

Universidad Técnica Nacional

Sede del Pacífico

Carrera Contaduría Pública

Trabajo Final de Graduación

Tema:

**Impacto que genera el desempleo en la economía de la
provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero, en el
periodo 2019**

Sustentantes:

Briggieth Cortés González

Gloriana Mora Chinchilla

Año 2020

ACTA DE APROBACIÓN

En la ciudad de Puntarenas, a los 24 días del mes de noviembre del año 2020 al ser las 16 horas, estando presentes en el Campus Juan Rafael Mora Porras de la Sede del Pacífico de la Universidad Técnica Nacional, las siguientes personas:

Profesora Tutora:	MBA. Indira Chavarría Torres
Profesor Lector Interno:	Lic. Klever Ramos Falcón
Profesor Lector Externo:	MBA. Allen Solórzano Salas
Representante del Sector Productivo:	Lic. José Andrés Campos Jiménez
Presidente del Tribunal Examinador:	MBA. Tamy Soto González

En su condición de miembros del Tribunal Evaluador, para evaluar la tesis y optar por el grado de **Licenciatura en Contaduría Pública**, de la estudiante Gloriana Mora Chinchilla, cédula de identidad 116370173.

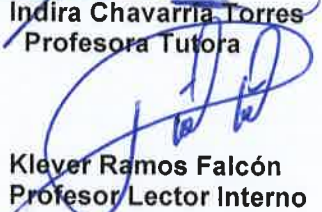
Reunido el Tribunal Evaluador la aspirante procedió a defender su tesis **"Impacto que genera el desempleo en la economía de la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero, en el periodo 2019"**

Concluida la defensa de la tesis, el Tribunal Evaluador consideró que, de conformidad con la normativa en la materia, la estudiante obtuvo una calificación de 97.66, cumpliendo con las exigencias requeridas para la aprobación de la tesis y le es conferido el grado de **Licenciada en Contaduría Pública**.

No ☒ Si () mención honorífica


Indira Chavarría Torres
Profesora Tutora


Allen Solórzano Salas
Profesor Lector Externo


Klever Ramos Falcón
Profesor Lector Interno


José Andrés Campos Jiménez
Representante del Sector Productivo


MBA. Tamy Soto González
Presidente del Tribunal Examinador

Estudiante:





ACTA DE APROBACIÓN

En la ciudad de Puntarenas, a los 24 días del mes de noviembre del año 2020 al ser las 16 horas, estando presentes en el Campus Juan Rafael Mora Porras de la Sede del Pacífico de la Universidad Técnica Nacional, las siguientes personas:

Profesora Tutora:	MBA. Indira Chavarría Torres
Profesor Lector Interno:	Lic. Klever Ramos Falcón
Profesor Lector Externo:	MBA. Allen Solórzano Salas
Representante del Sector Productivo:	Lic. José Andrés Campos Jiménez
Presidente del Tribunal Examinador:	MBA. Tamy Soto González

En su condición de miembros del Tribunal Evaluador, para evaluar la tesis y optar por el grado de **Licenciatura en Contaduría Pública**, de la estudiante Briggieh Cortés González, cédula de identidad 603880890.

Reunido el Tribunal Evaluador la aspirante procedió a defender su tesis "**Impacto que genera el desempleo en la economía de la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero, en el periodo 2019**"

Concluida la defensa de la tesis, el Tribunal Evaluador consideró que, de conformidad con la normativa en la materia, la estudiante obtuvo una calificación de 97, cumpliendo con las exigencias requeridas para la aprobación de la tesis y le es conferido el grado de **Licenciada en Contaduría Pública**.


Indira Chavarría Torres
Profesora Tutora

No (X) Si () mención honorífica


Allen Solórzano Salas
Profesor Lector Externo


Klever Ramos Falcón
Profesor Lector Interno


José Andrés Campos Jiménez
Representante del Sector Productivo


MBA. Tamy Soto González
Presidente del Tribunal Examinador

Estudiante:





Puntarenas, 16 Noviembre 2020

Master. Tamy Soto González.

Directora de Carrera, Contabilidad y Finanzas.

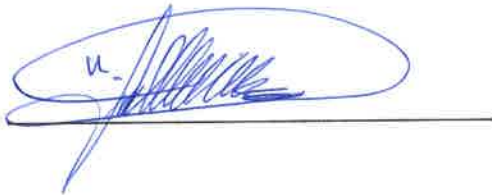
U.T.N Sede del Pacífico.

Estimada señora:

Por este medio me permito solicitarle la asignación de fecha, para la defensa de tesis como Trabajo Final de Graduación de las estudiantes Briggith Cortés González, cédula 6 0388 0890 y Gloriana Mora Chinchilla Cédula 1 1637 0173, quienes han cumplido con lo que establece el Reglamento de Trabajos Finales de Graduación.

Adjunto le remito las cartas de los Profesores Lectores, la Declaración Jurada, la carta de la Filóloga, así como la de la Profesora Tutora.

Atentamente.



MBA. Indira Chavarría Torres

Cédula: 6 0252 0849

Profesora Tutora.

Declaración Jurada

Yo, Briggieith Cortes Gonzalez, cédula 6 0388 0890 y Gloriana Mora Chinchilla cedula 1 1637 0173; en conciencia de las sanciones legales de la ley Penal de la República de Costa Rica que castiga el falso testimonio y el Reglamento Disciplinario Estudiantil de la Universidad Técnica Nacional.

Declaro bajo fe de juramento lo siguiente: soy estudiante de la carrera de Contaduría Pública en el grado académico de Licenciatura de la Universidad Técnica Nacional, que como requisito de graduación debemos de presentar una investigación aplicada y exponerla, titulada "Impacto que genera el desempleo en la economía de la provincia de Puntarenas, Cantón central, Distrito Primero, en el periodo 2019".

Manifestando, que la misma ha sido elaborada siguiendo las disposiciones exigidas por la Universidad Técnica Nacional. Además, declaro que el trabajo es el resultado de mi esfuerzo e investigación, en su totalidad, sin participación de terceros, personas ajenas u organizaciones.

Firmado en la ciudad de Puntarenas a las 16 horas de día 27 del mes de noviembre del año 2019.



Briggieith Cortes Gonzalez

Cedula 6 0388 0890



Gloriana Mora Chinchilla

Cedula 1 1637 0173

Puntarenas, 05 Noviembre del 2020

La suscrita Máster Indira Chavarría Torres, en calidad de profesora tutora, hace constar que ha leído y revisado el contenido del trabajo final de graduación, para optar por el grado de Licenciatura en Contaduría Pública, titulado:

“Impacto que genera el desempleo en la economía de la Provincia de Puntarenas, Cantón Central, Distrito Primero, en el periodo 2019”

Por lo anterior, autorizo a las postulantes Briggith Cortés González, cédula 6 0388 0890 y Gloriana Mora Chinchilla, cédula 1 11637 0173, a presentarlo como requisito de graduación de la Universidad Técnica Nacional.



MBA. Indira Chavarría Torres.
Cédula: 6 0252 0849
Profesora tutora.

Aprobación del lector interno

Puntarenas, 13 de noviembre 2020

El suscrito Lic. Klever Ramos Falcón, en calidad de lector interno, hace constar que ha leído y revisado el contenido del trabajo final de graduación para optar por el grado de licenciatura en contaduría pública con tema de desarrollo.

“Impacto que genera el desempleo en la economía de la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero, en el periodo 2019”.

Por lo anterior autorizo a las postulantes Briggieeth Cortés González y Gloriana Mora Chinchilla, cédula de identidad 6 0388 0890 y 1 1637 0173 respectivamente.



Lic. Klever Ramos Falcón

Cédula: 6 0174 0430

Lector interno

Aprobación del lector externo

Puntarenas, 13 de noviembre 2020

El suscrito MBA. Allen Gerardo Solórzano Salas, en calidad de lector externo, hace constar que ha leído y revisado el contenido del trabajo final de graduación para optar por el grado de licenciatura en contaduría pública con tema de desarrollo.

“Impacto que genera el desempleo en la economía de la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero, en el periodo 2019”.

Por lo anterior autorizo a las postulantes Briggith Cortés González y Gloriana Mora Chinchilla, cédula de identidad 6 0388 0890 y 1 1637 0173 respectivamente.



MBA. Allen Gerardo Solórzano Salas

Cédula: 2 0425 0592

Lector externo

Esparza, 15 de noviembre de 2020

Señores:
Universidad Técnica Nacional
Sede del Pacífico

Por este medio hago constar que he revisado y corregido la sintaxis, la morfología, y la semántica del texto denominado: "Impacto que genera el desempleo en la economía de la Provincia de Puntarenas, Cantón Central, Distrito Primero, en el periodo 2019", propiedad de Briggith Cortés González, cédula 6 0388 0890 y Gloriana Mora Chinchilla, cédula 11637 0173, presentado para optar por el grado académico de Licenciatura en Contaduría Pública.

Cordialmente,



Lcda. Magdalena Venegas Porras
Filóloga
Carné 10785
Cédula 6-230-116

Dedicatoria

El trabajo final de graduación se lo dedico a Dios, pues me permite estar de pie hoy, y por ser mi guía y dejarme concluir con buena salud esta etapa de mi vida.

A mi mamá, quien me ha impulsado en mis estudios. Ella siempre confió en mí y me dio las mejores enseñanzas de la vida. A mi suegra, que ha sido de gran apoyo en esta etapa. A mi papá, que está en el cielo, pero desde allá está feliz por verme concluir una de las metas más importantes de mi vida.

A mis hijos y mi esposo, pues son mi mayor inspiración para seguir adelante y quienes han alegrado cada uno de mis días.

A mis profesores, por trasmitirme los conocimientos; gracias a eso hoy me puedo realizar como profesional.

Dedico con orgullo este trabajo y agradezco a todos por brindarme su apoyo y sus buenos deseos.

Briggieth Cortés González

Dedicatoria

El trabajo final de graduación se lo dedico primero a Dios, pues me regaló sabiduría para realizarlo, supo guiarme, darme fuerzas para seguir adelante y por, sobre todo, mantenerme con vida; le agradezco por permitirme cumplir cada una de mis metas y proyectos.

A mis padres, mi abuela y mi hermano, pues por ellos soy quien soy, por su apoyo e incondicionalidad.

A mis compañeros, porque juntos logramos lo que hoy estamos concluyendo.

A mis profesores, por el amor, la dedicación, el compromiso y los conocimientos transmitidos en el proceso de crecimiento profesional.

Esto es posible gracias a todos ustedes. ¡Gracias!

Gloriana Mora Chinchilla

Agradecimientos

Agradezco en primer lugar a Dios, por darme salud, sabiduría y entendimiento, fortaleza y perseverancia para concluir este camino.

A mi madre, por siempre estar ahí e inculcarme buenos principios y valores y hacer de mí la persona que soy.

A mi esposo e hijos, por ser pilares fundamentales en mi vida, y por la motivación que me brindan día a día para un mejor futuro.

A mi tutora, por sus consejos y *jaladas de orejas* cada vez que queríamos tirar la toalla en el trabajo final de graduación.

A todas las personas que indirectamente me brindaron su apoyo para finalizar con éxito este trabajo.

¡Muchas Gracias!

Briggieth Cortés González

Agradecimientos

Agradezco primero a Dios, por tenerme con salud para realizar este trabajo final de graduación.

Agradezco a mis padres, mi hermano y mi abuela por su fe en mí, sus consejos, comprensión, amor y ayuda en los momentos que más lo necesité y por brindarme todos los recursos necesarios para estudiar. Me han dado todo lo que soy como persona: valores, principios y coraje para conseguir mis objetivos.

A mis compañeros, porque siempre han estado en la lucha conmigo, perseverantes y apoyándonos unos a los otros para poder cumplir nuestras metas y sueños.

Agradezco a mi tutora, por siempre estar dispuesta con amor y esmero a ayudarnos y corregirnos en este proceso.

Agradezco también a todas las personas que, de una u otra manera, me brindaron su apoyo.

¡Muchas Gracias!

Gloriana Mora Chinchilla

Tabla de contenidos

Dedicatoria	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Agradecimientos	iv
Tabla de contenidos	v
Tabla de Gráficos	x
Tabla de Cuadros	xii
Tabla de Figuras	xiii
Resumen Ejecutivo	xiv
I Capítulo	6
Marco Conceptual	6
1.1 Introducción	7
1.2 Área de estudio	8
1.3 Selección y Delimitación del Tema	9
1.4 Justificación	10
1.5 Formulación y Planteamiento del problema	10
1.6 Alcances del tema	11
1.7 Limitaciones del tema	11
1.8 Estado de la Cuestión	12
1.9 Objetivos	13
1.9.1 Objetivo General	13
1.9.2 Objetivos Específicos	13
II Capítulo	14
Marco Teórico	14
2.1 Economía	15
2.2 Factores que influyen en la economía	16
2.2.1 Empleo	18
2.2.1.1 Principales fuentes de empleo	19
2.2.2 Desempleo	21
2.3 Diferentes tipos de desempleo	22
2.3.1 Desempleo clásico	22

2.3.2 Desempleo abierto	22
2.3.3 Desempleo Keynesiano	22
2.3.4 Desempleo Friccional	23
2.3.5 Desempleo Estructural	23
2.3.6 Desempleo Estacional	23
2.3.7 Desempleo oculto	23
2.3.8 Desempleo Encubierto	24
2.3.9 Desempleo Cíclico	24
2.4 Causas que generan el desempleo	25
2.4.1 Empleos no son absorbidos por la economía.....	26
2.5 Mercado Laboral.....	26
2.5.1 Datos estadísticos	28
2.5.2 Principales Indicadores.....	33
2.5.2.1 Participación Laboral.....	33
2.5.2.2 Tasa de Ocupación.....	33
2.5.2.3 Tasa de Desempleo	34
2.5.2.4 Ocupados con empleo informal.....	35
2.5.2.5 Ocupadas con subempleo.....	35
2.5.2.6 Presión General.....	36
2.6 Estrategias que minimizan el desempleo	37
2.7 Desempleo en la provincia de Puntarenas	38
2.8 Feminización de la pobreza	40
2.9 Alternativas Estratégicas	41
III Capítulo	43
Marco Metodológico.....	43
3.1 Enfoque de la Investigación	44
3.1.1 Enfoque Mixto	44
3.2 Tipo de Investigación	44
3.2.1 Investigación Documental y Exploratoria.....	44
3.3 Fuentes de Información	45
3.3.1 Fuentes Humanas	46
3.3.2 Fuentes Materiales.....	46
3.4 Operacionalización de las Variables	47
3.5 Población y Muestra	49

3.5.1 Población Infinita	49
3.5.2 Muestra	49
3.5.2.1 Muestra no Probabilística Interna	49
3.5.2.2 Muestra no probabilística externa.....	50
3.6 Descripción de los instrumentos y técnicas de recopilación de la información	50
3.6.1 Cuestionario	51
3.6.2 Entrevista	51
3.7 Cronograma del plan de estudio	52
IV Capítulo.....	53
Presentación y Análisis de los Resultados.....	53
4 Presentación y Análisis de los Resultados	54
4.1 Causas que genera el Desempleo.....	54
4.2 Cuadro Comparativo de los Indicadores del Mercado laboral.....	55
4.3 Análisis de los Cuestionarios	58
4.3.1 Género.....	58
4.3.2 Empleado o Desempleado	59
4.3.3 Fuentes de Empleo	60
4.3.2 Oportunidades Laborales	61
4.3.3 Oferente de empleo	62
4.3.4 Principal actividad económica	63
4.3.5 Alternativas para la generación de empleos	64
4.3.6 Limitantes de oportunidades de trabajo	65
4.3.7 Automatización de empresas	66
4.3.8 Oportunidad laboral.....	66
4.3.9 Género mayormente afectado	67
4.3.10 Bachillerato en Educación Media	68
4.3.11 Estudios universitarios.....	69
4.3.13 Personal Calificado	71
4.3.14 Segundo Idioma	72
4.3.15 Mano de obra barata o no calificada.....	73
4.3.16 Reformas Fiscales	74
4.3.17 Ley de Gasto Público.....	75
4.3.18 Ley o Decisión de Estado	75

4.3.19 Cierre de Negocios	76
4.3.20 Nuevas Leyes.....	77
4.3.21 Costos de producción, materia prima y servicios básicos	78
4.3.22 Comercio Suficiente.....	79
4.3.23 Aspectos Negativos	80
4.3.24 Fuentes de Empleo.....	81
4.3.25 Sector Turístico	82
4.3.26 Paquetes Turísticos	83
4.3.27 Limpieza en el Cantón	84
4.3.28 Inseguridad Ciudadana	85
2.3.29 “Food trucks” Competencia	86
4.3.30 Sector Industrial.....	87
4.3.31 Sector Pesquero.....	88
4.3.32 Infraestructura del Cantón de Puntarenas	89
4.3.33 Infraestructura es un elemento diferenciador.....	90
4.3.34 Administración Local.....	91
4.4 Análisis de las entrevistas.....	92
4.4.1 Entrevista al Ministerio de Trabajo.....	92
4.4.2 Entrevista al INAMU.....	96
4.4.3 Entrevista al INA	97
4.4.4 Entrevista a la Cámara de Turismo	100
V Capítulo.....	102
Conclusiones y Recomendaciones.....	102
5.1 Conclusiones.....	103
5.1.1 Desempleo:	103
5.1.2 Mercado Laboral:	103
5.1.3 Alternativas Estratégicas:.....	104
5.2 Recomendaciones.....	105
5.2.1 Desempleo	105
5.2.2 Mercado Laboral:	105
5.2.3 Alternativas Estratégicas:.....	106
Bibliografía.....	108
Bibliografía.....	109
Anexos	112

Anexo N°1 Matriz de Congruencia.....	113
Anexo N°2 Ubicación espacial de la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero.....	118
Anexo N°3 Cuestionario.	118
Anexo N°4 Entrevista	125

Tabla de Gráficos

Gráfico N°1. Tasa de Ocupación	34
Gráfico N°2. Tasa de Desempleo	35
Gráfico N°3. Ocupadas con Subempleo	36
Gráfico N° 4. Género	58
Gráfico N°5. Empleado o Desempleado	59
Gráfico N°6. Fuentes de Empleo	60
Gráfico N°7. Oportunidades Laborales	61
Gráfico N°8. Oferente de empleo	62
Gráfico N°9. Principal actividad económica	63
Gráfico N°10. Automatización de empresas	66
Gráfico N°11. Oportunidad Laboral	66
Gráfico N°12. Género mayormente afectado	67
Gráfico N°13. Bachillerato en Educación Media	68
Gráfico N°14. Estudios universitarios	69
Gráfico N°15. Recién Graduados	70
Gráfico N°16. Personal Calificado	71
Gráfico N°17. Segundo Idioma	72
Gráfico N°18. Mano de obra barata o no calificada	73
19 Gráfico N°19. Reformas Fiscales	74
Gráfico N°20. Ley de Gasto Público	75
Gráfico N°21. Cierre de Negocios	76
22 Gráfico N°22. Nuevas Leyes	77
Gráfico N°23. Costos de producción, materia prima y servicios básicos . 78	
Gráfico N°24. Comercio Suficiente	79

Gráfico N°25. Fuentes de Empleo	81
Gráfico N°26. Sector Turístico	82
Gráfico N°27. Paquetes Turísticos.....	83
Gráfico N°28. Limpieza en el Cantón	84
Gráfico N°29. Inseguridad Ciudadana	85
Gráfico N°30. “Food trucks” Competencia	86
Gráfico N°31. Sector Industrial	87
Gráfico N°32. Sector Pesquero	88
Gráfico N°33. Infraestructura del Cantón de Puntarenas	89
Gráfico N°34. Infraestructura es un elemento diferenciador	90
Gráfico N°35. Administración Local	91

Tabla de Cuadros

Cuadro N°1 Matriz de Congruencia	i
Cuadro N° 2. Operacionalización de las Variables	47
Cuadro N° 3. Causas del Desempleo.....	54
Cuadro N° 4. Porcentajes comparativos de Indicadores	56
Cuadro N° 5. Alternativas para la generación de empleos	64
Cuadro N° 6 Limitantes de oportunidades de trabajo.....	65
Cuadro N° 7. Ley o Decisión de Estado	75
Cuadro N° 8. Aspectos Negativos	80

Tabla de Figuras

Figura N°1. Ubicación provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero	
.....	118

Resumen Ejecutivo

La investigación realizada sobre el tema “Impacto que genera el desempleo en la economía de la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero, en el periodo 2019”, consiste en los siguientes propósitos y derivaciones.

La investigación se desarrollará para determinar y documentar el impacto generado por el desempleo en la economía de la provincia de Puntarenas, la cual reviste importancia para futuros profesionales por su enfoque respecto del futuro entorno laboral; así mismo, servirá de referencia para instituciones como la Cámara de Turismo y el gobierno local, encargadas de reactivar la economía; además, mostrará la opinión del grupo poblacional directamente afectado por el desempleo, además de recomendaciones y estadísticas.

El empleo puede comprenderse como el oficio realizado por una persona en su lugar de trabajo, que le atribuye la calidad de empleado; desde el punto de vista del empleador, es aquel que brinda a alguien un puesto laboral y de esta manera se generan fuentes de empleo.

Puntarenas es uno de los cantones con mayor índice de desempleo a nivel nacional en los últimos años. El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), aseguró que dentro de los últimos años se produjo un crecimiento más acelerado en la población desocupada —más del doble— con respecto al incremento de la población ocupada, ello se reflejó en un aumento significativo del desempleo.

Además, para recopilar información se han utilizado fuentes primarias, es decir, cuestionarios a empleados y desempleados, así como entrevista a funcionarios públicos y privados, para conocer detalles de la población general

que trabaja y vive en la zona; de esta forma, se logra un concepto más preciso de la realidad puntarenense.

Las entrevistas son aplicadas a las empresas ubicadas en la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero, y además, enfocada a las campañas publicitarias respecto de la Provincia. El cuestionario se aplicará a las personas empleadas (os) y desempleadas (os) de la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero, en el año 2019.

En lo que corresponde al diseño de la investigación, no se enfoca en dar soluciones al desempleo en la zona, sino, a crear una base de datos a través de las fuentes de información primarias y secundarias, para que en futuros trabajos de personas o instituciones se puedan analizar los resultados y conocer con aproximación la realidad de los puntarenenses y su situación económica, puesto que no existe un documento para respaldo de la información.

Se realiza un cuadro comparativo con datos estadísticos relacionados con la evolución de los principales indicadores del mercado laboral costarricense en los últimos tres años y por último, se establece una propuesta de las alternativas estratégicas posibles con la finalidad de mitigar el impacto del desempleo.

Palabras clave: Alternativas Estratégicas, Desempleo, Economía, Empleo, Estadística, Gobierno, Mercado Laboral, Sectores Productivos.

Cuadro N°1 Matriz de Congruencia

Tema			
Impacto que genera el desempleo en la economía de la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero, en el periodo 2019.			
Objetivo General			
Determinar el impacto que genera el desempleo en la economía de la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero, en el periodo 2019.			
Objetivos Específicos	Variables	Conclusiones	Recomendaciones
Detallar las principales causas del desempleo en la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito primero en el año 2019.	Desempleo	- Respecto del desempleo se concluye que el cantón Central de Puntarenas no cuenta con suficientes fuentes de empleo; el género femenino es el más afectado. - Se logra concluir que la carencia de personal calificado y la falta dominio de un segundo idioma son factores por los cuales las empresas no invierten en el cantón, sumando a las reformas fiscales, la ley de gasto público, los altos costos de la materia prima y de los servicios públicos; todo eso ocasiona el cierre de negocios, y es causante del alto	- Fortalecer la aplicación de la ley de paridad en todas las instituciones del país, tanto públicas como privadas, para garantizar la igualdad de trabajo en ambos géneros. - Se recomienda al gobierno local comprometerse a ofrecer becas, para que los ciudadanos estudien una segunda lengua, por medio de convenios con las instituciones, además, que esas instituciones abran una oferta más variada de idiomas requeridos, para atraer empresas que brinden empleo en el cantón de Puntarenas. - Promover, por parte de las empresas empleadoras, convenios con instituciones de educación superior, para que colaboradores continúen con sus estudios universitarios o de especialización, en las áreas donde las empresas así lo requieran; con motivación, al brindar flexibilidad de horarios y promoción salarial a

		porcentaje de desempleo en el cantón de Puntarenas. - Se concluye que el sector comercial y privado son los que generan ingresos a las personas que residen en el cantón, pero esto se está viendo fuertemente afectado por las leyes implementadas por el Gobierno, con aumento de impuestos y cargas sociales. Las personas egresadas del colegio optan por buscar empleo y no por iniciar sus estudios universitarios.	aquellos colaboradores que obtengan grados universitarios por medio de la empresa, a través de los convenios.
Realizar un cuadro comparativo con datos estadísticos relativos a la evolución de los principales indicadores del mercado laboral costarricense en los últimos tres años.	Mercado Laboral	- Se logra ver una gran disconformidad de las personas con el gobierno local; hay deficiencia en la infraestructura la limpieza y la seguridad, aspectos que la entidad responsable no está logrando, por lo cual no se constituye en generadora de empleo para el cantón Central de Puntarenas. - Se logra concluir que las personas del cantón de Puntarenas optan por el trabajo	- Se recomienda a la institución respectiva, dar mantenimiento a la infraestructura existente. También, se recomienda al gobierno local realizar alianzas público-privadas para mantener la limpieza y el embellecimiento por sectores de manera que haya una cobertura total. Además, el gobierno local debe gestionar la creación de la policía municipal, para brindar la seguridad necesaria tanto al turista como a los comercios. - Se recomienda al gobierno local ampliar la opción de brindar patentes temporales que generen una diversidad de actividades económicas informales

		informal para producir ingresos a sus hogares. - Se concluye que el turismo es considerado una fuente importante de empleo en la zona de Puntarenas y que es necesario mejorar la promoción turística de este cantón.	y ofrezcan una gama de posibilidades laborales en el cantón de Puntarenas. - Se recomienda a los propietarios de los servicios turísticos diseñar alianzas estratégicas atractivas y accesibles al turista nacional, las cuales vayan orientadas a beneficiar entre sí los diferentes actores del sector turismo.
--	--	--	--

Identificar las alternativas estratégicas para mitigar el impacto del desempleo.	Alternativas Estratégicas	- Se concluye que la campaña publicitaria “Jale al Puerto” ha sido de ayuda para la generación de empleos informales en el cantón de Puntarenas; esto ha sido de gran ayuda para la producción de ingresos en las familias puntarenenses. - Se logra concluir que las instituciones encargadas de mitigar el impacto del desempleo en el cantón de Puntarenas, trabajan con firmeza y dedicación para sacar a la provincia adelante, trabajando en conjunto con otras instituciones y con capacitaciones para el apoyo de las personas. - Se concluye que las instituciones encargadas de mitigar el impacto del desempleo en la zona han sido de gran apoyo para la creación y fortalecimiento de las PYMES, sin embargo, no ha sido suficiente, por lo que Puntarenas es la provincia con	- Brindar continuidad a los convenios y adquirir nuevas opciones de promoción para que la campaña se mantenga siempre atractiva al turista y lograr contactos de reconocida fama internacional. - Se recomienda al gobierno local y a las instituciones encargadas de mitigar el impacto del desempleo, generar alianzas público- privadas para crear sitios atractivos, donde el turista que desee quedarse o visitar Puntarenas tenga una opción llamativa para su estadía; esto, promovido por las operadoras de turismo que ofrezcan paquetes a bajo costo, para el turista que no desea invertir demasiado en tours caros. - Se recomienda a la banca brindar mejores opciones de crédito a las personas que quieran crear micro, pequeñas o medianas empresas, y brinden así la oportunidad de obtenerlos con reducción de trámites burocráticos y requisitos que dichas instituciones piden.
---	----------------------------------	---	---

		uno de los porcentajes más altos de desempleo a nivel país.	
--	--	---	--

Fuente: Cortés y Mora, 2020.

I Capítulo

Marco Conceptual

1.1 Introducción

Durante los últimos años Costa Rica ha pasado por un proceso donde el desempleo ha crecido, lo cual ha afectado directamente a las familias más pobres. Así lo muestran las estadísticas, y aunque los gobiernos anteriores y las distintas instituciones públicas han tratado de combatirlo, los esfuerzos no han dado resultados.

Políticamente, todos los discursos se basan en eliminar la pobreza, reducir el porcentaje de desempleo y mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos, pero aún no es una realidad. Para el primer trimestre del año 2019, la tasa de desempleo se mantuvo en un 11,3%, es decir, no creció ni disminuyó con respecto al año anterior, pero sigue siendo un porcentaje alto (Leitón, P. 2019).

Puntarenas no se escapa de las estadísticas, inclusive la problemática del cantón es aún mayor, pues los datos señalan que es la provincia donde el desempleo afecta con mayor proporción; aproximadamente más del 20% de la población puntarenense vive en condición de pobreza.

En un artículo de opinión la Diputada de la República, Carmen Chan, a finales del año 2018, señala que la situación de Puntarenas es de emergencia; destaca que el ingreso total del hogar, el ingreso por trabajo y el ingreso por salario en el Pacífico Central y de Puntarenas es el menor de todas las regiones del país (Chan, C. 2018).

En el presente trabajo se pretende realizar una investigación documental y exploratoria para conocer la razón principal del desempleo en la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero. Se aplican, para ello, diferentes

encuestas y sondeos a los locales, así como consultas de fuentes primarias y secundarias, por ejemplo, los del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). De igual manera, se analizan estos datos respecto de los años anteriores, para compararlos y conocer el impacto principal que el desempleo le genera a esta zona; ello, por cuanto, este tema conduce a otros como la inseguridad ciudadana, delincuencia, drogadicción, narcotráfico y demás situaciones que afectan directamente al cantón central de Puntarenas, en su distrito primero.

1.2 Área de estudio

Desde el punto de vista social, el desempleo aumenta la delincuencia, debido a la falta de oportunidades para generar recursos que solventen las necesidades básicas de las familias; eso indica que se da un incremento de la pobreza, lo que lleva a muchas personas a involucrarse en actos ilícitos, pues constituyen un modo fácil de obtener dinero.

En relación con el aspecto político, el aumento de la pobreza obliga directamente al Gobierno de la República a destinar más recursos o a fortalecer los existentes en ayudas sociales, como por ejemplo, el subsidio brindado a los pecadores, por medio del Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS) en periodo de veda, para solventar la falta de trabajo en el sector pesquero, así mismo, se fortalecen los programas de becas del Fondo Nacional de Becas (FONABE) para sostener a los estudiantes en las aulas, por encima de la escasez económica.

Aparte de los puntos citados, el desempleo interviene en forma negativa en el aspecto ambiental, debido a que se declara un tiempo establecido de veda para dar oportunidad a que las especies marinas se reproduzcan; en muchos de los

casos, este periodo es irrespetado por los mismos pescadores, debido a las pocas oportunidades de empleo existentes, lo cual genera deterioro ambiental.

El desempleo disminuye las oportunidades de estudio, principalmente en el nivel superior, lo cual incide en una menor capacitación en el área tecnológica y produce falta de personal calificado para el desempeño de funciones relacionadas con la tecnología, que posibles empresas podrían requerir para instalarse en la zona y generar así oportunidades laborales.

Si bien es cierto, las áreas anteriores se ven directamente afectadas por el desempleo, el aspecto económico es el que mayormente sufre un deterioro, debido a que la falta de empleo desestimula el crecimiento económico a través de las micro, pequeñas y medianas empresas; esto hace de Puntarenas un lugar poco atractivo para el turismo y como consecuencia, no se generan los ingresos necesarios para hacer frente a las necesidades de la población.

1.3 Selección y Delimitación del Tema

Surge el interés de conocer los factores que ocasionan el desempleo en la provincia de Puntarenas, en un sector específico; por ello, se concreta el tema: **“Impacto que genera el desempleo en la economía de la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero, en el periodo 2019”**, con la finalidad de desarrollar el Trabajo Final de Graduación.

El período en que se va a realizar esta investigación será el año 2019, en la Provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero.

Las fuentes de algunos informes por utilizar serán los censos realizados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos, en períodos anteriores, por medio

de la página de internet. Además, se desarrollarán cuestionarios que serán aplicados a los ciudadanos de esta provincia, entrevista a la Cámara de Turismo y al gobierno local, para ver qué tanto ha crecido el desempleo en dicha zona, en los últimos tres años.

1.4 Justificación

La investigación se desarrollará para determinar y documentar el impacto que ha generado el desempleo en la economía de la Provincia de Puntarenas. Esto se torna de importancia para futuros profesionales, pues constituye un enfoque relativo al entorno laboral en el futuro. Así mismo, servirá de referencia para las instituciones, tales como la Cámara de Turismo y el Gobierno Local, encargadas de reactivar la economía, para conocer a fondo la opinión y perspectiva de la población directamente afectada por el desempleo, las recomendaciones y estadísticas que se contemplarán en la presente investigación.

1.5 Formulación y Planteamiento del problema

En Puntarenas, zona costera, no hay fuentes de empleos para los ciudadanos. Durante mucho tiempo, la pesca ha sido la fuente principal de ingresos, pero con el paso de los años, ha disminuido esta actividad. El problema principal ha sido la pesca de arrastre y todo lo que conlleva, por esta razón, la precaria situación de los pescadores ha aumentado y la tasa de desempleo ha crecido; por ello, Puntarenas es la provincia con mayor desempleo a nivel país. Tal situación es preocupante, porque muchas familias se están viendo afectadas por ello; además, los comercios ubicados en la provincia no están percibiendo ganancias, pues dependen, principalmente, del turismo que llegue a la zona.

De lo anterior, surge la siguiente interrogante:

¿Cuál es el impacto del desempleo en la economía de la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero, en el año 2019?

1.6 Alcances del tema

- Dotar a la Universidad Técnica Nacional de la sede del Pacífico, de una fuente de información secundaria con relación al desempleo en la provincia
- Concienciar sobre el estado real de la provincia de Puntarenas, con respecto al desempleo y cuánto afecta la situación económica.
- Reconocimiento de las empresas y personas que realizan el esfuerzo para crear una fuente nueva de trabajo.
- Fortalecimiento a los desempleados y comunidad en general.

1.7 Limitaciones del tema

- Falta de estudios previos, al no contarse con documentos donde se pueda apoyar la investigación con datos para la búsqueda de información.
- Falta de fuentes de información secundaria.
- Las soluciones por proponer deben ser acordes con la realidad de la provincia.
- Disponibilidad de los funcionarios a la hora de brindar la información.

1.8 Estado de la Cuestión

El estado de la cuestión describe el estudio exhaustivo de los trabajos de investigación relacionados con el tema en desarrollo, para así conocer los avances en este.

En el año 2012, en México se realizó un trabajo tipo documental referente al desempleo, a cargo de Alexia Estefanía. Señala: “En el presente trabajo se trata de analizar la situación actual del desempleo en nuestro país, la influencia que tiene la crisis económica que ha surgido con mayor fuerza en estos tiempos y está generando desempleo, no solo en México sino en todos los países”.

En el año 2013 se realizó una tesis de grado referente al análisis del desempleo en Bolivia de los años 1990/2012, a cargo de Joel Acho Mamani. Se titula: “El enfoque de la investigación es, aportar al debate acerca del estudio del desempleo, analizando la brecha entre el producto potencial y el producto efectivo, y proponiendo algunas sugerencias de política”.

En el año 2009 se redactó un trabajo similar llamado: “Condiciones de empleo y desempleo de la población del cantón de Parrita, una aproximación al análisis desde la categoría trabajo”, autoría de los discentes Lorena Campos Arce, Rebeca Chavarría Hernández y Lucy Vindas Álvarez. Señalan que “El presente estudio busca trascender la concepción del desempleo, más allá de lo aparente entablando relaciones estructurales y reflexiones críticas sobre el origen y forma de reproducción de este fenómeno, que es un resultado de la reproducción del sistema capitalista”.

1.9 Objetivos

1.9.1 Objetivo General

Determinar el impacto que genera el desempleo en la economía de la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero, en el periodo 2019.

1.9.2 Objetivos Específicos

- Detallar las principales causas del desempleo en la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero, en el año 2019.
- Realizar un cuadro comparativo con datos estadísticos relacionados con la evolución de los principales indicadores del mercado laboral costarricense en los últimos tres años.
- Identificar las alternativas estratégicas para mitigar el impacto del desempleo.

II Capítulo

Marco Teórico

El desempleo hace referencia a una persona que carece de un salario, de un puesto en un trabajo y por tanto, su la situación en la vida real, es la más compleja de todas. Para referirse al número de desempleados en la población se utiliza la tasa de desempleo por país o población.

A nivel mundial, existen dos tipos de poblaciones, la activa, que incluye a quienes están trabajando y los desempleados que desean trabajar y aceptan los salarios actuales; el segundo tipo es la población inactiva, compuesta por aquellos que no están en la disposición de trabajar, sea por estudios, edad, enfermedad o cualquier otra excusa legalmente establecida.

En la investigación se resalta la población activa desempleada, con la finalidad de crear estrategias y alternativas para esta. Primeramente, se detalla la parte de la economía, a nivel general.

2.1 Economía

La economía es una ciencia dedicada al estudio y procedimientos productivos, así mismo del intercambio y análisis del consumo de bienes y servicios.

Actualmente, se ha convertido en uno de los temas más importantes a nivel global y es normal escuchar términos como *rescate*, *deuda*, *riesgo*, *productividad* y *desempleo*.

No obstante, la posibilidad de que la economía impacte cada día más las finanzas y sea necesario el manejo de estos términos, no supone que sea sencillo de percibir si la economía es fructífera para mejorar las condiciones de vida de las personas.

Existen varios tipos de economía según el tipo de mecanismo de coordinación o la toma de decisiones, entre ellas se pueden mencionar la economía tradicional, economía autoritaria y la economía de mercado. Cuando hablamos de economía tradicional podemos decir que es una economía simple, la cual sus bases se fundamentan en la tradición. Dicha economía se caracteriza por dar soluciones a los problemas más sencillos de la economía: qué, cómo y para quién producir, esto tomando una serie de decisiones que ya tuvieron éxito en el pasado, para así de esta manera, tener la certeza de haber tomado una decisión idónea. La economía tradicional también dispone de un excedente económico que se ve reducido, razón por la cual no se puede invertir en mejoras del proceso productivo. Por su parte la economía autoritaria es al que toma sus decisiones económicas mediante una autoridad central. El precio lo fija la misma autoridad y se interfiere en las libertades de los ciudadanos, así mismo el estado posee casi en su totalidad los medios de producción. En referencia a la economía de mercado, es la que normalmente las decisiones económicas las tomadas por los ciudadanos (economías capitalistas). Es importante tomar en cuenta que existe la propiedad privada del capital como de los mismos medios de producción, libre empresa y los individuos tienen la libertad de crear y diluir sus propios negocios. Son mercados competitivos donde el precio se fija con base en la oferta y la demanda y los individuos pueden elegir entre diferentes opciones que ofrece el mercado

2.2 Factores que influyen en la economía

La diferencia porcentual de crecimiento económico entre algunos países varia radicalmente, en unos puede ser de un 2% y en otros alcanza hasta un 12%. Esto se debe a diferentes variables, pero se puede señalar al empleo como un

indicador que va de la mano con el crecimiento económico, razón por la cual este es uno de los objetivos primordiales que los gobiernos tratan de alcanzar por medio de las políticas económicas.

Tratar de mantener un crecimiento a lo largo de varios años es una tarea literalmente imposible para la mayoría de los países, ya que la economía es cíclica y la misma pasa por periodos de progreso y de reducción. Cuando la economía logra una expansión máxima dentro de un ciclo es conocida como *peak* y en caso contrario, cuando el punto es el más bajo se le llama *trough*. Los ciclos económicos tienen diferentes variables que concuerdan entre ellos, tales como: procíclicas, contra cíclicas y acíclicas.

El Producto Interno Bruto (PIB) es la variable más importante a nivel de economía, el cual va de la mano con el Producto Nacional Bruto (PNB). El primero mide el ingreso de los factores de producción en el interior de un país y el segundo mide el ingreso de los residentes en la economía sin tomar en cuenta de donde proviene el ingreso (producción interna, resto del mundo). El PIB es utilizado para medir la producción a precios de mercado, aunque en algunos casos este no está disponible o no existe, por ejemplo, en algunos servicios que presta el estado. También cabe recalcar que hay bienes y servicios que no se toman en cuenta en el PIB ya que no hay información certera sobre su costo.

Otra referencia que se puede utilizar para relacionar directamente el crecimiento económico, es la productividad, pues el volumen de productos obtenidos y el volumen de factores empleados son dos factores que van de la mano; sin embargo, su cálculo genera algunos problemas, como lo son los

factores que se agregan al denominador, pues estos varían: maquinaria, mano de obra, materiales, otros.

Igualmente, un crecimiento mayor a nivel país se da de manera más acelerada cuando existe un incremento en el empleo, por ello, se podría decir que producción, productividad y el empleo son términos con un enlace de interdependencia, aunque pueden existir otra serie de factores desiguales que tendrían incidencia en el crecimiento económico, como lo son el crecimiento de la fuerza laboral, los cambios en la tecnología, la tasa de ahorro y de alguna manera la posición geográfica, pues determina unos recursos naturales específicos.

2.2.1 Empleo

Empleo puede comprenderse como el oficio que realiza una persona en un algún lugar de trabajo, que le atribuye la calidad de empleado; desde el punto de vista del empleador, es aquel que brinda a alguien un puesto laboral y de esta manera genera fuentes de empleo.

Desde un punto más amplio, emplear algo es utilizarlo en pro de un objetivo, por ejemplo, animales, herramientas o personas. En el caso de empleo humano, se dice del esfuerzo humano de manera personal u otra persona en conjunto; en tiempos de esclavitud, en el siglo XIX se utilizaba como canje de un salario.

La situación de la sociedad en relación con el empleo, o sea si las personas en edad productiva tienen o no trabajo, luego de estar en busca de, es uno de los índices con los que se mide el desarrollo. En países subdesarrollados abunda el desempleo, mano de obra ofrecida, pero que no consigue trabajar, o el subempleo, donde personas capacitadas, deben conformarse con realizar

trabajos de menor jerarquía o trabajar menos horas que las que necesitan o desean. En estos estados es muy habitual la existencia de empleos en negro, o ilegales, donde los trabajadores, no gozan de los beneficios de las leyes laborales, como obra social, aguinaldo, vacaciones pagas, otros.

No todos los que emplean su fuerza de trabajo lo hacen para otros. Hay personas que lo hacen para su propio beneficio, y se llama, autoempleo; en este caso, el uso de su propia fuerza de trabajo le proporciona ganancias, o a veces, pérdidas, pues esta actividad de trabajadores autónomos lleva aparejada la idea de riesgo. Los asalariados, que ponen su fuerza de trabajo para ser empleada por otro u otros, no tienen riesgo, pues reciben a cambio una retribución por sus servicios, aunque salvo en trabajos de jerarquía, los asalariados no pueden aspirar a grandes sueldos; además, los empleos privados pueden cesar por decisión del empleador, aunque, si lo hace sin justificación, debe compensar al empleado con una indemnización.

2.2.1.1 Principales fuentes de empleo

En el distrito Primero, cantón Central de la provincia de Puntarenas, las principales fuentes de empleo se pueden generalizar en tres grandes grupos:

El primer grupo es el pesquero. A nivel de distrito son muchas las familias que dependen de este recurso. La pesca normalmente es artesanal, lo cual significa que se hace en pequeñas embarcaciones y pocas personas en ella. Principalmente, se dedican a la pesca de peces pequeños y camarón, esto cerca de la playa, y cuando lo hacen en los manglares de la zona la recolección en su mayoría es de almejas, pianguas y mejillones. Es común que este tipo de pesca sea realizado por mujeres y no por hombres.

Como segundo grupo está el comercio a nivel local, donde predominan las PYMES, las cuales se dedican al comercio y a los servicios; no cuentan con la mejor capacitación y al mismo tiempo, tienen poco acceso a financiamiento. Los otros generadores de empleo en el distrito están en manos del sector público; este es una minoría y brinda más oportunidades a personas con alta escolaridad, a diferencia de las otras fuentes de empleo.

El turismo entra como parte de este grupo generador de empleo, pero con menos auge que los anteriormente nombrados, pues a nivel de distrito, el turismo, en su mayoría, es nacional; estos son denominados “turistas de un día”, lo cual significa que llegan y se van el mismo día, sin utilizar, por ejemplo, los servicios de hoteles de la zona. El turista internacional normalmente llega a la provincia por medio de cruceros, lo cual es generador de empleo para los trabajadores informales que venden sus productos y brindan sus servicios cuando es temporada, la cual no es con mucha frecuencia.

2.2.1.1.1 Sector Productivo

El llamado sector productivo o económico hace referencia a las diferentes regiones donde se desarrolla la actividad económica. Normalmente se divide en tres destacados sectores, denominados primario, secundario y terciario, y otros dos no tan grandes, llamados cuaternario y quinario.

El sector primario va directamente relacionado con actividades de transformación de los recursos naturales en productos primarios no elaborados. La agricultura, la ganadería, la silvicultura y la apicultura entre, otros forman parte de las principales actividades en este sector.

El sector secundario reúne la actividad artesanal e industrial, mediante las cuales los bienes provenientes del sector primario son transformados en nuevos productos.

El sector terciario, o bien, llamado sector servicios, brinda las actividades relacionadas con los servicios no productores o transformadores de bienes materiales, por ejemplo, salud, educación, comercio y transporte.

El sector cuaternario es de creciente concepción, que complementa a los tres sectores tradicionales, con actividades relacionadas con el valor intangible de la información; abarca la gestión y la distribución de esta. Dentro de este sector se engloban actividades especializadas de investigación, desarrollo, innovación e información.

Por último, ya se habla del sector quinario, donde entran todos los servicios sin fines de lucro relacionados con la cultura, educación, arte y entretenimiento.

2.2.2 Desempleo

El desempleo se puede asociar con un desajuste en el mercado laboral, donde la oferta de trabajo es mayor a la demanda de este, donde una persona no recibe un salario ni remuneración. También se puede decir que el desempleo es una condición de la persona con deseos de trabajar, pero no tiene empleo o lo ha perdido.

Además, se puede definir el desempleo como la desocupación de una persona en el mercado laboral, lo cual significa que no recibe una remuneración gracias a su trabajo; en este sentido, la situación es preocupante en la zona.

En economía, el desempleo hace referencia al número de parados que hay. Se define como *parado* aquella persona que está dispuesta a trabajar y no encuentra trabajo. La tasa de desempleo es el porcentaje de gente que está en paro sobre el total de la población activa (Banda, J.2011).

2.3 Diferentes tipos de desempleo

El desempleo es un tema que abarca muchas áreas, e involucra muchas personas. Para tratar de comprenderlo se han definido y creado diferentes categorías, de acuerdo con su nivel de importancia e impacto que le genera a la sociedad donde se presenta; dentro de los principales tipos de desempleo se destacan:

2.3.1 Desempleo clásico

Condición en la que un número de personas en edad de trabajar y con deseo de hacerlo excede la cantidad de puestos de trabajo disponibles (Asenjo, J. 1992).

2.3.2 Desempleo abierto

El desempleo abierto se denota porque en la semana de referencia de la encuesta, los encuestadores no poseían empleos asalariados o trabajaban de manera independiente, por lo tanto, se encontraban desempleados y con la intención de adquirir un trabajo (García, B., & Sánchez, L. 2012).

2.3.3 Desempleo Keynesiano

Este es un concepto enfocado en el sector empresarial y es el tipo de desempleo que corresponde con el enfoque teórico keynesiano del funcionamiento del mercado de trabajo, que se caracteriza porque viene determinado por el de bienes. Esto hace que la economía pueda estar en

equilibrio con desempleo, ya que el desempleo aparece si hay rigidez en el salario nominal (Guerrero, Diego; Guerrero, Marina. 2000).

2.3.4 Desempleo Friccional:

El desempleo friccional, conocido como búsqueda de empleo, es originado por los propios empleados cuando deciden voluntariamente dejar sus trabajos actuales, por lo tanto, el tiempo que el trabajador tarde en encontrar otro es lo que se conoce como desempleo friccional (Sevilla, A., 2019).

2.3.5 Desempleo Estructural:

Como desempleo estructural se entiende al desajuste entre la oferta y la demanda de trabajadores. En consecuencia, se entiende como desempleo estructural a la cantidad inferior de puesto de trabajos, respecto de la cantidad de individuos en búsqueda de trabajo, es decir, se observa un desequilibrio en la economía del Estado (Roldán, P., 2019).

2.3.6 Desempleo Estacional:

El desempleo estacional es un nivel elevado de este, que ocurre en una época del año, por ejemplo: los agricultores en la época de invierno carecen de trabajo, los empleados de parques de atracciones sufren de desempleo en la época de invierno, otros. En Puntarenas, un claro ejemplo de este desempleo es el tiempo de Veda, donde se regula la pesca para la regeneración de las especies marinas (Roldán, P., 2018).

2.3.7 Desempleo oculto

Los desempleados ocultos son un subconjunto de la Población Económicamente Inactiva (PEI). La PEI es el conjunto de personas en edad de

trabajar que no participan en el mercado laboral; es decir, aquellas que no realizan ni buscan realizar alguna actividad económica (Aranibar, S., 2015).

2.3.8 Desempleo Encubierto

El desempleo encubierto ocurre cuando existen personas que tienen un puesto de trabajo, pero su capacidad productiva está siendo infrautilizada (Roldán, P. 2018).

2.3.9 Desempleo Cíclico

El desempleo cíclico ocurre cuando el nivel de la demanda interna de un producto y servicios no cubre para ofrecer empleo a todas aquellas personas que se encuentran activas o en busca de un trabajo.

El empleo se puede categorizar en tres formas, de acuerdo con Enrico Pugliese en su libro *Política y Sociedad* (pp. 63-64). Estas se detallan a continuación:

1. El desempleo de quien no ha sido aún obrero, pero que llegará a serlo. Para estas personas, que proceden de contextos en los que las relaciones de producción capitalistas no están todavía generalizadas, o en todo caso están absorbidas en estructuras productivas pre capitalistas, el empleo obrero será un punto de llegada.
2. El desempleo de quien ya ha sido obrero, es decir, de quien vive en el contexto de la sociedad industrial y ha perdido su empleo. En este caso las modernas relaciones de producción del capitalismo industrial, están ya plenamente generalizadas: la condición obrera para los proletarios es una condición normal; el desempleo es un incidente respecto a esta condición. Esta se da siempre, pero adquiere carácter masivo en los momentos de crisis.

3. El desempleo de quien no ha sido nunca obrero y tiene pocas oportunidades de entrar en la condición obrera (al menos en esa franja de la clase obrera que goza de una ocupación estable en el mercado de trabajo primario). Se trata del desempleo juvenil, extendido en todas las sociedades actuales por efecto del estancamiento, o, mejor dicho, de la caída estructural de la demanda de trabajo industrial y, en general, de la demanda de trabajo para empleos estables (Pugliese, E. (2000)).

2.4 Causas que generan el desempleo

1. Una de las causas y de suma importancia es que las empresas no están ofreciendo nuevos puestos para todas aquellas personas que vienen saliendo de las aulas, universidades y demás entidades que les ayudan con sus estudios.
2. Otra causa es la falta de preparación de los estudiantes y la falta de experiencia, pues los programas de estudios están muy obsoletos y no en constante actualización.
3. No se encuentran carreras con alta demanda en las universidades y si se encuentran, son de un costo muy elevado.
4. Los trámites son muy lentos tanto en el sector público como privado, y cuando se detecta una necesidad y se brinda la capacitación, otras empresas fuera del país, se llevan el recurso, pues la inversión no espera.
5. Otra causa de suma importancia es la falta de un segundo idioma y también la parte tecnológica; muchas personas no cuentan con estos dos pluses para conseguir un empleo en el mercado laboral.

2.4.1 Empleos no son absorbidos por la economía

Para la especialista de la UNA, la pérdida de empleos en algunos sectores no tiene recuperación.

La razón corresponde a la manera de transformación de la economía en Costa Rica, de agricultura y manufactura, un par de años atrás, a una de servicios.

“Hay una pérdida de empleos en sectores como agricultura y manufactura. Las empresas que vienen no son capaces de albergar la mano de obra que se dejó”.

“Esto es un problema estructural, no se resuelve en el corto plazo. Hay un desalineamiento entre la oferta y la demanda; un desengaño entre el crecimiento económico y el desempleo”, argumentó.

La economista señaló que, si bien ingresa más empleo al país, el personal, en la mayoría de las ocasiones, carece de una formación para ocupar los puestos ofrecidos.

2.5 Mercado Laboral

El mercado de trabajo es un término que se incluye en la economía, la cual hace referencia a cada una de las actividades que las personas realizan con el fin de ganar un salario digno.

Por ello, se puede hacer una definición de mercado de trabajo, como una relación existente entre la empresa y las personas que desean trabajar para ganar un salario, y así fortalecer la economía de una nación.

También es necesario explicar algunos conceptos para entender completamente **qué es el mercado de trabajo**. Se tienen los siguientes términos como ayuda:

- La oferta: la cual está representada por todo el conjunto de personas que desean trabajar y se encuentran capacitados.
- La demanda: todas las empresas o trabajos disponibles para contratar personas para trabajar.

La función del mercado de trabajo, básicamente, es la contratación de personal para trabajar y laborar en las diversas empresas y negocios, los cuales se encuentren en busca de empleados.

Se rige por la ley del orden de la oferta y la demanda, en donde intervienen muchos factores, incluido el Gobierno, todas las instituciones sociales, los mercados y las normas jurídicas. También, una de las funciones del mercado de trabajo incluye el establecimiento de un buen salario mínimo, para poder ofrecer a cada uno de los trabajadores de la empresa. Se debe remunerar todo el trabajo realizado en la empresa específica, además de ofrecer buenas condiciones laborales para cada uno de los trabajadores. Todo esto consiste en una negociación por parte de los empleadores, para garantizar un espacio digno y cómodo para los trabajadores de la empresa en cuestión.

2.5.1 Datos estadísticos

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), aseguró que dentro de los últimos años se produjo un crecimiento más acelerado en la población desocupada —más del doble— con respecto al incremento de la población ocupada, ello se reflejó en un aumento significativo del desempleo.

Al analizar los datos por zona de residencia, se observa que 222 mil personas desocupadas en la zona urbana y 72 mil en la zona rural, es decir, una tasa de desempleo de 12,1 % para la zona urbana y 11,4 % para la zona rural.

En cuanto al subempleo — personas que trabajan menos de 40 horas por semana, quieren trabajar más y están disponibles para trabajar más horas de lo que su ocupación actual le permite — se presentó un incremento interanual de 1 pp, respecto al mismo período del año anterior y llegó a 9,0 %.

Los datos denotan que la mujer tiene mayores niveles de subempleo que los hombres, 12,7 % y 6,7 %, respectivamente. Para las mujeres, el cambio interanual fue de 2,3 pp; mientras que el subempleo en los hombres se mantuvo sin cambios.

La tasa de desempleo es una medida de la extensión del desempleo y se calcula como un porcentaje, dividiendo el número de personas desempleadas entre todas las personas que se encuentran en la fuerza laboral (Buján, A. 2018).

La tasa de desempleo mide la proporción de personas que buscan trabajo sin encontrarlo, con respecto al total de personas que forman la fuerza laboral. Por

lo tanto, la tasa de desempleo puede definirse como la razón entre el número de personas desempleadas y la fuerza laboral (Vázquez, R., 2019).

Tasa de desempleo = Personas Desempleadas / Fuerza Laboral.

Las variaciones de la tasa de desempleo se obtienen mediante un procedimiento conocido con el nombre de muestreo aleatorio de la población, que se hace con el fin de dividirla en grupos, de acuerdo con su situación laboral (Soto, R., 2006).

El desarrollo de la economía en Puntarenas es preocupante e informal, desde la baja escolaridad de los puntarenenses, hasta la falta de empleos en la zona. En un estudio realizado por Censo Nacional, se vio que un 12.5% de la población económicamente activa está desempleada y un 23.6% aproximadamente, está en extrema pobreza (Carmona Rizo, T.2012).

Esta situación es preocupante en la provincia de Puntarenas, pues la actividad pesquera no está ayudando, ya que el Gobierno los tiene atados de manos, se han quitado licencias para pesca, por lo que una gran población que se dedica a este trabajo está sin ingresos.

Algunas de las personas coincidieron en que fenómenos sociales como la falta de trabajo, una economía basada en la pesca artesanal, la falta de formalización de la microempresa y la inequidad de género, son solo algunas de las causas del desempleo en la zona de Puntarenas.

El desempleo abre paso a una serie de problemas que ya se ven desarrollados en la zona puntarenense, como lo son la drogadicción, alcoholismo y con ellos, los asaltos a mano armada, que atentan con las vidas de las

personas vecinas de la zona. Esto convierte a la provincia de Puntarenas en una zona peligrosa de visitar por las provincias cercanas y genera poca entrada de dinero por la escasa visitación de los turistas; además, conduce a que se empeore la situación económica.

La delincuencia aumenta, pues, aparte de que la economía está muy mal, en las empresas, cuando las personas salen de la cárcel, los empleadores, por temor a ser blanco de algún delito, se ven atemorizados y no dan la oportunidad a ningún exprivado de libertad; en consecuencia, estas personas, desesperadas se van por el camino fácil e incurrir en el robo.

Otro aspecto que perjudica a la población es que, en muchas empresas, ya sean públicas o privadas, se dan favoritismos o bien también, se dan las “argollas políticas”, las cuales suceden cuando no les dan la oportunidad a estudiantes profesionales o a personas que esperan por un puesto y que están capacitados en el área, por dársela a un familiar del funcionario; o bien, cuando son parientes de los dueños de las empresas. De igual manera ocurre cuando contratan a alguna persona por favores personales. Estos son situaciones que no deberían darse pero suceden y afectan a una gran parte de la población, lo que provoca que el desempleo se mantenga o crezca.

Así, para impulsar la economía, se debería, implementar actividades clave, como lo son la pesca y el turismo.

Además del sector pesquero y el turismo, las empresas pequeñas que hay en la zona, deberían ayudar a ofertar fuentes de empleo dignas para todos los profesionales locales y que así no deban emigrar a otras zonas en busca de trabajo.

Doris Fernández Carvajal en un artículo de revista titulado: “Pesca artesanal y pobreza en comunidades aledañas al Golfo de Nicoya” señala que la pesca artesanal era la principal actividad de la cual se generaban los ingresos de las familias, ya que un 62% de ellas (25) vivían de esta, mientras que un 37% (15) vivía de otras actividades productivas. La pesca artesanal es una actividad de fuerte tradición en la zona; para muchos hombres es la actividad que han realizado toda su vida y lo único que saben hacer, por lo tanto, al verse afectada esta actividad, la problemática ha aumentado, el Gobierno ha tratado de ayudar, por ejemplo, las becas de estudio se han convertido en un buen complemento para las familias, pero no es suficiente (Fernández D. (p.p. 63-64).

Puntarenas es una provincia que carece de fuentes de empleo, pues la situación está complicada a nivel mundial; este es un problema que afecta no solo a la región, sino al país en general. De esta forma, varias empresas, debido al poco ingreso por ventas, se ven obligadas a cerrar y deja desempleada a una parte de la población.

Luego de realizar pasantías y prácticas profesionales en empresas, solo una parte de la población de estudiantes es contratada y logra consolidarse en un puesto de trabajo. Esto desmotiva a ese sector, el cual, en muchas ocasiones, decide marcharse a otras regiones para mejorar su calidad de vida. Este tema se debería tomar en cuenta y buscar mayores y mejores alianza entre empresa y universidades, para dar prioridad a las personas que viven en Puntarenas, al momento de ser contratados.

Las mujeres, lastimosamente y de forma negativa, tienen un papel muy importante en tema de desempleo. Al igual que en el resto del país, en la zona

de Puntarenas existe mucha desigualdad, las mujeres ganan menos y una gran parte, se dedica a cuidar de los hijos mientras sus esposos trabajan.

“Las mujeres puntarenenses se están insertando al mercado laboral; sin embargo, acceden a puestos en los cuales no se les garantizan sus derechos y su seguridad social”. A esta conclusión llegó la funcionaria del INAMU, tras analizar la situación de desigualdad de acceso al trabajo, por sexo, en la región de Puntarenas” (Carmona, T (2012).

“Si a las mujeres de la Gran Área Metropolitana les cuesta conseguir trabajo, a nosotras las puntarenenses nos cuesta el triple. Al final trabajamos en lo que sea por necesidad, porque las fuentes de empleo de la zona, como las piñeras, solo nos contratan por temporadas cortas, debido a que los hombres por su fuerza física son más aptos para la siembra y el mantenimiento de los cultivos” así lo manifestó Ana Cecilia Solís en una entrevista, presidenta de la Asociación de Mujeres del Golfo de Nicoya (Carmona, T., 2012).

El desempleo afecta de diferentes formas a las personas, algunas de ellas se lo toman de manera muy personal, dependiendo de las obligaciones requieran, tales como un hogar que mantener, una pensión alimenticia u otras obligaciones que se pueden desconocer; entretanto, quienes aún viven con sus padres, puede que lo tomen con más calma, puesto que su trabajo sería para ellos mismos y no corren con ninguna responsabilidad.

Si no se maneja bien, el desempleo puede provocar depresión en las personas, de acuerdo con su madurez y al apoyo que tengan de su familia. En ocasiones, los medios de información y noticieros dan a conocer casos de quienes llegan al desempleo y con miles de cuentas por pagar se quitan la

vida, porque no saben cómo llevar ese problema. Sin embargo, también hay personas que suelen enfrentar la situación con más calma y buscan la manera de salir adelante, aunque sea complicado conseguir un nuevo trabajo, más si el grado académico que poseen no es muy alto.

2.5.2 Principales Indicadores

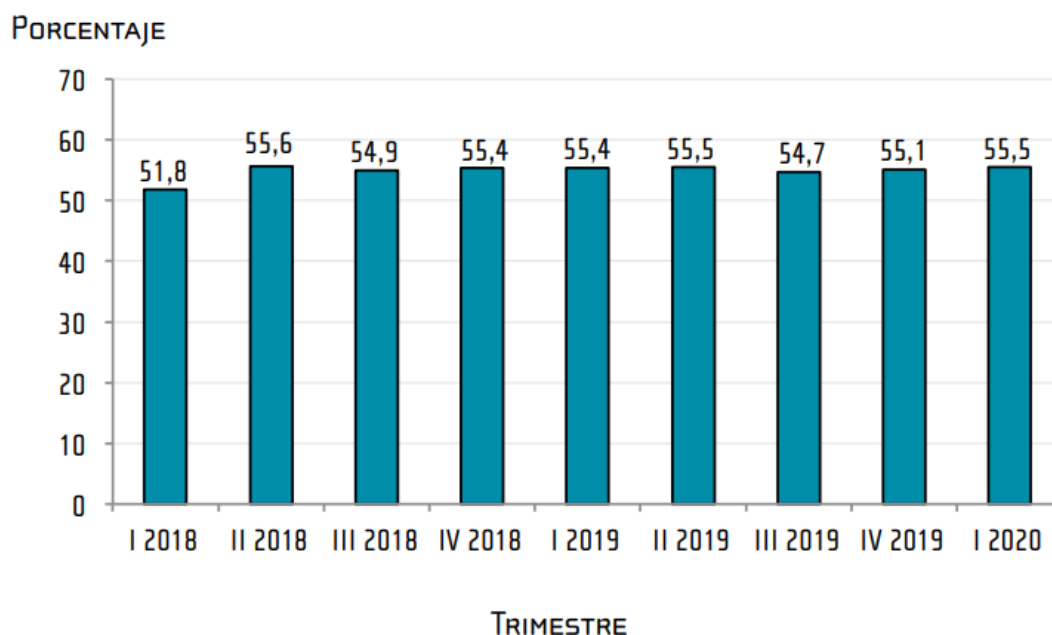
Se muestra la información periódica referente a los principales indicadores del mercado laboral costarricense a corto y largo plazo. El INEC muestra la información acorde con la población ocupada, desocupada y aquella que se encuentra fuera de la fuerza de trabajo en Costa Rica. La siguiente información se basa en el primer trimestre (enero, febrero y marzo) de los últimos tres años, incluyendo el año actual.

2.5.2.1 Participación Laboral

Para el primer trimestre 2020, la tasa neta de participación laboral nacional fue de 63,4 %; sin variación estadística respecto al mismo período del año anterior. La población en la fuerza de trabajo nacional fue de 2,52 millones de personas, con un aumento significativo estadísticamente de 74 mil personas con relación al primer trimestre del año anterior (INEC, 2020, p. 12).

2.5.2.2 Tasa de Ocupación

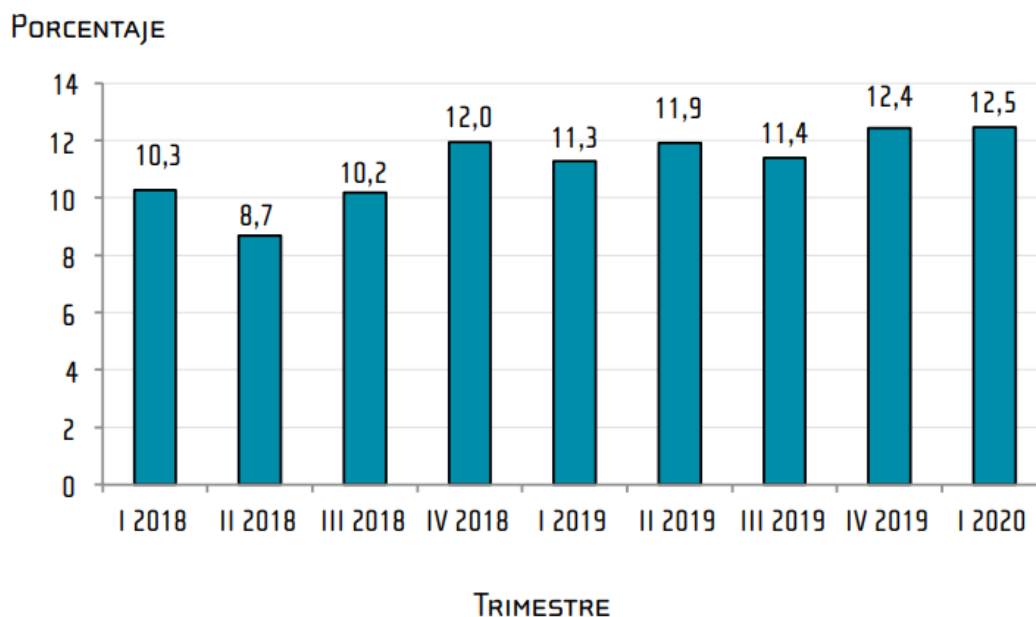
Para el trimestre enero – marzo 2020, la tasa de ocupación fue 55,5%, el indicador se mantiene sin variación con respecto al mismo trimestre del año anterior. Por sexo, la tasa de ocupación del hombre fue de 68,2%, en contraste con la de las mujeres que se estimó en 42,8%, ambas sin variación estadística interanual (INEC, 2020, p. 13).

Gráfico N°1. Tasa de Ocupación

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Continua de Empleo (ECE), 2020.

2.5.2.3 Tasa de Desempleo

A nivel nacional, la tasa de desempleo fue de 12,5 %, aumentó respecto al primer trimestre de 2019 en 1,2 pp. La tasa de desempleo de la población masculina se estimó en 8,6 % y se mantiene sin variación interanual con respecto al mismo periodo del año anterior. Por otro lado, la tasa de desempleo femenina fue de 18% y aumentó significativamente en 3,7 pp (INEC, 2020, p. 14).

Gráfico N°2. Tasa de Desempleo

Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Continua de Empleo (ECE), 2020.

2.5.2.4 Ocupados con empleo informal

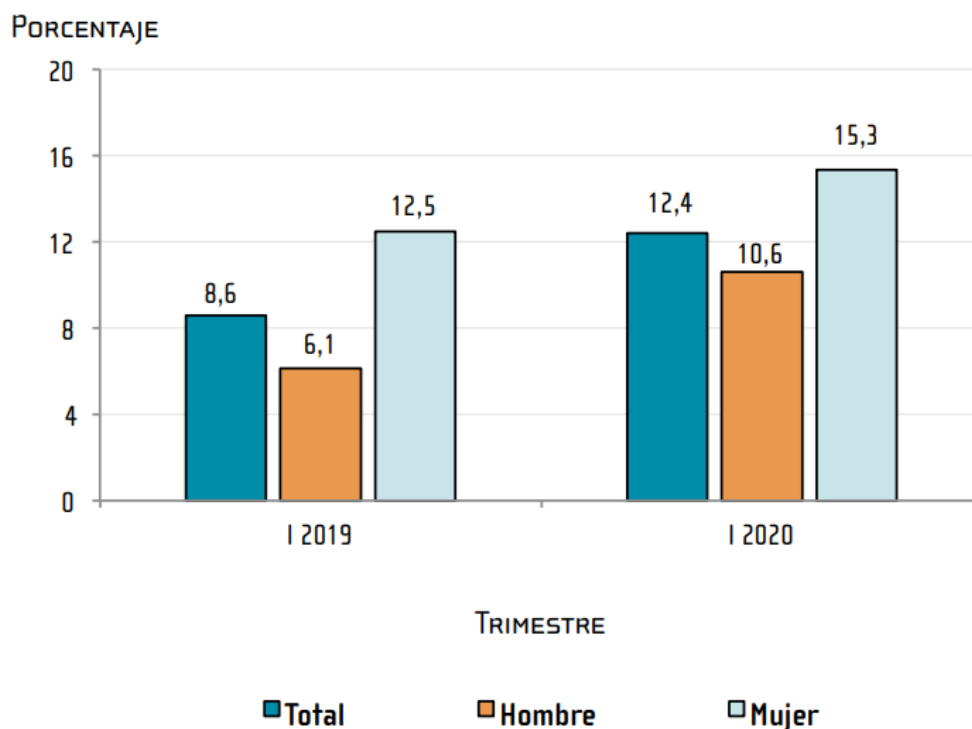
El porcentaje de ocupados con empleo informal para el primer trimestre de 2020 fue 47,1 %, sin cambio significativo respecto del año anterior. En total, la población ocupada con un empleo informal fue cerca de 1 millón de personas, de las cuales 625 mil eran hombres y 415 mil mujeres. Sin embargo, para los hombres en este periodo, hubo cambios estadísticamente significativos en los registros de su empleo o actividad, por lo cual se generó un aumento de 42 mil hombres ocupados con empleo informal (INEC, 2020, p. 22).

2.5.5.5 Ocupadas con subempleo

Para el primer trimestre de 2020, el porcentaje de personas ocupadas con subempleo se estimó en 12,4 %, aumentando de forma interanual en 3,8 pp. respecto al mismo trimestre del año anterior. Asimismo, por sexo, los cambios fueron significativos, siendo la tasa de subempleo de los hombres 10,6 %,

aumentó 4,5 pp. de forma interanual, y para las mujeres fue 15,3 %, aumentó 2,9 pp. de forma interanual (INEC, 2020, p. 16).

Gráfico N°3. Ocupadas con Subempleo



Fuente: INEC-Costa Rica. Encuesta Continua de Empleo (ECE), 2020.

2.5.2.6 Presión General

Por su parte, la tasa de presión general, que indica la presión que ejerce en el mercado laboral el conjunto de la población desempleada y la ocupada que busca trabajo, para el periodo enero - marzo de 2020 fue 22,4 %. Este indicador de forma interanual aumentó 3 pp. principalmente por el incremento de la población ocupada que busca cambiar de trabajo, la cual pasó de 200 mil a 251 mil personas. El aumento en la presión general se refleja principalmente en la zona rural. Por sexo, la presión general sobre el mercado laboral mantuvo el mismo comportamiento mostrado el año anterior (INEC, 2020, p. 17).

2.6 Estrategias que minimizan el desempleo

Parte fundamental para minimizar el desempleo en el cantón central de la provincia de Puntarenas, específicamente en el distrito primero, es poder contar con un convenio entre las empresas y los centros educativos de educación superior, para que, de esta manera, los jóvenes tengan una mayor oportunidad en el mercado laboral. Así, se buscaría una mejora en las prácticas que efectúan los recién graduados antes de recibir sus diplomas respectivos, para que, tanto las empresas como los jóvenes, consigan un compromiso y se abran, de esta manera, las puertas a futuras generaciones.

Otro punto de gran importancia sería abrir el mercado laboral para personas de edad avanzada, las cuales tienen mayor dificultad para obtener un empleo. De esta manera se podría minimizar parte del desempleo, pues la mayoría de estas personas son jefes de hogar y en ocasiones cargan con familias numerosas. El contrato de tiempo parcial, siempre que cuente con las garantías para el trabajador, sería una gran fuente de empleo que ayudaría a estas personas a tener un equilibrio entre su vida personal y profesional.

El gobierno local, de la mano con entidades financieras, podría impulsar a los pequeños y medianos emprendedores, para que puedan tener fuentes de financiamiento y así crecer como empresa y brindar empleo. Parte de esto es también dar a conocer las habilidades que tienen muchas personas para salir adelante y ayudar a los demás.

El distrito Central necesita inversión para poder crear fuentes de empleo en el área del turismo. Destaca la implementación de centros recreativos que

puedan atraer personas a realizar actividades tanto para niños y adultos, ya que Puntarenas cuenta con pocos lugares donde poder compartir en familia.

En este caso, la comunidad es la clave, la organización, el liderazgo y participación para el trabajo en equipo, para así tener más demanda en el área turística.

2.7 Desempleo en la provincia de Puntarenas

Puntarenas es uno de los cantones con mayor índice de desempleo a nivel nacional en los últimos años. Como lo menciona Tatiana Carmona Rizo, en un artículo de la Universidad de Costa Rica en su página digital el día 22 de noviembre del año 2012:

“El desarrollo de una economía informal, la escasez de fuentes de trabajo, así como la baja escolaridad de gran parte de su población son algunos de los elementos que posicionan a Puntarenas como el cantón con el mayor índice de desempleo de todo el país”.

De acuerdo con los datos del último censo nacional, un 12,5% del total de la Población Económicamente Activa (PEA) de esta región está desempleada; mientras que un 23,6% de los hogares puntarenenses vive en la pobreza.

Por esta razón, representantes de los sectores políticos, empresarial y académico se reunieron en un foro, organizado por la Sede del Pacífico de la Universidad de Costa Rica (UCR), en el marco de la celebración de la Feria del Empleo 2012, para discutir algunas características y desafíos de la comunidad en materia de generación de empleo.

En esta actividad, la M.SC. Aura Jiménez, alcaldesa de Puntarenas, en conjunto con Ana Cecilia Solís, representante de la sociedad civil; Miguel Gómez, presidente de la Cámara Puntarenense de Turismo; Shigeru Kobayashi, experto y consultor en Pesca Industrial; Silvia Cordero, funcionaria del Ministerio de Industria y Comercio y la Licda. Laureana Rodríguez, del Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU) analizaron la situación económica y los factores que disminuyen la capacidad de generación de empleo de la zona.

Los expositores coincidieron en que fenómenos sociales como la falta de trabajo, una economía basada en la pesca artesanal, la falta de formalización de las microempresas y la inequidad de género, son tan solo algunos de los agravantes de la situación que vive la comunidad puntarenense.

“El desempleo abre paso a otras patologías sociales que frenan el desarrollo, como son la drogadicción, la prostitución y la delincuencia. Sin duda alguna, debemos empezar a combatir las debilidades del cantón y aprovechar las oportunidades para darle a la gente la posibilidad y acceso a un trabajo decente”, afirmó Jiménez.

Asimismo, Kobayashi y Gómez manifestaron que para solucionar el desempleo es necesario impulsar actividades clave de la economía, tales como el turismo y la pesca.

“Necesitamos que el sector pesquero, que es uno de los más fuertes en la provincia de Puntarenas, inicie un proceso de modernización; es decir, que invierta en el estudio de los recursos marinos que posee la zona, en la diversificación de especies y en la industrialización de los métodos de pesca”, dijo Kobayashi.

Además del fortalecimiento del sector turístico y pesquero de la zona del Pacífico Central, los expositores concluyeron que el Gobierno debe apoyar iniciativas de reactivación empresarial (zona franca), que ofrezcan empleo digno a los profesionales locales, quienes actualmente se ven obligados a migrar a otras regiones del país debido al rezago económico que vive la zona.

2.8 Feminización de la pobreza

“Las mujeres puntarenenses se están insertando al mercado laboral; sin embargo, acceden a puestos en los cuales no se les garantizan sus derechos y su seguridad social”. A esta conclusión llegó la funcionaria del INAMU, tras analizar la situación de desigualdad de acceso al trabajo, por sexo, en la región de Puntarenas.

Según Rodríguez, factores como el trabajo doméstico no remunerado, el cuidado de los hijos y el estereotipo de que ciertos “trabajos solo pueden ser desempeñados por hombres” son elementos que frenan la ubicación de las mujeres en puestos bien remunerados.

“Si a las mujeres de la Gran Área Metropolitana les cuesta conseguir trabajo, a nosotras las puntarenenses nos cuesta el triple. Al final trabajamos en lo que sea por necesidad, porque las fuentes de empleo de la zona, como las piñeras, solo nos contratan por temporadas cortas, debido a que los hombres por su fuerza física son más aptos para la siembra y el mantenimiento de los cultivos”, expresó Ana Cecilia Solís, vicepresidenta de la Federación de Mujeres del Golfo de Nicoya.

Rodríguez aseguró que, en la zona del Pacífico Central, las mujeres, además de ser las más afectadas por el desempleo, también están expuestas a caer en el trabajo informal o en el subempleo.

“Los hombres se ubican mayoritariamente en puestos del sector primario, oficios que tienen que ver con la agricultura, la pesca y la manufactura, mientras que nosotras estamos ocupadas en empleos del sector servicios o en trabajos domésticos”, añadió.

2.9 Alternativas Estratégicas

Se refieren al conjunto de estrategias que la empresa puede evaluar y comparar, para finalmente elegir aquella que considere la más adecuada en función de su diagnóstico estratégico y de su diseño de objetivos.

El concepto de estrategia se compone de cuatro ideas principales básicas:

- Relación permanente entre la empresa y el entorno.
- Respuesta a las expectativas del empresario definiendo la misión y los objetivos a largo plazo de la empresa.
- Modelo de decisión que establece los medios y reglas para cumplir la misión y los objetivos.
- Sistema de solución de los problemas estratégicos de la empresa conjugando los elementos del análisis.

Engloba el conjunto de productos y mercados que constituyen la actividad económica actual de la empresa. Las posibles combinaciones determinan las llamadas “unidades de negocio”.

Para confrontar con éxito el reto del desempleo en Costa Rica debemos entender que las viejas recetas de promover la inversión pública, entre otras cosas, pueden ser aún necesarias, pero no son suficientes. En primer lugar, porque suponen que la institucionalidad para promover las capacidades de los recursos humanos, el crecimiento de actividades productivas y el surgimiento de nuevos emprendimientos está dada y por tanto, es acorde con la estructura productiva actual. En segundo lugar, porque se requiere de una estrecha colaboración entre el sector público y el sector privado, incluyendo la academia, para hacer frente a este gran reto.

La nueva receta debe incluir intervenciones de parte del Gobierno, tendientes a ampliar las oportunidades de empleo, al apoyar a las empresas y los trabajadores en sus esfuerzos por adquirir y ampliar las capacidades necesarias para participar en los segmentos más productivos y dinámicos de la economía. Mediante este tipo de esfuerzos y otras políticas tendientes a mejorar la asignación de los recursos productivos, será posible facilitar la reasignación de estos recursos desde actividades poco productivas y dinámicas hacia actividades de mayor nivel de productividad y crecimiento, para generar, a su vez, más y mejores fuentes de empleo.

La desigualdad en el sistema económico es uno de los principales problemas que se deben superar con el propósito de encontrar la ruta hacia el desarrollo y el bienestar de la sociedad; en este caso en particular, la costarricense. Para ello, es fundamental el mejoramiento de la institucionalidad pública y privada en este proceso de transformación con sustentabilidad. La consecución de un crecimiento económico que integre la sostenibilidad ambiental es imperante para heredar a las generaciones futuras el mejor estado de bienestar posible.

III Capítulo

Marco Metodológico

3.1 Enfoque de la Investigación

3.1.1 Enfoque Mixto

La investigación se basa en un análisis con datos cuantitativos y los resultados se muestran de forma cualitativa, a través de los métodos de investigación utilizados, como entrevistas y cuestionarios.

Enfoque Cualitativo: Utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación.

Enfoque Cuantitativo: Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base a la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías (Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P., 1998).

Investigación mixta. En este proyecto se muestran porcentajes de las personas que han sufrido desempleo y también una explicación de cómo se ven en el futuro con la falta de desempleo. Se realiza una investigación mixta, con el fin de mostrar que ambos enfoques son de suma importancia, tanto el análisis de las encuestas realizadas, como los números de estadísticas.

3.2 Tipo de Investigación

3.2.1 Investigación Documental y Exploratoria

La investigación por realizar es documental y exploratoria o de campo, por lo que se van a comparar distintas fuentes de información, principalmente del Instituto Nacional de Estadística y Censos.

En lo que corresponde al diseño de la investigación, no va enfocada a dar soluciones al desempleo en la zona, sino, a crear una base de datos a través de las fuentes de información primarias y secundarias, para que en futuros trabajos de personas o instituciones, se puedan analizar los resultados y conocer con aproximación la realidad que viven los puntarenenses y su situación económica, puesto que no existe un documento que respalde la información.

Con respecto a las variables, al ser una investigación de campo, se van a tomar en cuenta, al momento de realizar los cuestionarios, la edad, el sexo, el grado académico, formación académica, tiempo desempleado y la razón del desempleo. Estos datos se van a tomar en cuenta, para luego ser graficados y analizados, para luego brindar conclusiones.

Investigación Documental exploratoria: Consiste en un análisis de la información escrita, respecto de un determinado tema, con el propósito de establecer relaciones, diferencias, etapas, posturas o estado actual del conocimiento respecto del tema objeto de estudio.

La investigación documental depende fundamentalmente de la información que se obtiene o se consulta en documentos, entendiendo por estos como todo material al cual se puede acudir como fuente de referencia, sin que se altere su naturaleza o sentido y aportan información o dan testimonio de una realidad o un acontecimiento.

3.3 Fuentes de Información

Las fuentes por utilizar son las primarias y secundarias, ellas abarcan: libros, revistas científicas y de entretenimiento, periódicos, diarios, documentos

oficiales de instituciones públicas, informes técnicos y de investigación de instituciones públicas o privadas, patentes y normas técnicas.

3.3.1 Fuentes Humanas

El trabajo consiste, principalmente, en obtener la información de personas desempleadas, funcionarios públicos y privados, para obtener amplia información respecto de la población general que trabaja y vive en la zona, así se logrará un concepto más preciso de la realidad puntarenense.

Se aplicará una línea de tiempo como la siguiente:

- Diseño de cuestionarios y entrevistas.
- Aplicación de cuestionario y entrevistas.
- Análisis de datos.
- Comparación con datos anteriores.
- Determinación del impacto.

3.3.2 Fuentes Materiales

Se detalla a continuación bibliografía revisada para análisis y comprensión de la investigación:

- Escuela Profesional de Ingeniería Económica.
- Libro “El desempleo como resultado normal del funcionamiento normal de mercados normales”.
- Revista de Ciencias Sociales.
- Libros de la Universidad de Nápoles.
- Revista Latinoamericana de Población.
- Libro Metodología de la investigación.

- Libro Principios de economía.
- Informe sobre necesidades sociales en Guanajuato.

3.4 Operacionalización de las Variables

Cuadro N° 2. Operacionalización de las Variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Instrumental	Definición Operacional
Desempleo	El desempleo se puede asociar como un desajuste en el mercado laboral, donde la oferta de trabajo es mayor a la demanda de trabajo, donde una persona no recibe un salario ni remuneración.	Se recopila la información mediante la aplicación de las siguientes herramientas: - Entrevistas. - Cuestionarios.	Se muestra la información coleccionada y desarrollada mediante cuadros y gráficos. La pesquisa es obtenida mediante la información coleccionada de las entrevistas y cuestionarios, al evidenciar el impacto que genera el desempleo en la economía; mediante la recopilación de datos de la muestra probabilística externa (desempleados); y ante la confección de una serie de preguntas con el objetivo de medir las alternativas que mitiguen el impacto del desempleo.
Mercado Laboral	Relación que existe entre la empresa y las personas que desean trabajar para ganar un salario y así poder fortalecer la economía de una nación.	Se recopila la información mediante la aplicación de las siguientes herramientas: - Entrevistas. - Cuestionarios.	Se muestra la información coleccionada y desarrollada mediante cuadros y gráficos. La pesquisa es obtenida mediante la información coleccionada de las entrevistas y cuestionarios, al evidenciar el impacto

			que genera el desempleo en la economía; mediante la recopilación de datos de la muestra probabilística externa (desempleados); y ante la confección de una serie de preguntas con el objetivo de medir las alternativas que mitiguen el impacto del desempleo.
Alternativas Estratégicas	Conjunto de estrategias que la empresa puede evaluar y comparar para finalmente elegir aquella que considere la más adecuada en función de su diagnóstico estratégico y de su diseño de objetivos.	Se recopila la información mediante la aplicación de las siguientes herramientas: - Entrevistas. - Cuestionarios.	Se muestra la información coleccionada y desarrollada mediante cuadros y gráficos. La pesquisa es obtenida mediante la información coleccionada de las entrevistas y cuestionarios, al evidenciar el impacto que genera el desempleo en la economía; mediante la recopilación de datos de la muestra probabilística externa (desempleados); y ante la confección de una serie de preguntas con el objetivo de medir las alternativas que mitiguen el impacto del desempleo.

Fuente: Cortés y Mora, 2020.

3.5 Población y Muestra

3.5.1 Población Infinita

La población investigada son las personas empleadas (os) y desempleadas (os) de la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero respecto del año 2019.

No se conoce el dato exacto de las personas y además, no se logran determinar, la única base de datos que se proporciona del empleo y desempleo en dicha zona, es por medio del INEC.

3.5.2 Muestra

3.5.2.1 Muestra no Probabilística Interna

Las entrevistas son aplicadas a las empresas ubicadas en la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero y además, es enfocada a las campañas publicitarias relativas a la provincia. Entre ellas se pueden citar las siguientes:

- INDER.
- Cámara de Turismo.
- Ministerio de Trabajo.
- IMAS.
- Jale al Puerto.
- INAMU.
- INA.

3.5.2.2 Muestra no probabilística externa

Ante la situación que atraviesa el país por la pandemia (COVID-19), la muestra se logra de manera subjetiva, con establecimiento de una población aproximada.

Por el tiempo con que se cuenta para la realización del proyecto, se posee un grado de dificultad para encuestar al 100% de la población, por lo tanto, se entrevistará un porcentaje promedio referente a estimaciones de dicha población (muestras no estadísticas), se recolectarán los datos y se analizarán aplicando diferentes instrumentos y herramientas estadísticas.

Las muestras que se tomen para ser encuestadas son al azar, es decir, no se va a establecer a personas específicas, esto, con el objetivo de que los datos sean más confiables, pues la información que muestren esas encuestas debe ser útil para el estudio y para analizar el impacto que genera el desempleo.

El cuestionario se aplicará a las personas empleadas (os) y desempleadas (os) de la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero, respecto del año 2019.

3.6 Descripción de los instrumentos y técnicas de recopilación de la información

En el transcurso de la investigación se recolectará información de interés por medio de cuestionarios y entrevistas, con el fin de conocer el impacto que genera el desempleo en la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero, respecto del año 2019.

3.6.1 Cuestionario

El cuestionario se aplicará a las personas empleadas (os) y desempleadas (os) de la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero, respecto del año 2019.

Consta de varios indicadores y cada indicador mantiene un rango de tres a cuatro preguntas abiertas y cerradas. Se detallan, a continuación, los indicadores aplicados:

- Empleo.
- Capacidad.
- Población activa.
- Perfil profesional académico.
- Efectos económicos.
- Cierre de negocios.
- Comercio.
- Servicios.
- Industrial.
- Público.

3.6.2 Entrevista

Las entrevistas son aplicadas a las empresas ubicadas en la provincia de Puntarenas, cantón Central, y además, se enfocan a las campañas publicitarias relativas a la Provincia. Entre ellas, se pueden citar las siguientes:

- INDER.
- Cámara de Turismo.

- Ministerio de Trabajo.
- IMAS.
- Jale al Puerto.
- INAMU.
- INA.

Abarcan de cuatro a seis preguntas abiertas para conocer el impacto que genera el desempleo en la provincia de Puntarenas, cantón Central.

3.7 Cronograma del plan de estudio

En la primera etapa se realizarán consultas en las diferentes fuentes de información como libros e instituciones, sobre todo lo relacionado con el tema, que ayude a la puesta en marcha de los objetivos del proyecto.

Posteriormente, se formularán y aplicarán las entrevistas y cuestionarios, de manera digital y física, a las personas desempleadas, empresarios e instituciones públicas y privadas.

Luego, se analizarán los datos obtenidos. Tal y como se mencionó en los objetivos, se compararán con los datos anteriores, para establecer el impacto que el desempleo tiene en la zona.

Esta matriz se aplicará para definir las actividades por desarrollar (entrevistas, sondeos) distribuidas en fechas de inicio y fechas límite para ejecutarse y mantener un orden, para cumplir con los objetivos planteados.

IV Capítulo

Presentación y Análisis de los Resultados

4 Presentación y Análisis de los Resultados

Se realizará el análisis correspondiente conforme los resultados obtenidos de las herramientas de recolección de datos (cuestionarios y entrevistas). Para mayor claridad en los resultados, estos se presentarán a través de cuadros y gráficos, con el fin de reflejar y realizar el análisis cualitativo y cuantitativo en función de los objetivos de la investigación.

4.1 Causas que genera el Desempleo

Cuadro N° 3. Causas del Desempleo

Categoría	Frecuencia de Respuesta	Porcentajes
Cargas sociales e impuestos	10	29%
Gobierno local	9	26%
Altos costos de servicios públicos	3	8%
Infraestructura	3	8%
Infraestructura	3	8%
Falta de turismo	3	8%
Burocracia	3	8%
Otros	3	8%
TOTAL	34	100%

Fuente: Cortés y Mora, 2020.

Algunas causas generadoras del desempleo se detallan en el cuadro # 3. Igualmente, la población no logra conocer la verdad de la situación actual, por ejemplo, sobre la educación, salud, las llamadas “argolla” para poder ingresar a un puesto de trabajo, lo cual es más complicado aún si es por parte del Gobierno.

4.2 Cuadro Comparativo de los Indicadores del Mercado laboral

A continuación, se mostrará el cuadro comparativo de los datos estadísticos del mercado laboral a nivel de todo el territorio costarricense, datos brindados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos del primer trimestre de los años 2020, 2019 y 2018. Los indicadores estudiados se detallan a continuación:

- **Participación laboral.**
- **Tasa de ocupación.**
- **Tasa de desempleo.**
- **Ocupados con empleo informal.**
- **Ocupadas con subempleo.**
- **Presión General.**

Cuadro N°4. Porcentajes comparativos de Indicadores

Año	Participación laboral	Tasa de ocupación	Tasa de desempleo	Ocupados con empleo informal	Ocupadas con subempleo	Presión General
2020	63.4%	55.5%	12.5%	47.1%	12.4%	22.4%
2019	62.4%	55.4%	11.3%	46.1%	8.6%	19.4%
2018	57.7%	51.8%	10.3%	41.4%	7.2%	17.6%

Fuente: Cortés y Mora, 2020.

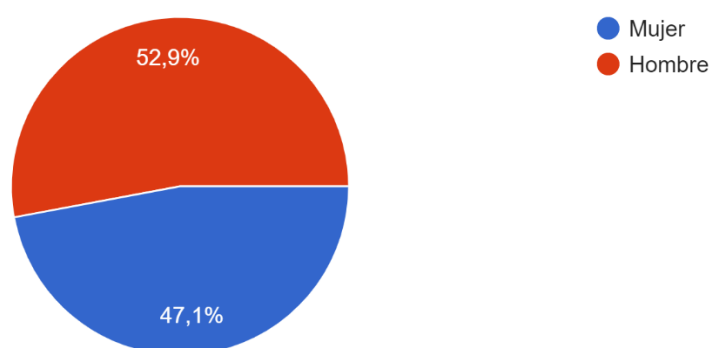
Según el cuadro #4, donde se muestra el comportamiento de los indicadores en los últimos tres años, todas las variables han ido en crecimiento paulatino y afectan el nivel laboral y los empleos formales. La participación laboral es el porcentaje más alto, pero si se detalla quién ha crecido mayormente en este último año, se pueden observar personas ocupadas con subempleo y presión general de los ciudadanos, por motivo de la primera variable; el desempleo y el empleo informal y mal pagado genera también creación de subempleo en el comercio. La tasa de desempleo se detalla de una muestra, su error de sesgo debe ser alto, por lo tanto, el porcentaje es bajo y es la preocupación de todos los costarricenses. Se detalla, igualmente, un crecimiento acelerado en los últimos tres años.

4.3 Análisis de los Cuestionarios

I. Aspectos personales del entrevistado:

4.3.1 Género

Gráfico N° 4. Género



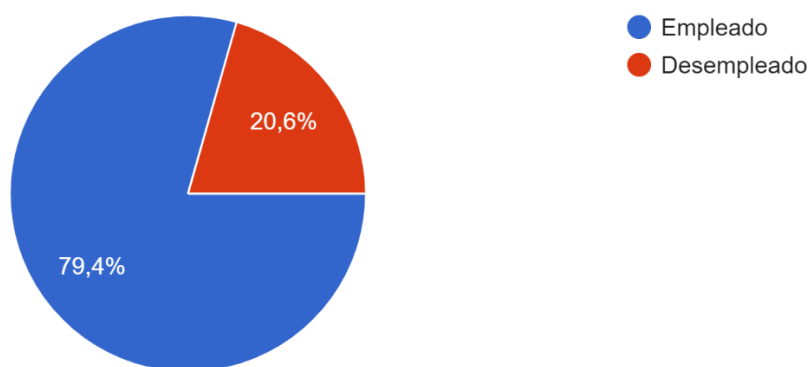
Fuente: Cortés y Mora, 2020.

Con la finalidad de conocer el género de las personas entrevistadas, se obtuvo como resultado que el 52.9%, equivalente a 18 de 34 entrevistados, corresponde al género masculino, el porcentaje restante (47.1%) es de género femenino.

La información aportada en la entrevista referente a esta pregunta, detalla que la mayoría de los hombres se encuentran en el territorio de búsqueda; por su parte, el porcentaje de mujeres es alto y constituyen un factor influyente.

4.3.2 Empleado o Desempleado

Gráfico N°5. Empleado o Desempleado



Fuente: Cortés y Mora, 2020.

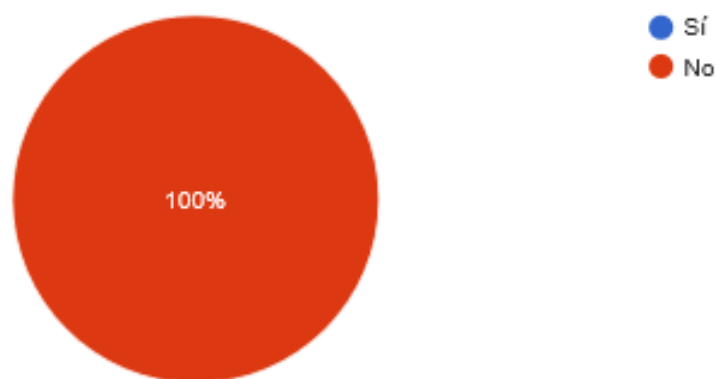
En el gráfico #5, se observa que la mayoría de los entrevistados, el 79.4% (27 de 34), son empleados. El porcentaje restante, 20.6%, son desempleados, punto importante y en estudio.

En consideración con las respuestas, hay un margen de error alto, pues las personas en enfoque son los desempleados, de igual manera, el cuestionario aplica para ambos sectores, lo que provoca éxito en las respuestas.

II. Indicador Empleo:

4.3.3 Fuentes de Empleo

Gráfico N°6. Fuentes de Empleo



Fuente: Cortés y Mora, 2020

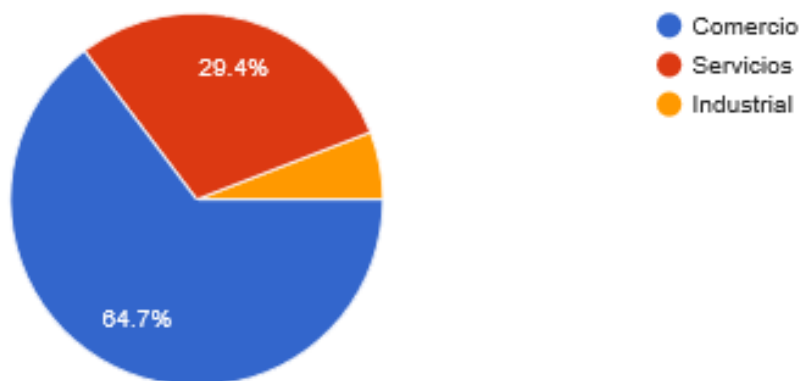
Con el objetivo de conocer si en la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero, existen suficientes fuentes de empleo, se consultó a los informantes que participaron en este estudio.

Sobre el particular, se obtuvo como resultado que para el 100%, con respecto a la variable de la fuente de empleo, en el cantón Central de Puntarenas no hay suficientes fuentes de empleo.

La información aportada en el cuestionario referente a esta pregunta se considera negativa, pues permite confirmar que el desempleo en la zona es alto y no se adecua a las necesidades actuales.

4.3.2 Oportunidades Laborales

Gráfico N°7. Oportunidades Laborales



Fuente: Cortés y Mora, 2020

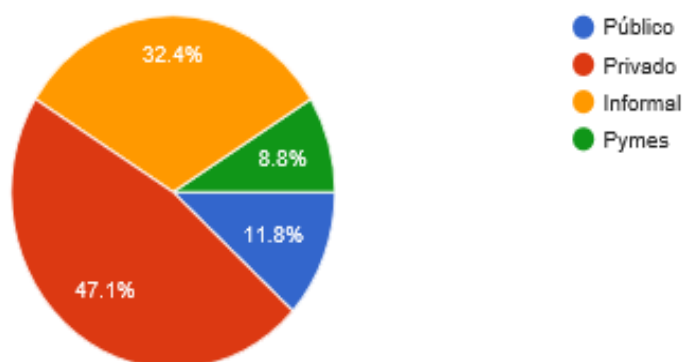
En el gráfico #7, expresa la respuesta sobre la escogencia del sector productivo con mayor oportunidad laboral en la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero.

Se obtuvo como resultado que, para la población, un 64.7% (22 de 34 entrevistados), el sector productivo que más ofrece oportunidades laborales es el comercio; consideran como el sector que menos ofrece oportunidades al industrial (5.9%, 2 de 34 entrevistados).

La información aportada en esta pregunta se considera negativa, pues los sectores productivos no son iguales. La población no tiene oportunidad de escoger lo que le guste o haya estudiado, o según sus destrezas y habilidades.

4.3.3 Oferente de empleo

Gráfico N°8. Oferente de empleo



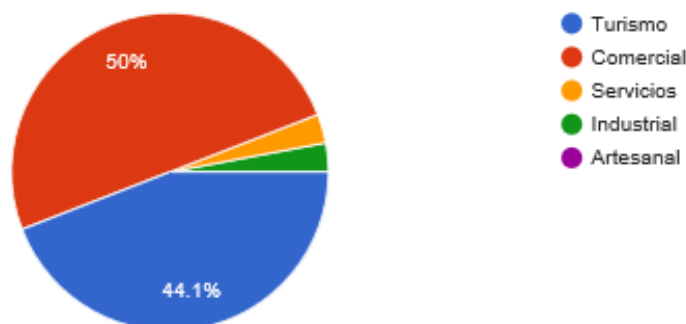
Fuente: Cortés y Mora, 2020

Como se especifica en el gráfico # 8, el 47.1% de los informantes (16 de 34 respuestas), señalan como el sector que más ofrece empleo en la provincia de Puntarenas al privado.

La información aportada en el cuestionario referente a esta pregunta se considera positiva y equitativa, pues el sector privado, es decir la misma población, es quien brinda empleo en el sector; el porcentaje de respuestas es muy similar al sector privado.

4.3.4 Principal actividad económica

Gráfico N°9. Principal actividad económica



Fuente: Cortés y Mora, 2020

En cuanto a la principal actividad económica del cantón de Puntarenas, el 50% de la muestra encuestada (17 de 34 personas), se inclina por que la principal actividad económica en el sector es la parte comercial; para el 44.1% es el turismo. Se consideran ambas actividades económicas como las más fuertes del cantón de Puntarenas, mientras que el sector artesanal no representa una actividad económica importante para los puntarenenses.

La respuesta anterior se considera positiva, pues el empleo surge por las dos actividades económicas más fuertes de la provincia.

4.3.5 Alternativas para la generación de empleos

Cuadro N°5 .Alternativas para la generación de empleos

Categoría	Frecuencia de Respuesta	Porcentaje
Turismo	10	30%
Comercio	1	3%
Pesca	3	9%
Trabajos Informales	4	11%
Zonas Francas	4	11%
Emprendimiento	2	6%
No se	5	15%
No respondieron	5	15%
Total	34	100%

Fuente: Cortés y Mora, 2020.

En el cuadro #5, se demuestra las alternativas para la generación de empleo en la zona. Las personas consideran el turismo, las zonas francas y el trabajo informal, en un 52% de la muestra, como factores principales. Exaltan entre ellas el sector turismo, por las playas y lugares de atracción, que caracterizan a la provincia de Puntarenas.

Esta pregunta es positiva, se puede explotar más la provincia en el sentido de mayor empleo en el sector de turismo, lo cual implica que las personas hablen más idiomas.

III. Indicador Capacidad:

4.3.6 Limitantes de oportunidades de trabajo

Cuadro N°6. Limitantes de oportunidades de trabajo

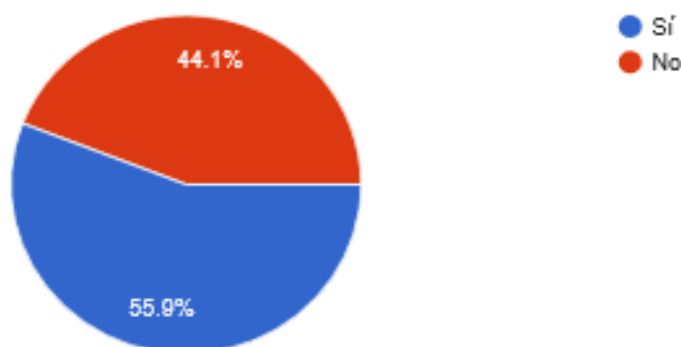
Categoría	Frecuencia de Respuesta	Porcentaje
Cargas sociales y costos operativos	10	29%
Ayuda del gobierno y burocracia	15	44%
Mano de obra calificada	3	9%
Otros	6	18%
TOTAL	34	100%

Fuente: Cortés y Mora, 2020

En cuanto a las limitantes de oportunidades laborales en el cantón de Puntarenas, el 44% considera que los mayores obstáculos para ofrecer oportunidad laboral son la inexistencia de ayuda del gobierno y que existe demasiada burocracia. Como segunda limitante y muy fuerte, se pueden observar las cargas sociales y los costos operativos, según el 29% de la población encuestada.

4.3.7 Automatización de empresas

Gráfico N°10. Automatización de empresas



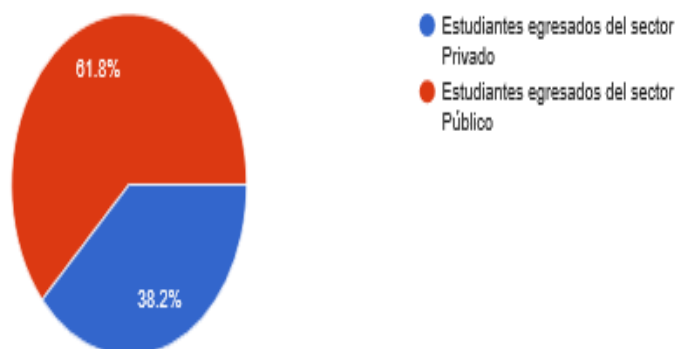
Fuente: Cortés y Mora, 2020

Con respecto a el gráfico #10, sobre la automatización de los procesos en las empresas, para el 55.9% la automatización de procesos es una causa por la cual las empresas no generan suficientes fuentes de empleo en el cantón de Puntarenas; para el restante del 44.1%, la automatización no es causa del desempleo.

IV. Indicador Población Activa:

4.3.8 Oportunidad laboral

Gráfico N°11. Oportunidad Laboral



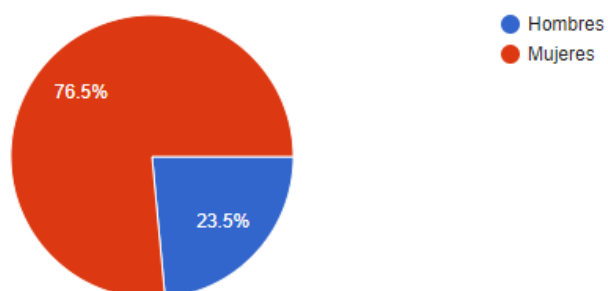
Fuente: Cortés y Mora, 2020

En cuanto a quiénes tienen la mayor oportunidad laboral en el cantón de Puntarenas, las personas consideran que son los egresados del sector público,

pues poseen más oportunidad de encontrar empleo, según el 61.8% de la muestra encuestada.

4.3.9 Género mayormente afectado

Gráfico N°12. Género mayormente afectado

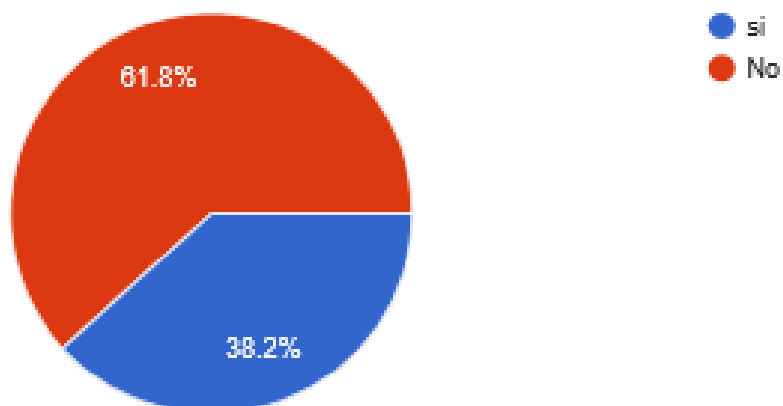


Fuente: Cortés y Mora, 2020

En el gráfico #12 se observa que, para la mayoría de las personas encuestadas, el 76.5% de la muestra, el género que se ve más afectado por el desempleo es el femenino; consideran que los hombres tienen mayor oportunidad laboral en el cantón de Puntarenas,

4.3.10 Bachillerato en Educación Media

Gráfico N°13. Bachillerato en Educación Media

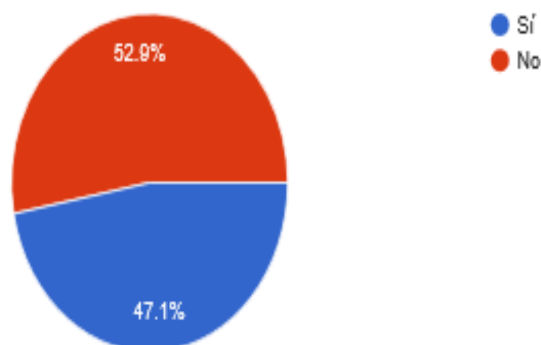


Fuente: Cortés y Mora, 2020.

Con respecto al gráfico #13, en relación con la necesidad de poseer el bachillerato en educación media para optar por un empleo, el 61.8% considera que no es importante el bachillerato en educación media para la empleabilidad; opinan que ante los conocimientos es más importante la experiencia, el compromiso y la responsabilidad. El 38.2% considera que sí es importante, por la competitividad laboral en el mercado.

4.3.11 Estudios universitarios

Gráfico N°14. Estudios universitarios

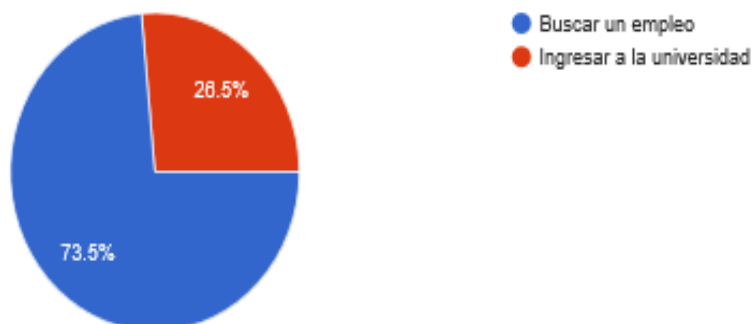


Fuente: Cortés y Mora, 2020

En cuanto a la obtención de estudios universitarios, de la muestra encuestada el 52.9% opina que no es necesario poseerlos para optar por un empleo, pues no todas las personas tienen la oportunidad de ingresar a una universidad y existen diferentes empleos para los cuales no se necesita un título. El 47.1% considera que sí es importante, porque se requiere de personal calificado en los puestos de trabajo. A mayor cantidad de títulos, mayor oportunidad de obtener empleo, según comentan los encuestados.

4.3.12 Recién Graduados

Gráfico N°15. Recién Graduados



Fuente: Cortés y Mora, 2020

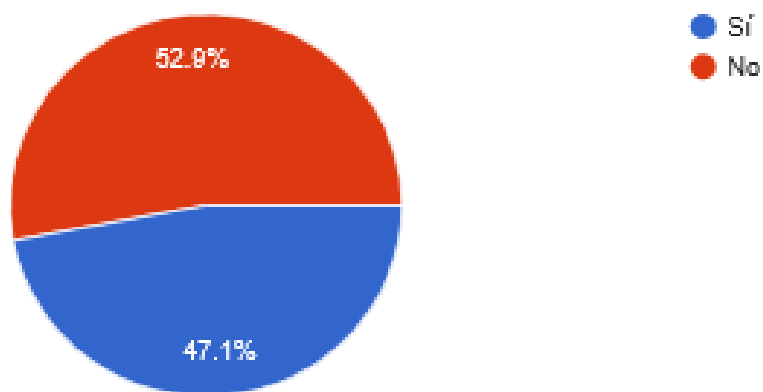
En cuanto a la percepción de que la población joven del cantón de Puntarenas recién graduada del colegio, prefieren tomar la decisión de buscar empleo una vez concluida la secundaria, así opinan 25 encuestados, equivalente al 73.5% de la población. Esto se ve reflejado que, para las personas con un título universitario, es más complicado conseguir un trabajo; a su vez, existe la posibilidad de que no cuenten con los recursos económicos suficientes para pagar la universidad, lo cual los obliga a trabajar antes de estudiar, para pagar sus estudios.

La respuesta a esta interrogante se considera negativa, pues las personas preparadas obtienen menos beneficios, respecto de las que no estudiaron.

V. Indicador Perfil Profesional Académico:

4.3.13 Personal Calificado

Gráfico N°16. Personal Calificado



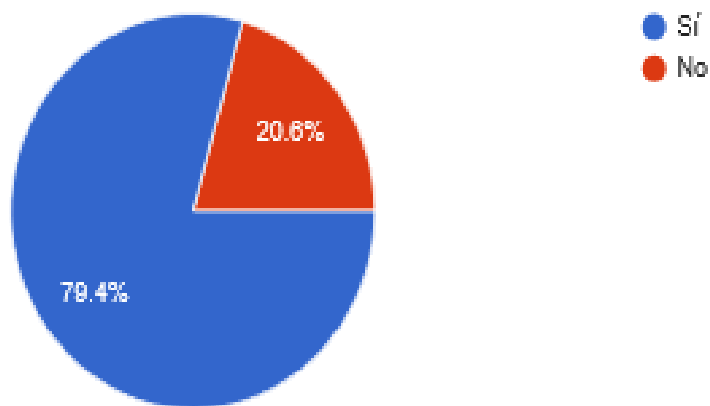
Fuente: Cortés y Mora, 2020

En el gráfico #16 se observa que, para la mayoría de las personas, el 52.9% (18 de 34 entrevistados), la falta de personal calificado es una causa por la cual las empresas privadas no quieren invertir en el cantón de Puntarenas. Por ello, la provincia y el Gobierno trabajan en la construcción de nuevos proyectos comerciales que no existen en la provincia.

Se considera esta pregunta como positiva, pues existe posibilidad de que empresas de afuera creen nuevas fuentes de empleo en el cantón.

4.3.14 Segundo Idioma

Gráfico N°17. Segundo Idioma



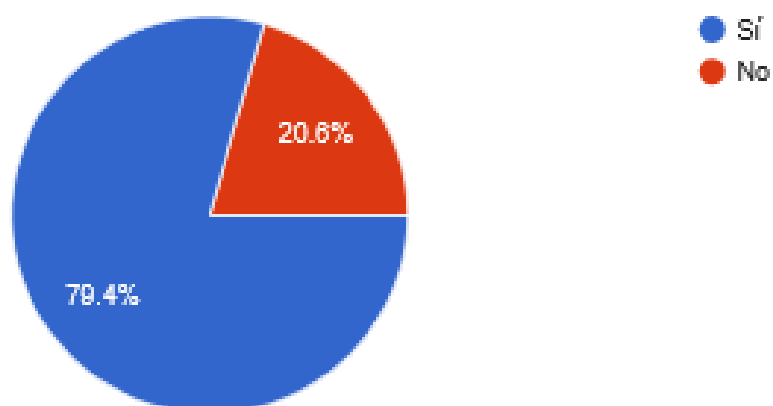
Fuente: Cortés y Mora, 2020.

Con respecto al gráfico #17, se cree que la falta de un segundo idioma es una limitante para la obtención de trabajo en la población del cantón de Puntarenas, el 79.4% de la muestra (27 de 34 entrevistados) considera que el no saber un segundo idioma es una limitante importante para la obtención de trabajo en el cantón de Puntarenas, mientras que el 20.6% considera que no existe relación del idioma con el no obtener empleo.

Según lo referido en esta pregunta se considera la respuesta positiva. El sector en estudio es una parte importante del turismo, se deben conocer varios idiomas, las universidades brindan la carrera e institutos cercanos y con costos bajos, la limitante existe en las personas en cuanto al interés de conocer y aprender un nuevo idioma.

4.3.15 Mano de obra barata o no calificada

Gráfico N°18. Mano de obra barata o no calificada



Fuente: Cortés y Mora, 2020.

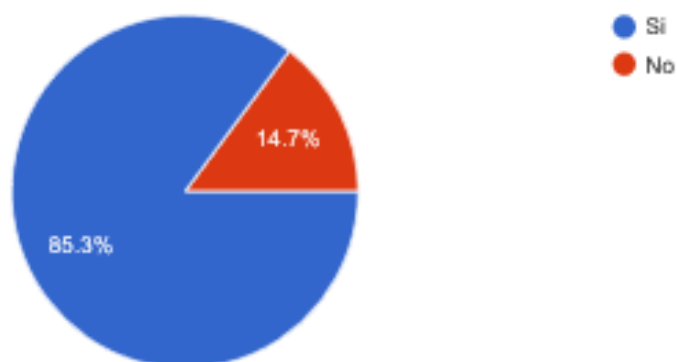
Las empresas prefieren contratar mano de obra barata o no calificada, como se demuestra en el gráfico #18; para ser exactos, un 79.4% de las personas (27 de 34 entrevistados) lo prefiere.

Según lo referido en esta pregunta se considera la respuesta negativa, pues no existe alguien que controle lo sucedido en la zona, esto provoca que la población no estudie ni se esfuerce en el trabajo por su salario o trato, aun teniendo en cuenta que en cualquier momento pueden ser despedidos del lugar sin razón alguna.

VI. Indicador Efectos Económicos:

4.3.16 Reformas Fiscales

19 Gráfico N°19. Reformas Fiscales



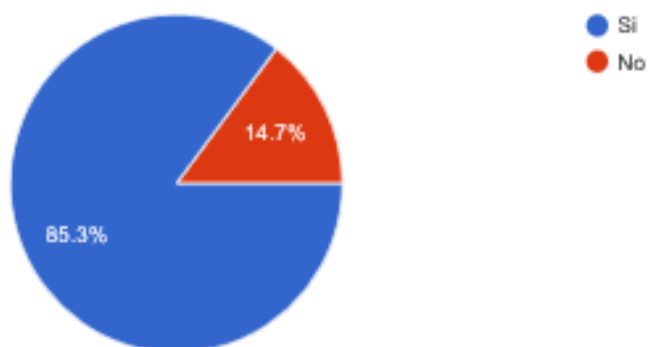
Fuente: Cortés y Mora, 2020.

En cuanto al tema de las reformas fiscales, el 85.3% de los encuestados (29 de 34 personas) concuerdan en que las reformas implementadas por el Gobierno actual, son razones por las cuales el desempleo afecta con fuerza a los habitantes del cantón de Puntarenas.

Será posible que este dato lo conozca el Gobierno y se cree la incertidumbre respecto de dicha información. Es un dato considerado negativo, no se puede controlar por parte de la población costarricense.

4.3.17 Ley de Gasto Público

Gráfico N°20. Ley de Gasto Público



Fuente: Cortés y Mora, 2020.

Con respecto al gráfico #20, en relación con la aplicación de la ley del gasto público, el 85.3% concuerda en que las empresas se ven afectadas por esta, lo cual constituye un factor que no les permite ser generadoras de empleo para el cantón de Puntarenas.

Es otro factor considerado negativo en su respuesta, un dato que no se puede controlar, el Gobierno es quien influye directamente en la información.

4.3.18 Ley o Decisión de Estado

Cuadro N°7. Ley o Decisión de Estado

Categoría	Frecuencia de respuesta	Porcentaje
Burocracia	3	9%
Impuestos	10	29%
Prohibiciones en relación con la pesca	7	20%
No sé	6	18%

Otros	8	24%
Total	34	100%

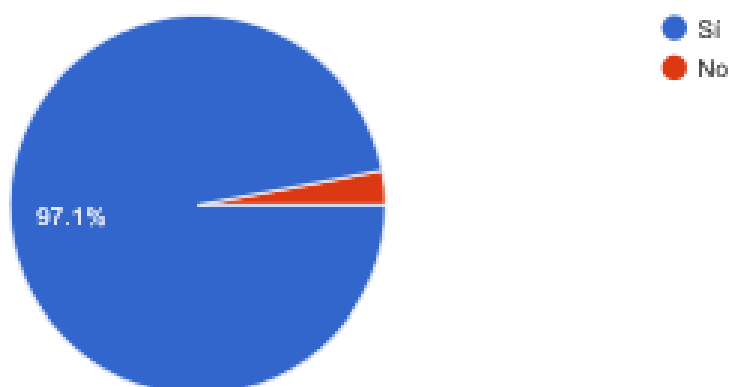
Fuente: Cortés y Mora, 2020.

En cuanto a las leyes que más han afectado la generación de empleo en la zona de Puntarenas, las personas encuestadas consideran que la prohibición respecto de la pesca y los impuestos, son decisiones del Estado que han afectado a la generación de empleo en el cantón de Puntarenas, conforman el 49% del total de la muestra encuestada.

VII. Indicador Cierre de Negocios:

4.3.19 Cierre de Negocios

Gráfico N°21. Cierre de Negocios



Fuente: Cortés y Mora, 2020.

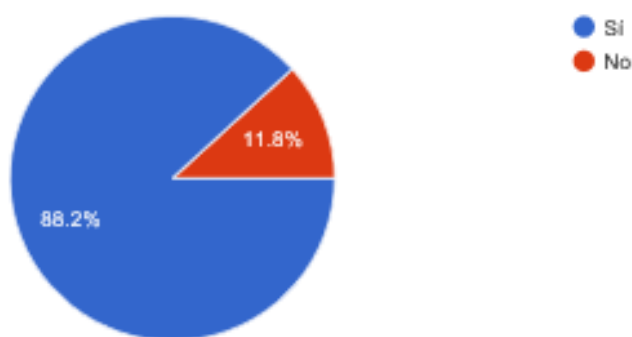
El gráfico #21 se refiere al cierre de negocios, el 97.1% de la población (33 de 34 entrevistados) considera que la falta de ayuda o la falta apoyo del gobierno local

es un factor importante por el cual se da el cierre de negocios en el cantón de Puntarenas; es un factor importante de crecimiento del desempleo en la zona y afecta directamente a los pequeños generadores de trabajo.

La respuesta es considerada negativa, el gobierno local debe apoyar a los más necesitados y ser igualitarios en los derechos; se debe exponer a la municipalidad respectiva ante un proyecto de creación de empleo en la zona.

4.3.20 Nuevas Leyes

Gráfico N°22. Nuevas Leyes



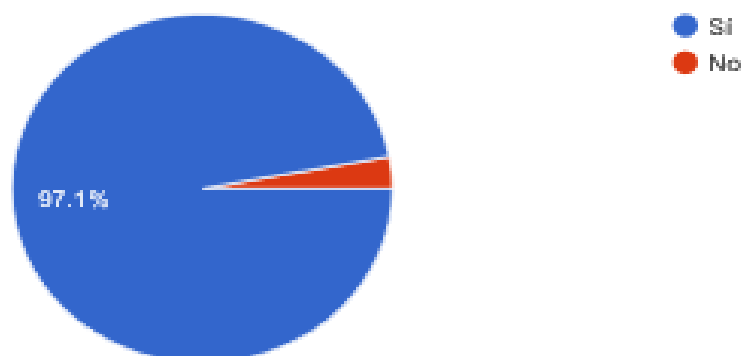
Fuente: Cortés y Mora, 2020.

Con respecto al gráfico #22, sobre las causas de los cierres de los negocios, la mayor cantidad de personas opina que las nuevas leyes implementadas por el gobierno costarricense son causa del cierre de negocios en el cantón de Puntarenas, estas componen un 88.2% de la población encuestada (30 de 34 personas).

La respuesta se considera negativa, el Gobierno, en lugar de impulsar el empleo, crea leyes para cerrar negocios que no logran la utilidad requerida y no salen adelante, lo cual causa despidos en la zona.

4.3.21 Costos de producción, materia prima y servicios básicos

Gráfico N°23. Costos de producción, materia prima y servicios básicos



Fuente: Cortés y Mora, 2020

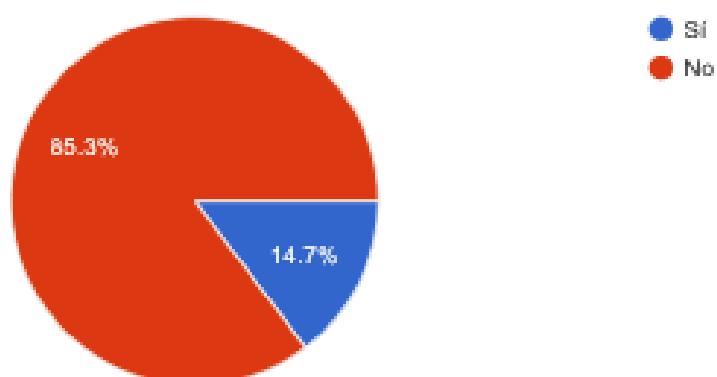
En el gráfico #23 se observa que la mayoría de los entrevistados, para ser exactos el 97.1% de ellos, considera que los altos costos en servicios públicos, costos de producción y costos en la materia prima, están llevando a los propietarios a realizar el cierre de sus negocios, por falta de liquidez para solventar los gastos mencionados anteriormente.

Una cadena regresiva genera el cierre de negocios, de forma continua y sin poder controlar las causas del desempleo en la provincia de Puntarenas, se establece un mecanismo de control, sin tomar en cuenta la población en estudio.

VIII. Indicador Comercio:

4.3.22 Comercio Suficiente

Gráfico N°24. Comercio Suficiente



Fuente: Cortés y Mora, 2020.

Con respecto al gráfico #24, respecto del sector que genera más fuentes de empleo en la zona de Puntarenas, el 85.3% de la muestra encuestada concuerda en que el comercio es de gran importancia en el cantón de Puntarenas, uno de los más grandes generadores de empleo en el Cantón.

Es un sector importante en la zona. La respuesta a esta interrogante se considera positiva, la provincia requiere más recursos y producción, para crear fuentes de empleo.

4.3.23 Aspectos Negativos

Cuadro N°8. Aspectos Negativos

Categoría	Frecuencia de Respuesta	Porcentajes
Cargas sociales e impuestos	10	29%
Gobierno local	9	26%
Altos costos de servicios públicos	3	8%
Infraestructura	3	8%
Infraestructura	3	8%
Falta de turismo	3	8%
Burocracia	3	8%
Otros	3	8%
TOTAL	34	100%

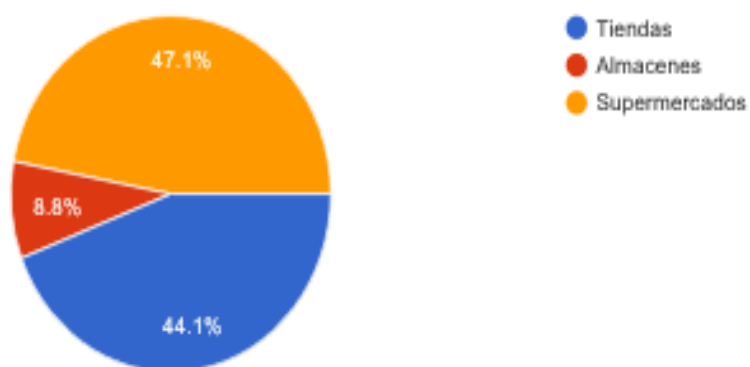
Fuente: Cortés y Mora, 2020.

En el cuadro #8 se puede demostrar que el 55% de la población encuestada, para ser exactos, concuerda con que la falta de apoyo por parte del gobierno local, las cargas sociales y los impuestos, son aspectos negativos que afectan directamente al comercio como generador de empleo.

La respuesta concuerda con las anteriores interrogantes. La población costarricense, en general, no controla los factores con mayor afectación respecto de generar una fuente de empleo; estas respuestas se consideran positivas, pues se acierta en cuanto a la realidad del ciudadano.

4.3.24 Fuentes de Empleo

Gráfico N°25. Fuentes de Empleo



Fuente: Cortés y Mora, 2020.

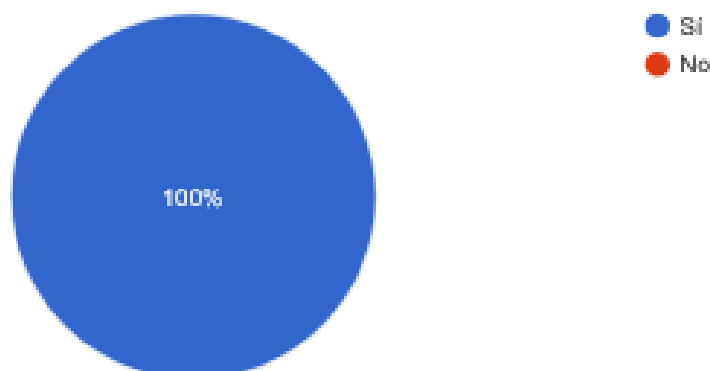
Del sector comercial, el ambiente más generador de fuentes de empleos en el cantón de Puntarenas, son los supermercados, con un 47.1%, seguido por las tiendas, con un 44.1% del total de la muestra.

Esta pregunta se considera positiva, las tiendas y supermercados en la zona son de mayor cobertura en el territorio y generan fuentes de empleo para los puntarenenses.

IX. Indicador Servicios

4.3.25 Sector Turístico

Gráfico N°26. Sector Turístico



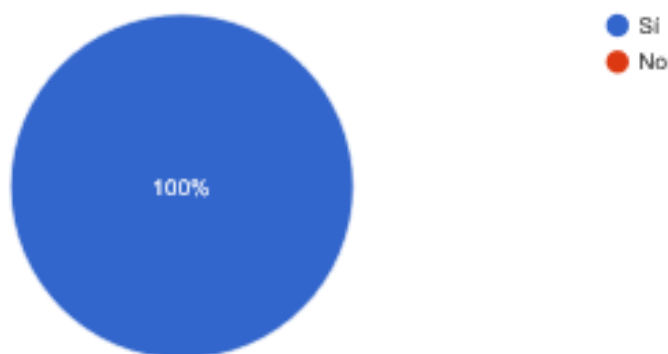
Fuente: Cortés y Mora, 2020.

En el gráfico #26 se puede observar que el total de las personas encuestadas, para ser exactos el 100% de la muestra, opinan que sí es necesario el impulso del sector turístico en el cantón de Puntarenas, por parte del gobierno local y las entidades encargadas. Se observa la inconformidad con el gobierno local por la forma de trabajar el sector turístico en el cantón.

La interrogante señalada se considera positiva, es un acto que se debe mantener y ser constante, se fomenta el diálogo y hay mayor claridad en las necesidades de la población.

4.3.26 Paquetes Turísticos

Gráfico N°27. Paquetes Turísticos



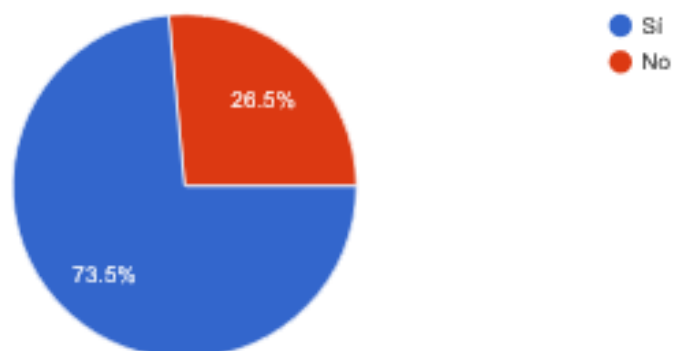
Fuente: Cortés y Mora, 2020.

Con respecto al gráfico #27, respecto de ofrecer paquetes atractivos para atraer al turista, el total de las personas, el 100% de la muestra encuestada, opina que los propietarios de los hospedajes deberían establecer alianzas y ofrecer paquetes, ambas son estrategias atractivas para atraer turistas al cantón de Puntarenas.

Otro punto a favor del gráfico #26, implica crear una mesa de diálogo entre la municipalidad y las PYMES, para generar más fuentes de empleo en el sector turismo, característico de la provincia de Puntarenas.

4.3.27 Limpieza en el Cantón

Gráfico N°28. Limpieza en el Cantón



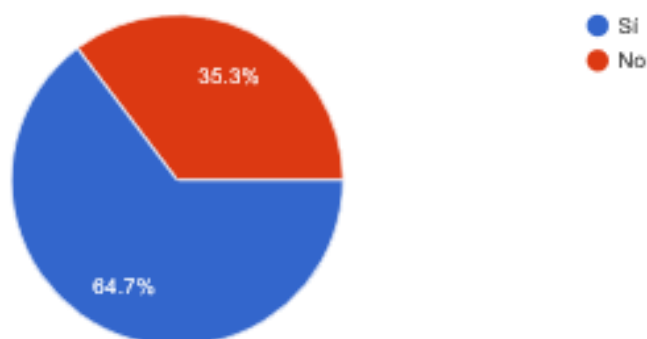
Fuente: Cortés y Mora, 2020.

En cuanto a la limpieza del cantón como causa de que los turistas emigren de la zona, el 73.5% (25 de 34 entrevistados) de la muestra encuestada, considera que por esto los turistas emigran a otros destinos, entretanto, según el 26.5% este no es un factor por el cual el turista no quiera quedarse.

Muchas personas están por descubrir lugares turísticos, incluyendo los extranjeros, la limpieza será una nueva excusa para volver al lugar, la impresión es un punto a favor de los ticos. Esta pregunta se considera negativa, la provincia de Puntarenas no es la zona más limpia y eso provoca que disminuya la afluencia de población.

4.3.28 Inseguridad Ciudadana

Gráfico N°29. Inseguridad Ciudadana



Fuente: Cortés y Mora, 2020.

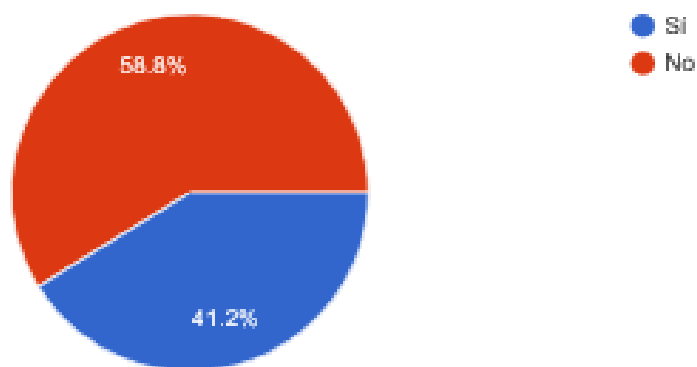
En el gráfico #29 se observa que, para la mayor parte de la población encuestada, un 64.7% (22 de 34 entrevistados), la delincuencia es un factor por el cual el turista no opta por quedarse en la zona, pues desconfía de la seguridad en el cantón de Puntarenas.

Es otro factor negativo característico de la zona. El gobierno local debe ayudar a evitar la delincuencia y el vandalismo, para disminuir la inseguridad.

X. Indicador Industrial:

2.3.29 “Food trucks” Competencia

Gráfico N°30. “Food trucks” Competencia



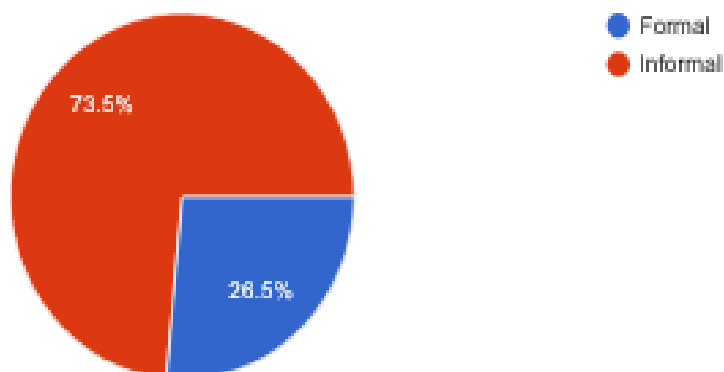
Fuente: Cortés y Mora, 2020

En la parte de industrial de la zona, los “food trucks” son competencia importante para los locales en el cantón de Puntarenas, para el 58.8% de los entrevistados los “food trucks” no son competencia significativa para locales de comida en la zona, mientras que para el 41.2% sí lo es.

Esta pregunta se considera positiva, pues los “food trucks” son una fuente generadora de empleo.

4.3.30 Sector Industrial

Gráfico N°31. Sector Industrial



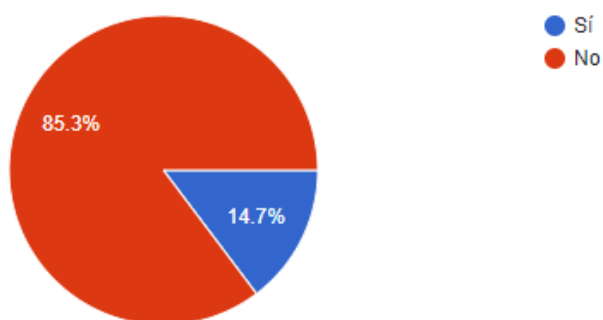
Fuente: Cortés y Mora, 2020.

En el gráfico #31, respecto del sector industrial, la mayor parte de la población, un 73.5% de los encuestados, opina que el trabajo informal es lo que está generando mayores oportunidades de empleo e ingresos en el cantón de Puntarenas. El 28.5% opina que el trabajo formal está generando ingresos a las familias puntarenenses.

La respuesta es considerada negativa, pues este aspecto influye en los estudios, la salud, la alimentación y otros factores como vivienda y costumbres; toda persona debería mantener un trabajo formal y digno.

4.3.31 Sector Pesquero

Gráfico N°32. Sector Pesquero



Fuente: Cortés y Mora, 2020.

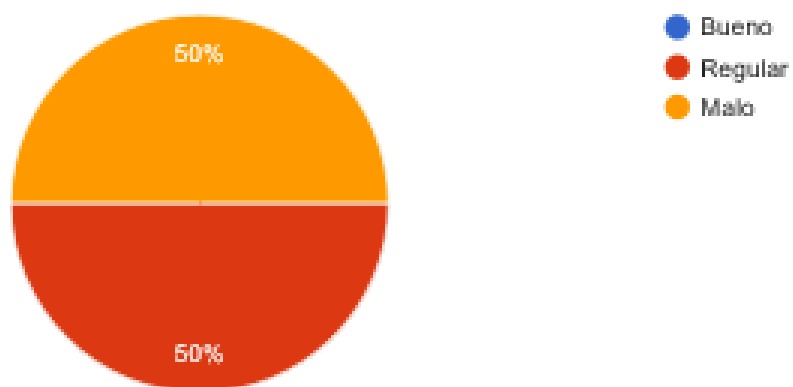
El 85.3% de las personas encuestadas (29 de 34 respuestas) considera que el gobierno local no impulsa a crecer el sector pesquero en el cantón de Puntarenas, mientras que el 14.7% considera que sí lo hace.

Es un tema por investigar más a fondo, no se sabe con exactitud si las personas con un enfoque positivo se derivan de alguien conocedor de la pesca y practicantes de esta.

XI. Indicador Público:

4.3.32 Infraestructura del Cantón de Puntarenas

Gráfico N°33. Infraestructura del Cantón de Puntarenas



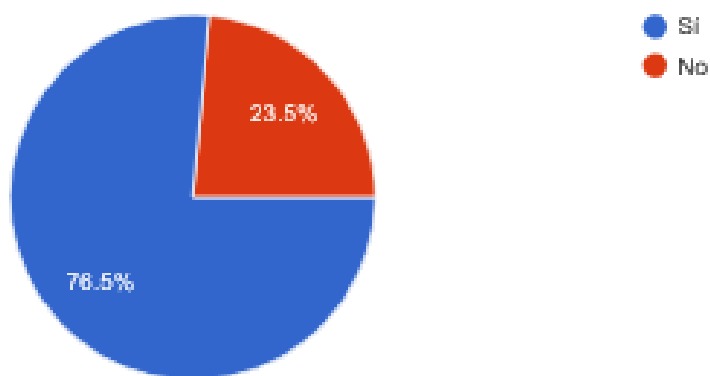
Fuente: Cortés y Mora, 2020

El 50% de las personas concuerdan en que la infraestructura se encuentra en condiciones regulares, el otro 50% opina que las condiciones son malas y un 0% de la población considera que el cantón de Puntarenas cuenta con buena infraestructura.

No se considera esta respuesta positiva, ni tampoco negativa, se encuentra en una línea intermedia entre las respuestas brindadas.

4.3.33 Infraestructura es un elemento diferenciador

Gráfico N°34. Infraestructura es un elemento diferenciador



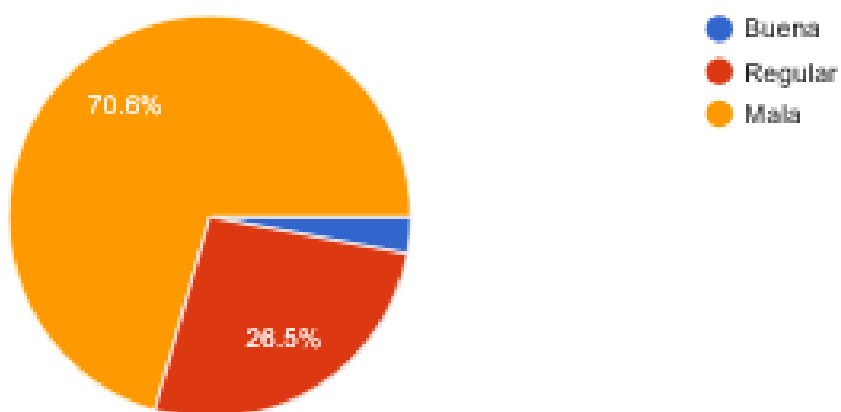
Fuente: Cortés y Mora, 2020.

Según el gráfico #34, la mayor parte de la población considera que la infraestructura está siendo un elemento diferenciador para generar empleo en la zona, es el 78.5% del total, el 23.5% no cree que esto afecte.

Se debe detallar e investigar la infraestructura, por parte del gobierno local, tanto de la zona comercial, como donde viven las personas.

4.3.34 Administración Local

Gráfico N°35. Administración Local



Fuente: Cortés y Mora, 2020.

En cuanto al trabajo realizado por la administración local en el cantón de Puntarenas, solo un 2% del total encuestado lo califica como bueno en cuanto a la generación de empleo, mientras que el 70.6% califica a la administración como mala generadora de empleo. Se observa gran disconformidad, por parte de la población, con dicha entidad y sus labores en la zona.

4.4 Análisis de las entrevistas

4.4.1 Entrevista al Ministerio de Trabajo

Pregunta N° 1: ¿Cómo identifican el desempleo en el cantón de Puntarenas?

Respuestas Conglomeradas:

- Alto y peligroso, se observan en todos lugares, personas desempleadas, aumento de criminalidad, aumento de gente pidiendo.
- El problema de desempleo en el cantón de Puntarenas ha tenido un aumento considerable. La principal fuente de empleo ha sido la pesca y principalmente el empleo que ofrecían las grandes empresas de proceso de camarón y pescado. Con base en estudios de la Dirección Nacional de Empleo del Ministerio de Trabajo e Instituto de Estadística y Censos, se ha logrado identificar un aumento desmedido en el desempleo. Es evidente el cierre de empresas de proceso de productos del mar y del proceso de mariscos. Además, el MTSS puede evidenciar la constante afluencia de personas a la Oficina en Puntarenas para realizan consultas sobre despidos.
- La problemática de centralización política y económica institucional y gubernamental han influido en la existencia de un bajo desarrollo social y poca atracción de inversiones. El sector de trabajo informal de Puntarenas no representa a la mayoría de la población trabajadora, pero es el empleo informal el más afectado, por ejemplo, la pesca y ventas para turistas, con las restricciones contra la explotación de recursos marinos (sin opciones alternas).

Pregunta N°2: ¿Cuentan con alguna estrategia para evitar el crecimiento del desempleo en el cantón de Puntarenas?

Respuestas Conglomeradas:

- Actualmente por parte de las autoridades locales, sea municipalidad o cualquier otro ente local, ni a nivel nacional se tiene una política que tenga como norte evitar el crecimiento del desempleo en el cantón de Puntarenas. La situación se agudiza con el tema de la pandemia, donde gran cantidad de empresas locales de todo tipo, han suspendido o reducido la jornada a los trabajadores.
- El proyecto "Empléate Puntarenas" fue una nueva muestra del compromiso del Ministerio por brindar oportunidades a las personas jóvenes, para que mejoraran su condición de vida, hubo coordinación y apoyo interinstitucional, así como de la empresa privada.

Pregunta N°3: ¿Cómo identifican a las PYMES?

Respuestas Conglomeradas:

- Son negocios que intentan subsistir, con distintas estrategias en busca de mantenerse en el mercado.
- El tema de las PYMES está más orientado al Ministerio de Economía a la unidad del MTSS, que se ubica solo en San José, y no tiene un impacto directo en el cantón de Puntarenas. Esto significa que no se tiene una política o estrategia para fomentar este tipo de empresas.
- Personas afectadas por la pobreza, excluidas, en riesgo social, vulnerables. La población meta está conformada por hombres y mujeres costarricenses o

extranjeros naturalizados, o extranjeros en condiciones regularizadas, en condición de pobreza, con un micronegocio en marcha, o con una idea de negocio por iniciar (emprendedor), del cual se desprenda viabilidad y sostenibilidad económica. Son las pequeñas y medianas empresas, es decir toda unidad productiva de carácter permanente.

Pregunta N 4: ¿Cómo apoyan a las PYMES?

Respuestas Conglomeradas:

- Adquiriendo y recomendando sus productos.
- Desde el MTSS brindando asesoría en temas laborales para enfrentar los retos empresariales.
- Con la ejecución de PRONAMYPE está fundamentada en la Ley Número 5662 de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares.

Pregunta N°5: ¿Qué estrategias están dirigidas en atención para las PYMES?

Respuestas Conglomeradas:

- Con relación a estrategias, desde el MTSS en Puntarenas, solo se coordinan acciones con el Ministerio de Economía que tiene la rectoría en el desarrollo de este tipo de empresas. Se les brinda por el MTSS asesoría en materia laboral para el desarrollo de la actividad.
- Ejecutar componentes de microcréditos, capacitación y asistencia técnica, para personas en condición de pobreza, con el propósito de facilitar su movilidad social y mejorar la calidad de vida propia y de sus familias; propiciando su

autoempleo mediante proyectos productivos que permitan el sostenimiento de un capital familiar estable, y la generación de empleabilidad.

Pregunta N°6: ¿Trabajan de manera conjunta con otras instituciones para apoyar a las PYMES?

Respuestas Conglomeradas:

- EL Ministerio de Trabajo tiene un departamento que se encarga de promover el desarrollo de PYMES, no obstante, no tengo conocimiento de si existe alguna iniciativa que se esté desarrollando en Puntarenas.
- El acceso a los componentes de PRONAMYPE, se realiza a través de Organizaciones Intermediarias (OI) y Asociaciones de Desarrollo. Aparte de las mencionadas, capacitación también se enlaza con municipios, instituciones del Gobierno como MAG, MINAE entre otras.

Análisis Conglomerado:

- Sea dado un aumento desmedido del desempleo y el sector más afectado ha sido el informal.
- El Ministerio de Trabajo actualmente no cuenta con ninguna política para evitar el crecimiento del desempleo, sin embargo, se creó un proyecto llamado “Empléate Puntarenas” para ayudar a mejorar la calidad de vida de los puntarenenses.
- Ellos identifican a las PYMES como personas más vulnerables en riesgo social, en condición de pobreza creando pequeñas y medianas empresas. Para

apoyarlas crearon PRONAMYPE y brindan asesorías laborales, cuentan también con microcréditos, capacitaciones y asistencias técnicas.

- El MTSS trabaja en conjunto con otras instituciones como MAG, MINAE, organizaciones intermediarias y asociaciones de desarrollo para el apoyo de las PYMES.

4.4.2 Entrevista al INAMU

Pregunta N°1: ¿Cómo identifican el desempleo en el cantón de Puntarenas?

Respuestas Conglomeradas:

- Según las estadísticas nacionales con números rojos para las mujeres.

Pregunta N°2: ¿Cuentan con alguna estrategia para evitar el crecimiento del desempleo en el cantón de Puntarenas?

Respuestas Conglomeradas:

- No.

Pregunta N°3: ¿Cómo identifican a las Pymes?

Respuestas Conglomeradas:

- A partir de las llamadas recibidas, articulaciones interinstitucionales, bases de datos institucionales, proyectos recabados y acciones realizadas.

Pregunta N°4: ¿Que estrategias están dirigidas en atención para las PYMES?

Respuestas Conglomeradas:

- FOMUJERES, Estrategia de impulso a la empresariedad femenina en el nivel nacional.

Pregunta N°5: ¿Trabajan de manera conjunta con otras instituciones para apoyar a las PYMES?

Respuestas Conglomeradas:

- Si, integramos la Plataforma Regional de Servicios Empresariales, participa INAMU, INA, MEIC, MAG, INDER.

Análisis Conglomerado:

- El INAMU identifica que las mujeres son el género más afectado por el desempleo.
- No cuentan con ninguna estrategia para evitar el aumento del desempleo.
- Ellos logran identificar las PYMES por medio de llamadas recibidas, articulaciones interinstitucionales. Las apoyan con recursos por medio de concursos como FOMUJERES para recolectar capital semillas y les brindan capacitación en temas de género y asociatividad.
- Trabajan de manera conjunta con el INA, MEIC, MAG, INDER por medio de la Plataforma Regional de Servicios Empresariales.

4.4.3 Entrevista al INA

Pregunta N°1: ¿Cómo identifican el desempleo en el cantón de Puntarenas?

Respuestas Conglomeradas:

- Históricamente Puntarenas, como cantón, ostenta uno de los índices más altos de desempleo, con las reformas a la ley de pesca y la pandemia se incrementó duplicándose, es uno de los más altos del país.

Pregunta N°2: ¿Cuentan con alguna estrategia para evitar el crecimiento del desempleo en el cantón de Puntarenas?

Respuestas Conglomeradas:

- Se trabajó en una serie de iniciativas o programas por parte de la institucionalidad para contener y generar nuevas opciones de empleo.
- Mecanismos de capacitación a la población identificada.

Pregunta N°3: ¿Cómo identifican a las PYMES?

Respuestas Conglomeradas:

- En nuestra institución las PYMES se identifican como PYMES según el número de empleados, se caracterizan por ser formales o informales y se atienden por igual.
- Mediante las referencias que remiten el MEIC y el enlace PYMES de la Regional.

Pregunta N°4: ¿Que estrategias están dirigidas en atención para las PYMES?

Respuestas Conglomeradas:

- Por parte de nuestra institución se tienen estrategias con reforzamiento de las capacidades empresariales para exportar, para apoyar la consolidación

empresarial y económica de las mujeres, para buscar formas de dinamizar y reactivar la economía de la región.

- Bases de datos, participación a nivel regional para la promoción.

Pregunta N°5: ¿Trabajan de manera conjunta con otras instituciones para apoyar a las PYMES?

Respuestas Conglomeradas:

- Ya un tiempo la institucionalidad viene trabajando en pro de las PYMES, y con la llegada de la pandemia se ha fortalecido más el trabajo en conjunto involucrando todas las instituciones de distintos sectores productivos (agro y comercio).
- IMAS-MEIC-INAMU.

Análisis Conglomerado:

- El INA identifica el desempleo con los índices más altos del país. Crea mecanismos de capacitación y cuentan con una serie de programas por parte de la institucionalidad para generar nuevas opciones de empleo.
- Ellos identifican las PYMES por medio referencias que remiten el MEIC y el enlace PYMES de la regional, también las identifican según el número de empleados. El INA cuenta con Inclusión en servicios de capacitación, asesoría mediante red de apoyo INA-MEIC-INAS para apoyar a las pequeñas y medianas empresas, posee estrategias de reforzamiento de las capacidades empresariales y el uso de base de datos.

- Trabajan en conjunto con instituciones como IMAS-MEIC-INAMU e involucran todas las instituciones de distintos sectores productivos (agro y comercio).

4.4.4 Entrevista a la Cámara de Turismo

Pregunta N°1: ¿Cómo surgió la idea de esta campaña publicitaria?

Respuestas Conglomeradas:

- Fue el trabajo final de graduación de una estudiante de publicidad, una joven porteña.

Pregunta N°2: ¿Cuáles o qué tipo de estrategias utilizaron para poner en marcha la campaña?

Respuestas Conglomeradas:

- Primero fue presentarle el proyecto a personas estratégicas como la Ministra de Turismo y a la señora Claudia Dobles, primera dama del país. Posteriormente, fue buscar el recurso económico para su desarrollo, esto con apoyo de ICT y JPT de INCOP.

Pregunta N°3: ¿Cuál es el fin de esta campaña publicitaria?

Respuestas Conglomeradas:

- Promoción de Puntarenas como destino turístico.

Pregunta N°4: ¿Qué impacto han tenido con la campaña publicitaria?

Respuestas Conglomeradas:

- Un impacto positivo, ha generado empatía y aceptación en los costarricenses con la frase “Jale Al Puerto”.

Análisis Conglomerado:

- La campaña “Jale al Puerto” se creó por medio de una joven porteña estudiante de publicidad, como trabajo final de graduación.
- Para poner en marcha la campaña utilizaron estrategias como presentarle el proyecto a la Ministra de Turismo y a la señora Claudia Dobles, primera dama del país, luego, buscaron recursos económicos con apoyo de ICT y JPT de INCOP, para el desarrollo del proyecto.
- El fin de la campaña es promover a Puntarenas como destino turístico, al generar empatía, fuentes de trabajo informales y aceptación en los costarricenses.

V Capítulo

Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

5.1.1 Desempleo:

- Respecto del desempleo, se concluye que el Cantón Central de Puntarenas no cuenta con suficientes fuentes de empleo, el género femenino es el más afectado.
- Se logra concluir que la carencia de personal calificado y la falta dominio de un segundo idioma, son factores por los cuales las empresas no invierten en el cantón. Se suman las reformas fiscales, la ley de gasto público, los altos costos de la materia prima y de los servicios públicos; todo eso ocasiona el cierre de negocios y causa alto porcentaje de desempleo en el cantón de Puntarenas.
- Se concluye que el sector comercial y privado son los generadores de ingresos a las personas que residen en el cantón, pero se están viendo fuertemente afectados por las leyes implementadas por el Gobierno, con los impuestos y cargas sociales. Las personas egresadas del colegio optan por buscar empleo y no por iniciar sus estudios universitarios.

5.1.2 Mercado Laboral:

- Se logra ver una gran disconformidad de las personas con el gobierno local; mala infraestructura, deficiente limpieza e inseguridad, son temas que la entidad encargada no está cubriendo, por lo cual, no se constituyen en generadores de empleo para el cantón central de Puntarenas.

- Se logra concluir que las personas del cantón de Puntarenas optan por el trabajo informal para producir ingresos en sus hogares.
- Se concluye que el turismo es considerado una fuente importante de empleo en la zona de Puntarenas; es necesario mejorar la promoción turística del cantón de Puntarenas.

5.1.3 Alternativas Estratégicas:

- Se concluye que la campaña publicitaria “Jale al Puerto” ha sido de ayuda para la generación de empleos informales en el cantón de Puntarenas, lo cual es de gran ayuda para la producción de ingresos en las familias puntarenenses.
- Se logra concluir que las instituciones encargadas de mitigar el impacto del desempleo en el cantón de Puntarenas trabajan con firmeza y dedicación para sacar a la provincia adelante, lo hacen en conjunto con otras instituciones y con capacitaciones para el apoyo de las personas.
- Se concluye que las instituciones encargadas de mitigar el impacto del desempleo en la zona han sido de gran apoyo para la creación y fortalecimiento de las PYMES, sin embargo, no ha sido suficiente, por lo cual Puntarenas es la provincia con uno de los porcentajes más altos de desempleo, a nivel país.

5.2 Recomendaciones

5.2.1 Desempleo

- Fortalecer la aplicación de la ley de paridad en todas las instituciones del país, tanto públicas como privadas, para garantizar la igualdad de trabajo en ambos géneros.
- Se recomienda al gobierno local comprometerse a ofrecer becas para que los ciudadanos estudien una segunda lengua, esto, por medio de convenios con las instituciones; además, que esas instituciones abran una oferta más variada de idiomas requeridos para atraer empresas que brinden empleo en el cantón de Puntarenas.
- Promover, por parte de las empresas empleadoras, convenios con instituciones de educación superior, para que los colaboradores continúen con sus estudios universitarios o de especialización en las áreas donde las empresas así lo requieran; además, motivar, con flexibilidad de horarios y promoción salarial, a aquellos colaboradores que obtengan grados universitarios, por medio de la empresa, a través de los convenios.

5.2.2 Mercado Laboral:

- Se recomienda a la institución respectiva, dar mantenimiento a la infraestructura existente. Se recomienda al gobierno local realizar alianzas público-privadas para mantener la limpieza y el embellecimiento por sectores, de manera que haya una cobertura total. Además, el gobierno local debe gestionar la creación

de la policía municipal, para brindar la seguridad necesaria, tanto al turista como a los comercios.

- Se recomienda al gobierno local, ampliar la opción de brindar patentes temporales que generen diversidad de actividades económicas informales y ofrezcan una gama de posibilidades laborales en el cantón de Puntarenas.
- Se recomienda a los propietarios de los servicios turísticos diseñar alianzas estratégicas atractivas y accesibles para el turista nacional, dichas alianzas deben ir orientadas a beneficiar entre sí los diferentes actores del sector turismo.

5.2.3 Alternativas Estratégicas:

- Brindar continuidad a los convenios y adquirir nuevas opciones de promoción para que la campaña se mantenga siempre atractiva al turista y se logren contactos de reconocida fama internacional.
- Se recomienda al gobierno local y a las instituciones encargadas de mitigar el impacto del desempleo, generar alianzas público- privadas para crear sitios atractivos, de modo que el turista con deseos de quedarse o visitar Puntarenas, tenga una opción llamativa para su estadía. Esto debe promoverse por medio de las operadoras de turismo, con ofrecimiento de paquetes a bajo costo para el turista que no desea invertir demasiado en los tours caros.
- Se recomienda a la banca brindar mejores opciones de crédito a las personas que quieran crear micro, pequeñas o medianas empresas, para brindar la

oportunidad de obtenerlos mediante la reducción de la burocracia y los requisitos que dichas instituciones piden.

Bibliografía

Bibliografía

Alejandro Buján Pérez, (2018, 19 de marzo). Tasa de Desempleo. Enciclopedia Financiera. Recuperado de <https://www.encyclopediainanciera.com/indicadores-economicos/tasa-de-desempleo.htm>

Aranibar, S. Universidad Nacional de Altiplano. Búsqueda de los factores que incitan el desempleo friccional en el Perú. (2015). Puno, Perú. Escuela Profesional de ingeniería Económica.

Asenjo, J. Universidad de Barcelona. El desempleo como resultado normal del funcionamiento normal de mercados normales. (1992). Barcelona, España.

Banda, J. (2011, 11 julio). Desempleo. Recuperado de <https://www.economiasimple.net/desempleo.html>

Carmona Rizo, T. (2012, 22 noviembre). Puntarenas cantón con mayor índice de desempleo. Recuperado de <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2012/11/22/puntarenas-canton-con-mayor-indice-de-desempleo.html>

Carmona, T (2012). Feminización de la pobreza. Puntarenas, cantón con mayor índice de desempleo. Recuperado de <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2012/11/22/puntarenas-canton-con-mayor-indice-de-desempleo.html>

Chan, Carmen. (2018, 27 septiembre). La urgente declaratoria de emergencia para Puntarenas. Recuperado de <https://www.elmundo.cr/opinion/la-urgente-declaratoria-de-emergencia-para-puntarenas/>

Doris Fernández Carvajal. Rev. Ciencias Sociales 140: p 151 / 2013 (II) ISSN: 0482-527

Enrico Pugliese. Universidad de Nápoles. Política y Sociedad, 34 (2000), Madrid (pp. 63-64).

García, B., & Sánchez, L. Trayectorias del desempleo urbano en México. (2012). México. Revista Latinoamericana de Población.

Guerrero, Diego; Guerrero, Marina. DESEMPLEO, KEYNESIANISMO Y TEORIA LABORAL DEL VALOR. Nómadas, núm. 1, 2000. Universidad Complutense de Madrid, España. Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18100107>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. Metodología de la investigación. (1998), Santa Fe, México. McGraw-Hill.

Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2020) Encuesta Continua de Empleo al primer trimestre de 2020.

Leitón, Priscila. (2019, 3 mayo). Desempleo de Costa Rica se mantiene sin cambios, pero hay mayor subempleo e informalidad. Recuperado de <https://www.nacion.com/economia/empleo/desempleo-de-costa-rica-se-mantiene-sin-cambios/FAXEFEE2BJHBZI6VPCTL2SNABI/story/>

Mankiw, N. y Rabasco, E. Universidad de Harvard. Principios de economía (2007), Costa Este de Estados Unidos. Editorial Paraninfo.

Roldán, P. (2018, 21 septiembre). Desempleo encubierto. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/desempleo-encubierto.html>

Roldán, P. (2018, 30 noviembre). Desempleo estacional. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/desempleo-estacional.html>

Roldán, P. (2019). Desempleo estructural. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/desempleo-estructural.html>

Sevilla, A. (2019). Desempleo friccional. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/desempleo-friccional.html>

Soto, R. Informe sobre necesidades sociales en Guanajuato. (2006). México. Juan Carlos Martínez Coll.

Vázquez, R. (2019, 29 noviembre). Tasa de desempleo. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/tasa-de-desempleo-paro.html>

Anexos

Anexo N°1 Matriz de Congruencia

Tema			
Impacto que genera el desempleo en la economía de la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero, en el periodo 2019.			
Objetivo General			
Determinar el impacto que genera el desempleo en la economía de la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero, en el periodo 2019.			
Objetivos Específicos	Variables	Conclusiones	Recomendaciones
Detallar las principales causas del desempleo en la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito primero en el año 2019.	Desempleo	- Respecto del desempleo se concluye que el cantón Central de Puntarenas no cuenta con suficientes fuentes de empleo; el género femenino es el más afectado. - Se logra concluir que la carencia de personal calificado y la falta dominio de un segundo idioma son factores por los cuales las empresas no invierten en el cantón, sumando a las reformas fiscales, la ley de gasto público, los altos costos de la materia prima y de los servicios públicos; todo eso ocasiona el cierre de negocios,	- Fortalecer la aplicación de la ley de paridad en todas las instituciones del país, tanto públicas como privadas, para garantizar la igualdad de trabajo en ambos géneros. - Se recomienda al gobierno local comprometerse a ofrecer becas, para que los ciudadanos estudien una segunda lengua, por medio de convenios con las instituciones, además, que esas instituciones abran una oferta más variada de idiomas requeridos, para atraer empresas que brinden empleo en el cantón de Puntarenas. - Promover, por parte de las empresas empleadoras, convenios con instituciones de educación superior, para que colaboradores continúen con sus estudios universitarios o de especialización, en las áreas donde las empresas

		y es causante del alto porcentaje de desempleo en el cantón de Puntarenas. - Se concluye que el sector comercial y privado son los que generan ingresos a las personas que residen en el cantón, pero esto se está viendo fuertemente afectado por las leyes implementadas por el Gobierno, con aumento de impuestos y cargas sociales. Las personas egresadas del colegio optan por buscar empleo y no por iniciar sus estudios universitarios.	así lo requieran; con motivación, al brindar flexibilidad de horarios y promoción salarial a aquellos colaboradores que obtengan grados universitarios por medio de la empresa, a través de los convenios.
Realizar un cuadro comparativo con datos estadísticos relativos a la evolución de los principales indicadores del mercado laboral costarricense en	Mercado Laboral	- Se logra ver una gran disconformidad de las personas con el gobierno local; hay deficiencia en la infraestructura la limpieza y la seguridad, aspectos que la entidad responsable no está logrando, por lo cual no se constituye en generadora de empleo para el cantón Central de Puntarenas.	- Se recomienda a la institución respectiva, dar mantenimiento a la infraestructura existente. También, se recomienda al gobierno local realizar alianzas público-privadas para mantener la limpieza y el embellecimiento por sectores de manera que haya una cobertura total. Además, el gobierno local debe gestionar la creación de la policía municipal, para brindar la seguridad necesaria tanto al turista como a los comercios. - Además, el gobierno local debe gestionar la creación de la policía municipal, para brindar la

los últimos tres años.		- Se logra concluir que las personas del cantón de Puntarenas optan por el trabajo informal para producir ingresos a sus hogares. - Se concluye que el turismo es considerado una fuente importante de empleo en la zona de Puntarenas y que es necesario mejorar la promoción turística de este cantón.	seguridad necesaria tanto al turista como a los comercios. - Se recomienda al gobierno local ampliar la opción de brindar patentes temporales que generen una diversidad de actividades económicas informales y ofrezcan una gama de posibilidades laborales en el cantón de Puntarenas. - Se recomienda a los propietarios de los servicios turísticos diseñar alianzas estratégicas atractivas y accesibles al turista nacional, las cuales vayan orientadas a beneficiar entre sí los diferentes actores del sector turismo.
------------------------	--	---	---

Identificar las alternativas estratégicas para mitigar el impacto del desempleo.	Alternativas Estratégicas	- Se concluye que la campaña publicitaria “Jale al Puerto” ha sido de ayuda para la generación de empleos informales en el cantón de Puntarenas; esto ha sido de gran ayuda para la producción de ingresos en las familias puntarenenses. - Se logra concluir que las instituciones encargadas de mitigar el impacto del desempleo en el cantón de Puntarenas, trabajan con firmeza y dedicación para sacar a la provincia adelante, trabajando en conjunto con otras instituciones y con capacitaciones para el apoyo de las personas. - Se concluye que las instituciones encargadas de mitigar el impacto del desempleo en la zona han sido de gran apoyo para la creación y fortalecimiento de las PYMES, sin embargo, no ha sido suficiente, por lo que	- Brindar continuidad a los convenios y adquirir nuevas opciones de promoción para que la campaña se mantenga siempre atractiva al turista y lograr contactos de reconocida fama internacional. - Se recomienda al gobierno local y a las instituciones encargadas de mitigar el impacto del desempleo, generar alianzas público- privadas para crear sitios atractivos, donde el turista que desee quedarse o visitar Puntarenas tenga una opción llamativa para su estadía; esto, promovido por las operadoras de turismo que ofrezcan paquetes a bajo costo, para el turista que no desea invertir demasiado en tours caros. - Se recomienda a la banca brindar mejores opciones de crédito a las personas que quieran crear micro, pequeñas o medianas empresas, y brinden así la oportunidad de obtenerlos con reducción de trámites burocráticos y requisitos que dichas instituciones piden.
---	----------------------------------	--	---

		Puntarenas es la provincia con uno de los porcentajes más altos de desempleo a nivel país.	
--	--	--	--

Fuente: Cortés y Mora, 2020.

Anexo N°2 Ubicación espacial de la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero.

Figura N°1. Ubicación provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero



Fuente: Google Earth.

Anexo N°3 Cuestionario.

Impacto que genera el desempleo en la economía de la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero, en el periodo 2019

I.- Introducción

Cuestionario dirigido a los empleados y desempleados de la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero, con el objetivo de recopilar información respecto del impacto que genera el desempleo en la zona.

La información que nos proporcione es de uso confidencial y será utilizada exclusivamente para los aspectos señalados.

Se agradece su valiosa colaboración.

II.- Instrucciones

- Favor leer y contestar todas las preguntas.
- Marque con X (equis) la opción de respuesta que corresponda a su opinión.
- Favor utilizar lapicero.

III.- Aspectos personales del entrevistado:

1.- Género: _____.

2.- Empleado: _____ o Desempleado: _____.

IV.-Aspectos específicos sobre el tema:

Indicador: Fuentes de empleo

1. ¿Considera que el cantón Puntarenas cuenta con suficientes fuentes de empleo?

Sí____. No____. No Responde _____.

2. ¿Cuál sector productivo considera que ofrece más oportunidades laborales en la actualidad?

Comercio_____

Servicios_____

Industrial_____

No Responde _____

3. ¿Cuál es el mayor oferente de empleo en el cantón de Puntarenas?

Público ____ Privado____ Informal ____ PYMES _____ No Responde _____

4. A su criterio, la actividad económica del Cantón de Puntarenas es:

Turística ____ Comercial ____ Servicios ____

Industrial____ Artesanal ____ No Responde _____

5. ¿Con cuáles alternativas cuenta el sector laboral del cantón de Puntarenas, para la generación de empleos?

Indicador: Capacidad

1. ¿Cuáles limitantes enfrentan el sector empresarial para ofrecer oportunidades de trabajo a los puntarenenses?

2. ¿Considera que la automatización de procesos es una causa por la cual las empresas no generan suficientes puestos de trabajo?

Sí____. No____. No Responde ____.

Indicador: Población activa

1. ¿De la población activa, quiénes considera que tiene mayor oportunidad laboral en el cantón Puntarenas?

Estudiantes	Egresados	Sector	Privado____
Estudiantes	Egresado	Sector	Público____
No Responde ____			

2. ¿De la población activa, quiénes considera que se ven más afectados por el desempleo?

Hombres____

Mujeres____

No Responde ____

3. Piensa que el bachillerato en educación media es suficiente para la empleabilidad.

Sí ____ No ____ ¿Por qué?

No Responde _____

4. ¿Considera necesaria la realización de estudios universitario para obtener un empleo?

Sí _____ No _____ ¿Por qué?

No Responde _____

5. ¿Cuál es su percepción de la población joven del cantón de Puntarenas, recién graduada del colegio: buscan un empleo o prefieren formar parte de una universidad para adquirir un título?

Buscar Empleo _____.

Ingresar a la Universidad _____.

No Responde _____.

Indicador: Perfil profesional académico

1. ¿Considera que la falta de personal calificado es una causa para desestimular la inversión de la empresa privada en el cantón de Puntarenas?

Sí _____. No _____. No Responde _____.

2. ¿Cree que la falta de un segundo idioma es una limitante para la obtención de trabajo en la población del cantón de Puntarenas?

Sí _____. No _____. No Responde _____.

3. ¿Piensa que las empresas prefieren contratar mano de obra barata o no calificada?

Sí _____. No _____. No Responde _____.

Indicador: Efectos económicos

1. ¿Las reformas fiscales implementadas por el Gobierno actual son razones por las cuales se da el desempleo en el cantón de Puntarenas?

Sí _____. No _____. No Responde _____.

2. ¿Afecta la ley del gasto público en las entidades gubernamentales para ser generadoras de empleo en el cantón de Puntarenas?

Sí _____. No _____. No Responde _____.

3. ¿Cuál otra ley o decisión del Estado, ha afectado a la generación de empleo en el cantón Puntarenas?

No Responde _____

Indicador: Cierre de negocios

1. ¿Cree usted que un factor por el cual se da cierre de negocios en el cantón de Puntarenas es por la falta de apoyo o ayuda de parte del gobierno local?

Sí _____. No _____. No Responde _____.

2. ¿Considera usted que las nuevas leyes implementadas por el gobierno costarricense son causa del cierre de negocios en el cantón de Puntarenas?

Sí _____. No _____. No Responde _____.

3. ¿Cree que los costos de producción, materia prima, servicios públicos como agua y electricidad y cargas sociales están llevando a los propietarios a realizar el cierre de su negocio?

Sí _____. No _____. No Responde _____.

Indicador: Comercio

1. ¿Considera usted que el comercio en el cantón de Puntarenas es suficiente para ser generadores de empleo?

Sí _____. No _____. No Responde _____.

2. ¿Qué aspecto negativo considera que afecta al comercio para generar empleo?

No Responde _____

3. Del sector comercial, ¿qué genera más fuentes de empleo?

Tiendas_____.

Almacenes_____.

Supermercados_____.

No Responde _____.

Indicador: Servicios

1. ¿Cree que se debe impulsar más el sector turístico por parte de las entidades encargadas y gobierno local en el cantón de Puntarenas?

Sí_____. No_____. No Responde _____.

2. ¿Considera que los propietarios de los hospedajes deberían ofrecer paquetes y establecer alianzas atractivas para atraer turistas al cantón de Puntarenas?

Sí_____. No_____. No Responde _____.

3. ¿Piensa que la limpieza del cantón de Puntarenas provoca que el turista no quiera quedarse en la zona y emigrar a otros destinos?

Sí_____. No_____. No Responde _____.

4. ¿Cree que la inseguridad ciudadana es un factor por el cual el turista no opte por quedarse en el cantón de Puntarenas?

Sí_____. No_____. No Responde _____.

Indicador: Industrial

1. ¿Considera que los “Food Trucks” están siendo competencia significativa para los locales de comida en el cantón de Puntarenas?

Sí _____. No _____. No Responde _____.

2. Para el sector industrial, ¿cuál considera usted que está generando más oportunidades de empleo e ingreso en el cantón de Puntarenas?

Formal _____.

Informal _____.

No Responde _____.

3. ¿Cree que el gobierno local impulsa al sector pesquero en el Cantón de Puntarenas?

Sí _____. No _____. No Responde _____.

Indicador: Público

1. ¿Cómo califica la infraestructura del cantón de Puntarenas

Buenas _____ Regular _____ Mala _____ No Responde _____.

2. ¿Cree que la infraestructura del cantón de Puntarenas es un elemento diferenciador para generar empleo en la zona?

Sí _____. No _____. No Responde _____.

3. ¿Cómo califica la administración local para la generación o promoción del empleo en la zona?

Buena _____ Regular _____ Mala _____ No Responde _____.

¿Por qué? _____.

Su opinión es muy valiosa, gracias por su tiempo al brindar la información necesaria en el cuestionario.

Anexo N°4 Entrevista

Impacto que genera el desempleo en la economía de la provincia de Puntarenas, cantón Central, distrito Primero, en el periodo 2019

Entrevista dirigida al Ministerio de Trabajo, INA, INAMU, IMAS con el objetivo de recopilar información respecto del impacto que genera el desempleo en la economía en la zona y conocer su relación con las PYMES.

1. ¿Cómo identifican el desempleo en el cantón de Puntarenas?
2. ¿Cuentan con alguna estrategia para evitar el crecimiento del desempleo en el cantón de Puntarenas?
3. ¿Cómo identifican a las PYMES?
4. ¿Cómo apoyan a las PYMES?
5. ¿Qué estrategias están dirigidas en atención para las PYMES?
6. ¿Trabajan de manera conjunta con otras instituciones para apoyar a las PYMES?

Su opinión es muy valiosa, gracias por su tiempo al brindar la información necesaria en la entrevista.