Universidad Técnica Nacional

Sede del Pacífico

Licenciatura en Contaduría Pública

Tema:

“Impacto económico generado en sector este de El Roble, Puntarenas, con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, en el período 2019”

Sustentantes:

Thannia Michelle Rojas Cascante

Dixiana María Rojas Rodríguez

Año:

Puntarenas-Costa Rica, 2020

Universidad Técnica Nacional
Sede del Pacífico

ACTA DE APROBACIÓN

En la ciudad de Puntarenas, a los 24 días del mes de noviembre del año 2020 al ser las 15 horas, estando presentes en el Campus Juan Rafael Mora Porras de la Sede del Pacífico de la Universidad Técnica Nacional, las siguientes personas:

Profesora Tutora:	**MBA. Indira Chavarría Torres**
Profesora Lectora Interna:	**Máster. Virginia Brenes Zúñiga**
Profesora Lectora Externa:	**Licda. Marisol Díaz Enríquez.**
Representante del Sector Productivo:	**Lic. José Andrés Campos Jiménez**
Presidente del Tribunal Examinador:	**MBA.Tamy Soto González**

En su condición de miembros del Tribunal Evaluador, para evaluar la tesis y optar por el grado de **Licenciatura en Contaduría Pública**, de la estudiante Thannia Michelle Rojas Cascante, cédula de identidad 604430406.

Reunido el Tribunal Evaluador la aspirante procedió a defender su tesis **"Impacto económico generado en sector este de El Roble, Puntarenas, con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, en el periodo 2019"**

Concluida la defensa de la tesis, el Tribunal Evaluador consideró que, de conformidad con la normativa en la materia, la estudiante obtuvo una calificación de 96.40, cumpliendo con las exigencias requeridas para la aprobación de la tesis y le es conferido el grado de **Licenciada en Contaduría Pública.**

No (X) Si ( ) mención honorífica

Indira Chavarría Torres
Profesora Tutora

Marisol Díaz Enríquez
Profesora Lectora Externa

Virginia Brenes Zúñiga
Profesora Lectora Interna

José Andrés Campos Jiménez
Representante del Sector Productivo

MBA. Tamy Soto González
Presidente del Tribunal Examinador

Estudiante:

_____

Sello: Carrera Contaduría Pública

Universidad Técnica Nacional
Sede del Pacífico

ACTA DE APROBACIÓN

En la ciudad de Puntarenas, a los 24 días del mes de noviembre del año 2020 al ser las 15 horas, estando presentes en el Campus Juan Rafael Mora Porras de la Sede del Pacífico de la Universidad Técnica Nacional, las siguientes personas:

Profesora Tutora:	**MBA. Indira Chavarría Torres**
Profesora Lectora Interna:	**Máster. Virginia Brenes Zúñiga**
Profesora Lectora Externa:	**Licda. Marisol Díaz Enríquez.**
Representante del Sector Productivo:	**Lic. José Andrés Campos Jiménez**
Presidente del Tribunal Examinador:	**MBA.Tamy Soto González**

En su condición de miembros del Tribunal Evaluador, para evaluar la tesis y optar por el grado de **Licenciatura en Contaduría Pública**, de la estudiante Dixiana María Rojas Rodríguez, cédula de identidad 604330215.

Reunido el Tribunal Evaluador la aspirante procedió a defender su tesis **"Impacto económico generado en sector este de El Roble, Puntarenas, con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, en el periodo 2019"**

Concluida la defensa de la tesis, el Tribunal Evaluador consideró que, de conformidad con la normativa en la materia, la estudiante obtuvo una calificación de 96.70, cumpliendo con las exigencias requeridas para la aprobación de la tesis y le es conferido el grado de **Licenciada en Contaduría Pública.**

No (X) Si ( ) mención honorífica

Indira Chavarría Torres
Profesora Tutora

Marisol Díaz Enríquez
Profesora Lectora Externa

Virginia Brenes Zúñiga
Profesora Lectora Interna

José Andrés Campos Jiménez
Representante del Sector Productivo

MBA. Tamy Soto González
Presidente del Tribunal Examinador

Estudiante:

Carrera Sello Universidad Técnica Nacional Contaduría Pública

Puntarenas, 10 de septiembre del 2020

La suscrita Máster Indira Chavarría Torres, en calidad de profesora tutora, hace constar que ha leído y revisado el contenido del trabajo final de graduación, para optar por el grado de Licenciatura en Contaduría Pública, titulado:

"Impacto económico generado en sector este de El Roble, Puntarenas, con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, en el periodo 2019"

Por lo anterior, autorizo a los postulantes Thannia Michelle Rojas Cascante, cédula 6 0443 0406 y Dixiana María Rojas Rodríguez, cédula 6 0433 0215, a presentarlo como requisito de graduación de la Universidad Técnica Nacional.

MBA. Indira Chavarría Torres.
Cédula: 6 0252 0849
Profesora tutora.

Puntarenas, 05 de noviembre del 2020

La suscrita Máster Virginia Brenes Zúñiga, en calidad de profesora lectora, hace constar que ha leído y revisado el contenido del trabajo final de graduación, para optar por el grado de Licenciatura en Contaduría Pública, titulado:

"Impacto económico generado en sector este de El Roble, Puntarenas, con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, en el periodo 2019"

Por lo anterior, autorizo a las postulantes Thannia Michelle Rojas Cascante, cédula 6 0443 0406 y Dixiana María Rojas Rodríguez, cédula 6 0433 0215, a presentarlo como requisito de graduación de la Universidad Técnica Nacional.

MBA. Virginia Brenes Zúñiga. MDU
Cédula: 1 1162 0391
Profesora lectora.

Puntarenas 10 de octubre del 2020

La suscrita Licenciada Marisol Díaz Enríquez, en calidad de profesora lectora, hace constar que ha leído y revisado el contenido del trabajo final de graduación, para optar por el grado de Licenciatura en Contaduría Pública, titulado:

"Impacto económico generado en sector este de El Roble, Puntarenas, con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, en el periodo 2019"

Por lo anterior, autorizo a las postulantes Thannia Michelle Rojas Cascante, cédula 6 0443 0406 y Dixiana María Rojas Rodríguez, cédula 6 0433 0215, a presentarlo como requisito de graduación de la Universidad Técnica Nacional.

Lic. Marisol Díaz Enríquez.
Cédula: 5 0266 0070
Profesora lectora.

Esparza, 9 de noviembre de 2020

Señores:
Universidad Técnica Nacional
Sede del Pacífico

Por este medio hago constar que he revisado y corregido la sintaxis, la morfología, y la semántica del texto denominado: "Impacto económico generado en sector este de El Roble, Puntarenas, con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, en el período 2019", propiedad de Thannia Michelle Rojas Cascante y Dixiana María Rojas Rodríguez, presentado para optar por el grado académico de Licenciatura en Contaduría Pública.

Cordialmente,

Lcda. Magdalena Venegas Porras
Filóloga
Carné 10785
Cédula 6-230-116

Rojas Cascante Thannia Michelle

Dedicatoria

Dedico esta tesis a Dios en primera instancia por bendecirme en cada paso de este largo camino. También, esta tesis la dedico a dos grandes pilares en mi vida, mis padres. Han permanecido a mi lado apoyándome y brindándome aliento cada vez que mis fuerzas se desvanecían. Gracias a ellos y su soporte es que he logrado este objetivo.

Dedico esta tesis a mi abuela, Melida Quirós, por enseñarme muchos valores que han forjado mi carácter y siempre alentarme a ser una mujer recta y luchadora.

Este proyecto también es dedicado a mi compañera Dixiana Rojas y mis amigas, por darme su mano cada vez que lo necesité y ayudarme a seguir adelante en mi carrera.

Agradecimiento

Agradezco, principalmente, a Dios, por ser mi fortaleza a lo largo de este proceso, por brindarme la capacidad, sabiduría y deseos de continuar luchando por mis sueños.

Extiendo mi más sincero agradecimiento a mi compañera Dixiana Rojas Rodríguez por ser una persona especial a lo largo de todo el proceso de carrera universitaria, ha sido un apoyo incondicional. Le agradezco su paciencia, dedicación y esmero para la culminación de este trabajo.

También, me encuentro agradecida con cada uno de los profesores que han sido de ayuda para la realización de este proyecto y finalización de mi carrera profesional, en especial a nuestra profesora tutora Indira Chavarría Torres por su dedicación, a nuestras lectoras Virginia Brenes Zúñiga y Marisol Díaz Enríquez por su colaboración con sus conocimientos. Así mismo, a nuestra directora de carrera Tamy Soto Gonzáles, por atender a cada una de nuestras inquietudes y guiarnos en este proceso.

Rojas Rodríguez Dixiana María

Dedicatoria

Principalmente, quiero agradecerle a Dios, por darme la fortaleza y permitirme llegar hasta el final de este proceso.

A mi familia, a mis padres y hermanos por estar siempre apoyándome en este proceso, por sus buenos deseos y apoyo incondicional. A mi pareja, por siempre estar a mi lado apoyándome y por qué nunca me ha dejado sola; por su paciencia y por creer siempre en mí. A mis suegros, por ser mi segunda familia, por su apoyo y buenos deseos.

También, a mi compañera Thannia, por su paciencia y comprensión en todo este proceso. A mis amigas, por acompañarme en todo este trayecto, por siempre estar a mi lado apoyándome, por sus buenos deseos y su paciencia.

Agradecimiento

Deseo agradecer, principalmente, a Dios, por permitirme llegar hasta la recta final de este proceso, por el aprendizaje y logro de mis objetivos para culminar esta difícil etapa.

Quiero agradecerle a mis padres y hermanos, por su apoyo. A mi pareja, por siempre estar a mi lado dándome fuerzas para seguir adelante y nunca rendirme. También a mi compañera Thannia, por su paciencia y comprensión a lo largo de toda la carrera y principalmente en este proceso; por su confianza y aprecio, muchas gracias.

También a los profesores que estuvieron en este largo proceso, por brindarme su apoyo, conocimientos y por acompañarme a lo largo de la carrera. A nuestra tutora, Indira; a los lectores, por su apoyo, por transmitirme sus conocimientos y por guiarme en todo este proceso tan difícil. Deseo agradecerle también, a la directora de carrera, Tamy, por su apoyo y conocimientos, por guiarnos en este proceso, por el tiempo y dedicación; muchas gracias.

Tabla de Contenido

Dedicatoria i
Agradecimiento i
Dedicatoria ii
Agradecimiento ii
Tabla de Gráficos vi
Tabla de Cuadros vii
Resumen Ejecutivo viii
CAPÍTULO I 1
1.1 Introducción 2
1.2 Áreas de Estudio 2
1.3 Selección y Delimitación del tema 3
1.4 Alcances y Limitaciones del tema de Investigación 5
1.4.1 Alcances del tema de Investigación 5
1.4.2 Limitaciones del Tema de Investigación 5
1.5 Justificación 6
1.6 Planteamiento del Problema 7
1.7 Formulación del Problema de Investigación 7
1.8 Estado del Arte 8
1.9 Objetivos 9
19.1 Objetivo General 9
1.9.2 Objetivos Específicos 9
CAPÍTULO II 10
2. Marco Teórico 11
2.1 Antecedentes históricos de la Universidad Técnica Nacional 11
2.1.1 Reseña Histórica 11
2.1.2 Creación y Conciliación de la Universidad Técnica Nacional 13
2.2 Ubicación 15
2.3 Visión 15
2.4 Misión 15
2.5 Valores 15
2.6 Políticas Institucionales 17
2.7 ¿Qué es una universidad? 23
2.7.1 Tipos de Universidades 24
2.8 Actividad económica 25

2.9 Comercio 26
2.9.1 Tipos de Comercio 27
2.10 Impacto 28
2.11 Beneficio Económico 28
2.12 Efecto Generado 29
2.13 Negocios 29
CAPÍTULO III 30
3 Marco Metodológico 31
3.1 Investigación 31
3.1.1 Tipo de Investigación 31
3.2 Tipo de Enfoque de la Investigación 32
3.2.1 Enfoque Mixto 33
3.3 Formulación de la Hipótesis 33
3.4 Variables 34
3.4.1 Impacto Económico 34
3.4.2 Universidad 34
3.4.3 Negocios 35
3.4.5 Ventajas 35
3.4.6 FLOA 36
3.4.7 Operacionalización de las Variables 40
3.5 Población y Muestra 42
3.5.1 Población 42
3.5.2 Muestra 42
3.6 Descripción de Instrumentos 45
3.6.1 Entrevista 46
3.6.2 Cuestionario 46
3.7 Fuentes de Información 47
3.7.1 Fuentes Primarias 47
3.7.2 Fuentes Secundarias 47
CAPÍTULO IV 49
4. Presentación y Análisis de los Resultados 50
4.1 Análisis del Cuestionario 51
4.1.1 Influencia en infraestructura de la zona 51
4.1.2 Infraestructura de la comunidad (calles, aceras, negocios, transporte) 53

4.1.3 Aumento de negocios en la localidad.....55
4.1.5 Incremento de ventas en los negocios.....58
4.1.6 Modificación de estructuras, negocios en la zona.....60
4.1.7 Innovación o modificaciones de los negocios (inversión, contratación de personal, ingresos).....62
4.1.8 Mejoras en la estructura.....64
4.1.9 Beneficios para la comunidad de El Roble.....65
4.1.10 Negocios beneficiados por la apertura de la Universidad Técnica Nacional en la comunidad......68
4.1.11 Aspectos negativos originados por la apertura de la Universidad en El Roble......70
4.2 Análisis de las Entrevistas.....73
CAPÍTULO V.....82
5. Conclusiones y Recomendaciones.....83
5.1 Conclusiones.....83
5.1.1 Impacto Económico.....83
5.1.2 Universidad.....84
5.1.3 Negocios.....84
5.1.4 Ventajas.....85
5.1.5 Desventajas.....86
5.1.6 FLOA.....86
5.2 Recomendaciones.....87
5.2.1 Impacto Económico.....87
5.2.2 Universidad.....88
5.2.3 Negocios.....89
5.2.4 Ventajas.....89
5.2.5 Desventajas.....89
5.2.6 FLOA.....90
BIBLIOGRAFÍA.....91
ANEXOS.....96
Anexo N°2 Entrevista.....104
Anexo N°3 Cuestionario.....107
Anexo N°4 Mapa El Roble este.....110
Anexo N°5 CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA USO Y MANEJO DE LOS TRABAJOS FINALES DE GRADUACIÓN UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL.....111

Tabla de Gráficos

Gráfico # 1 51

Gráfico # 2 53

Gráfico # 3 55

Gráfico # 4 56

Gráfico # 5 58

Gráfico # 6 60

Gráfico # 7 62

Gráfico # 8 64

Gráfico # 9 65

Gráfico # 10 68

Gráfico # 11 70

Tabla de Cuadros

Cuadro 1. Matriz de Congruencia.....X

Cuadro 2. Operacionalización de las Variables 40

Cuadro 3. Análisis FLOA.....81

Resumen Ejecutivo

El trabajo de investigación denominado “Impacto económico generado en sector este de El Roble, Puntarenas, con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, en el periodo 2019”, tiene como objetivo evaluar el impacto económico generado en sector este de El Roble, Puntarenas, con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, en el periodo 2019”. La finalidad es evidenciar el impacto que puede provocar la apertura de una universidad en una comunidad determinada y los aportes que se pueden generar. También, se busca evaluar algunas ventajas y desventajas ocasionadas entre los comerciantes de la zona, respecto de sus negocios.

Para la recopilación de datos e información, se utilizarán algunas técnicas e instrumentos de investigación, como cuestionarios y entrevistas. El cuestionario fue aplicado a los dueños de negocios de la comunidad de El Roble, mientras que la entrevista se aplicó al personal docente y administrativo de la Universidad Técnica Nacional, recinto Juan Rafael Mora Porras. El propósito de ello se fundó en tomar en cuenta su perspectiva sobre el impacto generado por la llegada de la universidad, en los negocios ubicados en El Roble, algunos aspectos relativos a la ubicación de la universidad en este lugar y el desenlace desde su apertura. El propósito de utilizar estas herramientas es recolectar información confiable y segura, para utilizar en el desarrollo de la investigación.

Se valorarán algunos indicadores, entre ellos, el sector alimentario (sodas, restaurantes, panaderías), el sector de negocios (tiendas, zapaterías, accesorios celulares), el sector de hospedaje y el sector de transporte; en ellos se pretende evaluar el impacto económico generado por la apertura de la Universidad en El Roble.

Palabras clave: Impacto económico, universidad, negocios, ventajas, desventajas y FLOA.

Cuadro 1. Matriz de Congruencia

Tema			
Impacto económico generado en sector este de El Roble, Puntarenas, con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, en el periodo 2019.			
Objetivo General			
Evaluar el impacto económico generado en sector este de El Roble, Puntarenas, con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, en el periodo 2019.			
Objetivos Específicos	**Variables**	**Conclusiones**	**Recomendaciones**
Describir el impacto económico generado en sector este de El Roble, con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, en los sectores de hospedaje, transporte, alimentario y negocios.	**Impacto Económico**	**1.**Respecto del sector alimentario, después de analizar las herramientas de investigación, como los cuestionarios y entrevistas, se concluye que este indicador ha presentado un mayor beneficio en cuanto al crecimiento estudiantil, en los últimos años. **2.**En cuanto al sector de negocios y el respectivo análisis de datos, se concluye que los negocios aledaños a la universidad han percibido beneficios, generados desde la llegada de la universidad a la comunidad. Algunos se han visto con mayores beneficios, mediante la satisfacción de las necesidades de los estudiantes, como el fotocopiado y las librerías, pues son servicios muy requeridos por la población estudiantil; también, varios de los negocios han brindado oportunidades de trabajo a personal de la zona, por su	**1.**Se recomienda, para los negocios del sector alimentario del sector este de El Roble, Puntarenas, dedicados a la venta de servicios alimenticios, plantear y establecer mecanismos de mercadeo como la diversificación de productos ofrecidos, de esta forma, se brinda la posibilidad de abrirse paso dentro de este mercado y destacar en comparación con los competidores. **2.**Con base en el estudio de los datos obtenidos, se recomienda a los negocios aledaños a la universidad y a aquellos donde existe un constante tránsito de estudiantes, implementar estrategias económicas y de servicios, para captar la atención de la población estudiantil, de esta forma, se logrará adquirir mayores ingresos y además, posicionarse como fuentes culinarias de productos y servicios dirigidos a esta población.

crecimiento y un mayor número de consumidores.

3. Respecto al sector de hospedaje, se concluye que ha sido uno de los más beneficiados desde la llegada de la Universidad Técnica Nacional a la comunidad de El Roble. Algunos estudiantes de residen en lugares lejanos y por esa circunstancia, requieren el servicio de hospedaje. Los vecinos percibieron esa necesidad, ligada a la oportunidad de negocio y la generación de un ingreso extra, al proveerles el hospedaje, considerando también que la universidad provee al estudiante una ayuda económica de apoyo residencial. Esta oportunidad ha permitido mejorar la economía, con el arredramiento de casas o habitaciones a los estudiantes, con lo cual los vecinos obtienen beneficios de esta actividad, además de que también se está ayudando al estudiante.

4. El sector de transporte, de acuerdo con el análisis realizado, se puede visualizar que también se ha visto beneficiado desde la apertura de la Universidad Técnica Nacional en El Roble. Se satisface la necesidad del servicio de transporte en la población estudiantil, la cual cuenta con diferentes horarios lectivos, por lo cual, las empresas transportistas percibieron mayores ingresos.

3. En el sector de hospedaje se recomienda ajustar los arrendatarios al presupuesto de los estudiantes, con precios accesibles y comodidad para ellos, pues muchos solo cuentan con el beneficio de becas que brinda la Universidad Técnica Nacional y su presupuesto no es elevado.

4.Se recomienda al sector de transporte, aumentar la frecuencia de los servicios de autobús, en la franja nocturna, a partir de las 8 de la noche, pues en ese horario ya que es la hora en especial donde los estudiantes terminan sus lecciones y necesitan trasladarse a sus hogares o tienen la necesidad de desplazarse para tomar otro autobús; además, a esa hora se torna peligroso transitar por la zona o esperar transporte en las paradas.

Universidad	**1.**Se considera, de acuerdo con los estudios y análisis de datos realizados, que la apertura de una universidad para una comunidad brinda gran cantidad de beneficios, entre los cuales destacan el acceso a la educación, fuentes de empleo y emprendedurismo. Esto, en relación con la Universidad Técnica Nacional, no es la excepción. De acuerdo con las entrevistas y cuestionarios aplicados, se identificó que la llegada de la universidad a la comunidad de El Roble este, Puntarenas, ha beneficiado a los habitantes de la zona, con factores como nuevos surgimientos laborales y enseñanza de educación superior, que las personas de la comunidad han aprovechado.	**1.**De acuerdo con la recolección y análisis de datos, se sugiere a la comunidad de El Roble provechar las oportunidades que brinda la universidad tales como el acceso a la educación superior, desarrollo social de la comunidad y el impulso de la dinamización económica del distrito. Al demostrarse la influencia económica generada por una universidad en zonas con altos índices de habitantes, surgen nuevas oportunidades de emprendimiento para los pobladores. Por lo tanto, se recomienda explotar este recurso generado a raíz de la apertura de universidades, para que, de esta manera, se genere igualdad de oportunidades de mejora del entorno económico, en las familias de comunidades aledañas a instituciones de educación superior.
Negocios	**1.**De acuerdo con el análisis de datos, entre los negocios que se pueden apreciar (tiendas de ropa, zapaterías, accesorios de celulares), al no ser servicios y productos de primera necesidad de los estudiantes y además, por estar en una zona más céntrica y distanciada del campus, se percibe una influencia económica un poco más leve, en comparación con los establecimientos ubicados en las cercanías de la universidad, tales como librerías, fotocopiadoras, servicios de comidas rápidas, supermercados, pulperías; estos últimos evidencian mayor	**1.** Se recomienda a los dueños de negocios aledaños a la universidad, implementar planes estratégicos de venta, como promociones y descuentos al momento de presentar el carné de estudiante; también, mantener un índice de precios estándares para la población estudiantil.

Identificar las ventajas y desventajas generadas en los negocios situados en sector este de El Roble, Puntarenas con la apertura de la Universidad Técnica Nacional.	**Ventajas**	influencia y consumo por parte de los estudiantes, por mayor comodidad y cercanía a la universidad. De igual forma, los negocios más céntricos también se ven beneficiados por el elevado tránsito de estudiantes dirigidos a la universidad; también la demanda en artículos personales y necesidades básicas. Desde la llegada de la Universidad Técnica Nacional a la comunidad de El Roble, se concluye, de acuerdo con los comentarios y opiniones de los encuestados, la percepción de progreso en el desarrollo económico de la zona, en los negocios aledaños a la comunidad. **1.** Al realizar el análisis de datos sobre las ventajas que puede aportar una universidad para una comunidad, se resalta que los negocios y la comunidad obtienen una serie de beneficios, entre los cuales se mencionan: la parte de infraestructura, pues al llegar una universidad a una comunidad, se mejoran las aceras, calles, negocios, transporte, alumbrado público y zonas verdes, entre otros aspectos. Los dueños de negocios consideran que, desde la llegada de la Universidad Técnica Nacional a la comunidad de El Roble, han percibido un aumento en sus ingresos, debido a una mayor	**1.** Entre las recomendaciones planteadas a los negocios de la comunidad de El Roble, se señalan: mejorar el control de calidad, mantener en buenas condiciones la infraestructura, brindar seguridad a los clientes, también es importante establecer estrategias de mercadeo que ayuden con la publicidad del negocio y poder captar la atención de los consumidores.

	circulación de personas estudiantes, en el lugar.	
Desventajas	**1.**Respecto de los estudios realizados y el análisis de datos, se concluye que la llegada de una universidad no genera ningún tipo de problemática o desventaja para los negocios ubicados en la comunidad. Se identificó, sin embargo, que parte de la población estudiantil percibe inseguridad ciudadana, pues se encuentran propensos al hurto y a la venta de narcóticos. Lo anterior, porque muchas personas se han dedicado a realizar ciertas actividades ilícitas, con perjuicio a los habitantes, pues, de esta manera, se ha generado más delincuencia e inseguridad en la ciudadanía. Algunos factores que indicaron las personas encuestadas es que existe la facilidad de conseguir sustancias estupefacientes y armas (blancas, fuego) por parte de los delincuentes, debido a la falta de seguridad en la zona y a la escasa presencia policial.	**1.** Se recomienda a comerciantes de la comunidad de El Roble, que sigan con sus proyectos, brindando calidad en sus productos y servicios, para satisfacer las necesidades de los consumidores; además, tener en cuenta las recomendaciones y sugerencias que los clientes puedan hacer, con el propósito de mejorar y crecer con su negocio. También es importante que los dueños de negocios consideren la opción de enviar una carta al Ministerio de Seguridad Pública, con la solicitud de mayor presencia policial en la zona, con el objetivo de salvaguardar la integridad de los estudiantes y negocios por la inseguridad que se presenta en el lugar.

Analizar las fortalezas, limitaciones, oportunidades y amenazas de los negocios surgidos con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, ubicada en sector este de El Roble, Puntarenas.	**FLOA**	**1.**Mediante el desarrollo del análisis FLOA, se concluye que la influencia económica generada por la Universidad Técnica Nacional en los comercios del sector este de El Roble, es significativa, principalmente en los de mayor cercanía a la universidad. Como parte de las fortalezas en los negocios de este sector, se logra apreciar que la apertura de la Universidad Técnica Nacional ha influenciado en el comportamiento de los comercios; ello, por cuanto, los cambios en el mercado han impactado en los negocios, lo cual hace que los comerciantes deban elaborar planes estratégicos de ventas y servicios, para lograr, de esta manera, posicionarse dentro del mercado meta. Con respecto a las limitantes que se presentan para los negocios, se determina que la necesidad del espacio físico es una de las principales preocupaciones de los comerciantes, pues se limita la visión de crecimiento de estos como una oportunidad de crecimiento de su comercio. También, se concluye que, en materia de presupuesto, se encuentra una de las más grandes limitaciones para los establecimientos de El Roble, lo cual torna dificultosas las decisiones de crecimiento y posicionamiento en el mercado.	**1**. Se recomienda a los negocios de El Roble impactados directamente por la población de la Universidad Técnica Nacional, que elaboren un análisis FLOA a su negocio, para conocer sus fortalezas, limitaciones, oportunidades y amenazas, ante el mercado de la universidad. Esta herramienta es de gran utilidad para los establecimientos, para diferenciar los puntos en los cuales se debe trabajar más a fondo para mejorar y discernir aquellos que permiten posicionarse en el mercado ante la competencia. Además, se recomienda que elaboren estudios de mercado periódicamente, y de esta forma, conocer las preferencias y necesidades de los consumidores, para brindar un servicio de calidad y mejoras a sus establecimientos, lo cual permitiría la dinamización de la economía.

Se demuestra que de las oportunidades evidenciadas en el análisis FLOA, la principal es el aumento poblacional, tanto de la población, en general, de El Roble, como la creciente población estudiantil de la universidad. Por lo tanto, se concluye que este incremento poblacional brinda oportunidades de crecimiento y nuevas aperturas de negocios.

Respecto de las amenazas presentes, la de mayor impacto para los comerciantes locales es en los periodos en los cuales no se imparten lecciones en la universidad, con la consecuencia de una notable baja en las ventas.

Este tipo de análisis brinda la posibilidad de visualizar la importancia de la apertura de una universidad dentro de una comunidad, como la de El Roble, Puntarenas. Este tipo de instituciones aportan grandes beneficios para la localidad, tanto en el sector social como en el de la economía local, con la apertura de una gama de posibilidades para crecer y que surjan nuevos emprendimientos.

Fuente: Rojas y Rojas, 2020.

CAPÍTULO I

1.1 Introducción

Esta investigación se realiza con el objetivo de identificar aquellos cambios presentados en sector este de El Roble, Puntarenas, por la llegada de la Universidad Técnica Nacional a esta localidad.

Es conocido que la llegada a las comunidades de una institución dedicada a la formación estudiantil de futuros profesionales trae consigo algunas consecuencias, tanto positivas como negativas, e impacta tanto la institución como al sector circundante a la institución.

En primera instancia, se abordará todo lo referente al marco conceptual de esta investigación, donde se muestran aspectos como la delimitación del proyecto, el alcance que este pretende cumplir y las limitaciones surgidas en él.

En el segundo capítulo se hace referencia al marco teórico, donde se abordan la teoría y los conceptos relacionados con el tema en desarrollo para su fácil comprensión al lector.

En el tercer capítulo, se ubica el marco metodológico y se hace referencia a la metodología empleada en esta investigación, como los tipos de enfoque presentes en este proyecto, el tipo de investigación, la formulación de la hipótesis y las variables que envuelven este trabajo.

1.2 Áreas de Estudio

El objeto de estudio de la investigación son los negocios surgidos con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, porque se evalúa su impacto económico en la población de El Roble, posteriormente a la apertura de dicha institución.

1.2.1 Social

La apertura de una universidad en una localidad genera efectos sociales positivos, como fuentes de empleo y apertura a la educación superior en la comunidad; estas son herramientas vitales para el desarrollo y crecimiento de la localidad.

1.2.2 Económico

En cuanto al ámbito económico, las universidades generan efectos directos e indirectos en el sector económico de la comunidad donde se establece. Se brinda un empuje a la economía local y se genera una visión emprendedora por parte de sus pobladores, para dinamizar el sector económico.

1.2.3 Político

En el ámbito político esta investigación aborda la consolidación de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, Campus Juan Rafael Mora Porras, ubicado en El Roble, Puntarenas.

1.3 Selección y Delimitación del tema

Título del tema de investigación:

"Impacto económico generado en sector este de El Roble, Puntarenas, con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, en el periodo 2019".

"La delimitación o el alcance en investigación se refiere a la dimensión o al cubrimiento que esta tendrá en el espacio geográfico, período de tiempo y perfil sociodemográfico del objeto de estudio" (Torres, 2010. p.109).

El presente proyecto se delimitará al distrito de El Roble este, de Puntarenas.

Mediante el desarrollo de la investigación, se pretende indagar aspectos relacionados con los comportamientos económicos en este distrito puntarenenses, a raíz de la apertura del Campus Juan Rafael Mora Porras de la Universidad Técnica Nacional. La ejecución de trabajos de investigación, como el que se encuentra en desarrollo, permite brindar una perspectiva de la influencia eventual de una institución educativa, en el desarrollo económico de una comunidad, donde las situaciones económicas de muchos de sus pobladores no son las más favorecedoras.

La creciente población estudiantil genera altas demandas de consumismo y servicios, por ello, esta investigación se centra en los cuatro principales indicadores impactados desde la Universidad. Con esto, se busca dar a conocer la perspectiva de estos comerciantes y pobladores de la zona, con respecto al ingreso de una institución universitaria en comunidades como El Roble.

Además, no se pretende conocer únicamente el sector externo a la universidad, sino, también, el accionar interno en ella y los planes estratégicos de desarrollo para la búsqueda de interacciones que brinden beneficios a este distrito.

Se pretende determinar el impacto económico generado por la apertura de la Universidad Técnica Nacional, recinto Juan Rafael Mora Porras en sector este de El Roble, Puntarenas, en el periodo 2019.

1.3.1 Delimitación Temporal

La investigación cubrirá un periodo que va desde el 13 de mayo al 31 de agosto de 2020.

1.4 Alcances y Limitaciones del tema de Investigación

1.4.1 Alcances del tema de Investigación

"El alcance de un proyecto tiene como finalidad la determinación clara, sencilla y concreta de los objetivos que se intentarán alcanzar**,** a lo largo del desarrollo del proyecto en cuestión, cuyo cumplimiento generará la culminación exitosa de dicho proyecto" (Universidad Benito Juárez, 2019, párr.1).

- El presente trabajo se realiza con el objetivo de evaluar el impacto económico generado en sector este de El Roble, Puntarenas, con la apertura de Universidad Técnica Nacional, en el periodo 2019. El trabajo será realizado por estudiantes que cursan la licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico.

- Se pretende crear una fuente de información secundaria, con el objetivo de que otras personas puedan utilizarla.

- La presente investigación abarca los diferentes comercios aledaños a la Universidad Técnica Nacional en sector este de El Roble, Puntarenas.

1.4.2 Limitaciones del Tema de Investigación

Limitación es la acción y efecto de limitar o limitarse**.** El verbo *limitar* refiere a poner límites a algo, mientras que la noción de límite está vinculada a una línea que separa dos territorios, al extremo a que llega un determinado tiempo, al extremo que puede alcanzar lo anímico y lo físico o a una restricción (Pérez y Gardey ,2011**,** párr.1).

De acuerdo con lo citado en el tema, algunas limitaciones presentes en el desarrollo de la investigación son las siguientes:

- No existen bases de datos primarios para recopilar información.
- La imposibilidad de recopilar información asertiva de los comercios.
- Falta de investigaciones previas respecto del tema en estudio.

1.5 Justificación

Las instituciones son de mucha ayuda para las diferentes poblaciones donde se establecen, considerando que brindan una mayor accesibilidad a los servicios ofrecidos y un desarrollo a nivel comunal, mediante la creación de nuevas oportunidades laborales, comerciales, económicas y sociales. Otras de las funciones institucionales son las capacitaciones, asistencia técnica, programas especiales de fortalecimiento para todas aquellas pequeñas y medianas empresas en desarrollo, con el fin de preparar a las personas para un mayor desenvolvimiento en el mercado laboral.

Se considera que lo anterior es fundamental para el desarrollo de la investigación, respecto del impacto económico generado por la apertura de la Universidad Técnica Nacional, específicamente en el distrito del sector este de El Roble, Puntarenas, en el periodo 2019. También, la investigación recaudará información, mediante diversas fuentes, para el estudio y determinación de los cambios emergidos en los comercios aledaños, así como aquellos emprendedores que han logrado incrementar el desarrollo económico del negocio.

La universidad busca preparar, formar y disponer de profesionales de nivel superior, por medio de carreras universitarias acordes con los requerimientos científicos y tecnológicos del desarrollo mundial y las necesidades presentadas en el país, para que los estudiantes concluyan con la obtención de títulos universitarios, con énfasis especial en las carreras técnicas que demanda el desarrollo nacional.

La investigación es realizada con el propósito de evidenciar la importancia que trae consigo la llegada de una institución pública, como lo es la Universidad Técnica Nacional, a la zona del distrito del sector este de El Roble, Puntarenas. También, busca reflejar una serie de ventajas y desventajas generadas a raíz de la apertura de la universidad en el distrito anteriormente mencionado.

Las investigaciones donde se vea reflejado el impacto eventual a una comunidad son importantes, en cuanto a la apertura de una institución pública dirigida al sector de la educación, donde, tanto la población en general, como la estudiantil, sean capaces de reconocer y analizar las oportunidades y cambios surgidos por la llegada de la universidad; de esta manera, el lector contará con la oportunidad de brindar un criterio propio, basándose en los datos recopilados y proporcionados en la investigación.

1.6 Planteamiento del Problema

Es importante reconocer que Puntarenas, así como otros lugares, necesitaba una universidad, con educación técnica de calidad y eficaz, para que la población pudiera hacer uso de las instalaciones y sus servicios; de esta manera, el lugar crecería y se cubriría la necesidad de educación y cada persona graduada de ella, podría desenvolverse en el mercado laboral. Esta Universidad brinda carreras técnicas, donde los estudiantes tienen la opción de sacar una carrera en un tiempo prudente y trabajar, con una formación integral, eficaz, la cual es requerida para las necesidades que el país demanda.

1.7 Formulación del Problema de Investigación

¿Cuál es el impacto económico generado con la apertura de la Universidad Técnica Nacional en sector este de El Roble, Puntarenas?

1.8 Estado del Arte

De acuerdo con el estudio realizado sobre temas relacionados con la investigación, se han encontrado dos investigaciones relativas al actual tema de investigación, las cuales se mencionan seguidamente.

El primer estudio es del ámbito internacional, desarrollado en España, denominado "El impacto de la Universidad en el ámbito económico y del conocimiento, el caso de la Universidad Lleida". Esta investigación señala que "las universidades son instituciones que ofrecen educación, investigación y desarrollo económico en el territorio que se establecen" (Torres, Enciso, Farré, Sala, 2010). Este trabajo de investigación cita que dicha universidad ha generado dos impactos primordiales los cuales son el gasto que realiza la universidad directo e indirecto que afecta a la comunidad. El segundo impacto encontrado se relaciona con la aplicación y generación del conocimiento universitario.

La investigación anteriormente mencionada se relaciona con esta investigación, debido a que se centraliza en evaluar el impacto económico generado con el surgimiento de una universidad en una localidad.

El segundo estudio encontrado se desarrolló en España, por Carmen San Martín y Elena Sanjurjo. Este estudio denominado "Impacto económico de una universidad en la economía local: aplicación al caso de la Universidad de Navarra" toca aspectos como la comparación de cifras porcentuales entre el PIB y el valor añadido, en Navarra. Además, se encuentran los efectos sobre la renta de las producciones. En conclusión, dicha investigación afirma que la existencia de una universidad es positiva para la economía local (San Martín y Sanjurjo, s.f).

1.9 Objetivos

19.1 Objetivo General

- Evaluar el impacto económico generado en sector este de El Roble, Puntarenas, con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, en el periodo 2019.

1.9.2 Objetivos Específicos

- Describir el impacto económico generado en sector este de El Roble, con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, en los sectores de hospedaje, transporte, alimentario y negocios.
- Identificar las ventajas y desventajas generadas en los negocios situados en sector este de El Roble, Puntarenas, con la apertura de la Universidad Técnica Nacional.
- Analizar las fortalezas, limitaciones, oportunidades y amenazas de los negocios surgidos con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, ubicada en sector este de El Roble, Puntarenas.

CAPÍTULO II

2. Marco Teórico

Puntarenas, una de las provincias de Costa Rica, llena de grandes paisajes esplendorosos, cuenta con una historia surgida después de 1814, cuando era llamada “Puerto Mayor”. En el siglo XIX, Puntarenas contaba con el principal puerto de Costa Rica, desde el momento en el que se vio evidenciada la importante necesidad de exportar los productos nacionales para dinamizar la economía costarricense.

Gracias que las actividades comerciales y la población crecieron de manera rápida en Puntarenas, se declaró un cantón más dentro del territorio costarricense. Dentro de los países a los cuales se exportaba desde nuestro país, se pueden mencionar Chile, Perú y el vecino Panamá.

En el año 1858, Puntarenas es declarada ciudad, debido a su participación en contra de los filibusteros y su constante apoyo en las actividades comerciales.

Actualmente, el territorio puntarenense abarca una superficie de 11.266 km², lo cual la hace la provincia más extensa de Costa Rica. Esta provincia posee 11 cantones, subdivididos en 60 distritos.

2.1 Antecedentes históricos de la Universidad Técnica Nacional

2.1.1 Reseña Histórica

En el año 2005 surge la necesidad y la visión de brindar en nuestro país una educación técnica y de calidad, pero que a su vez logre alcanzar el nivel universitario. El objetivo primordial era ofertar carreras de carácter técnico, para que, de este modo, la inserción en el mercado laboral fuera efectiva y rápida, sin dejar de lado los fundamentos de una educación universitaria, que facilitara el acceso a niveles más altos de formación educativa.

Ante tal necesidad, los colegios universitarios públicos de Costa Rica debían afrontar este reto que se presentaba en el país, pues se hacía necesario el surgimiento de este nuevo modelo educativo, el cual integrara todos aquellos niveles de una educación técnica, así como una educación superior y universitaria, para enfrentar los desafíos de la economía costarricense. Sin embargo, el sistema de educación superior presentó problemas que le impidieron el arranque de este nuevo proyecto, tales como:

- Los colegios universitarios únicamente brindaban títulos hasta el nivel de diplomado universitario, lo cual impedía que sus egresados continuaran sus estudios en la misma institución.
- El presupuesto con el cual contaban los colegios universitarios era insuficiente para atender todas sus necesidades.

Surgimiento del Proyecto Ley de la Creación de la Universidad Técnica Nacional

Debido a la crisis enfrentada en la Educación Superior Parauniversitaria Estatal, a partir del 2006, el Colegio Universitario de Alajuela (CUNA) impulsa la propuesta de crear una nueva universidad de carácter técnico, mediante un proyecto de ley apoyado por el entonces presidente de la República, Dr. Oscar Arias, quien lo incluyó dentro el Plan Nacional de Desarrollo. Su ministro de Educación Pública, el Dr. Leonardo Garnier, consideró que el proyecto era una solución a la crisis de la educación técnica superior estatal, enfrentada en el país (Universidad Técnica Nacional, 2015) (párr. 9).

La idea inicial era la creación de la Universidad Técnica Nacional de Alajuela, lo cual iba a constar de una fusión de lo que era el Colegio Universitario de Alajuela, el Centro de

Investigación y Perfeccionamiento para la Educación Técnica, Escuela Centroamericana de Ganadería y el Centro de Formación de Formadores.

El proyecto de ley para crear la Universidad Técnica Nacional fue presentado a la Asamblea Legislativa, a mediados del 2006, por los diputados: Janina Del Vecchio, Francisco Antonio Pacheco, Luis Antonio Barrantes, Lorena Vásquez, Salvador Quirós, José Luis Valenciano, Gladis González y Luis Carlos Araya (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.10).

Desde el Colegio Universitario de Alajuela (CUNA) se realizó la organización de comisiones de trabajo, integrando funcionarios de las instituciones involucradas, para dar a conocer el proyecto de ley en ministerios, municipalidades, grupos empresariales, colegios de secundaria, asociaciones de desarrollo, Iglesia Católica y medios de comunicación. También se realizaron reuniones con los diputados y profesores de secundaria, donde la universidad iba a tener sus sedes (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.11).

2.1.2 Creación y Conciliación de la Universidad Técnica Nacional

El intenso proceso de divulgación del proyecto de ley y el convencimiento de las autoridades políticas pertinentes, surtió su efecto el 29 de abril del 2008, cuando la Asamblea Legislativa aprobó la Ley de Creación de la Universidad Técnica Nacional (UTN), con una votación unánime de 44 diputados (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.12).

Posteriormente, en un acto realizado en la Casa Presidencial, el 14 de mayo de 2008, el entonces presidente de la República, Dr. Oscar Arias, firmó la ley, y el 4 de junio de ese mismo año, la Ley Orgánica de la Universidad Técnica Nacional, No.8638, fue publicada en

el Diario Oficial La Gaceta, lo cual oficializó la creación de la Universidad Técnica Nacional (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.13).

"El 4 de agosto del 2008 inició labores la Comisión de Conformación de la Universidad Técnica Nacional, comisión ad-hoc que, transitoriamente, cumplió las funciones de gobierno, administración y dirección de la Universidad Técnica Nacional" (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.14).

En enero de 2009, la UTN inició lecciones mediante la apertura de 33 carreras de diplomado en sus sedes de Alajuela, Atenas, Pacífico y Guanacaste, y en la subsede de San Carlos (que dependía de la Sede Central). Dicha subsede, posteriormente pasó a ser una nueva sede de la Universidad Técnica Nacional (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.15).

La Comisión de Conformación de la UTN eligió, el 1 de octubre de 2009, al Lic. Marcelo Prieto, como el primer rector de la Universidad durante una sesión presidida por el Dr. Leonardo Garnier, quien era el ministro de Educación Pública. En esa sesión, también se nombraron a los decanos de las sedes: Central, Atenas, Pacífico, Guanacaste, al director de la Subsede de San Carlos y al director de Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.16).

"El 30 de abril de 2010 la Comisión de Conformación de la UTN aprobó el Estatuto Orgánico de la UTN el cual contiene el ordenamiento jurídico que rige a la Universidad (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.17).

2.2 Ubicación

Recinto Campus Juan Rafael Mora Porras se ubica en El Roble de Puntarenas, 700 metros al norte y 900 al oeste de la entrada principal de El Roble, costado sur del plantel de Coope Roble R.L. (Universidad Técnica Nacional, 2015).

2.3 Visión

"Ser una universidad de vanguardia en la formación integral de profesionales, la investigación y la extensión en las áreas técnicas y tecnológicas, con un enfoque de humanismo científico innovador, que contribuya al desarrollo sostenible de la sociedad costarricense" (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr. 1).

2.4 Misión

Brindar una educación de excelencia, integral e inclusiva, en el marco de la moderna sociedad del conocimiento, centrando nuestra acción académica en el área científica, técnica y tecnológica, con una investigación aplicada e innovadora como elemento fundamental para el desarrollo humano en articulación con los sectores productivos de la sociedad (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.2).

2.5 Valores

Responsabilidad

"Respondemos por nuestros actos, desarrollando acciones provechosas para todos los miembros de la sociedad y para su entorno, tanto ambiental como social, rindiendo cuentas por ello" (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.3).

Excelencia

“Sin excepción, todas las funciones desarrolladas por el personal, y los servicios que presta la Universidad, llevan el compromiso de hacerse con calidad” (Universidad Técnica nacional, 2015, párr. 4).

Equidad

“Promovemos que todas las personas tengan el derecho a acceder con justicia e igualdad a los servicios que la Universidad les puede ofrecer para mejorar sus condiciones de vida” (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.5).

Respeto

“Reconocemos que todas las personas son valiosas en sí mismas, procurando la mutua comprensión, y permitiendo la expresión de ideas y las distintas formas de ser” (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.6).

Compromiso

“Cada funcionario trabaja con la convicción y el deseo de aportar su mejor esfuerzo para construir la mejor universidad” (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.7).

Solidaridad

“Somos conscientes de las necesidades del otro, por tanto, procuramos el apoyo y colaboración” (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.8).

Transparencia

“Rendimos cuentas compartiendo con la comunidad universitaria y la sociedad información clara y relevante sobre la gestión institucional” (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.9).

Autonomía

“Tenemos capacidad para tomar decisiones independientes sobre la organización y funcionamiento de la Universidad, con base en principios y normas que garantizan el cumplimiento de nuestra responsabilidad y compromiso con la sociedad” (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.10).

2.6 Políticas Institucionales

“Se gestionará con el Estado el establecimiento de mecanismos para asegurar el desarrollo y el permanente financiamiento de la Universidad, mediante el convenio quinquenal previsto en la Ley Orgánica de la UTN y otros instrumentos complementarios” (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.11).

1. Se promoverán alianzas estratégicas y convenios con entidades privadas y públicas, nacionales e internacionales, para la cooperación técnica, financiera y académica (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.12).
2. Se impulsará una cultura organizacional, un clima organizacional, y los esquemas de gestión necesarios para el óptimo desempeño institucional (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.13).
3. Se impartirán carreras de nivel universitario en pregrado, grados y postgrados articulados entre sí, con una oferta académica de énfasis técnico (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.14).

4. Se promoverá la articulación entre la Universidad y esfera productiva y laboral para lograr una adecuada participación de esos sectores en la creación y actualización de los planes de estudio de las carreras y otros programas académicos (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.15).
5. Se propiciará la capacitación y actualización del personal docente de la Universidad, privilegiando las acciones en el área pedagógica (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.16).
6. Se propiciará la capacitación, actualización y formación del personal universitario en las áreas o especialidades que requiera la institución, dando especial atención a los estudios realizados en universidades extranjeras (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.17).
7. Se tendrán como criterios prioritarios para la apertura de carreras o grados académicos, los estudios y análisis que respalden su demanda y pertinencia, y que demuestren la capacidad de implementación por parte de la Universidad (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.18).
8. Se aplicarán sistemas o mecanismos para la evaluación y mejoramiento continuo de las carreras (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.19).
9. Se promoverá el acceso, permanencia y éxito académico de la población estudiantil a la universidad, con especial énfasis en los estudiantes procedentes de especialidades técnicas (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr. 20).

10. Se ofrecerá una formación académica con un alto contenido técnico, pero con una sólida integración de valores y conceptos humanísticos y éticos (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.21).
11. Se promoverán procesos de investigación interdisciplinarios y multidisciplinarios que estimulen el desarrollo armónico, fomentando la vinculación de los grupos de investigación con programas y proyectos de interés nacional e internacional (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.22).
12. Se implementarán procesos, mecanismos y acciones para la transferencia del conocimiento de la Universidad a la sociedad (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.23).
13. Se desarrollarán programas y proyectos que busquen mejorar las condiciones socioeconómicas y la calidad de vida de los diferentes sectores de la población (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.24).
14. Se fomentará el rescate y la promoción de la cultura nacional y de las diferentes formas de expresión artística (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.25).
15. Se desarrollarán programas de formación y capacitación para el mejoramiento de las capacidades productivas de los sectores empresariales, inclusive fuera del país (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.26).
16. Se desarrollarán programas de capacitación para el mejoramiento de las capacidades productivas y de la empleabilidad de la población (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.27).

17. Se buscará el establecimiento de canales de interacción entre la Universidad, el Estado, la empresa y otros sectores (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.28).
18. Se impulsará el crecimiento en infraestructura para ofrecer mejores servicios y una mayor cobertura educativa a la población (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.29).
19. Se impulsará la adquisición del equipamiento necesario para cumplir eficientemente con los objetivos institucionales (Universidad Técnica Nacional, 2015, párr.30).

El artículo 1 de la Ley Orgánica de la Universidad Técnica Nacional (2006) expone:

Creación. Créase una institución estatal de educación superior universitaria denominada Universidad Técnica Nacional. El domicilio legal y la sede principal estarán en el cantón Central de Alajuela. Asimismo, podrá crear sedes y centros regionales en cualquier lugar del país o fuera de él. En las regulaciones que la rijan, se garantizarán los principios de autonomía universitaria y de libertad de organización para los estudiantes.

Recientemente se creó la Universidad Técnica Nacional. El propósito de la universidad es preparar profesionales que demanda el país en el año 2009. La Universidad Técnica Nacional inició lecciones con 33 carreras, con nivel de diplomado en varias de sus sedes, entre ellas, la Sede del Pacífico, con objetivo de establecer carreras completas. Entre esas carreras se mencionan algunas como:

- Administración Aduanera
- Administración con Énfasis en Recursos Humanos
- Administración de Compras y Control de Inventarios
- Administración de Empresas de Hospedaje

- Administración de Servicios en Alimentos y Bebidas
- Administración del Recurso Hídrico
- Agricultura Integrada Bajo Riego
- Asistencia Veterinaria
- Comercio Exterior
- Contabilidad y Finanzas
- Control de Calidad
- Diseño Gráfico
- Electromecánica
- Electrónica
- Gestión Ambiental
- Gestión de Grupos Turísticos
- Gestión de Servicios Administrativos
- Gestión del Turismo Rural
- Gestión Empresarial
- Guía de Turismo
- Inglés como Lengua Extranjera
- Manejo Forestal y Vida Silvestre
- Producción Animal Producción Industrial
- Profesorado de Estado Salud Ocupacional
- Supervisión de la Producción Tecnología de Alimentos
- Tecnologías de Información
- Tecnologías de la Imagen

De todas estas carreras mencionadas, actualmente la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, recinto Juan Rafael Mora Porras, imparte las carreras de:

- Producción Industrial
- Electrónica
- Ingeniería Eléctrica- Electricidad
- Tecnología de la información
- Gestión Empresarial
- Administración Aduanera
- Gestión de empresas de Hospedaje y Gastronomía
- Gestión de Grupos Turísticos- Ecoturístico
- Contabilidad y Finanzas
- Inglés como Lengua Extranjera
- Diseño Grafico
- Acuicultura

Como dato estadístico, para el año 2011 la matricula en la sede del Pacifico es de 842 estudiantes.

Actualmente, la Universidad Técnica Nacional cuenta con 2500 de estudiantes aproximadamente, con superación de los datos estadísticos. También, como nota importante, para el año 2020, muchas personas no pudieron ingresar porque las carreras se encuentran saturadas y la infraestructura no es suficientemente grande para tal número de personas.

A nivel general, la matrícula de Universidad Técnica Nacional del año 2011 se había proyectado en 5188 estudiantes, mientras que se dio una matrícula real de 6179, la cual superó todas las expectativas. La Universidad presentó mayor crecimiento, más demanda en

docentes, infraestructura y equipo y de esta manera, fue superando sus cifras cada año.

Cuando se estableció la creación de la Universidad Técnica Nacional, recinto Juan Rafael Mora Porras, se visualizaba una estructura de tres módulos, con 12 aulas y laboratorios.

En la actualidad, la universidad cumplió con la meta visualizada de una estructura de tres módulos, con doce aulas cada uno, de las cuales, algunas son usadas como laboratorio de cómputo. En el año 2019, se inauguró la nueva construcción de un laboratorio químico, así mismo, se realizó la apertura del comedor estudiantil. Entre sus proyectos están la creación de la biblioteca, entre otros.

2.7 ¿Qué es una universidad?

"Institución de enseñanza superior que comprende diversas facultades, y que confiere los grados académicos correspondientes. Según las épocas y países puede comprender colegios, institutos, departamentos, centros de investigación, escuelas profesionales" (Real Académica Española,2018).

Las universidades, tanto públicas como privadas, tienen como objetivo primordial la formación académica de los futuros profesionales de su país, razón por la cual se encuentran en constantes actualizaciones y en búsqueda de métodos modernos de enseñanzas para sus alumnos. La aplicación de estos diferentes métodos ayuda a los estudiantes en su proceso de aprendizaje y a la vez, a los profesores encargados de transmitir sus conocimientos.

El papel que juegan las universidades en un país es de suma importancia, esto, porque son las encargadas de moldear y brindar las herramientas básicas para los próximos profesionales, encargados de ejecutar los procesos que conlleva la puesta en marcha de un país.

2.7.1 Tipos de Universidades

2.7.1.1 Universidades Públicas

La universidad pública es una institución de educación superior que existe para cumplir con el derecho ciudadano a la educación, en todos sus niveles, de acuerdo con los conocimientos y la formación que la sociedad define como necesarios. Una universidad pública desarrolla la investigación que la nación necesita, para aumentar sus conocimientos y enfrentar sus problemas; está comprometida a entregar a toda la comunidad del país el producto de su trabajo, extendiendo sus estudios y creaciones más allá de los límites de sus dependencias (Baño, 2010) citado por Suárez y Soto (2018, p. 42).

Costa Rica cuenta con cinco universidades públicas, las cuales son:

1. Universidad de Costa Rica, (UCR)
2. Universidad Nacional, (UNA)
3. Tecnológico de Costa Rica, (TEC)
4. Universidad Estatal a Distancia, (UNED)
5. Universidad Técnica Nacional, (UTN)

2.7.1.2 Universidades Privadas

Las universidades privadas “son instituciones cuyos recursos no dependen del Estado y son independientes de este, la mayoría de sus acciones o capital se genera de accionistas que otorgan fondos controlados por ellos mismos” (Suárez y Soto, 2018).

Estos son ejemplos de las universidades privadas que actualmente se encuentran preparando los futuros profesionales de Costa Rica:

1. Universidad Metropolitana Castro Carazo
2. Universidad Acreedora San Judas Tadeo
3. Universidad Hispanoamericana, (HP)
4. Universidad San José
5. ULACIT
6. UNDECA
7. Universidad Latina
8. Universidad Florencio Del Castillo
9. Fidélitas.
10. ULICORÍ

2.8 Actividad económica

Una actividad económica es un proceso mediante el cual se busca la producción de bienes o servicios, tomando en cuenta factores de producción, esto, con el fin de satisfacer las necesidades de la sociedad, para que, de esta manera, obtener un beneficio. Las actividades económicas impulsan las economías de un país y contribuyen a la generación de riquezas.

Hay tres tipos de actividades económicas; se mencionan a continuación:

1. Actividades Primarias: Este tipo de actividad se caracteriza por cumplir la tarea de satisfacer necesidades mediante elementos o procesos naturales. Esta actividad cuenta con cinco elementos principales, los cuales son: la agricultura, la pesca, la minería, la

ganadería y la explotación forestal. Por ejemplo: en el área de agricultura, si un agricultor siembra café, cuando se realice la cosecha esta va a ser catalogada como su actividad primaria.

2. Actividades Secundarias: Las actividades segundarias corresponden a todas aquellas donde se manifiesta la transformación de los productos primarios en manufactura. Acorde con el ejemplo anteriormente mencionado, cuando el agricultor decide vender su cosecha de café y el comprador emplea los procesos de fabricación del café, este productor y comprador realiza una actividad secundaria.

3. Las actividades terciarias: Son aquellas realizadas con el objetivo de brindar diferentes servicios. Cumplen con un papel indispensable para la elaboración de las actividades primarias y secundarias, por ejemplo: La contratación de una empresa para transportar la cosecha de café, los propietarios de esta empresa de transporte y sus colaboradores son los encargados de realizar una actividad de tipo terciaria.

2.9 Comercio

Se puede definir el comercio como aquellas transacciones efectuadas con el propósito de compra o venta de un bien o un servicio. También es conocido como local, establecimiento, tienda o negocios.

El comercio está en constante crecimiento. Ahora varias empresas tienen la posibilidad de expandir sus productos y servicios al extranjero, no solo de comercializar en su país de origen, sino también fuera de este. Sin embargo, las empresas tienen varias alternativas para extender sus funciones, haciendo uso de herramientas de tecnologías como el internet para la publicidad, innovaciones de sus nuevos productos y servicios para captar

la atención de nuevos clientes e incentivar a los actuales en el uso efectivo de los productos y servicios ofrecidos para satisfacer la necesidad del consumidor.

2.9.1 Tipos de Comercio

2.9.1.1 Comercio Mayorista

"Mayorista es aquel comercio que vende, compra o contrata al por mayor" (Merino y Pérez, 2014, párr.1).

Se refiere aquella empresa jurídica o persona física que vende, compra mercancía al por mayor, en grandes cantidades, realiza su distribución en cualquier tipo de mercado y negocio.

2.9.1.2 Comercio Minorista

(…) "Es el comercio cuya actividad se realiza al por menor" (Merino y Pérez, 2014, párr.1).

Hace referencia a aquella empresa jurídica o persona física que vende o compra mercancía al por menor, al detalle, por unidad.

2.9.1.3 Comercio Interno

Es aquel tipo de comercio que realiza, entre dos o más personas, la venta o compra de mercancía dentro del mismo país; no se importa o exporta fuera de este. Son productos confeccionados en el mismo país, locales.

En algunos países el comercio interno no es muy competitivo, esto con base en el tamaño del país, donde no se generen muchas oportunidades de expansión dentro de él.

2.9.1.4 Comercio Externo

(…) “Es aquel que se refiere al conjunto de transacciones de naturaleza comercial y financiera, que implica el intercambio de bienes y servicios entre un país en particular con otros países o naciones” (Significados, 2019).

Este tipo de comercio se realiza fuera y dentro del país, hay venta y compra de mercancía y se genera expansión en el comercio exterior por parte de las organizaciones, para extender sus negocios no solo en el país de origen, sino también en otros, para dar a conocer su mercancía, productos y servicios, así como su marca y que está sea reconocida a nivel mundial.

2.10 Impacto

“Efecto producido en la opinión pública por un acontecimiento, una disposición de la autoridad, una noticia, una catástrofe, entre otros” (Real Académica Española, 2018).

El término *impacto* se puede asociar con la reacción obtenida al realizar alguna actividad, el resultado de haber realizado algo. También, un impacto puede ser un resultado tanto positivo como negativo de alguna actividad, proyección, acción; generalmente, este impacto puede tener repercusiones, dependiendo de la acción y a quién afecte, como a las personas de una comunidad, con generación de acciones positivas o negativas.

2.11 Beneficio Económico

> “Un incremento en la riqueza de un país o región en particular, el cual experimenta un determinado nivel de progreso que repercute positivamente en sus habitantes” (Galán, 2019).

Un beneficio económico se relaciona directamente con el incremento de las riquezas, ya sea de un país o de una región. Para la determinación de un beneficio económico es necesario elaborar una comparación entre periodos, para determinar, de esta forma, si efectivamente se ha incrementado la riqueza.

2.12 Efecto Generado

"El efecto es el resultado, el fin, la conclusión, la consecuencia, lo que se deriva de una causa, de ahí proviene el principio fundamental causa-efecto" (Significados, 2018).

Los cambios que pueden surgir en un país o región traen consigo determinados efectos, los cuales pueden ser tanto positivos como negativos y afectar directa o indirectamente.

2.13 Negocios

Se define el negocio como una actividad económica que desarrolla o ejecuta cierto individuo, de la cual puede generar u obtener algún beneficio económico.

CAPÍTULO III

3 Marco Metodológico

La aplicación del marco metodológico permite comprobar los conceptos abordados en el marco teórico de la investigación, para, de esta forma, brindar a la investigación los lineamientos específicos que persigue el estudio. Esto se logra mediante la identificación del tipo de investigación, el enfoque que maneja el estudio, la formulación de la hipótesis de la investigación, así como las variables que envuelven a la investigación.

3.1 Investigación

Una investigación nace desde el instante en que surge una duda, una cuestión poco clara o la necesidad de conocer los aspectos que conllevan un tema en específico. A partir del momento en que se ve reflejada esa incógnita, se empiezan a formular las preguntas básicas del porqué de la duda. Es a raíz de estos cuestionamientos que se da cabida al surgimiento de la investigación.

"Un proceso sistemático, formal, inteligente y controlado que busca la verdad por medio del método científico y que nace de un sentimiento de satisfacción, ya sea vital o intelectual, cuyo producto es el conocimiento científico" (Barrantes, 2016, p. 42).

La investigación es una herramienta que permite desenvolver, conocer y brindar una comprensión de ciertos fenómenos, con el propósito de dar respuestas a las incógnitas que dieron nacimiento a la investigación.

3.1.1 Tipo de Investigación

3.1.1.1 Investigación Exploratoria

"Se utiliza para obtener un primer conocimiento de una situación, a fin de ejecutar una posterior más profunda, por eso, tiene un carácter provisional" (Barrantes, 2019, p.87).

Se considera que la investigación en desarrollo es de carácter exploratorio, porque actualmente no se cuenta con datos relativos al tema de investigación, ni datos tabulados anteriormente, razón por la cual se pretende tener un conocimiento primario de esta temática. Al ser una investigación primaria sin fuentes de información previamente fundamentadas, se busca la determinación de estos datos mediante técnicas y herramientas que permitan la recolección de información pertinente, relacionada con la investigación en curso.

La recopilación de datos se ejecutará por medio de la investigación de campo, debido a que el estudio se realiza con énfasis en la determinación del modo en que se ha visto impactado el sector este de El Roble, Puntarenas, a partir de la llegada de la Universidad Técnica Nacional.

La Universidad Técnica Nacional cuenta con 6 años de estar en operación en El Roble, Puntarenas. Sus índices de mayor afluencia son de 1500 a 2500 estudiantes, según los datos de matrícula de los últimos 3 años; actualmente la Universidad posee, aproximadamente, más de 2500 estudiantes.

3.2 Tipo de Enfoque de la Investigación

"Una forma de ver o plantear la resolución de un problema, pero dentro de unos grandes lineamientos o compromisos conceptuales… El enfoque determina cómo actuamos respecto de algo y se vincula con las técnicas que se utilizan" (Barrantes (2016, p.76).

Existen diferentes enfoques de investigación, por ejemplo, el cualitativo, el cuantitativo y el mixto, que se mencionan a continuación:

3.2.1 Enfoque Mixto

La meta de la investigación mixta es combinar las investigaciones cuantitativas y cualitativas, utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y para minimizar sus debilidades potenciales.

Por la naturaleza de la investigación del tema seleccionado, el tipo de enfoque es mixto, pues se están utilizando los dos tipos de enfoques existentes.

Un enfoque cualitativo se basa en:

"La recolección de datos para probar la hipó tesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías" (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 37).

Esta investigación pretende valorar el impacto económico surgido con la apertura de la universidad a nivel de hospedajes, alimentación, transporte y comercio económico.

Un enfoque cualitativo se basa en:

"La recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación" (Hernández et al., 2014, p.40).

El propósito de esta investigación es medir la percepción del entorno, seguridad y plusvalía en el aporte a los bienes.

3.3 Formulación de la Hipótesis

Las hipótesis indican lo que se pretende probar y se definen como explicaciones tentativas del fenómeno investigado. Se derivan de la teoría existente y deben formularse a

manera de proposiciones. De hecho, son respuestas provisionales a las preguntas de investigación (Hernández et al., 2014, p.137).

Mediante la consigna de ejecutar una investigación de carácter exploratorio y a la vez entrelazándola con las variables de la investigación, se plantea la siguiente hipótesis:

La apertura de la Universidad Técnica Nacional en el distrito del sector este de El Roble, Puntarenas, genera impactos económicos para la comunidad.

3.4 Variables

Una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse. El concepto de variable se aplica a personas u otros seres vivos, objetos, hechos y fenómenos, los cuales adquieren diversos valores respecto de la variable referida (Hernández et al., 2014, p.137).

La base para la identificación de las variables son los objetivos específicos, plasmados en el estudio, donde se explicará detalladamente cada una de las variables, con su respectiva definición conceptual, instrumental y operacional.

Para la elaboración de esta investigación se toman en cuenta las siguientes variables:

3.4.1 Impacto Económico

"Efecto producido en la opinión pública por un acontecimiento, una disposición de la autoridad, una noticia, una catástrofe, entre otros" (Real Académica Española, 2018).

3.4.2 Universidad

"Institución de enseñanza superior que comprende diversas facultades, y que confiere los grados académicos correspondientes. Según las épocas y países puede

comprender colegios, institutos, departamentos, centros de investigación, escuelas profesionales" (RAE,2018).

Las universidades, tanto públicas como privadas, tienen como objetivo primordial la formación académica de los futuros profesionales de su país, razón por la cual se encuentran en constantes actualizaciones y en busca de métodos modernos de enseñanza para sus alumnos. La aplicación de estos diferentes métodos ayuda a los estudiantes en su proceso de aprendizaje y a la vez, a los profesores encargados de transmitir sus conocimientos.

3.4.3 Negocios

Se define el negocio como una actividad económica que desarrolla o ejecuta cierto individuo, de la cual pueda generar u obtiene algún beneficio económico.

Entre los tipos de negocio que las personas pueden desarrollar, destacan las tiendas de ropa, zapaterías, venta de accesorios y electrodomésticos, la venta y servicio de alimentos como sodas, restaurantes, heladerías, entre otros.

Algunos negocios presentan dificultades, las cuales se deben trabajar con cierta complejidad y hacer frente a sus problemas. Se basan en la venta de productos y servicios, distribución de productos, mercancías, comercialización de productos, procesos de producción, esto con el propósito de satisfacer las distintas necesidades del consumidor. Es importante estudiar el lugar donde se va a ubicar un negocio, la demanda de productos presente la zona y la oferta, para obtener mejores resultados.

3.4.5 Ventajas

"Superioridad o mejoría de una persona o cosa respecto de otra" (Super Diccionario Enciclopédico Ilustrado, 2008).

Una ventaja es aquella acción que hace la diferencia entre personas y empresas; en cuanto a la competitividad entre estas, se mantiene en un lugar superior a otras, al tener un mejor desempeño que las demás.

Se puede identificar como un beneficio o fortaleza que una persona o compañía obtiene en comparación con otra, por realizar actividades, acciones o labores generadoras de un beneficio o superioridad respecto de otra.

Desventajas

"Circunstancia o situación menos favorable en las que se halla una persona o cosa en comparación a otra" (Super diccionario enciclopédico ilustrado, 2008).

Una desventaja hace referencia a aquella acción o situación que deja por debajo a la persona o empresa. De esta manera, se exige un poco más de esfuerzo y dedicación al realizar ciertas acciones que pueden traer un beneficio.

3.4.6 FLOA

Existen herramientas que permiten al mundo de los negocios, la mercadotecnia, las relaciones públicas y el marketing, elaborar una técnica de planeación estratégica que brinde un apoyo a los ámbitos anteriormente mencionados, al realizar un análisis de las estrategias aplicadas, ya sea para un reajuste o para la modificación completa de estas estrategias y, de esta forma, se logren visualizar los puntos fuertes y débiles. Precisamente, esta función la viene a cumplir el análisis FLOA.

Un análisis FLOA consiste en la identificación de las fortalezas, limitaciones, oportunidades y amenazas en las cuales se ve envuelta una empresa o institución. Cuando se elabora un FLOA, se deben tomar en cuenta dos sectores importantes, como lo son: la parte

interna del negocio o institución y la parte externa. Internamente, se tomarán en cuenta las fortalezas y limitaciones que posee la empresa y del sector externo se obtendrán las oportunidades y amenazas que rodean a la empresa.

Este tipo de análisis no es usado únicamente para evaluar la empresa en general, sino, también permite aplicarlo en sectores más específicos, como sus departamentos. Por lo tanto, esta herramienta es de gran utilidad para todo aquel que desee buscar mejoras dentro de sus empresas.

Con este tipo de análisis se busca obtener una serie de conclusiones que permiten a la organización conocer su situación actual y el mercado por el cual se encuentra rodeada. Los análisis FLOA busca la identificación de los factores tanto positivos como negativos, para elaborar una comparación con su competencia, con miras en la constante oportunidad de mejora con bases realistas.

Fortalezas

Las fortalezas son aquellos "aspectos o elementos en los cuales la empresa, las marcas o los componentes de la oferta de productos o servicios muestran una superioridad, con relación al resto de los competidores del sector" (Gómez, 2002).

Toda empresa, marca, producto o servicio, debe conocer muy bien sus fortalezas ante la competencia, esto, porque le permite identificar sus puntos fuertes, que la hacen mantenerse dentro de la competencia de mercado.

Oportunidades

(…) Lo conveniente de un contexto y a la confluencia de un espacio y un periodo temporal apropiada para obtener un provecho o cumplir un objetivo. Las oportunidades, por

lo tanto, son los instantes o plazos que resultan propicios para realizar una acción (Pérez y Gardey, 2009).

Las oportunidades son consideradas como aquellos aspectos de carácter positivo que favorezcan el crecimiento de la organización, por los factores del entorno propio de la institución.

Amenazas

“El término amenaza es una palabra que se utiliza para hacer referencia al riesgo o posible peligro que una situación, un objeto o una circunstancia específica puede conllevar para la vida, de uno mismo o de terceros” (Bembibre, 2010).

Una amenaza, si se aprecia desde el ámbito de un análisis FLOA, puede surgir del entorno que rodea la organización y podría afectar las operaciones o el desarrollo de la organización, tener consecuencias en el desarrollo de las operaciones y afectar la continuidad de sus operaciones.

Limitaciones

Las limitaciones se pueden definir como los “elementos que son los que la empresa, no ha podido manejar o resolver de mejor manera que su competencia principal y en los cuales, por tanto, presenta una clara situación de inferioridad” (Gómez, 2002).

Este es uno de los puntos donde las empresas deben tener mucha cautela, debido a que las limitaciones a las cuales se enfrenta, pueden incurrir en grandes desafíos para las empresas o instituciones. Es de gran importancia identificar estas limitaciones para la toma de medidas necesarias y corregir o tratar de mitigar los posibles impactos derivados de ellas.

El constituir uno de los sectores débiles y susceptibles, permite que la competencia

pueda aprovechar estas limitaciones y crear una fuerte competitividad. Por esta razón, toda empresa, institución, marca, producto o servicio, tiene la responsabilidad de buscar siempre las soluciones factibles ante sus limitaciones.

3.4.7 Operacionalización de las Variables

Cuadro 2. Operacionalización de las Variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Instrumental	Definición Operacional
Impacto Económico	Efecto producido en la opinión pública por un acontecimiento, una disposición de la autoridad, una noticia, una catástrofe, entre otros.	Los datos e información serán recopilados mediante las herramientas de cuestionario y entrevista, aplicados a los comerciantes del sector este de El Roble, Puntarenas.	La información se presentará por medio de gráficas y tablas, donde se reflejarán los datos obtenidos por medio de los instrumentos de investigación.
Universidad	Institución de enseñanza superior que comprende diversas facultades y confiere los grados académicos correspondientes. Según las épocas y países, puede comprender colegios, institutos, departamentos, centros de investigación y escuelas profesionales.	La información se obtendrá mediante fuentes de información primarias relacionadas con el tema, aplicación de las herramientas de cuestionario y entrevista a los dueños de comercios del sector este de El Roble, Puntarenas y el Área Administrativa de la Universidad Técnica Nacional, sede del Pacífico.	Mediante un resumen ejecutivo se describirá el impacto económico generado por la apertura de la Universidad Técnica Nacional en sector este de El Roble, Puntarenas.
Negocios	Se define negocio como una actividad económica que desarrolla o ejecuta cierto individuo de la cual pueda generar u obtener algún beneficio económico.	Los datos e información serán recopilados mediante las herramientas de cuestionario y entrevista, aplicados a los comerciantes del sector este de El Roble, Puntarenas y el Área Administrativa de la Universidad Técnica Nacional, sede del Pacífico.	Mediante un resumen ejecutivo se describirán los comercios o sectores más beneficiados desde la apertura de la Universidad Técnica Nacional en sector este de El Roble, Puntarenas.

Ventajas y Desventajas	Superioridad o mejoría de una persona o cosa respecto de otra. Circunstancia o situación menos favorable en las que se halla una persona o cosa en comparación con otra.	Los datos e información serán recopilados mediante las herramientas de cuestionario y entrevista aplicados a los comerciantes del sector este de El Roble, Puntarenas y el Área Administrativa de la Universidad Técnica Nacional, sede del Pacífico.	Para la identificación de ventajas y desventajas generadas en los negocios situados en sector este de El Roble, Puntarenas, con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, se presentará la información mediante un cuadro comparativo.
FLOA	Un análisis FLOA consiste en la identificación de las fortalezas, limitaciones, oportunidades y amenazas a las que se ve expuesta una empresa o institución. Cuando se elabora un FLOA, se deben tomar en cuenta dos sectores importantes, como lo son: la parte interna del negocio o institución y la parte externa. Internamente, se tomarán en cuenta las fortalezas y limitaciones con las cuales cuenta la empresa; del sector externo se obtendrán las oportunidades y amenazas que rodean a la empresa.	Los datos e información serán recopilados mediante las herramientas de cuestionario y entrevista aplicados a los comerciantes del sector este de El Roble, Puntarenas y el Área Administrativa de la Universidad Técnica Nacional, sede del Pacífico.	Para el análisis FLOA que se elaborará, se presentará la información mediante un cuadro informativo.

Fuente: Rojas y Rojas, 2020

3.5 Población y Muestra

3.5.1 Población

"Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones" (Lepkowski,2008b) citado por Hernández et al., (2014, pág. 174).

Es importante definir la población a la cual se pretende realizar el estudio. Se define la población específica para guiar la investigación, utilizando las herramientas para la recopilación de datos e información, como cuestionarios y entrevistas aplicados a personas participantes, que brinden o suministren información precisa para la investigación. Es un universo o conjunto el cual se utilizará en el desarrollo de la investigación en curso.

En la investigación, la población por estudiar son las personas comerciantes del sector este de El Roble, Puntarenas, aquellas personas dueñas de negocios localizados en la zona, comerciantes de varios sectores como alimentario, transporte, comercios (tiendas, abastecimientos) y personas que mantienen negocios de casas o habitaciones para alquilar en lugares aledaños. Se pretende evaluar el impacto económico que les generó a estos negocios la apertura de la Universidad Técnica Nacional en la comunidad de El Roble, los aspectos positivos y negativos que puede ocasionar la llegada de una Universidad en la comunidad y el impacto que esto produce u origina a los diferentes negocios. Además, la opinión de la parte interna del Área Administrativa de la Universidad Técnica Nacional, recinto Juan Rafael Mora Porras, ubicada en el Roble, Puntarenas.

3.5.2 Muestra

"Requiere delimitar la población para generalizar resultados y establecer parámetros" (Hernández et al., 2014).

La muestra se utiliza para delimitar el universo o población al cual se realizará el estudio correspondiente. Se divide en dos clases de muestras, la probabilística y la no probabilística. La muestra es utilizada para ahorrar tiempo y recursos en el momento de realizar la investigación, al delimitar o realizar un censo a la población o al universo en estudio (objetos, animales, personas, plantas).

Se debe recordar que antes de constituir la muestra, se debe identificar el tipo de población o unidad de muestreo por utilizar, como organizaciones, individuos, periodos, situaciones; una vez identificado el tipo de población se procede a la delimitación. Aquí se va a recolectar una serie de datos y características referentes a la unidad en estudio, para realizar su respectivo análisis. La muestra debe ser representativa de la población.

3.5.2.1 Tipos de muestra:

Muestra Probabilística

"… todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de muestreo/análisis "(Hernández et al.,2014, pág. 176, párr.3).

En este tipo de muestra probabilística todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser elegidos, en ese caso, se van obteniendo de los datos y características de la población y definiendo el tamaño de la muestra.

"Muestra no probabilística o dirigida Subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación" (Hernández et al.,2014).

De tal manera que la muestra no probabilística no se determina por medio de la

probabilidad, sino de los datos y características que se van encontrando durante la investigación. No se utilizan fórmulas de probabilidad, no es un procedimiento mecánico; se basa, respectivamente, en las decisiones que se van tomando durante la investigación o las decisiones del investigador. Es importante recordar que también se basa en el planteamiento del problema, la hipótesis y el alcance que se pretende lograr.

Muestreo no Probabilístico por Conveniencia

"Consiste en seleccionar las unidades muestrales más convenientes para el estudio o en permitir que la participación de la muestra sea totalmente documentaria" (Fernández 2004, p. 154, párr5).

Este método de muestreo es utilizado para la elaboración de investigaciones exploratorias, con base en los objetivos y propósitos definidos en el estudio; estos elementos son seleccionados conforme al juicio del investigador, según los considere pertinentes o representativos de la población, para la selección de la muestra. Para esto, el investigador debe tener noción de la población a la cual se le realiza el estudio y las características representativas para la selección de la muestra.

El uso de esta técnica de muestreo permite recolectar la información de manera rápida y económica y es utilizada principalmente para:

- Identificar aspectos de relevancia en la etapa inicial del proceso de investigación y a su vez, le brinda la herramienta al investigador de determinar si es factible la elaboración del estudio.
- Generación de hipótesis a la investigación y preguntas que ayuden a recopilar información adecuada para el diseño del estudio.

De acuerdo con el estudio realizado, se determinó que la muestra del estudio es de carácter no probabilístico, mediante el método por conveniencia. Este método permite que el

investigador seleccione los indicadores conforme a su criterio, basándose en las líneas de investigación del estudio.

Para ejecutar la investigación se ha determinado que corresponde al tipo exploratorio, donde se busca obtener un conocimiento primario del tema en desarrollo, pues en la actualidad no se cuenta con datos estadísticos ni información relevante para la investigación, que permitan un análisis de tendencias anteriores.

Con respecto al tipo de enfoque, se hace una clasificación como un enfoque mixto, en el cual se toman como herramientas para el estudio dos tipos de enfoques, clasificados en cualitativo y cuantitativo, de tal forma que se permita recolectar la mayor cantidad los datos posibles, para el impulso de la investigación.

3.6 Descripción de Instrumentos

Las técnicas o instrumentos de investigación son de gran importancia en el momento de realizar una de ellas, con el propósito de orden en las etapas y darle cuerpo al desarrollo del trabajo, llevar un control de los datos obtenidos y la orientación de los conocimientos de trabajo.

En la investigación se emplearán técnicas instrumentales como el cuestionario y la entrevista, que permiten obtener información de relevancia, elaborados como una guía para el cumplimiento de los objetivos del estudio.

Al realizar una investigación de campo, es necesario identificar los individuos que brinden información concreta, asertiva y ello posibilite que las conclusiones de la investigación se fundamenten en datos reales y precisos.

3.6.1 Entrevista

"La entrevista es un valioso instrumento para obtener información sobre un determinado problema en la investigación con enfoque cualitativo" (Barrantes, 2016, p.293).

En la entrevista se considera como la relación que debe tener el entrevistador con el entrevistado, esta conversación debe ser clara y precisa, pues la información que el entrevistado brinde es de importancia para la investigación.

La aplicación de instrumentos como la entrevista permite obtener información relevante para la investigación, en el desarrollo, con miras de formar y obtener conclusiones idóneas basadas en los objetivos previstos.

Esta herramienta de investigación se utilizará con el propósito de recopilar datos asertivos respecto de los objetivos planteados. En el desarrollo de la entrevista se tomarán como fuentes de información el personal docente y administrativo de la Universidad Técnica Nacional, campus Juan Rafael Mora, de la sede del Pacífico.

3.6.2 Cuestionario

"El cuestionario está íntimamente ligado al enfoque cuantitativo, pero puede ser una técnica valiosa de recolección de datos en la investigación con enfoque cualitativo" (Barrantes, 2016, p.300).

El cuestionario es una herramienta utilizada para la recolección de datos donde haya un gran número de grupos, en un corto periodo y un mínimo de trabajo.

Para ejecutar la investigación, el cuestionario elaborado se aplicará a los comerciantes de los negocios ubicados en el sector este de El Roble, Puntarenas, con el objetivo de conocer la perspectiva que manejan estos comerciantes sobre la apertura de la Universidad Técnica

Nacional, campus Juan Rafael Mora Porras, y, de esta de forma, se logre identificar el impacto que ha traído para este sector la Universidad Técnica Nacional.

3.7 Fuentes de Información

Es sustancial definir las fuentes de información por utilizar en el trabajo investigativo. Se deben detallar de manera correcta, pues son necesarias para el desarrollo de la investigación.

Las fuentes de información por utilizar en el desarrollo de la investigación son datos e información precisa que brinden los comerciantes del sector este de El Roble, Puntarenas. La recopilación de estos se realizará mediante la aplicación de cuestionarios y entrevistas.

3.7.1 Fuentes Primarias

Son fuentes destinadas a comunicar los resultados del conocimiento y de la creación. Se estructuran en discursos textuales o íconos consecutivos, coherentes y dependientes en su significado, y siguen la lógica y el diseño de cada disciplina o arte elegidos (Romanos, 2000), citado por Montero y Salazar (2019. pág. 49).

Estas fuentes de información son muy importantes, pues son precisas, de primera mano, las cuales ayudan con el desarrollo de la investigación y su información es fiable.

3.7.2 Fuentes Secundarias

“Las fuentes secundarias que faciliten al control y el acceso a las fuentes primarias al macromundo bibliográfico: libros, publicaciones seriadas como un todo, publicaciones oficiales, de congreso, entre otros, son los catálogos de biblioteca y las bibliografías” (Romanos, 2000) citado por Montero y Salazar (2019, pág. 49).

Estas bases secundarias serán fortalecidas con las fuentes primarias, pues sus datos e

información se obtienen de las fuentes primarias.

La información de las fuentes secundarias también se puede obtener de libros, diccionarios, enciclopedias, entre otras.

CAPÍTULO IV

4. Presentación y Análisis de los Resultados

En este capítulo se elaborarán los respectivos análisis de los resultados obtenidos mediante las herramientas de recopilación de datos, utilizadas en el desarrollo de esta investigación (entrevista-cuestionario). La representación, para la fácil comprensión de los datos obtenidos, se hará mediante gráficos y cuadros, donde se reflejen con claridad los resultados obtenidos con base en las líneas de la investigación.

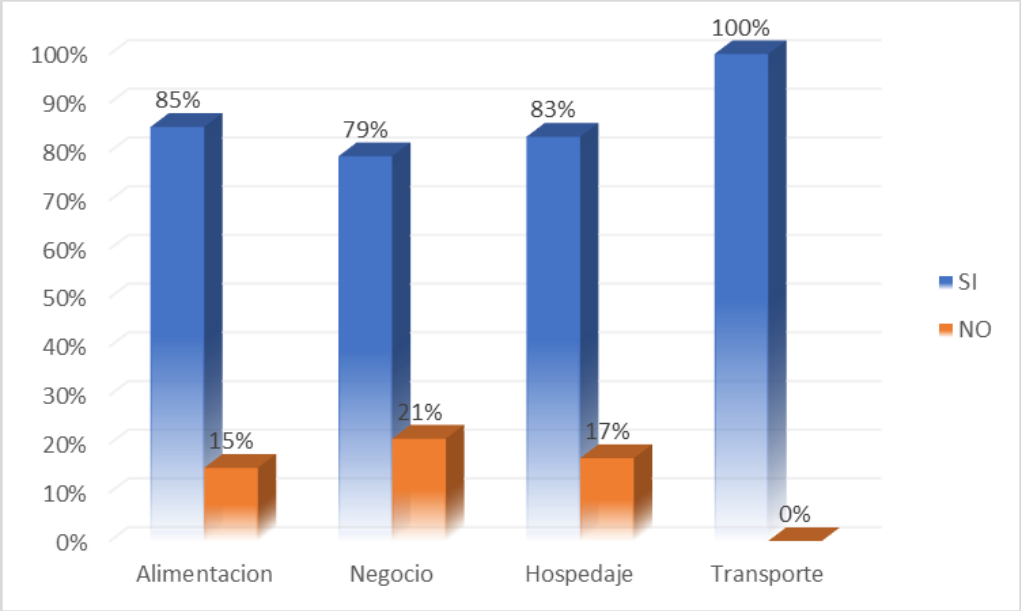
La herramienta del cuestionario está conformada por un total de once preguntas, con las cuales se busca conocer la perspectiva de los dueños o encargados de negocios pertenecientes a la zona del sector este de El Roble, ubicados dentro de los cuatro indicadores de la investigación (alimentario-hospedaje-negocios-transporte). Las preguntas se elaboraron de manera que se consideren aspectos significativos de cada uno de los indicadores y sean de interés para la base de datos de esta investigación.

Por otro lado, la entrevista realizada al personal de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, se elaboró para que se brinde la oportunidad, a cada uno de los participantes de dicha entrevista, de expresar su opinión con base en su experiencia a lo largo de sus años laborados para esta institución educativa. Se optó como estrategia para la recopilación de datos, tomar como referencia al personal ubicado con mayor cercanía a las acciones internas presentadas en la universidad. Entre estos se encuentra personal administrativo, directores de carrera y el decano de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico. Mediante la implementación de esta estrategia se logran conocer afondo aspectos de gran importancia para el desarrollo adecuado del estudio, con base en fuentes de información sólidas y con grandes conocimientos de las labores internas de la institución.

4.1 Análisis del Cuestionario

4.1.1 Influencia en infraestructura de la zona

Gráfico # 1



Fuente: Rojas y Rojas, 2020.

El gráfico anterior muestra la opinión acerca de los cambios en infraestructura con la creación de la Universidad Técnica Nacional, este analizado desde cuatro ejes fundamentales los cuales son: alimentario, negocios, hospedaje y transporte.

De acuerdo con el sector alimentario, se muestra que el 85% de la población consultada afirma que sí se han presentado mejoras a nivel de infraestructura en el distrito de El Roble, a raíz de la instauración de la Universidad Técnica Nacional, Campus Juan Rafel Mora Porras. Por otra parte, el 15% de la población entrevistada afirman que no se ha visualizado un cambio en la infraestructura de la zona.

Por consiguiente, en el sector de negocios el 79% menciona que sí se han dado mejoras de infraestructura desde la apertura de la universidad, y para el 21% no se han

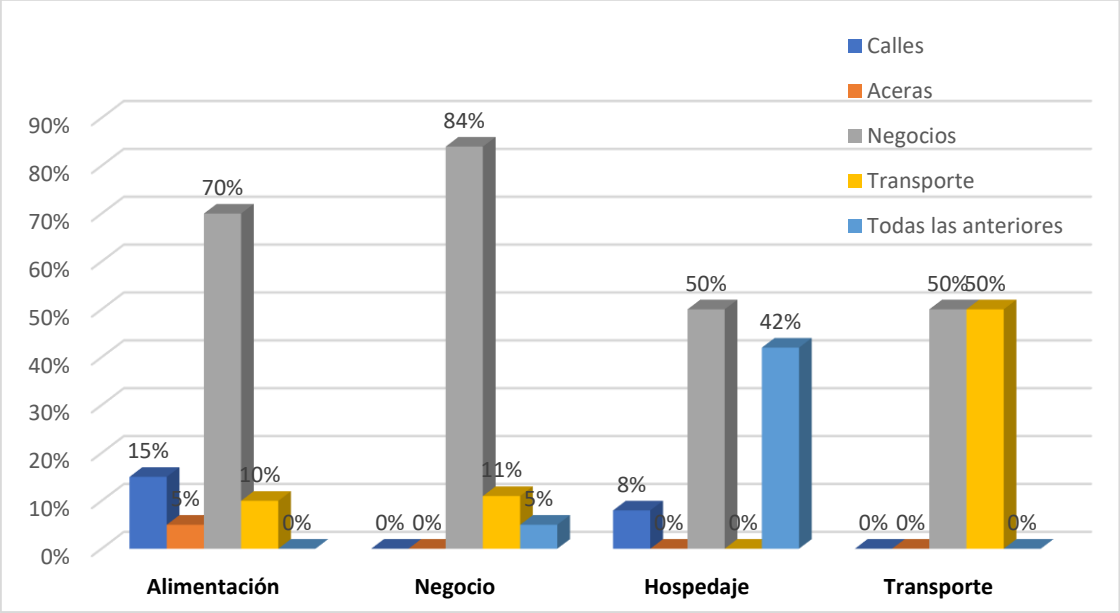
presentado mejoras significativas en la comunidad.

De acuerdo con el sector de alojamiento, el 83% de las personas consultadas, reseñan que sí se han visualizado mejoras estructurales en la comunidad de El Roble, desde la llegada de la universidad, no obstante, un 17%, difiere y señala que no se han presentado mejoras de infraestructura en la localidad. Es importante resaltar la opinión en este indicador, pues beneficia a los estudiantes que asisten a la universidad desde sitios lejanos, al brindarles alojamiento. Si bien es cierto, es un negocio de alquiler, este contribuye al desarrollo estudiantil, comunal y universitario.

El sector de transporte indica, en su totalidad, que la comunidad de El Roble ha presentado cambios en materia de infraestructura a partir de la llegada de la Universidad Técnica Nacional.

4.1.2 Infraestructura de la comunidad (calles, aceras, negocios, transporte)

Gráfico # 2



Fuente: Rojas y Rojas, 2020.

En relación con la pregunta 2 aplicada, el porcentaje más representativo, de acuerdo con los sectores en estudio, es de un 84% en los negocios. Las personas encuestadas indican que es el sector en el cual que se ha presentado un cambio relevante con respecto a modificaciones estructurales, desde la llegada de la universidad.

Por otra parte, se evidencia que, para el sector transporte, según la mitad de los participantes, efectivamente se han visualizado modificaciones en la comunidad de El Roble, como consecuencia de la apertura de la universidad. Este sector hace referencia a la necesidad surgida para implementar cambios en materia de infraestructura, principalmente de las calles por las cuales se transita con regularidad, así como también, ejecutar variaciones en los horarios, estableciendo diversificación de estos para satisfacer la alta demanda del servicio, tanto por el estudiantado como por la comunidad en general.

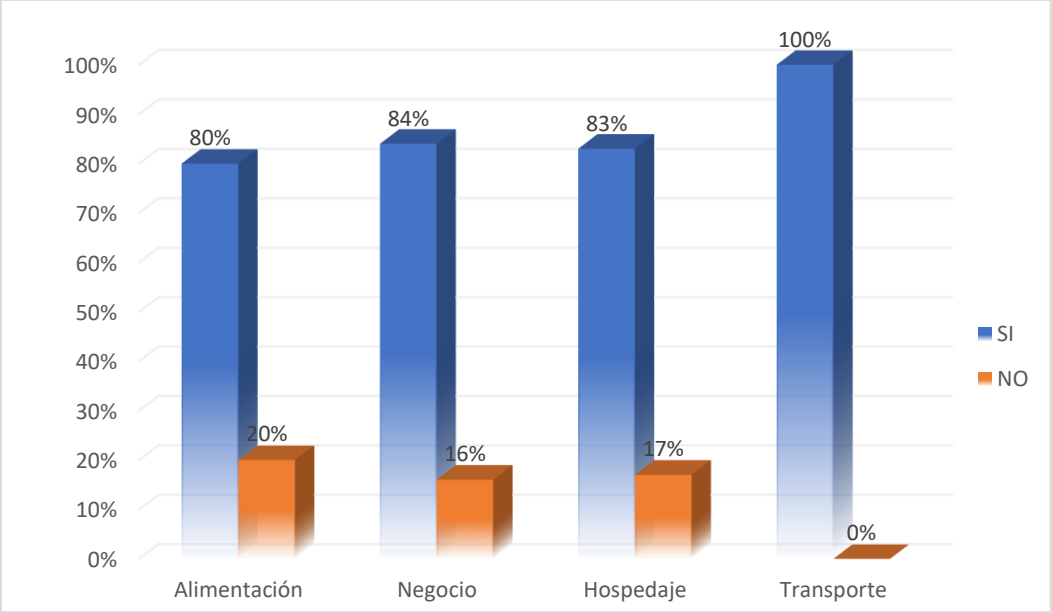
En cuanto al hospedaje, para el 50% de los participantes los cambios más trascendentales que se han visto surgidos a partir de la inauguración de la Universidad Técnica Nacional, es en los negocios que ya existían antes de empezar a operar la institución en esta comunidad. Le sigue un 42% quienes expresan estar de acuerdo con todas las opciones anteriormente planteadas.

Según lo señalado en la interrogante, en el sector alimentario el 70% de los encuestados concuerdan en que los negocios de esta zona aledaña a la universidad son en los que más han exteriorizado modificaciones estructurales. También, el 15% de las personas califican a las calles como el segundo punto en el cual se han visto cambios desde la llegada de la Universidad Técnica Nacional al distrito de El Roble.

El propósito al plantear esta pregunta es identificar las modificaciones más relevantes en materia de infraestructura, para cada uno de los indicadores estudiados en esta investigación. Esto, para brindar una perspectiva de lo que los participantes del estudio consideran que más se ha impactado desde la apertura del Campus Juan Rafael Mora Porras de la Universidad Técnica Nacional.

4.1.3 Aumento de negocios en la localidad

Gráfico # 3



Fuente: Rojas y Rojas, 2020.

Como se observa en el gráfico anterior, en el sector de alimentación el 80% de los encuestados manifestaron que sí se ha reflejado un aumento de negocios en la zona de El Roble, desde la apertura de la universidad. Se expone el surgimiento de negocios como sodas, restaurantes, panaderías, ventas de comidas rápidas, entre otros. Con la apertura de la universidad este sector reflejó un incremento en sus ventas.

Del sector alimentario se puede destacar a los negocios de comidas rápidas como los mayormente beneficiados, pues sus consumidores más determinantes son los estudiantes de la universidad. Tan solo el 20% de estas personas aseguran que no hay relevancia en aumento de negocios desde la apertura de la universidad en la zona.

Según los datos obtenidos, el sector de negocios ratifica, con un 84%, que sí se ha presentado un aumento en el número de negocios que existían antes de que la universidad

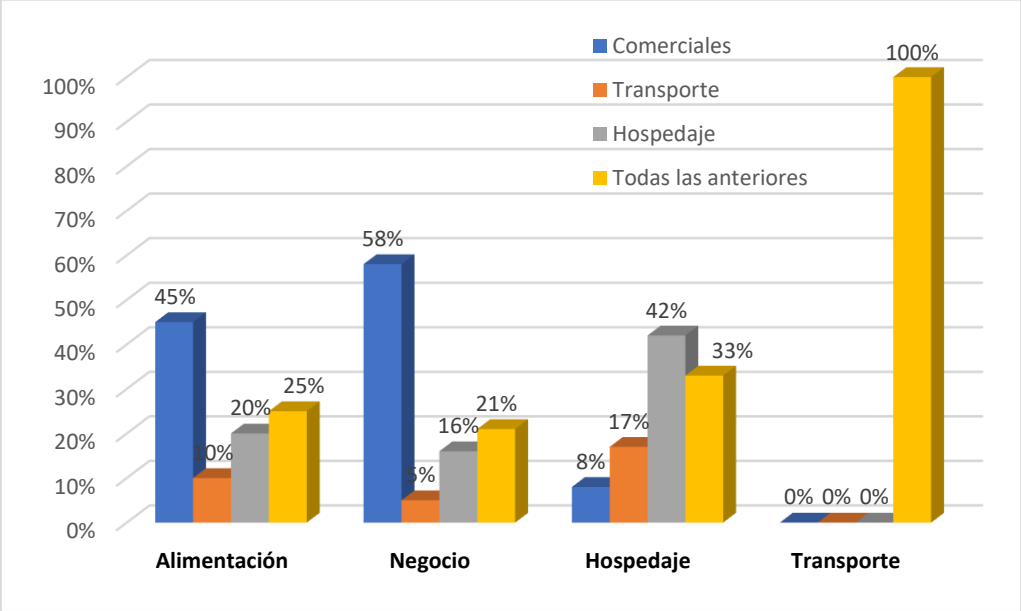
llegara a la comunidad de El Roble. Han emergido nuevas tiendas de ropa, zapaterías, negocios como ventas de accesorios tecnológicos, salones de bellezas, peluquerías, entre otros.

Los sectores de alquiler y transporte también consideran que, desde la apertura de la universidad en El Roble, se ha presentado un mayor número de negocios en la zona. La llegada de la universidad ha beneficiado a la comunidad, según un porcentaje de 85% para el sector de alquiler con la respuesta "SI" y un 100% referido al sector de transporte, considera que ha aumentado el número de negocios en la comunidad.

Al contar con la presencia de una nueva institución educativa en la zona, los pobladores visualizaron oportunidades de emprendimiento al observar el aumento considerable en el tránsito de personas, lo cual generaría demanda de servicios y con esto, arriba la oportunidad de crecer y cumplir con las necesidades de los consumidores.

4.1.4 Creación de nuevos negocios

Gráfico # 4



Fuente: Rojas y Rojas, 2020.

Respecto de la pregunta número cuatro, se observa en sector alimentario, como el porcentaje de mayor relevancia, un 45% según el cual, los comercios son los que más han emergido desde la apertura de la universidad en la comunidad de El Roble, seguido por un 25%, el cual afirma que todos los negocios se han beneficiado desde la llegada de la universidad.

Para el sector de negocios, los comercios son los que más han surgido desde la apertura de puertas de la universidad, en la comunidad de El Roble, con un 58%, pues, observando la gran demanda en la zona, los emprendedores dieron marcha a abrir nuevos negocios y brindar sus servicios a la comunidad.

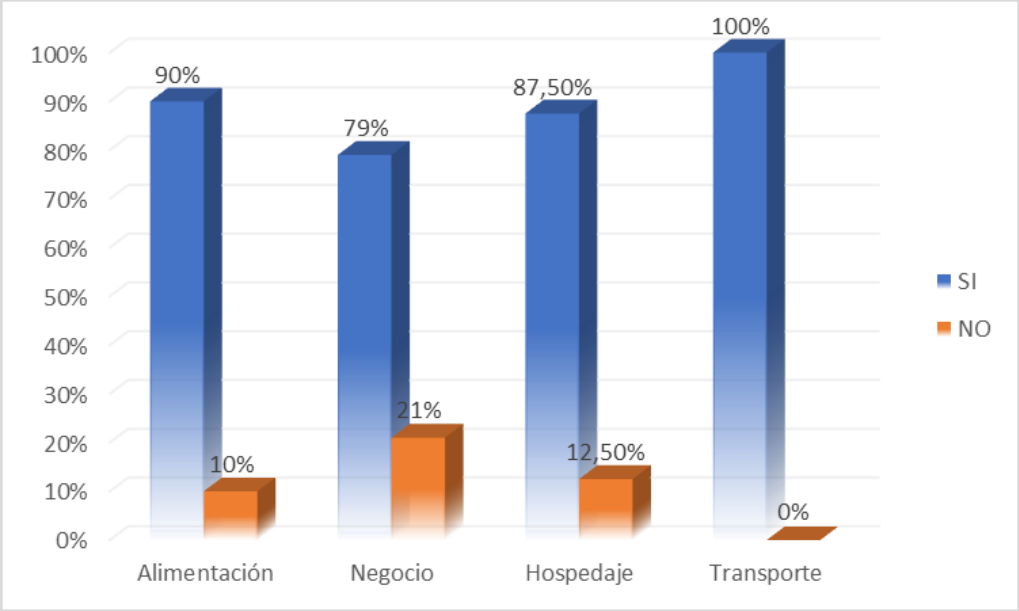
Por otra parte, el sector de alquiler considera, en un 42%, que el hospedaje ha sido el negocio más favorecido, pues muchas personas al percibir la necesidad de alquiler, por parte de los estudiantes, en un lugar cercano a la sede, emprendieron el negocio de alquilar sus casas de habitación. Muchas de estas personas agrandaron sus casas con más cuartos para ser alquilados a los estudiantes, otras vieron la oportunidad de solicitar préstamos al banco, pues la demanda era bastante y al ser de esta manera, se arriesgaban a solicitar un crédito, pues con el alquiler cubrían el préstamo y también les queda como ingreso para su hogar. En su opinión, es un gran negocio tener casas, habitaciones de alquiler para los estudiantes, pues cada año aumenta considerablemente el número de personas que viene a estudiar a la universidad y requieren del servicio; también porque la universidad les brinda un apoyo económico a los estudiantes de lugares lejanos, para que ellos puedan residir en la zona.

El sector transporte considera, en un porcentaje del 100%, que todos los negocios,

tanto el alimentario (sodas, restaurantes, panaderías) como los comercios, hospedaje y hasta el servicio de transporte, se han visto beneficiados por igual, al ser favorecidos todos de la misma manera con la apertura de la universidad en la comunidad.

4.1.5 Incremento de ventas en los negocios

Gráfico # 5



Fuente: Rojas y Rojas, 2020.

De conformidad con los datos obtenidos y reflejados en el gráfico anterior, se identifica que, en relación con un posible incremento en las ventas de los cuatro ejes en estudio (alimentación, negocios, alquiler y transporte), se percibe una tendencia mayoritaria con influencia positiva al aumento de ingresos, por medio de las ventas obtenidas a partir de la apertura de la Universidad Técnica Nacional en el sector de El Roble.

Se aprecia al sector alimentario como el segundo eje más influenciado de forma positiva desde la llegada de la Universidad Técnica Nacional a la zona anteriormente

mencionada, donde solo uno de los encuestados de este sector no percibe un cambio significativo para su negocio, mientras que de los restantes se obtuvieron perspectivas diversas, pues identifican la importante participación de la población estudiantil de la Universidad Técnica Nacional, como una fuente significativa para el desarrollo de las ventas de estos establecimientos alimentarios.

Los datos obtenidos por el sector de negocios arrojan tan solo a un 75% de los encuestados para los cuales se obtuvieron beneficios con respecto a incrementos en sus ventas, el restante 25% es la parte de este sector que no identifica influencia alguna por parte de la universidad en el comportamiento habitual de sus ventas. Algunas de las respuestas brindadas por los encuestados en relación con esta pregunta, permitieron conocer las diferentes perspectivas de los encargados de estos locales, donde se hacía referencia a la tendencia consumista de los estudiantes, más ligada a negocios dedicados a la venta de artículos y accesorios electrónicos y venta de prendas de vestir.

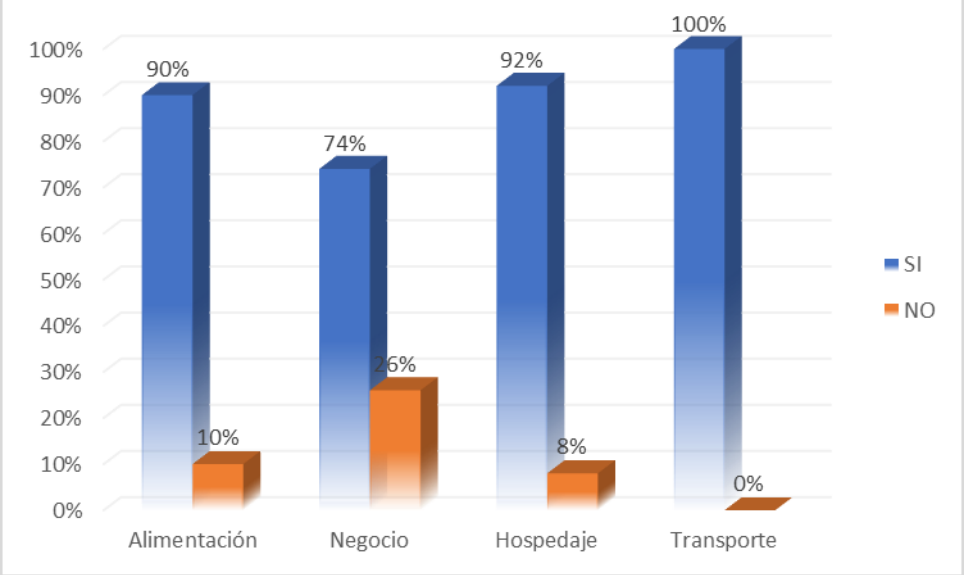
Según la información obtenida, el hospedaje ha sido uno de los sectores con mayores incrementos en ventas e ingresos desde la apertura de la universidad en esta comunidad puntarenense. Con un rango mayor al 87% de los encuestados, se refleja el impacto generado por la adquisición de servicios de hospedaje por parte de la comunidad estudiantil en esta zona. Miembros de la comunidad de El Roble señalan un fuerte incremento en el surgimiento de nuevos espacios para brindar los servicios de alquiler a la población estudiantil, debido a la alta demanda presentada de este servicio en los últimos años, desde la apertura de la Universidad Técnica Nacional.

Otro de los grandes cambios señalados e identificados gracias a esta herramienta

investigativa, es en relación con el servicio de trasporte, el cual, en su totalidad, aprecia la influencia tan significativa que ha traído esta universidad para la prestación de este servicio. Tal es el incremento en sus ventas que se ha necesitado de la implementación de medidas estratégicas, tales como el amento en el número de carreras diarias ofrecidas por la empresa transportista, para satisfacer las necesidades de los clientes en general.

4.1.6 Modificación de estructuras, negocios en la zona

Gráfico # 6



Fuente: Rojas y Rojas, 2020.

En el análisis de la interrogante anterior, con base en los datos obtenidos, se adquiere como resultado para el sector alimentario, un porcentaje equivalente al 90% de los encuestados, quienes afirman que, a partir de la apertura del campus universitario Juan Rafael Mora Porras, han realizado mejoras o modificaciones en materia de infraestructura a sus establecimientos. Caso contrario, con el restante 10% el cual manifiesta que no ha sido de gran impacto en las modificaciones estructurales de su negocio.

Para los negocios, el comportamiento en términos porcentuales varía de forma, y se

aprecia que tan solo para el 74% del total de encuestados, sí se ha generado en ellos una influencia para la mejora de su local. De manera general, los encargados de estos negocios expresan que, desde inicios de la apertura de instalaciones de la Universidad Técnica Nacional en el distrito de El Roble, se ha visto un incremento en el comportamiento económico, principalmente de los establecimientos con mayor cercanía al campus, lo cual ha permitido que se deban implementar medidas y ajustes estructurales para satisfacer la demanda generada desde años anteriores y que manifiesta un aumento continuo.

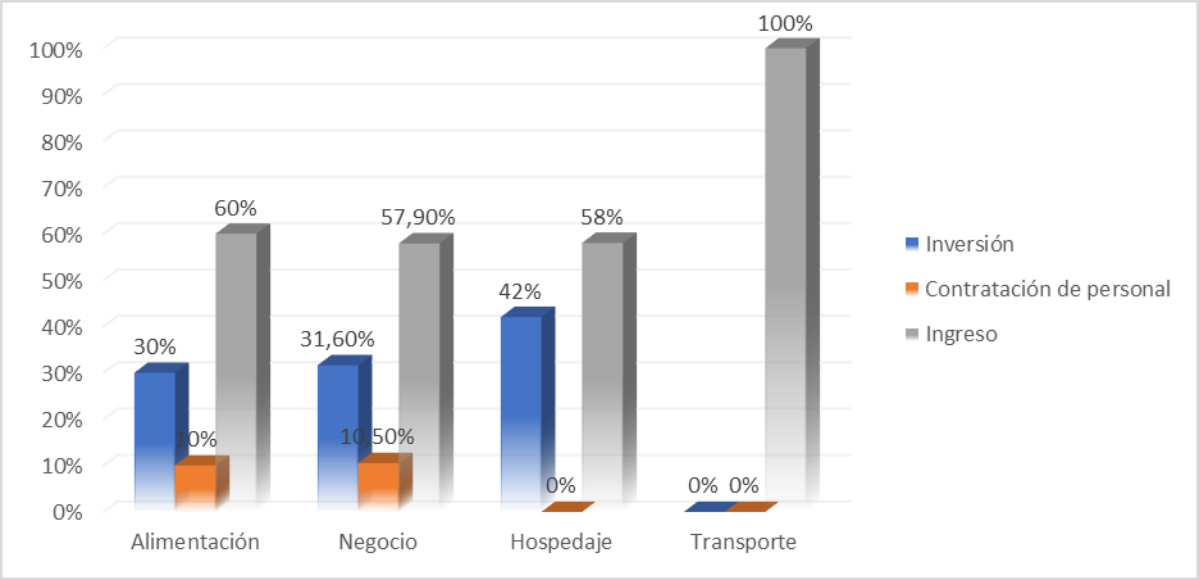
Con respecto al servicio de hospedaje, se evidencia un porcentaje mayor de afirmación en comparación con las dos categorías analizadas anteriormente. Este aumento porcentual es debido al incremento en la comunidad estudiantil universitaria en la zona, lo cual genera una necesidad inmediata por satisfacer la demanda de este servicio. Pobladores de la zona expresan la visión emprendedora surgida en muchos de los vecinos de la comunidad, al evidenciarse una oportunidad de negocio, lo cual generó la necesidad de ampliación, construcción y modificación de domicilios.

En relación con el sector de transporte, las modificaciones presentadas en los últimos años a sus unidades de transporte son con miras a mejoras en el servicio brindado a la comunidad en general y a la población estudiantil del distrito de El Roble.

El objetivo principal con la pregunta planteada es dar conocer la influencia económica que puede generar en una comunidad, el arribo de instituciones educativas con un gran número de población estudiantil, que aportan de forma directa o indirecta, al comportamiento económico de los emprendimientos de la zona.

4.1.7 Innovación o modificaciones de los negocios (inversión, contratación de personal, ingresos)

Gráfico # 7



Fuente: Rojas y Rojas, 2020.

La finalidad de la interrogante es identificar las mejoras más significativas en cada uno de los cuatro sectores en estudio, esto, en relación con la pregunta #7 del cuestionario aplicado a los participantes.

En primera instancia, en el gráfico #7 se aprecia, en la categoría de alimentación, que más de la mitad de los encuestados califican al incremento en los ingresos como la modificación más influenciada, gracias a la apertura de esta institución. Estos señalan que se implementan diversas estrategias de mercadeo para captar la clientela estudiantil, tales como ofrecer diversificación de productos a precios ajustados a su presupuesto, con miras a suplir la necesidad del estudiante. Además, se obtuvieron relatos de los dueños de los locales de alimentos, donde comentaban la dependencia tan significativa de algunos de estos negocios,

respecto del estudiantado universitario, pues sus ventas se ven disminuidas en periodos en donde la universidad se encuentra con instalaciones cerradas.

Con un porcentaje del 30% en este mismo sector señalan que se han presentado oportunidades de inversión en sus negocios, con el objetivo de crecer y generar nuevas fortalezas frente a sus competidores. Tan solo el restante 10% afirma que la modificación surgida a raíz del comienzo de la Universidad Técnica Nacional en esta zona, es en el incremento en la contratación de personal, como parte de sus necesidades.

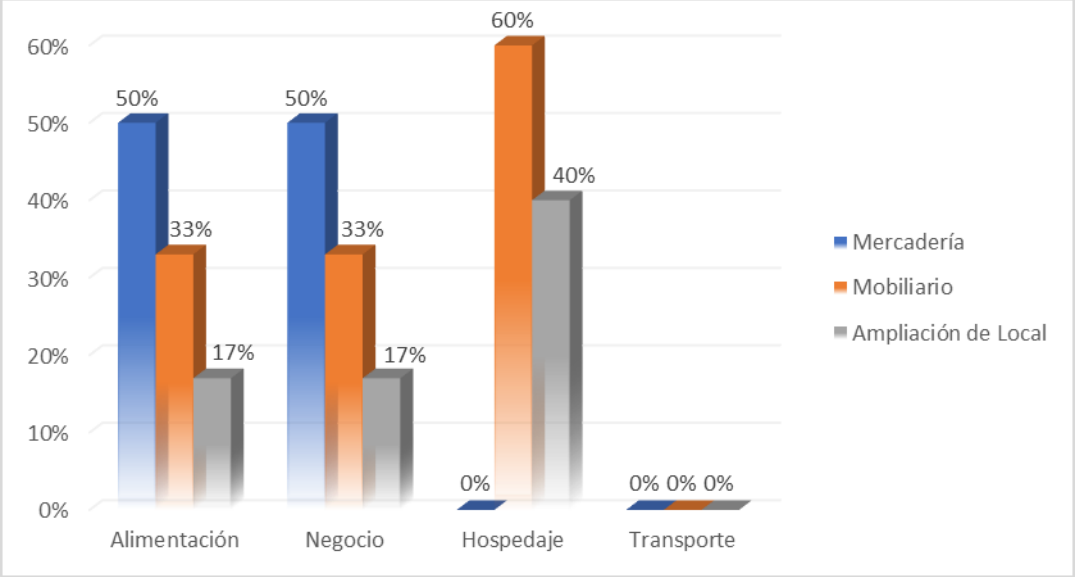
De acuerdo con la recolección de datos, la categoría de negocios presenta una ligera disminución en comparación con el sector alimentario, respecto de los ingresos, esta disminución es del 2,10%. De esta forma, se puede apreciar un pequeño aumento en la parte de inversión y contratación de personal para esta categoría.

Respecto del alquiler, se aprecia en el gráfico anterior que para un porcentaje mayor al 50%, los ingresos por los servicios de hospedaje son los que más se han visto beneficiados por la apertura de la universidad, mientras que para el 42%, debido a esto se han realizado inversiones en sus domicilios de alquiler.

Para el sector de transporte, la mejora se ha visto reflejada en los ingresos, esto por el aumento en pobladores de El Roble, principalmente en población estudiantil usuaria de este servicio de transporte.

4.1.8 Mejoras en la estructura

Gráfico # 8



Fuente: Rojas y Rojas, 2020.

Los resultados obtenidos de la pregunta planteada establecen que, la mitad de los encuestados del sector alimentario que optaron por elaborar una inversión en sus establecimientos, lo implementaron mediante la compra de mercadería para su negocio. Según testimonios de los participantes, decidieron ejecutar esta medida en la busca de poder abarcar un sector más amplio de consumidores, lo cual permitiría, posteriormente, captar más ingresos y de este modo, ejecutar modificaciones como ampliación y remodelación de sus establecimientos. Así mismo, se puede notar que el 33% de los encuestados decidió implementar su inversión en mobiliario para su local, mientras que tan solo el 17% estos manifiestan que se elaboraron ampliaciones en sus establecimientos.

Tal y como se manifestó en el sector alimentario, se evidencia el mismo patrón de porcentajes para la categoría de negocios, pues señalan que, según los encargados, es de mayor provecho para el negocio invertir en mercadería antes de realizar ampliaciones o

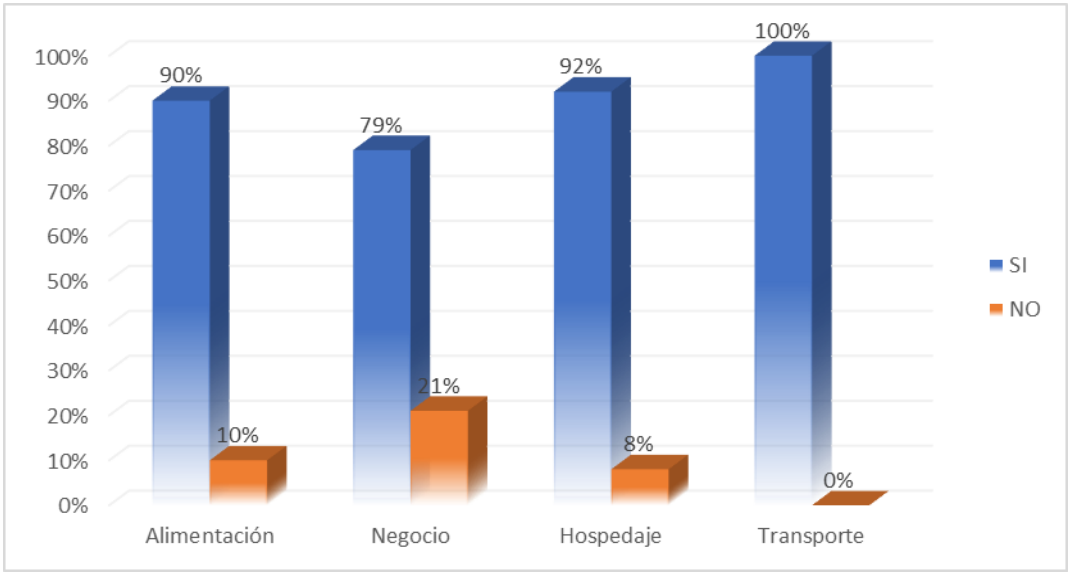
compra de mobiliario, lo cual puede implicar costos mucho más altos de inversión.

En el comportamiento del sector de hospedaje se distingue una variación significativa en las respuestas presentadas, esto, porque la demanda de necesidades de los huéspedes es diferente en comparación con los demás indicadores. Se refleja que el 60% de los encuestados desarrollaron inversión en mobiliario, para brindar un servicio más completo los estudiantes que no cuentan con el mobiliario completo. Entretanto, el restante 40% identifica que la inversión realizada fue para la ampliación de sus apartamentos, para obtener, de esta forma, mayores ingresos.

Con el planteamiento de esta interrogante se busca conocer las tendencias en la toma decisiones por parte de cada uno de los indicadores y apreciar cómo basan sus decisiones, con miras a suplir las necesidades de los consumidores y que, a su vez, sea de provecho para su el crecimiento y desarrollo de su negocio.

4.1.9 Beneficios para la comunidad de El Roble

Gráfico # 9



Fuente: Rojas y Rojas, 2020.

El objetivo de la pregunta anterior es conocer las opiniones de los comerciantes de El Roble, respecto de la apertura de la Universidad Técnica Nacional en la comunidad. Consideran ellos que la llegada de la universidad trajo consigo beneficios; con base en el gráfico se puede visualizar que los resultados en los sectores por lo general son positivos. En el sector alimentario, para un 90% de los comerciantes, la apertura de la universidad en la comunidad de El Roble ha sido de gran beneficio, pues los comerciantes hasta han realizado remodelaciones en su negocio por la clientela y han observado un incremento en sus ingresos. Para el 10% restante, no es de esta manera, pues la llegada de la universidad no causó ningún beneficio o no representó algo significativo para la comunidad.

Los datos obtenidos en el sector negocios, según el gráfico, muestra que para un 79% de los encuestados, la llegada de la universidad a la comunidad de El Roble, Puntarenas, si ha generado una serie de beneficios; según compartieron algunos, respecto de la pregunta, nuevos negocios abrieron al observar mayor tránsito de personas por la zona, en este caso estudiantes, quienes forman parte de sus consumidores. Para el restante 21% de los encuestados, la apertura de la universidad no representa beneficios en la comunidad.

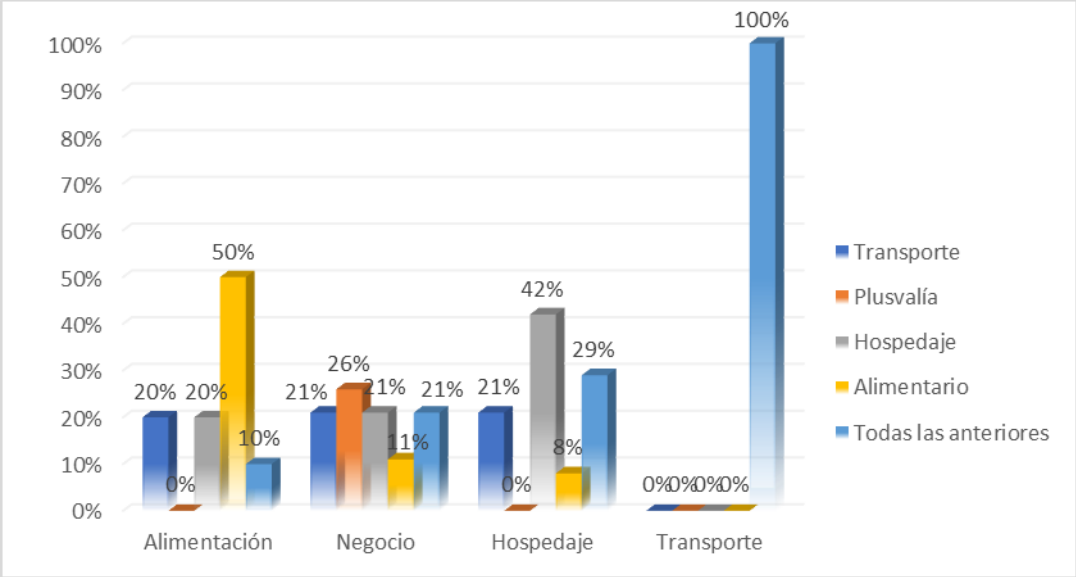
De acuerdo con los datos reflejados en el gráfico anterior, en el sector de hospedaje se observa que para un 92% de las personas encuestadas, la apertura de la Universidad Técnica Nacional en El Roble ha traído una serie de beneficios para la comunidad, entre ellos, generación de fuentes de empleo para las personas de la zona. En el caso del sector alquiler, les ha beneficiado bastante debido a que los estudiantes de lugares lejanos buscan residir en la zona para no estar viajando; la universidad, en este caso, les brinda una ayuda económica para que pueden alquilar alguna casa o habitación cerca de la universidad y así disminuir sus gastos al vivir cerca. Las personas, al observar que gran cantidad de estudiantes presentaban esta necesidad, vieron la oportunidad de construir habitaciones o remodelar sus

casas, con el propósito de alquilar a los estudiantes y de esta manera, generar una fuente de ingresos para sus hogares; con esto, también ayudan al estudiante que necesitaba un hogar. El otro 8% de los encuestados no comparte la misma opinión, pues consideran que la llegada de la universidad no tuvo mayor impacto en la comunidad.

Para el sector transporte, según los datos reflejados en el gráfico, para un 100% de los encuestados la apertura de la Universidad Técnica Nacional sí representó un impacto positivo para la comunidad, con generación de beneficios. Ellos consideran que los comerciantes y el sector del servicio de transporte se han visto beneficiados desde la llegada de la universidad, al generarse más fuentes de empleo para los habitantes de la zona. En transportes, se han generado oportunidades laborales para las personas al requerirse choferes; sus ingresos también han reflejado un incremento y se brinda un mayor servicio a la comunidad con nuevos horarios de carreras.

4.1.10 Negocios beneficiados por la apertura de la Universidad Técnica Nacional en la comunidad.

Gráfico # 10



Fuente: Rojas y Rojas, 2020.

Con base en el gráfico anterior, se percibe que el 50% de los participantes del sector alimentario, concuerdan en que los negocios dirigidos al ámbito de la alimentación se han beneficiado en mayor proporción, respecto de las demás opciones. También, se refleja que las opciones de transporte y hospedaje, ambas cuentan con un porcentaje del 20%, en referencia al sector que estos consideran como los favorecidos.

Según se visualiza en el gráfico presentado, las respuestas obtenidas por el indicador de negocios presentan una particularidad; tres de las opciones brindadas en el cuestionario presentan 21%, según lo elegido por los participantes. Estas tres opciones hacen referencia a los sectores de transporte, hospedaje y todas las opciones ofrecidas en la pregunta planteada. Entretanto, tan solo el 11% califica al sector alimentario como uno de los grandes beneficiados gracias a la llegada de la universidad.

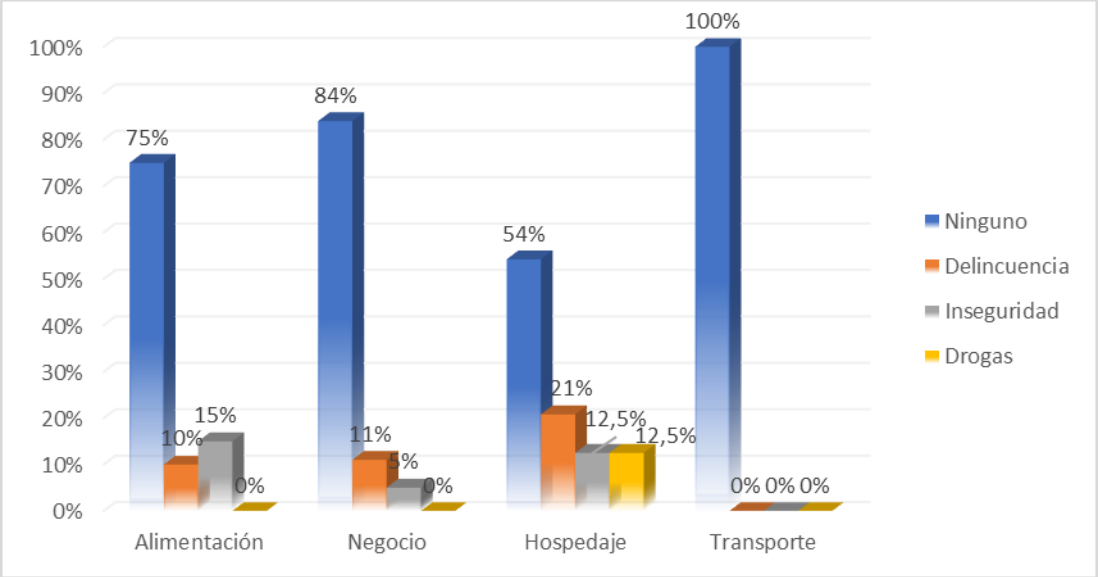
Por otro lado, los participantes del sector de hospedaje indican, con un porcentaje mayor al 20%, que, en su perspectiva, el indicador de transporte es el que se ha visto con mayores beneficios desde la apertura de la Universidad Técnica Nacional en sector este de El Roble, de Puntarenas. Entretanto, poco más del 40% de los encuestados, señalan que el servicio de alquiler ha sufrido consecuencias positivas desde la aparición de esta universidad en la comunidad de El Roble.

La aplicación de preguntas como la planteada en este cuestionario, permite brindar una perspectiva de lo que los pobladores del distrito de El Roble consideran como los sectores impactados de manera efectiva, desde la inserción de una institución educativa universitaria.

Es importante destacar la necesidad de conocer las perspectivas de las poblaciones de comunidades como la de El Roble de Puntarenas, antes de la llegada de universidades estatales; esto, debido a que los habitantes son testigos del cambio a nivel económico y social en esta comunidad. Se obtiene, por tanto, una perspectiva real para el desarrollo de esta investigación.

4.1.11 Aspectos negativos originados por la apertura de la Universidad en El Roble.

Gráfico # 11



Fuente: Rojas y Rojas, 2020.

Según los datos obtenidos de la pregunta número 11, donde se pretende conocer la opinión de los encuestados, si ellos consideran que la llegada de la Universidad Técnica Nacional trajo consigo aspectos negativos para la comunidad, se puede observar en el sector de alimentación, donde para un 75% de los encuestados no se presenta ningún aspecto negativo por parte de la universidad. Según comentaban, la llegada de la universidad fue de gran provecho para la comunidad, por los beneficios obtenidos: acceso a la educación, fuentes de trabajo, ingresos y crecimiento para la comunidad. Por otra parte, un 10% de los encuestados consideran que la delincuencia aumentó desde que la universidad se estableció en el lugar, pero no por parte de la comunidad universitaria, sino, que quienes ya cometían actos ilícitos en la zona, se han aprovecho del elevado tránsito de personas, para cometer estos actos; individuos de la misma comunidad, realizando daño a la población estudiantil.

Un 15% de las personas encuestadas opinan que la inseguridad aumentó un poco desde la llegada de la universidad a la comunidad.

Para el sector de negocios, como se muestra en el gráfico, un 84% de los encuestados consideran que no existe ningún aspecto negativo por parte de la universidad o que desde la llegada se hayan presentado conflictos o aspectos que puedan incomodar a la comunidad; afirman que la llegada de una universidad a una comunidad como El Roble, lo único que puede generar son aspectos positivos y bienestar. Un 11% afirma que la delincuencia se ha visto beneficiada desde que la universidad se estableció en la zona, pues las personas dueñas de lo ajeno se han aprovechado del tránsito de estudiantes y el recorrido en las noches, cuando salen de las clases, para cometer actos ilícitos con perjuicio de los estudiantes. Para el 5% restante de los encuestados, la inseguridad en la comunidad ha crecido desde que la universidad llegó a El Roble, pero igual a los otros sectores, no es por parte de los estudiantes, sino, de personas que ya realizaban estas actividades, como robos y asaltos; pero esto se presentaba desde mucho tiempo antes de que llegara la universidad.

Los datos muestran que, para el sector de hospedaje, el 54% de los encuetados afirman que la llegada de la Universidad Técnica Nacional a la comunidad de El Roble no generó ningún aspecto negativo. El otro 21% de los encuestados afirma que la delincuencia aumentó debido a la llegada de la universidad a la comunidad, pues muchas personas se han dedicado a realizar actividades inadecuadas con perjuicio para los habitantes de El Roble. También, un 12.5% de las personas encuestadas, consideran que la inseguridad debido al incremento de asaltos, robos a las casas y negocios, también ha aumentado desde que la Universidad Técnica Nacional se estableció en El Roble; pero similar a los otros sectores, en su opinión, no son los estudiantes los causantes de esta problemática, sino, quienes ya se dedicaban a realizar estos actos, con perjuicio a la comunidad y generación de miedo a las personas,

durante su tránsito. El 12.5% restante de encuestados, afirman que el consumo de drogas también ha aumentado, pues en algunos sectores aledaños a la universidad, han observado a personas consumiendo estas sustancias. Estas actividades, en su opinión, sí se han generado aspectos negativos desde que la universidad se estableció en la comunidad.

Respecto del sector transporte, igual que en los otros sectores, en su opinión, la llegada de la universidad no presentó ningún aspecto negativo para la comunidad de El Roble. Se visualiza en el gráfico, con un 100%, quienes consideran que la apertura de una universidad en cualquier comunidad, lo único que puede generar son aspectos positivos y beneficios para el lugar. En este caso, el gran número de personas que asiste a la Universidad Técnica Nacional, ha beneficiado sus ingresos, pues un porcentaje elevado de estudiantes utilizan el servicio de transporte para dirigirse a la institución. También se han generado fuentes de empleo para las personas de la zona, quienes han tenido la necesidad de comprar más unidades de transporte y generar nuevos horarios; debido a esto, necesitan contratar más personal para que manejen las unidades y cubran las carreras.

4.2 Análisis de las Entrevistas

El presente análisis corresponde a las entrevistas realizadas al personal docente y administrativo de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico. Esto con la finalidad de recopilar datos informativos para el desarrollo de un análisis FLOA, de los negocios surgidos con la llegada de la institución a la comunidad de El Roble.

Dentro de los participantes de esta entrevista se encuentran: el decano de la Sede del Pacífico, el director de carrera de Gestión de Grupos Turísticos & Gestión Ecoturística, la coordinadora de Gestión de Desarrollo Humano y un docente de la carrera de Contaduría Pública.

4.2.1 ¿Cuál es su perspectiva con respecto a la generación de fuentes de empleo a partir de la creación de la Universidad Técnica Nacional, específicamente en el sector este de El Roble, Puntarenas?

Respecto de la pregunta realizada, todos los participantes concuerdan en que efectivamente, la Universidad Técnica Nacional ha traído consigo una generación de fuentes de empleo significativa. Esto, percibido de manera directa en cuanto a la contratación de profesionales y especialistas en diversas áreas y también de forma indirecta con el consumo de los estudiantes en los distintos negocios de alrededores, los cuales se han visto en la necesidad de ingresar mano de obra, para cumplir con las metas establecidas en el negocio y satisfacer las necesidades de la clientela estudiantil.

En la actualidad, la Sede del Pacífico de la Universidad Técnica Nacional cuenta con alrededor de 2500 estudiantes, de los cuales, en promedio, transitan de tres a cuatro veces por semana dentro de las tres franjas de horario ofrecidas por la universidad (mañana-tarde-

noche). La concurrencia estudiantil por esta zona se ha visto en aumento con el pasar de los años, lo cual demanda, para los establecimientos, implementar estrategias de negocios para cumplir los objetivos establecidos.

Para el año 2012, el cantón de Puntarenas obtuvo el mayor índice de desempleo a nivel nacional. Según los datos suministrados por el Ministerio de Seguridad Pública, para el primer trimestre del año 2019, se refleja a la comunidad de El Roble como el segundo distrito, a nivel de provincia, con mayor tasa de desempleo, equivalente al 3,02%. Estos índices muestran la necesidad que existe en las comunidades puntarenenses, de la generación de fuentes de empleo y a su vez, la formación de profesionales especializados en diversos ámbitos laborales.

Según expertos en materia de desempleo, se evidencia que los altos niveles de desempleo en Puntarenas y sus distritos, es debido a la falta de escolaridad en muchos de los habitantes, la carencia de conocimientos técnicos y especializados y, además, la baja significativa en el conocimiento y dominio de una segunda lengua extranjera. Por esta razón, la inserción de instituciones universitarias ofrece herramientas para combatir la problemática revelada.

4.2.2 ¿Considera usted que la apertura de la Universidad Técnica Nacional en sector este de El Roble, Puntarenas, ha generado oportunidades para los comerciantes de esta localidad? ¿Podría identificar al menos tres oportunidades?

Entre las respuestas emitidas por los entrevistados, encontramos las siguientes oportunidades que ha brindado la Universidad Técnica Nacional a los comerciantes de la zona:

El indicador de hospedaje, se ha demostrado que permanece como uno de los grandes favorecidos por la llegada de la universidad, esto, debido a la necesidad de un espacio acogedor y dentro de las posibilidades presupuestarias de los estudiantes de zonas alejadas de El Roble. Los habitantes de la zona percibieron la oportunidad de negocio en el arrendamiento de casas y cuartos para estudiantes y ejecutaron planes para el desarrollo de este negocio.

Otra de las oportunidades evidenciadas es para el sector alimentario, donde son aún mayores, esto, debido a la necesidad permanente de consumo de los estudiantes. Al ser una necesidad de primera índole, este servicio es requerido durante toda la franja de horarios de la institución, lo cual le permite captar mayor número de consumidores y a su vez, generar mayor fuente de ingresos

Una de las oportunidades en las cuales se refleja el impacto que ha creado la universidad a los comerciantes, es en el sector de transporte público, uno de los servicios más requeridos por los universitarios. La creciente población estudiantil ha brindado la oportunidad de surgimiento y desarrollo económico para las empresas de transporte y a los trabajadores independientes que ofrecen servicios de microbús, en horarios nocturnos, a los diferentes destinos requeridos por los estudiantes.

El servicio de centro de fotocopiado, impresión, encuadernado y demás, es uno de los cuales se categoriza dentro del indicador de negocios. Este ha percibido una enorme oportunidad, gracias a la apertura de la universidad en esta zona. Al tratarse de un servicio de tanto requerimiento, además de impactar a nivel económico, también brinda la oportunidad de generación de fuentes de empleo.

4.2.3 ¿Cuál fue el factor decisivo para la localización de la Universidad Técnica Nacional?

El Campus Juan Rafael Mora Porras se encuentra en el distrito de El Roble, gracias a la donación de la Municipalidad de Puntarenas, cuando aún se encontraba en operaciones como Colegio Universitario de Puntarenas (CUP). Tiempo después, con la consolidación de la Universidad Técnica Nacional (UTN), pasa a ser parte del patrimonio de la universidad y se decide trasladar algunas de las carreras, para ser impartidas en el campus anteriormente mencionado.

El Roble es la zona poblacional más céntrica, lo cual permite ser un punto estratégico de localización para aquellos estudiantes que se trasladen de lugares como Esparza, Puntarenas, Miramar, Garabito, Orotina y demás localidades. Al encontrase dentro de un vértice, geográficamente hablando, brinda igualdad de posibilidades para cada uno de sus estudiantes y ofrece, de esta manera, la oportunidad de el acceso a una educación superior.

4.2.4 ¿Considera que existe alguna limitante que ha enfrentado la administración para el crecimiento (infraestructura, servicios públicos, internet) por la ubicación de la UTN?

De acuerdo con las respuestas brindadas, se encontraron tres principales limitantes para la administración de la Sede del Pacífico de la Universidad Técnica Nacional.

En primera instancia, la principal limitante que enfrenta esta sede es con respecto al recurso económico. Al trabajar con recursos brindados por el Estado costarricense, los recursos se encuentran dentro de un marco presupuestario, el cual debe apegarse a suplir las

necesidades de la universidad. Para lograr el manejo eficiente de estos recursos, es vital priorizar los gastos en que se incurrirá y trabajar de manera eficaz y con inteligencia.

Como segunda limitante, se encuentran los problemas de conectividad tecnológica, esto, es debido a la falta de ampliación de fibra óptica, la cual es insuficiente para lograr que el servicio de internet trabaje de forma eficiente, para ser implementado como herramienta de estudio. Se han realizado esfuerzos por parte de la decanatura de esta sede, mediante conversaciones con el presidente de la República y con el presidente ejecutivo del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), para brindar soluciones óptimas que beneficien al estudiantado universitario.

También, se muestra la limitante en el servicio de transporte público, generalmente en la franja nocturna del horario de clases. Se manifiesta la falta de servicios de autobús en las cercanías de la universidad, esto conlleva a que la mayoría de los estudiantes que se trasladan por este medio, deban incurrir en doble gasto, al tomar dos buses para llegar hasta su destino. Sumado a ello, al no contar con estos servicios cerca de la universidad, algunos estudiantes optan por trasladarse caminando hasta las afueras de El Roble, lo que implica enfrentar un mayor índice de delincuencia, al transitar los estudiantes por estas zonas.

4.2.5 ¿El traslado de la sede generó algún impacto a la interno de la administración, tanto a los funcionarios como a nivel económico?

Según la información obtenida de los entrevistados, el impacto de mayor trascendencia para algunas de las partes de la administración debido al traslado hacia El Roble se generó en el ámbito económico, por los kilómetros de más que deben recorrer para llegar a su lugar de trabajo.

También se menciona resistencia al cambio, por parte de algunos de los estudiantes de aquellos años, eso produjo la intervención del ahora decano de la Sede del Pacífico. Situación que ha variado con el pasar de los años donde las condiciones del nuevo campus han sido de agrado para los estudiantes.

4.2.6 Según su perspectiva, ¿De qué forma la apertura de la Universidad Técnica Nacional en sector este de El Roble, Puntarenas, ha contribuido en las fortalezas de los negocios surgidos a partir de la llegada de la universidad?

Con base en las entrevistas realizadas, se refleja que, en cada una de las respuestas brindadas, se hace énfasis en la influencia positiva que ha traído consigo la universidad; esto se observa en el auge del emprendimiento en la comunidad de El Roble. Tal ha sido el impacto económico generado, que en los periodos cuando la universidad se encuentra fuera del ciclo lectivo, se presenta una disminución considerable en las ventas de los negocios aledaños.

Según lo señalan los entrevistados, la circulación constante y abundante de estudiantes por esta zona, promueve el desarrollo económico, tanto en el consumo de productos como también en la adquisición de servicios. Esto produce la prosperidad económica para aquellos negociantes y a su vez, es un generador de fuentes de empleo. Por esta razón, se considera que la población estudiantil ha contribuido de manera efectiva en las fortalezas de los negocios de esta comunidad.

4.2.7 ¿Identifica usted algunas limitaciones para los negocios del sector este de El Roble, Puntarenas, por causa de la apertura de la Universidad Técnica Nacional en esta localidad? Mencione algunas de las limitaciones que usted considere.

Al plantear la interrogante anterior, no se percibieron limitantes por parte de los

entrevistados; por el contrario, estos mencionan que a lo largo de sus años laborando para la universidad, han identificado mejoras y avances en el desarrollo económico en los alrededores de la institución. Según mencionan, se han posicionado nuevas ventanas de comidas, servicios de fotocopiado se han visto en la necesidad de ampliar su local para mayor comodidad de atención a los clientes.

En conversaciones, se dieron a conocer las preocupaciones de algunos de los pobladores de El Roble, ante la llegada de la universidad, por posibles problemas con el servicio de abastecimiento del agua, ante la concurrencia de un mayor número de personas, pero a lo largo de los años no se han presentado inconvenientes, con respecto a este tema, en la comunidad.

4.2.8 ¿Cuáles considera usted que son las amenazas más significativas para los negocios del sector este de El Roble, Puntarenas, desde la apertura de la Universidad Técnica Nacional? Justifique su respuesta.

Se manifestó la preocupación de algunas personas por la apertura del nuevo comedor universitario, que trajo competencia para el sector de alimentación. A pesar de que ciertos propietarios temían una baja en sus ingresos, no se han visualizado mayores afectaciones económicas a los comerciantes desde la apertura del comedor.

4.2.9 ¿En su opinión, los beneficios estudiantiles (becas) brindan un aporte a la economía del sector este de El Roble, Puntarenas?

De acuerdo con los datos brindados, se da a conocer que la Sede del Pacífico de la Universidad Técnica Nacional ha otorgado becas socioeconómicas y beneficios estudiantiles al 60% de la totalidad de su población estudiantil, las cuales abarcan los siguientes servicios:

- Becas Socioeconómicas
- Beca de Ingreso por Excelencia Académica
- Becas de Estímulo
- Beneficio de Apoyo Residencial Estudiantil
- Beneficio de Ayuda Económica para Alimentación
- Beneficio de Ayuda Económica Ordinaria
- Beneficio de Ayuda Económica Específica
- Beneficio de Ayuda Económica para Gira Académica
- Beneficio de Ayuda Económica Asociada a la Carrera Matriculada (Universidad Técnica Nacional, 2015).

El apoyo a los estudiantes, mediante becas y beneficios estudiantiles, brinda más oportunidades, opciones de desarrollo, fuentes de empleo y la formación de profesionales especializados en diversas áreas. Al impulsar el estudio y crecimiento profesional, se contribuye con el sector social de la provincia de Puntarenas, gracias a la oportunidad de forjar profesionales que ejecuten sus conocimientos para el desarrollo de sus comunidades.

4.3 Análisis FLOA

Cuadro3. Análisis FLOA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
• Ubicaciones estratégicas para los consumidores. • Capacidad de respuesta ante incremento de demanda de productos y servicios. • Adaptabilidad a los cambios en el mercado. • Implementación de estrategias comerciales. • Clientela leal al negocio. • Activación de planes estratégicos ante posibles competidores. • Definición clara del mercado meta.	• Incremento poblacional. • Aumento en demanda de bienes y servicios. • Desarrollo de nuevos productos. • Acuerdos con la Universidad Técnica Nacional para descuentos a estudiantes. • Alianzas comerciales.
LIMITACIONES	**AMENAZAS**
• Falta de espacio físico para ampliación de negocios. • Dificultad de mayor contratación de personal ante altas cargas sociales. • Presupuesto limitado. • Escasa capacidad de variación de precios ante posible llegada de competencia.	• Disminución de ventas fuera de periodos lectivos. • Delincuencia. • Reducción en apoyos estudiantiles a la comunidad universitaria. • Aumento en la competencia. • Decrecimiento económico de la población.

Fuente: Rojas y Rojas, 2020.

CAPÍTULO V

5. Conclusiones y Recomendaciones

De acuerdo con los resultados obtenidos de la investigación sobre el impacto económico generado en sector este de El Roble, Puntarenas, con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, en el periodo 2019, se obtienen las siguientes conclusiones y recomendaciones, de acuerdo con el análisis y recolección de datos obtenidos.

5.1 Conclusiones

5.1.1 Impacto Económico

1. En relación con el sector alimentario, después de analizar las herramientas de investigación como los cuestionarios y entrevistas, se concluye que este indicador ha presentado un mayor beneficio respecto del crecimiento estudiantil en los últimos años.
2. De acuerdo con el sector de negocios y el respectivo análisis de datos, se concluye que los negocios aledaños a la universidad han percibidos beneficios generados desde la llegada de la universidad a la comunidad. Algunos negocios que se han visto con mayores beneficios respecto de las necesidades de los estudiantes, es el servicio de fotocopiado y librerías, pues son negocios muy requeridos por la población estudiantil. También varios de los negocios han brindado oportunidades de trabajo a las personas de la zona, por su crecimiento y mayor número de consumidores.
3. Respecto del sector de hospedaje, se concluye que ha sido uno de los más beneficiados desde la llegada de la Universidad Técnica Nacional a la comunidad de El Roble , pues por la necesidad de los estudiantes de residir en la zona, por mayor cercanía con la universidad, algunos casos porque son de lugares lejanos y también

porque la universidad les brinda una ayuda económica de apoyo residencial, los vecinos percibieron la necesidad del estudiante y la oportunidad de negocio para ellos de generar un ingreso extra y mejoran su economía con el arredramiento de casas o habitaciones a los estudiantes, al obtener beneficios provenientes de esta actividad y de esta forma, también ayudan al estudiante.

4. El sector de transporte, de acuerdo con el análisis realizado, se puede visualizar que también, como los otros sectores, se ha visto beneficiado desde la apertura de la Universidad Técnica Nacional en El Roble. Esto, por la necesidad del servicio de transporte por parte de la población estudiantil, la cual cuenta con diferentes horarios lectivos; estas empresas percibieron mayores ingresos.

5.1.2 Universidad

1. Se considera, de acuerdo con los estudios y análisis de datos realizados, que la apertura de una universidad brinda gran cantidad de beneficios a una comunidad; entre ellos se destacan: el acceso a la educación, fuentes de empleo, emprendedurismo. La Universidad Técnica Nacional no es la excepción en este sentido; de acuerdo con los cuestionarios y entrevistas realizados, se identificó que la llegada de esta a la comunidad del sector este de El Roble, Puntarenas, ha beneficiado a los habitantes de la zona, en factores como nuevos surgimientos laborales y enseñanza de educación superior que las personas de la comunidad han aprovechado.

5.1.3 Negocios

1. De acuerdo con el análisis de datos entre los negocios que se pueden apreciar (tiendas de ropa, zapaterías, accesorios de celulares), al no ser servicios y productos de primera necesidad de los estudiantes y además, por estar en una zona más céntrica y

distanciada del campus, se percibe una influencia económica un poco más leve en comparación con los establecimientos ubicados en las cercanías de la universidad, tales como: librerías, fotocopiadoras, servicios de comidas rápidas, supermercados y pulperías; en ellos se presenta mayor influencia y consumo por parte de los estudiantes por mayor comodidad y cercanía con la universidad. De igual forma, los negocios más céntricos también se ven beneficiados por el elevado tránsito de estudiantes al dirigirse a la universidad, igualmente, la demanda en artículos personales y necesidades básicas.

Desde la llegada de la Universidad Técnica Nacional a la comunidad de El Roble, se concluye de acuerdo con los comentarios y opiniones de los encuestados, que se han percibido progresos en el desarrollo económico de la zona, en los negocios aledaños a la comunidad.

5.1.4 Ventajas

1. Al realizar el análisis de datos sobre las ventajas que puede aportar una universidad a una comunidad, resalta que los negocios y la comunidad obtienen una serie de beneficios, entre los cuales se menciona la parte de infraestructura, pues con la llegada de la institución se presentan mejoras en aceras, calles, negocios, transporte, alumbrado público, zonas verdes y varios aspectos se ven beneficiados. Los dueños de negocios consideran que, desde la llegada de la Universidad Técnica Nacional a la comunidad de El Roble, han percibido un aumento en sus ingresos, debido a una mayor circulación de personas en el lugar, específicamente estudiantes.

5.1.5 Desventajas

1. Los estudios realizados y el análisis de datos permiten concluir que la llegada de una universidad no genera ningún tipo de problemática o desventaja para los negocios ubicados en la comunidad.

Sin embargo, también se identificó que parte de la población estudiantil percibe inseguridad ciudadana. Señalan que se encuentran propensos al hurto y a la venta de narcóticos, por lo tanto, hay mayor inseguridad para ellos y la comunidad. Muchas personas se han dedicado a realizar ciertas actividades ilícitas, con perjuicio de los habitantes, al generarse más delincuencia y peligro para las personas. Algunos factores indicados por las personas encuestadas es que existe la facilidad de conseguir sustancias estupefacientes y armas (blancas, de fuego) por parte de los delincuentes, debido a la falta de seguridad en la zona y la escasa presencia policial.

5.1.6 FLOA

Mediante el desarrollo del análisis FLOA, se concluye que la influencia económica generada por la Universidad Técnica Nacional en los comercios del sector este de El Roble, es significativa, principalmente en los comercios de mayor cercanía a la institución.

Como parte de las fortalezas para los negocios de este sector, se logra apreciar que la apertura de la Universidad Técnica Nacional ha influenciado en el comportamiento de estos comercios, pues los cambios en el mercado han impactado en los negocios, lo cual hace que los comerciantes deban elaborar planes estratégicos de ventas y servicios, para lograr, de esta manera, posicionarse dentro del mercado meta.

Con respecto a las limitantes presentes para los negocios, se determina que la necesidad del espacio físico es una de las principales preocupaciones de los comerciantes, pues limita la visión de estos, como una oportunidad de crecimiento de su comercio. También, se concluye que, en materia de presupuesto, se encuentra una de las más grandes limitaciones para los establecimientos de El Roble, esto genera que sean dificultosas las decisiones de crecimiento y posicionamiento en el mercado.

Se demuestra que, de las oportunidades presentadas en el análisis FLOA, la principal de estas es el aumento poblacional, tanto de la población en general de El Roble, como en la creciente población estudiantil de la universidad. Por lo tanto, se concluye que este incremento poblacional brinda oportunidades de crecimiento y apertura de nuevos negocios.

Respecto de las amenazas para los comerciantes, se llega a conclusión de que la de mayor impacto para los comerciantes locales es en los periodos en los cuales no se imparten lecciones en la universidad, pues deja como consecuencia una notable baja en las ventas.

Este tipo de análisis brinda la posibilidad de visualizar la importancia de la apertura de una universidad dentro de una comunidad como la de El Roble, Puntarenas. Este tipo de instituciones aportan grandes beneficios para la localidad, tanto en el sector social como en el sector de la economía local, al abrir una gama de posibilidades de crecimiento y nuevos emprendimientos.

5.2 Recomendaciones

5.2.1 Impacto Económico

1. Se recomienda a los negocios del sector alimentario del sector este de El Roble, Puntarenas, dedicados a la venta de servicios alimenticios, plantear y establecer

mecanismos de mercadeo, como la diversificación de productos ofrecidos, para que, de esta forma, se brinde la posibilidad de abrirse paso dentro de este mercado y destacar en comparación con los competidores.

2. Con base en el estudio ¿de los datos obtenidos, se recomienda a los negocios aledaños a la universidad y aquellos donde existe un constante tránsito de estudiantes, implementar estrategias económicas y de servicios, para captar la atención de la población estudiantil y adquirir mayores ingresos; además, posicionarse como fuentes culinarias de productos y servicios adquiridos por esta población.
3. Respecto del sector de hospedaje, se recomienda que los arrendatarios se ajusten al presupuesto de los estudiantes, con precios accesibles y comodidad para ellos, pues muchos de ellos solo cuentan con el beneficio de becas brindado por la Universidad Técnica Nacional y su presupuesto no es tan elevado.
4. Se recomienda al sector de transporte, aumentar la frecuencia de los servicios de autobús, en la franja nocturna, a partir de las 8 de la noche, pues en ese horario ya que es la hora en especial donde los estudiantes terminan sus lecciones y necesitan trasladarse a sus hogares o tienen la necesidad de desplazarse para tomar otro autobús; además, a esa hora se torna peligroso transitar por la zona o esperar transporte en las paradas.

5.2.2 Universidad

1. De acuerdo con la recolección y análisis de datos, se sugiere a la comunidad de El Roble, aprovechar las oportunidades que brinda la universidad, tales como: el acceso

a la educación superior, desarrollo social de la comunidad y el impulso de la dinamización económica del distrito.

Al demostrarse la influencia económica generada por una universidad en zonas con altos índices de habitantes, surgen nuevas oportunidades de emprendimiento para los pobladores; por lo tanto, se les recomienda explotar este recurso surgido a raíz de la apertura de universidades, para que, de esta manera, surja igualdad de oportunidades de mejora del entorno económico, de las familias de comunidades aledañas a instituciones de educación superior.

5.2.3 Negocios

1. Se recomienda a los dueños de negocios aledaños a la universidad, implementar planes estratégicos de ventas, como promociones y descuentos, al momento de presentar el carné de estudiante, y también, mantener un índice de precios estándares para la población estudiantil.

5.2.4 Ventajas

1. Entre las recomendaciones planteadas a los negocios de la comunidad de El Roble, se encuentran mejorar el control de calidad, mantener en buenas condiciones la infraestructura, brindar seguridad a los clientes. También es importante establecer estrategias de mercadeo que ayuden con la publicidad del negocio, para captar la atención de los consumidores.

5.2.5 Desventajas

1. Se recomienda a comerciantes de la comunidad de El Roble, que sigan con sus proyectos, brindando calidad en sus productos y servicios, para satisfacer las

necesidades de los consumidores; además, tener en cuenta las recomendaciones y sugerencias que los clientes puedan hacer, con el propósito de mejorar y crecer con su negocio.

También es importante que los negocios consideren la opción de enviar una carta al Ministerio de Seguridad Pública, solicitando mayor presencia policial en la zona, con el objetivo de salvaguardar la integridad de los estudiantes y negocios por la inseguridad en el lugar.

5.2.6 FLOA

1. Se recomienda a los negocios de El Roble impactados directamente por la población de la Universidad Técnica Nacional, que elaboren un análisis FLOA, para conocer sus fortalezas, limitaciones, oportunidades y amenazas, ante el mercado de la universidad. Esta herramienta es de gran utilidad para los establecimientos y diferenciar los puntos donde se debe trabajar más a fondo para mejorar y cuáles son aquellos que permiten posicionarse en el mercado, ante la competencia.

Además, se recomienda que elaboren estudios de mercado periódicamente, para, de esta forma, conocer las preferencias y necesidades de los consumidores y así brindar un servicio de calidad y mejoras para sus establecimientos, lo cual permitiría la dinamización de la economía.

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

"Desventaja" (2008). Super Diccionario Enciclopédico Ilustrado. (1° ed.). Bogotá D. C. Colombia.

"Impacto" (2018). Real Academia Española. Recuperado de https://dle.rae.es/?w=Impacto.

Bembibre, C. (11 de 2010). *DefiniciónABC*. Obtenido de https://www.definicionabc.com/general/amenaza.php.

C. San Martín, E. Sanjurjo (s.f) Impacto económico de una universidad en la economía local: aplicación al caso de la Universidad de Navarra. Recuperado de: http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/90EA2661-DBF7-42AE-97F3-0A9FCC8C7815/79717/11carmensanmartin.pdf.

Echavarría, R. B. (2016). Investigación: Un camino al conocimiento. San José, Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.

Fernández, N. (2004). Investigación y Técnicas de Mercadeo (Segunda ed.) Recuperado de https://books.google.co.cr/books?id=LnVxgMkEhkgC&pg=PA154&dq=metodo+no+probabilistico+por+conveniencia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjTy_z-xMvqAhUIT98KHVlACuIQ6AEwAHoECAMQAg#v=onepage&q=metodo%20no%20probabilistico%20por%20conveniencia&f=false.

Galán, J. S. (2019). Economipedia. Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/beneficio-economico.html.

Hernández, S., Fernández, C., Baptista, P., (2014). Metodología de la Investigación. (6ª. ed.)

Merino, M., & Pérez Porto, J. (2015). Definición.DE. Obtenido de https://definicion.de/amenaza/.

Montero, B. y Salazar, Ch. (2019). (Estrategias Comerciales para la Empresa Distribuidora Méndez, ubicada en Esparza Distrito Macacona, con el propósito de enfrentar cambios del consumidor para el Año 2019), [Tesis para otorgar la licenciatura en Contaduría Pública]. Universidad Técnica Nacional, Puntarenas, Costa Rica.

Pérez , J. P., & Gardey, A. (2011). Definición.DE. Obtenido de https://definicion.de/limitacion/.

Pérez, J. P., & Gardey, A. (2009). Definición.DE. Obtenido de https://definicion.de/oportunidad/.

Sevilla Andrés, (2019). Economipedia (concepto de ventaja) Recuperado de https://economipedia.com/definiciones/ventaja-competitiva.html.

Significados. (24 de 01 de 2018). Significados. Obtenido de https://www.significados.com/cambio/.

Suárez-Soto, Y. (2018). (Control Interno aplicado en el proceso para el otorgamiento y revalidación de las becas en la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico para el año 2017), [Tesis para otorgar la licenciatura en Contaduría Pública]. Universidad Técnica Nacional, Puntarenas, Costa Rica.

Torres, C. A. (2010). Metodología de la Investigación (Tercera ed.). Colombia.

Universidad Benito Juárez (2019). Recuperado de https://www.ubjonline.mx/en-que-consiste-el-alcance-del-proyecto.

Universidad Técnica Nacional (2015). Bibliotecas móviles(Marco estratégico) Recuperado de http://utn.ac.cr/content/marco-estratégico.

Universidad Técnica Nacional (2015). Bibliotecas móviles (Becas y Beneficios Económicos) Recuperado de https://www.utn.ac.cr/becas-y-beneficios-

estudiantiles.

Bibliografía Consultada

Andradas, C. (26 de mayo de 2018). Bibliotecas Digitales: Impacto económico de las universidades. el Periódico. Recuperado de: https://www.elperiodico.com/es/ciencia/20180526/impacto-economico-de-las-universidades-6832676.

Borda, M. Tuesca, R. Navarro, E. (2009) MÉTODOS CUANTITATIVOS, HERRAMIENTAS PARA LA INVESTIGACIÓN EN SALUD. Recuperado de: https://books.google.co.cr/books?id=sbq0rOeXqEcC&pg=PA125&dq=metodo+no+probabilistico+por+conveniencia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjTy_z-xMvqAhUIT98KHVlACuIQ6AEwA3oECAEQAg#v=onepage&q=metodo%20no%20probabilistico%20por%20conveniencia&f=false.

Díaz, F. R, R (2001) LOS DESAFIOS DE LA EDUCACIÓN EN COSTA RICA. Recuperado de: https://es.scribd.com/document/406736641/773-Texto-del-articulo-1182-1-10-20120810.

León, K. (2019). Bibliotecas móviles (Estudio de prefactibilidad para la implementación de una Planta de Procesos y Empaque de Productos Hidrobiológicos en la Terminal de Multiservicios Pesqueros del Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura, ubicada en el Barrio El Carmen, Puntarenas, Costa Rica), [Tesis para otorgar la licenciatura en Contaduría Pública]. Universidad Técnica Nacional, Puntarenas, Costa Rica. Recuperado de: http://repositorio.utn.ac.cr/handle/123456789/313.

Madrigal, L y Ramírez, J. (2019) Bibliotecas móviles (Cultura tributaria y su impacto en el cumplimiento de los deberes formales y materiales de los obligados tributarios inscritos como profesionales independientes que pertenecen al Cantón Central de

Puntarenas Distrito Primero, en el período 2018), [Tesis para otorgar la licenciatura en Contaduría Pública]. Universidad Técnica Nacional, Puntarenas, Costa Rica. Recuperado de: http://repositorio.utn.ac.cr/handle/123456789/294.

Ministerio de Seguridad Pública. (2019). Análisis Cantonal Puntarenas, Estrategia Integral de Prevención para la Seguridad Publica. Recuperado de: https://www.seguridadpublica.go.cr/ministerio/sembremos_seg/informes/sembremos_seguridad/2019/puntarenas/inf_final_puntarenas.pdf.

Montero, M y Salazar, J. (2019) Bibliotecas móviles (Estrategias Comerciales para la Empresa Distribuidora Méndez, ubicada en Esparza Distrito de Macacona, con el propósito de enfrentar los cambios del consumidor para el Año 2019), [Tesis para otorgar la licenciatura en Contaduría Pública]. Universidad Técnica Nacional, Puntarenas, Costa Rica. Recuperado de: http://repositorio.utn.ac.cr/handle/123456789/306.

Valdez, A. (2015) Implan. El papel de la educación y el desarrollo económico. Recuperado de: http://www.trcimplan.gob.mx/blog/papel-educacion-desarrollo-economico.html.

ANEXOS

Cuadro 1. Matriz de Congruencia

Tema			
Impacto económico generado en sector este de El Roble, Puntarenas, con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, en el periodo 2019.			
Objetivo General			
Evaluar el impacto económico generado en sector este de El Roble, Puntarenas, con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, en el periodo 2019.			
Objetivos Específicos	**Variables**	**Conclusiones**	**Recomendaciones**
Describir el impacto económico generado en sector este de El Roble, Puntarenas, con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, en los sectores de hospedaje, transporte, alimentario y negocios.	**Impacto Económico**	**1.**Respecto del sector alimentario, después de analizar las herramientas de investigación, como los cuestionarios y entrevistas, se concluye que este indicador ha presentado un mayor beneficio en cuanto al crecimiento estudiantil, en los últimos años. **2.**En cuanto al sector de negocios y el respectivo análisis de datos, se concluye que los negocios aledaños a la universidad han percibido beneficios, generados desde la llegada de la universidad a la comunidad. Algunos se han visto con mayores beneficios, mediante la satisfacción de las necesidades de los estudiantes, como el fotocopiado y las librerías, pues son servicios muy requeridos por la población estudiantil; también, varios de los negocios han brindado oportunidades de trabajo a personal de la zona, por su	**1.**Se recomienda, para los negocios del sector alimentario del sector este de El Roble, Puntarenas, dedicados a la venta de servicios alimenticios, plantear y establecer mecanismos de mercadeo como la diversificación de productos ofrecidos, de esta forma, se brinda la posibilidad de abrirse paso dentro de este mercado y destacar en comparación con los competidores. **2.**Con base en el estudio de los datos obtenidos, se recomienda a los negocios aledaños a la universidad y a aquellos donde existe un constante tránsito de estudiantes, implementar estrategias económicas y de servicios, para captar la atención de la población estudiantil, de esta forma, se logrará adquirir mayores ingresos y además, posicionarse como fuentes culinarias de productos y servicios dirigidos a esta población.

crecimiento y un mayor número de consumidores.

3. Respecto al sector de hospedaje, se concluye que ha sido uno de los más beneficiados desde la llegada de la Universidad Técnica Nacional a la comunidad de El Roble. Algunos estudiantes de residen en lugares lejanos y por esa circunstancia, requieren el servicio de hospedaje. Los vecinos percibieron esa necesidad, ligada a la oportunidad de negocio y la generación de un ingreso extra, al proveerles el hospedaje, considerando también que la universidad provee al estudiante una ayuda económica de apoyo residencial. Esta oportunidad ha permitido mejorar la economía, con el arredramiento de casas o habitaciones a los estudiantes, con lo cual los vecinos obtienen beneficios de esta actividad, además de que también se está ayudando al estudiante.

4. El sector de transporte, de acuerdo con el análisis realizado, se puede visualizar que también se ha visto beneficiado desde la apertura de la Universidad Técnica Nacional en El Roble. Se satisface la necesidad del servicio de transporte en la población estudiantil, la cual cuenta con diferentes horarios lectivos, por lo cual, las empresas transportistas percibieron mayores ingresos.

3. En el sector de hospedaje se recomienda ajustar los arrendatarios al presupuesto de los estudiantes, con precios accesibles y comodidad para ellos, pues muchos solo cuentan con el beneficio de becas que brinda la Universidad Técnica Nacional y su presupuesto no es elevado.

4.Se recomienda al sector de transporte, aumentar la frecuencia de los servicios de autobús, en la franja nocturna, a partir de las 8 de la noche, pues en ese horario ya que es la hora en especial donde los estudiantes terminan sus lecciones y necesitan trasladarse a sus hogares o tienen la necesidad de desplazarse para tomar otro autobús; además, a esa hora se torna peligroso transitar por la zona o esperar transporte en las paradas.

1.De acuerdo con la recolección y análisis de datos, se sugiere a la comunidad de El Roble

Universidad

1.Se considera, de acuerdo con los estudios y análisis de datos realizados, que la apertura de una universidad para una comunidad brinda gran cantidad de beneficios, entre los cuales destacan el acceso a la educación, fuentes de empleo y emprendedurismo. Esto, en relación con la Universidad Técnica Nacional, no es la excepción. De acuerdo con las entrevistas y cuestionarios aplicados, se identificó que la llegada de la universidad a la comunidad del sector este de El Roble, Puntarenas, ha beneficiado a los habitantes de la zona, con factores como nuevos surgimientos laborales y enseñanza de educación superior, que las personas de la comunidad han aprovechado.

Negocios

1.De acuerdo con el análisis de datos, entre los negocios que se pueden apreciar (tiendas de ropa, zapaterías, accesorios de celulares), al no ser servicios y productos de primera necesidad de los estudiantes y además, por estar en una zona más céntrica y distanciada del campus, se percibe una influencia económica un poco más leve, en comparación con los establecimientos ubicados en las cercanías de la universidad, tales como librerías, fotocopiadoras, servicios de comidas rápidas, supermercados, provechar las oportunidades que brinda la universidad tales como el acceso a la educación superior, desarrollo social de la comunidad y el impulso de la dinamización económica del distrito.

Al demostrarse la influencia económica generada por una universidad en zonas con altos índices de habitantes, surgen nuevas oportunidades de emprendimiento para los pobladores. Por lo tanto, se recomienda explotar este recurso generado a raíz de la apertura de universidades, para que, de esta manera, se genere igualdad de oportunidades de mejora del entorno económico, en las familias de comunidades aledañas a instituciones de educación superior.

1. Se recomienda a los dueños de negocios aledaños a la universidad, implementar planes estratégicos de venta, como promociones y descuentos al momento de presentar el carné de estudiante; también, mantener un índice de precios estándares para la población estudiantil.

		pulperías; estos últimos evidencian mayor influencia y consumo por parte de los estudiantes, por mayor comodidad y cercanía a la universidad. De igual forma, los negocios más céntricos también se ven beneficiados por el elevado tránsito de estudiantes dirigidos a la universidad; también la demanda en artículos personales y necesidades básicas. Desde la llegada de la Universidad Técnica Nacional a la comunidad de El Roble, se concluye, de acuerdo con los comentarios y opiniones de los encuestados, la percepción de progreso en el desarrollo económico de la zona, en los negocios aledaños a la comunidad.	
Identificar las ventajas y desventajas generadas en los negocios situados en sector este de El Roble, Puntarenas con la apertura de la Universidad Técnica Nacional.	**Ventajas**	**1.** Al realizar el análisis de datos sobre las ventajas que puede aportar una universidad para una comunidad, se resalta que los negocios y la comunidad obtienen una serie de beneficios, entre los cuales se mencionan: la parte de infraestructura, pues al llegar una universidad a una comunidad, se mejoran las aceras, calles, negocios, transporte, alumbrado público y zonas verdes, entre otros aspectos. Los dueños de negocios consideran que, desde la llegada de la Universidad Técnica Nacional a la comunidad de El Roble, han percibido un aumento en sus ingresos, debido a una mayor	**1.** Entre las recomendaciones planteadas a los negocios de la comunidad de El Roble, se señalan: mejorar el control de calidad, mantener en buenas condiciones la infraestructura, brindar seguridad a los clientes, también es importante establecer estrategias de mercadeo que ayuden con la publicidad del negocio y poder captar la atención de los consumidores.

	circulación de personas estudiantes, en el lugar.	
	1.Respecto de los estudios realizados y el análisis de datos, se concluye que la llegada de una universidad no genera ningún tipo de problemática o desventaja para los negocios ubicados en la comunidad.	
Desventajas	Se identificó, sin embargo, que parte de la población estudiantil percibe inseguridad ciudadana, pues se encuentran propensos al hurto y a la venta de narcóticos. Lo anterior, porque muchas personas se han dedicado a realizar ciertas actividades ilícitas, con perjuicio a los habitantes, pues, de esta manera, se ha generado más delincuencia e inseguridad en la ciudadanía. Algunos factores que indicaron las personas encuestadas es que existe la facilidad de conseguir sustancias estupefacientes y armas (blancas, fuego) por parte de los delincuentes, debido a la falta de seguridad en la zona y a la escasa presencia policial.	**1.** Se recomienda a comerciantes de la comunidad de El Roble, que sigan con sus proyectos, brindando calidad en sus productos y servicios, para satisfacer las necesidades de los consumidores; además, tener en cuenta las recomendaciones y sugerencias que los clientes puedan hacer, con el propósito de mejorar y crecer con su negocio. También es importante que los dueños de negocios consideren la opción de enviar una carta al Ministerio de Seguridad Pública, con la solicitud de mayor presencia policial en la zona, con el objetivo de salvaguardar la integridad de los estudiantes y negocios por la inseguridad que se presenta en el lugar.

Analizar las fortalezas, limitaciones, oportunidades y amenazas de los negocios surgidos con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, ubicada en sector este de El Roble, Puntarenas.	**FLOA**	**1.**Mediante el desarrollo del análisis FLOA, se concluye que la influencia económica generada por la Universidad Técnica Nacional en los comercios del sector este de El Roble, es significativa, principalmente en los de mayor cercanía a la universidad. Como parte de las fortalezas en los negocios de este sector, se logra apreciar que la apertura de la Universidad Técnica Nacional ha influenciado en el comportamiento de los comercios; ello, por cuanto, los cambios en el mercado han impactado en los negocios, lo cual hace que los comerciantes deban elaborar planes estratégicos de ventas y servicios, para lograr, de esta manera, posicionarse dentro del mercado meta. Con respecto a las limitantes que se presentan para los negocios, se determina que la necesidad del espacio físico es una de las principales preocupaciones de los comerciantes, pues se limita la visión de crecimiento de estos como una oportunidad de crecimiento de su comercio. También, se concluye que, en materia de presupuesto, se encuentra una de las más grandes limitaciones para los establecimientos de El Roble, lo cual torna dificultosas las decisiones de crecimiento y posicionamiento en el mercado.	**1**. Se recomienda a los negocios de El Roble impactados directamente por la población de la Universidad Técnica Nacional, que elaboren un análisis FLOA a su negocio, para conocer sus fortalezas, limitaciones, oportunidades y amenazas, ante el mercado de la universidad. Esta herramienta es de gran utilidad para los establecimientos, para diferenciar los puntos en los cuales se debe trabajar más a fondo para mejorar y discernir aquellos que permiten posicionarse en el mercado ante la competencia. Además, se recomienda que elaboren estudios de mercado periódicamente, y de esta forma, conocer las preferencias y necesidades de los consumidores, para brindar un servicio de calidad y mejoras a sus establecimientos, lo cual permitiría la dinamización de la economía.

Se demuestra que de las oportunidades evidenciadas en el análisis FLOA, la principal es el aumento poblacional, tanto de la población, en general, de El Roble, como la creciente población estudiantil de la universidad. Por lo tanto, se concluye que este incremento poblacional brinda oportunidades de crecimiento y nuevas aperturas de negocios.

Respecto de las amenazas presentes, la de mayor impacto para los comerciantes locales es en los periodos en los cuales no se imparten lecciones en la universidad, con la consecuencia de una notable baja en las ventas.

Este tipo de análisis brinda la posibilidad de visualizar la importancia de la apertura de una universidad dentro de una comunidad, como la de El Roble, Puntarenas. Este tipo de instituciones aportan grandes beneficios para la localidad, tanto en el sector social como en el de la economía local, con la apertura de una gama de posibilidades para crecer y que surjan nuevos emprendimientos.

Fuente: Rojas y Rojas, 2020.

Anexo N°2 Entrevista

Entrevista

Personal docente y administrativo, Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico.

La presente entrevista está realizada con fines didácticos. Será aplicada al personal docente de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, con el objetivo de recopilar datos de la investigación denominada: “Impacto económico generado en sector este de El Roble, Puntarenas, con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, en el período 2019”.

Nombre completo: _____

Puesto: _____

1) ¿Cuál es su perspectiva con respecto a la generación de fuentes de empleo a partir de la creación de la Universidad Técnica Nacional, específicamente en el sector este de El Roble, Puntarenas?

_____
_____
_____

2) ¿Considera usted que la apertura de la Universidad Técnica Nacional en sector este de El Roble, Puntarenas, ha generado oportunidades para los comerciantes de esta localidad? ¿Podría identificar al menos tres oportunidades?

_____
_____
_____

3) ¿Cuál fue el factor decisivo para la localización de la Universidad Técnica Nacional?

_____
_____
_____

4) ¿Considera que existe alguna limitante que ha enfrentado la administración para el crecimiento (infraestructura, servicios públicos, internet) por la ubicación de la UTN?

_____
_____
_____

5) ¿El traslado de la sede generó algún impacto a la interno de la administración, tanto a los funcionarios como a nivel económico?

_____
_____
_____

6) Según su perspectiva, ¿de qué forma la apertura de la Universidad Técnica Nacional en sector este de El Roble, Puntarenas ha contribuido en las fortalezas de los negocios surgidos a partir de la llegada de la universidad?

_____
_____
_____

7) ¿Identifica usted algunas limitaciones que pueda traer para los negocios del sector este de El Roble, Puntarenas, la apertura de la Universidad Técnica Nacional en esta localidad? Mencione algunas de las limitaciones que usted considere.

_____
_____
_____

8) ¿Cuáles considera usted que son las amenazas más significativas para los negocios del sector este de El Roble, Puntarenas, desde la apertura de la Universidad Técnica Nacional? Justifique su respuesta.

_____
_____
_____

9) ¿En su opinión, los beneficios estudiantiles (becas) brindan un aporte a la economía del sector este de El Roble, Puntarenas?

_____
_____
_____

Anexo N°3 Cuestionario

Cuestionario

Comerciantes del sector este de El Roble, Puntarenas

El presente cuestionario será elaborado con fines didácticos, el cual será aplicado a los comerciantes de la zona del sector este de El Roble, Puntarenas, con el objetivo de recopilar datos de la investigación denominada: “Impacto económico generado en sector este de El Roble, Puntarenas, con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, en el período 2019”.

Nombre completo: _____.

1. ¿Considera usted que han surgido cambios en materia de infraestructura en sector este de El Roble, Puntarenas, a partir de la llegada de la Universidad Técnica Nacional, Campus Juan Rafael Mora Porras?

   Sí ( ) No ( )

2. ¿Cuál de las siguientes opciones considera usted que se han visto modificadas desde la llegada de la Universidad Técnica Nacional, Campus Juan Rafael Mora Porras, ubicada en el distrito de El Roble, ¿Puntarenas?

   Calles ( ) Aceras ( ) Negocios ( ) Transporte ( ) Todas las anteriores ( )

3. ¿Identifica usted un incremento en el surgimiento de negocios desde la apertura de la Universidad Técnica Nacional, Campus Juan Rafael Mora Porras?

   Sí ( ) No ( )

4. ¿Qué tipo de negocios considera que han emergido?

   Comerciales ( ) Transporte ( ) Hospedaje ( ) Todas las anteriores ( )

5. ¿Cree usted que su negocio ha reflejado un incremento de ventas desde la llegada de la Universidad Técnica Nacional, campus de El Roble?

   Sí ( ) No ( )

6. En su opinión ¿considera que su negocio ha presentado una mejora o modificación desde la apertura de la Universidad Técnica Nacional en El Roble?

   Sí ( ) No ( )

7. ¿Qué tipo de mejoras o modificaciones considera que han sido más significativas en su negocio?

   Inversión ( ) Contratación de personal ( ) Ingreso ( )

8. En caso de que su respuesta fuera “inversión”, ¿cuáles de las siguientes modificaciones ha realizado?

   Mercadería ( ) Mobiliario ( ) Ampliación de local ( )

9. ¿Considera usted que la apertura de la Universidad Técnica Nacional trajo consigo beneficios para la comunidad de El Roble?

   Sí ( ) No ( )

10. En caso de que su respuesta sea “sí”, ¿Cuál de las siguientes opciones considera usted se han visto más beneficiadas?

    Transporte ( ) Plusvalía ( ) Vial ( ) Hospedaje ( ) Alimentario ( )

    Todas las anteriores ( )

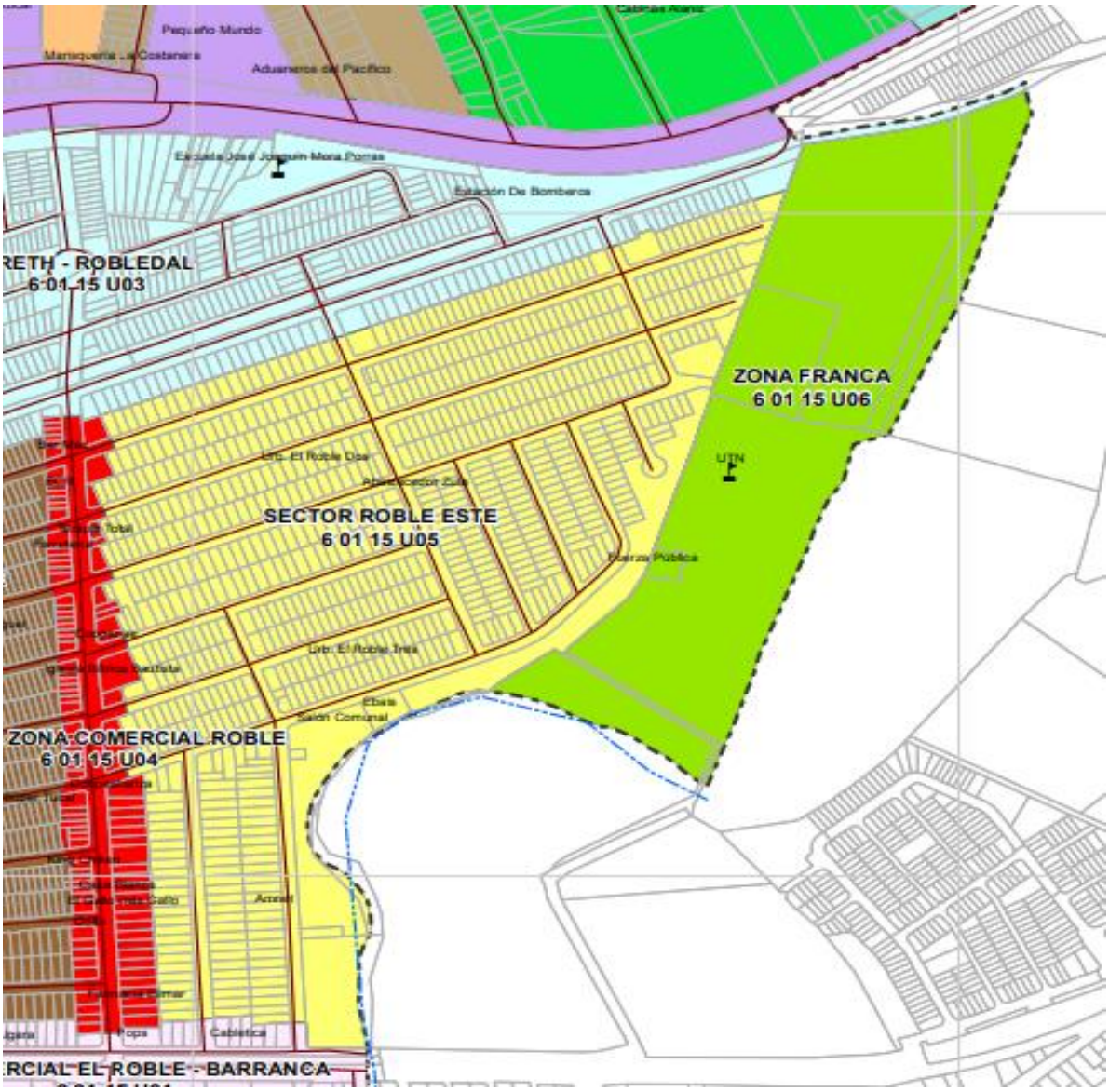
11. ¿Qué aspectos negativos, trajo consigo la apertura de la Universidad Técnica Nacional en El Roble?

    R/_____

    _____

    _____

Anexo N°4 Mapa El Roble este



Anexo N°5 CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA USO Y MANEJO DE LOS TRABAJOS FINALES DE GRADUACIÓN UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL
(Trabajo colectivo)
Ciudad Puntarenas, Fecha 24/11/2020

Señores
Vicerrectoría de Investigación
Sistema Integrado de Bibliotecas y Recursos Digitales
Estimados señores:

Nombre de sustentantes	Cédula
Thannia Michelle Rojas Cascante	6-0443-0406
Dixiana María Rojas Rodríguez	6-0433-0215

Nosotros en calidad de autores del trabajo de graduación titulado: "Impacto económico generado en sector este de El Roble, Puntarenas, con la apertura de la Universidad Técnica Nacional, en el periodo 2019".
El cual se presenta bajo la modalidad de: _____ Seminario de Graduación _____ Proyecto de Graduación ____x__ Tesis de Graduación
Presentado en la fecha 24/11/2020, autorizamos a la Universidad Técnica Nacional, Sede Pacífico, para que nuestro trabajo pueda ser manejado de la siguiente manera:

AUTORISAMOS	SI	NO
Conservación de ejemplares para préstamo y consulta física en biblioteca.	X	
Inclusión en el catálogo digital del SIBIREDI (Cita catalográfica).	X	
Comunicación y divulgación a través del Repositorio Institucional.	X	
Resumen (Describe en forma breve el contenido del documento).	X	
Consulta electrónica con texto protegido.	X	
Descarga electrónica del documento en texto completo protegido.	X	
Inclusión en bases de datos y sitios web que se encuentren en convenio con la Universidad Técnica Nacional contando con las mismas condiciones y limitaciones aquí establecidas.	X	

Por otra parte, declaramos que el trabajo que aquí presentamos es de plena autoría, es un esfuerzo realizado de forma conjunta, académica e intelectual con plenos elementos de originalidad y creatividad. Garantizamos que no contiene citas, ni transcripciones de forma indebida que puedan devenir en plagio, pues se ha utilizado la normativa vigente de la American Psychological Asociation (APA). Las citas y transcripciones utilizadas se realizan en el marco de respeto a las obras de terceros. La responsabilidad directa en el diseño y presentación son de competencia exclusiva, por tanto, eximo de toda responsabilidad a la Universidad Técnica Nacional.
Conscientes de que las autorizaciones no reprimen nuestros derechos patrimoniales como autores del trabajo. Confiamos en que la Universidad Técnica Nacional respete y haga respetar nuestros derechos de propiedad intelectual.

Nombre de sustentantes	Cédula	Firma
Thannia Michelle Rojas Cascante	6-0443-0406	
Dixiana María Rojas Rodríguez	6-0433-0215	

Día: 24/11/2020