# Universidad Técnica Nacional Carrera: Comercio Exterior Licenciatura en Administración del Comercio Exterior

Manual para la elaboración del anteproyecto como trabajo final de graduación bajo la modalidad de proyecto

Elaborado por:

Prof: Dra. h. c. Joyce Vega Sánchez

Alajuela, Costa Rica Enero, 2018 Según el REGLAMENTO DE TRABAJOS FINALES DE GRADUACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL aprobado por el Consejo Universitario en Sesión Ordinaria No. 07-2017, en el artículo 3 inc c se establece el concepto de Proyecto de Graduación como modalidad de trabajo final de graduación; donde se debe entender como una elaboración de un proyecto aplicado por parte de los estudiantes a una empresa, institución u organización, donde el trabajo se basa en un estudio que permita elaborar un plan de acción para el abordaje de una problemática, que incluye el diagnóstico, la identificación de las oportunidades de mejora, la determinación de medios válidos para resolver el planteamiento y las estrategias de intervención en contextos determinados.

Por lo que esta guía presenta la estructura que deben seguir los estudiantes de la carrera de Comercio Exterior para presentar su anteproyecto como trabajo final de graduación bajo la modalidad de proyecto.

#### Estructura de anteproyecto de graduación

a) Portada: debe contener (nombre de la Universidad, sede, carrera, grado académico por el que se opta, título del TFG (el cual debe contener propósito, objeto, sujeto, espacio temporal y espacial), nombres de los sustentantes y año).

#### Por ejemplo:

#### **Universidad Técnica Nacional**

#### Sede central

#### **Carrera Comercio Exterior**

#### Licenciatura en Administración del Comercio Exterior

"Título"

#### Autores

# Alajuela, Costa Rica

**Enero**, 2018

b) **Tabla de Contenidos:** incluye tabla de figuras, lista de tablas y abreviaturas.

#### Por ejemplo:

Tabla de contenidos					
Capítulo I					
Nombre del proyecto					
Estado de la cuestión					

Diagrama causa-efecto	
Problema central	
Situación actual y situación deseada	
Antecedentes del proyecto	
Justificación del proyecto	
Periodo de ejecución	
Objetivo general	
Objetivos específicos	
Beneficiarios	
Localización	
Diagrama de GANTT	
Viabilidad financiera (flujo de caja)	
Cronograma de actividades	
Capítulo II. Marco Teórico	
Marco Conceptual	
Marco Referencial	
Capítulo III. Marco Metodológico	
Enfoque de investigación	
Fuentes de investigación	
Tipos de investigación	
Instrumentos de recolección de datos	
Variables	
Referencias	
Carta de la empresa	
Carta del tutor	

Tabla de figuras					
Figura No.1 nombre de la figura	número de página				
Figura No.2 nombre de la figura					

Lista de tablas							
Tabla No.1 nombre de la tablanúmero de página							
Tabla No.2 nombre de la tabla							

Lista de Abreviaturas					
GATT	GATT Acuerdo General sobre aranceles y comercio				
TLC	TLC Tratado de libre comercio				

# c) Capítulo I

# Debe incluir:

Nombre del proyecto	Es igual al título de la portada				
Estado de la cuestión	Revisión bibliográfica sobre el objeto de estudio				
Diagrama causa-efecto	Ayuda a analizar las causas de un determinado problema. <u>Ver anexo 1</u>				
Problema central	Responde a la pregunta: qué se desea resolver?				
Situación actual y situación deseada	Se aconseja presentarlo en un cuadro comparativo				
Antecedentes del proyecto	Responde a la pregunta: de dónde surge la necesidad del proyecto?				
Justificación del proyecto	Por qué es importante y relevante el proyecto, a quién beneficia?				
Periodo de ejecución	Cuántos años o meses va a durar?				
Objetivo general	Surge del problema central				
Objetivos específicos	Pueden ser 3				
Beneficiarios	Quiénes son los beneficiarios directos o indirectos con el proyecto?				
Localización	Dónde se va a ejecutar el proyecto, en qué lugar? Dirección				
Diagrama de GANTT	Se puede elaborar en SPSS, en Proyect Manager o cualquier otro sistema de Administración de Proyectos. Ver anexo 2				
Viabilidad financiera (flujo de caja)	Se debe presentar gastos fijos, gastos mensuales y anuales, así como el costo total del proyecto según su duración. <u>Ver anexo 3.</u>				

- d) Capítulo II Marco Teórico: incluye el marco conceptual y el marco referencial que respalda la investigación.
- e) Capítulo III Marco metodológico: incluye

Enfoque de investigación: debe indicarse si es cualitativa, cuantitativa o mixta.

Fuentes de investigación: indicar las fuentes primarias, secundarias y terciarias a utilizar.

**Tipos de investigación:** definir el o los tipos de investigación a los que responde el proyecto.

Instrumentos de recolección de datos: definir cuáles instrumentos se van a utilizar dependiendo del enfoque de la investigación.

Variables: se puede utilizar el siguiente cuadro como ejemplo

Cuadro de análisis de variables									
Objetivo específico	Variables de estudio	Definición conceptual de la variable Indicadores (Lo que se quiere saber de la variables		Definición instrumental (La forma en que se va obtener o medir la variable y cada uno de sus indicadores					
Analizar la organización administrativa (distribución del personal y descripción de funciones) dentro de la proveeduría de la UTN	Organización administrativa	Sistema o estructura de reglas y relaciones funcionales, diseñado para llevar a cabo las operaciones de control y de personal	la relación entre la proveeduría y el almacén general. * Grado de injerencia de la proveeduría en la programación y los servicios * Grado de	* Entrevista a funcionarios de la proveeduría  * Archivo de clasificación de puestos y distribución de funciones  * Documentos sobre la organización funcional y administrativa de la UTN  * Entrevista al jefe del					

f) Referencias: utilizar normas de APA 6. Ver anexo 4

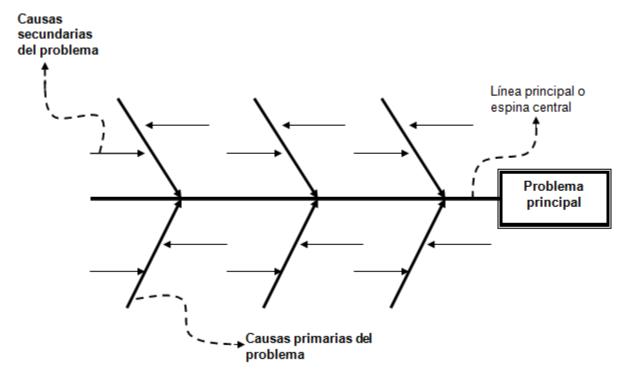
g) Cronograma de actividades: Ver anexo 5

- h) Carta de autorización de la institución, empresa u organización que acepta el desarrollo del proyecto.
- i) Carta del profesor-tutor avalando el anteproyecto del Trabajo Final de Graduación

### **Anexos**

# Anexo 1. Diagrama Causa-efecto

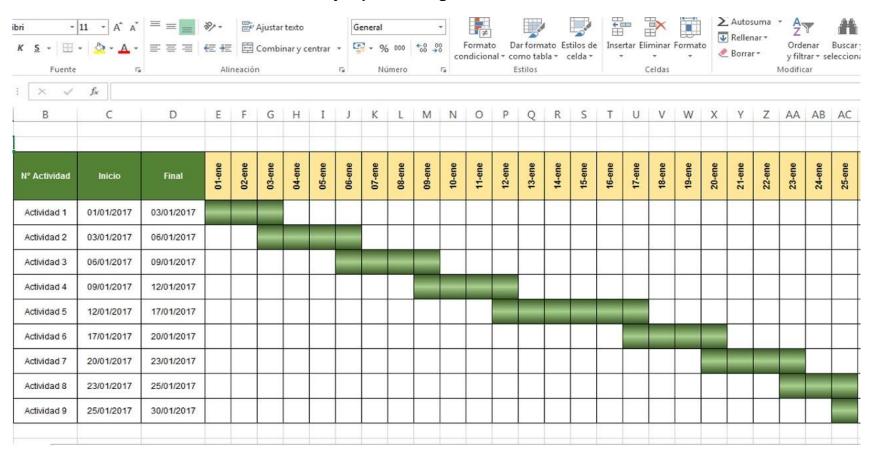
# Ejemplo de diagrama causa-efecto



Fuente: Admindeempresas, 2014.

# Anexo 2. Diagrama de GANTT

### Ejemplo de Diagrama de GANTT



Fuente: Vela, M. 2017.

# Anexo 3. Viabilidad financiera

# Ejemplo de flujo de caja

Flujo de caja							
	Año 1	Año 2					
Ingresos							
Egresos							
TOTAL	\$						

Fuente: Vega, J. 2018.

# Anexo 4. Normas APA

# Referencias APA

Tipo de documento	Referencia
Libro, Monografía, Tesis o Informe técnico	Autor (año). Título (edición). Lugar de edición: Editorial/Universidad/Institución
Libro, Monografía, Tesis o Informe digital	Autor (año). Título.URL
Artículo de revista	Autor (año). Título del artículo. Título de revista, volumen (número), páginas. (*según datos disponibles)
Artículo de publicación periódica digital	Autor (año, mes). Título del artículo. Título de publicación periódica o revista, volumen (Número), páginas. *doi. o URL*
Artículo de periódico o capítulo de libro	Autor (fecha). Título del artículo o capítulo [Sección]. Periódico/Libro, página(s), lugar: editorial.
Artículo de periódico digital	Autor (fecha). Título del artículo. Periódico [Sección]. URL
Sitio web corporativo	Institución (año). Información buscada.URL
Sitio web académico	Institución (año). Información buscada. URL
Enciclopedia	Autor o editor (año). Término. Enciclopedia (Volumen, páginas.). Lugar de edición: Editorial.
Diccionario enciclopédico	Autor o editor (año). Término. Diccionario Enciclopédico (Volumen o tomo, páginas). País o lugar de edición: Editorial

Diccionario	Autor o editor (año). Término. Diccionario, edición, (Volumen. páginas.). Lugar de edición: Editorial.
Conferencia, Ponencia, Congreso o Simposio	Ponente (día, mes, año). Título del trabajo o cartel . Nombre de la actividad, lugar.
Leyes	Nombre del proyecto/decreto, número. Institución o emisor legal.(Año).
Material audiovisual. Película	Productor (productor) &* Director (director). (año). Título de la película [Película**]. País de origen: Estudio. (Sitio web).
Material audiovisual. Video	Productor (productor). (año). Título del vídeo[Soporte]. País de origen: Estudio.(Sitio web).
Material audiovisual. Grabación musical	Escritor (año de copyright). Título de la canción [Grabada por artista si es distinto del escritor]. En Título del álbum [Soporte] Lugar: sello discográfico.(Fecha de la grabación si es distinta de la fecha de copyright de la canción).
Material audiovisual. Podcast	Productor (productor). (Fecha de copyright). Título del podcast [Audio en podcast]. Sitio web
Material audiovisual. Blog	Autor (Fecha de copyright). Título del blog [Mensaje en un blog]. Sitio web
Material audiovisual. Blog en video	Autor (Fecha de copyright). Título del blog [Archivo de vídeo]. Sitio web
Material audiovisual. Mapa en línea	Autor* (área de conocimiento). (año). Título de la fotografía [tipo de mapa]. Sitio web *o institución
Material audiovisual. Fotografía	Autor (Fecha de copyright). Título del blog [Archivo de vídeo]. Sitio web
Otros formatos digitales. CD o Power point	Autor o editor (año). Título [formato digital]. Lugar de edición: Editorial.

Fuente: Vega, J. 2018. Referencias APA con información del Manual de APA 6ta Edición.

Anexo 5. Cronograma de actividades

	2018						2019						
Actividades													
	May	Juni	Juli	Agost	Setiembr	Octubr	Noviembr	Diciembr	Ener	Febrer	Marz	Abri	May
	0	0	0	0	е	е	е	е	0	0	0		0
Capítulo I-II-III													
Revisión Tutor Anteproyecto													
Revisión Lector 1 Anteproyecto													
Revisión Lector 2 Anteproyecto													
Capitulo IV													
Elaboración del instrumento de recolección de datos													
Revisión del instrumento de recolección de datos													
Aplicación del instrumento de recolección de datos													
Tabulación de la información													
Redacción del Cap IV													
Revisión del Cap IV													
Capítulo V													
Elaboración de las Conclusiones y													
Recomendaciones													
Revisión Tutor final													
Revisión Lector 1 final													
Revisión Lector 2 final													
Entrega de Proyecto Final al Comité													
Defensa de Proyecto													

Fuente: Vega, J. 2018.

#### Referencias

- Administración de empresas. (2014). Diagrama causa-efecto. Recuperado de http://admindeempresas.blogspot.com/2014/10/calidad-y-el-diagrama-causa-efecto.html
- American Psychologycal Association (2010). Manual de Publicaciones de la American Psychological Association (6 ed.). México, D.F.: Editorial El Manual Moderno.
- Universidad Técnica Nacional. (2017). Reglamento de trabajos finales de graduación de la Universidad Técnica Nacional. Recuperado de http://www.utn.ac.cr/sites/default/files/attachments/Reglamento%20de%20T rabajos%20finales%20de%20Graduaci%C3%B3n-%20%2806-%2010-%202017%29.pdf
- Vela, M. (2017). Cómo hacer un diagrama de GANTT en Excel. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=XOIGsDEibWo