

UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL

SEDE CFPTE

Licenciatura en Mediación Pedagógica

Trabajo final de graduación, modalidad Tesis, para optar por el grado de

Licenciatura

Título

Análisis de la propuesta docente en mediación pedagógica, para la atención educativa de aprendientes de primer ciclo en la asignatura de español, con posibles barreras de aprendizaje desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, período 2022.

Tutor de contenido

PhD.D. Johnny Sequeira Sandoval

Lectores:

MSc. Alexander Jesús Porras Sibaja (lector interno)

Nury Carvajal Guillén (lectora externa)

SUSTENTANTE:

MSc. Yajaira Hernández Barahona.

AÑO 2022

Dedicatoria

Este trabajo de investigación lo dedico a mis estudiantes, tanto de la escuela diurna de Turrúcares como de la nocturna, con sede en la escuela República de Guatemala, por ser fuente de inspiración en cada una de mis acciones dentro y fuera de los espacios áulicos, las mismas que lograron mi crecimiento personal y profesional.

Espero que esta investigación llegue a las manos de muchas personas docentes para que nutran su labor y sientan la realidad que viven las personas menores de edad en los centros educativos, y que viven el proceso de una Adecuación Curricular Significativa, solo por ser, vivir, pensar, actuar y sentir diferente. Aprender diferente no está mal, lo que sí está mal es no respetar en las personas estudiantes su ritmo de aprendizaje y la diversidad que los acompaña.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por ser la luz en el recorrido de este aprendizaje. Así mismo, a mi esposo Ronald, compañero en todas y cada una de mis metas de vida, a mis hijas Reichell y Nahomy, por ser fuente de inspiración, coraje y valentía.

Además, a la directora de la escuela República de Guatemala, Eva María Gutiérrez Hernández, por creer en mí y enseñarme que el amor y el compromiso con las personas estudiantes no tiene límites.

También, a mi tutor don Johnny Sequeira Sandoval, a los lectores, doña Nury Carvajal Guillén y don Alexander Jesús Porras Sibaja, al profesor de investigación David Quesada García, por aceptar ser mi dirección en el desarrollo de esta investigación.

Tabla de contenido

Tabla de contenido.....	1
CAPÍTULO I:INTRODUCCIÓN	7
1.2. Área de estudio y justificación	11
1.2.1 Líneas de investigación del CFPTE.	11
1.3 JUSTIFICACIÓN	11
1.3.1 Situación actual del conocimiento del tema.....	15
1.3.2 Investigaciones internacionales	15
1.3.3 Investigaciones nacionales.....	21
1.3.4. Balance o aportes de las investigaciones consultadas.....	22
1.4. Problematización.....	24
1.4.1 Problema.....	32
1.4.2 Hipótesis	32
1.5. Objetivos.....	32
1.5.1. Objetivo General	32
1.5.2. Objetivos Específicos	33
1.5.3. Alcances	33
1.5.4. Limitaciones y dificultades.....	34
1.5.5. Temporalidad	34
1.6 Matriz de congruencia Interna.....	34
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO	37
2. Marco teórico.....	38
2.1.2. Diseño Universal del Aprendizaje: características	39
2.1.3. Educación accesible a todos los estudiantes.....	40
2.1.4. Planteamientos didácticos que reconozcan la diversidad de los estudiantes.....	41
2. 2. Necesidades Educativas Especiales	42
2.2.1. Definición de necesidades educativas especiales.....	42
2.2.2. Terminología internacional sobre la educación inclusiva	42
2.2.3. Barreras para el aprendizaje y la participación: una propuesta para su clasificación....	43
2.2.4. Desafíos a la formación docente: inclusión.....	44

2.2.5 Posiciones teóricas metodológicas acerca del diagnóstico psicopedagógico.	44
2.2.6 Aportaciones de la neurociencia al campo metodológico.	45
2.3 Mediación pedagógica.....	46
2.3.1. Bases conceptuales de la mediación y su importancia actual en la práctica pedagógica.	46
2.3.2 Acceso al ordenador para alumnos con deficiencias cognitivas.....	47
2.3.3 Prácticas pedagógicas en Educación Especial: hacia una Escuela Inclusiva	47
2.3.4. El interés y la curiosidad.	48
2.3.5 El juego en el niño con diversidad funcional cognitiva	49
2.3.6. La inclusión del alumnado con necesidades educativas especiales en Comunidades de Aprendizaje	50
2.3.7 Propuestas de acción acerca del modelo de la diversidad funcional.....	51
2.4 Marco Contextual.....	52
2.5 Programa de Estudio Español I Ciclo.....	55
CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO.....	56
3.Marco Metodológico.....	57
3.1 Paradigma Interpretativo.....	57
3.2 Enfoque de la investigación Cualitativo	57
3.3 Profundidad.....	58
3.4 Tipo de estudio: Fenomenológico	59
3.5 Finalidad.....	59
3.6 Ética	60
3.7 Fuentes	60
3.8 Muestra no probabilística	61
3.9 Técnicas	62
3.9.1 Grupo Focal	62
3.9.2 Entrevista	62
3.9.3 Observación	63
3.10 Matriz de Operacionalización.....	61
CAPÍTULO 4: ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	65
4.Presentación, interpretación y discusión de los resultados.....	66
4.1 Categoría: Grado de conocimiento que tiene el personal docente, en torno a la propuesta docente en mediación pedagógica.....	70
4.1.1 Formación docente	70

4.1.2 Diseño Universal del Aprendizaje (DUA)	71
4.1.3 Inclusión	74
4.1.4 Mediación Pedagógica	75
4.2 Factores endógenos y exógenos, que inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica.....	76
4.2 Factores endógenos y exógenos, que inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica.....	76
4.2.1 Contexto de estudiantes	76
4.2.2 Motivación	77
4.2.3 Acompañamiento de padres	78
4.2.4 Competencias Individuales.....	79
4.2.5 Diversidad.....	80
4.3 Implicaciones de la propuesta docente en mediación pedagógica	81
4.3.1 Bajo desempeño escolar	81
4.3.2 Deserción	82
4.3.3 Retroceso en el avance del desempeño escolar.....	83
4.3.4 Inseguridad.....	84
4.3.5 Desmotivación.....	84
CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	86
5.1 Grado de conocimiento del personal docente en torno a la propuesta docente en mediación pedagógica.....	87
5.1.1 Conclusiones Objetivo 1.....	87
5.1.2 Recomendaciones Objetivo 1.....	89
5.2 Factores endógenos y exógenos, que inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica.....	91
5.2.1 Conclusiones Objetivo 2.....	91
5.2.2 Recomendaciones Objetivo 2.....	92
5.3 Implicaciones de la propuesta docente en mediación pedagógica	93
5.3.1 Conclusiones Objetivo 3.....	93
5.3.2 Recomendaciones Objetivo 3.....	93
ANEXO 1: Cronograma 2021- 2022	96
ANEXO 2: Formulario de Consentimiento Informado	97
1.Observación	98
2.Grupo Focal	100

3. Entrevista persona Experta	103
ANEXO 4: Carta Validación de Instrumentos	106

Índice de abreviaturas

Nombre	Abreviatura
Diseño Universal del Aprendizaje.	DUA
Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa	CFPTE
Necesidades educativas especiales.	NEE
Virus que causa una enfermedad respiratoria, llamada enfermedad por coronavirus.	SARS-COV-2
Informante clave 1	IC 1
Informante clave 2	IC 2
Informante clave 3	IC 3
Informante clave 4	IC 4
Informante clave 5	IC 5
Informante clave 6	IC 6
Informante clave 7	IC 7
Informante clave 8	IC 8
Informante experto	IE
Asesora Educación Especial	A EE1
Asesor Educación Especial	A EE 2
Asesor Español Primaria	A EP

Índice de abreviaturas de Figuras

Figura #1 Categoría- Subcategoría del primer objetivo	69
Figura #2 Categoría- Subcategoría del segundo objetivo	76
Figura #3 Categoría- Subcategoría del tercer objetivo	82
Figura #4. Conclusiones y Recomendaciones	87

Índice de Cuadros

Cuadro #1 Matriz de congruencia Interna	31
Cuadro 2 Características Sujetos	58
Cuadro #3 Matriz de Operacionalización	61
Cuadro #4 Grado de conocimiento que tiene el personal docente, en torno al DUA como propuesta en la mediación pedagógica	67
Cuadro #5. Identificación de actores en presentación de resultados	68

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

El tema de investigación hace referencia al análisis de la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención educativa de aprendientes de primer ciclo en la asignatura de español, con posibles barreras de aprendizaje desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, período 2022, esto debido a la necesidad de conocer un poco acerca de si la propuesta docente en mediación pedagógica responde a la diversidad entre la población estudiantil, considerando entre ellos las diferencias individuales, su contexto, intereses, diversidad y necesidades.

La escuela República de Guatemala es un centro educativo con una gran población estudiantil, sin embargo, se trabajará con personas estudiantes de primer ciclo (primer grado), a los cuales se observarán para valorar su respuesta en cuanto a la mediación pedagógica desarrollada por la persona docente, así mismo, con personas docentes que brindarán información que serán insumos necesarios para conocer su labor docente, además, la directora, que brindará su punto de vista desde su labor en cuanto a cómo valora la labor docente en temas de desarrollo de una asertiva mediación pedagógica que responda tanto a la diversidad presente en la población estudiantil como a la inclusión, que ofrece oportunidades de aprendizaje a las personas estudiantes como derecho fundamental.

El presente documento está estructurado en capítulos, el primer capítulo plantea la línea de investigación del estudio, la justificación, estado de la cuestión, planteamiento del problema que sustenta la investigación, además de los objetivos, la matriz de congruencia interna, en el segundo capítulo, basada en la teoría del Diseño Universal del Aprendizaje (DUA) de Pastor (2017), además, se abarcarán temas que nutrirá la investigación, de conceptos como necesidades educativas especiales de Rojas (2001), la educación inclusiva de García (2013), barreras de aprendizaje de Pizarro (2019), la inclusión de Infante (2010).

Además, algunas posiciones teóricas metodológicas acerca del diagnóstico psicopedagógico de Ortega (2017), Aportaciones de la neurociencia al campo metodológico de Pérez y López (2019), Bases conceptuales de la mediación y su importancia actual en la práctica pedagógica de Sardury (2008), acceso al ordenador para alumnos con deficiencias cognitivas de Santos (2018), prácticas pedagógicas en educación especial: hacia una escuela Inclusiva de Worl de Olivera (2014), el interés y la curiosidad de Smith (2019), el juego en el niño con diversidad funcional cognitiva de Chaulet (1998).

Asimismo, la inclusión del alumnado con necesidades educativas especiales en comunidades de aprendizaje de Molina (2015), y propuestas de acción acerca del modelo de la diversidad funcional de Palacios (2006), además, el capítulo tres contiene el paradigma interpretativo, el enfoque de la investigación, el tipo de estudio, la finalidad, la ética, la matriz de congruencia, fuentes, muestras, técnicas,

encuestas, entrevistas, observación y la matriz operacional, esto para visualizar el camino en el desarrollo del estudio de la investigación.

La siguiente investigación, reflexionará sobre la importancia de una asertiva mediación pedagógica en las personas aprendientes con posibles barreras de aprendizaje de la escuela República de Guatemala, se pretende que la información recaudada sirva de insumo al cuerpo docente para que logren comprender la importancia de un adecuado abordaje pedagógico de quiénes aprenden en medio de su diversidad.

Además, se pretende que a través de esta investigación se recaude información acerca de la inclusión de las personas aprendientes con posibles barreras de aprendizaje en el proceso educativo, en donde se da la oportunidad de avanzar en su desempeño en el ámbito escolar, enseñándoles de la forma como aprenden y respondiendo a la diversidad.

Se investigará acerca de los siguientes temas: educación inclusiva, necesidades educativas especiales, barreras de aprendizaje, mediación pedagógica, diversidad funcional cognitiva, neurociencia, diagnóstico psicopedagógico, el ordenador para alumnos con deficiencia cognitiva, el impacto del interés y la curiosidad en el niño, el juego en el niño con diversidad funcional cognitiva y del diseño universal del aprendizaje (DUA).

Se conversará con especialistas en educación especial, esto se hará a través de entrevistas para recaudar todos los insumos necesarios para esta investigación y lograr así, un conocimiento más amplio donde se pretende mejorar la mediación pedagógica con las personas aprendientes con posibles barreras de aprendizaje.

1.2. Área de estudio y justificación

A continuación, se planteará las líneas de investigación que se utilizarán en la presente investigación, además, se expondrá la justificación de este documento.

1.2.1 Líneas de investigación del CFPTE.

El presente proceso investigativo parte de la Línea 4. El quehacer del facilitador en la Mediación Pedagógica del objeto Mediación Pedagógica Centrada en el Aprendizaje (CFPTE, 2007, p.7), se eligió esta investigación pensando en la necesidad de las personas aprendientes con posibles barreras de aprendizaje de la escuela República de Guatemala, además, de la necesidad de ampliar el conocimiento para ofrecer a este estudiantado, la educación que requieren, según la forma como aprenden y respondiendo a la diversidad, de esta forma, guiarlos en el avance de su desempeño escolar.

1.3 JUSTIFICACIÓN

En la escuela República de Guatemala, situada en la provincia de Alajuela, se encuentra gran cantidad de personas estudiantes que vienen de diferentes contextos, donde sus necesidades e intereses parten de situaciones diferentes, así mismo, responden a una población con una gran diversidad, es aquí, donde se debe iniciar un abordaje asertivo para articular esta diversidad con la mediación pedagógica, esto para lograr el desempeño en el avance escolar de las personas estudiantes.

Se debe recaudar información que sirva de insumo, si realmente las personas docentes están haciendo esta articulación para responder a las necesidades según

el contexto de su población estudiantil, al recordar que las barreras del aprendizaje no están en las personas estudiantes, si no, en su contexto.

Y es aquí, donde se observa que en el sistema educativo el cuerpo docente, ve como barreras de aprendizaje, la diversidad y el contexto de las personas estudiantes, sin considerar la inclusión que debe tener de esta diversidad.

En el artículo de Muñoz, (2015), denominado “Concepciones docentes para responder a la diversidad: ¿Barreras o recursos para la inclusión educativa?” el autor menciona que las políticas educativas que procuran atender a la diversidad han normado nuevas formas de cómo las personas docentes deben abordar los apoyos para el aprendizaje y la participación. Sin embargo, esta reorganización no necesariamente ha ido acompañada de cambios en las prácticas y concepciones de las personas docentes, por tanto:

(...) algunos profesores que no manejan estas categorías diagnósticas formales utilizan expresiones coloquiales y peyorativas que, de igual manera, relevan el déficit para referirse a los estudiantes que tienen algún tipo de diagnóstico o dificultad de aprendizaje, los profesores de educación general señalan que no tienen herramientas para atender las diferencias y que enfocarse en las necesidades específicas de un estudiante los obliga a dejar de lado a los otros. Paralelamente, a los profesores de educación especial, agregan que ellos no están formados para trabajar desde el currículum general. (Muñoz, 2015, parr,32)

De esta forma, en consecuencia, con la cita anterior, se puede decir que, el cuerpo docente no sabe cómo abordar al estudiantado, con posibles barreras de aprendizaje, esto, porque no tienen las herramientas necesarias para trabajar asertivamente una mediación pedagógica asertiva y lograr que avancen en su desempeño escolar.

Se trata de un tema complejo, con grandes vacíos en esta atención, si partimos de que todos los seres humanos aprenden diferente, entonces, ¿por qué en la formación docente, aún hay caos e incertidumbre cuando se debe plantear una mediación pedagógica que responda a la diversidad? Partiendo de esto será de suma importancia ampliar el conocimiento a los y las personas docentes.

Entonces, si se menciona que los seres humanos aprenden diferente es de suma importancia mencionar el diseño universal del aprendizaje DUA, el mismo que parte de la diversidad, haciendo gran relevancia en que los y las personas docentes deben partir desde la planificación didáctica para responder de forma asertiva y ofrecer oportunidades de aprendizaje a los y las personas estudiantes.

Como lo menciona Pastor (2017), el DUA se identifica como un marco teórico-práctico para la práctica docente desde la perspectiva inclusiva. (Pastor, 2017, pág. 64).

Por tanto, se debe abordar desde la planificación y la mediación pedagógica una educación inclusiva respondiendo a la diversidad entre la población estudiantil.

El DUA parte de la diversidad desde el comienzo de la planificación didáctica y trata de lograr que todo el alumnado tenga oportunidades para aprender. Facilita a los docentes un marco para enriquecer y flexibilizar el diseño del currículo, reducir las posibles barreras y proporcionar oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes. (Pastor, 2017, pág. 55)

Consecuentemente, se podría decir que existen formas de cómo abordar a las y los aprendientes, lo que se necesita, es que el cuerpo docente encuentre estas formas y comprendan que deben iniciar desde la planificación didáctica para que toda la población estudiantil tenga oportunidades de aprender en medio de la diversidad.

La siguiente investigación servirá para que las personas docentes de la escuela República de Guatemala obtengan información necesaria en el abordaje de aprendientes que están dentro de la diversidad y se le pueda dar un acompañamiento oportuno durante su proceso de aprendizaje, asimismo, logren desarrollar la mediación pedagógica oportuna para el logro de los aprendizajes esperados y se evite que los y las personas estudiantes se mantengan en un mismo nivel de funcionamiento por años, donde no hay un avance en su desempeño escolar. Los aprendientes de este centro educativo serán los beneficiados, porque, el cuerpo docente podrá tener información que les servirá de insumos para formular y nutrir estrategias de mediación que logren que las y los aprendientes avancen en su aprendizaje, enseñándoles de la forma como ellos aprenden, esto hará que el grupo de personas estudiantes se sientan seguros de sí mismos, motivados y van a querer continuaren su proceso de aprendizaje, evitando la deserción escolar.

Con los resultados alcanzados se pretende que los aprendientes puedan tener una educación que se ajuste a su forma de aprender, respondiendo así, a una educación inclusiva donde todos los aprendientes tengan las mismas oportunidades de aprender, ajustándose a sus diferencias individuales dentro de su diversidad y de esta forma, se ofrece la oportunidad de avanzar en su desempeño escolar.

Se pretende lograr nuevos conocimientos con la investigación, y que, estos sean de gran beneficio tanto para las personas aprendientes en el avance de su aprendizaje, como a las personas docentes en la adquisición de conocimiento que aclare ciertas dudas de cómo responder a través de su mediación pedagógica a niños con posibles barreras de aprendizajes.

Cuando se trabaja con las personas estudiantes con posibles barreras de aprendizaje se debe tener un fuerte compromiso, en manejar de forma asertiva las decisiones que se toman en el logro del aprendizaje esperado y lograr el desarrollo de habilidades y de competencias que les dé las herramientas necesarias para su proceso de aprendizaje.

Es de interés investigar este tema, porque se debe reducir las posibles barreras de aprendizaje y de proporcionar oportunidades de aprendizaje que logren un avance en su nivel de funcionamiento.

1.3.1 Situación actual del conocimiento del tema.

A continuación, se presentará la situación actual del conocimiento del tema seleccionado en el cual se encontrará información local e internacional que servirá para hacer un abordaje en el desarrollo del tema de investigación.

Además, se encontrarán estudios en otros países donde se presentará el desarrollo de este tema, del cual se podrá crecer en el conocimiento y observar el abordaje que se ha hecho del tema en otros países, se podrá hacer una comparación de estas investigaciones y se aportará posibles prácticas que funcionaron en otros países, las mismas que podrán ser de gran utilidad en el nuestro.

1.3.2 Investigaciones internacionales.

A continuación, se procederá a denotar antecedentes internacionales sobre el tema en estudio.

De forma internacional, se ha analizado según el artículo titulado “Una experiencia de innovación en educación primaria: medidas de atención a la diversidad y diseño universal del aprendizaje” del autor Azorín, 2013, denominando que no se debería hablar de diversidad en la educación ya que se debe partir de que las personas aprendientes logran el aprendizaje desde sus competencias individuales.

La atención a la diversidad del alumnado no debería ser asociada a discapacidad, a dificultades de aprendizaje o a necesidades educativas derivadas de compensación educativa. Por el contrario, en el proceso educativo es necesario considerar diversos a todos los alumnos y no olvidar que los niveles de competencia curricular en un aula son diferentes, lo que exige una gran riqueza de estrategias para llevar a cabo una respuesta educativa de calidad (Abellán, 2013, p. 10).

Consecuentemente, se podría concluir que, las dificultades de aprendizaje podrían responder a una diversidad marcada no por una necesidad educativa, sino, a un estilo de aprendizaje que parte de su competencia individual.

En el artículo de Pastor, (2014), denominado “Fundamentos neurocientíficos: las redes cerebrales implicadas en el aprendizaje y los principios del DUA” menciona cómo funciona el cerebro humano y destaca la importancia de que cada conexión neuronal es individual en cada ser humano, por tanto, en esa diversidad se encuentra las diferencias individuales que destacan el aprendizaje.

El cerebro posee una estructura modular, esto es, se compone de diversas regiones o módulos, cada uno de los cuales está especializado en tratar distintos aspectos de la realidad. Del mismo modo, en función de la tarea que se pretenda realizar, se activarán unos determinados módulos u otros, lo que implica que el aprendizaje se distribuye en torno a diferentes regiones.

Los módulos, además, trabajan en paralelo, activándose de forma simultánea para tratar todos los elementos de un mismo estímulo, de esta forma se pone en manifiesto la diversidad neurológica existente entre las personas. Asimismo, se encuentran divergencias interpersonales en cuanto a los módulos implicados para la resolución de una misma tarea. Todas estas diferencias suponen una evidencia neurocientífica de la diversidad del

alumnado en relación con el aprendizaje. No hay dos cerebros totalmente iguales; por tanto, no hay dos alumnos que aprendan de la misma manera. (Pastor,2014, pag.12)

De esta forma la cita anterior, denota que en el cerebro se encuentra de forma individual, el estilo de aprendizaje que caracteriza a cada persona estudiante, por tanto, este proceso es individual, de la misma forma como ocurre el aprendizaje en cada individuo.

Así mismo, se ha analizado la situación del conocimiento de la siguiente forma. En el artículo titulado “Educación inclusiva y cambio escolar” de los autores Escudero y Martínez, 2011, denominando como, esta educación hace mención a un cambio en el sistema educativo que hace énfasis al derecho fundamental de todas las personas a la educación pero que esta sea incluyente.

Para, los centros escolares y la profesión docente han de resistir la tentación de echar tantos balones fuera; recrear, por el contrario, sus márgenes de actuación, de responsabilidad, rendición pública, democrática de cuentas, reivindicar respaldos sociales y ofrecer confianza y garantías a la ciudadanía. (Escudero y Martínez, 2011, pag.101).

Consecuentemente, como derecho fundamental a la educación los centros educativos deben considerar un cambio escolar proporcionando una educación inclusiva partiendo esta del bienestar de las y los aprendientes.

Los centros escolares y la profesión docente han de resistir la tentación de echar tantos balones fuera; recrear, por el contrario, sus márgenes de actuación, de responsabilidad, rendición pública, democrática de cuentas, reivindicar respaldos sociales y ofrecer confianza y garantías a la ciudadanía. (Escudero y Martínez, 2011, pag.101).

Además de lo anterior, los autores concluyen al hacer mención de la importancia de la educación inclusiva, para niños con barreras de aprendizaje, y aquí la

importancia de reformas escolares y el derecho fundamental de todas las personas a la educación, lo que se considera fundamental en temas de educación.

Asimismo, de forma internacional se analiza la situación del conocimiento según el siguiente artículo titulado “Competencias docentes y educación inclusiva” del autor Fernández, 2013, donde menciona el proceder metodológico de los docentes en las aulas esto para lograr la inclusión de los estudiantes y un asertivo aprendizaje.

Se destaca la importancia de las competencias estratégicas, en combinación con la innovación y la creatividad. El desarrollo de la inclusión requiere un profesorado coherente, es decir, fiel a sus principios y sus creencias. Un profesor que crea en lo que está haciendo y en lo hay que hacer. (Fernández, 2013, párr.42)

Por tanto, el autor concluye que, al hablar de competencias docentes en inclusión, se debe valorar la importancia que tiene el personal docente en el éxito escolar de los niños con necesidades educativas especiales, donde los docentes deben tener las competencias necesarias para atender esta población. Además, la educación inclusiva, no solo involucra a los aprendientes, si no, también a los docentes, como personas formadoras a esta población.

De esta forma, se denota el siguiente artículo titulado como “Mediación pedagógica: Clave de una educación humanizante y transformadora. Una mirada desde la estética y la comunicación” de los autores Ortiz y Castañeda, 2020, donde se menciona que la mediación debe contemplar a la persona como un todo y valorar su contexto, por tanto, se debe seleccionar con cuidado el material que se trabajará con los estudiantes y valorar la evaluación que se escogerá para medir los aprendizajes.

Para Ortiz y Castañeda (2020):

Hacer de los procesos formativos mediados experiencias estéticas de aprendizaje que sean atractivas y que, sin desdibujar el rigor de los dominios científicos, puedan motivar al estudiantado para que disfrute el acceso al conocimiento y con ello, desee aprender permanentemente (párr.40)

Consecuentemente, el autor concluye que se considera de gran importancia la mediación pedagógica asertiva para las y los niños con barreras de aprendizaje, porque se considera necesario que el educador mantenga en el estudiantado la motivación y el deseo permanente de aprender, además, de estrategias y de recursos debidamente seleccionados para promover el desarrollo de las capacidades.

El artículo titulado “Desencuentro cultural en el aula: una barrera al aprendizaje de niños y niñas en situación de pobreza” de los autores Maturana, Solar, Aravena, Jiménez, Castillo y León, 2016, menciona la importancia de valorar dentro de las aulas los factores externos como la pobreza que sin duda repercutirá en el aprendizaje de las personas estudiantes.

Según Maturana, Solar, Aravena, Jiménez, Castillo y León (2016):

[...] los profesores tienen diversas creencias sobre la enseñanza, el aprendizaje y sobre los propios niños en situación de pobreza socioeconómica. Sin embargo, sí es común la creencia de que las familias son una barrera al aprendizaje de los contenidos curriculares y al desarrollo de los alumnos. (párr.64)

Consecuentemente, se podría concluir que es de suma importancia analizar el contexto de cada persona estudiante debido a que, ahí es donde nace la verdadera barrera de aprendizaje como este llega a las aulas y con ello sus particularidades, entre ellas: los problemas económicos, académicos, cognitivos.

Es por esa razón que, el desarrollo de saberes pedagógicos es fundamental para garantizar el derecho a la educación de las personas menores de edad; en especial de aquellos "prioritarios" que provienen de familias en situación de pobreza.

Según el artículo titulado "La atención educativa integral a los alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo" del autor Calle, 2010, donde menciona la importancia de responder a sus necesidades, no solo de aprendizaje, si no, por diversos motivos como condiciones personales o altas capacidades intelectuales para que logren alcanzar el éxito escolar. Para Calle (2010):

Se regula la ordenación de la educación del alumnado con necesidad específica de apoyo educativo a fin de que adquieran las competencias básicas que les permitan su desarrollo integral, reconociendo sus potencialidades y aportaciones, con la aplicación de las medidas que sean precisas para dar respuesta a las necesidades individuales y con la participación del conjunto de la comunidad (p.39)

Además, concluye el autor en la importancia de la equidad en la educación, sobre todo la que corresponde a las y los niños con barreras de aprendizaje, permitiéndole su desarrollo integral, además, de los recursos para alcanzar el desarrollo de sus capacidades personales, lo cual es un aporte de suma importancia en el tema de investigación.

1.3.3 Investigaciones nacionales

De forma local, se ha analizado la situación del conocimiento de la siguiente forma. La siguiente tesis titulada "Un estudio sobre la situación de la educación inclusiva en centros educativos desde la percepción de la comunidad educativa" del autor López, 2018, se menciona la importancia de dar seguimiento a los centros educativos que estén poniendo en práctica la educación inclusiva para buscar mejoras en beneficio de las personas estudiantes, "los centros educativos necesitarán incluir letreros multisensoriales para que puedan ser percibidos por todas las personas independientemente de la discapacidad que puedan presentar". (p.564) Además, el autor concluye que los centros educativos que quieran fomentar los modelos educativos inclusivos sugieran que, la comunidad educativa muestre empatía por aquellas personas que necesiten desplazarse en silla de ruedas y que ellos puedan adaptarse a estar personas para que logren sentirse incluidos.

En el libro de García, (2014), denominado "Educación inclusiva" el autor menciona los efectos positivos que se encuentran en una escuela inclusiva para las y los aprendientes con discapacidad, ya que les facilita la socialización ayudándoles a integrarse con facilidad en su entorno social.

Los beneficios de la escuela inclusiva, mejora las interacciones sociales para los alumnos con discapacidades severas, además, efectos beneficiosos para todo el alumnado, aumento del rendimiento académico y social del alumnado incluido en aulas ordinarias, el alumnado con alguna dificultad severa no produce deterioro en el rendimiento académico de sus compañeros y sí beneficios en la socialización. (García, 2013, pag.16)

Consecuentemente, se podría concluir que, las personas aprendientes con posibles barreras de aprendizaje encontrarían gran beneficio en una escuela inclusiva,

donde puedan formar parte de una mediación pedagógica que responda a la diversidad social, la integración y a la socialización, factores determinantes para un adecuado desarrollo en su desempeño escolar.

Como lo menciona García, (2020), en su libro denominado “Educación inclusiva: una escuela para todos” las diferencias individuales son solo características propias de cada individuo respondiendo esto a una diversidad natural de cada persona.

La educación inclusiva no solo postula el derecho a ser diferente como algo legítimo, sino que valora explícitamente la existencia de esa diversidad. Se asuma así que cada persona difiere de otra en una gran variedad de formas y que por eso las diferencias individuales deben ser vistas como una de las múltiples características de las personas. El proceso de inclusión pretende minimizar las barreras para que todos participen sin importar sus características físicas, mentales, sociales y culturales. (García, 2020, pag.6)

De esta forma, en consecuencia, con la cita anterior, se puede decir que, las personas aprendientes con barreras de aprendizaje son seres individuales con un matiz diferente, que responde a su individualidad y que esto no debe convertirse en una barrera para el aprendizaje, por el contrario, hay que potenciar esa individualidad y lograr aprendizaje significativo en cada uno de ellos.

1.3.4. Balance o aportes de las investigaciones consultadas

Se resalta la importancia de los autores en la inclusión para menores de edad con necesidades educativas especiales, como derecho fundamental de las personas a la educación, además, que las personas docentes deben tener las competencias necesarias para atender esta población, mantener en los aprendientes la motivación y el deseo permanente de aprender y analizar el contexto de cada persona estudiante.

Además, se puede observar que el tema es muy interesante, que es una realidad que se encuentra actualmente en las aulas de muchos países, por lo tanto, se incluye a Costa Rica y que es una problemática donde el docente está en la obligación de informarse y formarse para dar acompañamiento asertivo a las personas estudiantes en los procesos de aprendizaje.

Aún hay vacíos en estas investigaciones, porque a pesar de que existe mucha información, la misma, no presenta investigaciones acerca de si toda esta información ha llegado a la comunidad docente e instituciones educativas, y si ha provocado impacto o cambios importantes, quiere decir que, aún no hay una forma clara de abordar los modelos educativos inclusivos en muchas instituciones.

Entre los aportes que dejan estas investigaciones; resalta la importancia de poner en práctica los modelos educativos inclusivos dentro de las aulas y las instituciones educativas. También que se considera de gran importancia la mediación pedagógica asertiva para los niños en contextos que propician las barreras de aprendizaje y así mismo la importancia de seleccionar con cuidado el material que se trabajará con las personas estudiantes, además, valorar la evaluación que se escogerá para medir las personas aprendientes.

Además, aporta la importancia de la combinación de innovación, creatividad, estrategias y recursos debidamente seleccionados para promover el desarrollo de las capacidades. Será de gran importancia la valoración de esta información en mi Trabajo Final de Graduación (TFG) y en mi quehacer del aula con los estudiantes.

1.4. Problematización.

Las iniciativas de las autoridades educativas de nuestro país, por mejorar la calidad de la educación ha sido significativa, sin embargo, hay mucho por hacer aún en cuanto a estudiantes con posibles dificultades de aprendizaje.

El estado de la educación menciona que “urgen nuevos estilos de gestión que cambien prácticas y sentidos de acción considerando las prioridades de asesoramiento e intervención centradas en lo pedagógico”. (Barquero, et al, 2019, p17).

De esta forma, en consecuencia, con la cita anterior, se puede decir que, son necesarios los cambios en esas prácticas pedagógicas y replantear las acciones que corresponden a la mediación pedagógica a personas estudiantes con necesidades educativas especiales. Asimismo, el estado de la educación menciona que “el 97% de los estudiantes con adecuación significativa es por producción y lectoescritura” (Barquero, et al, 2019, p17).

Se podría decir que, las personas estudiantes, tal vez, no presenten una necesidad educativa especial, sino, un poco asertivo desarrollo del proceso de mediación pedagógica en el proceso de lectoescritura. Además, se evidencia la importancia del proceso asertivo para las personas estudiantes con posibles barreras de aprendizaje, debido a las palabras de la informante clave, experta en educación especial, donde menciona la importancia de:

La búsqueda de los factores o barreras que limitan un aprendizaje asertivo para el educando, será en primera instancia lo que le va a permitir al docente de aula regular, replantear metas y objetivos ajustados a la realidad del

contexto de los y las estudiantes de manera integral; tomando en cuenta la pluralidad, habilidades, destrezas u otras capacidades que posee cada estudiante, y consecuentemente determinará el éxito escolar del mismo, a través de un aprendizaje significativo que le prepare para la vida. (Informante clave 1, comunicación personal, octubre 2020)

Por tanto, la persona docente es quien, a través de la observación, podrá encontrar que los factores que inciden en esta posible barrera de aprendizaje y abordarlos asertivamente para ayudar a las y los aprendientes en el avance de su desempeño escolar.

Así mismo, se reitera la importancia del proceso asertivo para las personas estudiantes con posibles barreras de aprendizaje, debido a las palabras de, Krysia Solís Morera, Asesora Nacional de Educación Especial, donde menciona que: algunas de las causas por las cuales una persona estudiante con posibles barreras de aprendizaje, no logra el proceso de Lectoescritura satisfactoriamente en I Ciclo es porque, no se toman en cuenta las necesidades que tiene la persona estudiante, por cuanto no se realiza un adecuado proceso diagnóstico para definir los posibles apoyos que ella está requiriendo y poderlos brindar. Además, las estrategias metodológicas están orientadas a un tipo particular de estudiante sin tener en cuenta la diversidad de personas estudiantes que se ubican dentro del aula, la falta de material didáctico de apoyo al proceso educativo enfocado desde los estilos de aprendizaje, los procesos de evaluación orientados únicamente en medir contenidos, sin tomar en cuenta estos mismos para reforzar contenidos aún no logrados.

Asimismo, considera que las barreras actitudinales son las que impiden una inclusión educativa y que, la atención a la diversidad de la población educativa es asociada a dificultades de aprendizaje o necesidades educativas especiales

porque se enfocan en lo que la persona no puede hacer y no se buscan otras opciones de enseñanza, ni la implementación del DUA y los apoyos educativos que podría requerir.

Además, menciona que los procesos educativos van orientados para la atención a la diversidad, pero los mismos están en las manos de las personas docentes, quien es el encargado de la atención dentro de su aula y debe orientar sus procesos a la población estudiantil.

De esta forma, en consecuencia, con la cita anterior, se puede decir que las personas docentes se enfocan en lo que la persona estudiante no puede hacer, sin considerar la diversidad que hay en un espacio áulico, sin buscar otras opciones de enseñanza o en la implementación del DUA, sin considerar la diversidad como una fortaleza entre ellos.

Además, el Asesor Nacional de Educación Especial, don Mario Segura Castillo, menciona que cada persona es única e irrepetible, la persona docente debe entender la diversidad como una fortaleza y trascender los apoyos educativos a lo que es el Diseño Universal para el Aprendizaje, para que el estudiantado aprenda desde su variabilidad.

De esta forma se menciona algunas de las barreras para una inclusión educativa:

La primera barrera tiene que ver con los mitos y estereotipos que tenemos con respecto a las personas con discapacidad.

La segunda barrera, es el currículo inflexible que rige el sistema educativo que impide la flexibilización curricular.

Tercera barrera, es la evaluación de los aprendizajes que no se adapta a los cambios y

a la transformación curricular, seguimos midiendo a la persona estudiante y no evaluándolo. La diversidad del alumnado es asociada a discapacidad, dificultades de aprendizaje o necesidades educativas especiales debido a que se parte del paradigma de la integración, eminentemente clínico, donde la discapacidad se considera en la persona y no en las barreras que le impone el entorno a la persona con alguna deficiencia (física, sensorial, intelectual o social).

En consecuencia, con la información anterior, se puede decir que, la diversidad se debe ver como una fortaleza y que la persona docente es quien, desde su mediación pedagógica, debe entender la diversidad como una fortaleza para la flexibilización curricular.

Así mismo, el Asesor Nacional de español de Primaria, don Fabricio Díaz Porras, considera que son muchos los motivos por los cuales una persona estudiante no logra el proceso de Lectoescritura satisfactoriamente en I ciclo, entre ellos se presenta un mal abordaje e implementación del Programa de Estudio de Español. Las personas docentes conocen los contenidos, pero no desarrollan una mediación pertinente.

Muchas personas docentes no están preparadas o no tienen la experiencia para el desarrollo del proceso de lectoescritura; además se siguen aplicando enfoques y modelos pedagógicos vencidos, que no corresponden a lo que propone el Programa de Estudio.

La familia del estudiantado brinda poco apoyo al proceso en el hogar. Se presenta el desconocimiento y se cree que la tarea es solo de la escuela, cuando debe ser compartida.

Poco seguimiento de la aplicación de los procesos de capacitación docente que garanticen que los insumos y conocimientos adquiridos para el desarrollo de la lectoescritura se brinden en toda su dimensión.

Además de lo anterior, el asesor concluye mencionando que, las personas docentes no están preparadas o no tienen la experiencia para el desarrollo del proceso de lectoescritura, conocen los contenidos, pero no desarrollan una mediación pertinente, además, menciona la importancia del acompañamiento de la familia en el proceso educativo, así mismo, la importancia de la capacitación docente en conocimientos para el desarrollo de la lectoescritura.

Así mismo el asesor menciona que el Programa de Estudio de Español propone para su implementación diversos principios, entre ellos se anota el de adaptación al nivel de desarrollo de cada persona estudiante. Se propone al estudiantado días tras día y de forma secuenciada, desafíos adaptados a su nivel. De este modo la persona estudiante es actor de su propio aprendizaje: se le desafía y a la vez se le estimula con el fin de que progrese.

El Programa responde y propicia el desarrollo de las habilidades propuestas en la Transformación Curricular, pues La Educación para una Nueva Ciudadanía tiene como prioridad la formación de personas críticas y creativas, que reconozcan y respeten las diferencias culturales, étnicas, de género, de orientación sexual y de religión.

El Programa alienta el análisis crítico en el estudiantado y estimula la reflexión individual para el análisis de diversas problemáticas, desde diferentes suposiciones y visiones de mundo; permite el desarrollo de la capacidad para solucionar problemas y realizar tareas

diversas, dentro de una pluralidad de condiciones, ambientes y situaciones. Para ello, la persona necesita un bagaje de conocimientos.

También implica la implementación de un enfoque educativos integrador e inclusivo, que propulse la accesibilidad y la incorporación de todas las personas participantes en el proceso educativo, por medio del principio de la participación activa, atención y motivación que procura que todas las personas que participen en este proceso sean autores y actores en ambientes de aprendizajes retadores y reflexivos.

De esta forma, en consecuencia, con la información anterior, se puede decir que, el programa de estudio de español es de gran ayuda para las personas estudiantes ya que, responde al desarrollo de habilidades, análisis crítico, reflexión individual y propicia la implementación de un enfoque integrador e inclusivo, propiciando la incorporación de todas las personas en el proceso educativo, sin embargo, la persona docente no conoce los procesos ni la fundamentación del programa.

La mediación pedagógica es importante y esa es una de las razones por las cuales muchas personas estudiantes no alcanzan el proceso de lectoescritura satisfactoriamente.

Para que la mediación sea congruente con el desarrollo de los contenidos, primero se debe tener clara la fundamentación del programa, qué busca y hacia dónde apunta; además se debe tener apropiación del enfoque y los principios básicos de las neurociencias.

Según el Séptimo Informe del Estado de la Educación la probabilidad de que la persona docente cuente con los conocimientos y prácticas adecuadas para la enseñanza de los

procesos de lectura y escritura es apenas del 50% y eso obviamente afecta la calidad y pertinencia de la mediación pedagógica en la enseñanza de la lectoescritura (Estado de la Educación 2019).

Por esta razón las personas estudiantes llegan a segundo ciclo con problemas de producción y lectoescritura es porque en muchos de los casos no corresponden a adecuaciones, sino, que se han determinado así por una dispedagogía de la persona docente.

Así mismo, la mayoría de las personas docentes desconocen la fundamentación del programa, no realizan una mediación pertinente de los contenidos curriculares propuestos, obvian los procesos que permiten conocer cómo aprende el cerebro, no aplican los principios establecidos en el programa, utilizan otro enfoque que no corresponde al oficial. Muchas personas no comprenden el Programa de Estudio.

Además, concluye el asesor en la importancia de la mediación pedagógica, siendo esta la debilidad de muchas personas docentes, esto debido a que no conocen la fundamentación del programa y tienen gran debilidad para la enseñanza de los procesos de lectura y escritura afectando la calidad de la mediación pedagógica.

Así mismo, la decisión de solicitar una adecuación al estudiantado debe seguir un proceso en el cual la persona docente demuestre, con evidencias, evaluaciones el trabajo y el acompañamiento que se le ha brindado a la persona estudiante. En ocasiones (que son muchas) lo que abunda es la dispedagogía, la práctica pedagógica inadecuada. Esta práctica por parte del profesorado es la que produce en los estudiantes un aprendizaje insuficiente o inadecuado.

Para desarrollar el proceso de lectoescritura se deben tomar en cuenta diversos principios básicos de las neurociencias, entre ellos está el de la adaptación al nivel de desarrollo de cada estudiante. Este principio es clave, puesto que la persona docente debe comprender que todas las personas aprenden de forma diferente y a ritmos diversos.

Esto es muy importante pues en muchísimas ocasiones se obvia y el hecho que la persona no consiga apropiarse adecuadamente de algún contenido, hace que se tome la decisión errónea de considerarlo como apto para una adecuación; pero realmente no es así, simplemente posee un ritmo diferente de aprendizaje, y por ello es muy importante la sistematización del seguimiento, de los apoyos, de las evaluaciones que se le realizan, para determinar en su momento si realmente está en un rezago debido a un compromiso cognitivo o se debe a otras causas como el poseer un ritmo diferente de aprendizaje.

Por tanto, el asesor hace una reflexión acerca de la importancia del cuidado a la hora de considerar una adecuación para el estudiantado, se debe reflexionar en cuanto a que, si realmente la necesita. Además, seguir con el proceso y el acompañamiento que así lo requiera, considerando y respetando la diversidad y el ritmo de aprendizaje en cada una de las personas estudiantes.

En la escuela República de Guatemala se encuentran 88 aprendientes con necesidades educativas especiales, 13 con adecuación curricular significativa y 75 con adecuación curricular no significativa, los cuales son atendidos en los servicios de apoyo para el aprendizaje, reciben atención individual, además, reciben atención en las aulas regulares con sus compañeros de clase.

1.4.1 Problema.

A continuación, se denota, la pregunta problema:

¿Cuáles son los factores endógenos y exógenos que inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención educativa de aprendientes de primer ciclo en la asignatura de español, con posibles barreras de aprendizaje desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, período 2022?

1.4.2 Hipótesis

De qué manera influye en un aprendiente si un docente aplica o no correctamente una mediación pedagógica, en niños con barreras de aprendizaje.

¿Si no existieran las barreras de aprendizaje en el entorno, el progreso de las personas aprendientes sería el esperado?

¿Si se aplican de forma asertiva las estrategias de mediación utilizadas en las personas aprendientes su rendimiento académico sería bueno?, o, por lo contrario, ¿se estaría provocando una deserción escolar?

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Analizar los factores endógenos y exógenos que inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención educativa de aprendientes de primer ciclo en la asignatura de español, con posibles barreras de aprendizaje desde la

perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, período 2022.

1.5.2. Objetivos Específicos

1. Identificar el grado de conocimiento y las necesidades que tiene el personal facilitador, en torno a la propuesta docente en mediación pedagógica, para la atención de las necesidades educativas especiales y posibles barreras para el aprendizaje.

2. Reconocer los factores endógenos y exógenos, que inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica, para la atención de las necesidades educativas especiales y posibles barreras para el aprendizaje

3. Caracterizar las implicaciones de la propuesta docente en mediación pedagógica a fin de abordar las necesidades educativas especiales y posibles barreras para el aprendizaje desde la perspectiva del DUA.

1.5.3. Alcances

Se espera recaudar la información necesaria acerca de la mediación pedagógica para las personas estudiantes con posibles barreras de aprendizaje, esto para el conocimiento de docentes a cargo de poblaciones con posible dificultad de aprendizaje, además, que esta información sea puesta en práctica para el desarrollo de los procesos de educación.

1.5.4. Limitaciones y dificultades

Algunas de las limitaciones que se consideran en esta investigación, es la situación actual del país correspondiente al SARS-CoV-2 y las consecuencias que este ha traído a toda la población.

1.5.5. Temporalidad

Este trabajo se ejecutará el año 2022. El acercamiento a la institución para aplicar las encuestas, entrevistas y la observación será en febrero del 2022.

1.6 Matriz de congruencia Interna

Cuadro #1 Matriz de congruencia Interna

Título	Problema	Objetivo General	Objetivo Específicos	Preguntas de investigación
Análisis de la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención educativa de aprendientes de primer ciclo en la	¿Cuáles son los factores endógenos y exógenos que inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención educativa de	Analizar los factores endógenos y exógenos que inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención educativa de	1. Identificar el grado de conocimiento y las necesidades que tiene el personal docente o facilitador, en torno a la propuesta docente en mediación pedagógica, para la atención de las	¿Cuáles son las implicaciones en el desconocimiento de las y los docentes en temas de atención de las necesidades educativas especiales y las posibles barreras para el aprendizaje? <hr/> ¿Cuáles factores

<p>asignatura de español, con posibles barreras de aprendizaje desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, período 2022.</p>	<p>aprendientes de primer ciclo en la asignatura de español, con posibles barreras de aprendizaje desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, período 2022?</p>	<p>aprendientes de primer ciclo en la asignatura de español, con posibles barreras de aprendizaje desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, período 2022.</p>	<p>necesidades educativas especiales y barreras para el aprendizaje.</p> <hr/> <p>2. Reconocer los factores endógenos y exógenos, que inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica, para la atención de las necesidades educativas especiales y barreras para el aprendizaje</p> <hr/> <p>3. Caracterizar las implicaciones de la propuesta docente en</p>	<p>endógenos inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención de las necesidades educativas especiales y las posibles barreras para el aprendizaje</p> <hr/> <p>Cuáles factores exógenos inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención de las necesidades educativas especiales y barreras para el aprendizaje.</p>
---	--	--	---	--

			mediación pedagógica de las necesidades educativas especiales y barreras para el aprendizaje desde la perspectiva del DUA.	
--	--	--	--	--

Fuente: Fuente: elaboración propia 2020.

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2. Marco teórico

En el presente marco teórico se reflexionará acerca de temas que servirán de sustento para esta investigación, basada en la teoría del Diseño Universal del Aprendizaje (DUA) de Pastor (2017), además, se abarcarán temas que nutrirá la investigación, de conceptos como necesidades educativas especiales de Rojas (2001), la educación inclusiva de García (2013), barreras de aprendizaje de Pizarro (2019), la inclusión de Infante (2010), además, algunas posiciones teóricas metodológicas acerca del diagnóstico psicopedagógico de Ortega (2017).

Así mismo, portaciones de la neurociencia al campo metodológico de Pérez y López (2019), Bases conceptuales de la mediación y su importancia actual en la práctica pedagógica de Sardury (2008), acceso al ordenador para alumnos con deficiencias cognitivas de Santos (2018), prácticas pedagógicas en educación especial: hacia una escuela Inclusiva de Worl de Olivera (2014), el interés y la curiosidad de Smith (2019).

Además, el juego en el niño con diversidad funcional cognitiva de Chaulet (1998), la inclusión del alumnado con necesidades educativas especiales en comunidades de aprendizaje de Molina (2015), y propuestas de acción acerca del modelo de la diversidad funcional de Palacios (2006).

2.1 Diseño Universidad de Aprendizaje.

2.1.1. DUA: Un modelo teórico práctico para una educación inclusiva de calidad. En el artículo de Pastor, (2017), denominado como “Un modelo teórico práctico para una educación inclusiva de calidad.” menciona que el Diseño Universal para el

Aprendizaje, es un modelo fundamentado en un enfoque inclusivo de la enseñanza y que parte de la diversidad desde la planificación didáctica logrando que las personas aprendientes tengan las mismas oportunidades para aprender, porque:

El Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) es un modelo que, fundamentado en los resultados de la práctica y la investigación educativa, las teorías del aprendizaje, las tecnologías y los avances en neurociencia, combina una mirada y un enfoque inclusivo de la enseñanza con propuestas para su aplicación en la práctica.... parte de la diversidad desde el comienzo de la planificación didáctica y trata de lograr que todo el alumnado tenga oportunidades para aprender. Facilita a los docentes un marco para enriquecer y flexibilizar el diseño del currículo, reducir las posibles barreras y proporcionar oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes. (Pastor, 2017, p. 55)

Por tanto, se reflexiona acerca de la importancia de una educación inclusiva donde las personas aprendientes tengan las mismas oportunidades partiendo de una planificación didáctica que contemple la diversidad entre la población estudiantil.

2.1.2. Diseño Universal del Aprendizaje: características.

En el artículo de Carmona, (2020), denominado como “Hacia la inclusión educativa en la Universidad: diseño universal para el aprendizaje y la educación de calidad” menciona dos de sus principales características, como lo son, la flexibilidad y la búsqueda de la reducción de las barreras para el aprendizaje, dado que:

Proporciona flexibilidad en las formas en que la información es presentada, en los modos en que los estudiantes responden o demuestran sus conocimientos y habilidades, y en las maneras en que los estudiantes, son motivados y se comprometen con su propio aprendizaje.

Reduce las barreras en la enseñanza, proporciona adaptaciones, apoyos y desafíos apropiados, y mantiene altas expectativas de logro para todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidades. (Carmona, 2020, p.43)

De esta forma la cita anterior, denota, algunas de las características principales que presenta el DUA, centrándose en la importancia de cómo se debe presentar la información a las y los aprendientes, de forma que esta responda a la diversidad

dentro de la mediación pedagógica y que esto responda de forma asertiva a la reducción de las barreras de la enseñanza, siendo un gran aporte para ayudar a las personas aprendientes con barreras de aprendizaje, de esta forma, logrando avanzar en su desempeño escolar.

2.1.3. Educación accesible a todos los estudiantes.

En la investigación de Pastor, (2012), denominada como “Aportaciones del Diseño Universal para el Aprendizaje y de los materiales digitales en el logro de una enseñanza accesible” menciona que el Diseño Universal para el Aprendizaje propone unos principios basados en conceptos que provienen de la neurociencia y la psicología cognitiva, los resultados de las investigaciones sobre el cerebro y las aportaciones de las tecnologías para ofrecer múltiples medios de representación, de acción y expresión y de implicación que garanticen una educación accesible a las personas estudiantes, dado que:

La educación para todos no solo significa que todos los estudiantes estén en el sistema educativo y en las aulas, sino que todos aprendan y lleguen al máximo de su desarrollo. Para que la educación sea para todos, y no más para unos que para otros, debe tener en cuenta las diferencias y buscar modelos, metodologías y respuestas didácticas que permitan aprender y lograr los objetivos educativos a todos los alumnos. (Pastor, 2012, p.12)

Consecuentemente el artículo anterior, reflexiona acerca de la importancia de que la educación sea inclusiva, que mencionan que la educación también debe ser accesible para aprendientes con barreras de aprendizaje, y proponen buscar modelos, metodologías y respuestas didácticas que permitan aprender y lograr los objetivos educativos inclusivos, esto hará que la mediación pedagógica sea asertiva para los menores de edad con posibles barreras de aprendizaje. De esta forma esta teoría impactará en el trabajo de investigación porque

contienen insumos que serán la guía para desarrollar el TFG y abordar asertivamente el tema de investigación.

2.1.4. Planteamientos didácticos que reconozcan la diversidad de los estudiantes.

En la investigación de Pastor, (2012), denominada como “Aportaciones del Diseño Universal para el Aprendizaje y de los materiales digitales en el logro de una enseñanza accesible” menciona que son necesarios planteamientos didácticos que reconozcan la diversidad de las personas estudiantes y promuevan contextos y estrategias complejas y flexibles en las que tenga cabida la diferencia en el proceso de aprendizaje y proporcione recursos para aprender desde la diversidad, por tanto:

Se debe ser conscientes de la diversidad implica tener que dar respuestas que respeten las diferencias. Inspirado en los planteamientos del diseño accesible en la arquitectura, que cuenta con la diversidad para dar respuestas que sean satisfactorias a todos los usuarios – o a una mayoría-, el Diseño Universal para el Aprendizaje propone la creación de contextos de aprendizaje flexibles, en los que tenga cabida la diversidad y en los que las tecnologías pueden tener un lugar relevante para proporcionar respuestas didácticas para todos los estudiantes. (Pastor, 2012, p.12)

De esta forma, se puede decir que, el estudio anterior, parte de la importancia de incluir la diversidad de las personas estudiantes y cada uno de sus contextos en los planteamientos didácticos, promoviendo contextos de aprendizajes flexibles que incorporen la tecnología como herramienta indispensable para la educación. Reconocer la importancia que tiene el DUA, en los procesos de aprendizaje de menores de edad con necesidades educativas especiales será de gran relevancia porque este aportará significativamente en cómo desarrollar los planteamientos didácticos, con aprendizajes flexibles que lograrán el avance en el desempeño.

2. 2. Necesidades Educativas Especiales.

2.2.1. Definición de necesidades educativas especiales.

En la investigación de Rojas, (2001), denominado como “Necesidades Educativas Especiales.” menciona que estas se manifiestan cuando las personas aprendientes presentan dificultades en el aprendizaje con respecto a sus compañeros de clase, por tanto:

Las necesidades educativas especiales, son cuando las y los aprendientes presentan dificultades mayores que el resto de sus compañeros para acceder a los aprendizajes señalados en el currículo correspondiente en un acuerdo con su edad y limitación, para compensar las dificultades, adaptabilidades de acceso y/ o adaptaciones curriculares significativas en áreas específicas curriculares. Este tipo de alumnado requiere, por lapsos de tiempo de su escolarización o a lo largo de toda ella, apoyos muy bien definidos y atenciones educativas concretas resultantes de su discapacidad o trastornos graves de conducta. (Rojas, 2001, p.201)

De esta forma, en consecuencia, con la cita anterior, se puede decir que, aunque las personas aprendientes presenten algunas dificultades para el logro de los aprendizajes, estos no son un obstáculo para no avanzar en su desempeño escolar, porque, con apoyos bien definidos y atenciones educativas que respondan a su dificultad, logran avanzar según su ritmo de aprendizaje.

2.2.2. Terminología internacional sobre la educación inclusiva.

En el artículo de Pastor, (2013), denominado como “Terminología internacional sobre la educación inclusiva” menciona que cuando se habla de educación, esta debe responder a las diferencias individuales, donde se responda de forma asertiva a toda la población estudiantil, dado que, “son el acceso, la plena participación y el aprendizaje de todos y cada uno de los estudiantes, independientemente de sus

diferencias personales y su procedencia social y cultural” (García, Romero, Aguilar, Hernández, Rodríguez, 2013, parr.1)

De esta forma la cita anterior, denota la importancia de una educación inclusiva donde se considera una mediación pedagógica que responda al acceso, participación y el aprendizaje de todas y todos los aprendientes de esta forma las personas aprendientes lograrán avanzar en su desempeño escolar.

2.2.3. Barreras para el aprendizaje y la participación: una propuesta para su clasificación.

En el artículo de Pizarro, (2019), denominado como “Barreras para el aprendizaje y la participación: una propuesta para su clasificación” menciona que las barreras para el aprendizaje son dificultades que presentan las y los aprendientes debido al contexto en el que se desarrollan, ya que:

Son aquellas que hacen referencia a las dificultades que experimenta cualquier alumno o alumna, con mayor frecuencia los educandos que están en una situación de vulnerabilidad. Estas barreras surgen de la interacción entre los estudiantes y sus contextos: instalaciones físicas, organización escolar, relación entre las personas, ausencia de los recursos específicos, la implementación de enfoques de enseñanza y evaluación no adecuados a las características, necesidades e intereses de los educandos. (Pizarro, 2019, pag.138)

De esta forma, en consecuencia, con la cita anterior, se puede decir que, las barreras de aprendizaje surgen a raíz del contexto de cada estudiante, sobre todo si este se encuentra en vulnerabilidad, entonces, se podría pensar que no son problemas cognitivos, sino que, su contexto no les favorece.

2.2.4. Desafíos a la formación docente: inclusión.

En la investigación de Infante, (2010), denominada como “Desafíos a la formación docente: inclusión educativa” menciona que busca cuestionar la inclusión educativa, entendida como un proceso que intenta abordar situaciones y espacios de exclusión en el sistema educativo y los desafíos que éste plantea a la formación de profesores, buscando formación de un nuevo profesional que utilice la inclusión educativa como una forma de responder, abordar y celebrar la diversidad en nuestro sistema educativo, por tanto:

Es necesaria la formación de un profesional que lidere las acciones educativas relacionadas con la diversidad desde la inclusión. Este sujeto no sólo debe concentrarse en la elaboración de herramientas técnicas que le permitan eliminar las barreras de acceso y participación de ciertos estudiantes a la educación sino analizar críticamente los propios sistemas de inclusión/exclusión y las representaciones y supuestos culturales adscritos a los diferentes marcadores de la subjetividad como por ejemplo, condición socioeconómica, formas de aprendizaje, nacionalidad, etnia, género, entre otros, que pueden repercutir en acciones de discriminación y opresión social.(Infante,2010, p.296)

De esta forma la cita anterior, denota la reflexión acerca de la importancia de la formación docente en temas de inclusión, para utilizarlo en el abordaje asertivo para estudiantes con necesidades educativas especiales, así mismo, responder a la diversidad en el sistema educativo. Además, que tenga la capacidad de elaborar herramientas que ayuden a los aprendientes avanzar en su desempeño escolar.

2.2.5 Posiciones teóricas metodológicas acerca del diagnóstico psicopedagógico.

El diagnóstico psicopedagógico tiene gran relevancia en la detección temprana de necesidades educativas especiales presentes en aprendientes, este método proporciona información necesaria para abordar de forma asertiva estas

necesidades y así, generar estrategias oportunas que logren el avance en el aprendiz, dado que:

En el contexto de la educación especial el diagnóstico es entendido como un proceso que lleva a la identificación de las necesidades específicas de cada individuo tomando en cuenta su entorno, que precisa las áreas débiles y las fuertes, siendo un proceso continuo de evaluación- intervención con una retroalimentación continua de esta evolución y un enfoque psicopedagógico. (Ortega Alfonso, F. O,2017, pag.1)

Por tanto, el diagnóstico oportuno será una herramienta de gran relevancia en la atención temprana en los aprendices con necesidades educativas especiales, serán beneficiados ya que se responderá de forma oportuna y satisfactoria, a través de una mediación pedagógica que responda a sus necesidades y logren avanzar en su aprendizaje y no sean aprendices que se mantengan en un mismo nivel de funcionamiento por muchos, interrumpiéndole avanzar en su desempeño escolar.

2.2.6 Aportaciones de la neurociencia al campo metodológico.

Los autores Pérez y López, (2019), en su libro denominado como “Neurociencia en las aulas, su aplicación en los procesos de aprendizaje: la contribución del Inspector de Educación como Agente de Calidad del Sistema Educativo.” menciona que la neurociencia es un proceso que se debe desarrollar de forma global donde se interrelacionen las áreas y contenidos de estudio para favorecer el aprendizaje de las personas aprendices, dado que:

La neurociencia pretende una enseñanza- aprendizaje más globalizadas, transversales con un aprendizaje basado en proyectos globalizados, en donde el aprendizaje de todas las áreas y contenidos sean trabajados de forma conjunta y contextualizada para que favorezca la implicación de mayores y más extensas redes neuronales en el proceso de aprendizaje, así mismo ir acompañada de otros elementos claves para el aprendizaje y la consolidación de los conocimientos por ejemplo la curiosidad, la memoria, el

aprendizaje activo, la creatividad y el aprendizaje cooperativo. (Pérez, López,2019, pag.19)

Consecuentemente, la neurociencia parte de que el aprendizaje debe darse de forma global, donde el aprendiente pueda nutrir su desempeño de forma global, además, que pueda nutrirse de elementos claves que le ayuden en su proceso de aprendizaje.

2.3 Mediación pedagógica.

2.3.1. Bases conceptuales de la mediación y su importancia actual en la práctica pedagógica.

En el artículo de Sarduy, (2008), denominado como “Bases conceptuales de la mediación y su importancia actual en la práctica pedagógica.” menciona que la mediación pedagógica es el medio por el cual se hace una reestructuración en el individuo para que logre el aprendizaje, por tanto, que:

“La mediación pedagógica es el transformar, desencadenar o promover procesos de reestructuración de la persona o en los sujetos (individuales, colectivos), por tanto, la mediación se define también como las acciones y las actividades ejecutadas para obtener modificaciones en las personas”. (Sarduy, 2008, pag.89)

Por tanto, una asertiva mediación pedagógica que rompa las barreras de aprendizaje será de gran relevancia para las y los aprendientes con dificultades en el aprendizaje, porque la mediación lograra promover procesos que desencadenaran aun aprendizaje significativo.

2.3.2 Acceso al ordenador para alumnos con deficiencias cognitivas.

Las tecnologías son de gran ayuda a la población menor de edad con necesidades educativas especiales porque su mediación pedagógica será más asertiva, se debe buscar el asombro en ellos para llamar su atención y estas herramientas serán de gran utilidad para lograr el aprendizaje en las personas aprendientes y avanzar en su desempeño escolar, por tanto:

Analizar la capacidad cognitiva del alumno puede ayudar a buscar las ayudas de acceso adecuadas al alumno, ya que cada ayuda tiene unos requerimientos de uso relacionados con un determinado nivel intelectual. Algunas ayudas no podrán ser utilizadas sino se dispone de una capacidad intelectual mínima, así como de una capacidad para el manejo de los dispositivos del ordenador. (Santos Jordán, 2018, p143)

Consecuentemente, se debe considerar el uso las tecnologías para desarrollar la mediación pedagógica en niños con posibles barreras de aprendizaje, sin embargo, primero se debe diagnosticar las capacidades intelectuales del menor de edad para saber hasta donde le permitirá avanzar en el uso de estas herramientas y que le permitansu avance en el desempeño escolar, la tecnología muy compleja frustrará al aprendiente, lo desmotivará y perderá la confianza en sí mismo.

2.3.3 Prácticas pedagógicas en Educación Especial: hacia una Escuela

Inclusiva.

Se debe reconocer la importancia de la educación inclusiva para menores de edad con necesidades educativas especiales, pero también, la importancia de que esto no solo quede en un papel, sino, que se pueda poner en práctica para responder oportunamente a la diversidad que se encuentra en los centros educativos y de esta forma acompañar a las personas aprendientes en su avance escolar, por tanto:

Muchas son las necesidades de cambios en los sistemas educativos, como un todo, al igual que en el día a día en las escuelas. Educar en la diversidad no es tarea fácil, es un gran desafío, en todos los ámbitos, desde lo político a lo pedagógico de la organización a la formación desde la arquitectura al currículo. Todo debe ser revisado para que se garantice, realmente, un proceso educativo diversificado, amplio y, por tanto, enriquecedor. (Worlf de Olivera,2014, p.9)

De esta forma la cita anterior, denota que, se debe pensar en una escuela para incluyente, donde los menores de edad tengan igualdad de oportunidades para avanzar en su rendimiento escolar, es aquí donde se debe pensar en una práctica pedagógica que responda a las necesidades educativas especiales de las personas aprendientes y lograr su inclusión en el ámbito educativo según sus necesidades. Los sistemas educativos deben nutrir su maya curricular de contenidos que sean exclusivos para aprendientes con barreras de aprendizaje y no, que exista solo un programa donde el docente a veces sin experiencia sea quien saque los contenidos que crea conveniente para esta población.

2.3.4. El interés y la curiosidad.

El éxito académico no solo es lograr que las personas estudiantes aprendan, este va ligado, además, a lograr que los aprendientes construyan su propio aprendizaje partiendo del interés y la curiosidad, un aprendiente motivado será creativo y logrará reconocer el aprendizaje partiendo desde su propio contexto, porque, “el interés y la curiosidad son dos emociones que permiten una implicación y una motivación, y ambas, se han asociado aún alto éxito académico y a experiencias escolares positivas”. (Smith, M, 2019, pag.139)

De esta forma la cita anterior, denota que las personas estudiantes con necesidades educativas especiales necesitan una motivación que deslumbre

su interés en aprender, porque ellos suelen estar muy desmotivados por su dificultad por aprender, las personas docentes deben encender el brillo de los ojos de los aprendientes, despertando su interés y curiosidad por aprender, esto hará que no sientan su dificultad y los motivará para avanzar en su desempeño escolar. Un aprendiente motivado, será capaz de sorprenderse él mismo de lo que hace, la curiosidad puede llevar aun aprendiente a romper barreras y encontrarse a sí mismo, la experiencia dice que dentro de las aulas hay diferencias individuales, pero estas no deben ser una barra para aprender, todos pueden llegar a un mismo lugar, lo único diferente será, que llegarán en diversos tiempos.

2.3.5 El juego en el niño con diversidad funcional cognitiva.

La libertad para aprender debe ser un punto de gran relevancia, cuando se trata de aprendientes con necesidades educativas especiales, el aprendizaje se debe dar de forma espontánea y siempre buscando que el aprendiente aprenda a su ritmo, según sus posibilidades, por tanto:

El juego espontáneo debe conservarse así, si queremos que el niño discapacitado mental entre algún día a la dinámica del niño normal. Debemos dejarle una "zona de libertad" tan amplia como sea posible en este campo, a fin de otorgarle un lugar y un tiempo para la verdadera expresión de su personalidad y de sus posibilidades. Por eso la reeducación por medio del juego se hará en esencia o casi en esencia en el marco del trabajo didáctico, aunque se tenga que esperar un largo y a veces muy largo tiempo. (Chaulet, É.1998, pag.240)

Consecuentemente se podría concluir que, el juego en niños con posibles problemas de aprendizaje les otorga la libertad para aprender sin una estructura rígida, que los frustra y los obliga a ir al mismo ritmo de todos, cuando se habla del juego, se puede pensar en que el niño tendrá el control y sus propias reglas, lo cual lo hará ser dueño del ritmo de sus propios aprendizajes, esto impactará de forma

positiva al aprendiente, aprender es un arte, pero aprender al ritmo de cada uno es respetar y responder a sus necesidades y ayudarlo avanzar en su desempeño escolar.

El juego es una herramienta que llena a las personas aprendientes de emoción y los libera de estructuras en las que a veces se sienten atrapados, aprender jugando cambia la forma de ver las cosas y llena a los aprendientes de retos que irán tomando, pero de forma libre y les permitirá avanzar a su propio ritmo.

2.3.6. La inclusión del alumnado con necesidades educativas especiales en Comunidades de Aprendizaje.

En la investigación de Molina, (2015), denominada como “La inclusión del alumnado con necesidades educativas especiales en Comunidades de Aprendizaje” menciona que las comunidades de aprendizaje como proyecto educativo favorecen la inclusión de la población educativa con necesidades educativas especiales desde el planteamiento global de la escuela, su organización y principios, dado que:

Las comunidades de aprendizaje favorecen la inclusión del alumnado con discapacidad en términos de participación en tareas compartidas, aceptación dentro del grupo y aumento de las oportunidades de aprendizaje. La no separación de este alumnado en base a sus dificultades y la reorganización de los recursos existentes, dentro y fuera de la escuela, para atender a todo el alumnado en agrupaciones heterogéneas permite aumentar las expectativas que se ponen en su aprendizaje y beneficiarse de los resultados mencionados. (Molina,2015, p.372)

De esta forma, las comunidades de Aprendizaje hacen gran aporte a los aprendientes con necesidades educativas especiales, en ella pueden compartir conocimiento desde diferentes puntos de vista y el aprendiente con dificultad para avanzar en su aprendizaje, podrá nutrirse de todo este conocimiento y apropiarse

de él para lograr avanzar en su desempeño escolar y lograr un aprendizaje significativo, el que será para toda la vida. Las comunidades de aprendizaje se convierten en una herramienta que llenará de confianza a los aprendientes porque se mostrarán acompañados en su proceso de aprendizaje y podrán presenciar las reacciones de sus compañeros en el desarrollo de una actividad, de esta forma sus compañeros desarrollarán un andamiaje hasta que las personas estudiantes con diversidad funcional cognitiva, logren su independencia.

2.3.7 Propuestas de acción acerca del modelo de la diversidad funcional.

Es de gran relevancia asumir el tema de la diversidad funcional, desde la perspectiva de los derechos humanos, como derecho fundamental a continuar con los estudios superiores y que estos respondan a sus necesidades educativas especiales, para que logren avanzar en su desempeño escolar, ya que:

El modelo de la diversidad funcional propicia la inclusión del diseño para todos en todos los planes de estudios superiores para conseguir la accesibilidad universal en sentido amplio, que incluya asimismo dichos principios de manera transversal en el diseño de políticas públicas..... Con esta conciencia, se ponen de relieve en esta sección las incoherencias detectadas, dejando para más adelante el estudio de la realidad bioética y la participación en la misma y de las mujeres y hombres con diversidad funcional..... La nueva genética ha hecho aparecer muchos interrogantes para las personas con diversidad funcional que ven planear de nuevo la sombra de la eugenesia en nuestra sociedad. (Palacios, J Romañach, 2006, p. 212)

De esta forma, el modelo de la diversidad funcional insiste en una educación inclusiva en una política de inclusión, basándose en los derechos humanos.

Con una visión basada en los derechos del colectivo de mujeres y hombres con diversidad funcional, la genética humana representa una amenaza porque mientras promete la curación o la contención de la posible diversidad funcional, lo que en realidad ofrece actualmente son pruebas genéticas destinadas a detectar características percibidas como indeseables.....Por lo tanto, estas tecnologías abren la puerta a una nueva eugenesia que supone

una amenaza directa a los derechos humanos de las personas con diversidad funcional. (Palacios, J Romañach, 2006, p. 212)

Consecuentemente, se podría concluir que, al propiciarse la inclusión de un diseño curricular inclusivo que responda a sus necesidades educativas especiales se respondería a un derecho fundamental que tienen estas personas.

Así mismo, la bioética menciona que no se trata de descubrir que pasa con estas personas, porqué presentan diversidad funcional, sino que, se debe actuar de forma que tengan las mismas posibilidades que todos y puedan avanzar y desarrollarse de forma adecuada en la sociedad donde las personas menores de edad no tengan que estar en escuelas diferenciadas, sino que, puedan ingresar a las escuelas de estudiantes regulares y ahí, reciban la atención que requieren según su necesidad educativa especial.

2.4 Marco Contextual

Reseña Histórica: Escuela República de Guatemala.

Fundada: 15- setiembre- 1926 Al costado norte de la plaza Iglesias, está situado el edificio de la Escuela República de Guatemala. El terreno en que se halla ubicado el edificio perteneció, a don Cipriano Brenes y los herederos de este terreno lo pasaron a dominio de la Junta de Educación en 1923. Su cabida es muy superior a hectáreas 0:69.88.96, una manzana. Por tradición la “Escuela República de Guatemala” es la más antigua de la ciudad, en cuanto a escuelas debidamente organizadas para sólo varones, porque es lo que primeramente fue la Escuela Superior de Varones. Hoy en día es una escuela mixta.

Misión

Escuela República de Guatemala, institución del Circuito Educativo 01, de la Dirección Regional de Alajuela, tiene la misión de formar a la persona estudiante para alcanzar el desarrollo integral, y su promoción en una sociedad más equitativa y con acceso a mayores oportunidades.

Visión

Deseamos una institución educativa que inserte en la comunidad escolar firmes valores humanísticos, cívicos y sociales; a través de la mediación pedagógica de calidad, la gestión administrativa para la persona estudiante que egresa de este centro de enseñanza pueda enfrentar satisfactoriamente los retos de la era moderna.

Valores

- Educar para la práctica de la responsabilidad.
- Fomentar el respeto en las relaciones de todos los miembros de la comunidad escolar.
- Promover la práctica de la honradez y la honestidad en todas sus acciones como ciudadano en el proceso de formación.
- Despertar el interés por el respeto y el amor a la Patria y a lo que la representa.

Lema Institucional

Somos un equipo de personas realizando un trabajo de Excelencia, con profundo amor, entusiasmo y convicción.



Fuente: imagen obtenida en la página web oficial de la Escuela Guatemala.

2.5 Programa de Estudio Español I Ciclo

El programa de estudio de español en I ciclo, proponen los aprendizajes que se pretenden lograr en las cuatro áreas comunicativas, en estos se encuentran los contenidos y los objetivos que se pretenden lograr a lo largo del curso lectivo.

Como lo menciona el MEP en su programa de estudio de español

Este programa de estudio se formula a partir de la idea de que hablar, escuchar, leer y sobre todo escribir, son formas vitales de desarrollar nuestra identidad y de comunicarnos con los demás. Así, el lenguaje se convierte en una herramienta básica para cualquier proceso educativo, cuyo objetivo esencial es la formación de la identidad, o más exactamente, los procesos individuales y sociales de construcción de nuestra identidad con base en la capacidad de argumentar, de dialogar, de simpatizar, de discrepar y de expresar eso que somos: “la síntesis de lo diverso.....El programa plantea el adecuado desarrollo de las cuatro áreas comunicativas en la enseñanza del Español: comprensión oral, expresión oral, lectura y escritura.

Consecuentemente se podría decir que, el programa de estudio de español del MEP, plantea el desarrollo de las cuatro áreas comunicativas en la enseñanza de español, con esto se pretende que las personas estudiantes logren el proceso de lectoescritura en primer ciclo.

CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO

3.Marco Metodológico

A continuación, se procederá a presentar, el paradigma interpretativo, el enfoque de la investigación, el tipo de estudio y la finalidad, la ética y la matriz de congruencia esto para visualizar el camino en el desarrollo del estudio de la investigación.

3.1 Paradigma Interpretativo

Es de gran relevancia incluir en las investigaciones cualitativas el paradigma interpretativo porque este parte de la interpretación de opiniones y el discurso de las personas a través de los datos recaudados.

Según Barrantes (2014) el paradigma interpretativo “se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social” (p.#82)

De esta forma, se podría concluir que el paradigma interpretativo o naturalista, será de gran beneficio en esta investigación para interpretar y comprender la información recaudada, en la búsqueda de lo que sienten las personas con respecto al tema investigado.

3.2 Enfoque de la investigación Cualitativo

Dentro del sistema educativo, las personas estudiantes presentan dificultades en su aprendizaje como parte de la diversidad, y, estas se ven ,como posibles barreras de aprendizaje, partiendo de aquí se podría evidenciar que existen diversas problemáticas y entre ellas están, el cómo lograr el aprendizaje de las personas aprendientes dentro de esta diversidad, el enfoque cualitativo da énfasis en los

análisis de problemas existentes y es a través de él que se pretende analizar la mediación pedagógica en las personas aprendientes con barreras de aprendizaje.

Según Barrantes, (2014), menciona que:

El enfoque cualitativo pone énfasis en la profundidad y sus análisis no, necesariamente son traducidos a términos matemáticos, la escogencia de un problema surge de una pregunta a la que no se le puede dar una explicación con los conocimientos en ese momento. (Barrantes, 2014, pág. 95)

Consecuentemente, se podría concluir que, este enfoque proporciona la directriz que debe llevar la investigación propuesta en este trabajo, en donde se tome como punto de partida el análisis de un problema existente como es la mediación pedagógica para las personas aprendientes con barreras de aprendizaje, a través del cual se intenta llegar a una explicación acerca de este problema.

3.3 Profundidad

El tipo de estudio que se seleccionará para esta investigación es el descriptivo, ya que a través de él se utilizará la observación para recopilar información fundamental para la descripción del estudio de la investigación.

Como lo menciona Barrantes, (2014), “el tipo de estudio descriptivo describe fenómenos. Se sitúa en un primer nivel del conocimiento científico, usa la observación, estudios correlacionales y de desarrollo”. (Barrantes, 2014, pág. 87).

De esta forma la cita anterior, denota que a través del estudio descriptivo se logrará abarcar de forma asertiva la descripción de estudio de la investigación y tener claridad en el tema abordado.

3.4 Tipo de estudio: Fenomenológico

Se utilizará la fenomenología ya que a través de ella se logrará describir todas las vivencias de las personas docentes dentro de los centros educativos.

Como lo menciona Barrantes (2014) el estudio fenomenológico “proviene de las formas griegas “fenómenos” y “logos”, o sea, el estudio sobre la apariencia. Puede decirse que es la ciencia que tiene como tarea describir lo que aparece” (Barrantes, 2014, pág. 20).

Consecuentemente se podría concluir que, la fenomenología será de gran aporte a esta investigación en la recaudación descriptiva de los sucesos incluidos en los procesos educativos.

3.5 Finalidad.

El sistema educativo es dinámico y cambiante, esto porque tanto las generaciones de personas estudiantes, como sus intereses, la demanda laboral y social, deben ajustarse a las necesidades sociales y laborales, por tanto, se debe orientar a la búsqueda de los nuevos conocimientos y desarrollo de nuevas habilidades y competencias para la asertiva toma de decisiones en el campo personal, social y laboral.

Según Barrantes (2014) “la finalidad básica es aquella orientada a la búsqueda de nuevos conocimientos y campos de investigación sin un campo específico e inmediato. Su objetivo es crear un cuerpo de conocimientos teóricos en algún campo de la ciencia. (Barrantes, 2014, pág. 86)

De esta forma, en consecuencia, con la cita anterior, se puede decir que, a través de esta finalidad básica, se lograrán nuevos conocimientos teóricos, que serán de gran relevancia en la labor docente, donde las personas aprendientes serán los beneficiados.

3.6 Ética

A través de una investigación se obtiene información que ayuda aclarar temas de gran relevancia en la vida social, además, de nutrirse de conocimientos que se podrán poner en práctica para lograr los objetivos planteados.

Según la real academia la ética es un “conjunto de normas morales que rigen la conducta de la persona en cualquier ámbito de la vida ética profesional, profesional, cívica y deportiva” (párrafo1)

Consecuentemente, la presente investigación se hará con un proceso ético, donde se va a respetar la identidad de los informantes y la información recaudada será utilizada únicamente para esta investigación.

3.7 Fuentes

Para esta investigación se usará la fuente primaria porque se pretende obtener información directa de donde se originará. En este caso de personas docentes, personal administrativo y expertos en el tema.

Según Bernal, (2010), en su libro “Metodología de la Investigación.”, menciona que:

Las fuentes primarias son todas aquellas de las cuales se obtiene información directa, es decir, de donde se origina la información. Es también conocida como información de primera mano o desde el lugar de los hechos. Estas fuentes son las personas, las organizaciones, los acontecimientos, el ambiente natural, etcétera. (Bernal, 2010, pag.191)

Consecuentemente, se podría concluir que, a través de estas fuentes primarias, tanto el cuerpo docente, el personal administrativo y expertos en el tema, logren compartir información de gran importancia que logre nutrir esta investigación.

3.8 Muestra no probabilística

Se considera la muestra no probabilística, porque se trabajará en la recolección de la información relacionada con el tema de la investigación.

Según Barrantes (2016), en este tipo de muestra no probabilística:

La selección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de otras causas relacionadas con el investigador o el estadígrafo. El procedimiento en relación no es mecánico ni responde a una fórmula, sino que la decisión depende de una persona o de un grupo de personas. (Barrantes, 2016, p. 184)

De esta forma, en consecuencia, con la cita anterior, se puede decir que la muestra no probabilística será de gran relevancia para la obtención de insumos que nutrirá esta investigación.

Cuadro #2. Características Sujetos

Población	Rango edad	Género	Cantidad	Nivel que imparten	Criterio Años laborados
Docentes	25 - 60	F y M	8	I y II ciclos	6- 20
Administrativos	25-60	F	1	Directora	6-20
Expertos	25-60	F y M	3	Asesores Nacionales	6-20

Nota: Elaboración propia. Yajaira Hernández, 2021.

Según la tabla anterior, se consideran las personas formadoras de las personas estudiantes, debido a que son quienes se encargan de emplear estrategias educativas para el desarrollo del proceso educativo y el avance del desempeño escolar.

3.9 Técnicas

Para recaudar la información necesaria para esta investigación se utilizarán las siguientes técnicas:

3.9.1 Grupo Focal

Se utilizará el grupo focal como medio para obtener la información que se necesitará para el análisis de esta investigación.

Según Bernal, (2010), en su libro “Metodología de la Investigación.”, menciona que:

“el grupo focal consiste en una entrevista grupal cuya realización requiere de un ambiente que resulte cómodo y natural para quienes participan”. (Bernal, 2010, pag.194)

De esta forma, en consecuencia, con la cita anterior el grupo focal será un medio efectivo para la recaudación de la información que darán las fuentes para esta investigación.

3.9.2 Entrevista

Considerando la entrevista como medio de obtención de información más espontánea y abierta, esta se utilizará en esta investigación para la obtención de datos.

Según Bernal, (2010), en su libro “Metodología de la Investigación.”, menciona que:

Técnica orientada a establecer contacto directo con las personas que se consideren fuente de información. A diferencia de la encuesta, que se ciñe a un cuestionario, la entrevista, si bien puede soportarse en un cuestionario muy flexible, tiene como propósito obtener información más espontánea y abierta. Durante la misma, puede profundizarse la información de interés para el estudio. (Bernal, 2010, pag.194)

De esta forma, se podría considerar esta técnica como medio confiable para la obtención de datos de forma más abierta y natural, buscando la confiabilidad de la información.

3.9.3 Observación

Se considerará el uso de la observación en las aulas como medio directo para obtener insumos confiables acerca del comportamiento y de la dinámica en los salones de clases tanto del cuerpo docente, como de las personas estudiantes.

Como lo menciona Bernal, (2010), en su libro “Metodología de la Investigación.”, menciona que:

Permite obtener información directa y confiable, siempre y cuando se haga mediante un procedimiento sistematizado y muy controlado, para lo cual hoy están utilizándose medios audiovisuales muy completos, especialmente en estudios del comportamiento de las personas en sus sitios de trabajo. (Bernal, 2010, pag.194)

De esta forma la cita anterior, denota que la observación será de gran utilidad para comprender el accionar de las personas docentes en cuanto a la mediación pedagógica asertiva para la atención de personas estudiantes con posibles barreras de aprendizaje.

3.10 Matriz de Operacionalización

Cuadro 3. Matriz de Operacionalización

Paradigma y enfoque		Tipo estudio		Población o sujetos Muestra				
Enfoque: Cualitativo- Paradigma: Interpretativo		Descriptivo.		Mediadores de la institución Dirección escolar Asesores Expertos				
Interrogante Problema	Objetivo o genera l	Objetivo s específico s	Variables o categoría	Definiciones Conceptual	Dimensión o Definición Operacional o subcategorías	Indicadores	Definición Instrumental	
¿Cuáles son los factores endógenos y exógenos que inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica, para la atención de las necesidades educativas	Analizar los factores endógenos y exógenos que inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención de las necesidades educativas	1. Identificar el grado de conocimiento y las necesidades que tiene el personal docente o facilitador, en torno a la mediación pedagógica, para la	4.1 Grado de conocimiento del personal docente en torno a la propuesta docente en mediación pedagógica. Subcategorías: formación docente, Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), inclusión, mediación Pedagógica.	La formación docente es todo proceso, formal e informal, de preparación profesional para el ejercicio de la praxis pedagógica.			Entrevista Observación	
					4.1.1	Formación docente.		Identificar la formación docente en temas de atención educativa a personas con posibles barreras de aprendizaje.
					4.1.2	Diseño Universal de Aprendizaje.		Identificar en el personal docente el conocimiento del DUA.

Fuente: Elaboración propia, 2021.

<p>especiales y barreras para el aprendizaje desde la perspectiva del DUA en aprendientes de I y II ciclos del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, en el período 2022?</p>	<p>especiales y barreras para el aprendizaje desde la perspectiva del DUA en aprendientes de I y II ciclos del Centro Educativo Escuela República de Guatemala en el período 2022.</p>	<p>atención de las necesidades educativas especiales y barreras para el aprendizaje.</p>	<p>4.2 Factores endógenos y exógenos, que inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica, para la atención de las necesidades</p>	<p>“La mediación pedagógica es el transformar, desencadenar o promover procesos de reestructuración de la persona o en los sujetos (individuales, colectivos), por tanto, la mediación se define también como las acciones y las actividades ejecutadas para obtener modificaciones en las personas”. (Sarduy, 2008, pag.89)</p> <p>El contexto de los estudiantes es quien ayuda a explicar y a comprender algunas de sus diferencias individuales que se manifiestan en su personalidad, forma de aprender y de comportarse</p>	<p>4.1.3 Inclusión</p> <p>4.1.4 Mediación pedagógica.</p> <p>4.2.1 Contexto de estudiantes.</p>	<p>Identificar las estrategias de inclusión utilizadas en las personas docentes.</p> <p>Identificar la mediación pedagógica utilizada por el cuerpo docente.</p> <p>Reconocer la importancia del contexto de los estudiantes como factor relevante en su proceso de aprendizaje.</p>	<p>Observación.</p> <p>Grupo focal</p> <p>Observación</p> <p>Grupo Focal.</p>
---	--	--	--	---	---	--	---

		las necesidades educativas	educativas especiales y barreras para el aprendizaje.				
--	--	----------------------------	---	--	--	--	--

		especiales y barreras para el aprendizaje.			<p>4.2.2 Motivación</p> <p>4.2.3 Acompañamiento de padres</p> <p>4.2.4 Competencias individuales</p>	<p>Reconocer la importancia de la motivación de los aprendientes en el proceso de aprendizaje.</p> <p>Reconocer la importancia del acompañamiento de los padres en el proceso de aprendizaje de los aprendientes.</p> <p>Identificar las competencias individuales de los y las personas estudiantes. Reconocer la</p>	<p>la la de de</p> <p>Grupo Focal. Observación</p> <p>Grupo focal Entrevista</p> <p>Grupo focal Observación</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

					4.2.5 Diversidad.	importancia de la diversidad como realidad en los espacios áulicos.	Grupo focal Entrevista
		3.Caracterizar las implicaciones de la propuesta docente en mediación pedagógica a fin de abordar las necesidades educativas especiales y barreras para el aprendizaje desde la perspectiva del DUA.	4.3. Implicaciones de la propuesta docente en mediación pedagógica a fin de abordar las necesidades educativas especiales y barreras para el aprendizaje desde la perspectiva del DUA).	El DUA es “un modelo fundamentado en un enfoque inclusivo de la enseñanza y que parte de la diversidad desde la planificación didáctica logrando que las y los aprendientes tengan las mismas oportunidades para aprender” (Pastor, 2017, p. 55)	4.3.1 Bajo desempeño escolar	Reconocer la causa del bajo desempeño escolar de los aprendientes.	Grupo Focal
					4.3.2 Deserción	Reconocer las causas que inciden a la deserción de los aprendientes.	Entrevista
					4.3.3 Retroceso en el avance del desempeño escolar,	Identificar las causas del retroceso en el avance del desempeño escolar de las personas estudiantes.	Grupo Focal
					4.3.4 Inseguridad	Identificar las causas del porqué un estudiante manifiesta inseguridad en la realización de sus labores escolares.	Grupo Focal Observación
					4.3.5 Desmotivación.	Reconocer las causas de la desmotivación presentes en el estudiantado.	Grupo focal Observación

CAPÍTULO 4: ANÁLISIS DE RESULTADOS

4. Presentación, interpretación y discusión de los resultados.

En este capítulo se presentan, interpretan y discuten los resultados de la investigación, Análisis de la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención educativa de aprendientes de primer ciclo en la asignatura de español, con posibles barreras de aprendizaje desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, período 2022.

Este análisis se realizará con la intención de identificar el conocimiento que tiene el cuerpo docente en temas de mediación pedagógica, inclusión educativa, necesidades educativas especiales, barreras de aprendizaje, DUA, así mismo, si las barreras de aprendizaje están en las personas estudiantes, o si estas, están en su contexto.

Los datos se recolectaron a través de tres instrumentos: el primero fue: grupo focal, por medio de Zoom, donde participaron 8 personas docentes, dando a conocer su conocimiento en temas de mediación pedagógica, inclusión, DUA, necesidades educativas especiales, barreras de aprendizaje entre otras. Asimismo, se entrevista de forma presencial a la directora de la escuela República de Guatemala, para tener su punto de vista en temas de gran importancia en cuanto al desarrollo de la mediación pedagógica de su personal docente, conocimiento del DUA, inclusión y demás temas de gran relevancia en el medio educativo. Además, la observación de forma presencial, en diferentes aulas de primer grado para observar la atención que tiene la persona docente, en cuanto a personas estudiantes con posibles barreras de aprendizaje, ¿si esta mediación es asertiva?, si se respeta su ritmo de aprendizaje?, si su mediación pedagógica responde a la diversidad que se encuentra en los espacios áulicos?

La información suministrada por cada informante clave es importante debido a que serán los insumos para nutrir esta investigación, porque, es el cuerpo docente quien tiene en sus manos la gran labor de brindar educación de calidad a las personas estudiantes, respetando sus diferencias individuales, necesidades educativas especiales, el avance en su desempeño escolar, así como, sus contextos y conocimientos previos.

En el siguiente mapa conceptual se encuentra en grado de conocimiento del DUA que se encontró entre los informantes clave.

Cuadro #4. Grado de conocimiento que tiene el personal docente, en torno al DUA como propuesta en la mediación pedagógica.

<p>“desconozco en sí, a qué hace referencia el DUA, no recuerdo que la universidad en mis tiempos de formación me haya hablado de estos temas, y menos como llevarlos a la mediación pedagógica en el aula.” (Informante clave 2, abril, 2022)</p>	<p>“aunque conozco del Diseño Universal de Aprendizaje, como una enseñanza inclusiva, no sabría cómo utilizarlo dentro de mis planes, ni como ponerlo en práctica en mi aula” (Informante clave 3, abril, 2022)</p>	<p>“muy poco, conozco del DUA” (Informante clave 2, abril, 2022) ... “conozco puntos muy generales, del DUA” (Informante clave 1, abril, 2022)</p>	<p>El DUA es una gran posibilidad para estudiantes, ya que es una propuesta para crear ambientes flexibles, con un enfoque inclusivo y que involucra toda la diversidad que hay en los espacios áulicos. (Informante experta, abril 2022)</p>
--	---	---	---

Elaboración propia. Yajaira Hernández, 2022.

En el siguiente cuadro se encontrará los informantes claves que participaron en el grupo focal, y la entrevista a la persona experta, suministrando parte de la información que nutrirá esta tesis.

Cuadro #5. Identificación de actores en presentación de resultados

Nomenclatura	Actor	Abreviación en documento	Instrumento
INFORMANTE 1	Persona docente.	Informante clave 1	Grupo focal.
INFORMANTE 2	Persona docente.	Informante clave 2	Grupo focal.
INFORMANTE 3	Persona docente.	Informante clave 3	Grupo focal.
INFORMANTE 4	Persona docente.	Informante clave 4	Grupo focal.
INFORMANTE 5	Persona docente.	Informante clave 5	Grupo focal.
INFORMANTE 6	Persona docente.	Informante clave 6	Grupo focal.
INFORMANTE 7	Persona docente.	Informante clave 7	Grupo focal.
INFORMANTE 8	Persona docente.	Informante clave 8	Grupo focal.
INFORMANTE EXPERTA	Directora Institucional	Informante Experta	Entrevista
INFORMANTE EXPERTA	Asesora Educación Especial	Informante Experta	Entrevista
INFORMANTE EXPERTO	Asesor Educación Especial	Informante Experta	Entrevista
INFORMANTE EXPERTA	Asesor Español Primaria	Informante Experta	Entrevista

Nota: Elaboración propia. Yajaira Hernández, 2022.

Así mismo se realizaron observaciones de aula, esto para conocer el desarrollo de la, mediación pedagógica del cuerpo docente, en aprendientes con posibles barreras de aprendizaje, de esta forma, comprobar si realmente está mediación pedagógica, es asertiva para esta población estudiantil y cuál es el impacto dentro de ella.

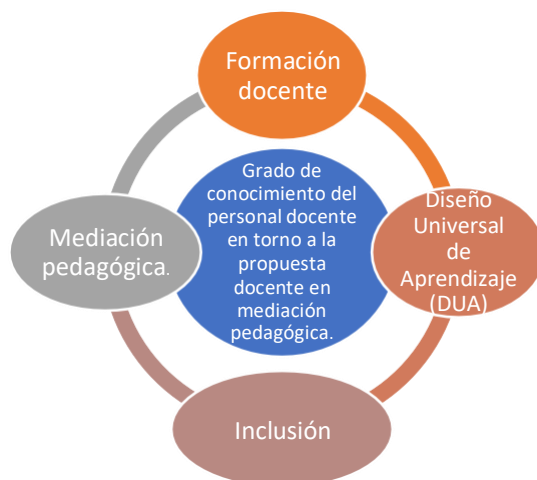
De esta forma, a continuación, se mencionan las categorías y las subcategorías que fueron utilizadas para recuperar y procesar la información y para el análisis de los resultados:

Categorías y subcategorías que fueron utilizadas para recuperar y procesar la información y para el análisis de los resultados:

1. Grado de conocimiento del personal docente en torno a la propuesta docente en mediación pedagógica. Subcategorías: formación docente, Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), inclusión, mediación pedagógica.
2. Factores endógenos y exógenos, que inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica. Subcategorías: contexto de estudiantes, motivación, acompañamiento de padres, competencias individuales, diversidad.
3. Implicaciones de la propuesta docente en mediación pedagógica. Subcategorías: bajo desempeño escolar, deserción, retroceso en el avance del desempeño escolar, inseguridad, desmotivación.

A continuación, se detallan los resultados y el análisis del primer objetivo específico.

Figura 1
Categorías y Subcategorías del Primer Objetivo



Fuente: Elaboración propia, 2022

4.1 Categoría: Grado de conocimiento que tiene el personal docente, en torno a la propuesta docente en mediación pedagógica.

En el siguiente apartado se analizará el grado de conocimiento que tiene el personal docente, en cuanto a la mediación pedagógica para las personas estudiantes con posibles barreras de aprendizaje, el mismo, se divide en subcategorías para comprender mejor dicho análisis.

4.1.1 Formación docente

El grado de conocimiento que debe tener el personal docente para la atención de personas estudiantes con posibles barreras de aprendizaje es de suma importancia para la toma de decisiones asertivas en el logro del aprendizaje y el avance de su desempeño escolar.

Entrevista: Sí aplica

Observación: No aplica

Grupo Focal: Informante clave 1

A veces los maestros nos sentimos que, al no ser maestras de educación especial, no estamos preparadas, ni tenemos la formación para abordar estudiantes con alguna necesidad educativa especial, también, los grupos son

muy grandes y se debe abordar todas las situaciones que traen las personas estudiantes desde sus contextos, un niño con alguna necesidad educativa especial debe ser abordado con tiempo para ayudarlo, pero ¿cómo lo ayudamos?, si su situación va más allá de nuestro conocimiento. (Informante clave 1, abril, 2022)

Además, la informante experta menciona que “desde mi experiencia puede decirle que es muy pobre, en muchos años he observado a docentes que no saben atender a estudiantes regulares y menos a los que presentan dificultades en su aprendizaje”. (Informante experta, abril, 2022)

Análisis de la información

Consecuentemente se podría concluir que, como lo indica el informante clave 1, y la persona experta, el cuerpo docente tiene poco o nulo conocimiento en cuanto al abordaje de personas estudiantes con posibles barreras de aprendizaje, desconocen que tipo de atención deben tener hacia esta población, así mismo, no relacionan el contexto de las personas estudiantes con esta barrera de aprendizaje, lo ven como un problema cognitivo sin ir más allá de su contexto y encontrar cuál es la situación que está desencadenado la dificultad en su aprendizaje.

Así mismo es de suma importancia que los y las personas docentes conozcan temas que son medulares en la educación inclusiva, como lo son el Diseño Universal De Aprendizaje DUA, como un enfoque inclusivo de la enseñanza, partiendo desde la diversidad, además, la Educación inclusiva como respuesta a la diversidad que existe entre la población estudiantil.

4.1.2 Diseño Universal del Aprendizaje (DUA)

Cuando una persona docente desconoce del Diseño Universal del Aprendizaje, desconoce el derecho que tiene los y las personas estudiantes de aprender

respetando su individualidad, su ritmo de aprendizaje, su contexto y la diversidad que representa.

Entrevista: Sí aplica

Observación: Sí aplica

Grupo Focal: Informante clave 1,2,3,

El informante clave 2, menciona que “desconozco en sí, a qué hace referencia el DUA, no recuerdo que la universidad en mis tiempos de formación me haya hablado de estos temas, y menos como llevarlos a la mediación pedagógica en el aula.” (Informante clave 2, abril, 2022)

Así mismo la informante experta menciona que “el DUA es una gran posibilidad para estudiantes, ya que es una propuesta para crear ambientes flexibles, con un enfoque inclusivo y que involucra toda la diversidad que hay en los espacios áulicos”. (Informante experta, abril, 2022)

Análisis de la información

Consecuentemente, se podría decir que, es la falta de formación docente la que hace que estas personas estudiantes reciban la educación a la que tienen derecho según sus necesidades.

El informante clave 3, menciona que “aunque conozco del Diseño Universal de Aprendizaje, como una enseñanza inclusiva, no sabría cómo utilizarlo dentro de mis planes, ni como ponerlo en práctica en mi aula” (Informante clave 3, abril, 2022)

Así mismo, el informante clave 2, menciona que “muy poco, conoce de DUA” (Informante clave 2, abril, 2022).

Además, el informante clave 1 menciona que “conozco puntos muy generales, del DUA” (Informante clave 1, abril, 2022)

Análisis de la información

Consecuentemente, se podría concluir que, el cuerpo docente en algunos casos, desconocen del DUA, y, en otros casos, su conocimiento es mínimo, impactando esto de forma negativa, el abordaje asertivo en las personas estudiantes con posibles

barreras de aprendizaje, además que, se les niega las oportunidades de aprendizaje desde la diversidad, como derecho fundamental.

Observación

Además, con las observaciones que se hicieron en los espacios áulicos, se determina que, el cuerpo docente, no conoce acerca del DUA, como propuesta para una educación con igualdad de oportunidades, además, se aborda muy poco al estudiantado que presenta dificultad en su aprendizaje, las indicaciones se dan de forma muy general, partiendo de que todos entenderán de la misma forma.

A sí mismo, se observa, a estos estudiantes sin trabajar, se distraen, se ponen de pie, solicitan a la persona docente ayuda, sin embargo, se observa como las docentes, en medio de todo el estudiantado, pierde la atención en los y las personas estudiantes con dificultad de realizar las fichas que deben trabajar.

Se evidencia gran debilidad, en cuando al abordaje asertivo en estudiantado con posibles barreras de aprendizaje, hay un desconocimiento en cuanto a que, no se reconoce a la población estudiantil con diversidad funcional, debido a que, se abordan todos de forma igual, esto sin considerar sus diferencias individuales.

A pesar de que, las personas docentes conocen la dinámica de trabajo, en sus aulas con el grupo etario con dificultades de aprendizaje, no logran darle una explicación de forma individual, de manera que se aseguren que estos niños lograron comprender lo que debían hacer en sus fichas de trabajo.

Análisis de la información

De esta forma, al concluir las observaciones de aula, ninguno de las personas estudiantes observados que presentaban dificultad para comprender las indicaciones terminaron sus trabajos, quedando rezagados en cuanto a su trabajo de clase, comprensión de lo que debían realizar y no lograron el avance en su desempeño escolar.

4.1.3 Inclusión.

El cuerpo docente debe proporcionar oportunidad de aprendizaje inclusivo, dentro de ese marco, se encuentra el derecho fundamental que tienen la población estudiantil al recibir la educación, la cual parte de sus diferencias individuales.

Entrevista: Sí aplica

Observación: No aplica

Grupo Focal: Informante clave 6

Se muy poco de política educativa de inclusión, se cree que la inclusión debe estar presente en el medio educativo, nos dan muchos papeles con información, sin embargo, nos quedan muchas dudas de cómo realmente ponerla en práctica, los que estamos dentro de un aula, hacemos mil cosas para los estudiantes regulares comprendan un contenido, a veces el tiempo es muy poco, para abordar de forma correcta a los niños que presentan dificultades de aprendizaje. (Informante clave 6, abril, 2022)

Análisis de la información

Asimismo, se podría decir que el cuerpo docente presenta dificultad en abordar de manera inclusiva la población estudiantil, porque el tiempo se convierte en un obstáculo de gran peso para la atención educativa de personas estudiantes con posibles barreras de aprendizaje.

Así mismo, la informante Experta menciona que “aplicar la Política Educativa de Inclusión es de gran beneficio para la población estudiantil, y un derecho de ser atendidos con las mismas posibilidades de aprendizaje, considerando su contexto y necesidades presentes en la población estudiantil”. (Informante Experta, abril, 2022)

Análisis de la información

De esta forma la cita anterior, denota que la Política Educativa de Inclusión es la posibilidad de las personas estudiantes de recibir la educación desde sus posibilidades considerando métodos de enseñanza desde la diversidad.

4.1.4 Mediación Pedagógica

La mediación pedagógica como medio indispensable en el logro del aprendizaje en el estudiantado, debe responder a la diversidad que hay en los espacios áulicos, por, tanto, la propuesta docente, debe ser asertiva, en el marco de la inclusión.

Entrevista: Sí aplica

Observación: No aplica

Grupo Focal: Informante clave 6

El planeamiento lo hago muy general, de manera que me sirva para todos, sin embargo, a veces, la mediación que utilizo, no me sirve, porque algunos no entienden y en ese momento, tengo que improvisar alguna otra explicación, es muy difícil hacer una mediación pedagógica que responda a cada uno de las formas como aprende cada estudiante. (Informante clave 6, abril, 2022)

Análisis de la información

De esta forma, con lo que indica el informante clave 6, no es que se deba hacer una mediación pedagógica para cada persona estudiante, si no que, se logre a través de ella, darle oportunidad de aprendizaje incluyente al considerar sus contextos, conocimientos previos, ritmo de aprendizaje y partiendo desde su diversidad.

Así mismo, la informante experta menciona que el docente en su mediación pedagógica debe promover actividades donde incluya la diversidad y dentro del aula pueda abordar a la población estudiantil con alguna barrera para el aprendizaje, y de esta forma no tenga que esperar atenderlo en el tiempo que le sobró de su clase, como por experiencia, lo observo que se da actualmente. (Informante Experta, abril, 2022)

Análisis de la información

Consecuentemente, se puede evidenciar como las personas docentes no incluyen dentro de su mediación pedagógica la diversidad que hay en los espacios áulicos, por tanto, su planeamiento será asertivo para algunos estudiantes, pero no, para los que presenten por algún factor dificultad en su aprendizaje.

4.2 Factores endógenos y exógenos, que inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica.

En el siguiente apartado analizarán factores endógenos y exógenos, que inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica, el mismo, se divide en subcategorías para comprender mejor dicho análisis.

Figura 2
Categorías y Subcategorías del Segundo Objetivo



Fuente: Elaboración propia, 2022

4.2 Factores endógenos y exógenos, que inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica.

4.2.1 Contexto de estudiantes.

La mediación pedagógica debe proporcionar oportunidades de aprendizaje en las personas estudiantes, dentro de este marco, se debe considerar cómo inciden los contextos que inciden en esta mediación.

Entrevista: Informante experta

Observación: No aplica

Grupo Focal: No aplica

Hoy en día los contextos de los niños traen grandes dificultades, y el cuerpo docente, desconoce cómo abordar estas situaciones, de manera que, si no conoce el contexto de los estudiantes, no sabrán el porqué de las dificultades académicas que presentan, y que, sin duda se convierte en una barrera de aprendizaje que afectará considerablemente el avance de su desempeño escolar. (Informante experta, abril, 2022)

Análisis de la información

De esta forma, la informante experta, denota que, el cuerpo docente presenta dificultades en comprender la gran diversidad que hay en un espacio áulico, esto partiendo de que las personas estudiantes vienen de contextos diferentes, por tanto, sus conocimientos son diferentes, y sus niveles de competencia curricular también lo son, esto quiere decir que, si un alumno no aprende de la misma forma que otros, no es ni más, ni menos, que su conocimiento previo, su contexto, sus experiencias de vida, y su ritmo de aprendizaje es diferente al resto, pero esto, no quiere decir que porque aprenden diferente, tengan un problema de aprendizaje.

4.2.2 Motivación

Se considera de suma importancia la motivación en la población estudiantil, porque, esta incide positivamente en el avance del desempeño escolar. Este es un factor relevante en la construcción de proyectos de vida, direccionando a las personas estudiantes al éxito en su propia construcción de vida.

Entrevista: No aplica

Observación: No aplica

Grupo Focal: Informante clave 4

Los niños con algunos problemas en sus contextos, siempre lo manifiestan en clase de alguna forma, se mantienen poco motivados, pensativos y hasta dan problemas de conducta, talvez, no saben cómo manejar su situación y sin duda, ocupan ayuda, esto, inevitablemente afecta su aprendizaje. (Informante clave 4, abril, 2022)

Análisis de la información

Por tanto, como lo menciona el informante clave 4, el contexto, se convierte en una gran barrera de aprendizaje, que desmotiva a las personas estudiantes que los hacen pensar que el problema directamente, son ellos, y sin duda, afecta el avance en su desempeño escolar y sus proyectos de vida a futuro.

4.2.3 Acompañamiento de padres.

En los procesos de aprendizaje se considera fundamental el acompañamiento de los padres de familia como actores de la educación, es evidente cuando una persona estudiante tiene este acompañamiento y cuando no lo hay, afectando de forma negativa su avance escolar.

Entrevista: No aplica

Observación: No aplica

Grupo Focal: Informante clave 8

El padre de familia deja toda la responsabilidad a nosotros como docentes, tenemos treinta estudiantes dentro de un aula, considero que se debe trabajar en forma conjunta por el bienestar de sus hijos, en mi caso he solicitado a algún padre acompañamiento para sus hijos, y la repuesta ha sido, que trabajan todo el día y que al niño lo cuida la abuela. (Informante clave 8, abril, 2022)

Análisis de la información

Consecuentemente, se podría determinar que el apoyo en el hogar es indispensable en los procesos de enseñanza aprendizaje, pero, los padres de familia, no asumen esta responsabilidad, dejando toda la responsabilidad a la persona docente, esto sin duda limita el avance en el desempeño escolar de algunos de ellos.

4.2.4 Competencias Individuales.

Dentro de los espacios áulicos, tanto las habilidades como las competencias individuales llenan de gran diversidad los procesos de aprendizaje, se parte desde la perspectiva de que las personas estudiantes son diferentes y dentro de esa gran diferencia, partes sus competencias, sus fortalezas y sus debilidades.

Entrevista: No aplica

Observación: No aplica

Grupo Focal: Informante clave 7

Sé que debo considerar en la mediación pedagógica las competencias individuales de cada estudiante, sin embargo, no es una tarea fácil, y a veces como docente sabemos que algunas actividades que desarrollamos sirven para algunos niños, pero para otros no, esto limita la participación de todos los estudiantes, dejando a los que más le cuesta una participación nula. (Informante clave 7, abril, 2022)

Análisis de la información

Consecuentemente, se puede comprender que el cuerpo docente, tiene la intención de abordar de forma asertiva a las personas estudiantes con alguna dificultad de aprendizaje, sin embargo, es consiente que, en ocasiones, la propuesta de la mediación pedagógica, no logra su objetivo en todas las personas estudiantes y que algunos de ellos quedan rezagados en algunos temas, dejando cada vez más vacíos en su aprendizaje.

4.2.5 Diversidad.

La diversidad en los espacios áulicos es inevitable, los contextos de las personas estudiantes los hace diferentes, y dentro de esa diversidad está, su ritmo de aprendizaje, diferencias individuales, competencias, habilidades, intereses y formas de aprender.

Entrevista: No aplica

Observación: No aplica

Grupo Focal: Informante clave 8

El informante clave 8, menciona que, “mis planeamientos responden a la diversidad, porque intento, que sean inclusivos, además, utilizo herramientas digitales para que las clases sean menos aburridas, sin embargo, aun así, hay estudiantes, que no logran el aprendizaje, siento que me falta tiempo para atenderlos de forma individual” (Informante clave 8, abril, 2022)

Análisis de la información

De esta forma el informante anterior denota que, considera también que el tiempo es una gran debilidad que tiene en el abordaje asertivo de la población con algún tipo de dificultad en su aprendizaje. Asimismo, que las personas estudiantes participan muy poco, esto debido a que muchos de los temas no lograron comprenderlos.

Se puede evidenciar como el tiempo, la mediación pedagógica, la formación docente y los factores endógenos y exógenos inciden en el abordaje poco asertivo de estudiantes con posibles barreras de aprendizaje, así mismo, que su contexto se convierte en la gran barrera de aprendizaje para las personas estudiantes.

4.3 Implicaciones de la propuesta docente en mediación pedagógica.

En el siguiente apartado se analizarán las implicaciones de la propuesta docente en mediación pedagógica, el mismo, se divide en subcategorías para comprender mejor dicho análisis.

Figura 3
Categorías y Subcategorías del Tercer Objetivo



Fuente: Elaboración propia, 2022

4.3.1 Bajo desempeño escolar.

Se debe estar pendiente del rendimiento escolar de las personas estudiantes, este se convierte en un indicador que muestra alguna situación en los aprendientes, la misma que se debe abordar de forma asertiva de manera que se pueda sacar adelante al estudiantado.

Entrevista: No aplica

Observación: No aplica

Grupo Focal: Informante clave 5

Es inevitable no darse cuenta en el aula que algún niño presenta alguna situación, ellos se observan distraídos, muestran poco interés y hasta su

conducta no es la mejor, no es un tema de notas, es que algo sucede con ese niño y se debe abordar. (Informante clave 5, abril, 2022)

Análisis de la información

De esta forma, en consecuencia, con lo que indica el informante clave 5, el contexto de las personas estudiantes son clave en el bajo desempeño escolar, y si este no es abordado a tiempo este lleva al deterioro de su aprendizaje.

4.3.2 Deserción

Se debe mantener una comunicación permanente con los representantes legales de las personas estudiantes, conocer su contexto, es indispensable para abordar cualquier situación que amenace en una posible deserción.

Entrevista: No aplica

Observación: No aplica

Grupo Focal: Informante clave 2

Es lamentable, pero en los hogares suceden muchas situaciones que impactan de forma negativa a los niños, y estos llevan esas situaciones a la escuela, de manera que afectan su aprendizaje y cada vez hay más estudiantes que terminan desertando. (Informante clave 2, abril, 2022)

Análisis de la información

Por tanto, como lo menciona el informante clave 2, la deserción es un tema que va de la mano con el contexto de las personas estudiantes, sus vivencias personales impactan de forma negativa el proceso de enseñanza- aprendizaje.

4.3.3 Retroceso en el avance del desempeño escolar

Se debe estar al tanto de los estudiantes, considerar su comportamiento, su contexto, su avance escolar, esto para evitar un retroceso en su desempeño escolar, muchos pueden ser los factores que inciden en este retroceso, de ahí que se debe estar vigilante de cualquier cambio que se presente, en las personas estudiantes.

Entrevista: No aplica

Observación: No aplica

Grupo Focal: Informante clave 7

Cuando los niños retroceden en su desempeño escolar pueden ser muchas las razones, pero como docentes sabemos que algo está sucediendo y debemos buscar la forma de llegarle al problema, por ejemplo, hablando con los padres de familia, esto, para evitar que el estudiante presente un desface con respecto al grupo y luego cueste nivelarlo. (Informante clave 7, abril, 2022)

Análisis de la información

De esta forma, la cita anterior denota que, muchos son los factores exógenos que pueden hacer que las personas estudiantes presenten retroceso en el desempeño del avance escolar, se debe estar pendiente y abordar de forma inmediata cualquier situación que presente un estudiante, mantener buena comunicación con los representantes legales y dar acompañamiento en cualquiera que sea el proceso que se deba abordar.

4.3.4 Inseguridad.

La inseguridad es un sentimiento que está presente en los seres humanos, sin embargo, cuando esta inseguridad afecta nuestra vida diaria se debe trabajar y romper las barreras que están ocasionando esta inseguridad.

Entrevista: No aplica

Observación: No aplica

Grupo Focal: Informante clave 6

Tengo dos estudiantes que cuando no entienden cómo hacer alguna ficha, se frustran y cuando se les explica de nuevo, siento que se cierran debido al miedo de no comprender esa instrucción, se observan inseguros y dispersos, ya no solo en lo que están haciendo en el momento, si no, luego durante el día muestran desinterés, desmotivación e inseguridad. (Informante clave 6, abril, 2022)

Análisis de la información

De esta forma, en consecuencia, con la cita anterior, se puede decir que, se debe estar pendiente de las personas estudiantes, el cuerpo docente debe ser observador de las conductas del estudiantado sobre todo si en ellas se observa la inseguridad, el miedo, la frustración, siendo estas causantes del deterioro del desempeño escolar de los mismos.

4.3.5 Desmotivación

La desmotivación es un factor de gran relevancia a nivel educativo, desde los espacios áulicos se observan personas estudiantes desmotivados, por diferentes razones, algunas por problemas en sus hogares, por dificultades que presentan en algún tema, por el acompañamiento nulo por parte de los representantes legales, la pobreza y hasta por que no se sienten bien consigo mismo.

Entrevista: No aplica

Observación: No aplica

Grupo Focal: Informante clave 8

Por lo general los estudiantes que siempre están desmotivados son los estudiantes que “les cuesta”, se mantienen siempre aparte y muestran pena, cuando me acerco a explicarles de otra forma para que logran comprender lo que deben hacer. Esa desmotivación los llena de desconfianza y por lo general se ponen su propio sello de que siempre van atrás del resto de sus compañeros, suelen decir “profe es que me cuesta, no entendí, intento explicarles de forma diferente para que logren comprender, en ocasiones me da resultado y en otras no” (Informante clave 8, abril, 2022)

Análisis de la información

Por tanto, se debe tener una comunicación constante con las personas estudiantes, y sus representantes legales, esto para evitar que una situación de peso cale profundamente en una persona estudiante, afectando su avance en el desempeño escolar, y, sobre todo, en su estado de ánimo.

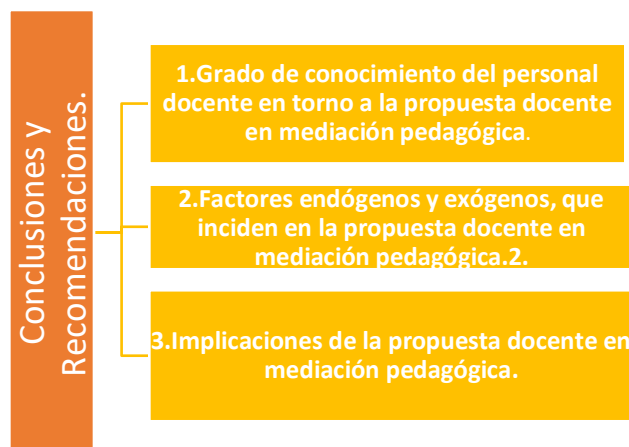
Los niños deben desarrollarse felices, aceptarse desde su diversidad y comprender que todos somos diferentes desde nuestra individualidad.

El cuerpo docente debe comprender que dentro los espacios áulicos hay gran diversidad, la que se debe comprender desde sus contextos y utilizar esa gran diversidad para crear espacios de aprendizaje, que ofrece oportunidades de aprendizaje inclusivo.

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este capítulo se considera la información que ha sido recolectada en este proceso investigativo, a través de la cual se han establecido una serie de hallazgos que pueden plantearse de la siguiente forma, según cada objetivo planteado en esta investigación:

Figura 4
Conclusiones y Recomendaciones



Fuente: Elaboración propia, 2022

5.1 Grado de conocimiento del personal docente en torno a la propuesta docente en mediación pedagógica.

5.1.1 Conclusiones Objetivo 1.

- El cuerpo docente tiene poco o nulo conocimiento en cuanto al abordaje de personas estudiantes con posibles barreras de aprendizaje, desconocen que tipo de atención deben tener hacia esta población, así mismo, no relacionan el contexto de los y las personas estudiantes con esta barrera de aprendizaje, lo ven como un problema cognitivo sin ir más allá de su contexto, y encontrar cuál es la situación que está desencadenado la dificultad en su aprendizaje.
- El personal docente desconoce temas que son medulares en la educación inclusiva, como lo son el Diseño Universal De Aprendizaje DUA, como un

enfoque inclusivo de la enseñanza, partiendo desde la diversidad, además, la Educación inclusiva como respuesta a la diversidad que existe entre la población estudiantil.

- El cuerpo docente en algunos casos, desconocen del DUA, como una propuesta para crear ambientes flexibles, y, en otros casos, su conocimiento es mínimo, impactando esto de forma negativa, el abordaje asertivo en las personas estudiantes con posibles barreras de aprendizaje. Además, que, se les niega las oportunidades de aprendizaje desde la diversidad, como derecho fundamental.
- En los espacios áulicos se observan personas estudiantes con dificultades en su aprendizaje sin trabajar, se distraen, se ponen de pie, solicitan a la persona docente ayuda. Sin embargo, se observa como las personas docentes, en medio de todo el estudiantado, pierde la atención en las personas estudiantes con dificultad de realizar las fichas que deben trabajar
- El cuerpo docente presenta dificultad en abordar de manera inclusiva la población estudiantil, ya que el tiempo se convierte en un obstáculo de gran peso para la atención educativa de personas estudiantes con posibles barreras de aprendizaje.
- El personal docente no aplica la Política Educativa de Inclusión siendo esta de gran importancia y beneficio para la población estudiantil, como derecho que tienen las personas estudiantes de ser atendidos con las mismas posibilidades de aprendizaje, considerando su contexto y sus métodos de enseñanza asertivos que respondan a las necesidades presentes en la población estudiantil

- El cuerpo docente cree que debe hacer una mediación pedagógica para cada estudiante, lo que no se ha comprendido es que, se logre a través de ella, darle oportunidad de aprendizaje inclusivo que considera sus contextos, conocimientos previos, ritmo de aprendizaje desde su diversidad.
- Las personas docentes no incluyen dentro de su mediación pedagógica la diversidad que hay en los espacios áulicos, por tanto, su planeamiento será asertivo para algunos grupos, pero no, para los que presenten por algún factor exógeno dificultad en su aprendizaje.

5.1.2 Recomendaciones Objetivo 1.

- La persona docente debe autocapacitarse, mantenerse informada en cuanto a los cambios que surgen en la realidad de la población estudiantil. Es importante conocer el abordaje que se debe hacer a estos, sobre todo, con alguna dificultad en su aprendizaje, es deber del cuerpo docente buscar ayudando cuando desconoce cómo abordar una situación de aprendizaje con algún estudiante, como respuesta al derecho fundamental que tienen las personas docentes a recibir una educación de calidad y respondiendo a la diversidad.
- Los y las personas docentes deben considerar en su mediación pedagógica como tema medular el DUA, como herramienta para dar posibilidades de aprendizaje inclusivo.
- El cuerpo docente debe considerar la inclusión como estrategia de equidad entre la población estudiantil, dentro de su mediación pedagógica debe

desarrollar actividades que respondan a la diversidad al ofrecer oportunidades para aprender.

- El docente en su mediación pedagógica debe promover actividades donde incluya la diversidad y que pueda abordar a la población estudiantil con alguna barrera para el aprendizaje, sin tener que esperar para atenderlo en el tiempo que le sobró de su clase, como por experiencia lo observo día tras día en la realidad.
- Se recomienda a la UTN seguir con investigaciones que vinculen el DUA con realidades educativas.
- Se recomienda a la UTN incluir en sus planes de estudio cursos que aborden los problemas de aprendizaje direccionándolos, no a un problema cognitivo, si no, a su contexto, esto por ser un tema que en la realidad hay cada vez más en los espacios áulicos de los centros educativos.
- Se recomienda al centro educativo relacionado en esta investigación, que desarrollen proyectos y capacitaciones para el personal docente con abordaje en temas medulares en educación como el DUA, inclusión, mediación pedagógica direccionada a la diversidad, importancia de los contextos de las personas estudiantes como factores exógenos que inciden en el avance del desempeño escolar.

5.2 Factores endógenos y exógenos, que inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica.

5.2.1 Conclusiones Objetivo 2.

- El cuerpo docente presenta dificultades en comprender la gran diversidad que hay en un espacio áulico, esto partiendo de que las personas estudiantes vienen de contextos diferentes, influenciados por su entornos y experiencias, por tanto, sus conocimientos son diferentes, y sus niveles de competencia curricular también lo son, esto quiere decir que, si un alumno no aprende de la misma forma que otros, no es ni más, ni menos, que su conocimiento previo, su contexto, sus experiencias de vida, y su ritmo de aprendizaje es diferente al resto, pero esto no quiere decir que porque aprenden diferente, tengan un problema de aprendizaje.
- El contexto en las personas estudiantes, se convierte en una gran barrera de aprendizaje, que los desmotiva. Los hace pensar que el problema directamente, son ellos, y sin duda, afecta el avance en su desempeño escolar y, por lo tanto, en sus proyectos de vida a futuro.
- El apoyo en el hogar es indispensable en los procesos de enseñanza aprendizaje, pero, los padres de familia, no asumen esta responsabilidad, dejando toda la responsabilidad a la persona docente, esto sin duda limita el avance en el desempeño escolar de algunos estudiantes con dificultades en su aprendizaje.
- El cuerpo docente, tiene la intención de abordar de forma asertiva a las personas estudiantes con alguna dificultad de aprendizaje, sin embargo, es consiente que, en ocasiones, la propuesta de la mediación pedagógica, no

logra su objetivo en todas las personas estudiantes y que algunos de ellos quedan rezagados en algunos temas, lo cual los deja cada vez más vacíos en su aprendizaje.

- El tiempo en las aulas es una gran debilidad que se tiene en el abordaje asertivo de la población estudiantil con alguna dificultad en su aprendizaje, las personas estudiantes participan muy poco, esto debido a que muchos de los temas no logran comprenderlos.
- El tiempo, la mediación pedagógica, la formación docente y los factores endógenos y exógenos inciden en el abordaje poco asertivo del grupo etario con posibles dificultades en su aprendizaje, así mismo, que su contexto se convierte en la gran barrera de aprendizaje.

5.2.2 Recomendaciones Objetivo 2.

- El cuerpo docente debe abordar los contextos de estudiantes con alguna dificultad en su aprendizaje. Así, buscar cuál es la causa que incide en su desface escolar, y proporcionarles oportunidades de aprendizaje, creando ambientes de aprendizaje flexibles.
- Se debe abordar de igual forma a las personas estudiantes en los espacios áulicos, no se debe pretender una mediación pedagógica para cada menor de edad, si no, incluir dentro de esta mediación, la diversidad, la inclusión y las estrategias en las que puedan participar. Respetar su individualidad, su competencia, su aprendizaje previo, y su avance en el desempeño escolar.

- Se debe tener comunicación con los representantes legales, de manera que ayuden al docente en el acompañamiento que este requiera durante el proceso de enseñanza- aprendizaje.

5.3 Implicaciones de la propuesta docente en mediación pedagógica.

5.3.1 Conclusiones Objetivo 3.

- El contexto de las personas estudiantes son clave en el bajo desempeño escolar, y si este no es abordado a tiempo este lleva al deterioro de su aprendizaje
- La deserción es un tema que va de la mano con el contexto de los y las personas estudiantes, sus vivencias personales impactan de forma negativa el proceso de enseñanza- aprendizaje.
- Los factores exógenos de las personas estudiantes pueden hacer que se presente un retroceso en el desempeño del avance escolar.

5.3.2 Recomendaciones Objetivo 3.

- Se debe estar pendiente de las personas estudiantes, el cuerpo docente debe ser observador de las conductas del estudiantado, sobre todo, si en ellas se observa la inseguridad, el miedo, la frustración, las cuales se convierten en causantes del deterioro del desempeño escolar.
- Se debe tener una comunicación constante con las personas estudiantes, a sí mismo, con sus representantes legales, esto para evitar que una situación

de peso cale profundamente en un estudiante, afectando su avance en el desempeño escolar, y, sobre todo, en su estado de ánimo.

- Las personas menores de edad deben desarrollarse felices. Aceptarse desde su diversidad y comprender que todos somos diferentes desde nuestra individualidad.
- El cuerpo docente debe comprender que dentro los espacios áulicos hay gran diversidad, la que se debe comprender desde sus contextos y utilizar esa gran diversidad para crear espacios de aprendizaje que genere oportunidades de aprendizaje inclusivo.
- El personal docente debe estar pendiente de su grupo. Abordar de forma inmediata cualquier situación que presente dentro de este, mantener buena comunicación con los representantes legales y dar acompañamiento en cualquiera que sea el proceso que se deba abordar.

ANEXOS

ANEXO 1: Cronograma 2021- 2022

ACTIVIDAD	Marzo 2021	Abril 2021	Mayo	junio	julio	agosto	Setiembre	octubre	noviembre	diciembre	Enero 2022	Febrero 2022
	Tema y desarrollo de capítulo 1.	X										
Revisión cap. 1 y aprobación de tema.	X											
Desarrollo de capítulo 2		X										
Envío de documento a tutor		X										
Desarrollo de capítulo 3		X										
Envío de documento a tutor		X			X							
Observaciones Comisión					X							
Validación de instrumentos					X	X						
Consentimientos informados							X	X				
Revisan asesores mejoras								x				
Inicio trabajo de campo, aplicación de instrumentos								x	X			
Matriz de resultados									X	X		
Envío de documento a tutora									X	X		
Análisis de resultados											X	
Elaboración de capítulo final											X	
Presentación del TFG												X

Nota: Elaboración propia. Yajaira Hernández, 2021.

ANEXO 2: Formulario de Consentimiento Informado

Abril del 2021

Presentación: Como parte de una investigación en el 2021 para la Licenciatura en Mediación Pedagógica de la Universidad Técnica Nacional, UTN, se está desarrollando la siguiente investigación sobre: Análisis de la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención educativa de aprendientes de primer ciclo en la asignatura de español, con posibles barreras de aprendizaje desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, período 2021.

Por tanto, la investigadora Yajaira Hernández Barahona, requiere poder definir y concretar un panorama con mayor claridad sobre aspectos centrales de la investigación, en la cual es fundamental el acercamiento, la opinión y experiencias del personal docente inmerso en dicha realidad situada. Es partir de lo anterior que es de suma importancia conocer su opinión como informante clave, para poder facilitar el proceso de investigación en la etapa de trabajo de campo.

Se informa que su participación es completamente voluntaria e incluso confidencial si así lo desea, sus planteamientos no se usarán para ningún otro propósito fuera de lo planteamiento anteriormente y cuando acabe el trabajo de campo, se le hará llegar los resultados de la investigación. Se le solicita si es posible que sus respuestas, opiniones y experiencia sean grabadas.

La presente entrevista o conversación es conducida por la docente MSc. en Administración Educativa. y Licenciada en Educación General Básica de I Y II Ciclos Yajaira Hernández Barahona, celular 6011 1586 Miembro N 78102 del Colegio de Licenciados y Profesores.

Grabación	<input type="checkbox"/>
Confidencial	<input type="checkbox"/>

Nombre y firma de la persona entrevistada

1. Observación

OBSERVACIÓN

Objetivo: Observar las interacciones de la persona docente y personas estudiantes en el espacio áulico.

Presentación: Como parte de una investigación en el 2021 para la Licenciatura en Mediación Pedagógica de la Universidad Técnica Nacional, UTN, se está desarrollando la siguiente investigación sobre: Análisis de la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención educativa de aprendientes de primer ciclo en la asignatura de español, con posibles barreras de aprendizaje desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, período 2021.

La presente observación se elabora con el objetivo de poder Analizar las experiencias educativas sobre la mediación pedagógica de las y los educadores con aprendientes con posibles barreras de aprendizaje, durante el I cuatrimestre del año 2022.

N°	INDICADORES (Aspectos observados)	1 = Excelente Todas	2 = Muy Bueno Algunas	3 = Bueno La mayoría	4 = Regular/ Suficiente Casi todas	5 =Malo / Insuficiente Ninguna
1	¿La mediación pedagógica responde a las necesidades educativas especiales de las y los aprendientes en su diversidad?					

2	¿Utiliza estrategias pedagógicas adecuadas para esta población estudiantil?					
3	¿Elabora estrategias de mediación pedagógicas donde involucra a la persona estudiante con nee?					
4	¿El espacio áulico está organizado de forma atractivo para los aprendientes?					
5	¿Utiliza herramientas tecnológicas para el desarrollo de la mediación pedagógica?					
6	¿Los y las personas estudiantes se muestran interesados, motivados y participativos en las actividades de mediación pedagógica?					

2. Grupo Focal

Guía de aplicación

Grupo Focal

Tema de investigación: Análisis de la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención educativa de aprendientes de primer ciclo en la asignatura de español, con posibles barreras de aprendizaje desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, período 2021.

Pregunta de investigación:

¿Cuáles son los factores endógenos y exógenos que inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención educativa de aprendientes de primer ciclo en la asignatura de español, con posibles barreras de aprendizaje desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, período 2021?

Objetivo General

Analizar los factores endógenos y exógenos que inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención educativa de aprendientes de primer ciclo en la asignatura de español, con posibles barreras de aprendizaje desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, período 2021.

Objetivos Específicos

1. Identificar el grado de conocimiento y las necesidades que tiene el personal docente o facilitador, en torno a la propuesta docente en mediación pedagógica, para la atención de las necesidades educativas especiales y posibles barreras para el aprendizaje.

2.Reconocer los factores endógenos y exógenos, que inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica, para la atención de las necesidades educativas especiales y posibles barreras para el aprendizaje

3. Caracterizar las implicaciones de la propuesta docente en mediación pedagógica a fin de abordar las necesidades educativas especiales y posibles barreras para el aprendizaje desde la perspectiva del DUA.

Técnica de recolección: Grupo focal

Perfil de los participantes:

Docentes de la Escuela República de Guatemala.

- Edad: 30- 55
- Años de experiencia docente: 6-20
- Nivel que imparte actualmente: I y II ciclos

Duración de la sesión:

1 hora en total, con la siguiente distribución como cronograma:

5 minutos para el encuadre.

40 minutos para el espacio de preguntas y conversación.

5 minutos para el cierre.

10 de imprevistos

Logística:

La sesión se realizará de forma virtual, utilizando la herramienta zoom.

Encuadre:

Presentación de la persona investigadora y de las personas participantes, explicación breve del tema de investigación, motivación a la escucha y participación durante la conversación y tiempo estimado

de la actividad, aspectos éticos sobre la investigación (confidencialidad, uso académico de la información y consentimiento para el registro de la conversación).

Preguntas, temas y afirmaciones por discutir:

1. ¿Cómo aborda los estudiantes con alguna Necesidad Educativa Especial?
2. ¿Qué conocimiento teórico tienen acerca del DUA, como estrategia para la atención de personas estudiantes con posibles barreras de aprendizaje?
3. ¿Cuáles estrategias de Inclusión utilizan en el espacio áulico?
4. ¿Qué conocen acerca de la Política Educativa de Inclusión?
5. ¿Cómo aborda la mediación pedagógica a fin de atender personas estudiantes con posibles barreras de aprendizaje.
6. ¿Cómo influye en el aprendizaje los contextos de las y los aprendientes?
7. ¿Considera que los y las personas estudiantes con posibles barreras de aprendizaje les falte motivación para lograr su desempeño escolar?
8. Desde su experiencia, ¿Qué tan oportuno es el acompañamiento de los padres de familia en los procesos educativos?
9. ¿Considera en su mediación pedagógica las competencias individuales?
10. ¿Cómo aplica en los planeamientos la Diversidad en las y los aprendientes?
11. ¿Además de sus calificaciones qué conductas puede manifestar la persona estudiante cuando se evidencia un bajo desempeño escolar?
12. ¿Considera la deserción un problema en el niño o en el hogar?
13. ¿Cuáles son sus acciones cuando observa un retroceso del desempeño escolar de un estudiante?
14. ¿Cómo afecta la inseguridad a un estudiante con posibles barreras de aprendizaje?
15. ¿Qué acciones ponen en práctica para evitar la desmotivación en los y las personas estudiantes?

3. Entrevista persona Experta

Guía de aplicación

Tema de investigación: Análisis de la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención educativa de aprendientes de primer ciclo en la asignatura de español, con posibles barreras de aprendizaje desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, período 2021.

Pregunta de investigación:

¿Cuáles son los factores endógenos y exógenos que inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención educativa de aprendientes de primer ciclo en la asignatura de español, con posibles barreras de aprendizaje desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, período 2021?

Objetivo general

Analizar los factores endógenos y exógenos que inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención educativa de aprendientes de primer ciclo en la asignatura de español, con posibles barreras de aprendizaje desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, período 2021.

Objetivos específicos

1. Identificar el grado de conocimiento y las necesidades que tiene el personal docente o facilitador, en torno a la mediación pedagógica, para la atención de las necesidades educativas especiales y posibles barreras para el aprendizaje.

2.Reconocer los factores endógenos y exógenos, que inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica, para la atención de las necesidades educativas especiales y posibles barreras para el aprendizaje.

3. Caracterizar las implicaciones de la propuesta docente en mediación pedagógica a fin de abordar las necesidades educativas especiales y posibles barreras para el aprendizaje desde la perspectiva del DUA.

Técnica de recolección:

Entrevista a profundidad a experta, observación de aula y encuesta a docentes

Perfil de los participantes:

Entrevista a experta a directora Institucional Escuela República Guatemala.

Nombre: MSc. Eva María Gutiérrez Hernández.

Formación académica: MSc. Administración Educativa

Lugar de trabajo: Escuela República Guatemala (Alajuela)

Breve descripción de la experiencia relacionada con la investigación: Relación cercana con personas docentes de aulas regulares, personas docentes de Educación Especial y personas estudiantes.

Duración aproximada de la sesión:

50 minutos en total, con la siguiente distribución como cronograma:

5 minutos para el encuadre.

40 minutos para el espacio de preguntas y conversación.

5 minutos para el cierre.

Logística:

La sesión se realizará de forma virtual o presencial (por definir).

Encuadre:

Presentación de la persona investigadora, explicación breve del tema de investigación, aspectos éticos sobre la investigación (confidencialidad, uso académico de la información y consentimiento para el registro de la conversación).

Preguntas, temas y afirmaciones por discutir:

1. ¿Cómo ha sido su experiencia con las y los educadores como mediadores pedagógicos en la atención a personas estudiantes con posibles problemas de aprendizaje?
2. ¿Cuáles son las implicaciones en el desconocimiento de las y los docentes en temas de atención de las necesidades educativas especiales y las posibles barreras para el aprendizaje?
3. Desde su experiencia institucional, y personal ¿cuáles serían los principales desafíos del abordaje de personas estudiantes desde la diversidad?
5. ¿Cuáles factores endógenos inciden en la mediación pedagógica para la atención de las necesidades educativas especiales y las posibles barreras para el aprendizaje?
6. ¿Cuáles factores exógenos inciden en la mediación pedagógica para la atención de las necesidades educativas especiales y barreras para el aprendizaje?
7. Desde su experiencia, podría explicarme, las implicaciones de la política de inclusión en temas de aprendientes con posibles barreras de aprendizaje.
8. Explique la importancia del uso de herramientas tecnológicas en el desarrollo de la mediación pedagógica con aprendientes con posibles problemas de aprendizaje.
9. ¿Qué piensa acerca de la importancia del conocimiento del personal docente acerca de la neurociencia para el abordaje de aprendientes con posibles barreras de aprendizaje?
10. ¿Cómo describiría un abordaje asertivo en el desarrollo de la Mediación Pedagógica en los y las personas estudiantes con posibles barreras de aprendizaje?
11. ¿Qué piensa acerca del DUA (Diseño Universal del Aprendizaje) en la atención de personas estudiantes con posibles barreras de aprendizaje?
12. ¿Desde su experiencia qué piensa acerca del término “barreras de aprendizaje”?
13. ¿Cuáles cree que son las implicaciones de la mediación pedagógica a fin de abordar las necesidades educativas especiales derivadas de la diversidad, esto desde la perspectiva del DUA?

ANEXO 4: Carta Validación de Instrumentos.

Carta de Validación de Instrumentos

Por este medio, hago constar que yo, Nury Carvajal Guillén, identificación Cédula 303080055, he servido como validador (a) para recolectar la información del, proyecto final de graduación titulado: **Análisis de la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención educativa de aprendientes de primer ciclo en la asignatura de español, con posibles barreras de aprendizaje desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, período 2021,** perteneciente a la estudiante Yajaira Hernández Barahona, identificación: 204910510.

Así doy fe que: la entrevista, el grupo focal y la observación (instrumentos) responden a los objetivos variables/ categorías de análisis planteadas en la investigación y que, además, la estudiante incorporó satisfactoriamente todas las observaciones y sugerencias hechas en el proceso de validación.

Cordialmente,

Firma: _____



Especialidad y grado académico: Licenciada en Educación Especial con énfasis en Discapacidad Múltiple. Máster en Administración Educativa.

ANEXO 5: Carta Tutor

Carta del Tutor

Sede Central, 31 de octubre del 2021.

Señor Director de carrera
Efrén Rodríguez González
Licenciatura en Mediación Pedagógica
Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa
Universidad Técnica Nacional

Estimado señor:

Reciba un cordial saludo. Yo, PhD. D. Johnny Sequeira Sandoval, cédula de identidad 109300781, apruebo el Anteproyecto modalidad tesis, con título: **Análisis de la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención educativa de aprendientes de primer ciclo en la asignatura de español, con posibles barreras de aprendizaje desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, período 2021**, de la estudiante: Yajaira Hernández Barahona, de la Licenciatura en Mediación Pedagógica del Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa de la Universidad Técnica Nacional.

Se presentan a continuación los principales criterios encontrados para dicha valoración:

ASPECTOS GENERALES*
FORMATO y MANUAL APA: Se cumple con los criterios precisos y correctos de referenciación acordes a las normas APA.
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA: Enfocan una pregunta problema, basadas en la propuesta que pretenden desarrollar en el marco de la investigación. Articulada con los argumentos que justifican y respaldan la viabilidad de la investigación.
POBLACIÓN: Esta investigación se usará la fuente primaria ya que se pretende obtener información directa de donde se originará, en este caso docentes, personal administrativo y expertos en el tema.

ANEXO 6: Carta Profesor Investigación Dirigida

Carta Profesor de Investigación Dirigida

Sede, central, 23 de octubre del 2021.

Señor Director de carrera
Efrén Rodríguez González
Licenciatura en Mediación Pedagógica
Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa
Universidad Técnica Nacional

Estimado señor:

Reciba un cordial saludo. Yo, David Quesada García, profesor del curso Investigación Dirigida, en la sede CFPTE, doy mi aval para el Anteproyecto modalidad tesis con título: **Análisis de la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención educativa de aprendientes de primer ciclo en la asignatura de español, con posibles barreras de aprendizaje desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, período 2021**, del estudiante: Yajaira Hernández Barahona, de la carrera Licenciatura en Mediación Pedagógica del Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa de la Universidad Técnica Nacional.

Se presentan a continuación los principales criterios encontrados para dicha valoración:

ASPECTOS GENERALES*
FORMATO y MANUAL APA
Cumple con lo solicitado
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA
Congruente con el diseño
POBLACIÓN
Suficiente
CONSISTENCIA ENFOQUE TEÓRICO-METODOLÓGICO
Existe
TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
Suficientes
ORIGINALIDAD
Aporta desde la mediación
APOORTE A LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA

Aporte al centro educativo
BIBLIOGRAFÍA
Suficiente

*Favor referirse a cada aspecto de manera breve y puntual.

Atentamente,

Firma del tutor: **DAVID FRANCISCO QUESADA GARCÍA**

Firma digitalizada por:
DAVID FRANCISCO QUESADA GARCÍA
Fecha: 20/10/21
21:25:46 W

Especialidad y grado académico: MSc Gerencia de proyectos

ANEXO 7: Carta Lector Interno

Carta de aceptación Lector / curso Investigación Dirigida

Sede Central, 3 de noviembre del 2021.

Señores:

Comisión de Trabajos Finales de Graduación
Licenciatura en Mediación Pedagógica
Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa
Universidad Técnica Nacional

Estimados Señores:

Reciban un cordial saludo. Yo, MSc. Alexander Jesús Porras Sibaja, , cédula de identidad 204520146, acepto la función de lector del tema de investigación: **Análisis de la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención educativa de aprendientes de primer ciclo en la asignatura de español, con posibles barreras de aprendizaje desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, periodo 2021**, de la estudiante Yajaira Hernández Barahona, de la carrera Licenciatura en Mediación Pedagógica del Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa de la Universidad Técnica Nacional.

Atentamente,

ALEXANDER
JESUS PORRAS
SIBAJA (FIRMA)

Firmado digitalmente
por ALEXANDER JESUS
PORRAS SIBAJA (FIRMA)
Fecha: 2021.11.03
11:28:21 -0500'

Firma del lector: _____

Especialidad y grado académico: Asesor Pedagógico, máster

ANEXO 8: Carta Lectora Externa

Sede Central, 23 de octubre del 2021.

Señores:

Comisión de Trabajos Finales de Graduación
Licenciatura en Mediación Pedagógica
Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa
Universidad Técnica Nacional

Estimados Señores:

Reciban un cordial saludo. Yo, MSc. Nury Carvajal Guillén, cédula de identidad 303080055, acepto la función de lectora del tema de investigación: **Análisis de la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención educativa de aprendientes de primer ciclo en la asignatura de español, con posibles barreras de aprendizaje desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, período 2021**, de la estudiante Yajaira Hernández Barahona, de la carrera Licenciatura en Mediación Pedagógica del Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa de la Universidad Técnica Nacional.

Atentamente,



Firma del lector: _____.

Especialidad y grado académico: Licenciada en Educación Especial con énfasis en Discapacidad Múltiple. Máster en Administración Educativa.

Información de Instrumentos aplicados

1. Entrevista Persona Experta

ANEXO 2: Formulario de Consentimiento Informado

Abril del 2022

Presentación: Como parte de una investigación en el 2022 para la Licenciatura en Mediación Pedagógica de la Universidad Técnica Nacional, UTN, se está desarrollando la siguiente investigación sobre: **Análisis de la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención educativa de aprendientes de primer ciclo en la asignatura de español, con posibles barreras de aprendizaje desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, período 2022.**


Por tanto, la investigadora Yajaira Hernández Barahona, requiere poder definir y concretar un panorama con mayor claridad sobre aspectos centrales de la investigación, en la cual es fundamental el acercamiento, la opinión y experiencias del personal docente inmerso en dicha realidad situada. Es partir de lo anterior que es de suma importancia conocer su opinión como informante clave, para poder facilitar el proceso de investigación en la etapa de trabajo de campo.

Se informa que su participación es completamente voluntaria e incluso confidencial si así lo desea, sus planteamientos no se usarán para ningún otro propósito fuera de lo planteamiento anteriormente y cuando acabe el trabajo de campo, se le hará llegar los resultados de investigación. Se le solicita si es posible que sus respuestas, opiniones y experiencia sea grabadas.

La presente entrevista o conversación es conducida por la docente MSc. en Administración Educativa y Licenciada en Educación General Básica de I Y II Ciclos Yajaira Hernández Barahona, celular 6011 1586 Miembro N 78102 del Colegio de Licenciados y Profesores.

Grabación	<input type="checkbox"/>
Confidencial	<input checked="" type="checkbox"/>

Erna María Gutiérrez Lamandú
Nombre y firma de la persona entrevistada



Instrumento: Entrevista Persona Experta

1. ¿Cómo ha sido su experiencia con las y los educadores como mediadores pedagógicos en la atención a personas estudiantes con posibles problemas de aprendizaje?

Desde mi experiencia puede decirle que es muy pobre, en muchos años he observado a docentes que no saben atender a estudiantes regulares y menos a los que presentan dificultades en su aprendizaje.

2. ¿Cuáles son las implicaciones en el desconocimiento de las y los docentes en temas de atención a necesidades educativas especiales en niños y las posibles barreras para el aprendizaje que puedan presentar?

Se ha observado a estudiantes de segundo ciclo (cuarto, quinto y sexto) sin saber leer y escribir, con un proceso de lectoescritura nulo, esto definitivamente son las consecuencias del desconocimiento que tiene el cuerpo docente en atención de niños con posibles barreras de aprendizaje.

3. Desde su experiencia institucional, y personal ¿cuáles serían los principales desafíos del abordaje de personas estudiantes desde la diversidad?

El primer desafío es hacer conciencia en el personal docente y que entiendan que dentro del espacio áulico hay diversidad, todos y todas son diferentes desde nuestro contexto y desde nuestra individualidad.

4. ¿Cuáles factores endógenos inciden en la mediación pedagógica para la atención de las necesidades educativas especiales y las posibles barreras para el aprendizaje?

Para que un estudiante realmente tenga una dificultad en su aprendizaje, es porque ese estudiante tiene una condición neuronal que impide su aprendizaje desde su individualidad.

5. ¿Cuáles factores exógenos inciden en la mediación pedagógica para la atención de las necesidades educativas especiales y barreras para el aprendizaje?

Si los estudiantes no presentan ningún factor endógeno que incida en su aprendizaje, se debe buscar en su contexto, en su grupo familiar, y preguntarse qué vive ese estudiante que no le permite mantener su atención en su aprendizaje y que impide el avance en su desempeño escolar.

6. Desde su experiencia, podría explicarme, las implicaciones de la política de inclusión en temas de aprendientes con posibles barreras de aprendizaje.

Aplicar la Política Educativa de Inclusión es de gran importancia y beneficio para la población estudiantil, es un derecho que tienen los estudiantes de ser atendidos con las mismas posibilidades de aprendizaje, considerando su contexto y métodos de enseñanza asertivos que respondan a las necesidades presentes en la población estudiantil.

7. Explique la importancia del uso de herramientas tecnológicas en el desarrollo de la mediación pedagógica con aprendientes con posibles problemas de aprendizaje.

Nada hacemos los directores y las juntas de educación en colocar pantallas en todas las aulas cuando se observa que el cuerpo docente las utiliza para proyectar el planeamiento y que los estudiantes copien y copien, sin ninguna mediación pedagógica.

8. ¿Qué piensa acerca de la importancia del conocimiento del personal docente acerca de la neurociencia para el abordaje de aprendientes con posibles barreras de aprendizaje?

La neurociencia estudia el comportamiento y las emociones en los seres humanos, para mí esto es indispensable en un proceso educativo, si conocemos de neurociencia sabremos de que forma abordar la población estudiantil, un error que lamentablemente aun sucede, es que los docentes enseñan a los niños a estudiar de memoria y esto es incorrecto, el aprendizaje realmente significativo

es el que cambia estructuras mentales, es el aprendizaje que se puede poner en práctica para la vida.

9. ¿Cómo describiría un abordaje asertivo en el desarrollo de la Mediación Pedagógica en los y las personas estudiantes con posibles barreras de aprendizaje?

El docente en su mediación pedagógica debe promover actividades donde incluya la diversidad y dentro del aula pueda abordar a la población estudiantil con alguna barrera para el aprendizaje, y de esta forma no tenga que esperar atenderlo en el tiempo que le sobró de su clase como por experiencia lo observo que se da actualmente.

10. ¿Qué piensa acerca del DUA (Diseño Universal del Aprendizaje) en la atención de personas estudiantes con posibles barreras de aprendizaje?

El DUA es una gran posibilidad para estudiantes, ya que es una propuesta para crear ambientes flexibles, con un enfoque inclusivo y que involucra toda la diversidad que hay en los espacios áulicos.

11. ¿Desde su experiencia qué piensa acerca del término "barreras de aprendizaje"?

Las barreras de aprendizaje están en el contexto de los estudiantes, se debe abordar de forma inmediata para prevenir posibles deterioros en el avance del desempeño escolar de los estudiantes.

12. ¿Cuáles cree que son las implicaciones de la mediación pedagógica a fin de abordar las necesidades educativas especiales derivadas de la diversidad, esto desde la perspectiva del DUA?

Si los docentes en la mediación pedagógica no consideran el DUA, como estrategia para la atención de la diversidad en los espacios áulicos, el aprendizaje solo sería asertivo para unos estudiantes, y no para toda la población estudiantil.

Directora Institución,

Msc. Eva María Gutiérrez Hernández

2.

Entrevista Asesores Nacionales

a) Asesora de Educación Especial: Krysia Solís Morera

15 de julio del 2021

Krysia Solís Morera

Docente de Educación Especial

Equipo Técnico Interdisciplinario Regional

Estimada Asesora

Mi nombre es Yajaira Hernández Barahona, de Alajuela.

Como parte de una investigación en el 2021 para la Licenciatura en Mediación Pedagógica de la Universidad Técnica Nacional, UTN, se está desarrollando la siguiente investigación sobre: **Análisis de la mediación pedagógica desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), como estrategia para la atención educativa de aprendientes con posibles barreras de aprendizaje de I ciclo del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, período 2021.**

Por tanto, me sería de gran ayuda dar respuesta a las siguientes preguntas, a fin de, recaudar información suficiente que pueda nutrir mi tesis.

1. ¿Cuáles considera son las causas por los cuales una persona estudiante con posibles barreras de aprendizaje, no logra el proceso de Lectoescritura satisfactoriamente en I ciclo?

Desde mi punto de vista:

1. No se toman en cuenta las necesidades que tiene el estudiante, por cuanto no se realiza un adecuado proceso diagnóstico para definir los posibles apoyos que está requiriendo el estudiante y poderlos brindar.

-
2. Estrategias metodológicas orientadas a un tipo particular de estudiante sin tener en cuenta la diversidad de estudiantes que se ubican dentro del aula.
 3. Falta de material didáctico de apoyo al proceso educativo enfocado desde los estilos de aprendizaje.
 4. Procesos de evaluación orientados únicamente en medir contenidos, sin tomar en cuenta estos mismos para reforzar contenidos aún no logrados.
 5. Cumplir un programa de estudio sin importar los que se han quedado rezagados.
 6. No se brinda seguimiento a los apoyos brindados, pues se indican al inicio del curso lectivo y luego no se le da seguimiento.

3. ¿Considera que el programa de estudio de español responde a la diversidad funcional? Justifique su respuesta. Justifique su respuesta.

Los programas de estudio son una guía de trabajo que orienta el trabajo docente, pero es el docente quien los ejecuta dentro de aula y le da la atención a la diversidad de sus estudiantes.

4. ¿Qué piensa acerca de la Política de inclusión en nuestro Sistema Educativo?

Los diferentes documentos existentes en nuestro país van orientados hacia la inclusión a todo el estudiantado no solamente con discapacidad sino también los estudiantes con alta dotación, migrantes entre otros.

El cumplimiento de los mismos no siempre se realiza por lo que aún existen diferencias en cuanto a la atención de estas poblaciones.

5. ¿Considera que las personas docentes de aulas regulares, están capacitadas para atender población con diversidad funcional? Justifique su respuesta.

De forma general no puede afirmar que las personas docentes están capacitadas, pero puede indicar que desde las Direcciones Regionales y otras esferas del MEP se han brindado diferentes espacios para la asesoría y capacitación, además desde las universidades existen algunos cursos que se brindaron durante sus carreras.

Además, muchos docentes han buscado opciones de capacitación por cuenta propia para mantenerse actualizados.

6. ¿Cuál programa de estudio es el indicado para enseñar a leer y escribir a personas adultas con discapacidad?

El programa de estudio de español, recordando que se subdivide en niveles y ciclos.

7. ¿Cuáles cree que son actualmente las barreras para una inclusión educativa?

Barreras actitudinales

8. ¿Por qué la atención a la diversidad del alumnado es asociada a discapacidad, dificultades de aprendizaje o necesidades educativas especiales?

Porque se enfocan en lo que la persona no puede hacer y no se buscan otras opciones de enseñanza ni la implementación del DUA y los apoyos educativos que podría requerir.

9. ¿Por qué el proceso educativo no considera diversos a las y los estudiantes, sobre todo pensando que los niveles de competencia curricular en un espacio áulico son diferentes?

Los procesos educativos van orientados para la atención a la diversidad, pero los mismos están en las manos de los docentes, quien es el encargado de la atención dentro de su aula y debe orientar sus procesos a la totalidad de sus estudiantes.

10. Si el DUA es un modelo fundamentado en un enfoque inclusivo que parte de la diversidad, porqué dentro de los espacios áulicos se hace un solo tipo

de prueba para todos los estudiantes (sin considerar las adecuaciones significativas y su prueba específica).

Comentarle que según lo establecido en el reglamento de evaluación existen tres tipos de pruebas: escritas, ejecución y orales.

Los estudiantes con ACS tienen pruebas tomando en cuenta la forma en que fue trabajados los contenidos.

Los estudiantes con otros apoyos educativos, se les brindarán si los mismos fueron tomados en cuenta para la ejecución de las pruebas.

11. ¿Por qué considerar una adecuación Significativa para un estudiante que no logra avanzar en su desempeño escolar, será quizás, más asertivo proporcionarle oportunidades de aprendizaje y dejarlo aprender desde su competencia individual? ¿Reducir los contenidos en un programa de estudio es suficiente?

La aprobación del apoyo de ACS es una toma de decisiones por parte de la persona docente y lleva el aval del CAE, además requiere un estudio de la situación educativa donde se deben de cumplir los 3 criterios que se establecen en la circular DVM-AC-003-2013. Por lo que la aprobación no se realiza de forma antojadiza. Cada situación es muy particular en este sentido.

De antemano le agradezco toda su ayuda y colaboración.

¡¡Saludos cordiales!!

MSc. Yajaira Hernández Barahona.

Cédula: 204910510

Teléfono: 6011- 1586

b) Asesor Nacional Primaria Español: Fabricio Díaz Porras

12 de julio del 2021

Fabricio Díaz Porras

Asesor Nacional de español, Primaria

Estimado Asesor

Mi nombre es Yajaira Hernández Barahona, de Alajuela.

Como parte de una investigación en el 2021 para la Licenciatura en Mediación Pedagógica de la Universidad Técnica Nacional, UTN, se está desarrollando la siguiente investigación sobre: Análisis de la mediación pedagógica desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), como estrategia para la atención educativa de aprendientes con posibles barreras de aprendizaje de I y II ciclos del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, período 2021.

Por tanto, me sería de gran ayuda dar respuesta a las siguientes preguntas, a fin de, recaudar información suficiente que pueda nutrir mi tesis.

1. ¿Cuáles considera son los motivos por los cuales una persona estudiante no logra el proceso de Lectoescritura satisfactoriamente en I ciclo?

Son muchos los motivos, entre ellos se presenta un mal abordaje e implementación del Programa de Estudio de Español. Las personas docentes conocen los contenidos, pero no desarrollan una mediación pertinente.

Muchas personas docentes no están preparadas o no tienen la experiencia para el desarrollo del proceso de lectoescritura; además se siguen aplicando enfoques y modelos pedagógicos vencidos, que no corresponden a lo que propone el Programa de Estudio.

La familia del estudiantado brinda poco apoyo al proceso en el hogar. Se presenta el desconocimiento y se cree que la tarea es solo de la escuela, cuando debe ser compartida.

Poco seguimiento de la aplicación de los procesos de capacitación docente que garanticen que los insumos y conocimientos adquiridos para el desarrollo de la lectoescritura se brinden en toda su dimensión.

2. ¿Qué piensa acerca de la Diversidad funcional?

Es un concepto que se está empleando actualmente para referirse a las diversas capacidades que tenemos las personas. Es usual esta terminología para resaltar lo positivos en que cada persona funciona en la sociedad, dejando de lado la acepción de discapacidad, por considerarse discriminatoria o peyorativa.

3. ¿Considera que el programa de estudio de español responde a la diversidad funcional? Justifique su respuesta.

El Programa de Estudio de Español propone para su implementación diversos principios, entre ellos se anota el de adaptación al nivel de desarrollo de cada estudiante. Se propone al estudiantado días tas día y de forma secuenciada, desafíos adaptados a su nivel. De este modo la persona estudiante es actor de su propio aprendizaje: se le desafía y a la vez se le estimula con el fin de que progrese. Los ejercicios realizados en clase deben adaptarse permanentemente a las necesidades y progresos del estudiantado. Así, si alguien desea adelantarse en el proceso, o bien enriquecerlo, se le debe estimular y guiar apropiadamente. De igual manera, si existe un rezago, no se debe avanzar hasta que no quede claro mediante múltiples ejercicios y ejemplos.

4. ¿Considera que el programa de estudio actual de español, responde al desarrollo de habilidades y competencias, según la transformación curricular? Justifique su respuesta.

El Programa responde y propicia el desarrollo de las habilidades propuestas en la Transformación Curricular, pues La Educación para una Nueva Ciudadanía tiene como prioridad la formación de personas críticas y creativas, que reconozcan y respeten las diferencias culturales, étnicas, de género, de orientación sexual y de religión.

El Programa alienta el análisis crítico en el estudiantado y estimula la reflexión individual para el análisis de diversas problemáticas, desde diferentes suposiciones y visiones de mundo; permite el desarrollo de la capacidad para solucionar problemas y realizar tareas diversas, dentro de una pluralidad de condiciones, ambientes y situaciones. Para ello, la persona necesita un bagaje de conocimientos.

También implica la implementación de un enfoque educativos integrador e inclusivo, que propulse la accesibilidad y la incorporación de todas las personas participantes en el proceso educativo, por medio del principio de la participación activa, atención y motivación

que procura que todas las personas que participen en este proceso sean autores y actores en ambientes de aprendizajes retadores y reflexivos.

5. **¿Cómo la Mediación Pedagógica puede incidir en el proceso de Lectoescritura de una persona estudiante? Justifique su respuesta.**

La mediación pedagógica es muy importante y esa es una de las razones por las cuales muchas personas estudiantes no alcanzan el proceso de lectoescritura satisfactoriamente. La persona docente conoce los contenidos curriculares propuestos en el Programa, pero no tiene la capacidad de brindar una mediación pertinente para el desarrollo de los contenidos propuestos. Para que la mediación sea congruente con el desarrollo de los contenidos, primero se debe tener clara la fundamentación del programa, qué busca y hacia dónde apunta; además se debe tener apropiación del enfoque y los principios básicos de las neurociencias.

Según el Séptimo Informe del Estado de la Educación la probabilidad de que la persona docente cuente con los conocimientos y prácticas adecuadas para la enseñanza de los procesos de lectura y escritura es apenas del 50% y eso obviamente afecta la calidad y pertinencia de la mediación pedagógica en la enseñanza de la lectoescritura (Estado de la Educación 2019).

6. **Como lo menciona el último estado de la educación “el 97 % de las personas estudiantes tienen una adecuación significativa porque tienen problemas de lectoescritura y producción”. ¿cuál cree que es el motivo por el cual una persona estudiante llega a segundo ciclo con problemas de producción y lectoescritura?**

Muchos de los casos no corresponden a adecuaciones, sino que se han determinado así por una dispedagogía de la persona docente. La mayoría de las personas docentes desconocen la fundamentación del programa, no realizan una mediación pertinente de los contenidos curriculares propuestos, obvian los procesos que permiten conocer cómo aprende el cerebro, no aplican los principios establecidos en el programa, utilizan otro enfoque que no corresponde al oficial. Muchas personas no comprenden el Programa de Estudio. Hay mucha resistencia al cambio. No se sistematiza adecuadamente el proceso de cada estudiante, ni se propicia un seguimiento después de la evaluación; simplemente se cree que en algún momento adquirirá la lectoescritura, pero esto debe seguirse por medio de un acompañamiento, reforzamiento, repaso de aquellos contenidos en los que se está rezagado. Al final, lo más sencillo para la persona docente es remitir al estudiantado

□

con dificultades a los servicios de apoyo y por ello existe una tasa considerable de persona con adecuación.

7. ¿Cree usted que si a una persona estudiante “no le enseñan de la forma como el aprende” sobre todo pensando que se debe considerar diversos a todos los estudiantes y dentro de esta diversidad están las competencias individuales, y por esto, no logre avanzar en su desempeño escolar, sea motivo para que lo acompañe una adecuación significativa en su proceso escolar? Justifique su respuesta.

La decisión de solicitar una adecuación al estudiantado debe seguir un proceso en el cual la persona docente demuestre, con evidencias, evaluaciones el trabajo y el acompañamiento que se le ha brindado a la persona estudiante. En ocasiones (que son muchas) lo que abunda es la dispedagogía, la práctica pedagógica inadecuada. Esta práctica por parte del profesorado es la que produce en los estudiantes un aprendizaje insuficiente o inadecuado. Lo anterior se da por las razones que en otras preguntas ya se mencionó. Para desarrollar el proceso de lectoescritura se deben tomar en cuenta diversos principios básicos de las neurociencias, entre ellos está el de la adaptación al nivel de desarrollo de cada estudiante. Este principio es clave, pues la persona docente debe comprender que todas las personas aprenden de forma diferente y a ritmos diversos. Esto es muy importante pues en muchísimas ocasiones se obvia y el hecho que la persona no consiga apropiarse adecuadamente de algún contenido, hace que se tome la decisión errónea de considerarlo como apto para una adecuación; pero realmente no es así, simplemente posee un ritmo diferente de aprendizaje, y por ello es muy importante la sistematización del seguimiento, de los apoyos, de las evaluaciones que se le realizan, para determinar en su momento si realmente está en un rezago debido a un compromiso cognitivo o se debe a otras causas como el poseer un ritmo diferente de aprendizaje.

8. ¿Qué piensa acerca de la Política de inclusión en nuestro sistema educativo?

Es muy importante y es un reto para todas las personas involucradas con la educación, pues se rompen una serie de estructuras y actitudes, que podrían considerarse discriminatorias.

Es muy valioso que se brinden oportunidades educativas con calidad, equidad y pertinencia, a toda la población que lo requiera, pues todas las personas tienen derecho a recibir educación con respeto a su diversidad funcional.

9. ¿Considera que las personas docentes están capacitadas para enseñar a leer y escribir a las personas estudiantes dentro de la diversidad funcional? Justifique su respuesta.

Las personas docentes sí poseen el conocimiento para desarrollar esos procesos con esa población. El abordaje del Programa debe hacerse tomando en cuenta los diversos principios que ya se mencionaron; además la planificación y mediación debe estar permeada por el Diseño Universal de los Aprendizajes, lo que permite que los contenidos se aborden desde diversas formas de implicación, representación y expresión.

El conocimiento no es sinónimo de capacitación, pues el profesorado conoce y comprende el contenido por desarrollar, pero no posee la capacidad, en muchos casos, de propiciar una mediación pertinente que responda al contenido del Programa.

Según se mencionó anteriormente, el Séptimo Informe del Estado de la Educación la probabilidad de que la persona docente cuente con los conocimientos y prácticas adecuadas para la enseñanza de los procesos de lectura y escritura es apenas del 50% y eso afecta la calidad y pertinencia de la mediación pedagógica en la enseñanza de la lectoescritura (Estado de la Educación 2019).

La Transformación Curricular posee diversos retos. Uno de ellos es el fomento de ambientes de aprendizajes diversos y enriquecidos. Para abordar una mediación pedagógica que centre su interés en la construcción de conocimientos es preciso establecer nuevos y diversos ambientes de aprendizaje, tanto presenciales como virtuales, que fortalezcan la creatividad, el espíritu de asombro en el estudiantado que faciliten la interacción lúdica, comunitaria y colectiva, y que propicien el desarrollo de las nuevas habilidades requeridas para enfrentar los retos del siglo XXI. En este sentido, la incorporación de tecnologías móviles bien orientadas, con programas diseñados para fortalecer el desarrollo de la nueva educación, así como una amplia gama de ambientes para generar aprendizajes, son elementos fundamentales.

Según lo anterior, la persona docente debe crear espacios para atender la diversidad en el aula, pero hay muchas circunstancias que imposibilitan una adecuada atención para todas las personas estudiantes, a pesar de que esto debe hacerse.

C) Asesor Nacional Educación Especial: Mario Segura Castillo

12 de julio del 2021

Mario Segura Castillo

Asesor Nacional de Educación Especial

Estimado Asesor

Mi nombre es Yajaira Hernández Barahona, de Alajuela.

Como parte de una investigación en el 2021 para la **Licenciatura en Mediación Pedagógica de la Universidad Técnica Nacional, UTN**, se está desarrollando la siguiente investigación sobre: **Análisis de la mediación pedagógica desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), como estrategia para la atención educativa de aprendientes con posibles barreras de aprendizaje de I ciclo del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, periodo 2021.**

Por tanto, me sería de gran ayuda dar respuesta a las siguientes preguntas, a fin de, recaudar información suficiente que pueda nutrir mi tesis.

1. **¿Cuáles considera son las causas por las cuales una persona estudiante con posibles barreras de aprendizaje, no logra el proceso de Lectoescritura satisfactoriamente en I ciclo?**

La persona docente de apoyos en problemas de aprendizaje, no están trabajando diversos métodos de lecto escritora y la persona docente regular por lo general solo utilizan un método que no es lo que indica el programa de español.

2. **¿Considera que el programa de estudio de español responde a la diversidad funcional? Justifique su respuesta. Justifique su respuesta.**

Si, debido a que parte de la conciencia fonológica donde se pueden utilizar múltiples formas de motivación, representación y expresión para que el estudiantado pueda aprender la lecto escritura.

3. **¿Qué piensa acerca de la Política de inclusión en nuestro Sistema Educativo?**

La Ley 40955 considera que la educación inclusiva es para que todo el estudiantado reciba una educación de calidad, sin importar su situación, si es un estudiante extranjero, de diferente origen étnico, con discapacidad o de alta dotación.

4. ¿Considera que las personas docentes de aulas regulares, están capacitadas para atender población con diversidad funcional? Justifique su respuesta.

Si, debido a que cada persona es única e irreplicable, la persona docente debe entender la diversidad como una fortaleza y trascender los apoyos educativos a lo que es el Diseño Universal para el Aprendizaje, para que el estudiantado aprenda desde su variabilidad.

5. ¿Cuál programa de estudio es el indicado para enseñar a leer y escribir a personas adultas con discapacidad?

No es tanto el programa de estudio, sino es el método que más se ajuste a las características personales de la persona adulta y a sus conocimientos previos, como indica el principio 2 del DUA que se utilicen diversos canales de percepción, que se aclaren significados, se partan de conocimientos previos y se construyan andamios para que la persona estudiante aprenda a aprender.

6. ¿Cuáles cree que son actualmente las barreras para una inclusión educativa?

La primera barrera tiene que ver con los mitos y estereotipos que tenemos con respecto a las personas con discapacidad.

La segunda barrera, es el currículo inflexible que rige el sistema educativo que impide la flexibilización curricular.

Tercera barrera, es la evaluación de los aprendizajes que no se adapta a los cambios y a la transformación curricular, seguimos midiendo al estudiante y no evaluándolo.

9. ¿Por qué la atención a la diversidad del alumnado es asociada a discapacidad, dificultades de aprendizaje o necesidades educativas especiales?

Debido a que se parte de paradigma de la integración, eminentemente clínico, donde la discapacidad se considera en la persona y no en las barreras que le impone el entorno a la persona con alguna deficiencia (física, sensorial, intelectual o social).

10. ¿Por qué el proceso educativo no considera diversos a las y los estudiantes, sobre todo pensando que los niveles de competencia curricular en un espacio áulico son diferentes?

Básicamente no es el proceso educativo, es la persona docente en su mediación pedagógica, quien debe entender la diversidad como una fortaleza para la flexibilización curricular.

11. Si el DUA es un modelo fundamentado en un enfoque inclusivo que parte de la diversidad, porqué dentro de los espacios áulicos se hace un solo tipo de prueba para todos los estudiantes (sin considerar las adecuaciones significativas y su prueba específica).

El DUA es un marco de referencia que viene contemplado desde la Política Curricular, que pretende desde sus principios, pautas y puntos de verificación, promover un currículo flexible para abordar la diversidad del aula, independientemente de su condición el estudiantado reciba una educación de calidad.

12. ¿Por qué considerar una adecuación Significativa para un estudiante que no logra avanzar en su desempeño escolar, será quizás, más asertivo proporcionarle oportunidades de aprendizaje y dejarlo aprender desde su competencia individual? ¿Reducir los contenidos en un programa de estudio es suficiente?

Desde el paradigma de la integración, en el siglo anterior se empezó la aplicación del apoyo de la adecuación curricular significativa, según la Circular DVM-DDC 2013, al estudiantado con discapacidad intelectual, con un rezago de 2 o 3 años con respecto a sus pares y al que se le habían aplicado múltiples apoyos y no habían dado resultado. Desde que la Educación Inclusiva es sinónimo de pertinencia, igualdad y equidad, el estudiantado en ambientes menos segregados, logra mayores competencias para la vida, lo que conlleva a ser una persona auto determinado y autónomo.

3.

Instrumento: Observación

Observación 1.

Anexo 3: Instrumentos

1.Observación

OBSERVACIÓN

Objetivo: Observar las interacciones de la persona docente y personas estudiantes en el espacio áulico.

Presentación: Como parte de una investigación en el 2022 para la Licenciatura en Mediación Pedagógica de la Universidad Técnica Nacional, UTN, se está desarrollando la siguiente investigación sobre: Análisis de la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención educativa de aprendientes de primer ciclo en la asignatura de español, con posibles barreras de aprendizaje desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, período 2021.

La presente observación se elabora con el objetivo de poder Analizar las experiencias educativas sobre la mediación pedagógica de las y los educadores de aprendientes con posibles barreras de aprendizaje, durante el I cuatrimestre del año 2022.

N°	INDICADORES (Aspectos observados)	1 = Excelente Todas	2 = Muy Bueno Algunas	3 = Bueno La mayoría	4 = Regular/ Suficiente Casi todas	5 =Malo / Insuficiente Ninguna
1	¿La mediación pedagógica responde a las necesidades educativas especiales de las y los aprendientes en su diversidad?	Si X				

2	¿Utiliza estrategias pedagógicas adecuadas para esta población estudiantil?	Sí, ya que bajo el nivel de dificultad en las palabras que hacen la división silábica. X			
3	¿Elabora estrategias de mediación pedagógicas donde involucra a la persona estudiante con nec?	Las personas estudiantes participan ^{en} en clase, X			
4	¿El espacio áulico está organizado de forma atractivo para los aprendientes?	Está colocado de forma tradicional, sin embargo, hay armonía en la dinámica de la clase. X			
5	¿Utiliza herramientas tecnológicas para el desarrollo de la mediación pedagógica?	Se utiliza la pantalla de forma asertiva, proyectando las imágenes donde los niños hacen división silábica. X			
6	¿Los y las personas estudiantes se muestran interesados, motivados y participativos en las actividades de mediación pedagógica?	Muestran interés, ya que la clase es ordenada, las instrucciones son claras, sin embargo, las personas estudiantes con posible dificultad para aprender se muestran distraídos, se observa poca participación por parte de los estudiantes con dificultades. X			

Las personas estudiantes 1, 2, 3 con dificultad de aprendizaje, se mantienen esperando la indicación de forma individual, la persona docente aborda de forma individual cada caso, da acompañamiento individual, felicita y motiva a las personas estudiantes cuando su trabajo es asertivo, revisa de forma individual el trabajo de cada persona estudiante. La cantidad de estudiantes dentro del espacio áulico, es mucha, esto no permite que la persona docente pueda atender mayor tiempo a las personas estudiantes 1, 2 y 3.

Se da instrucciones claras a la población estudiantil, los estudiantes 1, 2, 3 no comprenden las instrucciones, por tanto, no concluyen sus trabajos, se observan sumamente inquietos, debido a que no comprenden lo que deben hacer.

Observación 2.

Anexo 3: Instrumentos

1. Observación

OBSERVACIÓN

Objetivo: Observar las interacciones de la persona docente y personas estudiantes en el espacio áulico.

Presentación: Como parte de una investigación en el 2022 para la Licenciatura en Mediación Pedagógica de la Universidad Técnica Nacional, UTN, se está desarrollando la siguiente investigación sobre: Análisis de la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención educativa de aprendientes de primer ciclo en la asignatura de español, con posibles barreras de aprendizaje desde la perspectiva del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), del Centro Educativo Escuela República de Guatemala, periodo 2022.

La presente observación se elabora con el objetivo de poder Analizar las experiencias educativas sobre la mediación pedagógica de las y los educadores de aprendientes con posibles barreras de aprendizaje, durante el I cuatrimestre del año 2022.

N°	INDICADORES (Aspectos observados)	1 = Excelente Todas	2 = Muy Bueno Algunas	3 = Bueno La mayoría	4 = Regular/ Suficiente Casi todas	5 =Malo / Insuficiente Ninguna
1	¿La mediación pedagógica responde a las necesidades educativas especiales de las y los aprendientes en su diversidad?	NO, se mantienen pasivos en su desempeño.				X

2	¿Utiliza estrategias pedagógicas adecuadas para esta población estudiantil?	NO, incluye a esta población.				X
3	¿Elabora estrategias de mediación pedagógicas donde involucra a la persona estudiante con nee?	No, incluye esta población, se mantienen pasivos.				X
4	¿El espacio áulico está organizado de forma atractivo para los aprendientes?	El espacio áulico, se encuentra de forma tradicional.			X	
5	¿Utiliza herramientas tecnológicas para el desarrollo de la mediación pedagógica?	En el momento de la observación se utiliza herramienta tecnológica, de forma pasiva, solo para proyectar			X	
6	¿Los y las personas estudiantes se muestran interesados, motivados y participativos en las actividades de mediación pedagógica?	Se muestran muy pasivos en la participación, se observan distraídos en su espacio.				X

Observaciones:

→ la persona docente mantiene un tono fuerte de voz, la mediación pedagógica se observa direccionada a solo unos estudiantes, el 50% de la clase se presenta poco participativo.

Mediación pedagógica Magistral, se transmite conocimiento de una cabeza a otra, no se observa ~~se~~ que incluya a los dos estudiantes que presentan alguna dificultad.

Llama la atención a la persona estudiante que presenta dificultad de atención, la persona estudiante ^① intenta comprender la indicación y al no lograrlo, se pone de pie al lado de su pupitre.

La persona estudiante ^② se encuentra totalmente pasiva, muy ausente en lo que debe elaborar.

El contenido de la ficha muestra, cierta dificultad para la persona estudiante 1 y 2. La persona estudiante 1 observa a sus compañeros, esto por no comprender lo que debe hacer. Mientras las personas estudiantes, trabajan las personas estudiantes 1 y 2 no lograron conducir satisfactoriamente el trabajo, las indicaciones para su condición no fueron suficientes.

persona estudiante 1. distraído, ^{no logró el proceso de lectoescritura,} se mantiene ~~sentado~~ en el suelo, no trabaja.
 persona estudiante 2. Repitente, mantiene dificultad, para comprender la indicación.

No hay acompañamiento para las personas estudiantes 1 y 2.

Desarrolla el tema acorde a lo que se observa en la pantalla.

Persona estudiante 1, no se le explica con menor nivel de dificultad. se le dice que NO "Va a lograr la ficha".



[Handwritten signature]

4.

Instrumento: Grupo Focal

Instrumento: Grupo Focal

4.1 Grado de conocimiento que tiene el personal docente, en torno a la propuesta docente en mediación pedagógica.

1. ¿Cómo aborda los estudiantes con alguna Necesidad Educativa Especial? (nee)

A veces los maestros nos sentimos que, al no ser maestras de educación especial, no estamos preparadas, ni tenemos la formación para abordar estudiantes con alguna necesidad educativa especial, también, los grupos son muy grandes y se debe abordar todas las situaciones que traen las personas estudiantes desde sus contextos, un niño con alguna necesidad educativa especial debe ser abordado con tiempo para ayudarlo, pero ¿cómo lo ayudamos?, si su situación va más allá de nuestro conocimiento. (Informante clave 1, abril, 2022)

2. ¿Qué conocimiento teórico tienen acerca del DUA, como estrategia para la atención de personas estudiantes con posibles barreras de aprendizaje?

El informante clave 2, menciona que “desconozco en sí, a qué hace referencia el DUA, no recuerdo que la universidad en mis tiempos de formación me haya hablado de estos temas, y menos como llevarlos a la mediación pedagógica en el aula.” (Informante clave 2, abril, 2022)

El informante clave 3, menciona que “aunque conozco del Diseño Universal de Aprendizaje, como una enseñanza inclusiva, no sabría cómo utilizarlo dentro de mis planes, ni como ponerlo en práctica en mi aula” (Informante clave 3, abril, 2022)

Así mismo, el informante clave 2, menciona que “muy poco, conoce de DUA” (Informante clave 2, abril, 2022) y el informante clave 1 menciona que “conozco puntos muy generales, del DUA” (Informante clave 1, abril, 2022)

3. ¿Cuáles estrategias de Inclusión utilizan en el espacio áulico?**4. ¿Qué conocen acerca de la Política Educativa de Inclusión?**

Sé muy poco de política educativa de inclusión, se cree que la inclusión debe estar presente en el medio educativo, nos dan muchos papeles con información, sin embargo, nos quedan muchas dudas de cómo realmente ponerla en práctica, los que estamos dentro de un aula, hacemos mil cosas para los estudiantes regulares comprendan un contenido, a veces el tiempo es muy poco, para abordar de forma correcta a los niños que presentan dificultades de aprendizaje. (Informante clave 6, abril, 2022)

5. Cómo aborda la mediación pedagógica a fin de atender personas estudiantes con posibles barreras de aprendizaje.

El planeamiento lo hago muy general, de manera que me sirva para todos, sin embargo, a veces, la mediación que utilizo, no me sirve, porque algunos no entienden y en ese momento, tengo que improvisar alguna otra explicación, es muy difícil hacer una mediación pedagógica que responda a cada uno de las formas como aprende cada estudiante. (Informante clave 6, abril, 2022)

4.2 Factores Endógenos y exógenos que inciden en la propuesta docente en mediación pedagógica para la atención de las necesidades educativas especiales y barreras para el aprendizaje.**6. ¿Cómo influye en el aprendizaje los contextos de las y los aprendientes?**

Hoy en día los contextos de los niños traen grandes dificultades, y el cuerpo docente, desconoce cómo abordar estas situaciones, de manera que, si no conoce el contexto de los estudiantes, no sabrán el porqué de las dificultades académicas que presentan, y que, sin duda se convierte en una barrera de aprendizaje y afectará considerablemente el avance de su desempeño escolar. (Informante experta, abril, 2022)

7.¿Considera que los y las personas estudiantes con posibles barreras de aprendizaje les falte motivación para lograr su desempeño escolar?

Los niños con algunos problemas en sus contextos, siempre lo manifiestan en clase de alguna forma, se mantienen poco motivados, pensativos y hasta dan problemas de conducta, talvez, no saben cómo manejar su situación y sin duda, ocupan ayuda, esto, inevitablemente afecta su aprendizaje. (Informante clave 4, abril, 2022)

8.Desde su experiencia, ¿Qué tan oportuno es el acompañamiento de los padres de familia en los procesos educativos?

El padre de familia deja toda la responsabilidad a nosotros como docentes, tenemos treinta estudiantes dentro de un aula, considero que se debe trabajar en forma conjunta por el bienestar de sus hijos, en mi caso he solicitado a algún padre acompañamiento para sus hijos, y la respuesta ha sido, que trabajan todo el día y que al niño lo cuida la abuela. (Informante clave 8, abril, 2022)

9.¿Considera en su mediación pedagógica las competencias individuales?

"sé que debo considerar en la mediación pedagógica las competencias individuales de cada estudiante, sin embargo, no es una tarea fácil, y a veces como docente sabemos que algunas actividades que desarrollamos sirven para algunos niños, pero para otros no, esto limita la participación de todos los estudiantes, dejando a los que más le cuesta una participación nula". (Informante clave 7, abril, 2022)

10.¿Cómo aplica en los planeamientos la Diversidad en las y los aprendientes?

El informante clave 8, menciona que, "mis planeamientos responden a la diversidad, ya que intento, que sean inclusivos, además, utilizo herramientas digitales para que las clases sean menos aburridas, sin embargo, aun así, hay estudiantes, que no logran el aprendizaje, siento que me falta tiempo para atenderlos de forma individual" (Informante clave 8, abril, 2022)

4.3 Implicaciones de la propuesta docente en mediación pedagógica.

11. ¿Además de sus calificaciones qué conductas puede manifestar la persona estudiante cuando se evidencia un bajo desempeño escolar?

Es inevitable no darse cuenta en el aula que algún niño presenta alguna situación, ellos se observan distraídos, muestran poco interés y hasta su conducta no es la mejor, no es un tema de notas, es que algo sucede con ese niño y se debe abordar. (Informante clave 5, abril, 2022)

12. ¿Considera la deserción un problema en el niño o en el hogar?

Es lamentable, pero en los hogares suceden muchas situaciones que impactan de forma negativa a los niños, y estos llevan esas situaciones a la escuela, de manera que afectan su aprendizaje y cada vez hay más estudiantes que terminan desertando. (Informante clave 2, abril, 2022)

13. ¿Cuáles son sus acciones cuando observa un retroceso del desempeño escolar de un estudiante?

Cuando los niños retroceden en su desempeño escolar pueden ser muchas las razones, pero como docentes sabemos que algo está sucediendo y debemos buscar la forma de llegarle al problema, por ejemplo, hablando con los padres de familia, esto, para evitar que el estudiante presente un desface con respecto al grupo y luego cueste nivelarlo. (Informante clave 7, abril, 2022)

14. ¿Cómo afecta la inseguridad a un estudiante con posibles barreras de aprendizaje?

Tengo dos estudiantes que cuando no entienden como hacer alguna ficha, se frustran y cuando se les explica de nuevo, siento que se cierran debido al miedo de no comprender esa instrucción, se observan inseguros y dispersos, ya no solo en lo

que están haciendo en el momento, si no, luego durante el día muestran desinterés, desmotivación e inseguridad. (Informante clave 6, abril, 2022)

15. ¿Qué acciones ponen en práctica para evitar la desmotivación en los y las personas estudiantes?

Por lo general los estudiantes que siempre están desmotivados son los estudiantes que "les cuesta", se mantienen siempre aparte y muestran pena, cuando me acerco a explicarles de otra forma para que logran comprender lo que deben hacer. Esa desmotivación los llena de desconfianza y por lo general se ponen su propio sello de que siempre van atrás del resto de sus compañeros, suelen decir "profe es que me cuesta, no entendí, intento explicarles de forma diferente para que logren comprender, en ocasiones me da resultado y en otras no." (Informante clave 8, abril, 2022)

REFERENCIAS

Agustina Palacios, Javier Romañach, (2006). El modelo de la diversidad. La bioética y los derechos humanos como herramienta para alcanzar la plena dignidad en la diversidad funcional. <https://e-archivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/9899/?sequence=1>

- Alzate -Ortiz, F. A., & Castañeda-Patiño, J. C. (2020). Mediación pedagógica: Clave de una educación humanizante y transformadora. Una mirada desde la estética y la comunicación. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 411-424. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S140942582020000100411&script=sci_arttext
- Azorín Abellán, C. M., & Arnaiz Sánchez, P. (2013). Una experiencia de innovación en educación primaria: medidas de atención a la diversidad y diseño universal del aprendizaje. https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/14074/66018_0.pdf?sequence=1
- Barquero.K, Carmiol. A, León. J, Murillo. D, Román.N. (agosto 2019). Programa Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. Resumen Séptimo Informe Estado de la Educación / PEN.—7 ed. – San José C.R. : Masterlitto.
- Barrantes R, (2014). Investigación: Un camino al conocimiento. Un enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto.
- Bernal C, (2010). Metodología de la Investigación.
- Calle, R. C. (2010). La atención educativa integral a los alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo: actitudes, valores y normas. *Hekademos: revista educativa digital*, (7), 23-42. <https://wwwfile:///C:/Users/yahab/Downloads/DialnetLaAtencionEducativaIntegralALosAlumnosConNecesidad-3745665.pdf>
- Chaulet, É. (1998). La discapacidad mental: apoyos para la educación y superación de niños con problemas de aprendizaje. FCE - Fondo de Cultura Económica. <https://elibro.net/es/lc/biblioutn/titulos/109722>
- Covarrubias Pizarro, P. (2019). Barreras para el aprendizaje y la participación: una propuesta para su clasificación. <http://ensech.edu.mx/pdf/maestria/libro4/TP04-2-05-Covarrubias.pdf>

Elizondo Carmona, C. (2020). Hacia la inclusión educativa en la Universidad: diseño universal para el aprendizaje y la educación de calidad. Ediciones Octaedro, S.L. <https://elibro.net/es/lc/biblioutn/titulos/158285>

Escudero, J. M., & Martínez, B. (2011). Educación inclusiva y cambio escolar. *Revista iberoamericana de educación*, 55(1), 85-105. <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33988041/inclusion.pdf?1403170820=&responsecontentdisposition=inline%3B+filename%3DInclusion.pdf&Expires=1595812634&Signature=NXbdgRk3jM>

Fernández Batanero, J. M. (2013). Competencias docentes y educación inclusiva. *Revista electrónica de investigación educativa*, 15(2), 82-99. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412013000200006

Gallardo, M. (2012). Educación Inclusiva. <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/222/216>

García Cedillo, I., Romero Contreras, S., Aguilar Orozco, C. L., Lomeli Hernández, K. A., & Rodríguez Ugalde, D. C. (2013). Terminología internacional sobre la educación inclusiva. *Actualidades Investigativas en Educación*, 13(1), 182-211. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032013000100007

García Navarro, X. y Bermúdez López, I. L. (2020). Educación inclusiva: una escuela para todos. Editorial Universo Sur. <https://elibro.net/es/lc/biblioutn/titulos/131895>

Infante, M. (2010). Desafíos a la formación docente: inclusión educativa. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 36(1), 287-297. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07052010000100016&script=sci_arttext

Julio-Maturana, C., Conejeros-Solar, L., Rojas Aravena, C., Mohammad Jiménez, M., Rubí Castillo, Y., & Cortés León, Y. (2016). Desencuentro cultural en el aula: una barrera

al aprendizaje de niños y niñas en situación de pobreza. *Revista mexicana de investigación educativa*, 21(68), 71-94.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S140566662016000100071&script=sci_arttext&tlng=pt

López, R. (2018). Un estudio sobre la situación de la educación inclusiva en centros educativos desde la percepción de la comunidad educativa. <http://espacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-Educac>

Miguel Pérez, V. y Blanco López, J. L. (2019). Neurociencia en las aulas, su aplicación en los procesos de aprendizaje: la contribución del Inspector de Educación como Agente de Calidad del Sistema Educativo. Wolters Kluwer España.
<https://elibro.net/es/lc/biblioutn/titulos/125418>

Molina, S. (2015). La inclusión del alumnado con necesidades educativas especiales en Comunidades de Aprendizaje. *Intangible capital*, 11(3), 372-392.
<https://www.redalyc.org/pdf/549/54941394006.pdf>

Moliner García, O. (2013). Educación inclusiva. Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i Publicacions. <https://elibro.net/es/lc/biblioutn/titulos/51751>

Muñoz Villa, M. L., López Cruz, M., & Assaél, J. (2015). Concepciones docentes para responder a la diversidad: ¿Barreras o recursos para la inclusión educativa? *Psico perspectivas*, 14(3), 68-79.

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242015000300007&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Ortega Alfonso, F. O. y Ortega Alfonso, F. O. (2017). Diagnóstico psicopedagógico de los niños y adolescentes con necesidades educativas especiales. Editorial Pueblo y Educación. <https://elibro.net/es/lc/biblioutn/titulos/71276>

Pastor, C. (2012). Aportaciones del Diseño Universal para el Aprendizaje y de los materiales digitales en el logro de una enseñanza accesible. <http://diversidad.murciaeduca.es/publicaciones/dea2012/docs/calba.pdf>

Pastor, C. (2017). Diseño Universal para el Aprendizaje: un modelo teórico práctico para una educación inclusiva de calidad. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7449797>

Pastor, C. A., Sánchez, J. M., & Zubillaga, A. (2014). Diseño Universal para el aprendizaje (DUA). http://www.educadua.s/doc/dua/dua_pautas_intro_cv.pdf.

Rojas, L. (2001). Necesidades educativas especiales. Revista de Ciencias de la Educación. <https://d1wgtxts1xzle7.cloudfront.net/41275539/LISETH.pdf?1452983577=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLISETH.pdf&Expires=1606763869&Signature=Blgbn1ouJJoMcmn2nV7kQ2QsaU>

Santos Jordán, A. y Santos Jordán, A. (2018). El uso de las nuevas tecnologías para alumnos con necesidades educativas específicas. Bubok Publishing S.L. <https://elibro.net/es/lc/biblioutn/titulos/51288>

Sarduy, A. F. L. (2008). Bases conceptuales de la mediación y su importancia actual en la práctica pedagógica. Summa psicológica UST, 5(2), 87-96. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2774206>

Smith, M. (2019). Las emociones de los estudiantes y su impacto en el aprendizaje. Narcea Ediciones. <https://elibro.net/es/lc/biblioutn/titulos/113161>

Wolf de Oliveira, F. I. Bortolini Poker, R. (Ed.) y Anna Augusta Sampaio de Oliveira (Ed.). (2014). Prácticas pedagógicas en Educación Especial: hacia una Escuela Inclusiva. Servicio de Publicaciones. Universidad de Alcalá. <https://elibro.net/es/lc/biblioutn/titulos/43719>

¡DIOS ES BUENO!