

MEMORIA ANUAL

Dirección de Carrera

Comercio Exterior

Diplomado Administración Aduanera



2021

Contenido

Introducción	1
Justificación	2
Resumen de Actividades 2021	3
Logros	12
Proyectos	13
Conclusiones	14

Dirección de Carrera

Comercio Exterior

Diplomado Administración Aduanera

Introducción

En este documento se plasmaron las principales actividades realizadas durante el año 2021, desarrolladas por la Dirección de Carrera de Comercio Exterior en todos en sus niveles y el diplomado de la Carrera de Administración Aduanera.

Al igual que el año anterior, la institución mantuvo sus servicios en modalidad remota debido a la continuidad de la emergencia sanitaria por COVID-19 y variantes de esta, obligando a la Dirección de ambas de carreras a suspender nuevamente las actividades planificadas que implicaban eventos masivos o giras y apegarse a las medidas sanitarias dictadas por las autoridades.

No obstante, al igual que en el año 2020, el equipo de trabajo de ambas carreras se propuso llevar a cabo sus objetivos a través de la virtualidad superando nuevamente las expectativas en procura de la mejora continua y de consolidar ambas carreras, esta vez con el bagaje de la experiencia y el esfuerzo conjunto de estudiantes y docentes, a quienes agradezco ya que sin ellos nada de estos sería posible.

Patricia Ugalde Rojas

Directora de Carrera

Dirección de Carrera

Comercio Exterior

Diplomado Administración Aduanera

Justificación

Esta memoria se presenta en cumplimiento a la norma contemplada en el Estatuto Orgánico sobre la elaboración de una memoria anual, además en acatamiento a la solicitud de parte del Decano de la Sede Central, con el fin de propiciar una memoria general anual de la Sede a las autoridades universitarias.

Dirección de Carrera

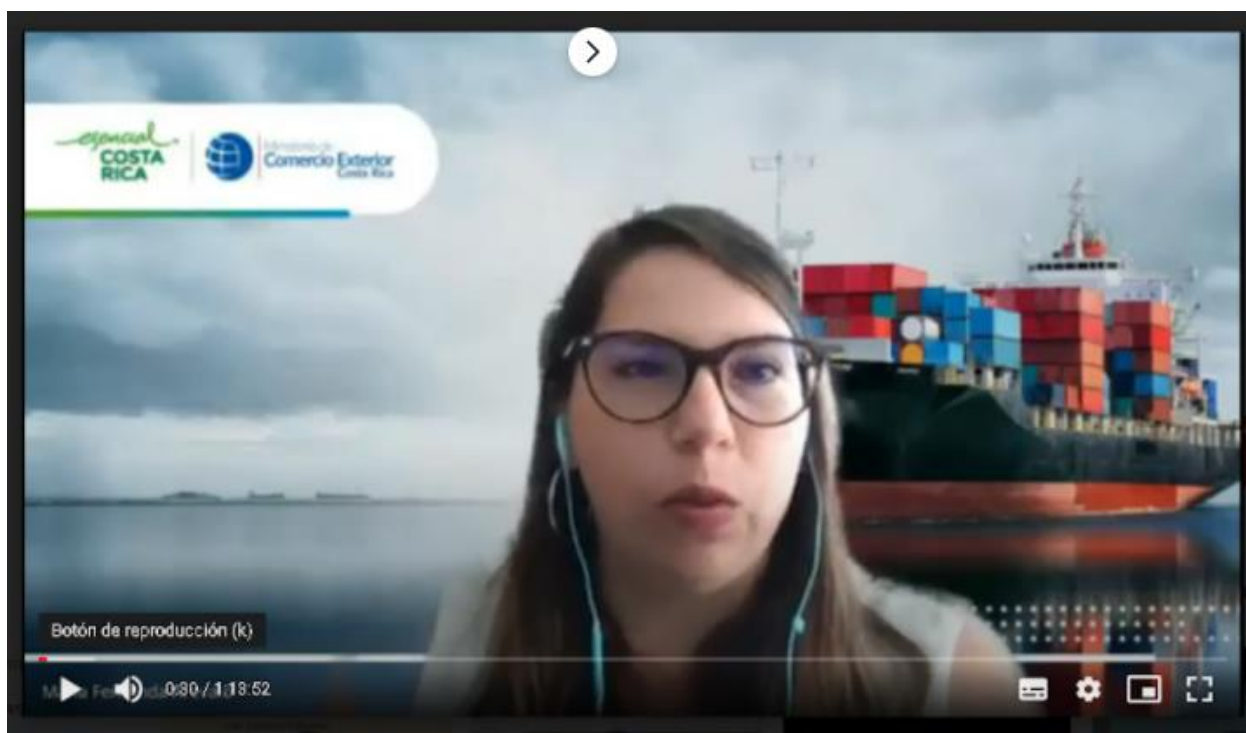
Comercio Exterior

Diplomado Administración Aduanera

Resumen de Actividades 2021

Charla Facilitación del Comercio en Costa Rica

Como parte del curso Arancel Aduanero, el docente Uriel Zerón, coordinó para la semana 10 del segundo cuatrimestre una charla virtual sobre Facilitación del Comercio en Costa Rica en semana 10, en la cual los estudiantes pudieron ser partícipes de una charla magistral a cargo de la jefa del Foro Facilitación del Comercio del Ministerio de Comercio Exterior COMEX.



Charla: como cruzar fronteras con productos y servicios.

Asimismo, en el curso Técnicas de Exportación I, el mismo docente, el señor Zerón, llevó a cabo una charla virtual sobre cómo cruzar las fronteras con productos y servicios a cargo del experto Javier Castillo, de la Promotora de Comercio Exterior (PROCOMER) en un esfuerzo porque sus estudiantes puedan aplicar de mejor manera los conceptos brindados en el curso impartido en el tercer cuatrimestre.



Dirección de Carrera

Comercio Exterior

Diplomado Administración Aduanera

Charla: Retos y oportunidades del trabajo en Costa Rica con la OCDE hacia una mejor gestión pública.

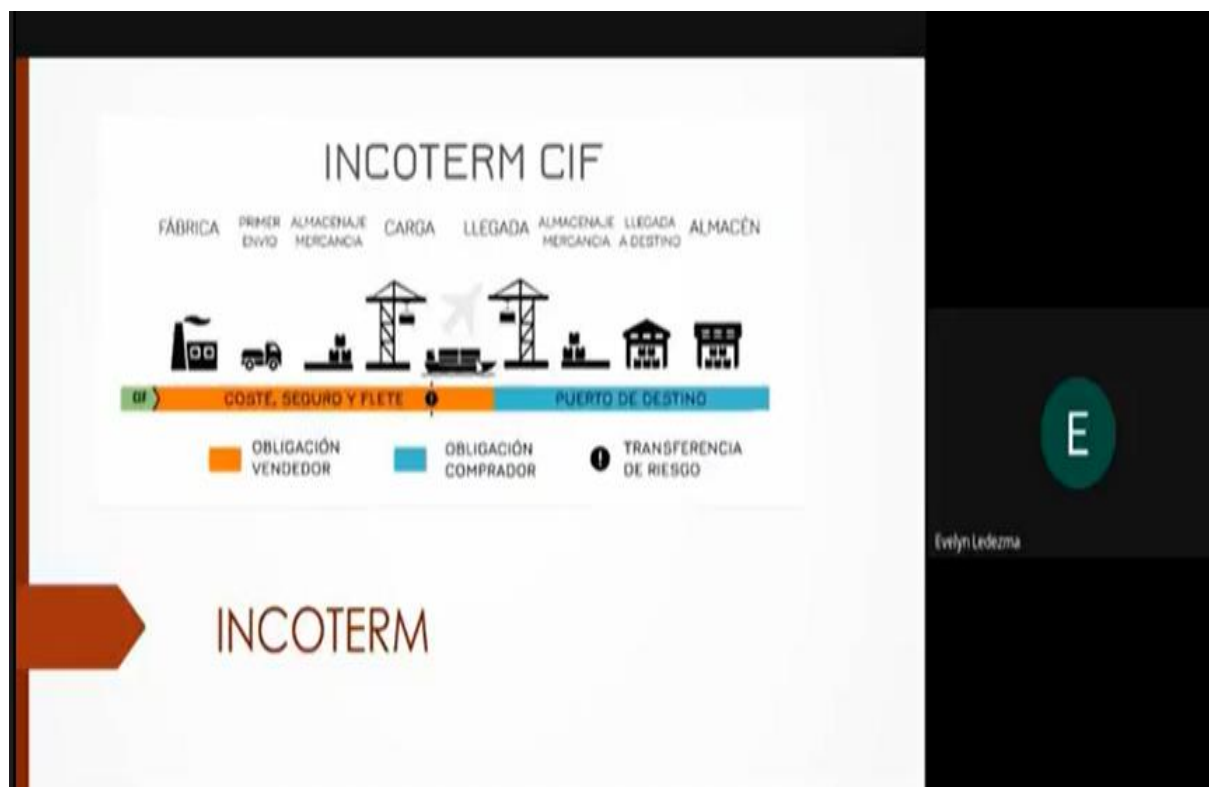
En el mismo cuatrimestre, una vez más el señor Zerón, facilitó a sus estudiantes una charla, en esta ocasión sobre Costa Rica en la OCDE, a cargo de una experta del Comercio del Ministerio de Comercio Exterior COMEX.

Agradecemos al docente su acostumbrado interés en innovar y facilitar a sus estudiantes el proceso de aprendizaje.

The image shows a presentation slide with a background of a runner in a blue tank top and black shorts running on a road. The slide title is "RETOS Y OPORTUNIDADES DEL TRABAJO DE COSTA RICA CON LA OCDE HACIA UNA MEJOR GESTIÓN PÚBLICA". The slide content includes three bullet points: "Adopción de un camino de mejora y evaluación continua", "Continuar implementando recomendaciones y estándares de la organización", and "Extender y profundizar el aprovechamiento de la OCDE como referente para formulación, implementación y evaluación de políticas públicas". There are logos for AMORCA and the OCDE in the top right corner. A video inset in the bottom right corner shows a woman with glasses speaking.

Charla: "Logística y medios de transporte: Retos y desafíos para América Latina, post pandemia Covid-19".

Como parte del curso Medios de transporte internacional, la docente Kendall López, coordinó para el tercer cuatrimestre una charla relacionada este curso a cargo del señor Alfonso Ignacio Mendieta Morinigo, como parte de las actividades prácticas programadas para el curso y de un esfuerzo por parte de la docente de brindar a sus estudiantes nuevas formas de aprendizaje.



Charla: APA 7 edición.

Durante el primer cuatrimestre la docente Kendall Ariana López, coordinó una charla sobre las normas APA, a cargo del señor Rafael Ramírez Fernández bibliotecólogo de la Universidad de Costa Rica, lo cual representa un valioso aporte para los estudiantes de ambas carreras.

The image shows a presentation slide with a blue header and footer. The header contains the title "Algunos aspectos de nomenclatura". Below the header, there is a bullet point: "Utilizar números romanos o arábigos no utilice letras." Below this, the slide is labeled "Figura 1. Nomenclatura" and contains a table with two columns: "Correcto" and "Incorrecto". The table compares the correct use of Roman numerals (1, 1.1) with the incorrect use of lowercase letters (a, a.a) for section numbering. A small video inset in the bottom right corner shows a man speaking. The footer contains a note: "Nota: La figura representa la nomenclatura a utilizar en los trabajos bajo la norma de APA 7ed. Contribución propia."

Correcto	Incorrecto
1. Cambio Climático	a. Cambio Climático
1.1 Factores claves en el cambio climático	a.a.Factores claves en el cambio climático

Dirección de Carrera

Comercio Exterior

Diplomado Administración Aduanera

“Charla Introductoria de Merceología y clasificación arancelaria”.

Para el tercer el cuatrimestre el docente James Ángulo Hernández, coordinó una charla con la señora Alejandra Céspedes Zamora, Especialista en Aduanas y Comercio Exterior como una forma de complementar el curso de Merceología I.

The image shows a screenshot of a presentation slide titled "Tipos de partidas:". The slide is displayed within a web browser window. The slide content is as follows:

- Específicas**: Describen detalladamente la mercancía. Ej. 01.01
- Principales**: Describen de manera general la mercancía, "Los Demas" Ej. 01.06
- Genéricas**:
 - NENCOP:
 - 1. Residuales.(Ej.05.11)
 - 2. Subresiduales.(04.10)

At the bottom right of the slide, there is an illustration of three stylized human figures in green, yellow, and blue. To the right of the slide, a video call interface is visible, showing a circular video feed of a man with a beard and glasses, identified as JAMES ANGULO HERNANDEZ.

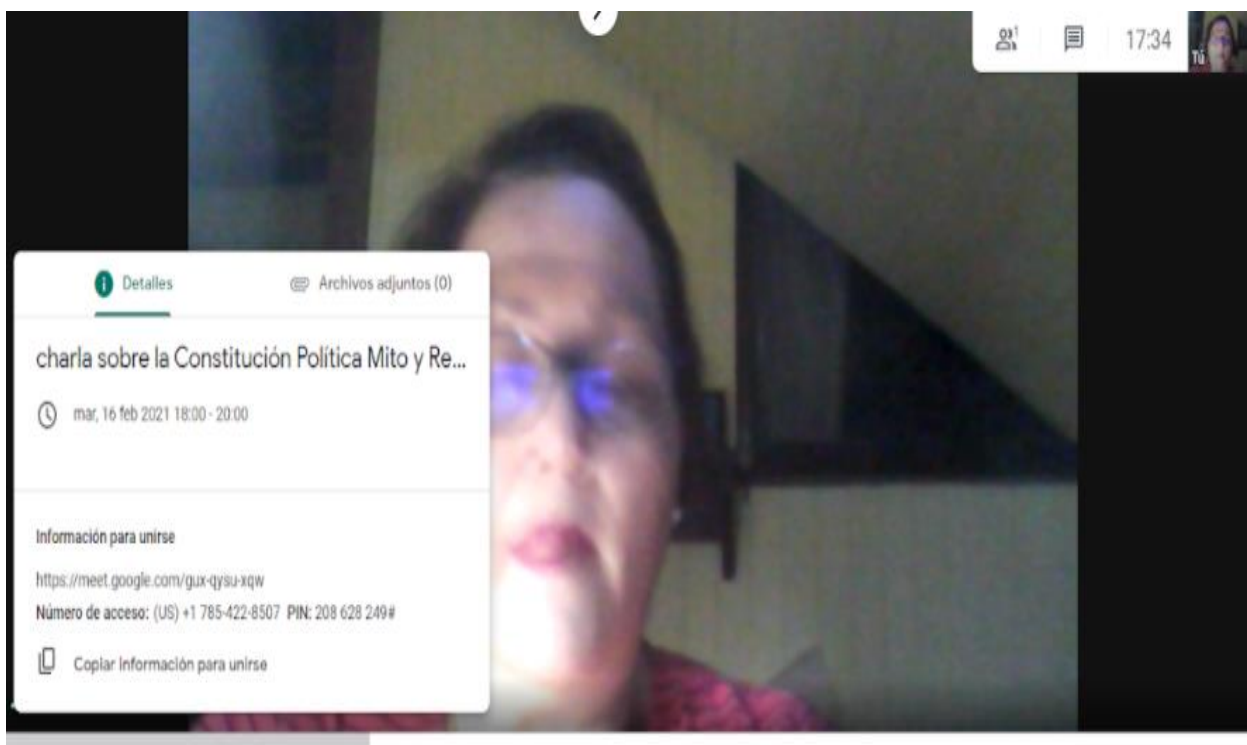
Dirección de Carrera

Comercio Exterior

Diplomado Administración Aduanera

“Charla Constitución política: mitos y realidades”.

De igual manera, la docente Lilliana Villalobos realizó para el primer cuatrimestre la coordinación de una charla para el curso Introducción al derecho aduanera, que contó la participación del especialista en derecho el señor José Andrés Meza Villalobos, de esta forma los estudiantes de los grupos a cargo de la docente pudieron complementar los conceptos del curso.



Día del Aduanero y el exportador

Al igual que el año anterior, en el 2021 las carreras de Comercio Exterior y de Administración Aduanera de la Sede Central llevaron a cabo la celebración del día del aduanero y el exportador a través de la plataforma Zoom.

En años anteriores se contó con la participación de múltiples exponentes como una forma de compartir con reconocidos del gremio, este año como un reconocimiento a nuestros docentes y estudiantes, se realizó una actividad más íntima en compañía de la gran mayoría de los estudiantes de ambas carreras contando con la grata presencia de un egresado de la carrera de Comercio Exterior, el señor Josué Quesada Arce, y el ex director de carrera y actual docente Steven Herrera Oviedo.

Ellos llevaron a cabo la ponencia "CAUCA IV y RECAUCA 2021. Principales cambios en las normas comunitarias centroamericanas.", con la cual deleitaron a quienes los escuchamos y convirtió la tradicional celebración en una actividad amena y de contexto familiar donde compartieron sus anécdotas y conocimientos sin ningún reparo. Les agradecemos permitimos vivir una experiencia distinta en tiempos complicados y su siempre acostumbrada colaboración con esta dirección.

The image is a screenshot of a Zoom meeting. The main content is a presentation slide titled "Subasta Electrónica". The slide text includes: "RECAUCA. TITULO VII DEL ABANDONO Y FORMAS DE DISPOSICION DE LAS MER", "CAPITULO UNICO DEL ABANDONO, SUBASTA Y OTRAS FORMAS DE DISPOSICION", "MERCANCIAS", "Artículo 120. Subasta y venta de mercancías abandonadas y caídas en comiso", and "197 sig RLGA. RES-DGA-047-2021". A diagram on the slide shows "Mercancías" and "Objeto de Comiso" leading to "Abandonadas" and "vendidas en Subasta Pública". A text box at the bottom of the slide states: "El servicio Aduanero podrá realizar la subasta de mercancías caídas en abandono y objeto de comiso en su caso, mediante la utilización de SISTEMAS O MEDIOS ELECTRÓNICOS." On the right side of the screen, a vertical list of participants is visible, including Iliana Sánchez, Josué Quesada, Steven Herrera, and Katherine Mora. The Zoom interface at the bottom shows 148 participants, a "Share screen" button, and a "Mute" button.

Capacitaciones a académicos

En el año 2021 nuevamente los docentes fueron parte de las capacitaciones que brinda la institución, aunado a ello, esta dirección se dio a la tarea de realizar guías prácticas para facilitar el uso de las herramientas utilizadas por ambas carreras, específicamente en el uso de drive y la inclusión de información que se realiza en acatamiento a lo establecido en la R-115-2017, R-117-2019, referente a los Lineamientos Generales para el Cumplimiento de la Jornada Laboral Académica remitido mediante oficio DECSC-789-2019 y según el Informe de Auditoría AU-07-2019 denominado “Jornada Laboral Académica de la Universidad Técnica Nacional.

Contenido

¿Qué es Google Drive?.....	2
¿Para qué sirve Google Drive?	2
¿Cómo ingresar a google drive?.....	3
¿Cómo subir archivos a Google drive?.....	5
¿Cómo crear archivos en Google Drive?	7
¿Cómo trabajar con archivos de Office?	10
¿Cómo compartir archivos desde Google Drive?	11
¿Cómo convertir a otra persona en propietaria de un archivo?.....	14
¿Cómo descargar un archivo o carpeta en Google Drive?	15
¿Cómo mover un archivo o carpeta en Google Drive?	16
¿Cómo cambiar el nombre de un archivo o carpeta en Google Drive?.....	18
Bibliografía.....	19

Las guías fueron denominadas “Guía para el uso de Google Drive” y “Guía para incluir información en los drives de los cursos asignados a las personas docentes de forma cuatrimestral” respectivamente.

Dirección de Carrera

Comercio Exterior

Diplomado Administración Aduanera

Logros

Nuevos profesionales:

Tras la experiencia del año anterior y el crecimiento en la tasa de contagio por la enfermedad Covid-19 y variantes, en el año 2021 se realizaron los actos de juramentación de manera virtual en las fechas programadas por la institución.

La señora directora, estudiantes y el personal administrativo se unieron a través de un solemne acto cargado de la emotividad que suele caracterizar estas actividades, lo que lo haría diferente es que cada uno de nuestros felices graduandos estaría acompañado por familiares y amigos en la intimidad de sus hogares, y aunque en ese momento jurasen ante Dios y la sociedad cumplir la responsabilidad que ese título obtenido les daba, no sería hasta después que podrían verlo, sentirlo y compartirlo con sus seres queridos, ya que estos fueron enviados a través del servicio de puerta en puerta de Correos de Costa Rica.



Fotografía con fines ilustrativos, fuente: facebook UTN.

El equipo de trabajo de esta dirección reconoce el esfuerzo de estos profesionales que debieron adaptarse a una nueva normalidad, y salir adelante no solo en el aspecto académico, compartimos con ellos la alegría de este logro y las tristezas

Dirección de Carrera

Comercio Exterior

Diplomado Administración Aduanera

que pudieron acontecer en el camino que debieron recorrer para alcanzarlo, y sobre todo esperamos que ninguno de ellos tuviera una silla vacía en su celebración, anhelamos pronto poder compartir el júbilo de estos actos en nuestro auditorio y que estos solo sean recuerdos de históricas graduaciones en tiempos de COVID-19.

Proyectos

Proyectos elaborados por los estudiantes (procesos investigativos aplicados).

En los cursos de ambas carreras se realizaron proyectos con la aplicación de conceptos propios de este, algunos de ellos realizados en el año 2021 fueron los elaborados en el Taller de desarrollo humano a cargo del docente Luis Martínez Sandoval, en los cursos de Marketing y transferencias electrónicas impartido por la docente Yorleny Zabala y los realizados por el docente James ángulo Fernández en el curso de Técnicas de importación 1.

Tanto la Dirección de Comercio Exterior y Diplomado de Administración de Aduanas, busca continuamente obtener las mayores ventajas académicas y competitivas para la población estudiantil, en ese sentido continuará presentando proyectos que se desarrollarán durante el periodo 2022 – 2023.

Dirección de Carrera

Comercio Exterior

Diplomado Administración Aduanera

Conclusiones

“En esta universidad todos somos aprendientes”: este es el lema de la institución, y no hay duda que se hizo sentir durante los últimos dos años, aprendimos unos de otros, aprendimos de un inesperado 2020, y tuvimos claro este 2021 más que nunca que cada uno de nosotros puede ser un maestro aún sin saberlo, aún sin quererlo.

Nos vimos vulnerables ante una pandemia mundial el año anterior y este año podemos decir que como equipo de trabajo nos fortalecimos, nos unimos y pudimos ofrecer a nuestros estudiantes no solo el cumplimiento de un programa a través de una plataforma, llegamos a ellos con profesionalismo, con humanidad y con enseñanzas más que académicas para la vida.

En el 2020 nos convertimos en familia, en el 2021 nuestra familia se consolidó y aunque aún ansiamos un “pronto volver a encontrarnos en la U”, tenemos claro que nada nos divide, ni siquiera una pantalla.

Dirección de Carrera

Comercio Exterior

Diplomado Administración Aduanera

“Nuestro propósito es formar profesionales de alto nivel gerencial, con competentes para concretar y administrar procesos derivados del comercio internacional, con alto sentido de responsabilidad, eficiencia e innovación, y con una clara visión de su entorno organizacional e internacional con las que se genere un claro posicionamiento y competitividad del país en sus relaciones comerciales.”

Dirección de Carrera Comercio Exterior

Dirección de Carrera Diplomado Administración Aduanera