversas ya que durante la 54 Asamblea Mundial de la Salud, de la Organización Mundial de la Salud (OMS), se optó por cambiar el nombre de la segunda edición de la Clasificación Internacional de las Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías (CIDDM-2): Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF), y se instala a los Estados miembros de la OMS, cuando procede, a usar la CIF en investigación, vigilancia y notificación (Padilla, 2010).

Con el estudio realizado por Padilla (2010), menciona que “La Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías, hoy Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF)” (p.45), que distingue entre deficiencia, discapacidad y minusvalía, definidas por esta organización de la siguiente manera, en la Historia de la discapacidad y las Naciones Unidas:

1. La deficiencia (deterioro) se refiere a toda pérdida o anomalía de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica. Las deficiencias son trastornos en cualquier órgano, e incluyen defectos en extremidades,

órganos u otras estructuras corporales, así como en alguna función mental., o la pérdida de alguno de estos órganos o funciones, Ejemplos de estas deficiencias son la sordera, la ceguera o la parálisis; en el ámbito mental, el retraso mental y la esquizofrenia crónica, entre otras.

2. Discapacidad se define como la restricción o falta (debido a una deficiencia) de la capacidad para realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se consideran normales para un ser humano. Engloba las limitaciones funcionales o las restricciones para realizar una actividad que resulta de una deficiencia . Las discapacidades son trastornos definidos en función de cómo afectan la vida de una persona. Algunos ejemplos de discapacidades son las dificultades para ver, oír o hablar normalmente; para mover o subir las escaleras; para bañarse, comer o ir al servicio.
3. Una minusvalía (handicap) hace referencia a una situación desventajosa para un individuo determinado, consecuencia de una deficiencia o discapacidad, que lo limita o le impide desempeñar una función considerada normal en su caso (dependiendo de la edad, del género, factores sociales y /o culturales). El término es también una clasificación de " las circunstancias en las que es probable que se encuentren las personas discapacitadas. La minusvalía describe la situación social y económica de las personas deficientes o discapacitadas, desventajosa en comparación con la de otras personas. Esta situación de desventaja surge de la interacción de la persona con entornos y culturas específicas.

La discapacidad se caracteriza por limitaciones para el desempeño de actividades rutinarias consideradas regulares, las cuales pueden ser temporales o permanentes, reversibles o surgir como consecuencia directa de deficiencias físicas, sensoriales, de secuela de enfermedades o por eventos traumáticos.

Con la aprobación de la convención interamericana de derechos humanos de las personas con discapacidad ley 8661 (2008), modifica los términos referentes a la discapacidad con el propósito de la presente Convención es promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente. Las personas con discapacidad incluyen a aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.

2.2. Movilidad de personas usuarias de sillas de ruedas

La movilidad personal es la capacidad que tiene cada persona de desplazarse en el momento que lo desee, donde el estado debe adoptar medidas eficientes de garantizar la movilidad personal de todas las personas que poseen una discapacidad (Maës, 2016).

Rodríguez et al (2019), mencionan que

la inclusión social consiste en materializar la posibilidad de participación igualitaria de personas de una sociedad y su objetivo principal es asegurar que todas las personas tengan las oportunidades y los recursos necesarios para participar plenamente en la vida económica, social y política, para poder disfrutar una vida digna. En función del grado de discapacidad de la persona se han desarrollado diferentes dispositivos que de alguna forma le faciliten la convivencia social (p.778).

Mediante el mencionado decreto 4659 MOPT-MP se reforma el artículo 165 del Reglamento a la Ley 7600 sobre accesibilidad al transporte público colectivo y se incorpora como obligatorio en el *Manual de Revisión Técnica Vehicular* que toda unidad de transporte público colectivo deberá disponer mínimo de cuatro asientos preferenciales y contar con un espacio para que se transporte una persona usuaria de silla de ruedas, todos debidamente señalados (SCIJ, 2019).

La movilidad de las personas usuarias de sillas de ruedas enfrenta múltiples desafíos y oportunidades, que varían según el entorno y las tecnologías disponibles que están diseñadas para facilitar el desplazamiento de las personas que las utilizan, permitiendo una mayor independencia y acceso a diferentes entornos.

2.3. Idea de negocio

De acuerdo con Muñoz (2022), “una idea de negocios es una oportunidad que el emprendedor identifica en su entorno, la cual debe proporcionar valor para sus clientes” (p.3).

Para Baque, et al. (2019), la finalidad del plan de negocio es determinar la viabilidad económica, técnica, social y ambiental de un proyecto, tomando en consideración las oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades de la empresa, así como también analizar el entorno en el cual se desarrollará.

Un emprendedor es una persona que forma parte de una comunidad y que identifica nuevas actividades que se pueden hacer en la región, las cuales permiten generar un cambio útil en el territorio y la mejora de su propia forma de vida y el de las personas que están con él. El emprendedor debe identificar la posibilidad, visualizarla y realizarla; no es suficiente sólo con soñar y tener buenas ideas, se debe actuar para convertirlas en realidad (Sanabria, 2011).

Cualquier emprendedor que posea una discapacidad, no solo va a desafiar la complejidad de implementar una idea de negocio, también desafía aspectos culturales, naturales, psicosociales, su entorno por la vulnerabilidad que tiene, pero sus deseos de superación y generar su propia fuente de ingreso que les permita vivir en condiciones económicas mejores en la satisfacción de sus propias necesidades y de toda su familia. Todos estos obstáculos y dificultades tienen la persona con discapacidad, no solo enfrentar los problemas que conlleva iniciar el emprendimiento sino también enfrentar las barreras sociales y mentales. Por esto

se debe profundizar las acciones en la materia de formación, por lo que la administración pública tiene que favorecer la implementación de las políticas inclusivas, ya sea que se fomente el acceso al empleo o para iniciar una carrera de emprendedor (Vera et al, 2022).

Los emprendimientos promueven la inclusión social, donde los procesos de producción y la inserción en el mercado para producir bienes o servicios, propician a la integración social de aquellas personas que hayan sido excluidas. Desarrollar emprendimientos requiere de compromiso y alta resiliencia que les permita evitar los innumerables inconvenientes que ocurren al inicio de cualquier empresa (Vera et al, 2022).

De acuerdo con Sanabria (2011),

antes de profundizar en los detalles del emprendimiento, se debe establecer por qué es importante trabajar el tema y potenciar la actitud emprendedora. Es necesario presentar el tema del emprendimiento como el motor de desarrollo para cualquier comunidad. Uno de los elementos que se trabajan en el marco del emprendimiento es el inconformismo positivo, que es la sensación de insatisfacción con el estado actual de las cosas que frecuentemente tenemos seres humanos y el deseo de realizar cambios para mejorar esta situación (p.67)

Desarrollar una idea de negocio es un proceso fundamental para cualquier emprendimiento, siguiendo un proceso estructurado que te permita identificar oportunidades y crear un modelo viable.

2.4. Diagnóstico social y económico de la persona usuaria de silla de ruedas.

El ser independiente es una prioridad para cualquier ser humano, esto le permite disfrutar de una vida satisfactoria, para una persona con discapacidad este es el reto, empezar de cero a vestirse, ducharse, desplazarse y también a relacionarse con otras personas, participar activamente en la sociedad y tomar decisiones de manera autónoma (Loh Medical, 2020).

Con respecto a los apoyos educativos, se descubrió que el 95,5% de las personas con discapacidad, no reciben ningún tipo de apoyo relacionado con adecuaciones curriculares significativas, no significativas, de docencia, de acceso como LESCO, computadora con teclado grande o profesionales como psicopedagogía o tutorías. Sobre el nivel de instrucción, se concluyó que la población con discapacidad tiene menores niveles de educación formal, además se denota que existe un mayor porcentaje de personas sin instrucción respecto a la población sin discapacidad (7,4% y 2,8% respectivamente) (INEC,2018).

Según Rodríguez y Vargas (2021), "las personas con discapacidad en silla de ruedas en Costa Rica tienden a tener niveles de escolaridad inferiores debido a barreras físicas y falta de apoyo adecuado en el sistema educativo" (p. 154).

En el caso de las provincias de Guanacaste y Puntarenas, las mujeres que se ubican entre los 75 años y más, sobrepasan el millar, mientras que los segmentos inmediatos registran alrededor de 500 mujeres menos (Mendieta et al, 2004).

Los gastos que poseen las personas con discapacidad como lo es la atención sanitaria, transporte, productos de apoyo, servicios de asistencia personal y las adaptaciones de la vivienda entre otros, tienen un impacto considerable en los ingresos de personas con discapacidad y la de sus familias. Algunos costos indirectos que determinadas ocasiones ocurren, es que algún miembro de la familia tiene que renunciar de su trabajo para atender a las personas con discapacidad, a partir de estos además de disminuir el ingreso económico repercute en tiempo de trabajo que no es remunerado de la persona quien lo cuida, es aquí donde se requiere o surge la necesidad de sistemas de protección social donde se les de apoyo para cubrir la falta del ingreso al hogar (Biatti, 2023).

El emprendimiento además de buscar el incremento y rendimientos económicos y financieros, también fortalece otras aristas en la sociedad que están vinculadas con el desarrollo sostenible. Es fundamental para la consolidación de los emprendimientos en el desarrollo en aspectos sociales como lo son la responsabilidad vinculada con personas con más necesidad como lo son las personas con discapacidad (Vera et al, 2022).

La madurez aporta una perspectiva única, permitiendo que los emprendedores de mayor edad aprovechen su conocimiento y red de contactos. Al

mismo tiempo, los jóvenes emprendedores en silla de ruedas desafían las normas y demuestran que la innovación no tiene límites. Fomentar un entorno inclusivo que apoye a todos los emprendedores, independientemente de su edad o condición, es esencial para construir una sociedad más equitativa y dinámica, donde cada individuo pueda alcanzar su máximo potencial y hacer una diferencia significativa.

2.5. Inclusión laboral

A nivel de empleabilidad, no ha existido una inclusión total de las personas con discapacidad, para muchas organizaciones funcionan con viejos paradigmas que se dirigen en la productividad y estas personas no permiten la incrementación de esta. Además, las personas con discapacidad no pueden demostrar su fortalezas y cualidades que poseen a nivel profesional y personal. Por eso el desarrollo de emprendimientos, no solo asegura económicamente su existencia, sino la oportunidad de mostrar sus habilidades incluyendo la creatividad (Vera *et al*, 2022).

De acuerdo con la investigación realizada por Muñoz y Quintana (2019) uno de los principales retos en salud ocupacional es la garantía a la igualdad de condiciones de las personas con discapacidad y el acceso a oportunidades laborales, además de la integración social en lugares de trabajo. Es necesario garantizar la igualdad de oportunidades además de facilitar el acceso a los empleados en condición laboral al lugar de trabajo, sea a través de adaptación de la infraestructura, o a través de adaptaciones desde aspectos social-laboral.

En la historia de Costa Rica, en temas de la conceptualización y el abordaje de la discapacidad ha ido en evolución y transita en diversos enfoques, es de importancia histórica la transformación conceptual que ha tenido, en donde implica retos para que la evolución se visualice y sea abordada en la sociedad, y esta brindarle diversidad. En la dimensión de calidad de vida, las personas con discapacidad en su mayoría no tienen la suficiente capacidad económica para satisfacer sus necesidades (Navarro, 2022).

Este tipo de condición de vida afecta a las personas que son excluidas de la sociedad, se caracterizan por tener pocas oportunidades y accesos a servicios de salud básica, mercado laboral entre otros. Además, esta población los invisibiliza de reconocimiento, valoración y aceptación, unido a esto que les permitan ser escuchados (Nieto y Peña, 2019).

La inclusión es un proceso sistémico, en la sociedad se debe avanzar y a través de esfuerzos normativos, políticos e investigativos se irá construyendo una sociedad más justa y democrática. En el entorno se enfatiza la importancia de las contradicciones y dilemas que las personas manifiestan en la práctica de los principios inclusivos. Por ende, todos los esfuerzos formativos deben de servir como un puente para la divulgación de la información científica, garantizando la profundidad de los temas, entre ellos la discapacidad, para la transformación (Navarro, 2022).

La inclusión laboral es el proceso de garantizar que todas las personas, especialmente aquellas en situaciones de vulnerabilidad, tengan igualdad de

oportunidades para acceder, permanecer y progresar en el mercado laboral, siendo fundamental para promover la diversidad y la equidad en el entorno laboral.

2.6. Inclusión de personas con discapacidad

En los diversos temas sociales se debe inculcar la inclusión de personas con discapacidad por el principio de igualdad de derecho, y todas necesidades son de igual de importantes. Todas las personas tenemos las mismas oportunidades, y las personas con discapacidad deben tener las mismas condiciones sin algún impedimento y exclusión de la comunidad (Nieto y Peña, 2019).

En las sociedades actuales, en el desarrollo de actividades económicas a través de organizaciones y empresas sus procesos son basados en diversos parámetros como lo es la calidad del producto o servicio que se está ofreciendo, tamaño de mercado en donde se desenvuelven y las diferentes exigencias de los clientes. Las políticas para el desarrollo de emprendimientos en los países incentivan a la movilización activa de las personas en búsqueda de garantizar y satisfacer sus necesidades socioeconómicas, con ello se disminuye la tasa de desempleo y se activan las economías (Vera *et al*, 2022).

Es claro recalcar que se ha avanzado en tema de inclusión social y laboral sobre las personas con discapacidad en los países de la región, hay un vacío muy grande en que se le respeten los derechos. Existen grandes brechas entre las personas con discapacidad con aquellas que no poseen ninguna discapacidad. De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas (ONU), con la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH) es un hito para la sociedad en miras

por un mejor desarrollo de la sociedad elaborada con varios actores de todo el mundo, sino que también posee lineamientos generales para un nuevo ordenamiento social (Bietti, 2023).

Garantizar los derechos de protección social para las personas con discapacidad es prioritario, pero los países deben enfocarse en establecer sistemas que generen acciones, herramientas e incentivos que realmente permitan la inclusión de las personas con discapacidad en la sociedad. En América Latina y el Caribe es una de las regiones con más índices de desigualdad, lo que impide un desarrollo social inclusivo (Bietti, 2023).

Las nuevas concepciones, interpretaciones y supuestos sobre la discapacidad son muy importantes, proponiendo la sistematización de información accesible de los aprendientes para su propio aprendizaje y contraste con nuevas ideas. Donde se recomienda habilitar espacios de sistematización relevantes durante una sesión de trabajo, que se utilicen herramientas como Google Classroom, Padlet o Google Drive (Navarro, 2022).

Algunos factores externos pueden incluir elementos de accesibilidad, jurídicos, socioeconómicos y de servicios, donde toda esta interacción es provocada por la discapacidad, esto puede ser un punto clave en minimizar o aumentar la discapacidad (Navarro, 2022).

Las aristas más retadoras en relación con el desarrollo social con las personas en situación de discapacidad ya que implica al mismo tiempo la lucha

contra el desempleo y desigualdad social, que de manera compleja la oferta y demanda de opciones laborales decentes. Por eso, la empleabilidad para este tipo de personas pone un escenario de desafíos y oportunidades relevantes (Navarro, 2022).

La inclusión de personas con discapacidad en la sociedad y en el mercado laboral es fundamental para construir un mundo más justo e inclusivo. Tienen los mismos derechos humanos fundamentales que cualquier otra persona. Negar oportunidades de participación plena en la sociedad y en el mercado laboral es una violación de estos derechos básicos. La inclusión es clave para garantizar la igualdad de oportunidades.

2.7. Capacitación

La capacitación para personas emprendedoras con discapacidad, además de colaborar en el desarrollo del profesional, contribuye en el desarrollo personal, ya que se le fortalece el espíritu, parte clave de la vida y de los emprendimientos. Conocer las posibilidades y habilidades de las personas con discapacidad iniciando por un diagnóstico de competencias, que se hace especial para acometer empresas de valor social, ecológico y humano, como objetivo fundamental para quien aspire alcanzar la clasificación “inclusiva” (Vera et al, 2022).

Las personas con discapacidad poseen la motivación de emprender por muchos beneficios como lo son los tributarios y financieros para el inicio como emprendedores, ya que todos no tienen la oportunidad de ingresar al mercado laboral por sus condiciones, pero tiene las mismas oportunidades de ejercer el

derecho al trabajo, y para reconocer esto, el Estado mediante diferentes instituciones deben brindar oportunidades para que el trabajador tenga autosuficiencia (Vera et al, 2022).

Según Martínez y Gómez (2023), “los niveles de modalidad en una capacitación suelen incluir formación presencial, en línea e híbrida, cada uno con sus propias características y ventajas” (p. 89). De acuerdo con López (2022), un diseño efectivo de capacitación “debe considerar varios componentes clave, incluidos los objetivos de aprendizaje, el contenido del curso y las técnicas de evaluación” (p. 102).

El diseño de la capacitación (también llamado planificación, programación, planeamiento, entre otros), consiste en un esfuerzo previo que debe realizar el facilitador (en este caso el promotor o promotora social) para disponer de una estructura básica que le guíe y oriente en su interacción con la dirigencia comunal, consiste en una herramienta que facilitará la organización de los contenidos para su ejecución y para un mejor aprovechamiento del tiempo en la actividad (Soto y Blanco, 2011)

Emprender un pequeño negocio es un viaje lleno de aprendizajes y satisfacciones que debe moldear la visión y propósito de cada persona. A lo largo de este proceso, irá descubriendo la importancia de la resiliencia y la innovación, enfrentando desafíos que le permitan adaptarse y encontrar soluciones creativas. Cada interacción con los clientes y cada pequeño logro deben reafirmar su pasión

por lo que hace, convirtiéndose cada día en una nueva oportunidad para crecer y mejorar.

La periodicidad en una capacitación se refiere a la frecuencia con la que se realizan sesiones de entrenamiento o actualización. Esta frecuencia puede variar dependiendo de las necesidades del grupo, el tipo de habilidades que se están desarrollando y los objetivos de la capacitación. La periodicidad puede ser diaria, semanal, mensual, o en cualquier otro intervalo que se considere adecuado para mantener y mejorar las habilidades y conocimientos de los participantes (Doe 2023).

Las capacitaciones de emprendimiento son un pilar fundamental para el éxito y crecimiento de cualquier pequeño negocio. Mantener una periodicidad constante en estas capacitaciones permite a los emprendedores mantenerse actualizados, adaptarse a los cambios del mercado y desarrollar habilidades críticas para la gestión de sus negocios. Ya sea que se trate de talleres mensuales, cursos trimestrales o seminarios anuales, la clave radica en establecer un calendario que se ajuste a las necesidades específicas de cada emprendedor y su negocio.

La duración de una capacitación debe ser flexible y adaptarse a los objetivos de aprendizaje y las necesidades de los participantes, con sesiones que pueden variar desde breves encuentros hasta programas extendidos (Smith, 2019).

La duración óptima de las capacitaciones de emprendimiento varía según el programa y la profundidad de los temas abordados. Sin embargo, la mayoría de los

programas exitosos tienen una duración aproximada de entre 2 a 10 meses, con una frecuencia semanal o quincenal de las sesiones.

Las capacitaciones de emprendimiento deben ser evaluadas de manera integral, utilizando una combinación de diferentes tipos de evaluación para medir su efectividad y el impacto en los participantes y sus negocios.

Es un instrumento que diseña el docente en el que desarrolla sus intenciones educativas, de carácter académico-administrativas que pretende compartir con sus estudiantes en un determinado ciclo académico. En el mismo detalla los objetivos, contenidos, estrategias, procedimientos a seguir para alcanzar las competencias, sean estas generales o específicas existentes en el currículo de determinada carrera y en un tiempo determinado. Es importante tomar en cuenta en toda planificación didáctica el tiempo de ejecución de todas las estrategias, acciones, procedimientos que hacen el maestro y el estudiante para alcanzar las metas cognitivas, procedimentales y actitudinales. El solo hecho de planificar la clase es una parte de lo administrativo (Aburto, 2021).

Planificar la sesión de enseñanza-aprendizaje es la competencia del docente universitario que permite convertir una idea o proyecto en una propuesta práctica para el trabajo con los estudiantes. Es el nivel más concreto de la planificación didáctica, la cual contribuye al logro de aprendizaje del curso y, por ende, a la consolidación futura del perfil del egresado de la carrera (Aburto, 2021).

La planeación didáctica es diseñar un plan de trabajo que contemple los elementos que intervendrán en el proceso de enseñanza-aprendizaje organizados

de tal manera que faciliten el desarrollo de las estructuras cognoscitivas, la adquisición de habilidades y modificación de actitudes de los alumnos en el tiempo disponible para un curso dentro de un plan de estudios (Aburto, 2021).

El planeamiento de las capacitaciones de emprendimiento es crucial para garantizar su efectividad y relevancia en el desarrollo de habilidades y conocimientos necesarios para los emprendedores. Un enfoque estructurado que incluya un diagnóstico inicial de las necesidades de los participantes permite adaptar el contenido a sus realidades específicas, asegurando que las capacitaciones sean prácticas y aplicables.

En resumen, el nivel de capacitación de las personas emprendedoras es un factor crucial que determina el éxito y la sostenibilidad de sus proyectos. La formación adecuada no solo proporciona las habilidades técnicas necesarias para gestionar un negocio, sino que también fomenta la confianza y la resiliencia ante los desafíos del emprendimiento. A medida que el entorno empresarial evoluciona, la capacitación continua se vuelve indispensable, permitiendo a los emprendedores adaptarse a nuevas tecnologías y tendencias del mercado. Al invertir en programas de formación accesibles y relevantes, se empodera a los emprendedores para que tomen decisiones informadas y estratégicas, lo que, a su vez, contribuye al crecimiento económico y a la innovación en la comunidad.

2.8. Tecnologías de información y comunicación

El potencial tecnológico es una transformación de la educación y un escenario rico en procesos pedagógicos. Al utilizar los distintos tipos de

Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) colaboran en la construcción de la mejor manera los aprendizajes, unido a esto las TIC enriquecen la mediación pedagógica, ya que permite a la población desarrolle de una forma más eficaz las habilidades y destrezas que favorezcan las competencias básicas y alcance la autonomía de las Personas con Discapacidad, contribuyendo a la disminución de las barreras educativas que se presentan (Arrieta, 2019).

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las capacitaciones de emprendimiento es fundamental para potenciar el aprendizaje y la innovación en un entorno empresarial cada vez más digitalizado. En un mundo donde la competitividad es feroz, las TIC se convierten en un aliado estratégico, brindando a los emprendedores las herramientas necesarias para innovar, adaptarse y prosperar en el mercado.

2.9. Mediación pedagógica.

De acuerdo con Pablo Freire mencionado por Veiga (2023) “define la mediación pedagógica mencionado por como «el tratamiento de contenidos y de las formas de expresión de los diferentes temas a fin de hacer posible el acto educativo, dentro del horizonte de una educación concebida como participación, creatividad, expresividad”.

Describe Veiga (2023), uno buen mediador es las personas que puede hacer el uso del poder de la palabra y buenas bases de comunicación ya que el pedagogo debe utilizar diversas fuentes para fomentar la investigación teniendo claro lo que

pretende impartir y enseñar a los estudiantes, para que estos sean buenos receptores y perceptores del proceso.

Todo acto educativo o el proceso de mediación no podrá tener éxito si el mediador no posee las características de la mediación pedagógica o la pedagogía de la mediación. Dichas características para la educación se describen como educar para la incertidumbre, educar para gozar de la vida, educar para formar personas integrales, educar para saber expresarse, educar para convivir y educar para apreciar la adquisición de conocimientos. Y en la mediación: mediar para intentar convivir, recuperar canales de comunicación y escuchar activamente (Veiga, 2023).

Se le llama pedagogía a una mediación que es capaz de promover y acompañar el aprendizaje, esto quiere decir, que la tarea de construir y apropiarse del mundo de uno mismo, sin el acto de invadir ni abandonar, donde la educación debe verse como formativa siendo del resultado de un adecuado manejo teórico práctico de los principios de la pedagogía como lo es la educabilidad que responda preguntas relacionadas con el sujeto que aprende y la enseñabilidad que se compromete a estudiar lo relacionado con el dominio epistemológico de la ciencia que pretende enseñar (Díaz y Hernández, 2005).

La mediación pasa a constituirse en una acción creativa de cada mediador, que requiere comprender integralmente la naturaleza de lo que se desea enseñar y aprender, con las características de las personas que están involucradas en el proceso formativo y de las realidades contextuales, con el objetivo de hacer no solo

más pertinente y oportuno el acceso al conocimiento, la práctica de habilidades y la exploración afectiva del fenómeno de aprender, sino más significativo y edificante el proceso educativo (Díaz y Hernández, 2005).

La mediación pedagógica es un enfoque educativo que busca facilitar el aprendizaje y la enseñanza a través de la interacción y la comunicación entre docentes y estudiantes, donde el educador actúa como un mediador que guía y apoya a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

2.10. Diseño Universal de Aprendizaje

El Diseño Universal para el Aprendizaje es una estrategia para avanzar hacia la inclusión educativa. El DUA tiene su origen en las investigaciones realizadas por el Centro de Tecnología Especial Aplicada (CAST) en los años 90 (siglo XX), cuando David H. Rose y Anne Meyer, fundadores de este centro, diseñaron el marco de su aplicación, fundamentándose en los últimos avances de la neurociencia en el área de la educación (Pérez y Gonzales, 2017).

El DUA se define como: “un enfoque basado en la investigación para el diseño del currículo, es decir, objetivos educativos, método, materiales y evaluación, que permite a todas las personas desarrollar conocimientos, habilidades y motivación e implicación con el aprendizaje” (Pérez y González, 2017, p 45).

El MEP (Ministerio de Educación Pública de Costa Rica) ha adoptado el DUA como un marco para el diseño curricular, promoviendo la flexibilidad y la

personalización de la enseñanza para atender la diversidad de necesidades de los estudiantes (MEP, 2020).

La implementación del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) en las capacitaciones de emprendimiento, es fundamental para garantizar que todos los participantes, independientemente de sus habilidades o antecedentes, tengan acceso a una educación inclusiva y efectiva. Este enfoque permite personalizar la experiencia de aprendizaje, ofreciendo múltiples formas de representación, expresión y compromiso que se adaptan a las necesidades individuales de cada emprendedor. Al integrar el DUA, se fomenta un ambiente donde la diversidad es valorada y cada participante puede contribuir desde sus fortalezas únicas.

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

3. Marco Metodológico

En este capítulo se encuentra la estrategia metodológica diseñada para orientar el desarrollo y logro de los objetivos establecidos, para esto se tomaron en cuenta rubros tales como el paradigma que sustenta la investigación, el enfoque que más se adapta a esta propuesta, el tipo de investigación, método con el cual se va a desarrolló la propuesta y las etapas de la investigación, así como la población, muestras, variables y técnicas que se utilizaron en el presente seminario de capacitación.

3.1. Paradigma

Esta investigación se sustenta en el paradigma sociocrítico, porque permitió a los participantes involucrarse en el intercambio de conocimientos, además de buscar soluciones a sus necesidades. Dicho paradigma, tiene como finalidad sembrar las transformaciones sociales, dando respuestas a problemas específicos de las comunidades, considerando la intervención activa de sus miembros, observándose el rol del investigador como agente de cambio social es recurrente (Ticona et al 2020).

Este paradigma se fundamenta en la crítica social con un destacado aspecto autorreflexivo y, considerando que los conocimientos se construyen continuamente por intereses de las necesidades de los grupos. Adoptar un paradigma centrado en el emprendedor, que valore la creatividad, la colaboración y la adaptabilidad, permite crear un entorno educativo dinámico y enriquecedor.

3.2. Enfoque Cualitativo

Según Barrantes (2013), una investigación con enfoque cualitativo requiere de un profundo análisis para comprender y entender el comportamiento humano, el trabajo que se realiza en campo requiere de una participación muy intensa, mientras se está en la etapa de evaluación que requiere todo un registro de los acontecimientos que ocurran para su respectivo análisis.

De acuerdo con la anterior se direcciona en un enfoque cualitativo, ya que es de carácter dinámico, necesita la interacción de los participantes y capacitadores para orientar los procesos de aprendizaje, los cuales reflejan la realidad de una población que tiene derecho de independencia económica, toma de decisiones y derecho a una vida digna.

La investigación cualitativa en el campo de la educación es un tema de interés actual, esto porque su práctica se ha popularizado en los últimos años en el ámbito de las ciencias sociales, lo que ha permitido su expansión, pero a la vez la profundización en las teorías y las metodologías que la sustentan. El propósito de este intercambio investigativo permite reconstruir, articular y reflexionar sobre algunos tópicos que fundamentan el enfoque cualitativo de investigación y que están relacionados con nuestros escenarios habituales de trabajo (Chavarría, 2006).

El enfoque cualitativo es una herramienta invaluable para comprender en profundidad las necesidades, motivaciones y experiencias de los participantes. A través de técnicas como entrevistas, observación y grupos focales, los facilitadores obtuvieron información detallada sobre los desafíos y oportunidades que enfrentan

los emprendedores en su día a día, además de cumplir con todos los objetivos propuestos.

3.3. Tipo de investigación

El estudio de casos en una investigación cualitativa tiene una ventaja epistemológica sobre otros métodos de investigación, pues considerado una forma útil en los estudios gracias a su flexibilidad y que logra captar la atención gracias a su estilo accesible, armonioso, porque es un método de aprendizaje y trata con una situación técnicamente distintiva en la cual hay muchas variables de interés que como resultado se beneficia en el desarrollo previo de posiciones teóricas que guían la recolección y el análisis de datos (Durán, 2012).

Según Maxwell (1998), el proceso de investigación con el estudio de casos sigue los pasos señalados en la investigación educativa con un enfoque cualitativo, está basado en la lógica que guía las etapas de recogida, análisis e interpretación de la información, un estudio intensivo y profundo de uno o pocos pasos de un fenómeno.

Una vez que el investigador cualitativo se ubica dentro de un paradigma y un enfoque, adopta una estrategia, la cual puede ser documental, estudio de caso, historia de vida, estudio biográfico, investigación-acción o método histórico. Como puede observarse, los estudios de caso pueden ser una estrategia de investigación específica (Muñis, 2010).

La investigación se enfocó en un estudio de casos, por ser un proceso de investigación e indagación que va a caracterizar detalladamente las ideas de negocios de los participantes con el objetivo de proporcionar una serie de

características que representen situaciones problemáticas diversas de la vida real para que se estudien y analizar cuales se adaptan mejor a la realidad de sus proyectos.

3.4. Población y Muestra

3.4.1. Población seleccionada para la investigación

Para la elaboración de esta investigación se decidió trabajar con las personas usuarias de sillas de ruedas, como parte del desarrollo de la capacitación, así como con las personas cuidadoras, las cuales serán abordadas como fuentes de información secundaria, además de las personas expertas en discapacidad y en emprendimientos, de igual forma como fuentes de información.

A través de un estudio realizado por Fallas, Padilla, Velásquez (2023), en el curso de Investigación en Contextos Educativos se seleccionó esta población porque son una población sensible y excluidas del ambiente laboral. Por ende, el objetivo específico es brindar una capacitación a esta población en este proyecto de investigación.

3.4.2. Muestra seleccionada para la investigación

Para esta investigación se seleccionó una muestra de 10 personas usuarias de silla de ruedas, los cuidadores, además de personas expertas en el tema de discapacidad y el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) para garantizar que la capacitación sea más personalizada, además, porque fue una investigación y de enfoque cualitativo, con un paradigma socio crítico en un estudio de casos, y esto nos permitió mejores resultados.

Tabla 1

Característica de selección de la muestra.

Población	Cantidad	Rango de edad	Género	Escolaridad	Zona geográfica	Años de experiencia
Personas Usuarías en sillas de ruedas	10	Mayores de 18 años	Ambos	Primaria Completa	Nivel Nacional	No aplica
Persona Cuidadora	10	Mayores de 18 años	Ambos	No Aplica	Nivel Nacional	No aplica
Personas expertas en discapacidad	2	Mayores de 18 años	Ambos	Universitaria	No aplica	1 a 11 años
Personas expertas en DUA	3	Mayores de 18 años	Ambos	Universitaria	No aplica	1 a 11 años

Fuente: Elaboración propia. 2024. Característica para la selección de la muestra.

3.5. Técnicas e instrumentos

Con la finalidad de poder cumplir a cabalidad con los objetivos en el presente trabajo se utilizaron las siguientes técnicas para la recolección de datos.

3.5.1. Grupo Focal

Se utilizó la técnica de grupo focal para recopilar datos cualitativos sobre las actitudes o comportamientos de la muestra, optando por un cuestionario estructurado con preguntas cerradas, para explorar experiencias personales en profundidad.

Se ejecutó mediante la técnica denominado guía de grupo Focal, la cual era abierta donde el entrevistador generó preguntas a los participantes y estos respondieron dando su opinión, permitiendo recopilar información relevante.

Para Hamui y Varela (2013), el grupo focal “es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto”.

La técnica de grupo focal permitió recopilar datos cualitativos los cuales fueron de gran importancia en la investigación, además, permitieron a los entrevistadores realizar preguntas a los participantes mediante la guía de grupo focal proporcionando una serie de opiniones y actitudes en un contexto colaborativo que facilitó la comprensión de las realidades sociales.

3.5.2. Entrevista Semiestructurada

La entrevista semiestructurada es otra de las técnicas que las personas investigadoras utilizaron para conseguir información detallada ya que este tipo de técnica consiste en una combinación de preguntas abiertas y muy específicas sobre el tema de estudio, y otras tantas cerradas, en las que el entrevistador da opciones de respuestas. Se utilizaron preguntas generales que se fueron refinando conforme avanzaba la entrevista y de acuerdo con los objetivos del investigado.

La entrevista semiestructurada recolecta datos de las personas entrevistadas a través de un conjunto de preguntas abiertas. Para saturar los datos, es decir, para recolectar información suficiente para entender el área de interés, este tipo de entrevista requiere una muestra relativamente grande de participantes (Tejero, 2021).

Para esta técnica se utilizó el instrumento de una Guía de entrevista semiestructurada donde el entrevistador dispuso de un guion que recogió los temas

que debían tratar a lo largo de la entrevista. Sin embargo, el orden en el que se abordaron los diversos temas y el modo de formular las preguntas se dejaron a la libre decisión y valoración del entrevistador. Las preguntas del guion se prepararon por parte del entrevistador desde su experiencia personal tras haber realizado una revisión de la literatura. Estas preguntas fueron abiertas y su número fue mínimo para evitar el flujo de la entrevista.

3.5.3. Taller

Los talleres son herramientas participativas, por ejemplo, son muy útiles en diferentes tipos de investigaciones. Normalmente es una metodología que permite que el investigador acceda al conocimiento de los productores sobre temas relacionados al manejo de recursos naturales, sus actividades productivas, su organización social, su salud y nutrición, sus medios de vida, entre otros temas (Chambers 1997). Además, es una metodología práctica que permite obtener información de diferentes personas al mismo tiempo (Richers et al 2011).

Esta técnica nos guio en el proceso de capacitación de las personas usuarias de silla de ruedas.

Por lo tanto, esta técnica pretendía la interacción con las personas permitiendo analizar las experiencias de las personas usuarias de silla de ruedas sobre los conocimientos adquiridos para desarrollar su idea de negocio en un emprendimiento ya establecido.

Para la técnica de taller, se utilizó el instrumento de planificación didáctica, ya que se conocerán y se observaron las limitaciones e inexactitudes que inciden para que pudieran lograr desarrollar su idea de negocio o emprendimiento.

La planificación requiere determinar qué metodología se empleará, teniendo siempre en cuenta los recursos que utilizará el docente para transmitir los conocimientos y lograr la adecuada aprehensión de estos por parte de los alumnos. Es importante la planificación de estrategias donde se tomen en cuenta los recursos disponibles para dirigir un procedimiento más seguro en donde los estudiantes tengan la capacidad de asimilar de manera eficiente y así generar un aprendizaje significativo (Guamán y Venet, 2019).

La planificación didáctica nos permitió convertir los objetivos de aprendizaje en actividades programadas en el tiempo y sistematizarlas. Ayudó a generar un listado de recursos necesarios para cada actividad, proyectar el tiempo dedicado a cada una y mantener el control del cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.

3.5.4. Observación

Para la implementación de las capacitaciones en este seminario de investigación se utilizó la técnica de observación. Este método nos permitió establecer una relación concreta e intensiva entre los investigadores y el hecho o los actores sociales, de donde obtuvo los datos, para la sinterización en el desarrollo de la investigación.

La observación es un proceso cuya función primera e inmediata es recoger información sobre el objeto que se toma en consideración. Esta recogida implica una actividad de codificación: la información bruta seleccionada se traduce mediante un código para ser transmitida a alguien (uno mismo u otros). Los numerosos sistemas de codificación que existen podrían agruparse en dos categorías: los sistemas de selección, en los que la información se codifica de un

modo sistematizado mediante unas cuadrículas o parrillas preestablecidas, y los sistemas de producción, en los que el observador confecciona él mismo su sistema de codificación (Fabbri, 1998).

El instrumento de diario de clases se utilizará para la técnica de observación, de acuerdo con Fernández y Roldan (2012), el diario pedagógico es un espacio de registro de información y sucesos importantes para la escuela, esta primera medida debe trascenderse con miras a hacer del mismo un sistema mediante el cual se evalúen y reconstruyan las prácticas de manera que se reflexione sobre lo que narra el facilitador o docente con miras al reconocimiento de buenas prácticas que pueden ser compartidas como experiencias exitosas para la enseñanza.

La bitácora es un cuaderno en el que se reportan los avances y resultados preliminares de un proyecto de investigación. En él, se incluyen con detalle, entre otras cosas, las observaciones, ideas, datos, de las acciones que se llevan a cabo para el desarrollo de un experimento o un trabajo de campo. Se puede ver como un instrumento cuya aplicación sigue un orden cronológico de acuerdo con el avance del proyecto.

Los cuadernos de bitácora como dispositivos no-escolares que tienen la potencialidad de interpelar prácticas educativas hegemónicas y, por eso mismo, aportan considerablemente a la transformación de las lógicas de evaluación-calificación. La bitácora en estos espacios virtuales es un acercamiento y una puesta en valor del universo vocabulario del autor del diario (Comas y Morawicki, 2015).

La utilización de una bitácora por parte del docente en las capacitaciones de emprendimiento es esencial para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este recurso no solo permite al docente llevar un registro detallado de las actividades, reflexiones y progresos de los participantes, sino que también facilita la retroalimentación continua y la adaptación de los contenidos a las necesidades específicas del grupo. Al documentar las experiencias y aprendizajes, el docente puede identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias pedagógicas para maximizar el impacto de la capacitación.

Según Martínez (2021), una lista de asistencia es un documento utilizado para registrar la presencia de los participantes durante un evento, y su mantenimiento es esencial para el control administrativo y la evaluación.

La lista de asistencia es una herramienta fundamental para que el docente pueda llevar un registro preciso de la participación de los emprendedores en las capacitaciones. Esta información no solo permite al facilitador identificar patrones de asistencia y ausencias, sino que también facilita la evaluación del impacto de la capacitación a nivel individual y grupal.

3.6. Consideraciones Éticas de la Investigación

La ética se define como "el estudio de la moral y de las reglas que gobiernan el comportamiento humano" (p. 8) (Real Academia Española, 2022). Esta disciplina se ocupa de examinar qué acciones son correctas o incorrectas en términos morales y cómo deben ser aplicadas en diversas situaciones y contextos sociales.

Los valores éticos presentes en este seminario de investigación exigen claridad y transparencia de la información recabada, a fin de asegurar el desarrollo de la investigación y de la búsqueda de las ideas de negocio de los participantes e investigadores se ha realizado la siguiente lista de elementos éticos que deberán tomar en cuenta:

1. La validez científica donde nuestro estudio será de forma rigurosa y contrastada para que conduzcan a resultados válidos y fiables con el fin de evitar los sesgos o conclusiones erróneas.
2. Consentimiento informado donde los estudiantes o personas seleccionadas para el desarrollo de la propuesta de trabajo están dispuestas a recibir información completa sobre el estudio, comprendiendo los objetivos, procedimientos, riesgos y beneficios por su participación.
3. La integridad científica, donde nosotros como investigadores debemos conducir nuestro estudio con honestidad e integridad, evitando el fraude, el engaño, siendo responsables sobre los hallazgos encontrados.

3.7. Validación de Instrumentos

En este apartado se contemplan los instrumentos que se utilizaron en el proceso de recolección de la información, los cuales fueron validados por una persona experta, en el que analizó cada uno de los instrumentos, tomando en cuenta la matriz de congruencia y su relación con los instrumentos. Mediante formato de validación de instrumentos se dio a conocer la aceptación de cada uno de los instrumentos.

3.8. Análisis de la información

Para el análisis de la información se utilizó la triangulación de datos, ya que fue necesario que los métodos utilizados durante la observación o interpretación del fenómeno sean de corte cualitativo para que sean equiparables.

La triangulación de datos consiste en la verificación y comparación de la información obtenida en diferentes momentos, la triangulación de la información recolectada para determinar el balance en la información, necesaria para poder conseguir una perspectiva representativa del objeto de estudio (Benavides y Gómez, 2005).

Esta técnica se utilizó para aumentar la validez y la profundidad de los hallazgos, permitiendo obtener una comprensión más completa y rica del objeto de estudio.

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. Caracterización de la población seleccionada.

La caracterización de la población seleccionada constituye un paso fundamental para comprender las particularidades, necesidades y potencialidades del grupo de interés. A partir de esta descripción, es posible identificar factores clave que orienten el diseño de estrategias ajustadas a su realidad, asegurando que las acciones propuestas sean pertinentes, inclusivas y efectivas.

Se realizó una sistematización de un diagnóstico para conocer el tipo de discapacidad, aplicado a las personas usuarias de sillas de ruedas, para identificar el tipo de discapacidad que tienen.

Como se indicó anteriormente se realizó un grupo focal que tenía como objetivo recopilar datos cuantitativos sobre las actitudes o comportamientos de la muestra de población seleccionada, lo que permitió encontrar muchas barreras físicas que les dificulta su movilidad, como los accesos a la aceras, su estado, además, la mayoría de infraestructuras no cuentan con rampas o ascensores que sean accesibles para ellos, la falta de empatía o desconocimiento por parte del entorno que genera subestimación de capacidades o sobreprotección y que esto está muy entrelazado por la falta de políticas públicas inclusivas. Otro punto importante es que ellos resaltaron que muchas personas los discriminan por su tipo de discapacidad.

De acuerdo con la ley 7600 en el artículo 41, describe las especificaciones técnicas reglamentarias sobre las construcciones nuevas, ampliaciones o remodelaciones de edificios, parques, aceras, jardines, plazas, vías, servicios sanitarios y otros espacios de propiedad pública, deberán efectuarse conforme a

las especificaciones técnicas reglamentarias de los organismos públicos y privados encargados de la materia. Las edificaciones privadas que impliquen concurrencia y brinden atención al público deberán contar con las mismas características establecidas en el párrafo anterior.

Las mismas obligaciones mencionadas regirán para los proyectos de vivienda de cualquier carácter, financiados total o parcialmente con fondos públicos. En este tipo de proyectos, las viviendas asignadas a personas con discapacidad o familias de personas en las que uno de sus miembros sea una persona con discapacidad deberán estar ubicadas en un sitio que garantice su fácil acceso.

Las construcciones nuevas, ampliaciones o remodelaciones de edificios, parques, aceras, jardines, plazas, vías, servicios sanitarios y otros espacios de propiedad pública, deberán efectuarse conforme a las especificaciones técnicas reglamentarias de los organismos públicos y privados encargados de la materia. Las edificaciones privadas que impliquen concurrencia y brinden atención al público deberán contar con las mismas características establecidas en el párrafo anterior. Las mismas obligaciones mencionadas regirán para los proyectos de vivienda de cualquier carácter, financiados total o parcialmente con fondos públicos. En este tipo de proyectos, las viviendas asignadas a personas con discapacidad o familias de personas en las que uno de sus miembros sea una persona con discapacidad deberán estar ubicadas en un sitio que garantice su fácil acceso.

Como se mencionó anteriormente, en relación con la infraestructura expresaron que no todas las instituciones están adaptadas para personas usuarias

de sillas de ruedas, la mayor parte de los participantes que han tenido muchos problemas para el acceso aunado a eso el mal trato de parte de los funcionarios.

Todos los participantes consideran que una forma de mejorar es robustecer la inclusividad en legislaciones o políticas públicas, además de solventar con capacitaciones a todos los servidores públicos en temas sobre inclusividad y discapacidad. Según la ley 8661 Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU en su artículo 5 sobre Igualdad y no discriminación menciona que los Estados Parte reconocen que todas las personas son iguales ante la ley y en virtud de ella y que tienen derecho a igual protección legal y a beneficiarse de la ley en igual medida sin discriminación alguna.

La mayoría del grupo expresó que ellos quieren ser ejemplo para las demás personas, contar con apoyos y adaptaciones adecuadas que garanticen la igualdad de oportunidades educativas, obtener y mantener empleos dignos y de acuerdo con sus habilidades que les permita acceder a oportunidades de crecimiento profesional y liderazgo, además de ser parte activa de sus comunidades y poder participar en decisiones públicas o en organizaciones sociales

En relación con la parte laboral se les ha dificultado integrarse por falta de ofertas laborales inclusivas o adaptadas, ya que la infraestructura no es accesible o por estigmas por parte de los empleadores. Aparte de las brechas educativas que dificultan el acceso a un estudio superior o una formación profesional, se le une que el transporte, es inaccesible o nulo para llegar a centros de formación e incluso posibles trabajos. De acuerdo con un estudio realizado por Montes et al 2018, mencionan que la tasa de desempleo varía de acuerdo con el tipo de discapacidad, afectados por patrones de discriminación, perjuicios sobre su productividad,

además, que la necesidad de trabajar para mitigar las desigualdades sociales y económicas representan a todas las personas con discapacidad, es un reto a nivel local, nacional y mundial.

Los autores mencionan que los apoyos claves para una vida independiente y de calidad, es tener una educación inclusiva con los recursos adecuados, tener adaptaciones razonables en el entorno de trabajo y la inclusión de políticas laborales en empresas públicas y privadas. Basados en la Ley para Promoción de la Autonomía Personal de las Personas con Discapacidad N°9379 en su artículo 1 describe que El objetivo de la presente ley es promover y asegurar, a las personas con discapacidad, el ejercicio pleno y en igualdad de condiciones con los demás del derecho a su autonomía personal. Para lograr este objetivo se establece la figura del garante para la igualdad jurídica de las personas con discapacidad y, para potenciar esa autonomía, se establece la figura de la asistencia personal humana.

4.2. Diagnóstico socio- productivo.

Mediante el instrumento guía de entrevista semiestructurada, se realizaron una serie de preguntas para la obtención de información personal y sobre su idea de negocio, por medio de una reunión virtual debido a que los participantes eran de varias zonas del país.

Se realizaron 10 entrevistas para la solicitud de la información, las edades de los participantes estaban entre los 22 a 61 años, predominando las personas mayores a los 30 años. De acuerdo con información del INEC (2019), del 18.2% de la población costarricense tiene algún grado de discapacidad, el 49.7% se encuentra

en el grupo de edad de 36 a 64 años. Este dato concuerda con la información que se obtuvo en relación con las personas participantes.

Su nivel de movilidad y discapacidad fue muy diversificado, cómo se logra observar en la Tabla 2.

Tabla 2.

Tipo de movilidad y nivel de discapacidad

Participante	Tipo de movilidad y nivel de discapacidad
1	Físicas cervicales, usuaria de silla de ruedas
2	Discapacidad física, usuaria de bastón y silla de ruedas
3	Lesión medular T4 T5, usuaria de silla de ruedas
4	Distrofia Muscular Progresiva Movilidad muy limitada. usuaria de silla de ruedas
5	Física, usuaria de silla de ruedas
6	Motora, usuaria de silla de ruedas
7	Mielomeningocele, usuaria de silla de ruedas
8	Discapacidad física, usuaria de silla de ruedas
9	Parkinson Avanzado y poca movilidad, usuaria de silla de ruedas
10	Físico, Periférica, usuaria de silla de ruedas

Fuente: Elaboración propia, 2025. información recolectada por participantes en cada entrevista semiestructurada.

De acuerdo con la información suministrada, todos los participantes requieren el uso permanente de la silla de ruedas para su movilización.

En nuestras comunidades hay diferentes tipos de condiciones sociales, en este aspecto, los comentarios fueron muy diversos, ya que algunos viven en zonas rurales y otros en lugares urbanos, donde la accesibilidad en ocasiones es muy difícil, principalmente, en las zonas rurales que en su mayoría le falta mucho desarrollo a diferencia de otros como los urbanos que hay gran cantidad de comercios y de fácil acceso, además, mencionan que sus aposentos eran propios e incluso hasta prestados.

Toda la información anterior, tiene mucha influencia en lo que es su idea de negocio, la parte cultural es algo muy importante para poder desarrollar un negocio donde la totalidad de los entrevistados mencionan que es de vital importancia, de ahí viene la superación del negocio y, es por eso, por lo que ven viable su idea de negocio dentro y fuera del entorno social y cultural de su comunidad hasta lugares más lejanos; ya que la mayoría tiene su idea de negocio avanzado o en proceso, donde solamente dos personas tienen su idea, pero no la han podido ejecutar. Con lo mencionado anteriormente podemos resaltar que gran parte de los participantes tienen experiencias en lo que se refiere a idea de negocio.

Como lo podemos ver en tabla 3, dos de las personas consultadas muestran interés en incursionar en el mundo de la belleza, pero en general hay una gran variedad de negocios en los cuales están las cafeterías, renta de cabinas, artesanías, verdulerías, hasta animación turística se logró encontrar.

Tabla 3

Tipo de negocio que tiene en mente a desarrollar o desarrollando.

Participante	¿Qué tipo de negocio tiene en mente desarrollar o está desarrollando?
1	Cafetería
2	La Asociación Ditsu de Autonomía Personal y Discapacidad vende servicios de asistencia personal a personas con discapacidad y adulto mayor.
3	Costura y venta de fruta deshidratada.
4	Renta de cabinas.
5	Salón de belleza
6	Ser más profesional vendiendo y creando
7	Artesanías Lorena
8	Animación turística
9	Salón de belleza
10	Una verdulería

Fuente: Elaboración propia, 2025. información recolectada por los participantes en cada entrevista semiestructurada.

La mitad de los participantes manifestaron que han tenido capacitaciones en diferentes temas como servicio al cliente, Pymes entre otras, esto refleja la relación con la idea de negocio que pretenden desarrollar, sin embargo, la otra mitad indica que no cuenta con experiencia o capacitación. Los que tuvieron la oportunidad de asistir a alguna capacitación comentaron que sus experiencias fueron muy enriquecedoras donde hubo mucha interacción entre el expositor con las personas.

Las mayores dificultades que tuvieron fue el transporte a las actividades. Todas las personas participantes manifiestan que las capacitaciones sean interactivas, dinámicas y que les ayude a solventar sus debilidades que tienen sus emprendimientos y, principalmente, que sean por medio de la virtualidad. La ley 7600 en su capítulo V sobre los accesos a los medios de transportes en su artículo 45 menciona que las medidas técnicas para garantizar la movilidad y seguridad en el transporte público deberán adoptarse medidas técnicas conducentes para adaptarlo a las necesidades de las personas con discapacidad; asimismo, se acondicionarán los sistemas de señalización y orientación del espacio físico. Los medios de transporte colectivo deberán ser totalmente accesibles y adecuados a las necesidades de todas las personas.

En cuanto al apoyo de sus emprendimientos, todos coinciden que el aporte familiar es vital para ellos, aunque tenga la colaboración de otras personas e instituciones, el tener a la familia a la par de ellos es fundamental para motivarse, y poder en algunas ocasiones tener con quien liberarse o pedir algún consejo, además, de buscar la colaboración de algunos inversionistas, no obstante, uno de los participantes indica que no tiene el apoyo de nadie por el momento.

Requieren una gran cantidad de recursos entre ellos materiales y equipos para desarrollo de su idea de negocio. Además, de aumentar los niveles de conocimiento en cada una de sus áreas, para que su idea se desarrolle de una mejor manera y pueda sobresalir, incluso adquirir conocimientos en lo que es publicidad digital para promocionar ellos mismos sus propios negocios.

En su mayoría, piensan financiar sus ideas de negocios con ahorros que poseen, además, que buscarán la ayuda social que les permita salir adelante, que

en algún momento deberán recurrir a un préstamo para terminar de culminar con sus ideas de negocio, pero desean no tener que hacerlo.

En este momento uno de los grandes desafíos que tienen es la accesibilidad para desplazamiento, la falta de conocimiento. Hablar un segundo idioma es otra barrera para poder llegar al cliente extranjero y, por último, el recurso económico en algunos casos es por falta de claridad en la información que les brinda, por incumplimiento de algún requisito que solicitan no pueden acceder a esos recursos públicos.

Gran parte de los entrevistados indican que sí han logrado detectar una necesidad de negocio en su comunidad, mientras que dos de ellos señalan que no existe una necesidad de un nuevo negocio, pero que hay algunas deficiencias que se pueden mejorar y poder destacar su producto o servicio en la comunidad.

En el tema de competencias que tienen sus ideas se destacan los vendedores ambulantes, cuidadores de adulto mayores o personas con discapacidad, personas que tienen la misma idea de negocio, sin embargo, hay rasgos importantes que marcan la diferencia como lo son la formación y la disposición para adquirir el producto de calidad con precio justo y poder sobresalir de los demás.

La economía local puede afectar sus negocios de diferentes maneras como lo es el desempleo, el no estar preparado de la mejor manera para solventar alguna necesidad o la calidad del producto y la situación económica del país, estos factores influyen directamente en su idea de negocio, ya que no son de primera necesidad

Los entrevistados consideran que una de las principales debilidades que afectan sus ideas de negocio es la publicidad del producto o servicio e incluso el desplazamiento, sin embargo, la falta de recursos es otra limitante. La totalidad de los participantes manifiestan que tienen la experiencia necesaria para ejecutar su idea de negocio, pero que sienten la necesidad de capacitarse más para que su idea de negocio logre el éxito. Por ello, consideran que reforzar sus conocimientos en contabilidad, parte fundamental de su idea de negocio, para ver si sus actividades están siendo productivas o no, cuáles puntos requieren mejorar y las ideas por seguir replicando para aumentar la rentabilidad de sus negocios sin perder calidad. Además, mencionaron que ya sabiendo sus estados financieros saber en qué nivel pueden ir extendiendo su oferta para la atracción de nuevos clientes.

Ellos destacan que sus ideas de negocio tienen oportunidad de crecimiento logrando determinar sin importar que tipo de negocio se tenga en mente o se esté implementado, la gran mayoría tiene oportunidad de crecimiento si se le pone el esfuerzo necesario. Incluirse en asociaciones o redes de emprendedores sería parte de la mejora de su idea de negocio, donde la mayoría no está involucrado en una de ellas pero que pueden hacerlo, y es ahí donde pueden mostrar su producto o servicio. De momento, ninguno posee el apoyo de alguna institución pública o privada que les apoye no solo financieramente, sino en adquirir nuevos conocimientos, saber cómo se mueve el mercado y qué tendencias se está dirigiendo.

4.3. Diseño de plan de capacitación.

Al realizarse el plan de capacitación se tomó en cuenta el diagnóstico socio productivo y caracterización de la población seleccionada, para determinar el nivel de capacitación donde una parte estaban en nivel intermedio y la otra avanzada. De acuerdo con este análisis, se tomó como referencia el programa que tiene el MEP llamado “Mi pequeño negocio”, ya que este cuenta con las técnicas para implementar en cada uno de los temas para la mediación (ver anexo 6).

Se realizó con la modalidad sincrónicas con un tiempo de ejecución de 2 horas y 2 horas asincrónicas, con una periodicidad de dos días por semana, para un total de cuatro sesiones. Al ser sesiones virtuales se requería de actividades dinámicas y significativas para que las participantes tuvieran una participación. Se utilizaron varios aspectos como presentaciones visuales atractivas y legibles que contemplarán los objetivos y contenidos de cada sesión, esto se basa con la necesidad que se logró identificar a la hora de realizar los instrumentos a los participantes. Las actividades de este seminario de capacitación se evaluaron de manera formativa utilizando técnicas lúdicas, para la aplicación en cada una de las sesiones ajustadas a cada uno de los contenidos.

Este plan se diseñó para la formación integral de los 10 participantes con competencias esenciales para la creación y gestión de una micro o pequeña empresa. Este enfoque interdisciplinario permitió abordar aspectos clave de la administración, la contabilidad y el mercadeo, fundamentales para el desarrollo empresarial sostenible.

Para el planeamiento se contemplaron los principios de la administración de empresas, considerando funciones básicas como la planificación, organización, dirección y control. Estos conceptos proporcionaron a las participantes herramientas para estructurar y coordinar los recursos de manera eficiente, conforme a los lineamientos clásicos de la teoría administrativa.

Se abordaron los elementos básicos de la contabilidad, donde se introdujeron los principios contables generalmente aceptados y se enseñó a identificar, clasificar y registrar operaciones financieras. Este conocimiento es crucial para que los emprendedores lleven un control adecuado de sus ingresos, egresos y obligaciones fiscales. Asimismo, se analizaron las cuentas que conforman los estados financieros, específicamente, el balance general y el estado de resultados. Se enfatizó en cómo estas herramientas permiten evaluar la situación económica y financiera de una empresa, así como su desempeño durante un período determinado.

En la parte de mercadeo, se enseñaron los componentes esenciales de un plan de mercadeo, tales como el análisis del entorno, la segmentación del mercado, la propuesta de valor, y las estrategias de las 4P: producto, precio, plaza y promoción. Estas estrategias son esenciales para posicionar la empresa en un mercado competitivo.

El cierre del taller consistió en el diseño y planificación de una micro o pequeña empresa, donde cada participante integró los conocimientos adquiridos para formular su idea de negocio. Este ejercicio práctico fomentó el pensamiento crítico, la creatividad y la capacidad de aplicar teorías a contextos reales.

4.4. Implementar el plan de capacitación

Durante la aplicación de los instrumentos de evaluación se contó con la participación de 10 personas usuarias de sillas de ruedas, sin embargo, en el desarrollo del taller se fueron retirando los participantes por distintos motivos, uno de los más relevantes es por enfermedad, disponibilidad de tiempo y por otros compromisos personales quedando solo tres personas participantes de las cuales eran mujeres entre edades de 40 a 60 años.

Las capacitaciones fueron de manera virtual, se fortalecieron conocimientos en cada uno de los temas brindados. De acuerdo con los resultados se evidenció todo el proceso de enseñanza que estuvieran relacionados con la temática del aprendizaje, siendo determinante para su retroalimentación.

Todas las actividades estuvieron contextualizadas, con cada uno de los temas, logrando así, llevarlo a la realidad de cada una de ellas, con estos se aseguraba que les permitiría desenvolverse de manera satisfactoria. Sus expectativas desde un inicio se cumplieron. Sin embargo, las participantes afirmaron que les gustaría seguir capacitándose en esta misma área y de la misma modalidad. Gracias a la pedagogía lúdica y a sus distintas estrategias, favoreció la creación de un espacio armonioso y recreativo, el cual se basó en la educación no formal. Propiciando momentos de conversatorio para empatizar con las participantes. En cada una de las sesiones fue grabada, con el consentimiento de las participantes.

La capacitación cumplió con el propósito de ofrecer una formación básica, pero integral, en áreas fundamentales del mundo empresarial. A través del estudio

de la administración, la contabilidad, los estados financieros y el mercadeo, las participantes adquirieron conocimientos que les permiten enfrentar los desafíos del emprendimiento de manera más segura y estructurada.

Además, la posibilidad de diseñar su propia empresa permitió a las participantes aplicar lo aprendido de forma concreta, promoviendo así la autonomía, la innovación y el espíritu emprendedor. En conjunto, este proyecto representa un modelo formativo eficaz para el desarrollo de microempresarios en contextos locales, contribuyendo al crecimiento económico y social.

Al finalizar con las capacitaciones esperan poder solventar todas aquellas dudas que tienen de su idea de negocio que ya tienen en desarrollo, por distintas razones no han podido sobresalir. Identificar puntos de mejora para poder destacar y tener esa diferencia entre las demás. Los grandes desafíos que enfrenta esta población son muy significativos, además, la falta de compromiso, el temor o miedo a los cambios o a otras razones subyacentes reflejó que varios de los participantes desertaron del taller conforme avanzaba.

Los participantes indican que este seminario les ayudó a tener un mejor panorama en el desarrollo de su negocio, a plasmar todos los conocimientos adquiridos, ponerlos en práctica y potenciar sus negocios. Una de las participantes manifestó, que gracias a estas capacitaciones logró exponer sus productos en otro mercado, alcanzando así una de las metas propuestas de expandir su negocio

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Al concluir este seminario, permitió identificar que la movilidad y la accesibilidad no depende únicamente del dispositivo, sino de un entorno inclusivo y de servicios adecuados que respondan a las necesidades individuales.

Durante el seminario se evidenció que las barreras arquitectónicas y sociales siguen siendo un reto cotidiano, dificultando la plena integración y autonomía de las personas con discapacidad. Por ello, se subrayó la importancia de promover entornos accesibles, la formación continua y el intercambio de experiencias para fortalecer la empatía y el trato digno hacia las personas usuarias de sillas de ruedas.

Es evidente que la población afronta desafíos significativos. No obstante, a lo largo del taller se observó que en múltiples ocasiones se desaprovecharon oportunidades de aprendizaje debido a la falta de compromiso, al temor o a otras razones subyacentes. Esto se reflejó claramente en la tendencia a que varios participantes abandonaran el taller conforme avanzaba, lo cual apunta a barreras emocionales y motivacionales que requieren atención.

Esto no solo confirma las dificultades identificadas inicialmente, sino que también resalta la urgencia de diseñar estrategias que fomenten tanto la motivación como la confianza de los participantes.

También, se reafirmó que la verdadera inclusión se logra no solo proporcionando dispositivos adecuados, sino eliminando barreras físicas y actitudinales promoviendo la participación y garantizando los derechos de las personas con discapacidad a una vida independiente y plena. Demostrando que las personas con movilidad reducida tienen oportunidades de negocios adaptadas a

sus capacidades y necesidades, aprovechando la tecnología, la creatividad y el conocimiento de sus propias realidades. Además, se evidenció que el emprendimiento social no solo contribuye a la independencia económica, sino que también genera un impacto positivo en la sociedad al promover soluciones inclusivas y accesibles.

Se promovió la confianza y la motivación de los participantes para transformar sus experiencias en ideas de negocio, demostrando que la discapacidad no es un obstáculo para emprender, sino una fuente de inspiración para crear proyectos innovadores, sostenibles y socialmente responsable, capaces de generar empleo y mejorar la vida de muchas personas.

5.2. Recomendaciones

En definitiva, este trabajo no sólo pone de manifiesto los retos específicos de la población estudiada, sino que también aporta recomendaciones concretas para mejorar la retención y el aprovechamiento de los aprendizajes en futuros programas formativos.

Se recomienda implementar mecanismos de acompañamiento individualizado, dinámicas de refuerzo positivo y espacios de reflexión que promuevan el compromiso activo.

Ampliar la población de estudio, esto debido a que muchas personas con discapacidad deseaban participar y no podían por no cumplir con las dos variables solicitadas.

Para maximizar el alcance y permitir la participación de más personas usuarias de silla de ruedas, se recomienda ampliar la “zona” del seminario

aprovechando las ventajas del formato virtual e implementando estrategias para eliminar barreras de acceso digitales y geográficas.

6. Referencias bibliográficas:

- Aburto Jarquín Pedro. (2023). *La Planificación Didáctica. Universidad Autónoma de Managua*. <https://www.unan.edu.ni/wp-content/uploads/planeamiento-didactico-060421-1421.pdf>
- Arrieta-Casasola, A. (2019). TIC dirigidos a la superación de barreras educativas de las personas con discapacidad. *Innovaciones educativas*, 21(31), 115-130. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/2698>
- Baque Villanueva, L. K., Viteri Intriago, D. A., Álvarez Gómez, L. K., & Izquierdo Morán, A. M. (2020). Plan de negocio para emprendimientos de los actores y organizaciones de economía popular y solidaria. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 120-125. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-120.pdf>
- Barrantes Echavarría, R. (2013). *INVESTIGACIÓN: Un camino al conocimiento. Un enfoque Cualitativo, Cuantitativo Y Mixto* (Edición: 2da). EUNED.
- Benavides, M. O., & Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista colombiana de psiquiatría*, 34(1), 118-124.
- Bietti, M. F. (2023). *Personas con discapacidad e inclusión laboral en América Latina y el Caribe: Principales desafíos de los sistemas de protección social*. <https://repositorio.cepal.org/items/26582d4b-a474-40e6-8f70-079873e77220>

- Brito, S., Basualto Porra, L., & Reyes Ochoa, L. (2019). Inclusión social/educativa, en clave de educación superior. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 13(2), 157-172.
- Castro, J. P. (2020). Acceso a la educación y factores de vulnerabilidad en las personas con discapacidad. *Voces de la Educación*, 5(10), 59-74.
- Cedeño, W., Quijije, B., y Lozano, I. (2019). Breve esquema de los emprendedores con niveles de discapacidad, en la provincia del Guayas. *Espirales Revista Multidisciplinarias de Investigación Científica*, 31, 93-103.
<https://doi.org/10.31876/er.v3i31.701>
- Chavarría, L. B. (2006). Fundamentos del paradigma cualitativo en la investigación educativa. Pensar en movimiento. *Revista de Ciencias del Ejercicio y la Salud*, 4(1), 42-51. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/pem/article/view/411>
- Comas, K., & Morawicki, K. (2015). *El cuaderno de bitácora como proceso educativo*. *Actas de Periodismo y Comunicación*, 1(1).
- Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial (CNREE) Universidad de Costa Rica (UCR) Escuela de Estadística. Unidad de Servicios Estadísticos X Censo Nacional de Población y VI de Vivienda (2011) *Población con discapacidad. Principales indicadores demográficos y socioeconómicos 1* CNREE.
- Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su Protocolo N° 8661. 2008. Sistema de Información jurídica. Recuperado en: https://pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.

[aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=64038&nValor3=74042&strTipM=TC](http://www.ejemplo.com/param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=64038&nValor3=74042&strTipM=TC)

- Díaz, F. y Hernández, A. (2005). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. McGraw-Hill.
- Doe, J. (2023). *Periodicidad en la capacitación. Capacitación y Desarrollo*. <http://www.ejemplo.com/periodicidad-capacitacion>
- Durán, M. M. (2012). El estudio de caso en la investigación cualitativa. *Revista nacional de administración*, 3(1), 121-134.
- Esteban Nieto, N. (2018). *Tipos de investigación*. Repositorio Institucional. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf
- Fabbri, M. (1998). *Las técnicas de investigación: la observación*. humyar. unr. edu. ar/escuelas/3/materiales% 20de% 20catedras/trabajo% 20de% 20campo/solefabril. htm. (Fecha consulta: Julio de 2013).
- Fernández, A. Y. M., & Roldán, E. M. P. (2012). El diario pedagógico como herramienta para la investigación. *Itinerario educativo*, 26(60), 117-128.
- García, C. E., & Sánchez, A. S. (2001). Clasificaciones de la OMS sobre discapacidad. *Boletín del RPD*, 50, 15-30.
- González, W. O. L. (2013). El estudio de casos: una vertiente para la investigación educativa. *Educere*, 17(56), 139-144.
- Guamán Gómez, V. J., & Venet Muñoz, R. (2019). El aprendizaje significativo desde el contexto de la planificación didáctica. *Conrado*, 15(69), 218-223.

Hamui-Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2(5), 55-60.

<https://eldesconcierto.cl/2018/05/27/emprendimiento-y-vulnerabilidad-mucho-mas-que-tener>

<https://www.ucr.ac.cr/noticias/2023/11/05/los-emprendimientos-y-las-pymes-son-un-eslabon-fundamental-para-la-reactivacion-economica.html>

Instituto Nacional de Censos y Estadísticas (INEC). (2019). *El País tiene 18,2% personas en situación de discapacidad*.<https://inec.cr/noticias/pais-tiene-182-personas-situacion-discapacidad>

León, L. M. B., Torres, X. F. F., Cabrera, R. G. P., & Recalde, J. K. A. (2024). Características de emprendimientos vulnerables y la necesidad de políticas sostenibles. *Dominio de las Ciencias*, 10(1), 1362-1378.

Ley de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad N° 7600. 2006. Sistema de Información jurídica.
https://pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=23261&nValor3=96047&strTipM=TC#up

Loh Medical. 2020. *Como ser independiente en tu silla de ruedas*.
<https://www.lohmedical.com/es/blog/como-ser-independiente-en-tu-silla-de-ruedas>

López, M. (2022). **Diseño y desarrollo de programas de capacitación**. Editorial Capacitación Eficaz.

- Maës, L. (2016). Sillas de ruedas. *EMC-Kinesiterapia-Medicina Física*, 37(3), 1-9.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1293296516789043>
- Maranto, M., & González, M. (2015). *Fuentes de información*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Martínez, A., & Gómez, R. (2023). **Modalidades de capacitación: Enfoques y aplicaciones**. Editorial Formación Continua.
- Martínez, R. (2021). *Manual de administración de eventos y recursos*. Editorial Administrativa.
- Mendieta, Á., Host, B., Montiel, H., & Campos Cruz, G. (2004). La discapacidad en Costa Rica: Situación actual y perspectivas. In *La discapacidad en Costa Rica: Situación actual y perspectivas* (pp. 80-80).
<https://www.bvs.sa.cr/php/situacion/discapacidad.pdf>
- Ministerio de Educación Pública (MEP). (2020). *Diseño Universal del Aprendizaje*.
<https://www.mep.go.cr/educatico/disenio-universal-aprendizaje>
- Miranda, M. J. V., Laz, E. M. S. A., & Campuzano, M. F. P. (2020). Inclusión y su importancia en las instituciones educativas desde los mecanismos de integración del alumnado. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(9), 5-27. <https://www.redalyc.org/journal/5768/576869060001/html/>
- Montes, C., Llanos, A., & Soto, J. (2018). Los empleos de las personas con discapacidad. Convención Internacional de Salud. *Cuba Salud*, 3(21), 33-47.
- Morales, N. (2015). *Investigación exploratoria: tipos, metodología y ejemplos*.
<https://www.lifeder.com/investigacion-exploratoria>.

Municipalidad de Cañas(2024) *Características Demográficas y Geográficas.*

<https://www.municanas.go.cr/index.php/nuestro-canton/canas/caracteristicas-demograficas-y-geograficas>

Muñiz, M. (2010). *Estudios de caso en la investigación cualitativa. División de estudios de posgrado universidad autónoma de nuevo León.* Facultad de psicología. México, 1-8.

Muñoz Prada, P. M. (2022). Generación y evaluación de ideas de negocios (Generación de contenidos impresos N.º 41). *Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia.* <http://dx.doi.org/10.16925/gcgp.67>
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/e7e3a739-3394-4584-a5c2-19051f56e4ea/content>

Muñoz, A. M. C., & Quintana, P. A. (2019). La inclusión laboral de personas en condición de discapacidad. *Espiraes revista multidisciplinaria de investigación científica*, 3(30).
<https://www.redalyc.org/journal/5732/573263329007/573263329007.pdf>

Navarro Blanco Samanta (2022) *Plan De Capacitación Sobre Inclusión, Empleabilidad Y Protección Social De Personas Con Discapacidad*
<https://pnud-conocimiento.cr/wp-content/uploads/2022/06/Plan-de-capacitacion-inclusion-proteccion-social-y-empleabilidad-de-PcD.pdf>

Nieto Escobedo P, Peña Becerra P (2018) *El Emprendimiento En Las Personas Con Discapacidad En El Distrito De Villa María Del Triunfo Es Una Vía Para El Logro De Su Vida Independiente.* Tesis para optar al grado de Magíster en Gerencia de Empresas Sociales para la Innovación y el Desarrollo Local.

Universidad Eafit. Escuela De Administración Medellín.

[https://repository.eafit.edu.co/xmlui/bitstream/handle/10784/12728/Patricia Margarita NietoEscobedo 2018.pdf?sequence=7](https://repository.eafit.edu.co/xmlui/bitstream/handle/10784/12728/PatriciaMargaritaNietoEscobedo2018.pdf?sequence=7)

Núñez-Bravo, N., Sánchez-Güette, L., Sotelo-Berrio, V., Miranda-Medina, C., Mantilla-Morrón, M., Galeano-Muñoz, L., & Moreno-Bravo, M. (2019). *Emprendimiento e innovación en personas con discapacidad en Colombia: estudio de casos*. <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/4158>

Organismo Internacional del Trabajo (OIT) (2025) *Estudio sobre los resultados laborales y salariales de las personas con discapacidad*. Primera edición 2025. ISBN: 9789220418321

Organismo Mundial de la Salud (OMS) (2011) Informe mundial la discapacidad. *Educación*, 218(219), 219.

Padilla Velásquez A, Velásquez Sequeira L, Fallas Alvarez E. 2023. *Diagnóstico Sociocultural para Personas con Discapacidad Física*.

Padilla-Muñoz, A. (2010). Discapacidad: contexto, concepto y modelos. *International law*, (16), 381-414. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-81562010000100012&script=sci_arttext

Palacios, A. (2008). *El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Cermi.

- Pérez, C. V., & González, O. H. (2017). El Diseño Universal para el Aprendizaje, una alternativa para la inclusión educativa en Chile. *Atenas*, 4(40), 105-120. <https://www.redalyc.org/journal/4780/478055150008/478055150008.pdf>
- Pérez, C. V., & González, O. H. (2017). El Diseño Universal para el Aprendizaje, una alternativa para la inclusión educativa en Chile. *Atenas*, 4(40), 105-120. <https://www.redalyc.org/journal/4780/478055150008/478055150008.pdf>
- Prieto, D. (2017). Construirse para educar. Caminos de la educomunicación. *Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación*, 135, 17-32. <https://revistachasqui.org/index.php/chasqui/article/view/3328>
- Ramírez M. (2020). La experiencia de Diseño Universal de Aprendizaje en la capacitación docente desde la perspectiva de la discapacidad. *Revista académica Arjé*, vol 3, n 1. <http://revistas.utn.ac.cr/index.php/arje/article/view/243/185>
- Richers, B. T. T., Harvey, C. A., Casanoves, F., Benjamín, T., & DeClerck, F. A. (2011). ¿Cómo hacer talleres participativos con respuestas individuales? *Agroforestería en las Américas*, número 48 (2011).
- Rodríguez Gaitán, SM, Bolívar Rueda, MA, Herrán Garavito, ML, & Rodríguez Peña, A. (2015). *Emprendimiento en población vulnerable: una reflexión desde los conceptos teóricos hacia la práctica*. <https://repositorio.fucsalud.edu.co/entities/publication/9b6f8fe9-a07b-4265-9c1a-65b48925f1a6>

- Rodríguez, C. M., Suárez, M. H., & Guerrero, E. S. (2019). Dispositivo para la movilidad autónoma de personas usuarias de sillas de ruedas convencionales. *Revista Ingeniería Biomédica*, 13(25).
<https://revistas.eia.edu.co/index.php/BME/article/view/1350>
- Rodríguez, M., & Vargas, L. (2021). **Acceso y equidad en la educación para personas con discapacidad en Costa Rica**. Editorial Inclusión Educativa.
- Romero Rodenas, M. (2024). Libro blanco sobre empleo y discapacidad.
- Sanabria, J. A. (2011). *Innovación para la generación de la idea de negocio*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/12562>
- Sánchez V Juan Luis, Argueta D Sonia, Porras M Raquel, Sandoval V Mayela, Meza G Jenary, Picón G Daryana (2023). *Análisis de la situación de salud del cantón de Cañas*. Ministerio de Salud.
- Sarasty, O. M. R., & Molina, S. L. (2008). Sobre la investigación en emprendimiento. *Informes psicológicos*, 10(10), 29-39.
- Seoane, J. A. (2011). *¿Qué es una persona con discapacidad?*
<https://minerva.usc.es/xmlui/handle/10347/7386>
- Sistema Información Costarricense de Información Jurídica (SCIJ). 2019. Decreto Ejecutivo N°40659.
http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=88803&nValor3=116270&strTipM=TC

Smith, J. (2019). *Effective training programs: Duration and impact*. Training Publications.

Soto González Marlon y Blanco Vargas L. 2011. *Manual para diseño de las actividades de capacitación*.

<http://www.dinadeco.go.cr/sitio/ms/2%20Servicios/2.2%20Capacitaci%C3%B3n/2.2.2%20Guias%20y%20manuales/2.2.2.5%20Manual%20%20para%20dise%C3%B1o%20de%20una%20capacitaci%C3%B3n/dise%C3%B1o%20de%20una%20capacitaci%C3%B3n.pdf>

Tejero González, J. M. (2021). *Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario*.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=825468>

Ticona, R. M. L., Condori, J. L. M., Mamani, J. S. M., & Santos, F. E. Y. (2020). Paradigma sociocrítico en investigación. *PsiqueMag*, 9(2), 30-39.

Tortós Hidalgo, L. (2013). *Desarrollos de emprendedurismo social en Costa Rica: Características y casos existentes en el país*.

<https://repositorio.ulacit.ac.cr/bitstream/handle/20.500.14230/8897/044994.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Universidad de Costa Rica (UCR) (2023). *Los emprendimientos y las pymes son un eslabón fundamental para la reactivación económica*.

<https://www.ucr.ac.cr/noticias/2023/11/05/los-emprendimientos-y-las-pymes-son-un-eslabon-fundamental-para-la-reactivacion-economica.html>

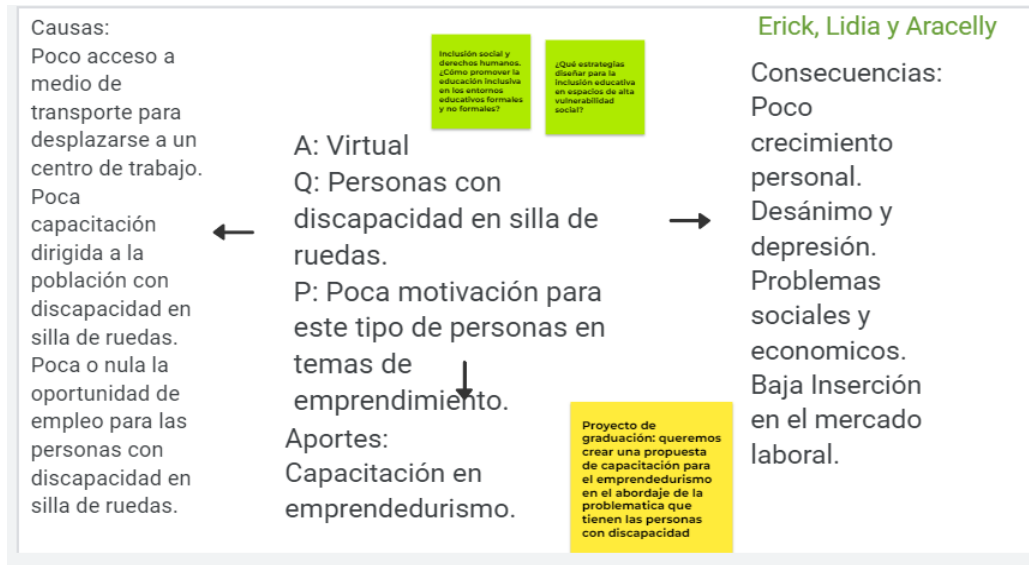
Universidad de Costa Rica. 2024. *El mercado laboral sigue excluyendo a personas con discapacidades*. <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2024/5/01/el-mercado-laboral-sigue-excluyendo-a-personas-con-discapacidades.html>

Veiga José. 2023. *La mediación pedagógica*. <https://mediadoresvalladolidblog.com/2023/05/01/la-mediacion-pedagogica/>

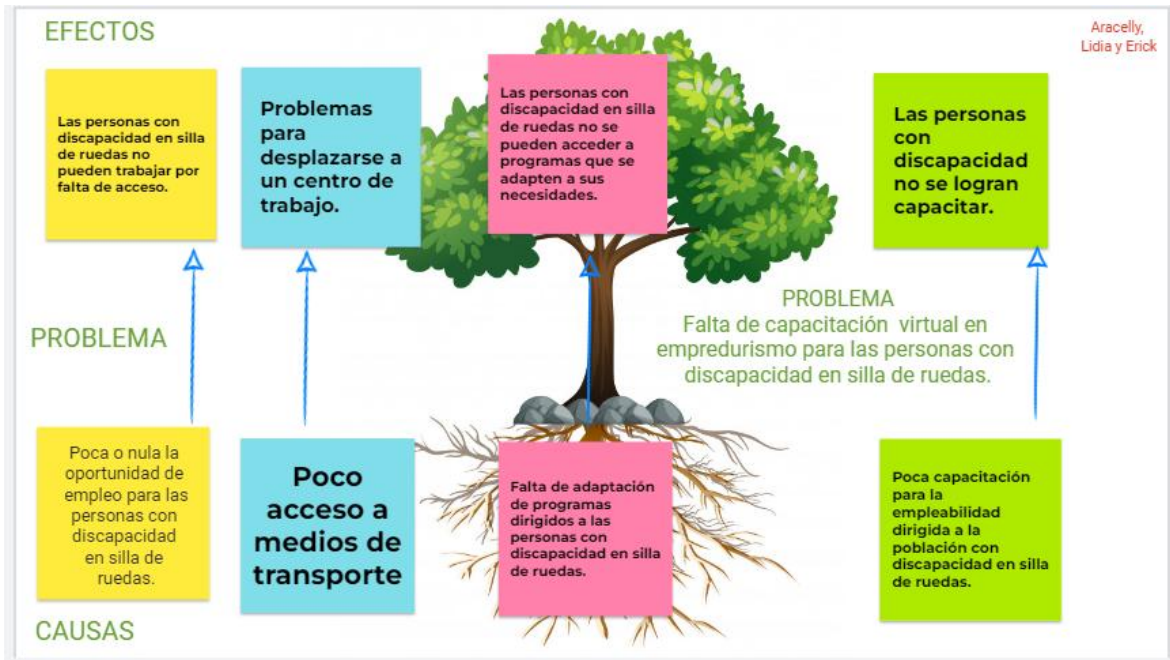
Vera Loor R, Álava Rosado D, Robles Santana Y. 2022. Emprendimientos de personas con discapacidad en el marco de la gestión sostenible del Cantón Pedernales-Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, vol. XXVIII, núm. 3, 2022. *Universidad del Zulia*. <https://www.redalyc.org/journal/280/28071865016/html/>

7. Apéndices

Apéndice 1. Problematización del problema



Apéndice 2. Árbol de problemas.



Apéndice 3. Matriz de Congruencia.

Instrumento para valoración de validez/coherencia interna de anteproyecto de TFG

Estudiante/s que realizan el TFG: Lidia María Velásquez Sequeira, Aracelly Padilla Velásquez, Erick Alberto Fallas Alvarez

Modalidad: Seminario de Graduación

Persona Tutora: Abby Fernández

Personas Lectoras: Luis Carlos Rodríguez Quesada y Jorge Avendaño Mejía

Título del TFG: Capacitación en Emprendedurismo para personas usuarias de silla de ruedas de la zona del cantón de Cañas, Guanacaste, que tengan una idea de negocio en el año 2024-2025

Paradigma	Enfoque de Investigación	Tipo de Investigación
Sociocrítico	Cualitativo	Estudio de Casos
Tipo de Fuentes de Información	Población	Muestra
Primarias	Personas usuarias de silla de ruedas	10 personas
Pregunta Problema General	Objetivo General	
¿Cómo se puede capacitar a las personas usuarias de silla de ruedas que tengan una idea de negocio para que puedan desarrollarla?	Ejecutar una Capacitación en Emprendedurismo desde Mediación Pedagógica Dirigido a personas usuarias en Sillas de Ruedas que tengan una idea de negocio en el Cantón de Cañas, Guanacaste 2024.	

Preguntas Problemas Específicos	Objetivos específicos	Variables o Categoría	Definiciones Conceptual	Dimensión o Definición Operacional o subcategorías	Indicadores	Técnica e Instrumento de recolección de información y Propósito
¿Qué se sabe sobre las usuarias de silla de ruedas?	Caracterizar la población seleccionada con discapacidad en silla de ruedas que tengan una idea de negocio en Cañas, Guanacaste.	Discapacidad en silla de rueda	De acuerdo con Sakellariou, D., Rotarou, E. S., & Ioannou, M. (2019). El concepto de "discapacidad en silla de ruedas" se refiere a la condición en la que una persona presenta una limitación física que le impide moverse de manera independiente y requiere el uso de una silla de ruedas para desplazarse.	1.Discapacidad	Tipo de discapacidad Nivel de movilidad	Técnica: Grupo focal Instrumento: Guía de grupo de focal Propósito: Conocer sobre el tipo de discapacidad que tienen las personas usuarias de silla de ruedas.
	2. Realizar un diagnóstico socio-productivo de la idea de negocio de	Diagnostico socio productivo	De acuerdo con González, A., & Martínez, L. (2019). El diagnóstico socio-productivo es un proceso analítico	1.Idea de Negocio	1. Tipo de actividad productiva. 2. Experiencia 3. Capacitación	Técnica: Entrevista semi estructura Instrumento: Guía de entrevista semiestructurada.

	las personas usuarias en sillas de ruedas para la identificación de propuestas de mejora.		que examina las interrelaciones entre los aspectos sociales y económicos de una comunidad o región, con el propósito de identificar sus características, necesidades y potencialidades para el desarrollo.		4. Accesibilidad de insumos	Propósito: Conocer sobre el estado de la idea de negocio.
				2-Social	1. Forma de vida. 2. Condiciones de la persona 3. Apoyo Familiar 4. Persona dependiente de mi 5. Escolaridad 6. Edad	
				3. Económico	1. Tipo de ingreso 2. Equipo (computadora, teléfono, etc)	

					Nivel de Capacitación (básica, intermedia, avanzada)	Técnica: Taller Instrumento: Plantilla de Planificación Propósito: Diseñar un plan de capacitación a las personas seleccionadas.
				1-Capacitación	Emprendiendo mi pequeño negocio	
	3. Diseñar un plan de capacitación inclusiva en la idea de negocio para personas usuarias de sillas de ruedas.	Plan de Capacitación	De acuerdo con Alonzo, M., & Hollenbeck, K. (2018). El plan de capacitación inclusiva es un enfoque estratégico que busca garantizar que todas las personas, independientemente de su origen, género, capacidad, edad u otras características, tengan acceso equitativo a oportunidades de aprendizaje y desarrollo.		Modalidad de la capacitación (asincrónico y sincrónico)	
				2-Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) ¿Cómo se va a diseñar el plan de capacitación?	1.Tiempo de ejecución 2.Periodicidad 3.Duración 4.Tipo de Evaluación 5.Planeamiento	

	<p>4. Aplicar el plan de capacitación inclusiva para las personas usuarias en sillas de ruedas del cantón de Cañas, Guanacaste.</p>	<p>Aplicación de Plan de Capacitación</p>	<p>El Plan de Capacitación es un conjunto de acciones planificadas y organizadas con el objetivo de mejorar las habilidades y conocimientos de los empleados en una organización. Según Chiavenato (2009), el Plan de Capacitación es fundamental para el desarrollo de competencias y el crecimiento profesional de los colaboradores, lo que a su vez contribuye al éxito y la productividad de la empresa.</p>	<p>1-Recolección de Evidencias</p>	<p>1.Bitácora 2.Registro Fotográfico 3.Lista de asistencia</p>	<p>Técnica: Observación</p> <p>Instrumento:</p>
				<p>2-Recursos/Herramientas</p>	<p>Cámara, computadora Acceso a internet</p>	<p>Diario de Trabajo.</p> <p>Propósito: Observar de manera sistemática personas, fenómenos, hechos o comportamientos para recolectar información relevante.</p>

Apéndice 4. Guía de Grupo Focal.

UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL

SEDE SAN CARLOS, ALAJUELA

CENTRO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA

LICENCIATURA EN MEDIACIÓN PEDAGÓGICA

Guía de Grupo Focales

El objetivo del presente trabajo de grupo focal consiste en identificar en la población seleccionada los diferentes tipos de discapacidad y sus niveles de movilidad y cómo puede ser atendida desde una estrategia de mediación pedagógica para la consolidación de un instrumento de planificación que permita potenciar mejores condiciones para la calidad de vida.

RESPONSABLES

Erick Alberto Fallas Alvarez cédula de identidad 206630492,

correo electrónico efallasa@est.utn.ac.cr

Aracelly Padilla Velásquez cédula de identidad 801250837,

correo electrónico apadillav@est.utn.ac.cr

Lydia Velásquez Sequeira cédula de identidad 208350741,

correo electrónico lavelasquez@est.utn.ac.cr

FECHA DE APLICACIÓN: _____

HORA DE INICIO: _____ **LUGAR:** _____

Variable	Dimensión	Indicadores	Item
Conocer sobre el tipo de	Discapacida d	Tipos de Discapacidad	1. ¿Qué dificultades y barreras encuentra en su día a día a causa de su discapacidad?

discapacida d que tienen las personas usuarias de silla de ruedas.	Tipo de movilidad	2. ¿Considera que las instituciones y la sociedad en general están suficientemente adaptadas e inclusivas con las personas con discapacidad?
	Contexto Social	3. ¿Qué cambios o mejoras propondría para lograr una mayor inclusión? 4. ¿Cuáles son sus principales metas y aspiraciones de cara al futuro? 5. ¿Qué dificultades prevé en su proceso de transición a la vida adulta y laboral? 6. ¿Qué apoyos considera clave para lograr una vida independiente y de calidad?

Apéndice 5. Entrevista semiestructurada

Universidad Técnica Nacional. Grado de Licenciatura en Mediación Pedagógica. Capacitación en Emprendedurismo a personas usuarias de silla de ruedas de la zona del cantón de Cañas, Guanacaste, que tengan una idea de negocio en el año 2024 y 2025

El objetivo de esta guía de entrevista semi estructurada es analizar las condiciones tanto de las personas participantes como de sus ideas de negocio con el fin de Diseñar una Capacitación en Emprendedurismo para las Personas usuarias de silla de ruedas de la zona del cantón de Cañas, Guanacaste, que tengan una idea de negocio en el año 2024-2025.

Su participación en esta guía de entrevista semi estructurada es totalmente voluntaria, y no le causará beneficio ni riesgo alguno.

Guía de Entrevista Semi Estructurada

Sección: 1 Información General del Entrevistado

- 1- Nombre y edad
- 2- Tipo de discapacidad y nivel de movilidad
- 3- Frecuencia de uso de la silla de ruedas

Sección 2: Contexto Social

- 4- ¿Podría describir brevemente su comunidad, hay apoyo por parte de la población a los emprendedores?

(Respuesta abierta)

- 5- ¿Cómo influye la cultura local en los negocios que se desarrollan aquí?

(Respuesta abierta)

- 6- ¿Qué características de la población de su comunidad son importantes para el desarrollo de su negocio?

(Respuesta abierta: Edad, género, nivel educativo, etc.)

Sección 3: Recursos Disponibles

- 7- ¿Qué tipo de negocio tiene en mente para desarrollar?

(Respuesta abierta)

- 8- ¿Cuenta con algún tipo de capacitación en esta área o algún tipo de experiencia que se relacione con su idea de negocio?

(Respuesta abierta)

- 9- ¿Quiénes podrían apoyar en su idea de su negocio?

(Respuesta abierta)

10- ¿Cuáles son los principales recursos materiales que utiliza?
(Respuesta abierta)

11- ¿Cómo financia su negocio actualmente?

a) Ahorros personales

b) Préstamos

c) Inversionistas

d) Otros (especificar)

Sección 4: Necesidades y Desafíos

12- ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta su idea de negocio en este momento?

(Respuesta abierta)

13- ¿Existen necesidades específicas que no están siendo abordadas en su mercado?

(Respuesta abierta)

14- ¿Cómo afecta la situación económica nacional actual a su negocio?

(Respuesta abierta)

Sección 5: Oportunidades de Mejora

13- ¿Qué cambios o mejoras le gustaría implementar en su negocio?

(Respuesta abierta)

14- ¿Hay algún producto o servicio que considere que podría desarrollarse para satisfacer mejor las necesidades del mercado?

(Respuesta abierta)

15- ¿Qué tipo de capacitación o formación considera que sería beneficiosa para usted?

(Respuesta abierta)

Sección 6: Redes y Colaboración

16- ¿Está usted involucrado en alguna red o asociación de emprendedores?

a) Sí

b) No

17- ¿Qué beneficios ha encontrado al participar en redes de colaboración?

(Respuesta abierta)

18- ¿Qué tipo de apoyo o colaboración le gustaría recibir de otras empresas o instituciones?

(Respuesta abierta)

Cierre

19- ¿Hay algo más que le gustaría agregar que no hayamos cubierto en esta entrevista?

(Respuesta abierta)

20- ¿Podría recomendarme a otras personas que podrían aportar información valiosa sobre este tema?

(Respuesta abierta)

Apéndice 6. Plantilla de Planificación de las capacitaciones

IDEANDO MI PEQUEÑO NEGOCIO

Enero-febrero 2025

CURSO: IDEANDO MI PEQUEÑO NEGOCIO

CÓDIGO: CC-0103

NIVEL: I

NATURALEZA DEL CURSO: TEÓRICO-PRÁCTICO

MODALIDAD: mensual

HORAS VIRTUALES / SEMANA: 8 (2 HORAS TEORÍA/2 HORAS PRÁCTICA)

HORAS DE ESTUDIO INDEPENDIENTE POR SEMANA: 4 HORAS

REQUISITOS: Tener una idea de Negocios

DESCRIPCIÓN

Este seminario tiene como objetivo, que el participante adquiera conocimientos básicos sobre empresarialidad, los cuales le permitirán desarrollar habilidades y destrezas importantes, estas unidas a los demás conocimientos le permitirán plantear un proyecto de vida con mayores expectativas de éxito.

Este seminario se compone de tres unidades: administración de empresas, nociones contables, servicio al cliente, introducción al mercadeo y mi primera MYPE. Estas contienen los elementos básicos que le permitirá culminar el desarrollo del taller con la creación de su primera empresa.

PROPÓSITO GENERAL

Capacitar a los aprendientes en las principales técnicas de la contabilidad general. A través del curso se pretende que el estudiante conozca una serie de conceptos sobre la elaboración de la contabilidad en una empresa, incorporando todo el ciclo contable completo, desde la elaboración de los asientos de diario hasta la estructuración de los Estados Financieros.

PROPÓSITOS ESPECÍFICOS

- Propiciar espacios para analizar desde un punto de vista teórico- práctico cada uno de los elementos y funciones que forman parte del sistema de administración en el ámbito empresarial.

CONTENIDOS CURRICULARES

CONTENIDOS TEÓRICOS

UNIDAD I Administración de empresas

- Estructura Organizativa

UNIDAD II Nociones Contables

- Fundamento teórico de la contabilidad.
- Elementos básicos de la ecuación contable.
- Cuentas que conforman los estados financieros.

UNIDAD III Introducción al mercadeo

- Componentes de un plan de mercadeo.

UNIDAD IV Mi primera PYME

- Crear una micro o pequeña empresa.

Semana y modalidad de las actividades	Fecha	Contenidos	Situaciones y Experiencias de Aprendizaje
Semana 1	07/05/2025	Primera clase. Presentación del curso. UNIDAD I Administración de empresas <ul style="list-style-type: none">• Estructura Organizativa	Trabajo en clases sobre la estructura Organizativa
Semana 2	09/05/2025	UNIDAD II Nociones Contables <ul style="list-style-type: none">• Fundamento teórico de la contabilidad.	Trabajo e Contabilidad <ul style="list-style-type: none">• Concepto, fines y propósitos, origen y evolución.

			<ul style="list-style-type: none"> • Usuarios de la contabilidad.
Semana 3	14/05/2025	<p>UNIDAD II Nociones Contables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elementos básicos de la ecuación contable. 	<p>Trabajo en clases sobre</p> <p>Elementos básicos de la contabilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activo. • Pasivo. • Capital. • Ingreso. • Gasto. • Costo. <p>Utilidad o pérdida</p> <p>Tratamiento de la cuenta y sus componentes</p>
Semana 4	16/05/2025	<p>UNIDAD II Nociones Contables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuentas que conforman los estados financieros. 	<p>Trabajo en clases sobre las cuentas que conforman los estados financieros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clasificación de los componentes por rubros. • Estados Financieros • Libros legales usados en la contabilidad

Semana 5	21/05/2025	UNIDAD III Introducción al mercadeo <ul style="list-style-type: none"> ● Reconocer los componentes de un plan de mercadeo. 	Trabajo en clases sobre <ul style="list-style-type: none"> ● Tipos de mercado ● Segmentos de mercado. ● Variables de la mezcla
Semana 6	23/05/2025	UNIDAD III Introducción al mercadeo <ul style="list-style-type: none"> ● Reconocer los componentes de un plan de mercadeo. 	Trabajo en clases sobre <ul style="list-style-type: none"> ● Diseño del producto ● Estrategias de comunicación. ● Características de clientes
Semana 7	27/05/2025	UNIDAD III Introducción al mercadeo <ul style="list-style-type: none"> ● Reconocer los componentes de un plan de mercadeo 	Trabajo en clases sobre <ul style="list-style-type: none"> ● Estrategias de comunicación. ● Características de clientes ● Fijación de precio
Semana 8	30/05/2025	UNIDAD III Introducción al mercadeo <ul style="list-style-type: none"> ● Crear una micro o pequeña empresa 	Trabajo en clases sobre Fase I: <ul style="list-style-type: none"> ● Diseño del producto

			<p>Fase II:</p> <ul style="list-style-type: none">● Viabilidad de la empresa. <p>Fase III:</p> <ul style="list-style-type: none">● Organización de la empresa <p>Fase IV:</p> <ul style="list-style-type: none">● Producción y Mercadeo <p>Fase V:</p> <ul style="list-style-type: none">● Resultados
--	--	--	---

Apéndice 7. Diario de Trabajo

Diario de Trabajo

Fecha:	
Persona encargada:	
Situación de Aprendizaje (cómo se desarrolló la experiencia de aprendizaje con los estudiantes)	
Preguntas que pueden orientar la reflexión (cómo podría mejorar como docente a la hora de la mediación)	
¿Me faltó hacer algo que no debo olvidar?	
¿De qué otra manera podría intervenir?	
¿Qué necesito modificar?	
¿El material, organización e indicadores fueron adecuados?	
Participantes que requieren apoyo	
Participantes más participativos	
Observaciones generales	

Apéndice 8. Lista de Cotejo

Lista de Cotejo Exposición Seminario

Datos Generales

Nombre y Apellido	
Tema	
Fecha	

Criterios de Desempeño

Indicadores	Si	No	Observaciones
Presentación			
Saluda con cortesía a los asistentes y se presenta en forma formal a los asistentes			
Agradece la participación de los asistentes al seminario			
Informa el propósito del seminario			
Enfatiza la importancia del tema			
Presenta los puntos principales que se discutirá			
Desarrollo del Tema			
Organiza la información en forma clara, siguen la secuencia planificada			
Argumenta las ideas o conceptos de los autores en forma significativa (articulando con los conocimientos previos), se manifiestan en forma clara y coherente.			
Expone entablando el diálogo, la participación y estimulan la recordación (recuperación de saberes previos)			
Conclusiones			
Repite los puntos más importantes del Seminario			
Invita a participar en la sesión de preguntas y responde satisfactoriamente a las preguntas formuladas.			
Agradece la atención de los asistentes			

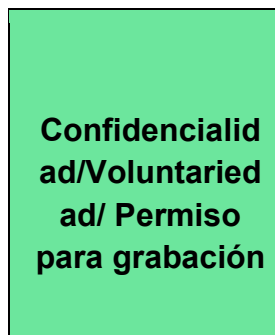
Apéndice 9. Consentimiento informado

Fecha: _____

Presentación: Como parte de una investigación en el año 2024 para la licenciatura en Mediación Pedagógica de la Universidad Técnica Nacional Sede San Carlos, se está desarrollando la siguiente investigación sobre: **Capacitación en Emprendedurismo a personas usuarias de silla de ruedas, que tengan una idea de negocio en el año 2024-2025.**

Por tanto, el investigador/investigadores: Aracelly Padillas Velásquez, Erick Fallas Álvarez, Lidia Velásquez Sequeira.

Requiere poder definir y concretar un panorama con mayor claridad sobre aspectos centrales de la investigación, en la cual es fundamental el acercamiento, la opinión y experiencias de los participantes inmersos en dicha realidad de la idea de negocio. Es partir de lo anterior que es de suma importancia conocer su opinión como informante clave, para poder facilitar el proceso de investigación en la etapa de trabajo de campo.



Se informa que su participación es completamente voluntaria e incluso confidencial si así lo desea, sus planteamientos no se usarán para ningún otro propósito fuera de lo dicho anteriormente y cuando acabe el trabajo de campo, se le hará llegar los resultados de la investigación. Se le solicita si es posible que sus respuestas, opiniones y experiencia sean grabadas.

Grabación	<input type="checkbox"/>
Confidencial	<input type="checkbox"/>

La presente entrevista o conversación es conducida por (Aracelly Padilla Velásquez, Erick Fallas Álvarez, Lidia Velásquez Sequeira)

Muchas gracias por su colaboración.

Firma de persona entrevistada _____

Apéndice 10. Capturas fotográficas del proceso de las capacitaciones

Anexo 8.1. Clase del 7 de mayo 2025



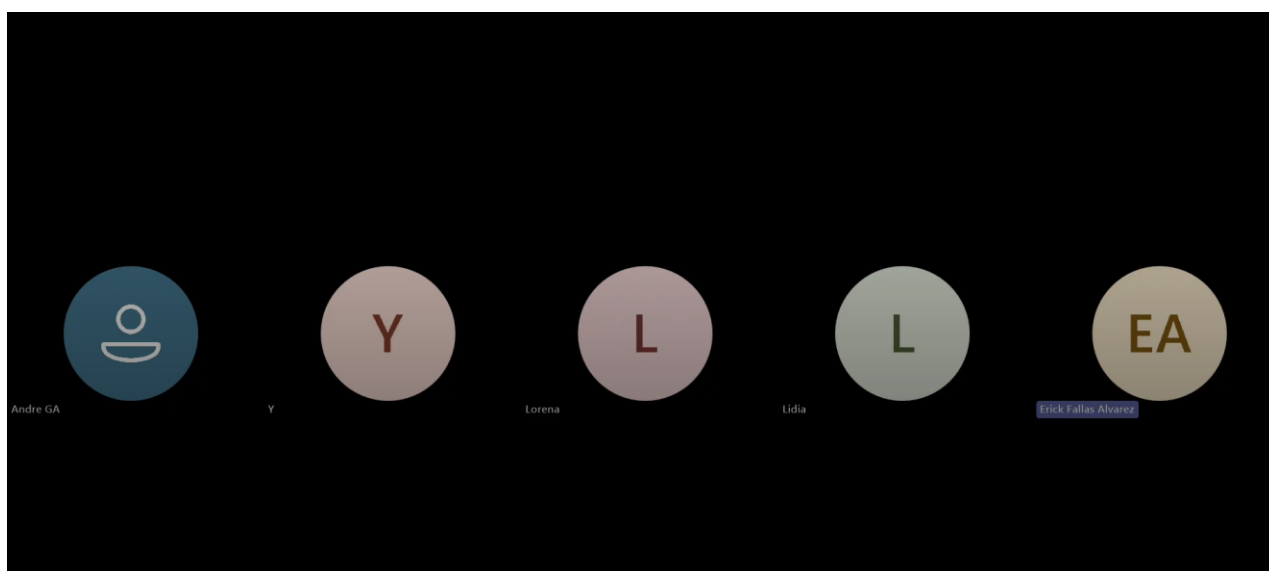


Plan Financiero

El plan financiero debe detallar los costos iniciales, las fuentes de ingresos y las proyecciones de flujo de caja. Esto ayuda a asegurar la viabilidad financiera del negocio y a captar inversionistas interesados.

COORDINAC


Andre GA
Y
Lorena
Lidia



Andre GA
Y
Lorena
Lidia
Erick Fallas Alvarez

Nociones Contables

Conceptos y fundamentos esenciales de la contabilidad



Video call interface showing participants: Erick Fallas Alvarez, ARACELLY PADILLA VELAZ, Andre GA, Irma lore..., and LS.

Propósito de la Contabilidad

El propósito de la contabilidad es registrar, clasificar y resumir las transacciones financieras de manera sistemática. Esto permite a las entidades evaluar su situación económica y cumplir con requisitos legales y fiscales.



Video call interface showing participants: Andre GA, Irma lorena jim..., Nicole U..., LS (Lidia María Vel...), AV (ARACELLY PAD...).

Estados Financieros y Libros Contables

Concepto de Estado Financiero

Tipos de Estados Financieros

Estado de Resultados

Balance General

Ecuación Contable

Libros Contables

Tipos de Libros Contables

AUDITORIAS ADMINISTRATIVAS

Andre GA

irma lorena jim...

Nicole U

LS
Lidia María Vel...

AV
ARACELLY PAD...