

Universidad Técnica Nacional

Sede Central

Licenciatura Logística Internacional

Tema:

Propuesta de mejora en la gestión de inventarios, acompañamiento e implementación de una actualización del Sistema de Gestión de inventarios, en los Almacenes del Instituto Costarricense de Turismo.

Autoras:

Susana Oconitrillo Chinchilla 113850738

Karla Vanessa Miranda Jiménez 110770177

Palabras clave:

- Administración de Inventarios
- Sistema de Inventarios
- Técnicas de almacenaje
- Herramientas de administración
- Administración de compras

Resumen:

Actualmente, las organizaciones, independientemente sean públicas o privadas, deben enfocarse en la búsqueda de mejoras en todos sus procesos, donde, dentro del campo de la logística, se pretende ser efectivos diariamente.

La presente investigación, se da en dos fases diferentes, la primera dirigida al análisis de una situación específica, para brindar una propuesta de mejora en la gestión de almacenamiento e inventarios dentro de Instituto Costarricense de Turismo, y la segunda fase, constituida por el acompañamiento e implementación en la actualización en los módulos del sistema de inventarios.

Ambas fases, pretenden la consecución de una disminución en los costos de almacenamiento y optimización de rotación de los materiales, en los almacenes del Instituto Costarricense de Turismo, de ahora en adelante ICT.

El ICT, en un proceso de cambio organizacional, busca un reforzamiento de los procesos por medio de la búsqueda de posibles mejoras. Siguiendo este marco de referencia, se determinaron varias situaciones negativas.

Situaciones como; diferencias en las tomas físicas versus información del sistema informático, falta de determinación de datos reales de los costos invertidos, no se utilizan herramientas de soporte en la rotación de los productos, el sistema de inventarios presentaba diversas inconsistencias en el cálculo del precio ponderado en el registro de entradas, afectando los costos en contabilidad y mala comunicación entre responsables.

Para la ejecución de la primera fase, se utilizaron diferentes herramientas como análisis ABC, diagrama de Ishikawa, mapeo de procesos, entre otros, con lo que se genera la información real de los almacenes del ICT, resultando en la identificación de

los artículos con mayor rotación en cada almacén, las causas y consecuencias que están generando una inadecuada gestión de almacenamiento e inventario tanto a nivel físico como de sistema.

Para la segunda fase, se participa en la reingeniería de los módulos del sistema de inventarios bajo el método PEPS, enfocando esfuerzos en la realización de los procedimientos de las acciones que conllevan los inventarios, las pruebas correspondientes del sistema para su buen funcionamiento.

La investigación se desarrolló siguiendo la metodología establecida por comisión de trabajo finales de graduación de la carrera, permitiendo dar una orientación hacia la consecución y marco de referencia a los siguientes tres capítulos, además, de las conclusiones, recomendaciones y propuestas generadas por el análisis de la información obtenida durante el periodo mencionado anteriormente.

En conclusión, se reconoce que un proceso documentado contiene la información necesaria para que los involucrados puedan realizar su trabajo de forma eficiente, dicho objetivo se logrará con la presentación de la propuesta de mejora, la cual toma en cuenta cada aspecto encontrado que impide un funcionamiento correcto de la gestión de inventario.