



# III ENCUENTRO NACIONAL DE ASOCIATIVIDAD DE LA GESTIÓN COMUNITARIA DEL AGUA, COSTA RICA

Potenciando la asociatividad en la gestión comunitaria del agua



- 02 ➤ Prólogo
- 03 ➤ Introducción
- 04 ➤ La Asociatividad entre las ASADAS y su importancia
- 05 ➤ Federaciones, Ligas y Uniones de ASADAS en Costa Rica
- 06 ➤ Resultados de los encuentros nacionales de Asociatividad de la Gestión Comunitaria del Agua
- 07 ➤ Informe de gestión asociativa de las Oficinas Regionales de Acueductos Comunes
- 10 ➤ Presentación de la Confederación Nacional de Federaciones, Ligas y Uniones de ASADAS en Costa Rica
- 12 ➤ Caso de la Liga Comunal del Agua de Hojancha, Nicoya y Nandayure como ente asociativo
- 13 ➤ ¿Qué hacer ante una emergencia? Resumen del Plan de preparativos y respuesta ante emergencia
- 14 ➤ Resultados del taller "Preparativos y respuestas para antes, durante y después de la emergencia"
- 15 < ¿Qué puedo hacer como ASADA?
- 17 < ¿Qué puedo hacer como FLU?
- 19 < ¿Qué podemos hacer entre FLU?
- 21 ➤ Tormenta Nate: Experiencia de la ASADA Poás y Barrio Corazón de Jesús
- 22 ➤ Red de Jóvenes por el agua Centroamérica, nuevo integrante del Comité Impulsor de la Asociatividad
- 23 ➤ Comité Impulsor de la Asociatividad
- 24 ➤ Equipo de trabajo

# PRÓLOGO



La gestión comunitaria del agua y el saneamiento nace a partir de la participación activa de las comunidades en tratar de resolver de manera directa su problema de falta de agua para consumo humano. Ellos se involucran en el diseño y construcción de los sistemas e incluso en la protección y conservación del agua y sus fuentes, generando procesos de empoderamiento, que se expresan también con la participación ciudadana en la administración, operación y mantenimiento de los mismos. Las ASADAS se han articulado y asociado entre ellas a nivel de subregiones como cuencas hidrográficas o cantones.

Fundación Avina, como fiel creyente y potencializador de este tipo de acciones ha impulsado desde el 2009, a través de su Programa de Acceso al Agua, una estrategia para el fortalecimiento de la gestión comunitaria del agua y el saneamiento en Latinoamérica. Con su visión regional, la Fundación ha servido de puente para intercambiar experiencias entre los actores de este sector y facilitar el desarrollo de diversas herramientas y plataformas que unifican el conocimiento latinoamericano en torno a la gestión comunitaria del agua. Algunas de estas herramientas y plataformas son: el Programa Unificado de Fortalecimiento de Capacidades, la herramienta digital para diagnóstico de Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento – OCSAS, los Encuentros Latinoamericanos de Gestión Comunitaria del Agua, los Centros de Atención Integral para la sostenibilidad de las OCSAS.

En Costa Rica la asociatividad entre ASADAS ha venido evolucionando y fortaleciéndose con el pasar de los años, gracias sobre todo al esfuerzo de los propios gestores y gestoras comunitarios, pero también al apoyo de entidades públicas, universidades y de organizaciones del tercer sector. Se ha demostrado que las federaciones, ligas y uniones de ASADAS son un aliado estratégico para el fortalecimiento del sector, a través de las cuales se logra la efectividad y la eficiencia en cualquier esfuerzo por mejorar el nivel de gestión de las ASADAS a escala nacional.

Lil Soto, Fundación Avina





# INTRODUCCIÓN

El III Encuentro Nacional de Asociatividad de la Gestión Comunitaria del Agua tuvo lugar el pasado 07 de diciembre, en las instalaciones de CoopeVictoria, Grecia, con el fin de continuar facilitando espacios para el fortalecimiento de la asociatividad entre las Asociaciones Administradoras de Sistemas de Acueductos y Alcantarillados Comunales (ASADAS), las Federaciones, Ligas y Uniones de ASADAS (FLU) y las Oficinas Regionales de Acueductos Comunales (ORAC) de todo el país.

“ La política pública no la hacen solamente las instituciones públicas sino que se construye conjuntamente con los actores sociales involucrados, tanto a través de procesos participativos facilitados por las instituciones como a través de la incidencia política e influencia de los actores sociales desde sus propias iniciativas, plataformas y movilización. Esta política se expresa también en normas y en el Reglamento de ASADAS, lo cual es un compromiso para la Administración de Yamileth (Astorga) y para la Subgerencia de Gestión de Sistemas Comunales. Cecilia Martínez, Subgerente sistemas comunales AyA. ”

# LA ASOCIATIVIDAD ENTRE LAS ASADAS Y SU IMPORTANCIA

La Asociatividad facilita el desarrollo local, y se convierte en un aliado para superar situaciones críticas gracias al trabajo conjunto de diversos actores, quienes han identificado en esta experiencia una opción válida para promover procesos formativos y espacios de diálogo interinstitucional. Estar asociado no solo facilita el intercambio de información, saberes y oportunidades para generar economías de escala, sino que también fortalece el tejido social mismo de las ASADAS, sus capacidades, competitividad y poder de incidencia y cooperación con el Estado.



He escuchado bastante sobre Asociatividad pero..., ¿cuál es su valor real?



## BENEFICIOS

Incidencia en políticas públicas

Economías de escala

Apoyo técnico y legal

Fortalecimiento de capacidades y mejora en la gestión

Compras conjuntas, en busca de mejores precios para las ASADAS

Conocimiento para la lucha contra el Cambio Climático y la Variabilidad Climática

Articulación con las ORAC del AyA

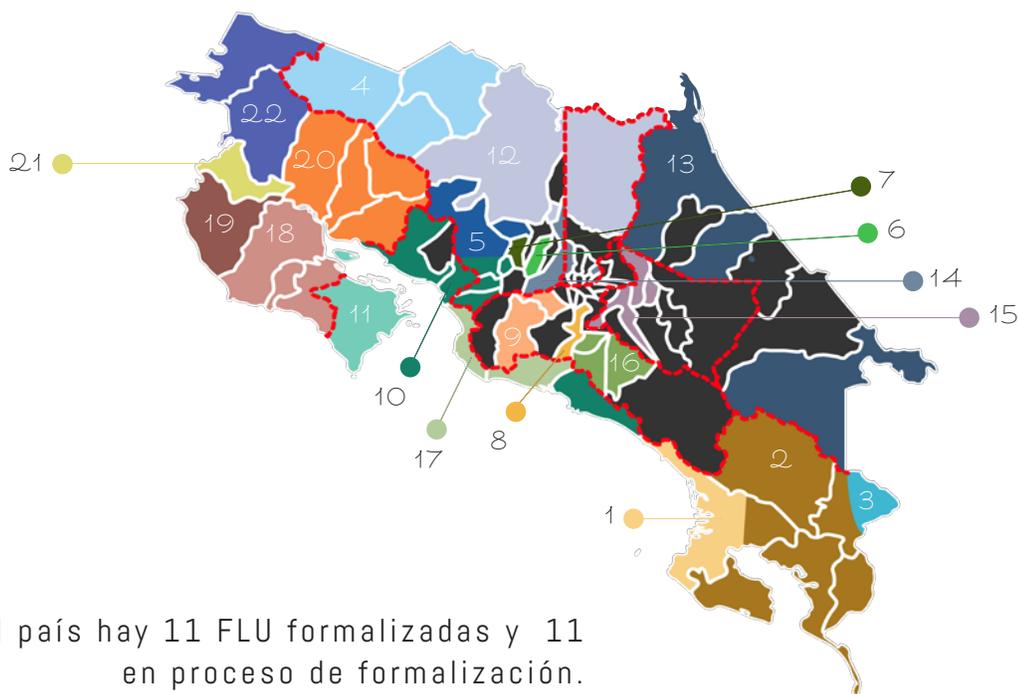
Movilización de fondos y alianzas estratégicas

Reconocimiento de la gestión comunitaria del agua

Intercambio de soluciones comunes



# FEDERACIONES, LIGAS Y UNIONES DE ASADAS EN COSTA RICA



En el país hay 11 FLU formalizadas y 11 en proceso de formalización.

## FORMALIZADAS

- 1 Unión de Acueductos Comunitarios de Osa (UNCAOSA) **Osa**
- 2 Federación de ASADAS de la Zona Sur (FEDASUR) **Pérez Zeledón, Buenos Aires, Corredores, Coto Brus, Osa y Golfito**
- 3 Unión de ASADAS de Coto Brus **Coto Brus**
- 4 Unión de Acueductos Norte – Norte **Upala, Guatuso y Los Chiles**
- 5 Liga de Comunidades Unidas en la Conservación del Agua (Agua Cuenca) **San Ramón, Zarcero y Naranjo**
- 6 Unión de Acueductos Comunes del cantón de Grecia (UNAGUAS) **Grecia**
- 7 Federación de Acueductos de la Zona Protectora El Chayote (FEDAPRO) **Naranjo**
- 8 Federación de ASADAS del cantón de Aserrí **Aserrí**
- 9 Federación de los Sistemas Acueductos Comunes de Región Central Sur (FARECES) **Mora y Puriscal**
- 10 Federación del Pacífico Central **España, Orotina, Aguirre y Central de Puntarenas. San Mateo, Palmares y San Ramón de Alajuela**
- 11 Unión de ASADAS de la Península de Nicoya (UNAPEN) **Cantón Central y distritos Paquera, Cóbano e Isla Chira**

## EN FORMALIZACIÓN

- 12 Federación de Acueductos Huetar Norte (FASHUN) **San Carlos, Río Cuarto de Alajuela y Sarapiquí de Heredia**
- 13 Federación de ASADAS Huetar Caribe **Talamanca, Siquirres y Pococí. Distritos Batán y Cariarí**
- 14 Unión de ASADAS de la Zona Norte de Heredia y Carrizal de Alajuela **Cantón Central de Alajuela, San Isidro Barva y Santa Bárbara de Heredia**
- 15 Unión de Acueductos Comunes de la Región de Cartago (UNARCAR) **Cantón central de Cartago, Oreamuno y Alvarado**
- 16 Unión Cantonal de ASADAS Los Santos **Tarrazú, Dota, León y Cortés**
- 17 Unión de ASADAS de Parrita, Quepos y Garabito **Parrita, Quepos y Garabito**
- 18 Liga Comunal del Agua (LCA) **Nicoya, Hojanca y Nandayure**
- 19 Unión de ASADAS de Santa Cruz **Santa Cruz**
- 20 Federación de ASADAS de Cañas, Abangares, Bagaces y Tilarán **Cañas, Abangares, Bagaces y Tilarán**
- 21 Federación de ASADAS de Carrillo **Carrillo**
- 22 Federación de ASADAS de La Cruz y Liberia **La Cruz y Liberia**

# RESULTADOS DE LOS ENCUENTROS NACIONALES DE ASOCIATIVIDAD

2015

- ✓ Conformación del Comité Impulsor de la Asociatividad y definición de las líneas de trabajo
- ✓ Reconocimiento mutuo de las federaciones, ligas y uniones del país.
- ✓ Análisis de los beneficios y de las limitaciones de la asociatividad.
- ✓ Acciones propuestas para el fortalecimiento de la asociatividad, tales como:
  - Reconocer las federaciones, ligas y uniones del país.
  - Analizar los beneficios y de las limitaciones de la asociatividad.
  - Promover los Centros de Atención Integral.
  - Mejorar la comunicación entre las distintas ASADAS.
  - Organizar el trabajo por cuencas o micro cuencas.
  - Buscar beneficios para los afiliados y provocar una oferta más atractiva.
  - Promover una Confederación de ASADAS.
  - Motivar a las ASADAS afiliadas a participar activamente y a nuevas a adherirse.
  - Establecer alianzas público – comunitarias y buscar un mayor acompañamiento de las Direcciones de Acueductos Comunes de AyA.
  - Desarrollar giras técnicas y convivios interregionales.
  - Promover un II encuentro nacional para mostrar los avances en las acciones anteriores

2016

- ✓ Apoyo a la creación de nuevas FLU mediante charlas y reuniones de seguimiento.
- ✓ Publicación del documento con los pasos para la conformación de una FLU.
- ✓ Análisis y emisión de criterio sobre el Expediente 19441 de la Ley de autorización a las cooperativas administradoras de los servicios de acueductos y alcantarillados comunales, en conjunto con el AyA.
- ✓ Seguimiento al nuevo reglamento de ASADAS.
- ✓ Espacios de diálogo y acercamiento a las ORACs.

2017

- ✓ Estrategias de trabajo conjunto entre FLUs y ORACs.
- ✓ Preparación de los fines y estatutos de la Confederación Nacional de FLU de ASADAS.
- ✓ Realización del taller " Futuro del Saneamiento en Costa Rica", en conjunto con la Red Ambiental Nacional en Agua y Saneamiento Costa Rica (RANAS).
- ✓ Revisión y aportes al nuevo capítulo del Reglamento de ASADAS.
- ✓ Seguimiento de los acuerdos tomados en los dos encuentros anteriores.
- ✓ Seguimiento a los criterios de la Dirección Jurídica del AyA sobre el proceso legal de inscripción de las FLU y a las propuestas de adaptación según la realidad de los gestores.
- ✓ Taller sobre gestión de riesgos y atención de emergencias a nivel de ASADAS, FLU y ORAC.

# GESTIÓN OFICINAS REGIONALES DE ACUEDUCTOS COMUNALES



La Subgerencia de Gestión de Sistemas Comunales del AyA trabaja bajo la misión de "Promover el desarrollo de sistemas de agua y la sostenibilidad de los entes operadores comunales en el territorio nacional, para la prestación de los servicios de agua potable con calidad, cantidad y continuidad, así como la recolección, tratamiento y disposición de sus aguas residuales", por medio de las Oficinas Regionales de Acueductos Comunales (ORAC). De modo que encuentra en las FLU grandes aliados para la consecución de su objetivo general: un desarrollo ordenado de los sistemas comunales.



● Chorotega ● Caribe ● Brunca ● Pacífico Central ● Central Este ● Metropolitana ● Huetar Norte

Durante los últimos años, el AyA ha desarrollado un importante avance hacia la complementariedad de las funciones con las ASADAS, reconociéndolos como aliados clave en la prestación del servicio y la contribución al cumplimiento de los derechos humanos.

En marzo de 2017, se realizó, por primera vez, un taller de planificación de trabajo conjunto entre Uniones, Federaciones y Ligas de ASADAS y las Oficinas regionales, con los objetivos de conocer y analizar las funciones y alcances de las ORACS en las distintas regiones del país, así como establecer vínculos de confianza e identificar acciones conjuntas entre los gestores comunitarios del agua y los funcionarios del AyA.

En ese espacio, las FLU lograron conocer acerca de las funciones de las ORAC, comprendiendo el gran trabajo que estas tienen y por lo cual, no les es posible dedicar tanto tiempo a asistencia técnica y acompañamiento como ellas desearían (y que en realidad necesitan).

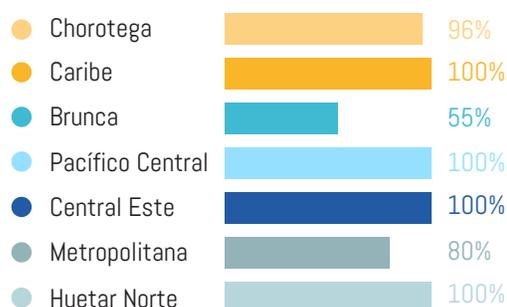
Los porcentajes mostrados a continuación corresponden al cumplimiento de los objetivos que cada ORAC se fijó dentro de los Planes de Trabajo Regionales con las FLU. Seguidamente se detalla una serie de actividades que han realizado de forma conjunta las FLU y las ORAC del territorio nacional. Durante la presentación de los reportes participaron todas las ORAC a excepción de la Región Huetar Norte, sin embargo aquí sí se muestran sus resultados.

## PRIMER ANÁLISIS

### Aprendizaje y crecimiento

Se establecen como actividades de acercamiento a las FLUs en el área geográfica, sobre todo para el conocimiento de conceptos e ideas para el posicionamiento de la ORAC integrada a trabajos conjuntos.

### ORAC

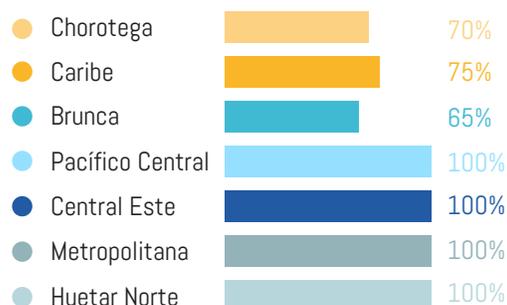


## SEGUNDO ANÁLISIS

### Procesos de fortalecimiento

Procesos conjuntos de trabajo para el fortalecimiento organizacional, cambios organizativos, procesos internos y documentos de apoyo.

### ORAC



Aprendizaje y crecimiento

Procesos de fortalecimiento

Chorotega

- Identificación de FLU en la Región
- Participación en las convocatorias y reuniones de conformación de las FLU
- Promoción de asesorías la política de asociatividad
- Socialización de los requisitos para conformación de las FLU

Trabajo conjunto con: Unión de ASADAS de Santa Cruz

- Presentación de legalidad de la LCA
- Diagnóstico de necesidades
- Formulación de proyectos externos
- Planificación estratégica
- Inserción social FLU en la región
- Consultoría de la LCA
- Plan de trabajo
- Alianzas externas con PNUD y GiZ

Central Este

- Identificación de FLU en la Región
- Visita de Organización (participación ORAC)
- Visita a ASADAS asociadas
- Agenda de trabajo

- Presentación de legalidad (UNARCAR)
- Requerimientos de FLU

Caribe

- Identificación de FLU en la Región
- Visita de Organización (participación ORAC)
- Visita a ASADAS asociadas
- Agenda de trabajo

Trabajo conjunto con: Federación de ASADAS Huetar Caribe

- Presentación de legalidad Federación de ASADAS Huetar Caribe
- Diagnóstico de necesidades
- Organización de prioridades
- Planificación estratégica a través de un taller participativo con las ASADAS socias
- Inserción social de las FLU en región

Brunca

- Identificación de FLU en la Región
- Visita de Organización (participación ORAC)
- Acompañamiento (FEDASUR y UNCAOSA) en las actividades propias de su gestión y con sus asociados
- Atención a ASADAS asociadas a FEDASUR
- Agenda de trabajo conjunta

Trabajo conjunto con: UNCAOSA, FEDASUR y Unión de ASADAS de Coto Brus

- Presentación de legalidad FEDASUR y UNCAOSA
- Conocimiento de necesidades La Federación apoyó el levantamiento y verificación de ASADAS afectadas.
- Apoyo a proyectos de rehabilitación de sistemas administrados por ASADAS, posterior a la tormenta NATE.
- Organización de prioridades
- Inserción social de las FLU Promoción de actividades de la Federación en un programa de radio local
- Apoyo de la ORAC en la elaboración de un Plan piloto de capacitación e intercambio de experiencias.

Pacífico Central

- Identificación de FLU en la Región
- Visita de organizaciones asociativas una vez por mes. El Comité Quepos - Parrita está trabajando en la conformación y legalización de asociados, mientras que Fedepace está en proceso de recuperación. Se realizó asamblea para nueva JD
- Programación de trabajos conjuntos entre la ORAC y FLUs

Trabajo conjunto con: FEDEPACE, UNAPEN y Unión de ASADAS de Parrita, Quepos y Garabito

- Acompañamiento con el proceso de legalidad de UNAPEN y Unión de ASADAS de Parrita, Quepos y Garabito.
- Organización de prioridades y elaboración de planes de trabajo con las FLU activas
- Promoción de las Flus como organizaciones de referencia para coordinar acciones APS en la región
- Talleres de planificación estratégica y apoyo continuo a UNAPEN y FEDEPACE
- Levantamiento de información preliminar con respecto a las necesidades y posibles organizaciones cooperantes por zona

Metropolitana

- Identificación de FLU en la Región
- Conformación de la FLU Alajuela-Heredia
- Conformación de la FLU Cantón de Poás
- Elaboración de Agenda de Trabajo
- Estímulo de organizaciones asociativas en la región

Trabajo conjunto con: UNAGUAS, FEDAPRO, FARECES y Federación de ASADAS del cantón de Aserrí

- Presentación de legalidad FLU Alajuela - Heredia y Cantón de Poás
- Conocimiento de factores internos y externos para el desarrollo
- Organización de prioridades
- Apoyo a Proyectos (USEDES - UNAGUAS)
- Apoyo en la inducción de las gestiones de exoneraciones concretas y genéricas de adquisición de bienes y vehículos
- Taller de planificación estratégica
- Apoyo en la implementación

Huetar Norte

- Identificación de FLU en la Región
- Visita de Organización (participación ORAC)
- Visita a ASADAS asociadas
- Agenda de trabajo

- Presentación de legalidad
- Conocimiento de necesidades
- Organización de prioridades
- Apoyo a Proyectos
- Inserción social de las FLU

Felicidades a las ORAC Pacífico Central, Central Este y Huetar Norte por el esfuerzo de mejorar la relación con las ASADAS a cargo de su administración y operación. Las tres se han reflejado con una calificación máxima en los dos análisis, propios del trabajo integrado de las ORAC y las FLU. Agradecemos a todas las demás y les instamos a continuar trabajando juntos, comprometidos con el desarrollo, la salud pública y la calidad de vida, tal como lo dicta su Visión.



# CONAFLU CONFEDERACIÓN NACIONAL DE FEDERACIONES, LIGAS Y UNIONES DE ASADAS



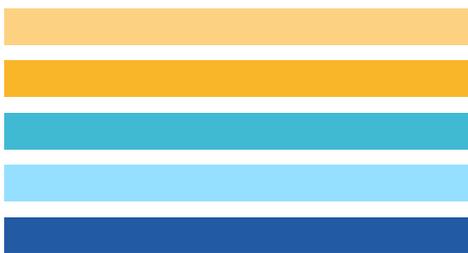
“ En los últimos años hemos unido esfuerzos al caer en la razón de que separados somos más vulnerables... ahora queremos tener incidencia en la toma de decisiones que nos atañe, en las políticas que nos obliga a estar comprometidos con el servicio tan importante que brindamos ... por eso hablamos de la conformación de una Confederación de ASADAS. Les insto a que sean partícipes de este gran logro”  
Roy Arias, representante Unión de ASADAS de la Península de Nicoya



## FINES

- 1 Representatividad**  
Ser un ente legítimo y representativo a nivel nacional e internacional de las federaciones, ligas y uniones de las (ASADAS)
- 2 Incidencia en políticas públicas**  
Incidir en la discusión, análisis y definición de políticas públicas y normativa, sobre la gestión comunitaria del agua y saneamiento a nivel nacional e internacional
- 3 Promoción y fortalecimiento de las FLU**  
Promover la creación de FLUs y el fortalecimiento de las existentes, mediante la articulación, intercambio de experiencias y coordinación de estas organizaciones
- 4 Vigilancia de la GIRH**  
Vigilar por el cumplimiento de las gestiones estatales, municipales y comunitarias en función de la GIRH

## RECURSOS



- Cuotas ordinarias
- Cuotas extra ordinarias
- Subvenciones
- Donaciones
- Proyectos

## MECANISMOS PARA LA SOSTENIBILIDAD



### Cuota de inscripción

Los 75mil colones de cuota de inscripción legal se dividirá entre las FLU que se comprometan a formar parte de la CONAFLU.

El valor de la cuota mensual/anual de operación será decidida en Asamblea. Inicialmente se sugiere un monto igual para todos.

## ACTIVIDADES PARA SU CUMPLIMIENTO



Actividades socio-organizativas

Solicitar, recaudar y canalizar recursos



Adquirir toda clase de bienes

Celebrar contratos de toda índole



Representar y defender

Coordinación institucional



Formación y asesoría

Cualquier otra acción en beneficio de las representadas

## MODALIDADES AFILIACIÓN

Fundadores / Activos / Honorarios

### Requisitos para afiliación

- Estar legalmente constituido
- Contar con el acuerdo de asamblea o de Junta Directiva, aprobado por 3 delegados
- Llenar el formulario de inscripción
- Pagar la cuota de inscripción

### Causas para la desafiliación

- Por solicitud expresa de la Asamblea de la FLU
- Por incumplimiento a los requisitos del estatuto o la Ley 218
- Por incumplimiento de pago durante un año consecutivo



# CASO DE LA LIGA COMUNAL DEL AGUA, GUANACASTE

La Liga Comunal del Agua de Nicoya, Hojancha y Nandayure (LCA), se encuentra en proceso de formalización legal, lo que la convertirá en la primera organización de segundo nivel que agrupa y representa ASADAS de la provincia de Guanacaste. En 2016 celebró la asamblea constituyente, y por ahora está integrada por 25 ASADAS, provocando esquemas de gestión más eficientes a través de la asociatividad.

El apoyo técnico y económico recibido desde sus inicios, por parte de Organizaciones No Gubernamentales (ONG) como el Fondo Comunitario Guanacaste y de fondos privados de responsabilidad social del Hotel Harmony, así como la articulación con instituciones públicas como el AyA, a través de la Oficina Regional de Acueductos Comunales de la Región Chorotega (ORAC-Ch), el Ministerio de Salud a través de sus Áreas Rectoras de Salud y el Área de Conservación Tempisque (ACT) del Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC), ha sido la clave para el crecimiento de la LCA y el emprendimiento de proyectos ambiciosos para la mejora de la prestación de servicios en torno al recurso hídrico.

Actualmente, en alianza con Fundación Avina, cuenta con el apoyo y financiamiento del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), y respaldo del Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE), así como del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA), para el desarrollo de la Unidad de Servicios y Desarrollo (USEDES). La USEDES contó con el desarrollo de un estudio de factibilidad que permitió la elaboración de una cartera de 8 servicios, en 4 áreas: 1) Servicios Técnicos (1.1 Plan de monitoreo y mantenimiento del sistema de bombeo, 1.2 Diagnóstico del sistema), 2) Asesoría Legal (2.1 Protocolización e inscripción de Juntas Directivas, 2.2 Asesoría y criterios legales), 3) Servicios contables (3.1 Contabilidad especializada, 3.2 Asesoría administrativa) 4) Análisis de calidad del agua (4.1 Control Operativo, 4.2 enlace para contrataciones conjuntas con laboratorios acreditados para análisis tipo -N1, N2, N3 y N4-). Esto con el objetivo de prestar servicios complementarios, diversos y de calidad, que refuercen la labor de las ASADAS asociadas a la Liga, mejorando su nivel de desempeño. Durante los primeros meses de 2018, se arrancará con los pilotajes de los servicios de contabilidad especializada y de Control Operativo.

Este tipo de unidades debería ser replicados en las FLU del resto del país, para que también funcionen como brazos operativos que contribuyen a mejorar el nivel de gestión de las ASADAS a escala y con alta penetración en los territorios, yendo más allá de la función de representación del sector, un rol importante pero no el único que deben cumplir estas asociaciones de segundo nivel.

Contacto: [ligacomunaldelagua@gmail.com](mailto:ligacomunaldelagua@gmail.com)

Facebook: [Liga Comunal del Agua](#)



Ante las emergencias vividas en el país durante finales del 2016 y octubre 2017, producto de las consecuencias devastadoras del huracán Otto y la tormenta tropical Nate, el Comité Impulsor de Asociatividad decidió desarrollar durante el III Encuentro Nacional de Asociatividad un taller para tratar el tema de Atención de Emergencias. Se abordó la preparación que se debe dar nivel de las ASADAS, las FLU y las ORAC, como un sistema que debe estar íntimamente articulado en la preparación y atención de emergencias.

A continuación los resultados de ese taller.

## ¿Qué debo hacer ante una emergencia?

Plan de Preparativos y Respuesta ante Emergencia para centros laborales y de ocupación pública



# PLAN DE PREPARATIVOS Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

## FACTORES A CONTEMPLAR

Amenazas, condiciones de vulnerabilidad y riesgo

Recursos y capacidades del centro de trabajo

Acciones previas y posteriores a la emergencia

## PRINCIPIOS

Solidaridad

Protección de la vida

Integralidad

Accesibilidad

Coordinación

Igualdad de oportunidades

Razonabilidad y proporcionalidad

No discriminación



## COMPONENTES DEL PLAN

1

### Información general de la organización

Actividad que desarrolla  
Número de personas  
Detalles sobre las instalaciones

2

### Valoración del riesgo

Identificación de amenazas  
Recursos internos y externos  
Evaluación de riesgo

3

### Política de gestión de riesgos

Como cultura organizacional

4

### Organización para los preparativos y respuesta

Comité de emergencia con funciones y compromisos en las áreas de planificación, operaciones, logística y finanzas

5

### Plan de acción

Fechas y responsables  
Formación y capacitación  
Señalización de seguridad e higiene  
Rutas de evacuación  
Zonas de seguridad  
Áreas para víctimas y cuerpos de socorro

6

### Mecanismos de activación

Alarma  
Convocatoria  
Activación del Comité  
Control y Centro Coordinador de Operaciones

7

### Procedimientos operativos de respuesta

Según cada emergencia pueden aplicar varios, tales como activación Comité de emergencia, plan general, brigadas, evacuación, análisis de necesidades y reingreso a las instalaciones

8

### Evaluación y recuperación

Evaluación de daños  
Análisis de necesidades  
Rehabilitación de los servicios

¿Qué puedo hacer como  
**ASADA** ante una emergencia?

## ANTES

1. Identificar las zonas de riesgo y hacer un diagnóstico interno de la ASADA.
2. Contar con un inventario actualizado con todos los recursos materiales.
3. Contar con un fondo que se alimente periódicamente todos los meses para atender posibles emergencias.
4. Construir planes de acción con la comunidad.
5. Definir mecanismos de comunicación con los usuarios.
6. Identificar las fuerzas de voluntariado y levantar una Base de datos según su área de acción.
7. Establecer mecanismos de coordinación y comunicación previa con el Comité de Emergencias local, la FLU correspondiente y otras organizaciones de la comunidad.
8. Identificar fuentes alternativas para abastecimiento del recurso en caso de afectación a los sistemas.
9. Realizar estudios hidrogeológicos para identificar zonas de recarga hídrica y zonas de protección.
10. Legalizar el/los terrenos de la ASADA.
11. Contribuir a la protección de las zonas de recarga hídrica y asegurar la protección de las fuentes de agua.

## DURANTE

1. Mantener la calma y esperar a que pase la emergencia, no exponer al personal.
2. Comunicarse con el personal y el equipo de atención de emergencias, formado técnica y psicológicamente.
3. Dirigir a las fuerzas de voluntariado previamente definidas y capacitadas para la atención de la emergencia.
4. Entrar en comunicación con la FLU para informar el estado de la ASADA y, de ser necesario, gestionar la ayuda con la FLU y la ORAC que cuentan con estructuras locales para atención de emergencias.
5. Corroborar el acceso al agua en albergues, clínicas, escuelas o centros de atención previamente identificados.

## DESPUÉS

1. Realizar una primera valoración de los daños e identificación de necesidades. Definir si se requieren reparaciones a través de inspecciones. Se puede buscar apoyo en el Ministerio de Salud, AyA y otras.
2. Priorizar la atención de los daños de lo más fácil a lo más complejo. Llevar un registro de lo que se invierte, se hace y del personal contratado o voluntario que participa.
3. Informar a los abonados de los daños y las previsiones a través de los canales previamente acordados e informados a la comunidad.
4. Acudir al fondo de emergencias de la ASADA, previamente conformado, según las necesidades.
5. Elaborar o mejorar el plan de acción, contemplando el esquema de priorización de atención de emergencias, presupuestos, tareas, responsables, plazos, gestión de apoyo, proyectos
6. Monitorear la calidad del agua y el estado de la infraestructura.
7. Coordinar acciones de apoyo entre las diversas instituciones de la zona y facilitar el intercambio de conocimiento entre los especialistas en atención de emergencias.
8. Contar con una herramienta de seguimiento de las reparaciones, materiales, insumos, otros.
9. Contar con un mecanismo ágil y eficaz para articular los recursos con los beneficiarios.
10. Contar con personal con conocimiento de las leyes sobre atención de emergencias o identificar dentro del AyA un aliado con poder de decisión y conocimiento de estas leyes.
11. Generar una lista de lecciones aprendidas para su distribución.

¿Qué puedo hacer como  
**FLU** ante una emergencia?

## ANTES

1. Crear un Comité de Gestión de Riesgos y atención de emergencias de la FLU, con representación de las ASADAS.
2. Definir un delegado de la FLU para tener representación en el Comité municipal de emergencias.
3. Crear un plan de acción y un plan de gestión de riesgo articulado con las ASADAS del territorio y con las instancias correspondientes.
4. Estandarizar los formatos de diagnóstico y procedimientos ante situaciones de riesgo.
5. Disponer de un fondo económico para atención de emergencias.
6. Levantar una base de datos con nombres de personas y fontaneros capacitados para la atención así como de los recursos materiales.
7. Entrar en comunicación con la ORAC, el Comité municipal de emergencia y otras organizaciones de la zona para unir esfuerzos u obtener recursos para la atención de la emergencia.
8. Crear y capacitar un comité especializado técnica y psicológicamente para la atención de emergencias.
9. Desarrollar un diagnóstico de vulnerabilidad y escenarios potenciales de desastre.
10. Capacitar y apoyar a las ASADAS en la preparación de planes de gestión de riesgos y emergencias
11. Solicitarle a las ASADAS afiliadas un Plan de seguridad del agua para optimizar la atención.

## DURANTE

1. Mantener la calma y esperar a que pase la emergencia, no exponer al personal.
2. Activar el Comité de atención de desastres previamente capacitado para ello.
3. Activar el Plan de comunicación con la Comisión Nacional de Emergencia Local.
4. En caso de ser necesario acudir a zonas de Refugio que han sido previamente identificadas.
5. Corroborar los recursos externos con los que se cuenta, apoyo municipal, Cruz Roja, Bomberos, Fuerza Pública, otros.
6. Gestionar y disponer de los recursos según la priorización de atención a los daños.
7. Establecer mensajes clave para entes externos como los medios de comunicación.

## DESPUÉS

1. Activar el plan de emergencia con el Comité previamente conformado. Se recomienda un representante de cada ASADA para la conformación de una Comisión Ejecutiva de cinco personas que cuenten con los contactos de las diferentes ASADAS.
2. Consolidar la información de valoración de daños provista por cada ASADA del territorio. Para esto, cada ASADA deberá presentar un informe en un formato y por un canal previamente definido. Se definirá cuales son las ASADAS más afectadas a partir de criterios predefinidos que permitan determinar el nivel de daños: alto, medio y bajo.
3. Activar un sistema de apoyo entre ASADAS contemplando el equipo con el que se cuenta, personal, maquinaria, accesorios, otros.
4. Coordinar los apoyos externos con las diferentes organizaciones de la zona a través del Comité de Emergencias de la FLU. Las instituciones podrían aportar brigadas de emergencia, donaciones, equipo especializado para acceder a sitios de difícil acceso como camiones cisterna con agua para las comunidades sin acceso, fuerzas de voluntariado, maquinaria, acompañamiento e inclusive ayudar a rescatar vidas humanas en peligro.
5. Ejecutar el fondo económico común de la FLU y atender los daños según su categoría. Se recomiendan estas categorías: leve para la ASADA que lo puede reparar, medio para la que lo puede reparar con alguna ayuda, y grave para la ASADA que del todo no lo puede reparar sin una intervención mayor.
6. Ejecutar el plan de comunicación y divulgación de los daños y lecciones aprendidas para los diferentes organismos así como las comunidades, de modo que estén preparados ante futuros eventos.
7. Registrar las lecciones aprendidas.

¿Qué podemos hacer entre  
**FLU** ante una emergencia?

## ANTES

1. Conformar un Comité Regional de Gestión de Riesgos y Atención de emergencias, con participación de las FLU de la Región, la ORAC y demás entidades pertinentes.
2. Nombrar brigadas a nivel regional y nacional.
3. En asocio con la ORAC y demás instancias pertinentes de la región correspondiente, diseñar y ejecutar un plan de emergencias que incluya un diagnóstico de riesgo actualizado, que contemple debilidades, fortalezas, recursos humanos, materiales y económicos disponibles para la atención de emergencias y defina los respectivos protocolos de acción.
4. Desarrollar e implementar planes de capacitación en gestión de riesgos, cambio climático y atención de emergencias.
5. Desarrollar simulacros.
6. Incidir ante las municipalidades para contribuir a una mejor planificación territorial y ante otras instituciones para lograr estudios técnicos.
7. Levantar un croquis de la zona geográfica, señalando las zonas de alta vulnerabilidad y las vías de acceso alternas a las comunidades.
8. Promover una red de comunicación con los demás actores de la zona.
9. Valorar las fortalezas de las FLU, sus recursos y capacidades de atención como administrativos, de logística, otros para activar el protocolo establecido.
10. Impulsar un estrategia nacional para ASADAS sobre Gestión de Riesgos y Atención de emergencias.

## DURANTE

1. Mantener la calma y esperar a que pase la emergencia, no exponer al personal.
2. Activar el Comité Regional de Gestión de Riesgos y Emergencias, previamente conformado y capacitado.
3. Valorar de forma conjunta los riesgos y el protocolo a seguir según la afectación.
4. Ejecutar el plan de comunicación y coordinación interinstitucional.
5. Activar el fondo de emergencia de cada FLU.
6. Acudir al inventario designado para emergencia que fue construido previamente con detalles administrativos, logísticos, económicos y humanos capacitados para la atención de emergencias, tal como los Comité de emergencia de las FLU (CEFLU), compuestos por las Juntas Directivas.

## DESPUÉS

1. Evaluar los impactos a nivel regional.
2. Coordinar la acción para atender los daños según prioridad establecida.
3. Mantener una constante comunicación entre las diferentes organizaciones de la zona.
4. Revisar los protocolos de acción entre FLUs y ORAC a partir de la experiencia vivida.
5. Solidarizarse con los más necesitados.
6. Continuar y/o fortalecer el fondo específico para futuras emergencias.
7. Evaluar lo que se hizo, lo malo y lo bueno para un informe de lecciones aprendidas.
8. Divulgar las lecciones aprendidas con los públicos pertinentes (otras FLU de la zona, ORAC, entre otros).

# EXPERIENCIA ASADA POAS Y BARRIO CORAZÓN DE JESÚS, ASERRÍ

## INMEDIATAMENTE DESPUÉS DE LA EMERGENCIA

Protocolo de contingencia: inspección de los sistemas y su infraestructura

Información a Junta Directiva de la ASADA, AyA y población

Distribución de agua potable por medio de cisternas

Rehabilitación de los sistemas menos afectados e interconexión con el sistema principal

Informe de daños para Comisión Municipal de Emergencias (información fluida)

Análisis de la calidad de agua

Información constante a través de medios alternativos como las redes sociales

## LECCIONES APRENDIDAS

### Logros

Trabajo en equipo

Entrega por parte de directivos de la ASADA y la comunidad

### Acciones por mejorar

Planificación

Bases de Datos

Contingencia

Capacitación

## Tormenta Nate

## DESPUÉS DE LA EMERGENCIA

Mantenimiento de los sistemas activos y control de la calidad del agua

Valoración de los daños del sistema principal y reinicio de rehabilitación

Colocación de las nuevas redes de conducción sistema principal y activación de las tomas río Poás y río Lajas

Convocatoria de voluntariado para ayudar a habilitar sistemas afectados

Se confecciona y difunde comunicado a la población indicando los usos que se le pueden dar al agua que empieza a llegar por la red

Control de la calidad de agua ( pruebas de turbiedad, color, cloro residual y análisis por parte de un laboratorio acreditado)

Distribución de agua potable por medio de cisternas (fondos propios y ayuda del AyA)

Dragado del Río Poás y habilitación de camino de acceso (CNE)

Informe de trabajos realizados ante la Comisión Municipal de Emergencias

“ Solos llegamos más rápido, juntos llegamos más lejos. ”



# RED DE JÓVENES POR EL AGUA CENTROAMÉRICA



La Red de Jóvenes por el Agua Centroamérica inicia oficialmente en el año 2016. Su primer encuentro centroamericano contó con la participación de jóvenes de la región, y el apoyo de Global Water Partnership Centroamérica (GWP) y el Movimiento de Jóvenes por el agua de México (MOJA), y la Ruta del Clima.

La Red cuenta con un coordinación regional y 2 coordinaciones nacionales por país, siendo un equipo de 13 personas. Actualmente se encuentra activo desde Guatemala hasta Panamá. Para 2018 se espera contar con la presencia de Belice en la organización. En Costa Rica, la Red se consolida a inicios de 2017, donde se logra desarrollar el Primer Encuentro Nacional, además de abrir otros espacios de participación a nivel nacional y regional.

La Red tiene el objetivo de ser una plataforma de acción de jóvenes en temas relacionados al recurso hídrico, y para ello abre la convocatoria a nuevos miembros que fortalezcan el trabajo, y su crecimiento dentro de la Red para evidenciar como los jóvenes representan el presente, que a través de su organización se pueden construir acciones por el recurso hídrico, uno de los más importante del planeta, imprescindible para la vida.

Actualmente están enfocados en las siguientes áreas temáticas: Cambio Climático, seguridad alimentaria, educación y liderazgo, ecosistemas, ciencia y tecnología y gestión comunitaria. En un esfuerzo extraordinario por esta última deciden unirse al Comité Impulsor de la Asociatividad en Costa Rica para 2017.

**Contacto:** Red  
de Jóvenes por el Agua  
[coordinacion.cr@rjxaca.org](mailto:coordinacion.cr@rjxaca.org)  
Coordinadores nacionales:  
Geisel Sánchez (506) 8570 3247  
Kenneth Alfaro (506) 8865 2131

## Comité Impulsor de la Asociatividad

El Comité Impulsor de la Asociatividad promueve las siguientes líneas de acción:

1. Organización de los encuentros nacionales de Asociatividad.
2. Acompañamiento al grupo pro-CONAFLU.
3. Seguimiento de avances de los espacios de diálogo ORAC - FLU.
4. Acompañamiento a los grupos que están en proceso de conformación de nuevas FLU.
5. Promoción de la "visión de cuenca" en cada una de las FLU participantes.
6. Promoción de acciones de fortalecimiento a las FLU existentes, como por ejemplo, apoyo y asesorías en el diseño de proyectos de compras conjuntas, de intercambios entre FLU, o de alianzas con proyectos de Trabajo Comunal Universitario (TCU) con universidades públicas y privadas.





## Comisión General Organizadora del III Encuentro Nacional de Asociatividad

Roy Arias, UNAPEN  
Olga Zárate, UNAPEN  
Ana María Lobo, Liga Comunal del Agua  
Emel Rodríguez, Liga Comunal del Agua  
Ismael Martínez, UNAGUAS  
Rolando Marín, UNAGUAS – CLOCSAS  
Jackeline Rivera, UNARCAR  
Marvin Sandí, FEDASUR  
Joselito López, FEDASUR  
Karen Guzmán, UNCAOSA  
Aida Alvarado, UNCAOSA

José Briceño, Unión de ASADAS de Parrita, Quepos y Garabito  
Minor Durán, ASADA San Gabriel de Aserrí  
Bryan Ramírez, Unión de Acueductos de Aserrí  
Francisco Hernández, Unión de Acueductos de Aserrí  
Rosa María Gómez, AyA  
Deivy Espinoza, AyA  
Rodolfo Ramírez, AyA  
Lil Soto, Fundación Avina  
Geisel Sánchez, Suwodi  
Kenneth Alfaro, Suwodi  
Andrés Araya, UTN

## Agradecimiento

Desde el Comité Impulsor de la Asociatividad queremos agradecer a la Cooperativa Agrícola Industrial Victoria R.L por abrirnos las puertas para realizar el Tercer Encuentro de Asociatividad, brindándonos seguridad y la comodidad de un amplio salón para nuestros invitados.

## Elaboración de memoria y diagramación

Ingrid Hernández

Potenciando la asociatividad en la gestión comunitaria del agua

