

Universidad Técnica Nacional

Sede del Pacífico

Carrera Contaduría Pública

“Evaluación del grado de conocimiento de los egresados de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, de los periodos 2017-2022, con respecto al uso de los sistemas contables en el ámbito laboral.”

Trabajo final de graduación como requisito para optar por el grado académico de Licenciatura en Contaduría Pública.

Sustentantes:

Alejandra María Villegas Escalante.

Kimberly Rodríguez Gutiérrez.

Puntarenas, 2025.

Aprobación de los Miembros del Tribunal

ACTA DE APROBACIÓN

En la ciudad de Puntarenas, a los 14 días del mes de agosto del año 2025 al ser las 19:30 horas, estando presentes en el Campus Juan Rafael Mora Porras de la Sede del Pacífico de la Universidad Técnica Nacional, las siguientes personas:

Profesora Tutora: Licda. Virginia Brenes Zúñiga
Profesora Lectora Interna: Licda. Marisol Díaz Enríquez
Profesora Lectora Externa: Licda. Ana Grace Marín Campos
Presidente del Tribunal Examinador: MBA. Tamy Soto González

En su condición de miembros del Tribunal Evaluador, para evaluar el proyecto y optar por el grado de **Licenciatura en Contaduría Pública**, de la estudiante Kimberly Rodríguez Gutiérrez, cédula de identidad 118070994.

Reunido el Tribunal Evaluador la aspirante procedió a defender su proyecto "Evaluación del grado de conocimiento de los egresados de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Técnica Nacional, Sede Pacífico, de los periodos 2017-2022, con respecto al uso de los sistemas contables en el ámbito laboral".

Concluida la defensa del proyecto, el Tribunal Evaluador consideró que, de conformidad con la normativa en la materia, la estudiante obtuvo una calificación de 92.50, cumpliendo con las exigencias requeridas para la aprobación del proyecto y le es conferido el grado de **Licenciada en Contaduría Pública**.

No (X) Si () mención honorífica

Virginia Brenes Zúñiga
Profesora Tutora

Marisol Díaz Enríquez
Profesora Lectora Interna

Ana Grace Marín Campos
Profesora Lectora Externa

MBA. Tamy Soto González
Presidente del Tribunal Examinador



Sello

Estudiante:

Kimberly Rodríguez

Aprobación de los Miembros del Tribunal

ACTA DE APROBACIÓN

En la ciudad de Puntarenas, a los 14 días del mes de agosto del año 2025 al ser las 19:30 horas, estando presentes en el Campus Juan Rafael Mora Porras de la Sede del Pacífico de la Universidad Técnica Nacional, las siguientes personas:

Profesora Tutora: Licda. Virginia Brenes Zúñiga
Profesora Lectora Interna: Licda. Marisol Díaz Enriquez
Profesora Lectora Externa: Licda. Ana Grace Marín Campos
Presidente del Tribunal Examinador: MBA. Tamy Soto González

En su condición de miembros del Tribunal Evaluador, para evaluar el proyecto y optar por el grado de **Licenciatura en Contaduría Pública**, de la estudiante Alejandra María Villegas Escalante, cédula de identidad 604450360.

Reunido el Tribunal Evaluador la aspirante procedió a defender su proyecto "Evaluación del grado de conocimiento de los egresados de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Técnica Nacional, Sede Pacífico, de los periodos 2017-2022, con respecto al uso de los sistemas contables en el ámbito laboral".

Concluida la defensa del proyecto, el Tribunal Evaluador consideró que, de conformidad con la normativa en la materia, la estudiante obtuvo una calificación de 92.50, cumpliendo con las exigencias requeridas para la aprobación del proyecto y le es conferido el grado de **Licenciada en Contaduría Pública**.

No Si () mención honorífica


 Virginia Brenes Zúñiga
 Profesora Tutora


 Ana Grace Marín Campos
 Profesora Lectora Externa


 Marisol Díaz Enriquez
 Profesora Lectora Interna


 MBA. Tamy Soto González
 Presidente del Tribunal Examinador



Sello

Estudiante:

 Alejandra Villegas

Dedicatorias

Dedico este proyecto, en primer lugar, a Dios, por permitirme llegar a esta etapa tan maravillosa, por darme las fuerzas, cuando más lo necesitaba, por darme aliento para llegar hasta este punto de la carrera.

De manera muy especial, dedico este logro a mi amada abuelita, mi bello ángel en el cielo, que sin duda alguna estaría más que orgullosa de mí.

Le dedico este trabajo con todo mi amor a mis hijos, Yeimi y Zack, quienes representan mi mayor inspiración y motor de vida. Ellos me han dado la fuerza y el coraje para seguir adelante, incluso, en los días más grises, también, se lo dedico a mi esposo que es mi compañero incondicional.

Alejandra Villegas Escalante.

Dedico este trabajo con todo mi amor y gratitud a mis padres: Yadira y Jesús, quienes, con su ejemplo, me enseñaron a ser la mujer que hoy soy. Gracias por brindarme mi regalo más grande, mis hermanos: Josthyn y Jesús, quienes han sido mi apoyo y mi motor durante este camino.

Dedico este trabajo a Kevin, mi compañero de vida, por ser mi apoyo y estar a mi lado en los momentos más difíciles, por creer en mí incluso cuando yo misma dudaba.

Extiendo esta dedicatoria a mis abuelos, quienes me educaron con su amor y paciencia dejando huellas imborrables.

Kimberly Rodríguez Gutiérrez.

Agradecimientos

Agradezco, primeramente, a Dios por ser el soporte y guía de este proyecto, por darnos las fuerzas cuando más las necesitamos, a mis hijos por ser siempre esa luz que me impulsa a seguir adelante y ser mejor cada día, a mi abuelita que está en el cielo, le agradezco tanto porque cuando estuvo siempre creyó en mí y en lo que podía lograr y estoy segura de que hoy estuviera más que orgullosa.

Agradecer a mi gran amiga y compañera Kimberly, por ser el impulso y complemento en este proyecto, a mi esposo, por siempre estar ahí para mí, por ser mi apoyo incondicional y le agradezco tanto por darme motivación día a día, menciono, también, mi más grato agradecimiento a la profesora tutora: Virginia, por ser una guía y una luz en nuestro camino, con esa experiencia y conocimiento tan amplio, por su disposición permanente, por sus consejos, por no hacernos dudar y motivarnos cada día más de lo que somos capaces de lograr.

También agradecer a Marisol y Grace nuestras lectoras, por estar anuentes y ser unas grandes guías en este proceso, por aconsejarnos y brindarnos su apoyo en todo momento.

Por último, infinitas gracias a todas las personas que formaron parte de este proceso, por su apoyo y cariño brindado.

Alejandra Villegas Escalante.

Agradecimientos

Agradezco, profundamente, a Dios por tenerme con salud y la dicha de culminar una etapa tan significativa en mi vida, un sueño largamente perseguido que hoy se convierte en realidad gracias al esfuerzo, la perseverancia y la fe.

Agradezco a mis padres, Yadira y Jesús por la educación que me dieron, sin ellos hoy este sueño no sería posible. Esto es por ellos y para ellos. Agradezco, profundamente, a mis abuelos: Fabio y Mireya, por su amor y su compañía en los momentos más importantes.

Mi más sincero agradecimiento a Kevin, mi compañero de vida y mi mejor amigo, por su apoyo desde el inicio de esta travesía. Gracias por tu presencia diaria, por acompañarme y por demostrarme que el amor también se manifiesta en los gestos de cuidado y entrega constante. A mi amiga Alejandra, gracias por tu apoyo incondicional, sin ti, alcanzar esta meta no hubiera sido posible alcanzarla.

A nuestra tutora, Virginia, no tengo palabras para agradecerle por todo el tiempo que nos dedicó y por sus valiosos aportes que nos permitieron avanzar con firmeza hasta el final. A nuestras lectoras, Marisol y Grace, gracias por su disposición y acompañamiento.

Por último, mi más sincero agradecimiento a todos aquellos quienes formaron parte de este proceso, profesores, compañeros y amigas que de una u otra forma hicieron que este sueño se hiciera posible.

Kimberly Rodríguez Gutiérrez.

Contenido

| | |
|---|-------------|
| Aprobación de los Miembros del Tribunal | ii |
| Aprobación de los Miembros del Tribunal | iii |
| Dedicatorias..... | iv |
| Agradecimientos | v |
| Agradecimientos | vi |
| Índice de Tablas..... | xii |
| Índice de Figuras | xiii |
| Abreviaturas | xiv |
| Resumen Ejecutivo | 15 |
| CAPÍTULO I | 18 |
| 1.Introducción..... | 19 |
| 1.1. Área de Estudio y Delimitación del Tema | 21 |
| 1.2. Delimitación de la dimensión espacial y temporal: | 23 |
| 1.3. Justificación..... | 24 |
| 1.4. Planteamiento del Problema..... | 26 |
| 1.5. Enunciado del Problema | 27 |
| 1.6. Formulación del Problema | 27 |
| 1.7. Alcances y Limitaciones | 28 |
| 1.8. Estado del Arte | 29 |

| | |
|---|-----------|
| | viii |
| 1.9. Objetivos de la Investigación | 34 |
| 1.9.1. Objetivo General..... | 34 |
| 1.9.2. Objetivos Específicos | 34 |
| CAPÍTULO II | 35 |
| 2. Marco teórico | 36 |
| 2.1 Sistemas contables | 36 |
| 2.1.1. Evolución de los sistemas contables en la era digital. | 37 |
| 2.1.2. Importancia del dominio de estos sistemas en la profesión contable. | 39 |
| 2.1.3. Sistemas contables más utilizados en el mercado laboral costarricense (ej. SAP, QuickBooks, Exactus, etc.). | 40 |
| 2.2. Ámbito laboral | 41 |
| 2.2.1. Contextualización del entorno laboral para contadores públicos: | 42 |
| 2.3 Brechas de Conocimiento o Áreas de mejora | 43 |
| 2.4. Factores Influyentes | 52 |
| 2.4.1. Importancia de la formación académica: | 53 |
| 2.4.2. Formación integral del contador:..... | 54 |
| 2.4.3. Mercado Laboral: | 54 |
| 2.5. Marco Estratégico de la Universidad Técnica Nacional | 54 |
| 2.5.1. Visión | 56 |
| 2.5.2. Misión..... | 56 |
| 2.6. Marco Filosófico de la carrera en Contabilidad y Finanzas | 56 |
| 2.7. Objetivos generales y específicos de la carrera | 57 |

| | |
|--|-----------|
| 2.8. Perfil académico profesional | 61 |
| CAPÍTULO III | 74 |
| 3. Marco Metodológico..... | 75 |
| 3.1. Alcance de la Investigación..... | 75 |
| 3.2. Enfoque de investigación y Paradigma..... | 75 |
| 3.3 Población y Muestra..... | 77 |
| 3.4. Criterios de selección..... | 78 |
| 3.4.1 Sujetos y fuentes..... | 79 |
| 3.5. Variables..... | 79 |
| 3.5.1. Sistemas contables..... | 80 |
| 3.5.2. Conocimiento | 80 |
| 3.5.3. Brechas de conocimiento o áreas de mejora..... | 81 |
| 3.5.4. Factores Influyentes..... | 83 |
| 3.5.5. Plan de Seguimiento | 83 |
| 3.6. Técnicas, instrumentos y procedimientos para la recolección de información | 84 |
| 3.6.1 Encuesta..... | 84 |
| 3.6.2 Análisis de documentos, notas de campo, lista de cotejo | 84 |
| 3.6.3 Procedimientos por realizar | 85 |
| 3.7. Descripción del instrumento | 85 |
| 3.7.1. Cronograma de aplicación de instrumentos..... | 86 |
| 3.7.2 Cuadro de operacionalización, instrumentalización y dimensiones de los constructos..... | 87 |

| | |
|--|------------|
| CAPÍTULO IV | 89 |
| 4. Análisis y Resultados de la Investigación | 90 |
| 4.1 Análisis de los hallazgos de la identificación de los sistemas contables que utilizan los egresados de la carrera según el mercado. | 90 |
| 4.1.2 Resultados obtenidos | 91 |
| 4.3. Análisis de los hallazgos sobre la determinación del grado de conocimiento que poseen los egresados sobre los sistemas contables actuales. | 101 |
| Análisis de los hallazgos sobre las posibles brechas de conocimiento o áreas de mejora en los egresados, relacionados con el uso de sistemas contables. | 105 |
| 4.9. Elaboración del Manual | 111 |
| CAPÍTULO V | 112 |
| 5.1. Contexto General: | 115 |
| 5.2. Relevancia de la Elaboración del Manual | 115 |
| 5.3. Objetivos del capítulo | 115 |
| 5.4. Sistemas contables más utilizados por los egresados | 116 |
| 5.4.1. Codeas Quarzo..... | 116 |
| 5.4.2 Excel | 120 |
| 5.4.3. QuickBooks | 121 |
| 5.5. Herramientas Digitales: | 126 |
| 5.6. Habilidades | 127 |
| 5.7. Desafíos y experiencias en el uso de los sistemas contables | 127 |
| 5.8. Brechas de conocimiento identificadas | 127 |

| | |
|--|------------|
| | xi |
| 5.8.1 Áreas de mejora..... | 127 |
| 5.8.2 Tipos de capacitaciones..... | 128 |
| 5.8.3 Efectos para el profesional en el ámbito laboral..... | 128 |
| CAPÍTULO VI..... | 129 |
| 6. Conclusiones y Recomendaciones | 130 |
| 6.1. Conclusiones..... | 130 |
| 6.1.1 Conclusión que deriva de la Identificación de los sistemas contables que utilizan los egresados de la carrera..... | 130 |
| 6.1.2 Conclusión que deriva del grado de conocimiento que poseen los egresados sobre los sistemas contables actuales..... | 131 |
| 6.1.3 Conclusión que deriva de las brechas de conocimiento o áreas de mejora en los egresados, relacionados con el uso de sistemas contables según los factores influyente | 131 |
| 6.2. Recomendaciones..... | 133 |
| Bibliografía..... | 135 |
| Anexos..... | 138 |

Índice de Tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Matriz de congruencia | 16 |
| Tabla 2. Variables cualitativas Operacionalización de las Variables | 88 |

Índice de Figuras

| | |
|---|-----|
| Figura 1. Cronograma de Gant | 85 |
| Figura 2. Distribución por año de egreso | 90 |
| Figura 3. Área de desempeño laboral | 91 |
| Figura 4. Sector en que laboran los egresados..... | 92 |
| Figura 5. Tamaño de la compañía donde laboran los egresados | 93 |
| Figura 6. Sistemas contables más utilizados | 95 |
| Figura 7. Frecuencia de uso en los sistemas contables..... | 96 |
| Figura 8. Capacitación específica en el lugar de trabajo | 98 |
| Figura 9. Nivel de facilidad en el uso de los sistemas contables..... | 99 |
| Figura 10. Nivel de conocimiento en el uso de los sistemas contables | 100 |
| Figura 11. Conocimiento de los egresados en funciones avanzadas en sistemas contables.... | 101 |
| Figura 12. Frecuencia de uso de los egresados en funciones avanzadas | 102 |
| Figura 13. Disposición de los egresados para enseñar sobre el uso de sistemas contables..... | 103 |
| Figura 14. Factores que influyen en la selección o uso de un sistema contable en el ámbito laboral | 104 |
| Figura 15. El entorno tecnológico de la empresa facilita el uso del sistema contable | 105 |
| Figura 16. La cultura organizacional de la empresa fomenta el uso de sistemas contables.... | 106 |
| Figura 17. Elaboración del manual..... | 110 |
| Figura 18. Instrucciones | 118 |

Abreviaturas

TIC: Tecnología de la Información y Comunicación.

UTN: Universidad Técnica Nacional.

ACH: Automated Clearing House (Cámara de Compensación Automatizada).

SUGEF: Superintendencia General de Entidades Financieras.

INS: Instituto Nacional de Seguros.

NIIF: Normas Internacionales de Información Financiera.

NIC: Normas Internacionales de Contabilidad.

NICSP: Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público.

ATV: Administración Tributaria Virtual.

CCSS: Caja Costarricense del Seguro Social.

Resumen Ejecutivo

El presente proyecto tiene como propósito, evaluar el grado de conocimiento de los egresados de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, de los períodos 2017 hasta el 2022 en relación con el uso de sistemas contables en el ámbito laboral, con el fin de determinar cómo estas herramientas han influido en el desempeño profesional en las actividades cotidianas, considerando el contexto de eficiencia y eficacia en el ámbito laboral.

En esta investigación, se utiliza un enfoque cualitativo con diseño exploratorio y descriptivo, realizando la aplicación de encuestas estructuradas y entrevistas directas en los períodos comprendidos y seleccionados del estudio.

Es importante mencionar que, la mayor población de los egresados a los cuales se les aplicó el instrumento de medición ha recibido capacitación en sistemas contables en sus áreas de trabajo, por lo tanto, se identifica una brecha en la formación tecnológica.

Los factores más influyentes, en el aprendizaje y uso de los sistemas contables, han sido la capacidad tecnológica, como, también, la facilidad de adaptación sobre el uso y soporte técnico disponible (capacitaciones). El uso de herramientas sigue siendo limitado, por ejemplo: existe dependencia en las herramientas como: Excel, esto sugiere la necesidad de ampliar la formación en software contables más estructurados en el ámbito laboral.

Palabras Claves: Sistemas contables, egresados, Contaduría Pública, ámbito laboral, conocimiento, digitalización contable, capacitación, competitividad, brechas.

A continuación, se detalla la matriz de congruencia de la investigación

Tabla 1.

Matriz de Congruencia

| | | |
|------------------------------|--|--|
| Pregunta de Investigación | ¿Cuál es el grado de conocimiento sobre sistemas contables del ámbito laboral y sus factores de influencia, en los egresados de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Técnica Nacional, Sede Pacífico durante el período 2017-2022? | |
| Objetivo General: | Evaluar el grado de conocimientos de los egresados de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Técnica Nacional, Sede Pacífico, con respecto a los sistemas contables en el ámbito laboral, por medio de una investigación documental y de campo, con la finalidad de identificar los factores que influyen y sus áreas de mejora en los entornos profesionales en el periodo 2017 - 2022. | |
| Categorías de Investigación: | Clasificación de la categoría de análisis | Dimensión de la categoría de análisis |
| Sistemas contables | Cualitativa | Descripción de diversos tipos. Evolución y funciones. Nivel de capacitación. |
| Conocimiento | Cualitativa | Comprensión y Adaptación |
| Brechas | Cualitativa | Capacitación y Adaptación |
| Factores Influyentes | Cualitativa | Formación académica Experiencia Laboral |

| Plan de seguimiento | | |
|--|---|---|
| | Cualitativa | Procesos Fundamentales Monitoreo y Control Factores motivación. |
| Preguntas Secundarias | Objetivos Específicos | Método e instrumento |
| ¿Cuáles son los sistemas contables más utilizados en el ámbito laboral? | Identificar los sistemas contables que utilizan los egresados de la carrera y los que se encuentran actualmente como los más utilizados en el mercado. | Encuesta |
| ¿Cuál es la capacidad de los egresados para resolver problemas y tomar decisiones? | Determinar el grado de conocimiento que poseen los egresados sobre los sistemas contables actuales. | Encuesta |
| ¿Cuáles circunstancias han influido a la hora del aprendizaje o utilización en el ámbito laboral, relacionado con los sistemas contables? | Analizar las posibles brechas de conocimiento o áreas de mejora en los egresados, relacionados con el uso de sistemas contables según los factores influyentes de los entornos profesionales en el periodo 2017 - 2022. | Encuesta |
| ¿Qué estrategias se pueden elaborar para que la nueva población estudiantil cuente con información relevante a la hora de enfrentarse al ámbito laboral? | Elaborar un plan de seguimiento estructurado y relacionado con el uso de las herramientas tecnológicas con base a los sistemas contables. | Encuesta Observación |

CAPÍTULO I

1.Introducción

La digitalización contable se ha convertido en un acontecimiento relevante dando un giro a la forma de procesar los datos financieros en las empresas; por lo tanto, la integración de la tecnología se presenta como un desafío y una oportunidad para preparar a los contadores para un entorno cada vez más digitalizado.

El presente estudio determina el nivel de conocimiento de los egresados, relacionado con su ámbito laboral, en el área de los sistemas contables. El procesamiento de evolución, en la digitalización, ha impactado en los últimos años, debido a la capacidad para impulsar la tecnología en la profesión contable con un gran crecimiento de eficiencia en los entornos laborales.

Es importante mencionar que, el campo de la digitalización trae consigo una serie de beneficios y desafíos que no deben pasar por alto. Los beneficios más relevantes se pueden observar en diversos entornos, tanto en el área académica como laboral, al utilizar nuevas herramientas, generando un impacto significativo en el desarrollo tecnológico, para: los egresados, la comunidad estudiantil de la carrera de Contaduría y su área o entorno laboral.

Uno de los puntos más importantes es una formación completa en el área digital, debido a que puede incidir en la empleabilidad de los estudiantes y, a su vez, aumentar el desarrollo económico y empresarial. Asimismo, puede aumentar la eficiencia y la gestión de cualquier empresa, porque este conocimiento es valioso en un entorno empresarial, cada vez más competitivo.

Esta investigación es dirigida a los profesionales graduados, también, a los estudiantes para las futuras prácticas, en el entorno laboral de la carrera de Contaduría Pública. Hoy, las empresas y organizaciones buscan profesionales capacitados y competentes en el ámbito digital sobre todo aplicado en la contabilidad.

Dentro del marco constante del entorno académico y laboral, esta investigación se incluye en el alcance específico de la Contaduría Pública, centrando su atención en la evaluación del conocimiento de los egresados.

El proyecto se basa en las competencias y los conocimientos adquiridos por los egresados sobre los diversos tipos de sistemas contables, brinda una evaluación en la aplicación y resalta su importancia en la precisión dentro del contexto laboral actual. Además, la posibilidad de aminorar las brechas se analizará, según el conocimiento proporcionando, una base sólida para comprender el área que requiere de una mayor atención.

El proyecto se enfoca en resaltar la capacidad de los conocimientos existentes y contribuir a la mejora continua de la carrera Contaduría Pública. El entorno laboral actual exige profesionales capaces de enfrentar desafíos tecnológicos y resilientes en las demandas.

Este trabajo no solo aspira a evaluar el manejo dado a los sistemas, por parte de los egresados, sino también, para sugerir recomendaciones y mejoras que fortalezcan la calidad de la capacitación.

La estructura de la investigación incluye varias etapas, comenzando con una revisión completa de la literatura en los sistemas de contabilidad, la metodología utilizada en la

investigación, se detallan los procedimientos de recopilación y análisis de datos, los resultados obtenidos, seguidos de discusiones críticas sobre su relevancia e implicaciones.

Este trabajo termina con recomendaciones para una mejora continua y sugerencias para futuras investigaciones en este campo.

1.1. Área de Estudio y Delimitación del Tema

El área de estudio, del presente proyecto, es tecnológica, ya que esta evalúa el conocimiento de sistemas contables de los egresados de Contaduría Pública, en la Sede del Pacífico, de la Universidad Técnica Nacional del 2017 hasta el 2022.

El rápido desarrollo de las tecnologías de la información ha llevado a una transformación significativa de los procesos en contabilidad; por consiguiente, es importante comprender cómo los sistemas contables afectan la adquisición de conocimientos y habilidades por parte de los futuros contadores.

Se examinarán aspectos tanto teóricos como prácticos asociados con los sistemas, donde se destaca la importancia en el ámbito laboral y educativo para resolver los problemas del entorno empresarial moderno.

La relevancia de este proyecto, para la disciplina contable, radica en la capacidad para enseñar la efectividad de la capacitación académica de la Universidad Técnica Nacional en el campo de la Contaduría Pública.

Esta investigación implica el análisis y evaluación de los graduados de la institución en contextos de digitalización, en la utilización de sistemas de contabilidad, con el objetivo de

establecer la exactitud de los planes o programas implementados por la universidad en comparación con las exigencias del ambiente de trabajo profesional.

Además, puede identificar posibles brechas en habilidades prácticas que son necesarias en la labor del contador actual, el indagar y evaluar los conocimientos permite que, la Universidad pueda adaptar el plan de estudios para la mejora continua en la preparación de los estudiantes en un futuro.

Este proyecto tiene como propósito potenciar y realimentar la formación en el área de la contabilidad y observar la capacitación en el conocimiento de los egresados, para afrontar los retos en el ámbito laboral contable, elevando el prestigio de la universidad con los conocimientos obtenidos.

En esta investigación, se abarcan diversos tipos de contextos, por ejemplo: sociales, políticos, ecológicos, tecnológicos y económicos.

En el contexto social, la investigación contribuye a fortalecer el talento humano, mediante la evaluación del mercado al realizar una comparabilidad de conocimiento adquirido por los egresados. Esto, a su vez, tiene un impacto en la calidad brindada de los servicios contables, al promover la transparencia y la confianza.

En el campo político, la investigación puede servir como una base para la formulación de una educación más eficiente y política laboral.

Desde un punto de vista ecológico, los sistemas contables pueden favorecer la sostenibilidad de las empresas, lo cual promueve e incentiva una administración responsable de los recursos y disminuye los daños en el ambiente.

En el área tecnológica, la evaluación del conocimiento en los sistemas permite la identificación de las habilidades digitales de los graduados y es esencial en un entorno laboral. La adaptación adecuada garantiza la eficiencia y la competitividad en la práctica profesional.

En el sector económico, el estudio ofrece información valiosa para comprender cómo los egresados de la carrera contribuyen al desarrollo económico del país. Un alto nivel de competencia en los sistemas contables puede influir e impactar, positivamente, en la efectividad de las transacciones financieras y puede promover la estabilidad económica en los diversos entornos laborales.

En conclusión, el grado de conocimiento, también, tiene un alcance multidimensional, mediante el cual se brindan datos esenciales y oportunos para la mejora continua y la capacitación académica optimizando la eficiencia laboral.

1.2. Delimitación de la dimensión espacial y temporal:

- Se delimita a un espacio geográfico. (Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico), una población designada en los egresados de la carrera Contaduría Pública.
- El análisis se contempla en un tiempo establecido, para el desarrollo de la investigación con los egresados del (2017 - 2022)

1.3. Justificación

Los sistemas contables son un conjunto de elementos como: la gestión humana, los métodos y los procesos, los principios, las normas, la información financiera reflejada en documentos, bienes tangibles e intangibles, entre otros.

Asimismo, facilitan el reconocimiento, la medición, la valoración, la representación y la revelación de los hechos económicos realizados por un ente económico, en el desarrollo de sus actividades, lo cual permite, mediante la función de agregación, interpretación y análisis, la presentación de una información financiera comprensible, transparente, comparable y útil para quienes la requieran, con la finalidad de promover una acertada toma de decisiones y el control de sus operaciones.

El sistema contable, además de cumplir con las características de todo sistema de información, tiene por objetivo relevante, claro y primordial el de captar la información, procesarla y ofrecerla a quien la requiera; además, permitirle y facilitarle a los propietarios y directivos del ente económico, la toma de decisiones y el control de sus operaciones para cumplir con los objetivos y metas propuestas. (Rivera, Valbuena, y Fajardo, 2024, p.50).

Asimismo, es relevante evaluar el grado de conocimiento de los egresados de Contaduría Pública en la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, para la adquisición de habilidades relacionadas con la tecnología y así emitir las recomendaciones pertinentes para preparar de forma eficaz y eficiente el futuro profesional.

Por consiguiente, la implementación de sistemas contables brinda una serie de beneficios notables, ya que incluye una mayor eficiencia en la gestión financiera, precisión en el cumplimiento legal, fiscal, el acceso rápido y seguro a la información; además de la capacidad de realizar análisis financieros más profundos y tomar decisiones informadas y certeras.

Se considera que, el proceso de incorporación de la tecnología a la contabilidad simplifica el proceso, aporta valor agregado en la toma de decisiones estratégicas a las empresas. Por lo tanto, conocer los desafíos a los que se enfrentan los profesionales en Costa Rica en cuanto a las herramientas tecnológicas serán guía en la recomendación que generará esta investigación para el fortalecimiento de los ejes pedagógicos.

La evolución tecnológica ha cambiado la naturaleza de la educación contable y ha aumentado la importancia de la educación de los futuros contadores. La automatización de tareas repetitivas es un aspecto clave de esta transformación.

El presente proyecto contribuye a identificar factores que influyen en el crecimiento y desarrollo de los profesionales a través de la adquisición de experiencia en gestión digital y cómo influyen en la vida cotidiana.

Esto incluye la formación en herramientas y sistemas, la comprensión de los principios y conceptos que subyacen a la digitalización contable. Además, es esencial promover la integración en la educación y educar en los diversos sistemas digitales en la Universidad para garantizar que los futuros contadores estén, adecuadamente, preparados para afrontar los desafíos de un entorno profesional el cual se encuentra en constante evolución.

La conexión entre la formación académica y la aplicación práctica de los sistemas es un elemento fundamental para el desarrollo de profesionales competentes.

Los estudiantes deben comprender cómo aplicar sus conocimientos teóricos en entornos del mundo real, esto incluye la colaboración con empresas u organizaciones, pasantías, proyectos prácticos y resolución de casos.

Construir y determinar que la teoría y la práctica permiten a los estudiantes desarrollar habilidades dotadas, para la adaptación en el mercado laboral. El proyecto busca impactar, de manera positiva, en la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, mediante la experiencia y la preparación de contadores incorporados y, principalmente, egresados de la institución, para enfrentar los desafíos en una sociedad altamente digitalizada.

Por lo tanto, los beneficios que se pueden obtener, de este proyecto, son diversos, desde el fortalecimiento del capital humano hasta la optimización de las prácticas contables en el entorno laboral.

La información recopilada impacta, de forma positiva, en la toma de decisiones políticas y educativas para estar en vanguardia con las necesidades reales del mercado.

1.4. Planteamiento del Problema

La efectividad de egresados de la carrera sobre los sistemas contables y su aplicación en el ámbito laboral 2017 hasta 2022, para identificar si hay brechas o limitaciones en el uso de los sistemas.

1.5. Enunciado del Problema

El problema al plantear el tema está relacionado con la efectividad y su capacidad de adaptación en el ámbito laboral. Algunos aspectos importantes, de este tema, incluyen la relevancia del conocimiento adquirido con el objetivo de determinar si los egresados han desarrollado una comprensión práctica y actualizada de los sistemas contables, que les permitirá enfrentar desafíos específicos en el lugar de trabajo.

Como retroalimentación, en el entorno laboral, la investigación puede explorar las percepciones y la opinión de los empleadores sobre las habilidades y competencias de los egresados en relación con los sistemas contables; asimismo, se orienta a posibles áreas de mejora y una adaptación a las tendencias y cambios.

Dado el rápido ritmo de cambio, en el campo de la contabilidad, se examinará la capacidad de los egresados para adaptarse a las tendencias y evoluciones emergentes en los sistemas contables.

Abordar estos aspectos permitirá comprender mejor cómo la formación académica prepara a los egresados para enfrentar los desafíos y las demandas específicas del entorno laboral, relacionados con los sistemas contables en el periodo 2017 hasta el 2022.

1.6. Formulación del Problema

¿Cuál es el grado de conocimiento sobre sistemas contables del ámbito laboral y sus factores de influencia, en los egresados de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico durante los periodos 2017-2022?

1.7. Alcances y Limitaciones

En el ámbito de la evaluación del grado de conocimiento de los egresados, se realiza un análisis integral que abarca tanto los alcances como sus limitaciones, delineando así un panorama completo y contextualizado del estudio.

Se perfila el alcance con la intención de profundizar en la esencia de los conocimientos adquiridos por los egresados, analizando un poco más que lo teórico y explorando su aplicación práctica en sectores laborales en la vida real.

Se establecen ciertas indicaciones que se especializa en un objetivo principal y no solo en medir el conocimiento, sino también, en su importancia y utilidad en el entorno contable.

Los estándares actuales orientan el análisis del reconocimiento de brechas y oportunidades de mejora sobre el tema de estudio, para asegurar este aporte de forma positiva, con la perspectiva del contexto actual y pueda reconocer las mejores prácticas en la disciplina.

Al final, se realiza una comparabilidad de los resultados obtenidos y se establecen recomendaciones específicas que tienen como finalidad no solo adaptar el enfoque educativo a las cambiantes necesidades en este campo, sino también, incrementar el crecimiento y la excelencia profesional de los egresados y los estudiantes.

La influencia de factores externos complica el estudio, dado que, los aspectos como los cambios económicos o legales pueden impactar a los egresados de maneras diversas, sin que el estudio los considere completamente.

Se menciona que, la participación voluntaria de los egresados puede sesgar la muestra, esto, a su vez, afecta la validez de los resultados, ya que podría favorecer la inclusión de experiencias extremas o motivaciones personales.

Dentro del marco de estas consideraciones, la meta que se llevará a cabo sería una valoración completa y realista del saber, aceptando siempre con modestia las restricciones del diseño y la extensión del estudio. En este cruce de posibilidades y restricciones, donde surge una evaluación que, a pesar de no aspirar a la perfección total, se empeña en aproximarse lo más posible a una comprensión profunda y balanceada del rendimiento de los graduados.

1.8. Estado del Arte

La digitalización contable se ha convertido en un fenómeno transformador, redefiniendo la forma como se gestionan y procesan los datos financieros en las organizaciones; la integración de la tecnología se presenta como un desafío y una oportunidad para preparar a los contadores para un entorno empresarial, cada vez más digitalizado.

A continuación, se presenta una serie de investigaciones académicas, que nos permiten acercar u una contextualización global:

1.8.1. Contexto Internacional

En su trabajo en el artículo *Empleabilidad y situación laboral de los egresados de Contaduría en México: Periodo 2005-2018*, indica Simón J. (2021).

El objetivo es describir algunas de las características del empleo de los contadores, es caracterizar el mercado laboral y determinar si les brindan las condiciones para su desarrollo profesional.

Los resultados muestran altas tasas de empleo, pero en condiciones de empleo precario, colocaciones en micro y pequeñas empresas del sector terciario, a niveles operativos, trabajos como asistentes contables o administrativos, con salarios bajos y jornadas de trabajo que exceden las exigencias de la legislación laboral. Se concluye que el mercado laboral limita las oportunidades de carrera de los contadores en el mediano plazo.

Los sistemas contables automatizados y su utilización en las entidades, Rodríguez L. (2021).

El funcionamiento de un sistema contable y la interpretación de los datos, que ofrece la contabilidad, contribuyen a la toma de decisiones en áreas fundamentales.

El conocimiento del lenguaje contable influye en el éxito de una entidad y su relación con el mundo exterior. Un sistema de información contable consta de: los métodos, los procedimientos y los recursos utilizados por una entidad para rastrear las actividades financieras y resumirlas, de una manera que sea útil para la toma de decisiones.

La contabilidad computarizada es una herramienta que consiste en aplicar procedimientos de tecnología informática a diferentes paquetes contables, para realizar las actividades contables, las operaciones y demás hechos contables que ocurren en la organización., desde el punto de vista del registro, de forma sistemática y automática.

La tecnología incluye el intercambio electrónico de datos, los sistemas integrados de información (ERP), XBRL (extensible Business Reporting Language) y la contabilidad en la nube, entre otros, que están cambiando la forma de trabajar de las empresas.

Los sistemas contables reúnen personas, recursos y conocimientos con el fin de recopilar, organizar, resumir y analizar información generada por transacciones, eventos económicos y actividades realizadas por una entidad.

También, garantiza la integridad de los datos, el adecuado registro y el procesamiento de las operaciones, la presentación de la información financiera de manera confiable y, además, debe garantizar la oportunidad de la presentación de la información.

Los controles son parte de la lógica de su programa. Su dominio, por parte de los usuarios, contribuye a ampliar los horizontes del trabajo contable.

Asimismo, durante el 2017, la investigación de Gabriela Martínez, Teresa de Jesús Elizondo, Edith Georgina Cruz, con el título “Gestión estratégica y efectividad en las tecnologías de información: reto para la profesión contable”, aborda la evolución progresiva y constante que se ha obtenido con el paso de los años, con la implementación de la tecnología de la información.

Los resultados que indica el estudio sirven para comparar la eficiencia y precisión que se han logrado con la automatización, esto conlleva una base profunda de los antecedentes de investigación internacional, para comparar el objetivo que trae consigo la evolución y la transformación con los avances tecnológicos y verificar una base contable sólida, el cual es un proceso transformador conforme el paso de los años y lleva a los contadores a un proceso más eficiente y exacto, donde se trata de valorar el tiempo de los profesionales.

Por último, en el contexto internacional, una investigación titulada “*Inserción laboral de los egresados de administración de empresas y contaduría pública. Casos egresados de la Universidad de La Salle*” efectuada en el 2008, por Salas, Villaquirán y Delgado.

La investigación tuvo como objetivo: determinar el comportamiento de la inserción laboral de los Egresados de Administración de Empresas y Contaduría Pública de la Universidad de La Salle en Bogotá, con un enfoque en las categorías de empleabilidad y ocupación.

Ellos realizaron una investigación no probabilística por conveniencia a 162 egresados de los programas mencionados anteriormente. A partir de los resultados obtenidos, esa investigación determinó encontrar que hay un alto grado de empleabilidad e interés por crear empresa; aunque, al mismo tiempo, se reconocen ciertos factores que impiden el nacimiento de emprendimientos, como por ejemplo: la financiación e incertidumbre frente a la sostenibilidad y perdurabilidad, esto nos orienta a que en el panorama internacional, la carrera de contabilidad tiene un marco de relación con factores de emprendimiento y actualización de personal.

Además, los contadores dependen del número de empresas existentes en cada sector y las actualizaciones, dependerán de la legislación de cada país y esto sirve de panorama general en los antecedentes de la presente investigación.

1.8.2. Contexto Nacional

En Costa Rica, el objeto de estudio se ha abordado en algunas investigaciones de manera muy general, pero su contenido contribuye al análisis y comprensión de sus implicaciones en diferentes ámbitos, tanto empresarial, como académico.

A continuación, se presenten algunos estudios que proporcionan una base sólida para identificar avances, vacíos y oportunidades de profundización del fenómeno investigado.

Se analiza el estudio de Cerdas González, Marín Gordon, Arguedas Ulloa, Valverde Chinchilla, y Bonilla Carrión, R. efectuado durante el 2024, con el tema "*Percepción de la*

población empleadora y egresada de la carrera de Contaduría Pública, Recinto de Guápiles, Universidad de Costa Rica”. Esta investigación deriva en un estudio sobre percepciones de la población empleadora y egresada de la carrera de Contaduría Pública del Recinto de Guápiles de la Universidad de Costa Rica, con el objetivo de analizar si el perfil de salida de las personas graduadas corresponde a las necesidades del mercado laboral y de sus empleadores.

Dentro de sus resultados, se abordaron temas, tales como: la valoración de las competencias profesionales, habilidades y valores éticos de las personas egresadas, así como las áreas de mejora identificadas por ambas poblaciones, destacando la necesidad de fortalecer el dominio del inglés, las habilidades tecnológicas, la experiencia práctica y los conocimientos en legislación tributaria.

El estudio resalta la importancia de integrar una formación más apegada al ámbito empresarial real, donde se promueven espacios como las prácticas profesionales en las empresas, vinculación en las organizaciones y universidades (convenios de empleo).

1.9. Objetivos de la Investigación

1.9.1. Objetivo General

- Evaluar el grado de conocimientos de los egresados de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, con respecto a los sistemas contables en el ámbito laboral, por medio de una investigación documental y de campo, con la finalidad de identificar los factores que influyen y sus áreas de mejora en los entornos profesionales en el periodo 2017 - 2022.

1.9.2. Objetivos Específicos

- Identificar los sistemas contables que utilizan los egresados de la carrera y los que se encuentran actualmente como los más utilizados en el mercado.
- Determinar el grado de conocimiento que poseen los egresados sobre los sistemas contables actuales.
- Analizar las posibles brechas de conocimiento o áreas de mejora en los egresados, relacionados con el uso de sistemas contables, según los factores influyentes de los entornos profesionales en el periodo 2017 - 2022.
- Elaborar un plan de seguimiento estructurado y relacionado con el uso de las herramientas tecnológicas con base a los sistemas contables.

CAPÍTULO II

2. Marco teórico

La carrera de Licenciatura en Contaduría Pública tiene como propósito formar profesionales competitivos en el área, sustentados en las normativas técnicas, éticas y legales, nacionales e internacionales, con la finalidad que elaboren sistemas de información veraces, oportunos, objetivos y pertinentes, que se utilizarán para la toma de decisiones financieras contables en las empresas u organizaciones. Por consiguiente, que el profesional tenga las oportunidades reales para insertarse en el mercado laboral o para el desarrollo de su propia empresa.

La evaluación del conocimiento de los egresados de la carrera de Contaduría Pública es un proceso fundamental para garantizar la calidad y pertinencia de la formación académica.

Para la Sede del Pacífico analizar el desempeño de los egresados, en el ámbito laboral, centrándose únicamente en la aplicación de los sistemas contables, durante el periodo 2017, hasta 2022 es de suma importancia para comprender y contextualizar la evaluación propuesta.

2.1 Sistemas contables

Según, Pardo (2022), “Un sistema contable permite recabar toda la información financiera de una empresa. Gracias a ello, es posible entender su situación económica de manera rápida y eficaz” (p.1). Los sistemas contables pueden variar en complejidad; sin embargo, todos tienen como finalidad poder tomar decisiones informadas y evaluar el desempeño que tiene la empresa.

Los sistemas contables se refieren a la transformación de los procesos contables tradicionales en procesos digitales, utilizando tecnologías de la información y la comunicación

(TIC). La digitalización contable tiene una gran importancia en la actualidad, permite mejorar la eficiencia y la eficacia de los procesos contables, reducir los errores, costos y mejorar la toma de decisiones.

2.1.1. Evolución de los sistemas contables en la era digital.

Según lo menciona Pacheco (2024), Los orígenes de la contabilidad se encuentran desde las primeras civilizaciones, por ejemplo, en la antigua Mesopotamia (aprox. 5000 a.C.) se han encontrado evidencias de registros contables en tablas de arcilla, estas eran utilizadas para llevar un control de intercambios ya sean de tipo comercial, de tributos o almacenamientos. Inicialmente, con símbolos pictográficos, evolucionaron hacia la escritura, reflejando ya una preocupación por numerar y guardar un respaldo veraz de la economía.

Por otra parte, en Egipto, se aplicaba este tipo de tablas para registrar las cosechas, los pagos de salarios y los tributos entregados a los templos, empleando papiros como soporte en lugar de la misma arcilla.

Estos sistemas de registro dejan en evidencia, incluso antes de existir la escritura formal, que las sociedades necesitaban y adaptaban métodos para llevar cuentas y una mejor administración de sus recursos.

Pacheco (2024) indica que la contabilidad con el transcurso de los años ha logrado una gran transformación desde los registros en tablillas de arcilla en Mesopotamia hasta los sistemas contables digitales de hoy. Esta evolución ha permitido que la rama de contabilidad se vaya adaptando a las crecientes demandas y a los avances tecnológicos de cada época, logrando que sea una herramienta clave en la gestión y en la transparencia financiera.

Según, GC Business School, (2025), a finales del siglo XX y principios del XXI, la contabilidad inició de lleno en la famosa era digital, que hoy se utiliza por la mayoría de las empresas, llegó a adaptar y a transformar los métodos con la ayuda de la tecnología.

La automatización llegó con el paso del tiempo para erradicar lo manual, con las tareas rutinarias y brindó la capacidad de procesar grandes volúmenes de información que dieron un aumento significativo en la eficiencia y precisión de los registros contables de las empresas.

En la década de 1970, los contadores comenzaron a utilizar unas microcomputadoras, y en 1978 apareció una hoja llamada VisiCalc, que fue la primera hoja de cálculo electrónica, que realiza una simplificación de los cálculos contables repetitivos.

Cabe mencionar que, durante los años 1980, surgieron paquetes llamados pioneros de software contables con el nombre de Sage o Intuit (conocido hoy como QuickBooks), este permitía automatizar libros como: el diario, el mayor y los balances de forma digital.

En la década de los 1990, seguía el desarrollo tecnológico que trajo sistemas cada vez más integrados y eficaces, incluyeron sistemas que unificaron la contabilidad con otras funciones empresariales (por ejemplo: los inventarios, las nóminas o las ventas) fueron integradas en una sola base de datos, lo cual mejoró el flujo o verificación de información y dio una visión más general y ordenada del funcionamiento de la empresa.

En el 2000, la contabilidad dio un giro más tecnológico y trajo consigo las hojas de cálculo avanzadas, reduciendo el trabajo manual y minimizando errores recurrentes.

Según indica GC Business School, (2025), desde el 2010, se comienzan a utilizar sistemas contables en línea que son accesibles siempre y cuando haya acceso a internet, estos mismos permiten trabajar de manera remota y en tiempo real, con la información financiera. Ciertas ventajas que permite trabajar, desde una nube, se facilita la colaboración de la información, garantiza las actualizaciones y ofrece una mayor seguridad y respaldo de la información.

En fin, la digitalización ha logrado un impacto positivo en el campo contable, permite una contabilidad más rápida, exacta y accesible, transformando la función del contador, al enfocar y brindar capacitaciones en sistemas de información y va más allá que solo realizar registros en libros físicos.

2.1.2. Importancia del dominio de estos sistemas en la profesión contable.

A continuación, se mencionan algunas de las características que destacan de forma positiva y significativa la relevancia del conocimiento y uso.

Según (Gómez 2023), algunas de las características positivas, que brindan los procesos automatizados, en los sistemas contables, son los siguientes:

La eficiencia: cuando el profesional, en el área contable, tiene el conocimiento sobre las hojas de cálculo o en algún sistema contable específico, facilita el proceso y, por lo tanto, se reducen los errores que comúnmente solían suceder de forma manual.

El valor estratégico: estar en capacitación constante es una virtud significativa en el mercado laboral actual y convierte al contador en un factor clave en la toma de decisiones empresariales.

La adaptación al entorno: la contabilidad digital facilita la relación con las autoridades fiscales (Ministerio de Hacienda) principalmente.

La competitividad laboral: las fuentes de empleo, en contabilidad, demandan, principalmente, tener experiencia o habilidades relacionados con variedad de sistemas contables modernos; “en nuestro país, es común el requisito de los siguientes sistemas: SAP, QuickBooks, Exactus, entre otros” (Gómez 2023, pág. 4)

2.1.3. Sistemas contables más utilizados en el mercado laboral costarricense (ej. SAP, QuickBooks, Exactus, etc.).

Según Cortes, (2022), algunos de los sistemas más utilizados, en el mercado laboral costarricense, son los siguientes:

- **SAP:** lo utilizan las grandes empresas con mayor demanda nacional, algunas de sus ventajas son: la integración de módulos financieros, operacionales o de control.
- **QuickBooks:** está diseñado para las Pymes o despachos contables, algunas de sus ventajas que lo caracterizan son: fácil de utilizar, conciliaciones bancarias integradas.
- **Exactus:** está diseñado para medianas empresas, y su mayor característica es la adaptación de normativa costarricense. (Cortes, 2022)

2.2. **Ámbito laboral**

Según Palacio (2020), “el ámbito laboral describe el entorno en el cual las personas llevan a cabo sus actividades o funciones laborales y profesionales” (p.1). El autor considera que los egresados adquieren experiencia y expanden el conocimiento de lo aprendido en el entorno laboral, es un campo muy amplio, en el cual el conocimiento cada vez va a tener una mayor extensión, con la finalidad de obtener un aprendizaje en diversas áreas laborales y lleva consigo un crecimiento personal.

La contabilidad abarca diversas ramas y, en el ámbito laboral, es de suma importancia, ya que son los que dan el equilibrio a la empresa u organización, por lo cual buscan generar confianza, eficiencia y eficacia en los pasos por determinar.

En este aspecto, es donde entran los sistemas contables, con la finalidad de acelerar y automatizar los procesos en el área.

Por otro lado, García (2019) señala que

El ambiente laboral no sólo define las tareas específicas que se asignan o realizan, sino también las relaciones humanas, la cultura organizacional y las oportunidades de aprendizaje continuo que influyen en la formación profesional de cada individuo. Desde esta perspectiva, el entorno laboral no se limita a las tareas técnicas, sino que también incluye los aspectos humanos y sociales (p. 45)

Por ambos autores, se puede entender que en un buen ambiente, ámbito o entorno laboral se necesita la parte práctica tanto técnica como humana, para poder llevar a cabo un excelente

trabajo, en mejor coordinación, compartimiento de ideas, mayores prácticas de sistemas, entre otros.

El ambiente de trabajo de los contadores ha experimentado una evolución considerable en las décadas recientes. En el pasado, su función se enfocaba, principalmente, en la elaboración de informes financieros y el cumplimiento de responsabilidades tributarias. No obstante, gracias al progreso tecnológico y la internacionalización de los mercados, los contadores han adoptado funciones más estratégicas en las organizaciones.

En la actualidad, se anticipa que los contadores no solo administren los datos financieros, sino también, se involucren en la toma de decisiones, el estudio de datos y la estrategia de planificación.

En el actual mercado laboral, los requisitos comunes, para empleos, vinculados al uso de sistemas contables, suelen requerir competencias en el manejo de sistemas contables sofisticados, como: SAP, QuickBooks, CODEAS, entre otros sistemas.

Según Cortes (2022), estos sistemas hacen posible la automatización de procesos de contabilidad, mejoran la precisión en los registros y facilitan la toma de decisiones basada en datos en vivo.

2.2.1. Contextualización del entorno laboral para contadores públicos:

El entorno laboral en el área contable ha cambiado y avanzado desde un punto de vista de la función administrativa, las posiciones de estrategias en las empresas, despachos contables, instituciones (tanto públicas como privadas) o entidades reguladoras.

Esta transformación digital ha generado que los contadores públicos deban contar no solo con conocimientos técnicos de contabilidad, sino también, con competencias tecnológicas y analíticas.

Según comenta Hernández (2018), el contador público ante las tendencias tecnológicas es uno de los mayores retos a la hora de adaptarse a entornos resilientes, es aprender y hacer un mejor uso de las tecnologías, las cuales facilitan el acceso, emisión, y tratamiento de la información, pasa a ser un eje fundamental de toda actividad. Los contadores están llamados a lograr el mayor provecho sobre el avance de los sistemas tecnológicos.

Los requisitos comunes, en ofertas laborales, en cuanto al uso de sistemas contables, actualmente, en el mercado laboral exigen que los profesionales tengan un dominio avanzado de sistemas contables, por ejemplo, en: SAP, QuickBooks, Excel o CODEAS.

La función del profesional en contaduría, en las organizaciones modernas, ha evolucionado, esta incluye el análisis financiero, la gestión de riesgos, la planificación fiscal, la asesoría en inversiones y los presupuestos.

2.3 Brechas de Conocimiento o Áreas de mejora

Es importante rescatar que, el entorno tecnológico, en donde nos encontramos, repercute directamente a los estudiantes; por lo tanto, es importante adaptarse a estas nuevas dinámicas, aprovechando las oportunidades que ofrece la digitalización.

Por tanto, al formar parte de una evolución en la educación, ha transformado la forma como se enseña y se aprende, si bien es cierto, los estudiantes tienen la oportunidad de tener acceso a una cantidad de recursos ilimitados de aprendizajes.

Según Sar, (2004), indica que, en consecuencia,

El concepto de brecha digital comprende la conjunción de conocimientos y tecnologías que no son fáciles de acceder para quienes son de bajos recursos y tienen deficiencias estructurales en las distintas esferas necesarias para su mejor explotación. En otras palabras, la brecha del conocimiento es el principal obstáculo para salvar en el marco del paradigma del conocimiento y de las tecnologías de la información y la comunicación. (p.5)

Por consiguiente, el desarrollo, de las competencias digitales, incluye no solo habilidades digitales, sino, herramientas tecnológicas, gestión de datos y software especializados que son esenciales en el mercado laboral actual; por lo cual es de suma importancia que las instituciones lo integren en sus planes de estudio.

Además, les permite adquirir habilidades y competencias en el uso de las tecnologías digitales en el ámbito contable y financiero. Permite estar al día con las últimas tendencias y tecnologías en el área, esto da una ventaja competitiva en el mercado laboral.

En el ámbito laboral, la digitalización contable permite a los profesionales que puedan mejorar la eficiencia y la eficacia de los procesos. Además, permite trabajar, de manera remota y colaborativa, esto permite tener una mayor flexibilidad y adaptabilidad en el entorno laboral actual. Por consiguiente, el conjunto de conocimientos específicos y procesos para transformar la realidad y resolver algún problema.

Actualmente, existen diversas herramientas tecnológicas diseñadas, específicamente, para la gestión contable y financiera. Estas herramientas incluyen: software de contabilidad, sistemas de gestión financiera, aplicaciones y plataformas móviles.

Según García et al. (2020), el dominio de estas herramientas es crucial, ya que les permite optimizar los procesos contables, reducir los errores y aumentar la productividad del ambiente de trabajo.

En la era digital, los profesionales, en contabilidad, deben adquirir competencias digitales para adaptarse a las nuevas exigencias del mercado laboral. Estas habilidades incluyen trabajar con software de contabilidad, comprender el análisis de datos, la ciberseguridad y el conocimiento de la normativa relacionada con la protección de datos.

Según Torres et al. (2021), los estudiantes deben desarrollar estas competencias digitales durante su formación académica para potenciar su empleabilidad y desempeño en el ámbito laboral.

Las herramientas digitales están diseñadas para facilitar el área laboral, para que sea más productivo, eficaz y seguro; asimismo, facilita la información y su aprendizaje es de manera continua.

El uso de herramientas digitales en la industria ha aumentado, significativamente, en los últimos años. Algunos ejemplos de cómo la digitalización está cambiando la práctica contable incluye; la adopción de software de contabilidad, la automatización de procesos, el uso de sistemas de gestión financiera y el análisis de datos en tiempo real.

Los antecedentes, en esta área, muestran que la digitalización contable brinda ventajas sustanciales. La adopción de herramientas digitales en la educación contable es importante por tomar en cuenta, ya que brinda la oportunidad de adquirir experiencia técnica y conocimiento de la tecnología, dos habilidades muy buscadas en el mercado laboral actual, quienes adquieran experiencia y conocimiento en el uso de herramientas de contabilidad digital, tendrán una ventaja competitiva cuando estos ingresen, por ende, un punto por valorar y tomar en consideración para la formación de los estudiantes.

Existen estudios que demuestran, por medio de encuestas aplicadas a la población que laboran en el área contable, que los sistemas de digitalización más utilizados, actualmente, son diversos y de análisis de mercado, en Costa Rica señalan los programas de contabilidad digital, en especial, aquellos basados en las nubes, tienen una adopción significativa.

A continuación, se desglosarán algunos conceptos de los sistemas más utilizados:

Excel: Just EXW. (2023), indica que el programa de Excel es una herramienta indispensable para la contabilidad de una empresa, las hojas de cálculo permiten tener un control muy amplio de variedad de datos. Esto unido a las múltiples funciones de Excel para hacer cálculos, realizar operaciones y calcular porcentajes. Por eso, las funciones de la herramienta son grandes aliadas, en una empresa, en el uso de una contabilidad ordenada, convirtiendo a la misma en una gran característica de eficacia. También, se pueden resumir los datos, de manera óptima, clara y sencilla, con la finalidad de presentar, la gran cantidad de datos, en tablas dinámicas, gráficos, esquemas, entre otros.

QuickBooks: según lo menciona QuickBooks. (2023) es un software administrativo, especializado en contabilidad, trae consigo múltiples beneficios para manejar, eficientemente, la información emitida o recibida por la empresa, algunas de sus funciones son: ingresar órdenes de compra, ventas y pagos de una empresa, se puede utilizar de dos formas: online o mediante su software de aplicación. Es importante mencionar que, en online tiene un complemento en idioma español y el de la aplicación funciona la mayor parte del idioma inglés.

Xero: según lo menciona Xero. (s. f.), es un software diseñado para pequeñas empresas, que muy similar a los anteriores, permite un mayor orden, permite pagos, realizar registros contables, tener conexiones bancarias, entre otros.

Zoho Books: según lo menciona Zoho Books. (s. f.), es un software de contabilidad en línea, diseñado para pequeñas empresas y trabajadores independientes, ofrece una amplia gama de funciones contables y financieras. Algunos de los beneficios de utilizar Zoho Books como sistema contable son:

Manejo de finanzas: este sistema permite aceptar pagos, enviar facturas, realizar seguimiento de gastos, manejar impuestos y gestionar inventarios.

Automatización: permite automatizar flujos de trabajo contables, esto permite ahorrar tiempo y mejorar la eficiencia.

Escalabilidad: es escalable, lo cual significa que puede adaptarse a las necesidades a medida que la compañía vaya en crecimiento.

Personalización: permite adaptar el software a las necesidades específicas de la empresa.

Integración: permite la relacionarse con otros sistemas empresariales, esto genera una mayor eficiencia y eficacia en los procesos.

FreshBooks: Según Admin, (2020) es un sistema muy recomendado y asegura que la contabilidad esté libre de errores y además consume mucho menos tiempo en preparación.

Wave: Según Warnimont (2023), la funcionalidad de la plataforma de contabilidad es para un mejor procesamiento de: pagos, facturación, pagos con tarjeta de crédito, entre otras. Cuenta con un lema: “todo lo que necesita saber”. Sin embargo, hay algunas limitaciones.

En comparación con opciones como: QuickBooks, FreshBooks, Xero, y muchas otras herramientas de contabilidad, la solución de Wave no es muy escalable. No hay funciones de escaneo de recibos y los pagos pueden ser un poco costosos.

Codeas Quarzo: según lo indica (Codeas Cloud, s. f.), es un software 100% web enfocado a automatizar y controlar de manera eficiente la gestión administrativa, financiera, contable y de atención al cliente de su organización con procesos simples, organizados y seguros. Realiza transacciones de crédito, ahorro, procesos contables, deducción de nómina, gestión de cobranza, flujos bancarios y muchas opciones complementarias.

El conocimiento de los sistemas contables es crucial en la formación de estudiantes, porque potencia su capacidad para enfrentar los desafíos reales en el ámbito laboral. Según López y García (2020), "el dominio de herramientas contables digitales permite a los profesionales realizar tareas con mayor eficiencia y eficacia, lo cual es una ventaja competitiva de suma relevancia" (p. 45).

Según lo menciona Ruiz (2022), al automatizar procesos repetitivos, los sistemas digitales permiten que los estudiantes desarrollen habilidades analíticas, lo cual es altamente valorado en el mercado laboral, en la actualidad.

Cabe mencionar que, existen algunos factores influyentes; según Rodríguez y Pérez (2020), son elementos que afectan el nivel de conocimiento o habilidad de los egresados en relación con el uso de sistemas contables en el ámbito laboral.

Estos factores incluyen aspectos: educativos, personales y tecnológicos que inciden tanto en la adquisición como en la aplicación de conocimientos contables en contextos profesionales.

En particular, factores como la calidad de la experiencia laboral, el acceso a recursos tecnológicos y la actualización de sistemas contables desempeñan un papel clave en determinar las competencias de los egresados.

El entorno laboral se encuentra en un constante cambio, donde las herramientas digitales son un papel fundamental en la formación educativa de la población estudiantil; porque brindan la capacidad de analizar, comprender y aplicar los conceptos contables de forma más eficiente.

Según Pérez (2019), la contabilidad antes funcionaba de forma manual, esta actividad comprometía largas horas de trabajo a los profesionales y estaban propensos a cometer múltiples errores; ahora, estos mismos profesionales brindaron apoyo a la creación de sistemas digitales para automatizar los procesos y reducir los errores humanos al dar un impulso a los procesos contables de manera automatizada.

La digitalización, en la contabilidad, ha traído una mayor integración de redes o software especializados que facilitan múltiples tareas como: la elaboración de estados financieros, auditorías y reportes, siempre y cuando se lleven los datos de manera actualizada y ordenada.

Para García y Fernández (2020), el uso y la implementación de sistemas contables digitales ha permitido a las empresas obtener una visión general de su situación financiera; porque los sistemas han hecho posible la conexión de diversas áreas y diferentes departamentos.

En la actualidad, no solo el conocimiento previo de los sistemas contables es esencial para los profesionales que desean seguir el campo contable. Estudiar, analizar y comprender las bases de los sistemas ayudará a los egresados en la toma de decisiones informadas en cualquier entorno empresarial, económico o financiero.

El mercado laboral requiere de habilidades en áreas digitales, ejemplo: en los sistemas contables, debido a su importancia en la ejecución de las labores, lo cual provoca que la empresa tenga más eficiencia y precisión del trabajo. Pérez y Sánchez (2021), creen que cuando los egresados dominan los sistemas, logran una inclusión y adaptación más efectiva en el mercado laboral; lo cual quiere decir que, estas ventajas competitivas son esenciales para dar respuesta a las exigencias actuales del mundo laboral.

Para González y Martínez, (2020), estos sistemas permiten a los contadores simplificar en su área de trabajo algunas funciones repetitivas y logran adaptar o resumir procesos, reduciendo errores y aumentando la eficiencia y productividad.

Es importante mencionar que, libera tiempo para que los egresados se enfoquen en otras actividades de análisis y toma de decisiones. El uso no solo agiliza el trabajo por realizar, sino

que también apoya el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y analítico, lo cual son fundamentales en la contabilidad, al permitir un manejo adecuado y de manera eficiente de una gran variedad de datos y generar una perspectiva real de la situación financiera de la empresa.

Esta investigación tiene como finalidad conocer el grado de conocimiento de los egresados de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, en el ámbito laboral, relacionado con los sistemas contables, como señala Castillo (2022), el vínculo entre la educación y labor es crucial para asegurar la pertinencia y efectividad, especialmente, en un contexto donde la transformación digital define los requerimientos laborales.

El análisis de Simón (2020), constituye un aporte fundamental para comprender la situación que enfrentan los egresados de la carrera de Contaduría, particularmente, con respecto a su formación profesional y la transición al mercado laboral.

El autor señala que, si bien, una gran parte de los egresados logra integrarse al ámbito laboral, en un tiempo relativamente corto, pero, las condiciones como lo hacen son poco favorables, debido que las empresas a las que aplican, generalmente, pertenecen al sector terciario, compuesto por actividades relacionadas al turismo, comercio, servicios financieros y profesionales.

Los egresados aplican para puestos operativos, como, por ejemplo: auxiliares contables o administrativos, con salarios bajos y jornadas laborales extensas, muchas veces, estos se encuentran por encima de lo establecido legalmente.

Esto nos permite evidenciar una clara separación entre la formación académica ofrecida por las universidades y las competencias que realmente demanda el entorno profesional. A pesar

de que siempre se busca formar profesionales con un perfil integral, orientado a la toma de decisiones, el liderazgo y el manejo de herramientas tecnológicas; en la práctica, muchos egresados no logran aplicar estos conocimientos en sus primeros empleos; esto sugiere deficiencias tanto en la adecuación curricular, como en la articulación con el sector productivo.

Desde esta perspectiva, podemos identificar qué limitaciones estructurales existen en el mercado laboral; por consiguiente, los cuestionamientos importantes sobre el papel de las instituciones educativas, en la formación de profesionales que puedan adaptarse a un entorno cambiante y cada vez más exigente.

Resulta indispensable replantear las estrategias de relación universidad-empresa, así como fortalecer los espacios de formación práctica como el uso de simuladores contables, para que los egresados o estudiantes puedan poseer mayores herramientas durante las realidades del mundo laboral.

2.4. Factores Influyentes

El grado de conocimiento que tienen los egresados de Contaduría Pública sobre el uso de los sistemas contables, en el ámbito laboral, depende de una serie de factores que moldean su preparación profesional, también, se considera como factor influyente su entorno, tanto el social o económico, considerando que no todas las empresas u organizaciones tienen la misma posibilidad económica comparadas con otras.

Uno de los puntos claves radica cómo las universidades actualizan sus planes de estudio en respuesta a los cambios tecnológicos, debido al constante cambio en la actualidad. (Rodríguez y Martínez, 2020).

También, se enfatiza en la actualización de sistemas, automatización en procesos, capacitaciones continuas o en cierto periodo, acceso a internet, la zona donde la empresa se encuentra ubicada, capacidad de aprendizaje, entre otros.

Otro elemento clave es la forma cómo los egresados adquirieron experiencia práctica durante su formación. Las metodologías de aprendizaje que combinan simulaciones y actividades teóricas y prácticas con el uso de un software especializados, les ayudan a comprender y desarrollar de manera más profunda el entorno contable en donde se desenvolverán (García, 2021).

Algunos factores que pueden influir:

2.4.1. Importancia de la formación académica:

En la inserción laboral, la calidad de la educación contable siempre ha sido un tema de debate; a menudo, se señala a las universidades y profesores como responsables. Sin embargo, al profundizar en el tema, es crucial considerar la actitud de los estudiantes, muchos de ellos parecen carecer de interés genuino en aprender y este es uno de los principales factores que influyen para que el profesional no tenga éxito en la inserción el mundo laboral y logre ejercer lo estudiado, esto resulta en la pérdida de innumerables oportunidades para el crecimiento y aprendizaje.

En este sentido, resalta Montoya, Piedrahita, y Quintero, (2011), la formación académica de los egresados de Contaduría Pública debe permitirles desarrollar competencias que les permitan afrontar las diferentes circunstancias que se presentan en el entorno relacionado con

las necesidades del mercado. Sin embargo, son los estudiantes quienes deben mostrar su compromiso e interés en aprender, porque de esto depende su futuro profesional.

2.4.2. Formación integral del contador:

De conformidad con lo dicho por Diaz, y Jaimes (2018), respecto a la formación integral del contador, se sostiene que esta debe basarse en una metodología de enseñanza y aprendizaje que propicie el desarrollo y fortalecimiento de las competencias necesarias para garantizar que el egresado de Contaduría Pública pueda desempeñarse, de manera efectiva, en el ámbito personal y profesional.

De la misma manera, los egresados en Contaduría Pública desempeñan un papel activo en la autoevaluación del programa al proporcionar valiosas contribuciones que mejoran la calidad de este.

2.4.3. Mercado Laboral:

Uno de los factores delimitantes del mercado laboral para los egresados de Contaduría Pública es el desempleo, como lo menciona Lozano, Bustos, Meneses y Chara (2022), masivo por la dinámica que ha presentado el mercado laboral, debido a que los costos económicos siguen aumentando y los salarios permanecen igual, generando perspectiva desalentadora y de incertidumbre para el futuro de la profesión.

2.5. Marco Estratégico de la Universidad Técnica Nacional

La Universidad Técnica Nacional (UTN), Sede del Pacífico, es una institución comprometida con la excelencia académica, la innovación y el desarrollo integral de la población estudiantil y de la comunidad en general. La filosofía que guía las acciones y

decisiones de la Sede se fundamenta en una serie de principios que reflejan los valores y aspiraciones.

De manera primordial, la universidad se compromete con la formación integral de los estudiantes, brindándoles una educación de calidad que combine sólidos conocimientos técnicos con habilidades interpersonales y valores éticos.

La Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, también promueve la innovación y la investigación como impulsores del desarrollo. Además, se valora la diversidad y la inclusión como pilares de la comunidad universitaria. Reconoce la riqueza que aporta la variedad de experiencias, perspectivas y culturas. Se esfuerza por crear un ambiente donde todas las personas sean respetadas y puedan desarrollarse plenamente.

La responsabilidad social, también, ocupa un lugar central en la filosofía, ya que se compromete a contribuir al bienestar de la sociedad a través de programas y proyectos que aborden necesidades y problemáticas locales y regionales. Busca ser un ente de cambio positivo, promoviendo el desarrollo sostenible y la equidad social.

Según indica la Universidad Técnica Nacional en su Marco estratégico 2022-2026 en resumen, se fundamenta en el compromiso con la excelencia, la innovación, la diversidad, la inclusión y la responsabilidad social. Estos principios se guían en el quehacer diario e inspiran a trabajar en visión de un futuro mejor para todos.

2.5.1. Visión

Ser la Universidad Pública de Costa Rica, referente académica nacional e internacional de la educación técnica, científica, humanista y tecnológica, comprometida con modelos de excelencia, calidad y transparencia. (UTN, 2022)

2.5.2. Misión

Contribuir a la equidad de oportunidades y la transformación integral del país, por medio del quehacer académico, la formación técnica, humanista, inclusiva e innovadora. (UTN, 2022)

2.6. Marco Filosófico de la carrera en Contabilidad y Finanzas

La carrera en Contabilidad y Finanzas asume como misión:

Ser una carrera universitaria que forma integralmente a profesionales en el área contable–financiero, mediante el desarrollo de competencias en los estudiantes a través de la generación de conocimiento, el análisis, la investigación, extensión e innovación, vinculada con el sector social productivo, en procura de contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad costarricense, (UTN, 2022).

En cuanto a la visión la carrera se define:

Ser una carrera líder con estándares de calidad en la formación integral de profesionales en el área contable y financiera, generando investigación y extensión desde la perspectiva del humanismo científico que contribuya al desarrollo social, (UTN, 2022).

Para la formación integral de las personas estudiantes tienen como valores fundamentales e inherentes a la ética profesional:

Responsabilidad: es una carrera que comprende la importancia del cumplimiento de las obligaciones y el cuidado de la toma de decisiones, tomando conciencia de las posibles consecuencias que tiene toda acción que se realiza, implica el ámbito personal, profesional, ambiental y social.

Integridad: la carrera de Contaduría reconoce la importancia de interiorizar una serie de valores como la honestidad y la responsabilidad para la formación y el ejercicio profesional. (UTN, 2022).

Solidaridad: es una carrera consciente de las necesidades de las personas, por tanto, se procura el apoyo y la colaboración en las causas que permitan una mejora en la calidad de vida. (UTN, 2022).

Respeto: se logra el entendimiento de que la formación y el ejercicio profesional de la contabilidad, se encuentran en un ambiente diverso de opiniones y situaciones que requieren ser valoradas y atendidas en condiciones de igualdad, siempre que estas no atenten contra los derechos de otros humanos. (UTN, 2022).

2.7. Objetivos generales y específicos de la carrera

A continuación, se redactan los objetivos generales y específicos para cada tramo de este plan de estudio. Es importante mencionar que, estos determinan la identidad de la carrera, orientan la construcción y reconstrucción del conocimiento y los procesos de la formación integral de cada estudiante. Además, las diferencias que existen entre los niveles de formación universitaria y las exigencias que se derivan de cada grado académico.

Diplomado:

a.1. Objetivo general: facilitar la formación de personas con los saberes académicos, personales y laborales requeridos en el campo de Contabilidad y las Finanzas, mediante metodologías de aprendizaje diversas, para su inserción al sector productivo. (UTN, 2022)

a.2. Objetivos específicos:

- Desarrollar los saberes académicos, laborales y personales necesarios a nivel técnico, mediante la investigación, el análisis y las prácticas contextualizadas para el ejercicio profesional.
- Ejercer la disciplina de la Contabilidad y las Finanzas en el contexto global para fortalecer las competencias profesionales que contribuyan en el desarrollo de los diferentes sectores de la economía.
- Facilitar aprendizajes sobre el manejo de herramientas tecnológicas y el uso de un segundo idioma para el fortalecimiento del perfil académico profesional. (UTN, 2022)

Es importante resaltar que, los objetivos establecidos de la Universidad Técnica Nacional, en el nivel de diplomado, facilitan la preparación académica para los profesionales con una perspectiva bastante amplia y habilidades prácticas, que estén en disposición de adquirir conocimientos sólidos y habilidades potenciales requeridas para poder llevar un ambiente laboral en los constantes cambios que se viven en el día a día.

Bachillerato:

En el nivel de bachillerato de la carrera Contabilidad y Finanzas, se establecen los siguientes objetivos:

b.1. Objetivo general: formar profesionales en Contabilidad y Finanzas con los saberes académicos, personales y laborales requeridos dentro de las ciencias administrativas, que permita el ejercicio de la profesión de manera responsable y ética. (UTN, 2022)

b.2. Objetivos específicos:

Proporcionar a la persona profesional en Contabilidad y Finanzas la formación en el área de las ciencias administrativas, para la atención eficiente de los retos presentes en el entorno económico y comercial en constante cambio. (UTN, 2022)

Es de suma importancia incentivar el pensamiento crítico, autónomo e innovador, por medio de la implementación de estrategias didácticas diversas, para el desarrollo de un comportamiento profesional y principalmente ético.

Propiciar personas profesionales con formación humanista, por medio del conocimiento técnico y tecnológico para la toma de decisiones que contribuyan a la sociedad.

Es importante mencionar que, en el nivel de bachillerato, el plan tiene como objetivo que los estudiantes se enfoquen la vista hacia el futuro profesional en proceso, el cual se va formando con pensamiento, análisis y sobre la importancia de saber el criterio de cada profesional; por esto, se debe mencionar que la Universidad Técnica Nacional, es una institución comprometida en enseñar y forjar a estudiantes de calidad.

Licenciatura:

c.1. Objetivo general: ofrecer a las personas estudiantes los saberes académicos, personales y laborales de la Contaduría Pública, mediante la investigación y la implementación de metodologías de aprendizaje, basadas en resultados para el ejercicio de la profesión. (UTN, 2022).

c.2. Objetivos específicos:

Proveer al mercado nacional e internacional de profesionales que reúnan las competencias idóneas en la Contaduría Pública para una formación acorde con las exigencias del sector productivo y de la sociedad en general. (UTN, 2022).

Fomentar la visión innovadora y ética, mediante estrategias, basadas en la investigación, la creatividad y la teoría para resolver problemas de su campo profesional.

Realizar trabajos de investigación que generen difusión y divulgación científica que brinden valor agregado a las ciencias administrativas y contribuyan a la sociedad costarricense.

Se destaca el hecho de que, en el grado de Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Técnica Nacional, busca formar profesionales competentes, mediante técnicas que se basan en resultados; es decir, que contengan un enfoque ético, innovador y se oriente a la investigación.

Además, la carrera promueve la solución de problemas en contabilidad, ya que sus estudiantes pueden realizar aportes científicos que beneficien al lugar de residencia que les rodea; o bien, inclusive a la sociedad costarricense.

2.8. Perfil académico profesional

La carrera en Contabilidad y Finanzas buscar formar profesionales con dominio en los procedimientos para el análisis de las necesidades contables y financieras, desde una formación holística, “mediante una dinámica de permanente transformación por medio de múltiples procesos articulados que se desarrollan en su interior en conexión con el contexto” (UTN, 2016, p. 7).

De esta manera, la persona profesional tendrá la facilidad de ejercer su profesión desarrollando sus saberes (conocer, hacer, ser), a partir de la puesta en práctica de sus conocimientos en forma individual o colaborativa.

A continuación, se expone el perfil académico profesional para cada tramo de la carrera. Es importante acotar que los mismos, están en congruencia con los fundamentos académicos del plan de estudio e “incluye la noción del establecimiento de relaciones y redes de relación entre conceptos, que una vez constituidas, son más importantes que los conceptos mismos”. (UTN, 2016, p.7).

1. Diplomado

Saber conocer:

La persona graduada del diplomado de Contabilidad y Finanzas posee saberes dentro del área académica, relacionados con elementos fundamentales de la estructura contable, los ciclos contables, la elaboración de estados financieros e informes y el registro de los libros diario, mayor, inventarios y balances en formato digital. Además, está familiarizado con la normativa legal vigente en materia comercial, laboral y tributaria. (UTN, 2016)

Además de comprender conceptos y tratamientos contables de expansión de empresas, sistemas computarizados, automatizados y nuevas tecnologías (software), tener nociones prácticas de las normas internacionales. Características y registros contables asociados a cada una de las entidades mercantiles descritas en el Código de Comercio. Programa Microsoft Excel o alguna otra hoja de cálculo. Programas de procesamiento de texto y elaboración de presentaciones. Fundamentos de matemática financiera. Nociones elementales de microeconomía, Elementos básicos y técnicas de análisis financiero. (UTN, 2016)

Conoce formas de financiamiento e inversión y su efecto en la valoración financiera, además, las herramientas para la administración de los proyectos de inversión; asimismo, técnicas presupuestarias para la planificación y el control de las utilidades, conceptos, clasificación y registro de costos de producción de bienes y servicios, los principios, normas y procedimientos elementales de auditoría.

El proceso administrativo y sus distintos componentes, los conceptos básicos de estadística descriptiva, elementos de comunicación oral, escrita y gráfica, además de conceptos básicos de investigación cualitativa y cuantitativa y tiene opciones básicas de ética en investigación. (UTN, 2016)

El estudiante graduado con el diplomado obtiene conocimientos básicos en contabilidad, finanzas, normativa legal, sistemas contables digitalizados y herramientas tecnológicas. También, comprende los aspectos clave en las ramas que se puede desenvolver un contador lo que le permite volverse más eficaz.

Saber hacer:

La persona graduada del diplomado de Contabilidad y Finanzas posee saberes dentro del área laboral relacionados con aplicar las bases conceptuales y prácticas de la contabilidad. Desarrolla el proceso contable para empresas comerciales, de servicios, turísticas, agropecuarias, agroindustriales y financieras.

Aplica las normas para el reconocimiento, medición, clasificación y revelación de las principales cuentas de los estados financieros. (UTN, 2016).

Sabe registrar y presentar los libros Diario, Mayor, e inventarios y balances en formato digital, preparar estados financieros que permitan suministrar información de la situación financiera, desempeño y cambios en la posición financiera, para la toma de decisiones, puede elegir y operar sistemas contables computarizados.

Determinar las disposiciones, procedimientos, normativas tributarias aplicables y confección de las diferentes declaraciones para el cumplimiento de deberes formales ante la Administración Tributaria. (UTN, 2016)

Distinguir cada una de las entidades mercantiles descritas en el Código de Comercio y aplicar los registros contables asociados. Determinar el tratamiento contable de la expansión de empresas (distribuidores, agencias, sucursales, asociadas e inversión en subsidiarias).

Aplicar las normas internacionales vigentes en la preparación y presentación de los estados financieros. Crear los registros auxiliares necesarios para registrar la información contable de forma eficiente y eficaz. Calcular y registrar, contablemente, los diversos componentes asociados a las relaciones obrero-patronales. (UTN, 2016).

Utilizar diversas herramientas tecnológicas para crear y procesar textos, elaborar presentaciones, resúmenes, infografías e informes. Aplicar conocimientos básicos de matemática financiera en el análisis y elección de las mejores opciones de financiamiento a corto, mediano y largo plazo.

Emplear los conceptos elementales de economía para interpretar las variables microeconómicas del entorno donde se desarrolla la actividad productiva y la forma como afectan las organizaciones empresariales. (UTN, 2016).

Aplicar técnicas que faciliten el análisis financiero de la empresa a corto plazo. Relacionar las diferentes formas de financiamiento utilizadas y cómo influyen en la valoración financiera, el riesgo y el rendimiento.

Administrar proyectos de inversión, mediante la relación costo-rendimiento, para la optimización del valor de la empresa. Aplicar las técnicas presupuestarias para la planificación y el control de las utilidades.

Utilizar softwares de aplicación para hojas de cálculo como herramienta de trabajo en el área contable y financiera a nivel intermedio. (UTN, 2016)

Clasificar y contabilizar los diferentes costos de producción de bienes y servicios. Aplicar normas y procedimientos elementales de auditoría. Aplicar las normas de forma y estilo del idioma para comunicarse de manera escrita, oral o gráfica.

Reconocer las diferentes etapas del proceso administrativo en una organización. Aplicar conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas mediante el desarrollo de práctica profesional

y pasantías. Formular un proyecto de investigación básico en congruencia con la ética esperada. Aplicar técnicas descriptivas de análisis de datos cuantitativos y cualitativos. (UTN, 2016)

Es importante mencionar que, el grado de diplomado abarca una formación integral, la cual se enfoca o dirige a conocimientos técnicos, práctica y competencias digitales, esto permite al estudiante, poder incorporarse al ámbito contable.

Su enfoque prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos, tomar decisiones y aportar conocimiento y criterio en una empresa. Es una oferta académica bastante completa, organizada y de la mano con la realidad actual.

Saber ser/convivir:

La persona graduada, del diplomado de Contabilidad y Finanzas, manifiesta los siguientes saberes para convivir o ser evidencia valores éticos en su desempeño, empatía con el cliente y grupos de trabajo, mostrar responsabilidad en el cumplimiento de sus deberes.

Actitud positiva y proactiva frente a la actividad profesional. Interés por descubrir posibilidades que promuevan la calidad iniciativa, confianza en sí mismo y la priorización de su progreso. (UTN, 2016)

Disposición para la atención de sugerencias de mejora continua, interés por el trabajo individual y colectivo para la resolución de problemas en el área profesional, interés por la actualización permanente, satisfacción por el trabajo en grupos multidisciplinarios.

El orden en lo relacionado con el trabajo. actitud creativa, innovadora y emprendedora en su quehacer profesional y otros ámbitos. (UTN, 2016)

Por último, con un diplomado se obtienen valores que permiten un excelente desempeño laboral. Además, tienen voluntad para perfeccionar constantemente, ya que su interés por el trabajo en equipo y la constante actualización lo requiere.

2. Bachillerato

Saber conocer:

La persona graduada del bachillerato de Contabilidad y Finanzas posee saberes dentro del área académica relacionados con la normativa nacional e internacional, referente a la preparación, análisis y presentación de los estados financieros los aspectos fiscales y tributarios para la presentación de información financiera conoce los papeles de trabajo de auditoría.

Los métodos de investigación básicos utilizados en las ciencias administrativas las metodologías de evaluación de Control Interno. (UTN, 2016)

Conoce los sistemas para la administración de recursos humanos; además las medidas de desempeño y de satisfacción de la persona usuaria sabe diferenciar entre conceptos de estadística inferencial, conceptos básicos de mercadeo y herramientas para el mejoramiento de las operaciones. (UTN, 2016)

También, conoce las nociones relevantes de macroeconomía y teoría económica, elementos de gestión de la producción, estrategias de mercadotecnia, formulación y evaluación de proyectos, conceptos básicos de planeamiento estratégico. (UTN, 2016)

Legislación y normativa vigente para los sectores público y privado y softwares de aplicación para hojas de cálculo como también técnicas de recolección de datos cualitativos y

cuantitativos y técnicas para el análisis de datos cualitativos y cuantitativos y perspectiva humanística del ejercicio de la profesión (UTN, 2016)

De este módulo, se obtiene una base es aspectos legales nacionales e internacionales. Es competente en instrumentos que se aplican a diario en una empresa, por ejemplo, recursos humanos y marketing. Esto les permite brindar sus conocimientos a la empresa donde se posicionen laboralmente.

Saber hacer:

La persona graduada del bachillerato de Contabilidad y Finanzas posee saberes dentro del área laboral, relacionados con aplicar las Normas Internacionales en la elaboración y presentación de Estados Financieros para preparar la información financiera, según la normativa fiscal y tributaria, aplicar metodologías de evaluación y diseño de sistemas de control interno, aplicar las leyes y las directrices de los entes reguladores, para empresas del sector público y privado. (UTN, 2016)

Puede analizar el impacto de los sistemas de administración de recursos humanos en las organizaciones, confeccionar e interpretar los informes basados en datos cuantitativos o cualitativos, utilizando las técnicas de análisis y presentación apropiadas, emplear las herramientas de la estadística inferencial. (UTN, 2016)

Analiza los elementos, principios, normas y procedimientos de auditoría para su aplicación, también, gestionar los papeles de trabajo de Auditoría e interpretar para su aplicación los informes de auditoría que afectan la contabilidad y utilizar modelos matemáticos en la toma de decisiones que posibiliten la optimización de las operaciones. (UTN, 2016)

Aplicar técnicas básicas de investigación cuantitativas y cualitativas para la recolección y el análisis de los datos, desde la perspectiva de las ciencias administrativas y ejercer la profesión desde una visión humanística. (UTN, 2016)

La persona que se graduada del bachillerato en Contabilidad y Finanzas está capacitada para realizar trabajos en normativa, fiscales, tributarios e inclusive en la elaboración de Estados Financieros, además, posee habilidades en recursos humanos.

Este puede ser fundamental, en la toma de decisiones, ya que desarrolla investigaciones con enfoque cuantitativo y cualitativo.

Saber ser/convivir

La persona graduada del bachillerato de Contabilidad y Finanzas manifiesta los siguientes saberes para convivir o ser:

- Evidencia valores éticos en su desempeño.
- Empatía con el cliente y grupos de trabajo.
- Responsabilidad en el cumplimiento de sus deberes.
- Actitud positiva y proactiva frente a la actividad profesional.
- Interés por descubrir posibilidades que promuevan la calidad.
- Iniciativa, confianza en sí mismo, y la priorización de su progreso.
- Disposición para la atención de sugerencias de mejora continua
- Interés por el trabajo individual y colectivo para la resolución de problemas en el área profesional.
- Interés por la actualización permanente

- Satisfacción por el trabajo en grupos multidisciplinarios.
 - Orden en lo relacionado con su trabajo.
 - Actitud creativa, innovadora y emprendedora en su quehacer profesional y otros ámbitos.
 - Reconocimiento de la importancia de la diversidad desde una óptica del respeto, la tolerancia y la inclusión de todos los seres vivos en una sociedad.
 - Curiosidad para la investigación en el desarrollo profesional.
 - Ejercicio de una visión crítica de su entorno laboral, nacional e internacional.
- (UTN, 2016)

El estudiante obtiene creatividad, iniciativa, espíritu emprendedor y una visión crítica de su entorno, ya que aprende a valorar la diversidad, el respeto, la inclusión y también muestra curiosidad por la investigación en el ámbito profesional.

3. Licenciatura

Saber conocer:

La persona graduada de la licenciatura en Contaduría Pública posee saberes dentro del área académica relacionados con:

- Normativa internacional contable y financiera.
- Instrumentos financieros de administración de riesgo.
- Instrumentos de Auditoría de las Tecnologías de la Información.
- Tecnologías de la Información aplicadas a auditoría.
- Contabilidad gubernamental, contabilidad ambiental y responsabilidad social.

- Normas para la elaboración de informes de atestiguamiento y aseguramiento.
- Procedimientos de Auditoría de Gestión.
- Técnicas de investigación cualitativas y cuantitativas aplicadas en las ciencias administrativas.
- Lineamientos y procedimientos de Auditoría Tributaria.
- Técnicas de investigación aplicadas en la auditoría.
- Muestreo estadístico para el análisis de estados financieros.
- Modelos predictivos contables, financieros y administrativos.
- Ética en la Contaduría Pública. • Ética en la investigación.
- Herramientas para la presentación y exposición de informes financieros y contables.
- Softwares especializados para el análisis de datos cualitativos y cuantitativos.
- Normas de auditoría para el sector gubernamental (INTOSAI).
- Conceptos de investigación para la formulación de proyectos (UTN, 2016)

Un graduado de Licenciatura tiene conocimientos en técnicas de investigación, herramientas tecnológicas y software especializado para el análisis de datos.

Además, comprende lineamientos éticos aplicados tanto a la contaduría como a la investigación, y está capacitada para la elaboración y presentación de informes financieros y contables en diversos contextos profesionales.

Saber hacer:

La persona graduada de la licenciatura en Contaduría Pública posee saberes dentro del área laboral relacionados con:

- Utilizar las diferentes herramientas para el desarrollo de tareas propias de la Contaduría Pública.
- Elaborar informes sobre control interno, auditoría y contables financieros mediante el uso de diferentes herramientas.
- Aplicar técnicas de muestreo estadístico para la auditoría de análisis financiero.
- Emplear instrumentos financieros para la administración de riesgo.
- Aplicar instrumentos para el desarrollo de Auditoría de las Tecnologías de la Información.
- Utilizar normas para la elaboración de informes de atestiguamiento y aseguramiento.
- Aplicar procedimientos de Auditoría de Gestión.
- Elaborar los diferentes informes de auditoría.
- Desarrollar análisis de los componentes del Control Interno en las empresas, determinando las distintas áreas de aplicación de las leyes, principios y procedimientos que la norma.
- Aplicar las normas de forma y estilo del idioma para comunicarse de manera escrita, oral o gráfica.
- Analizar y aplicar las Normas Internacionales de Información Financiera para la preparación de informes.
- Realizar procesos de Auditoría Tributaria.
- Asesorar a las empresas en el diseño de los sistemas de gestión tributaria.
- Proponer y desarrollar proyectos de investigación atinentes a las ciencias administrativas.

- Tomar decisiones éticas en el ejercicio de la profesión y en el desarrollo de proyectos de investigación de las ciencias administrativas.
- Presentar resultados derivados de diferentes análisis de datos financieros y contables para la toma de decisiones.
- Desarrollar el análisis de datos cualitativos y cuantitativos con el apoyo de programas especializados a un nivel intermedio.
- Aplicar técnicas avanzadas de investigación cuantitativas y cualitativas para la recolección y el análisis de los datos desde la perspectiva de las ciencias administrativas.
- Formular un proyecto de investigación avanzado en congruencia con la ética esperada.
- Utilizar diversas herramientas tecnológicas para crear y procesar textos, elaborar presentaciones, resúmenes, infografías e informes. (UTN, 2016)

El estudiante de Licenciatura puede brindar sus conocimientos en gestión tributaria, desarrollar proyectos de investigación y utilizar tecnologías para la presentación correcta de información financiera y contable.

Saber ser/convivir:

La persona graduada de la licenciatura en Contaduría Pública manifiesta los siguientes saberes para convivir o ser:

- Evidencia valores éticos en su desempeño.
- Empatía con el cliente y grupos de trabajo.

- Responsabilidad en el cumplimiento de sus deberes.
- Actitud positiva y proactiva frente a la actividad profesional. • Interés por descubrir posibilidades que promuevan la calidad.
- Iniciativa, confianza en sí mismo, y la priorización de su progreso.
- Disposición para la atención de sugerencias de mejora continua
- Interés por el trabajo individual y colectivo para la resolución de problemas en el área profesional. • Interés por la actualización permanente
- Satisfacción por el trabajo en grupos multidisciplinarios.
- Orden en lo relacionado con su trabajo.
- Actitud creativa, innovadora y emprendedora en su quehacer profesional y otros ámbitos.
- Reconocimiento de la importancia de la diversidad desde una óptica del respeto, la tolerancia y la inclusión de todos los seres vivos en una sociedad.
- Curiosidad para la investigación en el desarrollo profesional.
- Ejercicio de una visión crítica de su entorno laboral, nacional e internacional.

(UTN, 2016)

La persona graduada de la Licenciatura en Contaduría Pública valora la diversidad, promueve el respeto, la inclusión, y demuestra interés por la actualización constante, la investigación y el análisis crítico de su entorno laboral, tanto a nivel nacional como internacional.

CAPÍTULO III

3. Marco Metodológico

3.1. Alcance de la Investigación

El tipo de investigación es alcance exploratorio, según Hernández Sampieri (2016), el método de investigación se utiliza cuando se considera un tema poco estudiado o sobre el cual se dispone de poca información.

El objetivo principal del método de investigación es familiarizarse con un fenómeno o problema de investigación y obtener una comprensión inicial que permita formular hipótesis o preguntas más específicas para futuras investigaciones. También, menciona que el tipo descriptivo, analiza y estudia las experiencias de otras investigaciones sobre el suceso.

3.2. Enfoque de investigación y Paradigma

La presente investigación es del paradigma naturalista, ya que busca la descripción y proyectiva de los egresados de contabilidad y finanzas en cuanto a la recomendación de uso de sistemas necesarios en el mercado laboral.

Además, Sanguino (2020) indica que el diseño del proyecto es Fenomenológica, este se caracteriza por tener un enfoque cualitativo que se enfoca en la recolección de datos con base en las experiencias subjetivas.

En el contexto de la investigación sobre “El conocimiento de los Egresados de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico”, permite analizar y comprender, de la mejor forma, las percepciones, interpretaciones o vivencias en el entorno laboral.

Este se caracteriza por su enfoque en comprender e interpretar fenómenos sociales y humanos desde la perspectiva de los participantes.

Según Hernández Sampieri (2006), el enfoque cualitativo pone énfasis en la subjetividad, el contexto y la complejidad de los fenómenos, elementos que son centrales en este estudio.

En el contexto de esta investigación, se busca explorar el impacto de la digitalización contable en la formación y desempeño de los egresados de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico. Esto incluye:

- **La recopilación de datos cualitativos** mediante entrevistas semiestructuradas y encuestas abiertas, enfocadas en las experiencias y percepciones de los egresados.
- **El análisis contextualizado** de los factores que influyen en el uso y conocimiento de los sistemas contables digitales.
- **El uso de técnicas no aleatorias** para seleccionar una muestra representativa basada en criterios específicos, esto refuerza el carácter exploratorio del estudio.

El enfoque cualitativo, según Sampieri (2006), se caracteriza por el deseo de comprender, interpretar y describir fenómenos sociales o humanos desde la perspectiva de los participantes.

Este enfoque pone gran énfasis en la subjetividad, la complejidad y el contexto en donde se desarrollan los fenómenos en estudio, para obtener una comprensión integral del impacto de la digitalización contable en la formación de los estudiantes.

3.3 Población y Muestra

De acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza Torres (2018), en el ámbito de la investigación, comprender los conceptos de población y muestra es fundamental para garantizar la validez y la confiabilidad de los resultados obtenidos.

La población, en el marco de la investigación, se define como el total de individuos o elementos, que comparten características similares y son relevantes para el estudio por investigar. Este grupo puede ser finito o infinito, según los objetivos y el alcance de la investigación.

Por ejemplo, en el tema presente investigado la población por evaluar son los egresados de la Universidad Técnica Nacional, Sede Pacífico, en los periodos comprendidos del 2017-2022, se logra entender que las características similares de esto son: todos tiene que ser Egresados de la carrera Contaduría Pública, de la misma institución, dentro del período por estudiar.

La muestra consiste en un grupo representativo de la población, seleccionado con cuidado, para que sus características reflejen, en la mayor medida posible, las de toda la población.

Este procedimiento de muestreo facilita la obtención de conclusiones válidas y generalizables, siempre que se apliquen técnicas apropiadas y se reduzcan los sesgos.

La selección de la muestra se llevó a cabo mediante un muestreo por conveniencia, el cual se clasifica como un muestreo no probabilístico. Este método se utilizó debido a la naturaleza específica de la población objetivo y la necesidad de obtener respuestas de los

egresados de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, durante el período 2017-2022.

Según Hernández Sampieri, Fernández-Collado y Baptista Lucio (2014), el muestreo por conveniencia consiste en seleccionar a los participantes con base en su accesibilidad y disponibilidad, sin recurrir a un procedimiento aleatorio.

Dado que, en los últimos años, el número de egresados ha sido limitado, se decidió implementar esta estrategia para maximizar la participación y obtener datos representativos sobre su experiencia en el uso de sistemas contables en el ámbito laboral.

Para esto, se recurrió a un grupo de egresados, previamente conformado en la plataforma de mensajería WhatsApp, administrado por la directora de la carrera. A través de este grupo, se facilitó el enlace del cuestionario digital, permitiendo la recolección de datos de manera ágil y efectiva.

El uso de este muestreo permitió contactar, directamente, a los egresados y recopilar información valiosa sobre su desempeño profesional y adaptación a los sistemas contables actuales, esto contribuye al análisis del grado de conocimiento adquirido en la universidad y su aplicabilidad en el entorno laboral.

3.4. Criterios de selección

Debido a que las muestras no son recogidas de manera aleatoria, el instrumento seleccionado en esta investigación es aplicado a un determinado grupo de sujetos que cumplen con los requisitos y condiciones establecidas, las cuales son:

- Ser egresado de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico.

- De la carrera Contaduría Pública en los periodos 2017 hasta el 2022.

Se ha seleccionado este tipo de muestreo, ya que identificamos algunas ventajas como lo son:

- Es un proceso de muestreo rápido y sencillo.
- Interpretar la información es más fácil para el investigador.
- Estudia a la población por estratos, por cual se elimina una sobre representación y se consigue una representación efectiva.

No es necesario contar con un presupuesto elevado para poder realizarlo.

3.4.1 Sujetos y fuentes

Las personas, objeto de este estudio, servirán como fuente primaria de información para la comprobación de la importancia de los sistemas contables plateados son egresados, de la carrera Contaduría Pública de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, en el periodo 2017 hasta 2022.

Ellos aportarán su perspectiva con respecto a la importancia de los sistemas digitales en el área contable y su experiencia e importancia al conocer sobre los mismos, para llevar a cabo en el área laboral.

3.5. Variables

A continuación, se presentan las variables sujeto de estudio en este trabajo de investigación:

3.5.1. Sistemas contables

Definición Conceptual: según Warren (2018), los sistemas contables son un conjunto organizado de procedimientos, técnicas y recursos utilizados por una empresa u organización, para registrar, clasificar, medir, interpretar y comunicar la información financiera de manera precisa.

Estos sistemas son fundamentales para los controles de gestión y financieros de una organización, en relación con la creación de informes relevantes para las decisiones tanto internas como externas.

Definición Operacional: para conocer los sistemas contables que se utilizan, se analizará la información que brinden los egresados de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, sobre su experiencia en el entorno laboral, se realizará mediante cuadros comparativos, de las diversas opiniones.

Definición Instrumental: estas se realizarán mediante encuestas de conocimiento y trabajo de campo, debido que se pretende tener la encuesta directamente con los egresados.

3.5.2. Conocimiento

Definición Conceptual: el conocimiento es un conjunto de información, habilidades y comprensión adquiridos a través de la experiencia, la educación o la percepción.

Esto incluye la capacidad de aplicar datos e información de manera significativa en un contexto específico, así como la comprensión teórica o práctica de un problema o área. El conocimiento se crea en la mente humana a través del aprendizaje, la reflexión y la interacción con el mundo físico y social.

Definición Operacional: se realizarán mediante la evaluación del conocimiento a través de las experiencias vividas por lo egresados en su ámbito laboral, el manejo de los sistemas, la capacidad de resolver problemas, tomar decisiones informadas y la capacidad de enseñar o comunicar esta comprensión a otros.

Definición Instrumental: se evaluará por medio de la observación, la opinión de sus experiencias, realizando una encuesta de forma abierta con los egresados para conocer las diversas opiniones.

3.5.3. Brechas de conocimiento o áreas de mejora

Definición Conceptual: la brecha de conocimiento, según Van Dijk (2020), se refiere a la división entre personas, empresas o sectores de la sociedad en términos socioeconómicos, específicamente, en relación con su acceso, uso y aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación (TIC).

Estas brechas son manifestaciones de desigualdades subyacentes que afectan las oportunidades laborales y la competitividad profesional. En el ámbito contable, la brecha de conocimiento se relaciona con la capacidad de los egresados para dominar herramientas digitales como sistemas contables, esto refleja diferencias en el acceso a formación, recursos tecnológicos y experiencias prácticas.

Definición Operacional: para medir la brecha de conocimiento en los egresados en sistemas contables dentro del ámbito laboral, se consideran los siguientes indicadores:

1. Desempeño laboral: evaluar cómo los egresados se adaptan a las herramientas digitales y enfrentan los desafíos en sus puestos de trabajo.

2. Capacitación recibida: analizar la cantidad y calidad de capacitaciones a las que los egresados han tenido acceso. Esto incluye: programas formales de formación, talleres en el lugar de trabajo y aprendizaje autodidacta.
3. Habilidades prácticas: medir la capacidad de los egresados para utilizar de manera eficiente los sistemas contables, identificando los niveles de competencia y áreas de dificultad.
4. Frecuencia de uso: estudiar qué tan regularmente los egresados aplican los sistemas contables en sus actividades laborales y su nivel de comodidad con las herramientas disponibles.
5. Percepción de preparación académica: recopilar opiniones de los egresados sobre la calidad de la formación recibida en la universidad en relación con las demandas laborales actuales.

Estas mediciones pueden realizarse, mediante encuestas estructuradas, entrevistas abiertas y análisis de documentos relacionados con el desempeño profesional. El análisis busca identificar las áreas donde se requiere mayor intervención, como la actualización tecnológica, la accesibilidad a recursos y el fortalecimiento de programas académicos.

Definición Instrumental: este se puede medir por medio de encuestas estructuradas, para conocer y evaluar las diversas opiniones de los egresados, cuando ellos iniciaron en el campo laboral.

3.5.4. Factores Influyentes

Definición Conceptual: estos factores, según Rodríguez y Pérez (2020), se refieren a los elementos que pueden impactar el nivel de conocimiento o habilidad de los egresados, en relación con el uso de sistemas contables en el ámbito laboral.

Estos factores incluyen aspectos educativos, personales o tecnológicos, afectan tanto la adquisición como la aplicación de conocimientos contables en la realidad.

Definición Operacional: en este estudio, los factores influyentes pueden medirse en el grado de dominio que tienen los egresados sobre los sistemas contables. Estos abarcan, la calidad de la formación académica recibida, la experiencia profesional previa, la disposición de los recursos tecnológicos en el ámbito laboral y el nivel de actualización de los sistemas contables utilizados en las compañías, funciona para determinar su impacto en la competencia profesional de los egresados.

Definición Instrumental: este se puede medir por medio de una encuesta estructurada dividida en secciones específicas que abordan distintos factores. Estas secciones incluirán preguntas sobre: su formación académica, experiencia laboral, acceso y tipo de tecnología utilizada en el entorno laboral.

3.5.5. Plan de Seguimiento

Definición Conceptual: Luis (2024), indica que el plan de seguimiento es un proceso fundamental en la gestión de proyectos. Esto implica monitorear y controlar el proceso y progreso de un proyecto y garantizar que se alcancen los objetivos establecidos, también, vela porque se cumplan los plazos y se utilicen los recursos de manera eficiente.

Definición Operacional: para llevar a cabo el plan de seguimiento, se busca seguir en contacto con los egresados de la universidad de los periodos 2017 hasta el 2022, para llevar a cabo cualquier opinión de mejora o capacitación de cualquier cambio en el ámbito de los sistemas contables, ya que a la hora de ser herramientas digitales se mantienen en constantes cambios o actualizaciones.

Definición Instrumental: una de las mediciones es crear lazos de confianza con la población, para llevar a cabo encuestas y ellos mismos indiquen en qué aspectos se puede mejorar, esto con el fin de saber los constantes cambios en el entorno de sistemas en el campo laboral, con la finalidad de llevar a cabo el plan de seguimiento con el uso de las herramientas tecnológicas en el área de los sistemas contables.

3.6. Técnicas, instrumentos y procedimientos para la recolección de información

3.6.1 Encuesta

Se realizará una encuesta estructurada a los egresados con el fin de evaluar sus conocimientos previos sobre herramientas digitales y software contables y cómo fue su adquisición de conocimiento en el ámbito laboral.

3.6.2 Análisis de documentos, notas de campo, lista de cotejo

Son otras técnicas por aplicar, ya que se pretende tener en si contacto directo con la muestra de estudio y la revisión de material, cuyo fin es facilitar los conceptos de información con respecto a los sistemas contables y su evolución.

3.6.3 Procedimientos por realizar

- A. **Diseño de la encuesta:** se diseñará una encuesta que contendrá preguntas sobre el nivel de conocimiento previo de los estudiantes sobre herramientas digitales y software contable.
- B. **Aplicación de la encuesta:** se aplica a una muestra representativa de estudiantes de la carrera Contaduría Pública.
- C. **Análisis de datos:** se analiza la encuesta aplicada donde se aplicarán diversos métodos de evaluación para llegar a una conclusión con los resultados obtenidos.
- D. **Análisis de la documentación:** se revisa, estudia y analiza la información encontrada de sus respectivas fuentes confiables, con el fin de determinar más criterio a la investigación.
- E. **Entrevistas:** se realizarán entrevistas semiestructuradas para obtener perspectivas cualitativas sobre la integración de la digitalización contable en la formación.
- F. **Análisis comparativo:** los resultados de la encuesta, el análisis documental y las entrevistas se comparan para identificar brechas y áreas de mejora en la educación de los estudiantes.

3.7. Descripción del instrumento

El instrumento utilizado para la recopilación de datos de esta investigación es una entrevista directa, enfocada en conocer la opinión y la percepción de los egresados seleccionados sobre cómo se llevó a cabo la adquisición del conocimiento y la importancia de los sistemas digitales en el área contable, durante el periodo transcurrido.

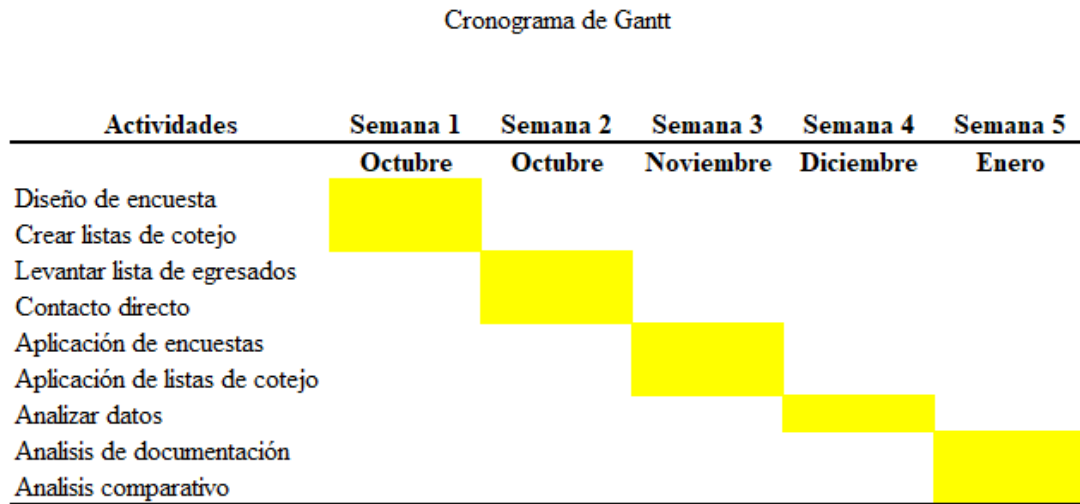
Asimismo, se estudia la perspectiva y preferencia de los encuestados entre el periodo de los sistemas manuales o los digitales, la adaptación de estos para llevarse a cabo de manera eficaz.

Se determina la entrevista como medio de recopilación de datos porque se utilizará una muestra representativa de la población total, para aplicar un instrumento. Lo cual permite obtener un panorama sobre la situación estudiada.

3.7.1. Cronograma de aplicación de instrumentos

Figura 1.

Cronograma de Gantt



Fuente: Elaboración propia. (2025).

3.7.2 Cuadro de operacionalización, instrumentalización y dimensiones de los constructos.

A continuación, se presentan los cuadros donde se logra visualizar de manera clara y concisa como operan cada uno de los objetivos. Esto permitirá facilitar la implementación para la evaluación de los egresados y el analizar las posibles áreas de mejor.

Tabla 2.*Variables Cualitativas Operacionalización de Variables*

| <i>Variable</i> | <i>Dimensión</i> | <i>Indicadores</i> | <i>Ítems</i> |
|---|--|--|-------------------------|
| <i>Sistemas contables.</i> | Seguridad y confidencialidad. Evolución y funciones. | Habilidades, dominio del uso del sistema. | Encuesta |
| <i>Conocimiento.</i> | Nivel de capacitación. Herramientas automatizadas. | Resolución efectiva ante situaciones. | Encuesta, observación |
| <i>Brechas de Conocimiento o Áreas de mejora.</i> | Resiliencia organizacional. Diferencias en habilidades técnicas. | Dificultades de forma resiliencia. | Encuesta Entrevistas |
| <i>Factores Influyentes</i> | Aplicación Percepción | Uso de los sistemas. Actualización constante. | Encuesta Observación |
| <i>Plan de Seguimiento.</i> | Conceptos, entendimiento de los diversos sistemas contables según el criterio y experiencia en el uso y práctica de los egresados. | Habilidad y actualización. | Encuesta |

Fuente: Elaboración propia. (2025).

CAPÍTULO IV

4. Análisis y Resultados de la Investigación

En este capítulo, se pretende procesar la información recopilada en el estudio que se estableció en los objetivos de la investigación; se presenta la información de manera ordenada y concisa para los futuros lectores y para una mejor comprensión del tema.

El método utilizado, para la recolección de información, de este trabajo fue diseñado con la intención de analizar, de manera objetiva y detallada, los conocimientos adquiridos por los egresados de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico.

4.1 Análisis de los hallazgos de la identificación de los sistemas contables que utilizan los egresados de la carrera según el mercado.

El análisis se centra, específicamente, en el ámbito de los sistemas contables de los egresados en el área laboral. Es importante destacar que, en la actualidad, estos sistemas son fundamentales para un buen rendimiento profesional.

El periodo considerado, para este estudio, abarca desde 2017 hasta 2022, lo que posibilita una comprensión de las transformaciones en el área digital y las tendencias en la formación académica y su aplicación práctica.

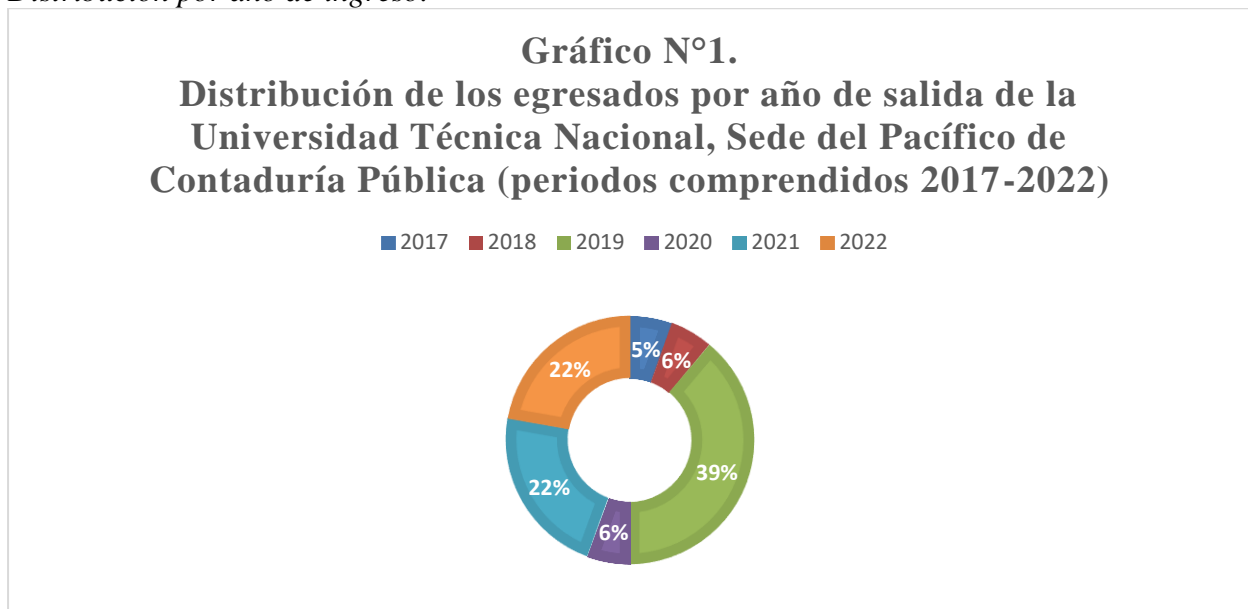
Este estudio es fundamental, ya que determina la importancia frente a las exigencias del entorno laboral actual. Ejemplo, las opiniones obtenidas de los egresados sobre la preparación académica son útiles para identificar fortalezas y debilidades específicas; mientras que, el análisis de los sistemas contables, utilizados por los egresados, puede proporcionar insumos valiosos para actualizar los contenidos curriculares y fortalecer áreas críticas.

Las principales variables incluidas son: año de egreso, sector laboral, sistemas contables utilizados, frecuencia de uso, capacitación recibida y las opiniones sobre la preparación académica. Con el fin de expandir un poco el conocimiento sobre el ámbito laboral diario.

4.1.2 Resultados obtenidos

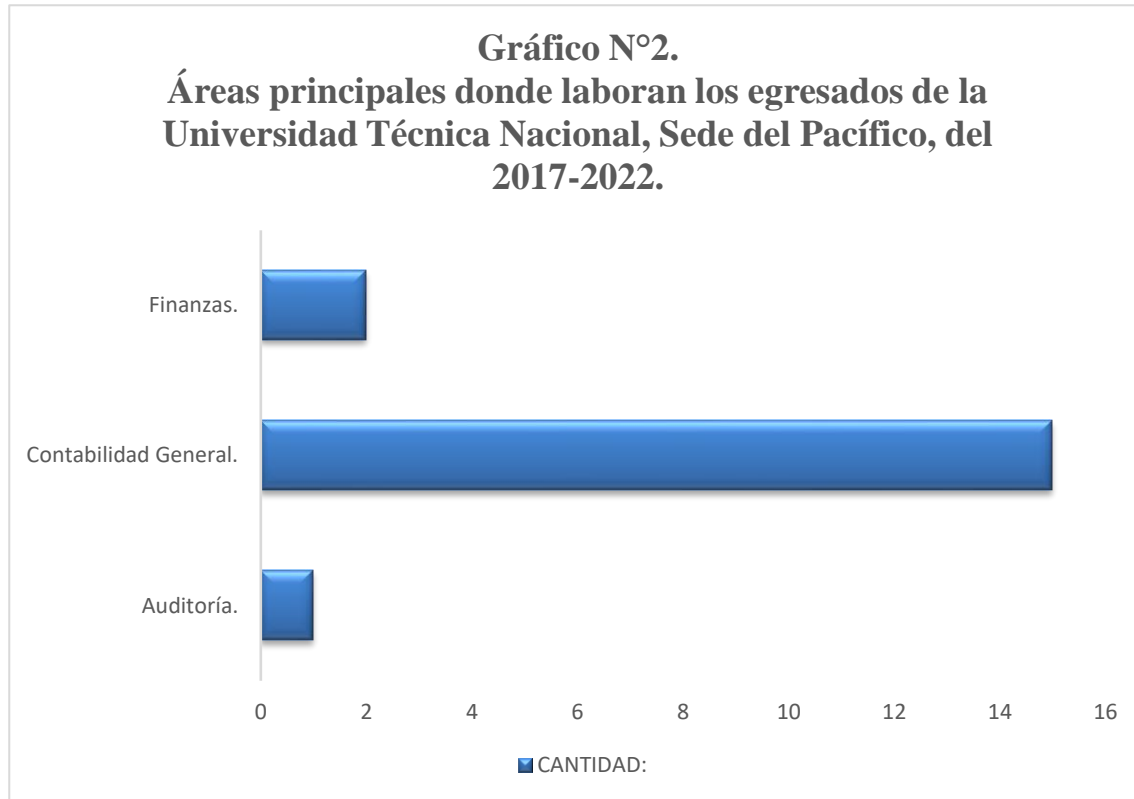
Figura 2.

Distribución por año de ingreso.



Fuente: Elaboración propia. (2025).

Se puede visualizar, en la figura, los resultados de la aplicación del instrumento, el cual la mayor parte de la población de egresados que dieron respuesta comprenden al 2019 con un porcentaje del 39% de la población. También, se observa una igualdad en los años 2021 y 2022 con un porcentaje de 22%. El restante de 17% se encuentra distribuido en los años 2017, 2018 y 2020. En el cual cabe resaltar se tendrá una mayor participación de la generación del año 2019 en el estudio.

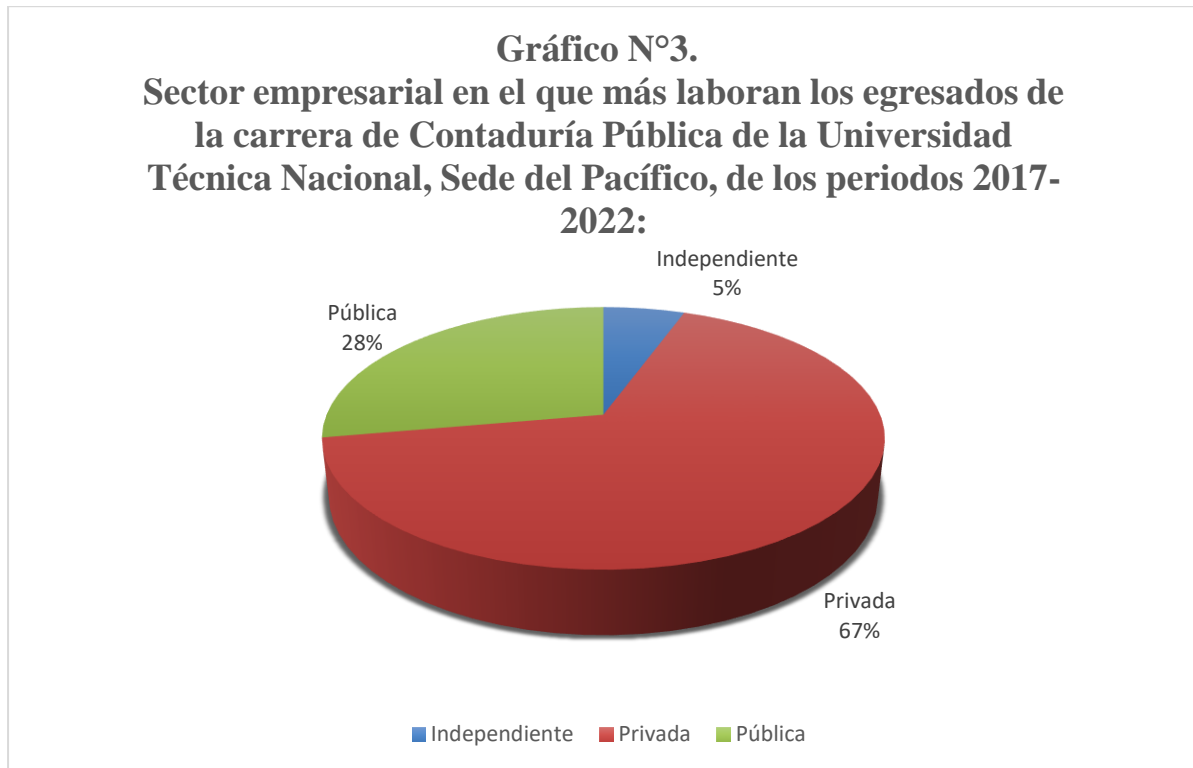
Figura 3.*Área de desempeño laboral.*

Fuente: Elaboración propia (2025).

La mayoría de los egresados se desempeñan en el área de Contabilidad General con un porcentaje de 83.30%, en el área Financiera un 11.10% y en el área de auditoría un 5.60%, lo cual destaca que la mayor experiencia que han obtenido es en el área de Contabilidad de las empresas.

Figura 4.

Sector en que laboran los egresados.



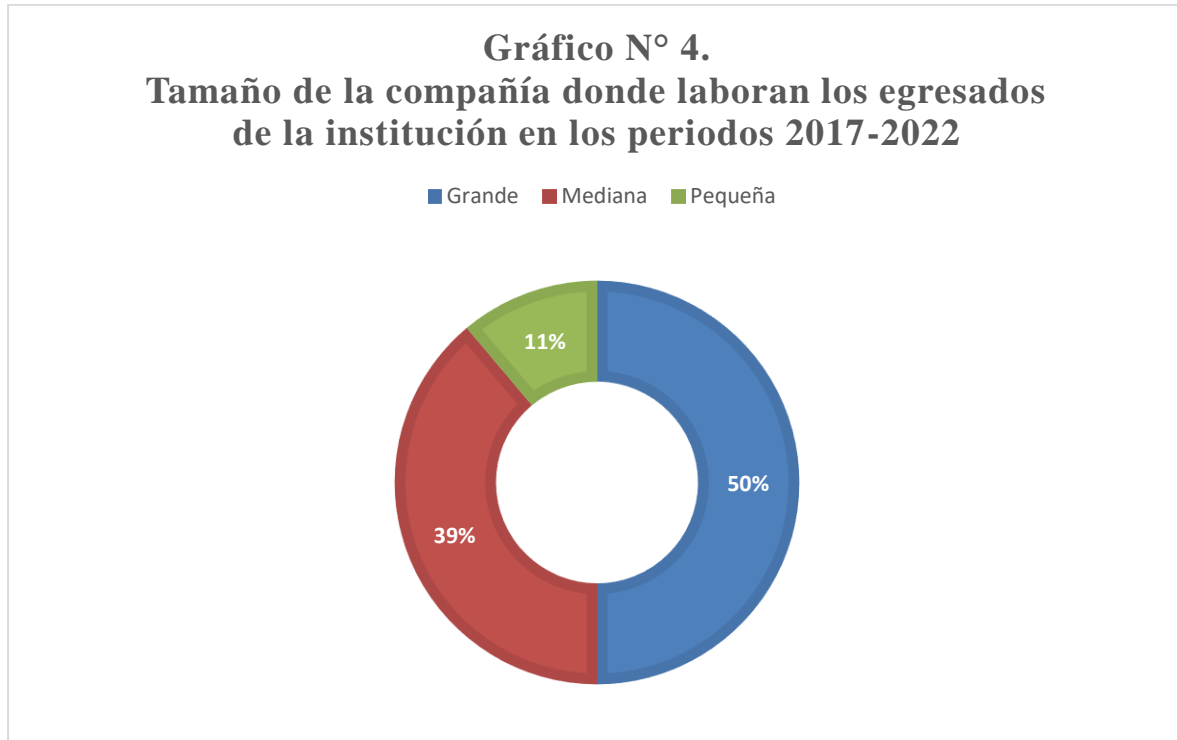
Fuente: Elaboración propia. (2025).

En la encuesta aplicada se puede observar que un 67% de la parte de los egresados labora en entidades privadas, lo cual, es un indicador de que la empresa privada es la mayor fuente de empleo.

Se logra observar una poca inclusión en el sector público e independiente con un 33%, debido a que una de las brechas del mercado del sector público y el sector independiente son los diversos requerimientos, por ejemplo: los años de experiencia o bien requerimientos específicos.

Figura 5.

Tamaño de la compañía donde laboran los egresados.



Fuente: Elaboración propia. (2025).

El tamaño de las empresas donde laboran varía entre: pequeñas, medianas y grandes. Lo cual se distribuye de la siguiente manera, según el instrumento aplicado a los egresados, el 50% labora en grandes, el 39% en medianas y el 11% en pequeñas empresas u organizaciones.

Según la encuesta aplicada a los egresados de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, de los periodos comprendidos del 2017 al 2022 indican que la mayor parte labora en grandes compañías.

Cabe resaltar que para la interrogante ¿Consideras que se debe implementar o reforzar en la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, un curso sobre el uso de sistemas contables para el mundo laboral?

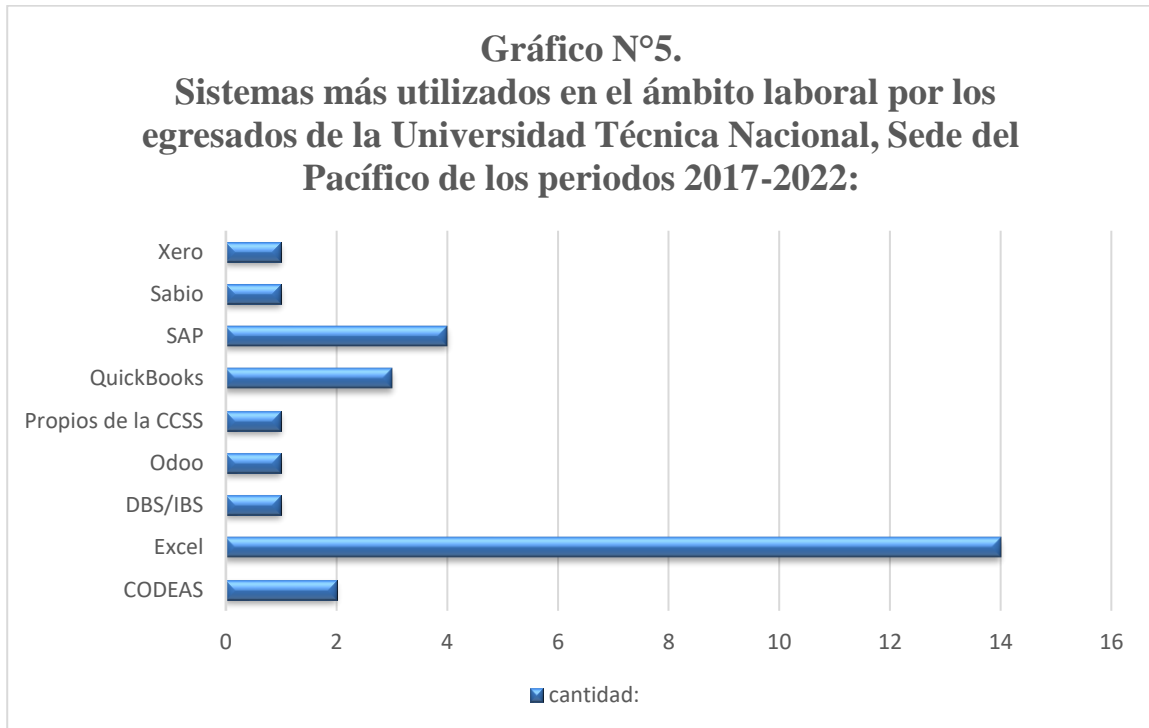
La respuesta obtenida de los egresados fue de un 100% de que, si se debiese implementar o reforzar el punto en la carrera, para una mejor calidad en la educación a la hora que se enfrenten a un mercado laboral.

4.2. Análisis de los hallazgos sobre la determinación del grado de conocimiento que poseen los egresados sobre los sistemas contables actuales.

El análisis se centra específicamente en el grado de conocimiento de los egresados sobre los sistemas contables. Es importante destacar que, en la actualidad, el tener el conocimiento en sistemas contables es fundamental para un buen rendimiento profesional.

Figura 6.

Sistemas contables más utilizados:



Fuente: Elaboración propia. (2025).

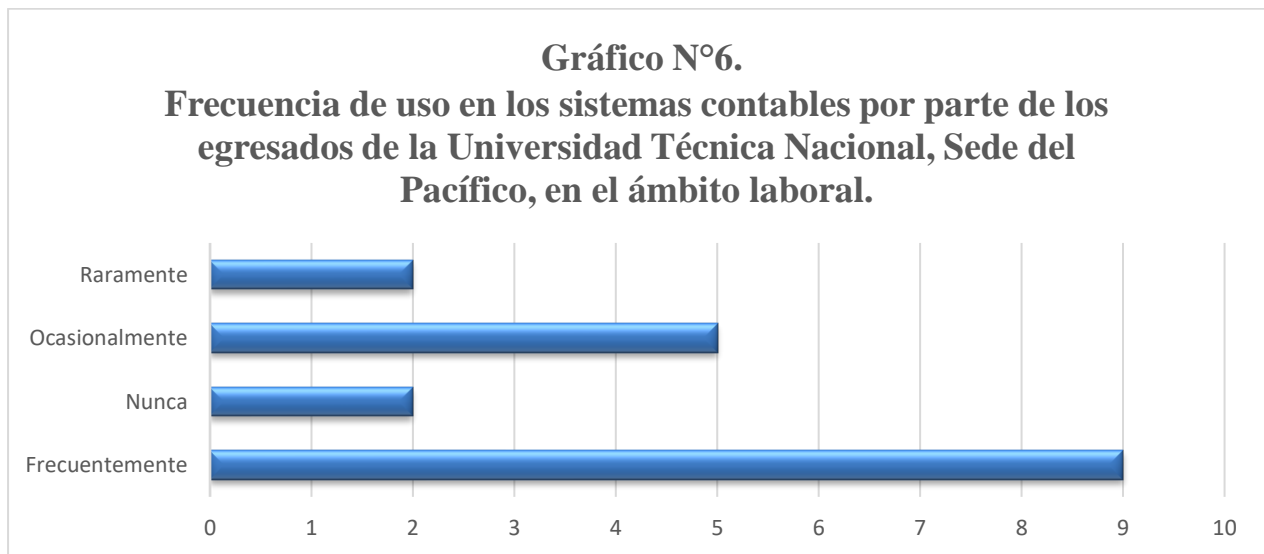
Entre los sistemas contables reportados, destacan:

- A. **Excel:** la herramienta más común y práctica en el mercado laboral, representa la mayor parte de los egresados, este es un sistema o programa multifuncional y también puede adherirse a diversos complementos utilizados en el mundo laboral de la contabilidad, tales como: NIIF, NIC, entre otros.
- B. **QuickBooks:** este sistema es reconocido por su automatización y eficiencia en los procesos contables, desde la generación de un asiento contable hasta la elaboración de los Estados Financieros y en la población encuestada representa un 16.7%.

- C. **Codeas Quarzo:** frecuente en el sector privado, especialmente en las Asociaciones Solidaristas, siendo un sistema contable muy eficiente y remoto, este representa un 11.1% de la población.
- D. **SAP:** predominante, en grandes empresas, representa su utilización en un 22.2% de la población encuestada, se utiliza mayormente en el sector público.
- E. **Sistemas propios:** utilizados mayormente en el sector público (por ejemplo, CCSS, Municipalidades o entidades gubernamentales). Este representa un 5.6%.
- F. **Xero:** este sistema representa un 5.6% de la población.

Figura 7.

Frecuencia de uso en los sistemas contables.



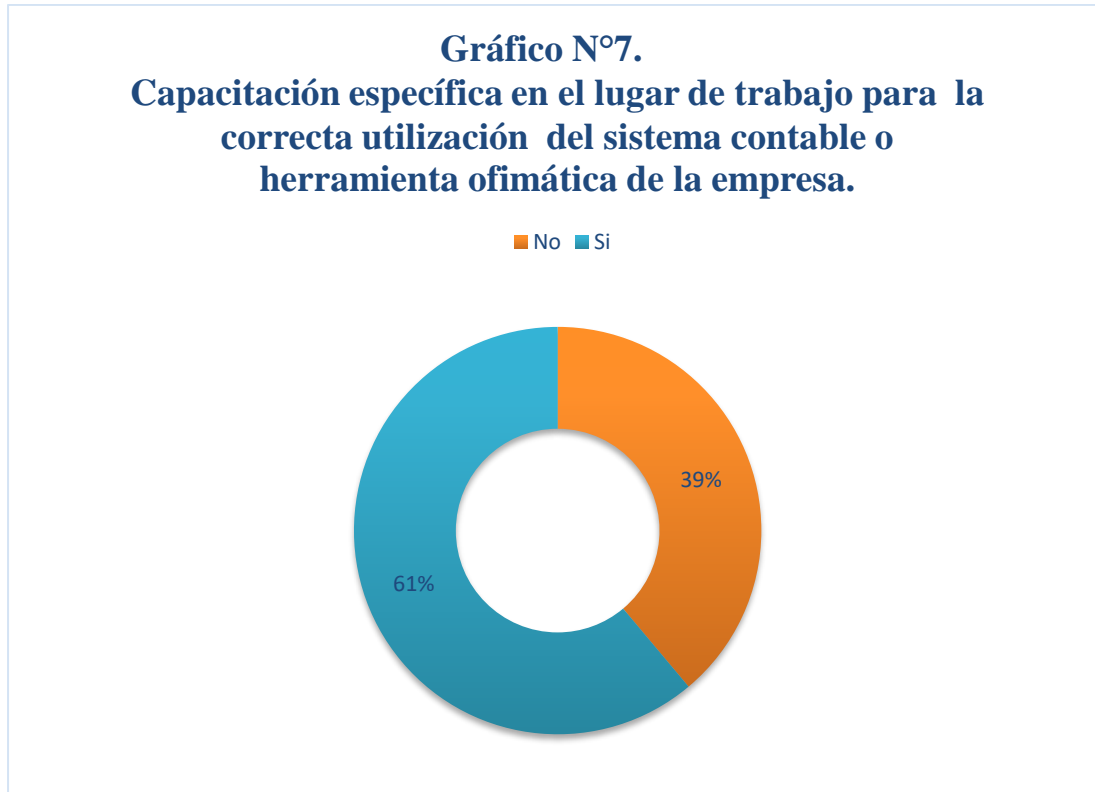
Fuente: Elaboración propia. (2025).

De acuerdo con la información obtenida de la encuesta aplicada a los egresados de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, la mayor parte menciona que utilizan, diariamente, el sistema contable en su área de trabajo, lo cual se refleja una integración de forma activa y constante, esto permite un diario uso por los registros contables o los procesamientos de información financiera.

Seguidamente, llama la atención, en segundo lugar, la frecuencia de algunos es rara vez, podría interpretarse que los egresados desempeñan sus labores en diversas áreas, por ejemplo: administrativas, educativas.

También, cabe mencionar que otros lo manejan de forma semanal, lo cual puede que sus funciones estén relacionadas de forma periódica o no estén en constante interacción con los sistemas contables y finalmente, muy pocos hacen uso de manera mensual, puede deducirse que sus funciones sean más de tipo estratégicas que operativas.

Figura 8.
Capacitación específica en el lugar de trabajo

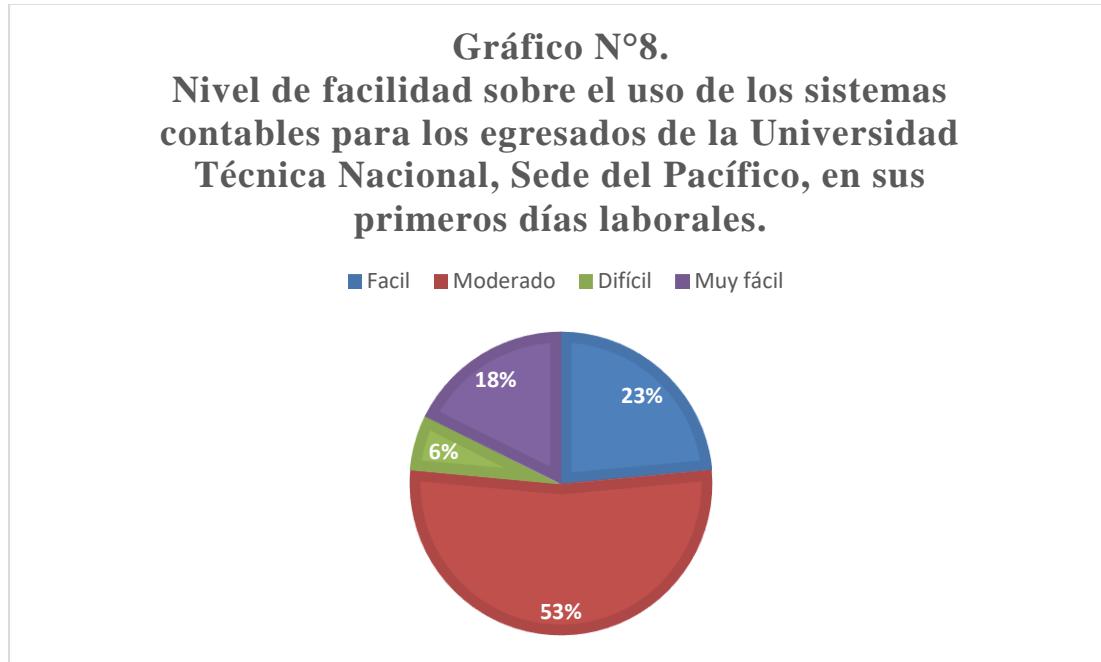


Fuente: Elaboración propia. (2025).

El 61% de los egresados ha recibido una capacitación específica en su lugar de trabajo y un 39% de la muestra encuestada dijeron que no, esto significa que, la mayor parte de la población suele pasar por procesos de inducción y explicativos de las funciones del sistema de la empresa en la cual van a laborar, muchos desconocen los datos del funcionamiento.

Figura 9.

Nivel de facilidad en el uso de los sistemas contables



Fuente: Elaboración propia. (2025).

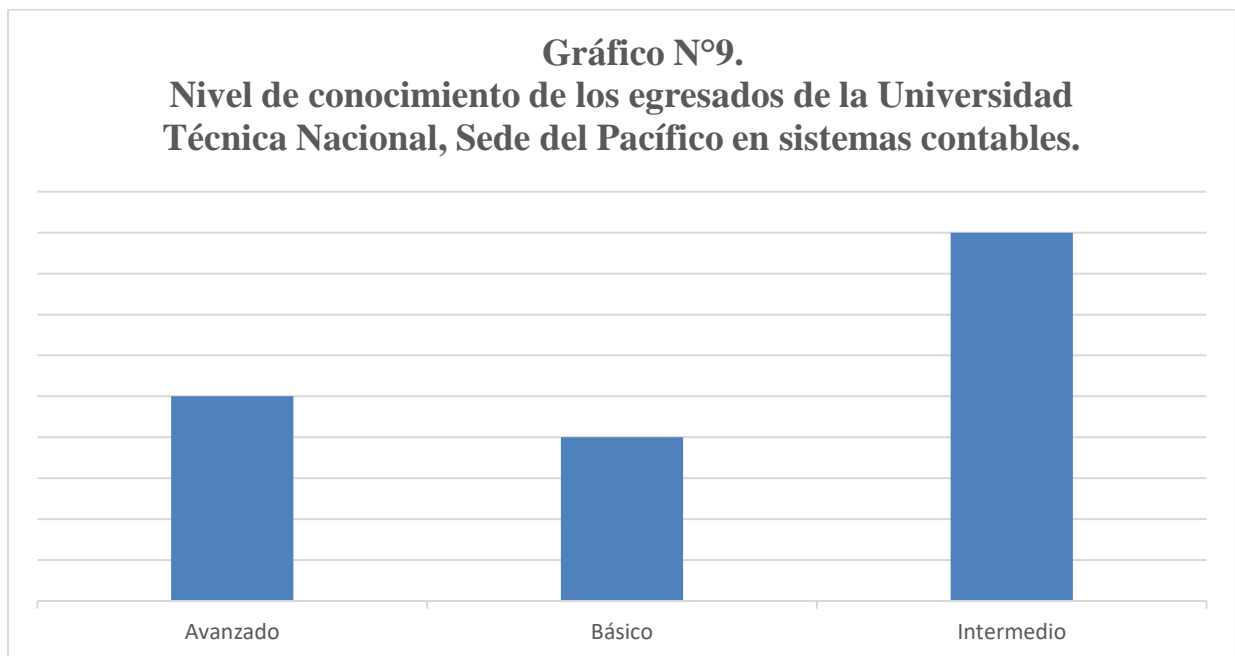
Un 53% de los egresados calificó su experiencia de integración inicial con los sistemas contables de manera moderada, esto indica que, aunque los egresados cuenten con una base sólida adquirida durante la formación profesional universitaria, los mismos se enfrentaron a ciertos desafíos como, por ejemplo: a las diversas plataformas contables utilizadas en las empresas. Seguidamente un 23% obtuvo su adaptación de forma fácil y un 18% con una integración de forma muy fácil, también, cabe mencionar que, un 6% le fue difícil la adaptación del uso de los sistemas contables en sus áreas laborales.

Es de suma importancia visualizar las necesidades del mercado laboral, para reforzar y aplicar con los estudiantes, promoviendo la vinculación con los diversos sistemas contables utilizados en los sectores empresariales.

4.3. Análisis de los hallazgos sobre la determinación del grado de conocimiento que poseen los egresados sobre los sistemas contables actuales.

Figura 10.

Nivel de conocimiento en el uso de los sistemas contables



Fuente: Elaboración propia. (2025).

De acuerdo con la información obtenida de la encuesta aplicada a los egresados de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, la mayor parte menciona que cuentan con un conocimiento intermedio en los sistemas contables, por lo cual tienen que seguir utilizando el sistema y capacitándose para mejorar en esa área, que puede ser una limitante a futuro,

seguidamente, la otra parte de los egresados cuentan con un nivel avanzado, que es uno de los puntos que los hacen más competitivos en el mercado laboral actual; por último, están los que cuentan con un nivel básico, lo cual necesitan una capacitación continua para ampliar los conocimientos y mejorar aún como colaborador, cabe mencionar que, tanto para el crecimiento personal como profesional.

Figura 11.

Conocimiento de los egresados en funciones avanzadas en sistemas contables.



Fuente: Elaboración propia. (2025).

Los hallazgos indican que la mayoría en un 82% cree poseer el conocimiento necesario para emplear las funciones de los sistemas contables que gestionan a diario en sus empleos. El 18%

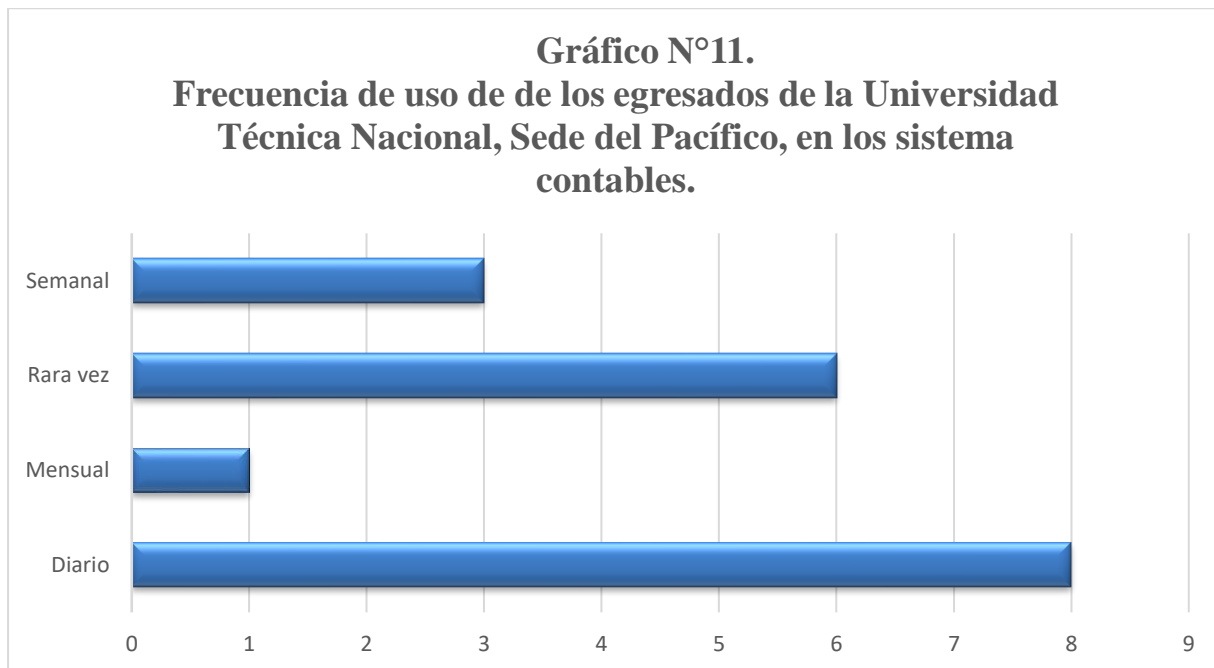
restante pone en duda la capacidad que tienen, para lograr utilizar las funciones avanzadas de los sistemas. Esto es un indicativo favorable, porque han logrado adaptarse al entorno laboral.

No obstante, al revisar la regularidad en el uso de estas funciones avanzadas, existe variabilidad, a pesar de que algunos egresados trabajan diariamente los sistemas.

Esto podría indicar que, a pesar de poseer el conocimiento, no siempre son parte de sus labores cotidianas o que los sistemas establecidos no necesitan un uso intensivo.

Figura 12.

Frecuencia de uso de los egresados en funciones avanzadas



Fuente: Elaboración propia. (2025).

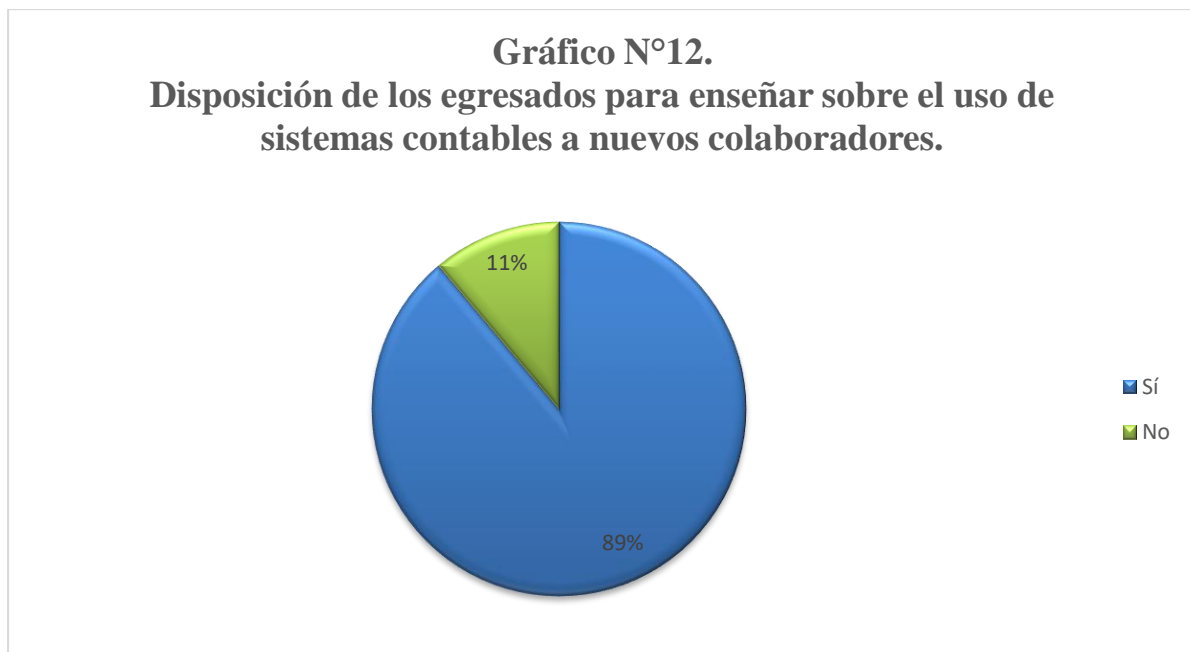
La mayoría de los egresados menciona que utilizan, diariamente, las funciones avanzadas de un sistema contable en su área laboral, esto refleja una participación de forma activa y constante o esté la mayor parte de su tiempo en funciones operativas contablemente.

El punto que llama la atención en segundo lugar es que la utilización de funciones avanzadas en algunos es la opción de “rara vez”, podría interpretarse que los egresados desempeñan sus labores en otras áreas, no necesariamente operativas, ejemplo: en áreas de tecnología, docencia, entre otros.

También se puede observar que las utilizan de forma semanal y mensual, lo cual utilizan para generar algún reporte o incluir información pertinente.

Figura 13.

Disposición de los egresados para enseñar sobre el uso de sistemas contables



Fuente: Elaboración propia. (2025).

La mayor parte de los egresados representada por un 89% está dispuesta a enseñar sobre la utilización de sistemas contables en su área laboral, porque se sienten preparados para transmitir su conocimiento a los nuevos colaboradores o pasantes de la compañía, también, se menciona que

un 11% no se siente en posición de transmitir sus conocimientos y se puede generar por diversos motivos: falta de confianza en sí mismo, no domina el sistema en su mayoría, entre otros.

Análisis de los hallazgos sobre las posibles brechas de conocimiento o áreas de mejora en los egresados, relacionados con el uso de sistemas contables.

Figura 14.

Factores que influyen en la selección o uso de un sistema contable en el ámbito laboral



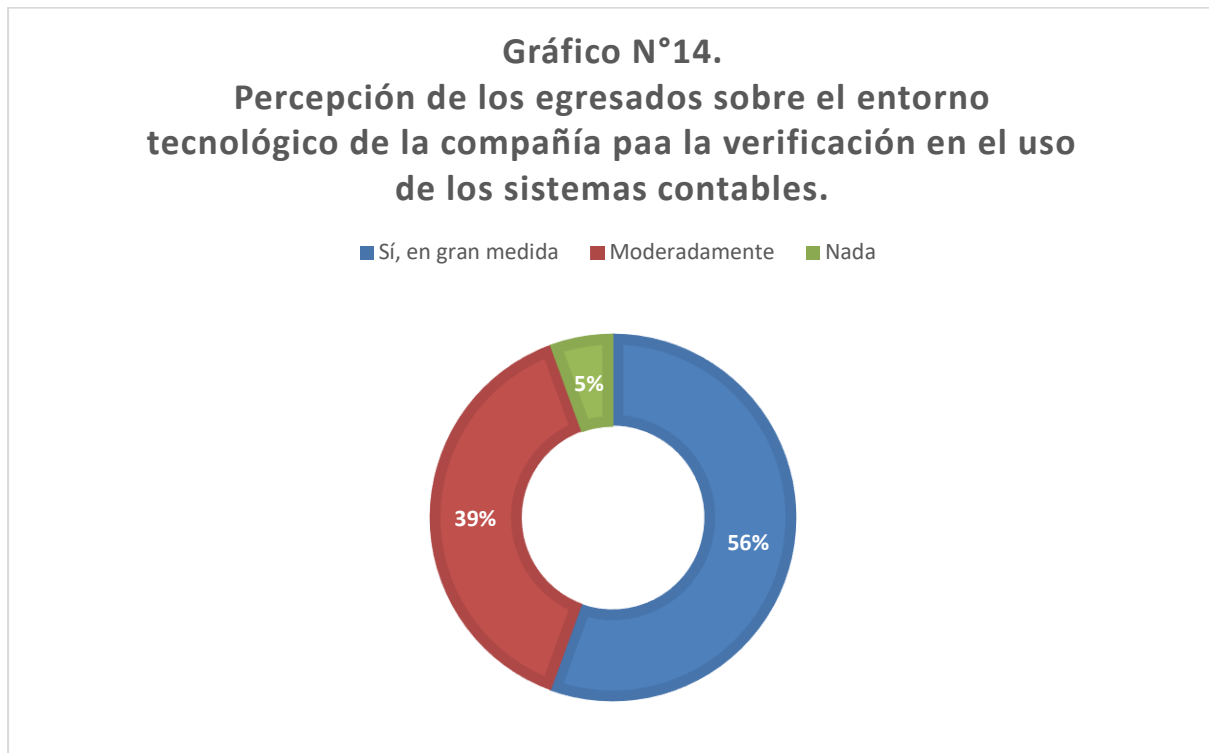
Fuente: Elaboración propia. (2025).

Los factores más influyentes fueron los tecnológicos (33%) y operativos (29%), esto nos recuerda la importancia de obtener bases sólidas en la universidad en herramientas digitales y sistemas contables.

Por otro lado, el factor legal (24%) nos indica lo importante de actualizarnos en normativa legal, fiscal y contable. Por último, el factor económico (14%) nos plantea la necesidad de comprender la relación entre ellos, por ejemplo, costo contra rentabilidad.

Figura N°15

El entorno tecnológico de empresa, facilita el uso del sistema contable.



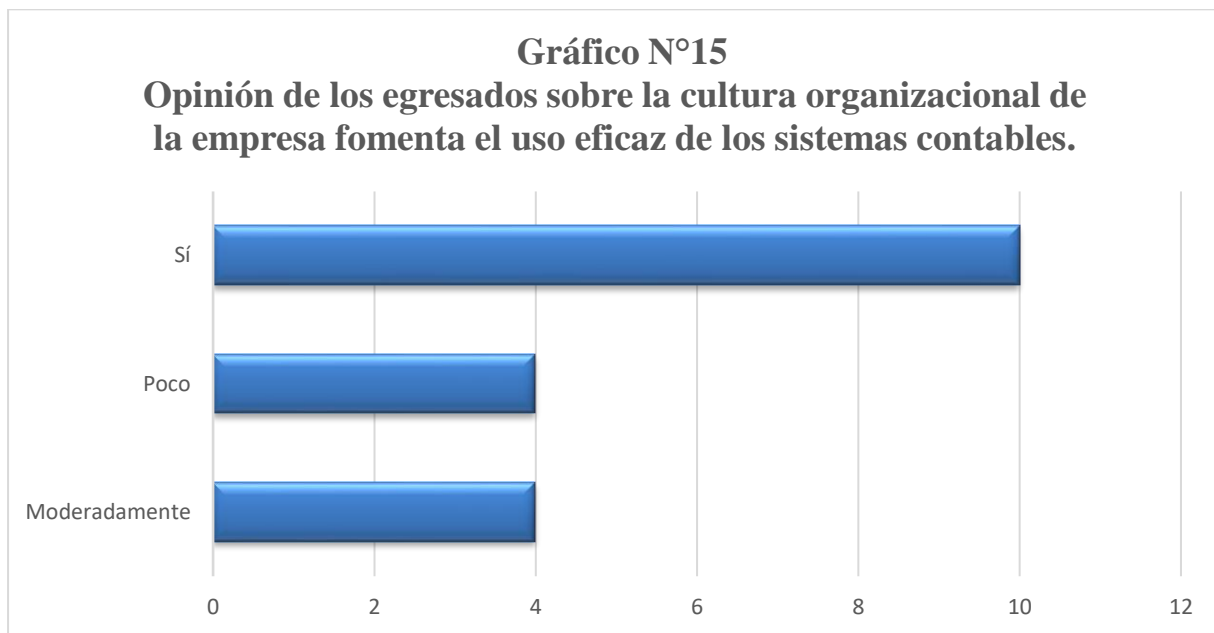
Fuente: Elaboración propia. (2025).

El 56% considera que el entorno tecnológico le favorece en gran medida; sin embargo, el 39% indica que solo lo hace moderadamente y un 5% no le favorece. Asimismo, indica que la mayoría sí cuenta con condiciones adecuadas, pero aún existen limitaciones tecnológicas.

Este hallazgo evidencia la necesidad de que los egresados estén preparados para adaptarse en entornos laborales con sistemas contables actualizados y sin sistemas, lo que les abrirá la posibilidad de proponer soluciones a la entidad donde laboren.

Figura N°16

La cultura organizacional de la empresa fomenta el uso eficaz de los sistemas contables.



Fuente: Elaboración propia. (2025).

La mayor parte de los egresados considera que la cultura organizacional en la empresa donde laboran sí fomenta el uso eficaz de los sistemas contables.

4.7 Análisis de los Hallazgos sobre la elaboración de un plan de seguimiento estructurado y relacionado con el uso de las herramientas tecnológicas con base a los sistemas contables

Los resultados recopilados, en la encuesta a los egresados de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, brindaron insumos muy valiosos para sustentar las decisiones en cuanto a la estructura y el diseño de un manual de procesos para orientar el uso de herramientas digitales y tecnológicas, así como para detectar áreas de mejora, brechas en competencias digitales y oportunidades para fortalecer la formación técnica y profesional.

Preguntas abiertas:

Según la experiencia laboral de los egresados que tipos de herramientas tecnológicas o conocimientos adicionales consideran que deberían incluirse en la formación de los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, con la finalidad de mejorar el desempeño en el uso de sistemas contables en el ámbito laboral.

Los egresados indican que se deben implementar el uso de sistemas contables más comunes en las empresas por ejemplo mencionan: SAP, Quickbooks, ATV, CCSS, INS, Excel, Power BI y casos de auditoría más acertados a la realidad. Asimismo, la implementación de una plataforma integrada que cumpla con funciones como: conciliaciones, facturación, generación de reportes como los Estados Financieros.

Además, conocer métodos más acertados a la realidad, con casos prácticos que les permita incorporarse de manera más fácil al mercado laboral, debido a la constante capacitación en los sistemas contables.

Según la experiencia laboral de los egresados los principales obstáculos o desafíos que han encontrado al utilizar herramientas tecnológicas basadas en sistemas contables, o bien logros o alcances ha conseguido gracias a su uso son los siguientes:

Desafíos:

- La accesibilidad al sistema: pueden ser limitantes diversos factores, como, por ejemplo: restricciones de licencias, claves de usuarios o coordinación con el personal capacitador.
- El acceso al internet de buena calidad: uno de los desafíos más importantes es el acceso a una red debido a que los sistemas requieren una conexión estable, en la mayoría de las ocasiones, se observan fallos frecuentes o baja velocidad, lo que retrasa los procesos en el sistema y genera pérdida de información.
- Sistemas obsoletos y que no son completos: cabe mencionar que actualmente algunas de las empresas, utilizan versiones antiguas de software contables, lo cual limita la integración con otras herramientas digitales.
- Desconocimiento en el sistema.
- Falta de capacitación en funciones avanzadas como: la herramienta Excel.
- Por consiguiente, otro punto sería la falta de capacitación en normativa regulatoria y bases de datos.

Logros:

- Mejora el análisis y la toma de decisiones.
- Simplificación del trabajo contable.
- Generación de reportes, auxiliares y generación de asientos de manera inmediata.

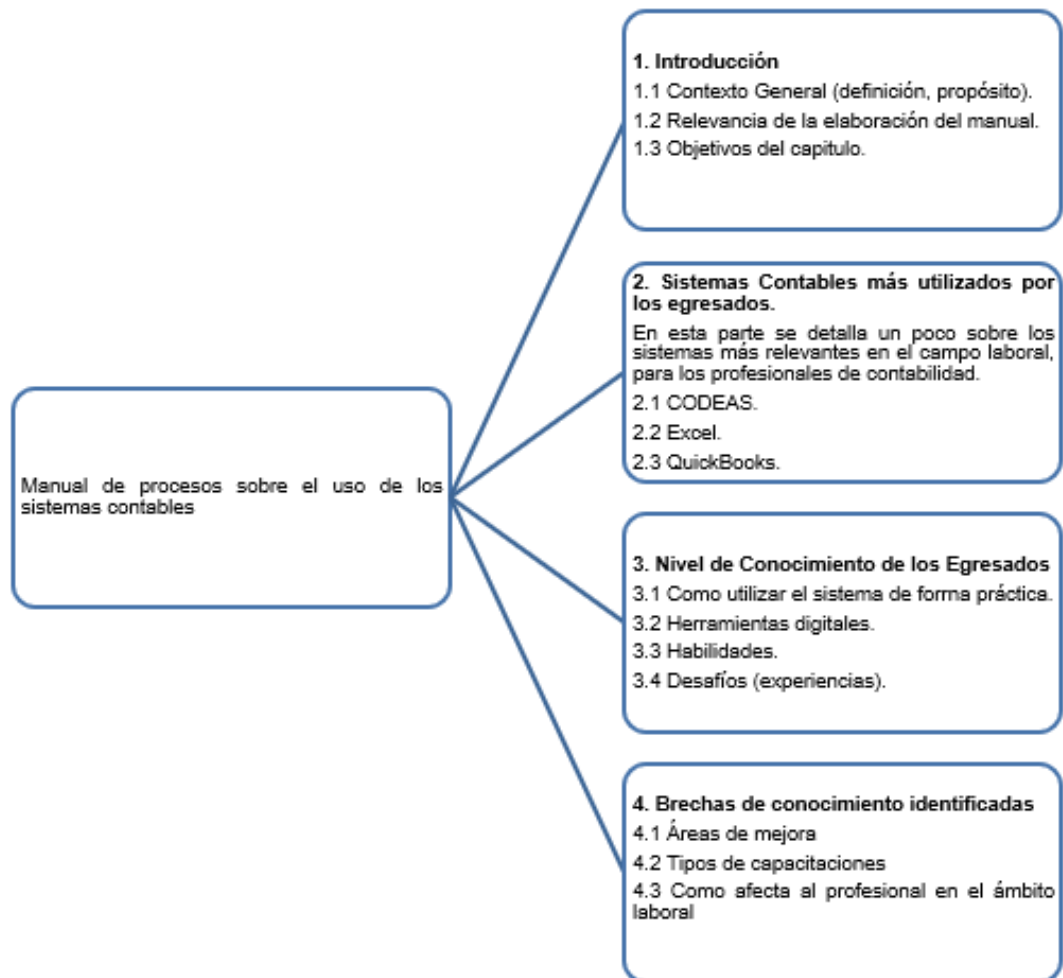
- Mayor profesionalismo y competitividad en el mercado laboral.

A continuación, se presentan un esquema para visualizar la elaboración de dicho manual, el cual sirve de orientación para la Evaluación del conocimiento de los Sistemas contables, también para la elaboración del capítulo del proyecto de la presente investigación.

4.9. Elaboración del Manual

Figura 17.

Elaboración del manual



Nota: Elaboración propia (2025)

CAPÍTULO V

Sobre el diseño y la implementación del proyecto



Manual de Procesos sobre el uso de Sistemas contables

Elaborado por:

- Alejandra Villegas Escalante
- Kimberly Rodríguez Gutiérrez

Año 2025

Tabla de Contenidos

| | |
|---|-----|
| 5.1. Contexto General: | 115 |
| 5.2. Relevancia de la Elaboración del Manual | 115 |
| 5.3. Objetivos del capítulo | 115 |
| 5.4. Sistemas contables más utilizados por los egresados | 116 |
| 5.4.1. Codeas Quarzo | 116 |
| 5.4.2 Excel..... | 120 |
| 5.4.3. QuickBooks..... | 121 |
| 5.5. Herramientas Digitales: | 126 |
| 5.6. Habilidades | 127 |
| 5.7. Desafíos y experiencias en el uso de los sistemas contables | 127 |
| 5.8. Brechas de conocimiento identificadas | 127 |
| 5.8.1 Áreas de mejora..... | 127 |
| 5.8.2 Tipos de capacitaciones..... | 128 |
| 5.8.3 Efectos para el profesional en el ámbito laboral | 128 |

5.1. Contexto General:

El avance tecnológico, con los años, ha transformado, en gran manera, el área de la Contaduría Pública: por lo tanto, esto permitiría su utilización, para un dominio en los sistemas contables y para una gestión eficiente de la información financiera.

El presente proyecto indaga sobre el grado de conocimiento que poseen los egresados de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, en relación con el uso de estos sistemas en su campo laboral.

5.2. Relevancia de la Elaboración del Manual

El uso de los softwares contables en las empresas u organizaciones facilita diversos puntos, como: la gestión financiera, el cumplimiento de normativas y la optimización de procesos. Evaluar el nivel de conocimiento y las experiencias de los egresados permite identificar fortalezas y áreas de mejora en la formación académica, dando una base a los estudiantes con la finalidad de que los mismos tengan una guía, de cómo es el funcionamiento con los softwares en el ámbito laboral y cuáles son sus funciones y qué procesos logran optimizar.

5.3. Objetivos del capítulo

El presente manual requiere cumplir con diversos objetivos que son de suma relevancia en la investigación:

- ❖ Definir la importancia de la educación o formación contable.
- ❖ Analizar la preparación de los egresados en herramientas contables y su importancia para los futuros profesionales.
- ❖ Brindar una visión general sobre la importancia de los sistemas en el ejercicio contable.
- ❖ Desglosar algunos de los sistemas contables más utilizados en el mercado laboral.

5.4. Sistemas contables más utilizados por los egresados

Las empresas actualmente exigen que los profesionales contables, tanto públicos como privados, tengan conocimiento en el uso de diversas plataformas; por tal motivo, es esencial conocer cuál o cuáles son las herramientas digitales son las más utilizadas por los egresados en su desempeño profesional.

A continuación, se detallan algunas de las más mencionadas por los Egresados de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, de los periodos 2017-2022.

5.4.1. Codeas Quarzo

El sistema contable Codeas Quarzo es una herramienta completa, creada para automatizar y mejorar la gestión administrativa, financiera, contable y de atención al cliente en organizaciones, sobre todo en aquellas dedicadas al ahorro y crédito, como cooperativas y asociaciones solidaristas. Diseñado por la empresa costarricense Quarzo Innovación, Codeas ha progresado para ajustarse a las demandas del mercado, brinda las herramientas tecnológicas avanzadas que favorecen la operación eficiente de las entidades financieras.

Características:

100% online: es un sistema completamente en línea, una de sus principales ventajas es que las empresas únicamente requieren conexión a internet para acceder al sistema, esto significa que se puede acceder desde cualquier lugar.

Automatización de procesos: según lo menciona (Quarzo, 2023), el sistema cuenta con diversas funciones automatizadas para las áreas administrativas, financieras y contables. Entre ellas, se destacan los estudios para créditos y ahorros, contabilidad, planilla, cobros, movimiento bancario, clientes, proyecciones,

presupuestos e inversiones, entre otras funciones. Estas funcionalidades disminuyen la carga operativa de la empresa y reducen errores humanos.

Seguridad y respaldo de información: garantiza la protección de los datos contra los robos, accesos no autorizados o ataques cibernéticos, asegurando la confidencialidad y privacidad de la información de la empresa, asegurando mantener la confianza con sus clientes.

Cumplimiento normativo: este sistema está desarrollado bajo normativas de la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF) y es compatible con las reservas de liquidez y los formatos del Instituto Nacional de Seguros (INS), asegurando el cumplimiento de regulaciones locales.

Integración y flexibilidad: se acopla, de manera muy completa, con todas las áreas de la empresa, este misma, también, ofrece una herramienta escalable que se adapta a las necesidades específicas de cada entidad.

Funciones:

Trámite y estudios para los asociados: según lo menciona (Quarzo, 2023), Codeas Quarzo es un sistema que permite realizar diversas transacciones como, por ejemplo: trámites de créditos o de ahorros de forma eficiente, brinda la facilidad del control y seguimiento de las operaciones financieras de los asociados de la empresa.

Procesos contables: según (Quarzo, 2023) el sistema mantiene un registro eficiente y veraz de los procesos contables, incluye: el registro de transacciones, la generación de estados financieros o reportes contables, esto simplifica y ahorra tiempo, en la labor del departamento de contabilidad.

Planillas: brinda una gestión de forma automática de las deducciones de planilla de manera eficaz, asegura una mayor precisión y control en el manejo de las deducciones.

Gestión de cobros: permite llevar un seguimiento efectivo y controlado de las cuentas por cobrar y mejora la liquidez de la empresa, debido a su respectivo orden en las cuentas.

Movimientos bancarios: incluye y controla los movimientos al proporcionar una visión clara y actualizada de la situación financiera actual de la empresa.

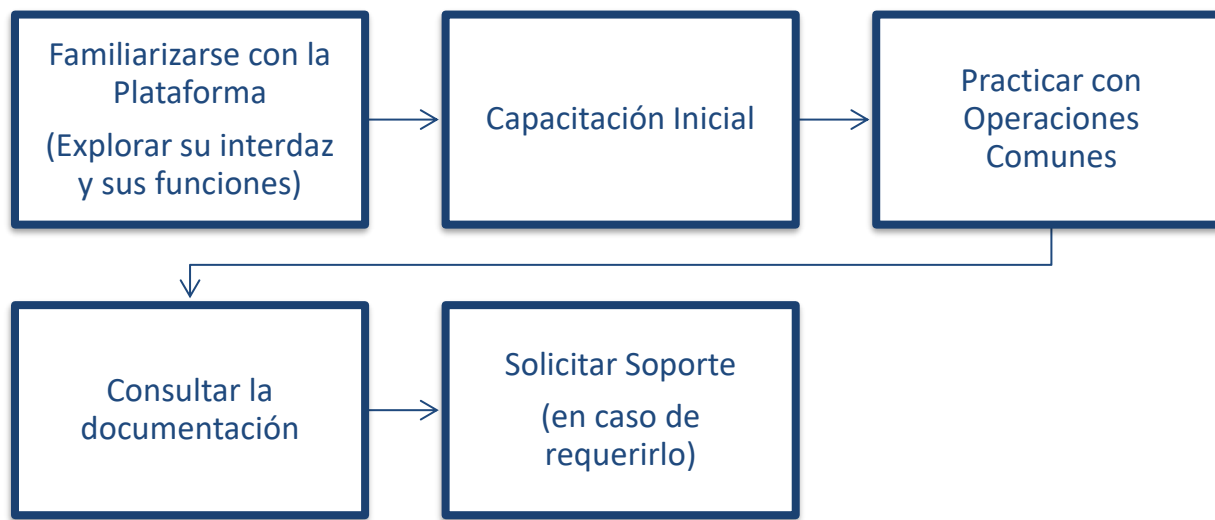
Beneficios

Reduce los Costos: la automatización de procesos elimina varios pasos y largos procedimientos que, anteriormente, se realizaban de manera manual, puede reducir costos administrativos y de equipos.

Acceso al sistema: una de las mayores ventajas con las que cuenta Codeas, es que puede acceder al sistema desde cualquier lugar o parte del mundo, lo cual mejora la flexibilidad y la eficiencia.

Soporte con personal capacitado: cuenta con un equipo de soporte técnico especializado en el sistema, por lo cual garantiza un respaldo confiable total a sus usuarios.

Uso básico del sistema para estudiantes: a continuación, se mencionan algunas instrucciones, para utilizar el sistema de manera correcta.

Figura 18.*Instrucciones*

Fuente: Elaboración propia. (2024) [tabla].

Familiarizarse: principalmente para conocer o aprender a utilizar un sistema, en general, la mejor forma es explorar las opciones con las que cuenta un usuario del Sistema, comprendiendo las diferentes secciones y funciones que ofrecen.

Capacitación inicial: incentivar a los estudiantes a participar en sesiones de capacitación proporcionadas por la institución o el proveedor directo del software para comprender las operaciones básicas y avanzadas que brinda el propio sistema.

Realizar ejercicios prácticos: involucrar a los estudiantes en prácticas y reforzar el conocimiento, por ejemplo: la gestión de créditos, ahorros, registros contables y generación de reportes, para adquirir confianza en el manejo del sistema.

Consulta a profesionales: indagar en manuales y guías proporcionadas por el grupo del sistema y en casos específicos consultar a los profesionales, con el fin de resolver dudas específicas y profundizar o analizar las funcionalidades particulares.

Solicitar Soporte: en caso de alguna consulta, contactar al equipo de soporte del sistema, para recibir una mejor asistencia que sea oportuna y precisa.

5.4.2 Excel

A pesar de que Excel no es un software contable, propiamente dicho, su uso en la contabilidad es fundamental. Permite elaborar registros, realizar conciliaciones, gestionar o elaborar presupuestos, gráficos o realizar análisis financieros.

La mayoría de los egresados han adquirido conocimientos en Excel durante su formación académica, pero el dominio de funciones avanzadas puede implicarse como una brecha de conocimiento.

Funciones de Excel

- ❖ **Registro de Transacciones:** este permite registrar movimientos como en: ingresos, egresos, cuentas por pagar y cuentas por cobrar mediante hojas de cálculo estructuradas. Se pueden diseñar o modificar plantillas para organizar la información de manera eficiente.
- ❖ **Elaboración de Estados Financieros:** con la información suministrada y registrada, es posible realizar o generar estados financieros como el Balance de Situación Financiera, el Estado de

Resultados o un Flujo de Efectivo utilizando fórmulas y funciones integradas, basados en sus respectivas normativas (NIIF, NIC, NICSP), dependiendo la empresa donde vayan a laborar.

- ❖ **Automatización de cálculos:** cuenta con funciones matemáticas, lógicas y financieras que permiten realizar cálculos automáticos para agilizar procesos contables, tales como: la suma, la resta, el promedio, entre otros.
- ❖ **Análisis de datos:** facilita el análisis de información contable mediante: tablas dinámicas y gráficos, permitiendo identificar tendencias y evaluar la situación financiera de una empresa, en caso de que tuviera un crecimiento o un desfase.
- ❖ **Control y seguimiento:** si se maneja un control estricto y ordenado de la empresa u organización, puede darse la creación de reportes y un control personalizados de presupuestos, costos o rentabilidad de esta. También, permite configurar alertas y validaciones para prevenir errores en los registros, como el bloqueo de hojas para una mayor seguridad.

5.4.3. *QuickBooks*

Es un software muy popular y fue creado por Intuit, es utilizado por pequeñas o medianas empresas para una mejor eficiencia financiera y contable. Es versátil, esto quiere decir que, permite llevar un control de las finanzas, automatiza procesos y genera diversos reportes contables y financieros que ayudan a la mejora en el momento de tomar una decisión.

Ofrece funciones adaptadas para contadores como para población, en general, sin conocimientos previos en contabilidad, se encuentra disponible en dos versiones, incluyendo QuickBooks Online o QuickBooks Desktop.

Funciones Principales

Administración de cuentas: gestiona cuentas bancarias, registra transacciones y realiza conciliaciones bancarias para mantener un control preciso del balance de la empresa, tanto ingreso como egreso.

Registro de las transacciones: se debe de registrar cada operación financiera, clasificándola correctamente en ingresos, salidas, o bien, gastos, de tal manera que, se lleve una contabilidad detallada y al día.

Manejo de reportes: es importante conocer cómo generar y analizar informes contables para evaluar la situación financiera del negocio, ya que el sistema nos proporciona los informes de manera clara y concisa, sea de manera detallada de un período o comparativa.

Automatización de procesos: permite automatizar tareas como: la conciliación y la gestión de impuestos, optimizando tiempos y reduciendo errores humanos.

QuickBooks, es una herramienta esencial en el entorno empresarial moderno, ya que facilita la gestión financiera, de manera eficiente, para los estudiantes que buscan prepararse para el mundo laboral, dominar este software es de suma importancia; ya que representa una habilidad valiosa que puede mejorar sus oportunidades de empleo y desempeño en el área contable o administrativa.

Se recomienda a la población estudiantil explorar y practicar la versión de prueba de QuickBooks y practicar con ejercicios de contabilidad para que puedan adquirir un conocimiento básico con las funciones principales.

¿Cómo utilizar los sistemas de forma práctica?

Basado en las opiniones de los egresados de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, de los periodos comprendidos del 2017-2022, brindan algunas sugerencias o recomendaciones que pueden ser aplicadas, de forma práctica en el futuro, cuando los estudiantes utilicen alguno de los sistemas mencionados anteriormente.

Codeas Cuarzo: para minimizar los errores, tienen que aprender las funciones del sistema, como atajos o configuración de conciliación automática y para generar reportes periódicos para validar la información. Requiere capacitación continua y precisa y disponibilidad resiliente en cada organización.

A continuación, una breve explicación al ingreso del sistema:

- ❖ Acceder a la plataforma en línea utilizando su usuario y contraseña proporcionados por la organización.
- ❖ Establecer una relación con el menú principal, donde se encontrará módulos como contabilidad, créditos, ahorros, deducciones de planilla y reportes.

Gestión de Créditos y Ahorros:

- ❖ Para registrar un nuevo crédito, acceda al módulo de "**Gestión de Crédito**", ingrese los datos del colaborador o asociado y configure la información o requerimiento de préstamo (monto, plazo, tasa de interés.).
- ❖ En el módulo de "**Ahorros**", puede crear cuentas para los clientes o asociados y registrar depósitos y retiros.

Contabilidad y Reportes:

- ❖ En la sección "Contabilidad", registre transacciones diarias como: ingresos, egresos y movimientos bancarios.
- ❖ Utilice la opción "Estados Financieros" para generar reportes contables automáticamente.

Excel: primeramente, una función fundamental, al momento de organizar grandes volúmenes de datos, por medio de tablas dinámicas, además, facilitar el análisis y comprensión de la información financiera.

Crear gráficos dinámicos para visualizar los datos, ya que funcionan como efectos o atracciones visuales que llaman la atención de los clientes.

Para mayor seguridad, hay que realizar el proceso de proteger las hojas de Excel con contraseñas y restringir el acceso a celdas clave o de suma relevancia contable.

Uso de Excel para la Contabilidad

Registro de Transacciones:

Se utiliza hojas de cálculo para registrar ingresos y egresos en una tabla con las siguientes columnas identificadas: fecha, descripción, monto, categoría y método de pago.

Se pueden aplicar funciones como SUMA para calcular totales y SI. ERROR para evitar errores en cálculos.

Automatización con Tablas Dinámicas:

- ❖ Organizar grandes volúmenes de datos mediante tablas dinámicas, lo que facilita el análisis de información financiera.
- ❖ Creación de gráficos dinámicos para visualizar tendencias y comparaciones de ingresos y gastos.

QuickBooks: para poder llevar el manejo de este sistema de forma eficiente, se resalta el manejo del idioma, también, el ordenamiento de la documentación, este sistema, si se logra quedar en la atracción de los estudiantes, será un éxito, según lo mencionan los egresados, que recomiendan capacitaciones de forma constante, debido a los cambios que suceden en la actualidad.

Configuración Inicial:

Para poder configurar el sistema, se necesitan realizar los siguientes procedimientos:

- ❖ Contar con los datos del usuario, ya sea persona física o jurídica y debe establecer un catálogo de cuentas para facturación o clasificación, según la actividad de este, también, deben contar con la llave criptográfica y con el usuario y contraseña en producción, generada por el Ministerio de Hacienda.
- ❖ Configuración de las cuentas bancarias, este es opcional, pero es esencial para llevar un buen control de estas.
- ❖ Clasificación de gastos para un control estructurado.

Registro de transacciones:

Para crear o emitir transacción o movimiento, se selecciona la opción "crear factura, para un ingreso o realizar asiento contable, en el caso de un egreso" para llevar un orden detallado de los movimientos y asegurar que los clientes obtengan los datos correctos y los mismos se observen reflejados en los documentos digitales y lleguen por medio del correo electrónico a los usuarios.

Generación de informes:

- ❖ Seleccionar la ventana o módulo con nombre llamado "Reportes" para poder visualizar los diversos tipos de reportes con los que cuenta el sistema.

- ❖ Otra de las funcionalidades que tiene el sistema es crear informes en varios tipos de archivo, por ejemplo: Excel o PDF para procesarlos o compararlos de una mejor manera.

SAP: El SAP permite llevar la contabilidad financiera en grandes empresas e instituciones gubernamentales, es fácil la Integración con otros sistemas y escalabilidad, más sin embargo su implementación es difícil y su costo es elevado.

La implementación de sistemas contables no solo permite la automatización de procesos financieros, sino que también reduce los errores humanos en la contabilidad. Además, mejora la eficiencia, optimiza el tiempo, facilita el cumplimiento de normativas fiscales y legales, y contribuye a una mejor toma de decisiones basada en datos financieros actualizados.

5.5. Herramientas Digitales:

El manejo teórico de la información obtenida en la educación universitaria no siempre se incorpora en una aplicación práctica inmediata. Es esencial analizar hasta qué punto los egresados son capaces de manejar o utilizar los sistemas contables de manera eficiente en un ambiente laboral.

En la actualidad, se conoce que las herramientas digitales han transformado de gran manera cómo gestiona o procesa la información financiera. El empleo de plataformas como: la nube sistemas en línea, la automatización eficiente de procesos y las conexiones de software contables son habilidades fundamentales que los egresados que consideran que deben cultivar conocimientos para seguir siendo competitivos en el ámbito laboral.

5.6. Habilidades

La carrera de Contaduría Pública debe asegurar que los alumnos se gradúen con competencias técnicas robustas en sistemas contables, ya que se enfrentan a un mundo laboral con alta competitividad. Por ese motivo, es crucial evaluar si los cursos o módulos vinculados a la tecnología contable son adecuados para formar a los próximos contadores en este sentido.

5.7. Desafíos y experiencias en el uso de los sistemas contables

Muchos egresados se enfrentan a dificultades, al ingresar al mundo laboral debido a la escasez de experiencia. La adaptación a diversas plataformas, la necesidad de formaciones adicionales y la falta de uniformidad en el uso de software entre distintas empresas son algunos de los retos más comunes y representativos del desempleo actual.

A través de la constante capacitación, ofrecidas en las empresas, los egresados adquieren habilidades básicas, como: el manejo de múltiples softwares, la automatización de procesos y la integración de datos en cualquier sistema. Según lo mencionan los egresados de la universidad, esto les permite posicionarse en el mercado laboral, gracias al conocimiento adquirido en los procesos contables.

5.8. Brechas de conocimiento identificadas

5.8.1 Áreas de mejora

Uno de los principales motivos, de esta evaluación, es la existencia de grandes brechas en el dominio de herramientas contables. Aunque los egresados poseen conocimientos generales sobre la contabilidad, el uso de un software específico puede ser un área de oportunidad para fortalecer su formación.

5.8.2 Tipos de capacitaciones

Para reducir las brechas de conocimiento, es fundamental implementar estrategias de capacitación continua. Algunos tipos de formación recomendados incluyen: Talleres prácticos sobre el uso de software contable, certificaciones en sistemas como: QuickBooks y Codeas Quarzo, cursos de actualización en herramientas digitales aplicadas a la contabilidad, utilizar simulaciones antes de implementarlos en el trabajo.

5.8.3 Efectos para el profesional en el ámbito laboral

Las empresas buscan profesionales que puedan integrarse de inmediato en sus operaciones; por lo tanto, la falta de conocimiento en sistemas contables puede representar una gran desventaja competitiva para los estudiantes. Mejorar la formación, en este aspecto, va a facilitar la inclusión laboral y aumentará su empleabilidad en el sector contable.

CAPÍTULO VI

6. Conclusiones y Recomendaciones

En este capítulo, se presentan las conclusiones y las recomendaciones derivadas del análisis de los datos obtenidos a lo largo de la investigación. Estas conclusiones permiten sintetizar los hallazgos más relevantes, proporcionando una visión clara sobre el grado de conocimiento que poseen los egresados de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, en relación con el uso de los sistemas contables en el ámbito laboral.

Asimismo, se establecen recomendaciones para fortalecer la formación académica en esta área, para mejorar la preparación de los estudiantes y adaptarse a las demandas del mercado laboral.

Estas sugerencias están orientadas tanto a la actualización curricular, como a la implementación de estrategias de formación complementarias que permitan reducir las brechas de conocimiento identificadas en la investigación.

6.1. Conclusiones

6.1.1 Conclusión que deriva de la Identificación de los sistemas contables que utilizan los egresados de la carrera.

Excel es el sistema más utilizado a diferencia de otros sistemas mencionados, como: QuickBooks, Codeas, etc. A lo que concluimos que hay un uso creciente en sistemas contables en ambos sectores: público y privado que deberían manejar con más conocimiento; o bien, conocer al menos sobre la existencia de ellos, ya que muchos sectores aún dependen de herramientas básicas o son de fácil acceso, lo cual podría estar relacionado con el tamaño o tipo de empresa.

Esto indica la necesidad de que la formación universitaria debe integrar tanto herramientas de amplio uso como Excel; sino también, sistemas contables que se utilicen en ambos sectores y sean de tipo avanzados, por ejemplo: (SAP.), que inclusive les sirva de experiencia curricular para los egresados en los distintos entornos.

6.1.2 Conclusión que deriva del grado de conocimiento que poseen los egresados sobre los sistemas contables actuales.

La mayor parte de los egresados indica que tiene el conocimiento suficiente para utilizar sistemas contables que utilizan en sus jornadas de trabajo. Sin embargo, menos de la mitad indica que utilizan a diario y el resto con menor frecuencia o “rara vez” o “mensual”.

Esto indica que están conformes con sus propias habilidades y capacidades, pero, también, podría ser una oportunidad para fortalecer la práctica y uso constante de funciones avanzadas, ya que el dominio teórico no siempre se traduce en uso efectivo.

6.1.3 Conclusión que deriva de las brechas de conocimiento o áreas de mejora en los egresados, relacionados con el uso de sistemas contables según los factores influyente

Si bien es cierto, la mayoría ha recibido capacitación en su lugar de trabajo; sin embargo, sigue existiendo una parte que no ha sido formada o capacitada en los sistemas contables que utiliza.

Los factores más influyentes son la facilidad de uso y el tipo de soporte técnico que tienen; o bien, la normativa legal que manejan. Por lo tanto, lo ideal es implementar la adaptación a entornos tecnológicos variados y reforzar los softwares con simuladores o pasantías; asimismo capacitar en normativa legal a los estudiantes.

En conclusión, los egresados de la carrera de Contaduría Pública cuentan con una formación sólida en tareas contables generales; sin embargo, presentan limitaciones en el dominio de funciones avanzadas y en el manejo de sistemas especializados.

La herramienta más utilizada sigue siendo Excel, esto evidencia una dependencia de este software frente a otras plataformas contables más especializadas.

Asimismo, se observa que la capacitación recibida en el entorno laboral ha sido determinante para que los egresados logren adaptarse a los sistemas contables utilizados en las empresas.

Esto sugiere que, de no haber recibido dicha formación, en sus lugares de trabajo, no habrían adquirido las competencias necesarias en el uso de herramientas contables más avanzadas.

Por lo tanto, resulta imperativo que la universidad refuerce la enseñanza de software contable dentro del plan de estudios de la carrera, incorporando el uso de sistemas actualizados y alineados con las necesidades del mercado.

Además, es fundamental que la institución promueva la actualización continua en tecnologías contables mediante programas de capacitación especializada y el fortalecimiento de la vinculación con el sector empresarial.

Estas medidas contribuirán a mejorar la preparación de los futuros profesionales, garantizando su competitividad y capacidad de adaptación en un entorno laboral cada vez más digitalizado y exigente.

El cambio constante en las normativas de Costa Rica exige mantenerse al día, de manera que, como contadores o profesionales que están empezando, puedan desarrollar su propio criterio, sólido y fundamentado para la toma de decisiones.

En cuanto a los sistemas contables, al comprender la normativa y aplicarla de manera correcta los estudiantes podrán prepararse mejor.

Si bien es cierto, en el diplomado se deben de realizar prácticas profesionales que les permite tener un acercamiento al mundo laboral; sin embargo, para el nivel de bachillerato y licenciatura eso se omite; aunque, a través, de proyectos por cuatrimestre, deberían replantearse como una estrategia para reforzar la formación de los estudiantes, ya que se podría aplicar de manera práctica, los conocimientos adquiridos en el aula.

La vinculación directa con las empresas les permite generar habilidades y destrezas, preparando a los futuros egresados para una integración competitiva.

6.2. Recomendaciones

1. Implementar herramientas tecnológicas en los planes de estudios que permitan satisfacer las demandas en el mercado laboral actual. Un ejemplo de ello, sería el sistema **SAP**, ya que hoy, es uno del software más grandes del mundo y con amplia gama.
2. Estudiar y debatir sobre los sistemas contables, en las clases correspondientes, sobre su uso e importancia, de manera que, se pueda analizar cómo funcionan en las empresas.

3. Se recomienda la implementación de prácticas laborales para los estudiantes como: proyectos, que permitan reforzar más la ejecución de estos sistemas en el campo laboral.
4. Reforzar el vínculo con los egresados de la carrera en Contaduría Pública con el fin de identificar las necesidades del mercado laboral.
5. Capacitar a los estudiantes de la carrera Contaduría Pública, en el uso de herramientas específicas como: SAP, Codeas Quarzo y QuickBooks.
6. Reforzar el conocimiento sobre las normativas, con el fin de determinar el criterio propio de los futuros profesionales en la toma de decisiones con el uso de los sistemas contables en Costa Rica.
7. Incorporar en el nivel de bachillerato y Licenciatura las pasantías en empresas con el fin de tener su propia experiencia laboral y desarrollar más, sus habilidades profesionales en el campo contable.

Bibliografía

Castillo, J. (2022). Competencias digitales en la contaduría pública y su impacto en la empleabilidad.

Revista de Contabilidad, 12(1), 45-60. <https://doi.org/10.1016/j.revcon.2022.01.005>

Cortes, R. H. (2022). Contextualización del Profesional Contable y la Revisoría Fiscal en el Desarrollo de Habilidades Blandas y Tecnologías 4.0 Concerniente a sus Necesidades de Formación. *CÓMITE EDITORIAL*, 137.

Cursos de QuickBooks en español + Manual PDF gratis. (2023). <https://cursosenusa.com/curso-de-quickbooks-online>

Damián Simón, J. (2020). Empleabilidad y situación laboral de los egresados de Contaduría en México: Periodo 2005-2018. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 11 (21), 00018. <https://doi.org/10.32870/dse.v0i21.640>

Deusto Formación. (2024). ¿Qué es el sistema contable y para qué sirve? Deusto Formación. <https://www.deustoformacion.com/cursos/contabilidadfinanzas/curso-contabilidadfinanciera/quees#:~:text=Un%20sistema%20contable%20permite%20recabar,%2C%20a%20su%20vez%2C%20clasificarlas.>

Educación e Investigación Contable (digital) - ResearchGate. (2022).

https://www.researchgate.net/publication/361679635_EDUCACION_E_INVESTIGACION_CONTABLE_digital

García, A. (2023). La digitalización contable como herramienta clave para la toma de decisiones en la carrera de Contabilidad y Finanzas. *Revista de Contabilidad y Auditoría*, 58 (1), 45-60.

García, A., & Fernández, P. (2020). La digitalización en la contabilidad: Impacto de los sistemas ERP en las organizaciones modernas. *Revista de Contabilidad y Finanzas*, 32(2), 45-63.

<https://doi.org/10.1016/j.ref.2020.05.003>

González, M., & Jiménez, R. (2017). Implementación de Tecnologías de la Información en Instituciones de Educación Superior en Costa Rica: Un Estudio Exploratorio. *Revista Electrónica Educare*, 21 (2), 1-19.

González, P., & Martínez, L. (2020). Automatización contable y el desarrollo de habilidades críticas en los profesionales de la contaduría pública. *Journal of Accounting*, 34(3), 210-225.

<https://doi.org/10.1016/j.jaccpub.2020.03.012>

González, P., & Martínez, L. (2020). Automatización contable y el desarrollo de habilidades críticas en los profesionales de la contaduría pública. *Journal of Accounting*, 34(3), 210-225.

<https://doi.org/10.1016/j.jaccpub.2020.03.012>

Gutiérrez, R. (2018). La transformación digital en la contaduría pública: Retos oportunidades. **Revista de Ciencias Administrativas y Financieras*, 6*(2), 23-36.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

Martínez, R. (2021). La importancia de la digitalización contable en el desarrollo profesional de los estudiantes de Contabilidad y Finanzas. *Revista de Estudios Contables*, 36 (3), 78-92.

Simón, J. D. (2020). Empleabilidad y situación laboral de los egresados de Contaduría en México: Período 2005-2018. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 11(21), 00018).

- Ovalle Lesmes, L. M., & Martínez Anzola, C. C. (2024). Análisis de la inserción laboral de los recién egresados de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia, Campus Villavicencio (Meta).
- Pérez, A., & Sánchez, M. (2021). Nuevas exigencias tecnológicas en el mercado laboral de contaduría y su relación con el éxito profesional de los egresados. *Economía y Empresa*, 45(2), 98-114. <https://doi.org/10.1016/j.econemp.2021.02.007>
- Pérez, A., & Sánchez, M. (2021). Nuevas exigencias tecnológicas en el mercado laboral de contaduría y su relación con el éxito profesional de los egresados. *Economía y Empresa*, 45(2), 98-114. <https://doi.org/10.1016/j.econemp.2021.02.007>
- Pérez, J. (2019). Evolución histórica de los sistemas contables: Del lápiz y papel a la nube. *Historia y Desarrollo de la Contabilidad*, 25(1), 5-24. <https://doi.org/10.1016/j.hdc.2019.03.001>
- Rojas, J. C., & Escobar Ávila, M. E. (2019). Beneficios del uso de tecnologías digitales en la auditoría externa: una revisión de la literatura. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, 27(2), 15-32. <https://doi.org/10.18359/rfce.5170>
- Universidad Técnica Nacional. (2023). Plan de estudio: Diplomado y Bachillerato en Contabilidad y Finanzas y Licenciatura en Contaduría Pública. <https://www.utn.ac.cr/>
- Van Dijk, J. A. G. M. (2020). *The digital divide*. Political Press. Rodríguez del Cristo, L. (2021). Los sistemas contables automatizados y su utilización en las entidades. *Cofin Habana*, 15(1), e08. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207360612021000100008&lng=es&tlng=es
- Warren, C. S. (2018). *Introduction to Accounting Information Systems*. South-Western Cengage Learning.

Anexos

Cuestionario

Estimado egresado:

Le invitamos a participar en un estudio de suma importancia para evaluar el conocimiento y experiencia de los egresados en el uso de sistemas contables dentro del ámbito laboral.

Su experiencia y perspectiva son fundamentales para entender la preparación profesional brindada y su impacto en el desempeño en el entorno contable. La información que sea proporcionada será confidencial y se utilizará únicamente con fines relacionados con la investigación del proyecto.

Módulo 1: Datos Generales (Perfil general del egresado)

Año de egreso:

- 2017
- 2018
- 2019
- 2020
- 2021
- 2022

Área principal en la que más has laborado:

- Contabilidad general
- Auditoría
- Financiera

Tipo del sector de la empresa donde laboras actualmente

- Pública
- Privada
- Independiente
- No aplicable

Tamaño de la empresa donde trabajas:

- Pequeña
- Mediana

Grande

¿Consideras que se debe implementar o reforzar en la Universidad Técnica Nacional, sede Pacífico, el uso de sistemas contables para el mundo laboral?

Si

No

Módulo 2: Identificación de los Sistemas Contables

Sistema Contable que usa actualmente en su zona laboral (opción de marcar varias)

SAP

QuickBooks

CODEAS

Xero

Zoho Books

FreshBooks

Wave

Excel

Otro (especificar): -----

Frecuencia de uso del sistema contable:

Diario

Semanal

Mensual

Raramente

¿Indique si ha recibido capacitación específica en su lugar de trabajo para manejar el sistema contable?

Sí

No

¿Qué tan fácil le resultó utilizar el sistema contable la primera vez que lo implemento en el lugar de trabajo?

Muy fácil

- Fácil
- Moderado
- Difícil

Módulo 3: Grado de Conocimiento de los Sistemas Contables

¿Cómo considera usted que es su nivel de conocimiento en sistemas contables?

- Básico
- Intermedio
- Avanzado

¿Considera usted que tiene el conocimiento suficiente para utilizar las funciones avanzadas del sistema contable que utiliza en su lugar de trabajo?

- Sí
- En su mayoría
- A veces
- Se me dificulta

¿Con qué frecuencia utiliza funciones avanzadas en el sistema contable?

- Diario
- Semanal
- Mensual
- Rara vez

¿Usted se encuentra en disposición de enseñar el uso del sistema contable a nuevos colaboradores?

- Sí
- No

Módulo 4: Factores Influyentes de los Entornos Profesionales

¿Cuáles son los factores que influyen en la selección o uso del sistema contable en su entorno laboral? (Puede seleccionar múltiples opciones)

- Tecnológicos (Capacidad tecnológica, infraestructura, compatibilidad)
- Operativos (Facilidad de uso, soporte técnico, capacitación)

- Económicos (Costo, licencias, rentabilidad)
- Legales (Cumplimiento de normativas locales, requisitos legales)
- Otros: _____

¿Considera que el entorno tecnológico de empresa u organización le facilita el uso del sistema contable?

- Sí, en gran medida
- Moderadamente
- Poco
- Nada

¿La empresa u organización donde laboras crees que fomenta el aprendizaje continuo en el uso de sistemas contables?

- Sí
- No

¿Con qué frecuencia se actualiza el sistema contable en la empresa donde laboras?

- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

¿Sientes que la cultura organizacional de la empresa fomenta el uso eficaz de los sistemas contables?

- Sí
- Moderadamente
- Poco
- Nada

Módulo 5: Uso de las herramientas tecnológicas con base en los Sistemas Contables para estudiantes.

Desde tu experiencia laboral, **¿qué herramientas tecnológicas o conocimientos adicionales consideras que deberían incluirse en la formación de los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad**

Técnica Nacional, sede Pacífico, con la finalidad de mejorar su desempeño en el uso de sistemas contables en el ámbito laboral?

Desde su experiencia laboral, ¿cuáles han sido los principales obstáculos o desafíos que ha encontrado al utilizar herramientas tecnológicas basadas en sistemas contables? ¿Qué logros o alcances ha conseguido gracias a su uso?

17 de julio 2025

Señora
Tamy Soto González
Directora COFI

Estimada directora de Carrera:

Asunto: Aprobación por escrito del documento TFG

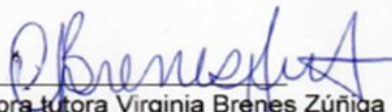
Por medio de la presente y en calidad de profesora tutora indico que las estudiantes Alejandra María Villegas Escalante y Kimberly Rodríguez Gutiérrez han concluido con su Trabajo Final de Graduación.

Después de revisar detenidamente su tesis y considerando su compromiso, dedicación y esfuerzo a lo largo de este proceso, me complace darle mi visto bueno al trabajo, así como lo indica el artículo 10 del reglamento de TFG en su inciso e) **“Aprobar, por escrito, el documento final de TFG, para la defensa o exposición oral y pública de la modalidad de graduación asumida.”** Su proyecto aborda de manera integral el tema propuesto, sus hallazgos y conclusiones aportan una contribución significativa al conocimiento.

Modalidad: (x) Proyecto () Tesis

Tema: “Evaluación del grado de conocimiento de los egresados de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Técnica Nacional, Sede Pacífico, de los periodos 2017-2022, con respecto al uso de los sistemas contables en el ámbito laboral.”

Atentamente,



Profesora tutora Virginia Brenes Zúñiga
N ° de identificación: 111620391

Puntarenas, 29 de julio 2025

La suscrita Licenciada Marisol Díaz Enríquez, cédula de identidad 502660070, en calidad de lectora interna, hago constar que he revisado el contenido del Trabajo Final de Graduación (TFG) denominado "Evaluación del grado de conocimiento de los egresados de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, de los periodos 2017-2022, con respecto al uso de los sistemas contables en el ámbito laboral" en su modalidad de proyecto para optar por el grado de Licenciatura en Contaduría Pública, correspondiente a las discentes Alejandra María Villegas Escalante cédula 604450360 y Kimberly Rodríguez Gutiérrez, cédula 118070994

Por lo anterior, autorizo a las postulantes mencionadas para que presenten el TFG como requisito de graduación de la Universidad Técnica Nacional.

Dado a los veintinueve días del mes de julio de 2025.

Lic. Marisol Díaz Enríquez
Profesora lectora interna

Puntarenas, 19 de julio del 2025

La suscrita Licenciada Ana Grace Marín Campos, en calidad de lectora externa, hace constar que ha revisado el contenido del Trabajo Final de Graduación denominado **"Evaluación del grado de conocimiento de los egresados de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Técnica Nacional, Sede Pacífico, de los periodos 2017-2022, con respecto al uso de los sistemas contables en el ámbito laboral"** en su modalidad de Proyecto para optar por el grado de Licenciatura en Contaduría Pública, correspondiente a las sustentantes Kimberly Rodríguez Gutiérrez, cédula de identidad 1-1807-0994 y Alejandra María Villegas Escalante, cédula de identidad 6-0445-0360.

Por lo anterior, autorizo a las postulantes mencionadas en el párrafo que antecede, para que lo presenten como requisito de graduación de la Universidad Técnica Nacional.

Dado a los 19 días del mes de julio del 2025.



Lic. Ana Grace Marín Campos

Céd: 6-0430-0857

Lectora Externa

Esparza, 28 de julio, 2025.

Señores

Universidad Técnica Nacional

Sede del Pacífico

Carrera de Contaduría Pública

Estimados señores:

Las estudiantes **Alejandra Villegas Escalante** y **Kimberly Gutiérrez Rodríguez**, me han presentado, para efectos de corrección de estilo, el trabajo, proyecto de graduación denominado "**Evaluación del grado de conocimiento de los egresados de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Técnica Nacional, Sede Pacífico, de los periodos 2017-2022**", con respecto al uso de **los sistemas contables en el ámbito laboral.**"; esta tesis fue elaborada para optar al grado y título **Licenciatura en Contaduría Pública.**

He revisado, de acuerdo con los lineamientos de corrección de estilo, señalados por la Universidad, los aspectos de estructura gramatical, acentuación, ortografía, puntuación y los vicios de dicción, que se trasladan al escrito y he verificado que se han realizado todas las correcciones indicadas en el documento.

Por consiguiente, doy fe de que este trabajo se encuentra listo para ser presentado oficialmente a la Universidad.

Atentamente,



Lic. José Ronald Araya Martínez

Cédula N°: 203480756

Carné 7201-91

Colegio de Licenciados y Profesores

Anexo IV

Carta de autorización para uso y manejo de los Trabajos Finales de Graduación Universidad Técnica Nacional. (Trabajo colectivo)

Barranca, Puntarenas, 14 de agosto del 2025.

Señores/as

Vicerrectoría de Investigación

Sistema Integrado de Bibliotecas y Recursos Digitales

Estimados señores:

| Nombre completo de sustentantes | Número de identificación |
|--|---------------------------------|
| Alejandra Villegas Escalante | 604450360 |
| Kimberly Rodríguez Gutiérrez | 118070994 |

Nosotros en calidad de autores del trabajo de graduación titulado:

“Evaluación del grado de conocimiento de los egresados de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Técnica Nacional, Sede Pacífico, de los periodos 2017-2022, con respecto al uso de los sistemas contables en el ámbito laboral.”

El cual se presenta bajo la modalidad de, marque una opción:

Seminario de Graduación

Proyecto de Graduación



Tesis de Graduación

Presentado en la fecha 14 de agosto del 2025, autorizamos a la Universidad Técnica Nacional, Sede del Pacífico, para que nuestro trabajo pueda ser manejado de la siguiente manera:

| Autorizamos Ver CAPÍTULO V, DISPOSICIONES, FINALES. Artículo 43. RTFG. | |
|--|---|
| Marque con una X o un ✓ | |
| Conservación de ejemplares para préstamo y consulta física en biblioteca | X |
| Inclusión en el catálogo digital del SIBIREDI (Cita catalográfica) | X |
| Comunicación y divulgación a través del Repositorio Institucional | X |
| Divulgación del resumen en el Repositorio UTN con una cantidad de 200 a 500 palabras. | X |
| Consulta electrónica con texto protegido | X |
| Descarga electrónica del documento en texto completo protegido | X |
| Inclusión en bases de datos y sitios web que se encuentren en convenio con la Universidad Técnica Nacional contando con las mismas condiciones y limitaciones aquí establecidas. | X |

Por otra parte, declaramos que el trabajo que aquí presentamos es de plena autoría, es un esfuerzo realizado de forma conjunta, académica e intelectual con plenos elementos de originalidad y creatividad. Garantizamos que no contiene citas, ni transcripciones de forma indebida que puedan devenir en plagio, pues se ha utilizado la normativa vigente de la American Psychological Association (APA). Las citas y transcripciones utilizadas se realizan en el marco de respeto a las obras de terceros. La responsabilidad directa en el diseño y presentación son de competencia exclusiva, por tanto, eximo de toda responsabilidad a la Universidad Técnica Nacional.

Conscientes de que las autorizaciones no reprimen nuestros derechos patrimoniales como autores del trabajo. Confiamos en que la Universidad Técnica Nacional respete y haga respetar nuestros derechos de propiedad intelectual.

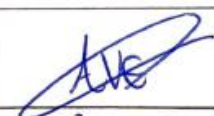
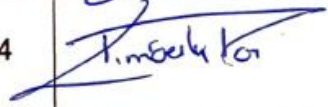
| Nombre del estudiante | Cédula | Firma |
|------------------------------|---------------|---|
| Alejandra Villegas Escalante | 604450360 |  |
| Kimberly Rodríguez Gutiérrez | 118070994 |  |

Día: 14 de agosto del 2025.

| Autorizamos | SI | No |
|--|-----------|-----------|
| Conservación de ejemplares para préstamo y consulta física en biblioteca | X | |
| Inclusión en el catálogo digital del SIBIREDI (Cita catalográfica) | X | |
| Comunicación y divulgación a través del Repositorio Institucional | X | |
| Resumen (Describe en forma breve el contenido del documento) | X | |
| Consulta electrónica con texto protegido | X | |
| Descarga electrónica del documento en texto completo protegido | X | |
| Inclusión en bases de datos y sitios web que se encuentren en convenio con la Universidad Técnica Nacional contando con las mismas condiciones y limitaciones aquí establecidas. | X | |

Por otra parte, declaramos que el trabajo que aquí presentamos es de plena autoría, es un esfuerzo realizado de forma conjunta, académica e intelectual con plenos elementos de originalidad y creatividad. Garantizamos que no contiene citas, ni transcripciones de forma indebida que puedan devenir en plagio, pues se ha utilizado la normativa vigente de la American Psychological Association (APA). Las citas y transcripciones utilizadas se realizan en el marco de respeto a las obras de terceros. La responsabilidad directa en el diseño y presentación son de competencia exclusiva, por tanto, eximo de toda responsabilidad a la Universidad Técnica Nacional.

Conscientes de que las autorizaciones no reprimen nuestros derechos patrimoniales como autores del trabajo. Confiamos en que la Universidad Técnica Nacional respete y haga respetar nuestros derechos de propiedad intelectual.

| Nombre del estudiante | Cédula | Firma |
|------------------------------|---------------|--|
| Alejandra Villegas Escalante | 604450360 |  |
| Kimberly Rodríguez Gutiérrez | 118070994 |  |