



**Universidad Técnica Nacional**  
**Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa**  
**Área de Formación Pedagógica**  
**Licenciatura en Mediación Pedagógica**  
**Sede Guanacaste, Recinto Liberia**

**Modalidad Tesis**

**Las Tecnologías de Información y Comunicación y su  
incidencia en la mediación pedagógica, aplicada por docentes  
universitarios en la enseñanza del Idioma Inglés como lengua  
extranjera, bloque de Diplomado. Universidad Técnica  
Nacional, Sede Guanacaste, Recinto Liberia.**

**II Cuatrimestre del año 2019**

**Sustentantes:**

**Elber Gómez Campos**  
**Lucrecia Obando Zúñiga**  
**Heidy Pizarro Jirón**

**Año, 2020**

## Hoja de aprobación

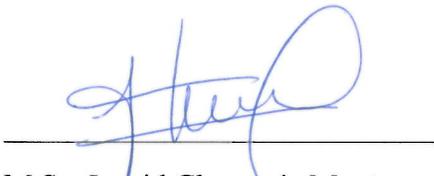
El presente Informe Ejecutivo fue aprobado por el Tribunal Examinador de la Carrera Mediación Pedagógica, como requisito para optar por el Grado de Licenciatura en Licenciatura en Mediación Pedagógica.



M.Sc Francisco González Calvo  
Director del Tribunal Evaluador



Dr. Max Arias Segura  
Miembro del Tribunal Evaluador



M.Sc. Ingrid Chavarría Montero  
Miembro del Tribunal Evaluador



M.sc. Robran Díaz Duarte  
Miembro del Tribunal Evaluador

Sustentantes:

Elber Ariel Gómez Campos, cédula 5-0387-0929

Lucrecia Obando Zúñiga, cédula 5-0334-0737

Heidy Pizarro Jirón, cédula 5-0344-0444

## **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación, lo dedicamos primero que todo, a Dios y a la Virgen de los Ángeles, por guiarnos siempre por el mejor camino e iluminarnos en el desarrollo de cada capítulo, a pesar de las adversidades enfrentadas.

A nuestros padres: Elver Gómez Aguirre, Marleny Campos Hernández, Cira Zúñiga Ortega, Guillermo Obando Canales, Mauren Jirón Viales y Juan Medardo Pizarro Caravaca, por su apoyo incondicional, durante este proceso y apoyarnos para no rendirnos seguir adelante.

También se lo dedicamos al resto de nuestros familiares que de una u otra forma nos apoyaron plenamente en todo momento.

## **Agradecimiento**

Agradecemos a Dios por la sabiduría otorgada a cada uno de nosotros y que las tres nos encontráramos en el camino de esta carrera; por habernos dado la oportunidad de iniciar no solo este proceso, sino también por empezar una linda amistad y confianza para decidir trabajar juntos en esta tesis

Gracias a nuestro tutor y lectores: Max Arias, Ingrid Chavarría y Robran Duarte, por haber aceptado guiarnos con esta investigación. Sus consejos y conocimientos compartidos fueron invaluable para nuestro crecimiento profesional y personal.

También, gratificamos a cada uno de los docentes quienes impartieron clases durante todo un año y compartieron sus conocimientos y apoyo durante la carrera.

Y, por último, pero no menos importante, agradecemos infinitamente a nuestros compañeros, porque mutuamente nos apoyamos durante el proceso de la carrera, a los encargados de seguridad Diego Serrano y Alfonso Betancourt del Recinto Liberia por siempre brindarnos su apoyo con la búsqueda de un aula o Laboratorio o de algún material que necesitamos las veces que nos reunimos; y gracias a todas nuestras amistades que tenemos fuera de la UTN, ellos también fueron de gran apoyo.

## Tabla de contenido

Hoja de aprobación.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento .....	IV
Tabla de contenido.....	V
Índice de tablas .....	XI
Índice de figuras .....	XII
Abreviaturas.....	XIII
Resumen .....	XIV
1. Introducción.....	2
1.1 Área de estudio .....	3
1.2 Delimitación del problema .....	3
1.2.1 Alcances.....	3
1.3 Delimitación .....	4
1.4 Descripción del tema .....	4
1.5 Limitaciones .....	5
1.6 Justificación.....	6
1.7 Estado del arte .....	7
1.8 Objetivos.....	12
1.8.1 Objetivo general .....	12
1.8.2 Objetivos específicos.....	12
2. Marco Teórico Referencial.....	19
2.1. Marco Contextual .....	19
2.1.1 Reseña Histórica del Cantón de Liberia .....	19

2.1.2. Reseña Histórica de la Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, Recinto Liberia.....	21
2.2 Marco Conceptual.....	24
2.2.1 Características de las Tecnologías de la información y de la comunicación aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés .....	24
2.2.1.1 Características de las Tecnologías de información y de comunicación en la enseñanza del idioma inglés.....	24
2.2.1.2 Tipos de TIC's aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés...	26
2.2.1.3 Funciones de las TIC's en la enseñanza del idioma inglés .....	31
2.2.2 Uso de las Tecnologías de la información y de la comunicación.....	34
2.2.2.1 Tecnologías de la información y de la comunicación .....	34
2.2.2.2 Definición de las TIC's .....	34
2.2.2.3 Tipos de TIC's.....	36
2.2.2.4 Importancia de las TIC's.....	37
2.2.3 Ventajas y desventajas de las tecnologías de información y de la comunicación en el aprendizaje del idioma inglés .....	38
2.2.3.1 Definición de ventajas y desventajas .....	38
2.2.3.2 Ventajas y desventajas de las tecnologías de la información y la comunicación en el aprendizaje .....	39
Desventajas en el aprendizaje.....	40
2.2.3.3 Ventajas y desventajas en el mediador.....	41
Ventajas en el mediador .....	41
Desventajas para el mediador .....	42
2.2.3.4 Ventajas y desventajas en los aprendientes.....	43
2.2.4 Tipos de inclusión educativa .....	47

2.2.4.1	Inclusión educativa.....	47
2.2.4.2	Definición de inclusión educativa.....	47
2.2.4.3	Tipos de Inclusión educativa.....	48
2.2.4.4	Características de la inclusión educativa.....	50
2.2.4.5	TIC's que favorecen la inclusión educativa .....	51
3.	Marco Metodológico .....	55
3.1	Tipo de investigación cuantitativa.....	55
3.2	Sujetos y fuentes de información.....	56
3.2.1	Sujetos participantes .....	56
3.2.2	Muestra .....	57
3.2.3.	Fuentes de información .....	59
3.2.4.	Variables de análisis .....	60
3.4.	Descripción de los instrumentos.....	64
3.4.2.	Cuestionario .....	66
4.	Presentación y análisis de resultados.....	64
4.1	Resumen de los informantes (Director de carrera y docentes).....	64
4.2.	Resumen de los informantes (Estudiantes).....	66
4.3.	Agrupación de la información cuantitativa .....	68
4.3.1.	Agrupación de la información cuantitativa a estudiantes, variable N°1	
	Características de las Tecnologías de información y comunicación aplicadas en la	
	mediación pedagógica del idioma inglés.....	68
4.3.4.	Resumen de datos .....	69
4.3.5.	Agrupación de la información cuantitativa a Director de carrera y docentes,	
	variable N°1 Características de las Tecnologías de información y comunicación,	
	aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés .....	70

4.3.6. Resumen de datos .....	71
4.3.7. Discusión de resultados variable N°1 .....	71
4.3.8. Agrupación de la información cuantitativa a estudiantes, variable N°2 Uso de las Tecnologías de la información y de la comunicación .....	73
4.3.10. Resumen de datos .....	73
4.3.11. Agrupación de la información cuantitativa a Director de carrera y docentes, variable N°2 Uso de las Tecnologías de información y de comunicación .....	74
4.3.12. Resumen de datos .....	74
4.3.13. Discusión de resultados variable N°2 .....	75
4.3.14. Agrupación de la información cuantitativa a estudiantes, variable N°3 Ventajas y desventajas de las Tecnologías de información y comunicación, en la mediación pedagógica de los docentes del idioma inglés .....	77
4.3.15. Resumen de datos .....	77
4.3.16. Agrupación de la información cuantitativa a Director de carrera y docentes, variable N°3 Ventajas y desventajas de las Tecnologías de información y comunicación en la mediación pedagógica de los docentes del idioma inglés .....	78
4.3.17. Resumen de datos .....	79
4.3.18. Discusión de resultados Variable N°3 .....	80
4.3.19. Agrupación de la información cuantitativa a estudiantes, variable N°4 Tipos de inclusión educativa .....	82
4.3.20. Resumen de datos .....	82
4.3.21. Agrupación de la información cuantitativa a Director de carrera y docentes, variable N°4 Tipos de Inclusión Educativa .....	83
4.3.22. Resumen de datos .....	84
4.3.23. Discusión de resultados variable N° 4.....	85

5.1. Conclusión.....	88
Variable N°1: Características de las Tecnologías de información y comunicación aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés .....	89
Variable N°2: Uso de las Tecnologías de la información y de la comunicación.....	90
Variable N°3: Ventajas y desventajas de las Tecnologías de información y.....	91
Comunicación, en la mediación pedagógica de los docentes del idioma inglés. ....	91
Variable N°4: Tipos de inclusión educativa .....	92
5.2. Recomendaciones .....	94
Variable N°1: Características de las Tecnologías de información y de comunicación aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés .....	94
Recomendaciones dirigidas al Director de carrera.....	94
Recomendaciones dirigidas a docentes .....	95
Recomendaciones dirigidas a estudiantes .....	96
Recomendación dirigida a la UTN, Recinto Liberia.....	96
Variable N°2: Uso de las Tecnologías de la información y de la comunicación.....	97
Recomendaciones dirigidas al Director de carrera.....	97
Recomendaciones dirigidas a docentes .....	98
Recomendaciones dirigidas a estudiantes .....	99
Recomendación dirigida a la UTN, Recinto Liberia.....	100
Variable N°3: Ventajas y desventajas de las Tecnologías de información y comunicación en la mediación pedagógica de los docentes del idioma inglés .....	100
Recomendaciones dirigidas al Director de carrera.....	100
Recomendaciones dirigidas a los docentes .....	101
Recomendaciones dirigidas a los estudiantes.....	102
Recomendaciones dirigidas a la UTN, Recinto Liberia.....	103

Variable N°4: Tipos de inclusión educativa .....	104
Recomendaciones dirigidas a Director de carrera.....	104
Recomendaciones dirigidas a docentes .....	105
Recomendaciones dirigidas a estudiantes .....	106
Recomendaciones dirigidas a UTN, Recinto Liberia.....	107
Referencias bibliográficas .....	108
Anexos .....	113

## Índice de tablas

Tabla N° 1: Matriz de Congruencia de la Investigación .....	14
Tabla N°2: Características de las TIC's aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés.....	60
Tabla N°3: Uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación .....	60
Tabla N°4: Ventajas y desventajas de las Tecnologías de Información y de la Comunicación en el aprendizaje del idioma inglés .....	61
Tabla N°5: Tipos de inclusión educativa.....	62
Tabla N°6 Cuestionario aplicado a Director de carrera y docentes (N=7).....	64
Tabla N°7 Género de informantes (Director de carrera y docentes) .....	65
Tabla N°8 Edad de informantes (Director de carrera y docentes).....	65
Tabla N°9 Procedencia de informantes (Director de carrera y docentes) .....	65
Tabla N°10 Cuestionario aplicado a estudiantes (N=30) .....	66
Tabla N°11: Género de informantes (estudiantes).....	66
Tabla N°12: Edad de informantes (estudiantes) .....	66
Tabla N°13: Procedencia de informantes (estudiantes).....	67
Tabla N°14: Variable N°1 (estudiantes) .....	68
Tabla N°15: Variable 1 (Director de carrera y docentes) .....	70
Tabla N°16: Variable N°2 (estudiantes).....	73
Tabla N°17: Variable N°2 (Director de carrera y docentes) .....	74
Tabla N°18: Variable N°3 (estudiantes) .....	77
Tabla N°19: Variable N°3 (Director de carrera y docentes).....	78
Tabla N°20: Variable N°4 (estudiantes) .....	82
Tabla N°21: Variable N°4 (Director de carrera y docentes) .....	83

## Índice de figuras

Figura N°1: Características de las Tecnologías de la información y de la comunicación aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés (estudiantes).....	69
Figura N°2: Características de las Tecnologías de información y de comunicación aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés (Director de carrera y docentes) .....	71
Figura N°3: Comparación de las respuestas de los informantes variable N°1 .....	72
Figura N°4: Uso de las Tecnologías de la información y de la comunicación (estudiantes).....	73
Figura N°5: Uso de las Tecnologías de la información y de la comunicación (Director de carrera y docentes).....	74
Figura N°6: Comparación de respuestas de los informantes variable N°2 .....	76
Figura N°7: Ventajas y desventajas de las Tecnologías de la información y de la comunicación en la mediación pedagógica de los docentes del idioma inglés (estudiantes).....	77
Figura N°8: Ventajas y desventajas de las Tecnologías de la información y de la comunicación en la mediación pedagógica de los docentes del idioma inglés (Director de carrera y docentes).....	79
Figura N°9: Comparación de respuestas de los informantes variable N°3 .....	81
Figura N°10: Tipos de inclusión educativa (estudiantes).....	82
Figura N°11: Tipos de inclusión educativa (Director de carrera y docentes) .....	84
Figura N°12: Comparación de respuestas de los informantes variable N°4 .....	86

## Abreviaturas

UTN	Universidad Técnica Nacional
ILE	Inglés como Lengua Extranjera
TEC	Instituto Tecnológico de Costa Rica
UCR	Universidad de Costa Rica
UNA	Universidad Nacional
TIC's	Tecnología de la información y de la comunicación
MEP	Ministerio de Educación Pública
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, las Ciencia y la Cultura
UNAM	Universidad Nacional Autónoma de México
TA	Totalmente de acuerdo
TD	Totalmente en desacuerdo
DA	De acuerdo
ED	En desacuerdo

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación consiste en analizar Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación y su incidencia en la Mediación Pedagógica aplicada por los docentes universitarios en la enseñanza del Idioma Inglés, como Lengua Extranjera, bloque de Diplomado, Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, Recinto Liberia, para el II Cuatrimestre del año 2019.

La investigación se realizó con base en la recolección de información de diferentes fuentes, tales como, el cuestionario dirigido a director de carrera, docentes y cuestionario realizado a los estudiantes de la carrera de Inglés, y, además la revisión de fuentes bibliográficas.

Se analizaron cuatro variables fundamentales para el desarrollo de dicha investigación, estas son:

- (I) Características de las Tecnologías de la información y de la comunicación aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés.
- (II) Uso de las Tecnologías de la información y comunicación
- (III) Ventajas y desventajas del uso de las Tecnologías de información y de la comunicación en la mediación pedagógica del idioma inglés
- (IV) Tipos de inclusión educativa.

El análisis de los datos recopilados permitió identificar las conclusiones y recomendaciones; las cuales pretenden brindar un aporte técnico al cuerpo docente y administrativo, no solo de la Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, Recinto Liberia, sino, a la Universidad en general.

Sin duda alguna, el presente estudio brinda un mejor visión acerca del uso de las TICS en la carrera de inglés; especialmente, en cuanto a los métodos factibles de utilizar para favorecer la inclusión educativa en la enseñanza superior. Desde esta perspectiva, los resultados obtenidos favorecen la toma de decisiones permanentes para su uso; e innovan la carrera, aspecto importante, hoy en día, en el campo laboral costarricense e internacional.

**Palabras clave:** Mediación Pedagógica, Tecnologías de Información y Comunicación, Inglés, Inclusión Educativa

# **Capítulo I**

## **Introducción**

## **1. Introducción**

La presente investigación tiene como propósito estudiar y analizar la implementación de las tecnologías de la información y de la comunicación que inciden en la mediación pedagógica aplicada por los docentes universitarios para la enseñanza del idioma Inglés Como Lengua Extranjera, bloque de Diplomado, impartida en la Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, Recinto Liberia, para el II Cuatrimestre del año 2019.

Por tal motivo, se pretende que las tecnologías de la información y la comunicación formen parte de los nuevos desafíos en la educación; por tanto, es necesario el empleo de las TIC's en la mediación pedagógica de los docentes en la enseñanza del inglés, lo que significa desarrollar en los estudiantes los conocimientos, las competencias, hábitos y habilidades básicas de forma más interactiva que les permita comunicarse en la lengua inglesa de manera más efectiva.

Desde esta óptica, se asume la importancia de las TIC y sus procesos de aplicación, con el fin de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés. Este propósito va más allá de poder brindar a los beneficiarios un producto de calidad, fundamental en la comunicación y en el desempeño profesional; también, por el abanico de posibilidades laborales y económicas que otorga.

## **1.1 Área de estudio**

El presente estudio se enfoca en la mediación pedagógica. Hace énfasis a la línea de investigación de la Licenciatura Mediación Pedagógica del Centro de Formación, en el papel de la tecnología, en la configuración de entornos de aprendizaje. Tiene como objeto de estudio la Tecnología educativa en las nuevas prácticas de aprendizaje en la especialidad de inglés.

## **1.2 Delimitación del problema**

### **1.2.1 Alcances**

La trascendencia de esta investigación pretende brindar un panorama amplio al director de carrera y docentes que imparten la carrera de Inglés como Lengua Extranjera, acerca de la importancia de emplear las TIC's en la mediación pedagógica y el aprendizaje de los estudiantes. Su orientación va más allá del uso de libros de texto, resúmenes impresos y exposiciones tradicionales; en este sentido, el uso de la Tecnología de la Información y de la Comunicación, fortalecería las aptitudes y destrezas de los discentes, al mejorar las cuatro áreas que comprende la enseñanza y aprendizaje de este idioma: escucha, habla, lectura y escritura.

En otras palabras, se trata de adquirir un compromiso con los estudiantes, al brindarles acompañamiento durante el proceso de aprendizaje de manera eficiente y eficaz, mediante el uso de las TIC's.

### **1.3 Delimitación**

La presente investigación se realiza en la carrera de inglés impartida en la Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, Recinto Liberia.

El trabajo investigativo se desarrolla en el segundo cuatrimestre del año 2019. Se asume la necesidad de consultar a los siguientes sujetos informantes: Director de Carrera, docentes y estudiantes de la carrera de inglés.

### **1.4 Descripción del tema**

En la actualidad, el idioma inglés juega un papel trascendental en el desarrollo laboral y profesional de los costarricenses, a la vez, va de la mano con el avance tecnológico para un mejor manejo de dicha lengua; al grado de que, en los diferentes puestos laborales demandan como mínimo un 70 por ciento del manejo de este idioma y del uso de la tecnología para las diferentes ocupaciones.

Por lo anterior, es importante tomar en cuenta la implementación de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la Mediación Pedagógica aplicada por los docentes en la enseñanza de la Carrera de Inglés. De esta manera, el aprendizaje resulta más significativo e interactivo; además permite al estudiante comunicarse de manera más efectiva en lengua inglesa.

## 1.5 Limitaciones

Durante el desarrollo de la presente investigación, se presentaron las siguientes limitaciones, a saber:

- Falta de información en la Página Web oficial de la Universidad u otro artículo, donde se relate la reseña histórica de la creación del Recinto de Liberia. Solo se menciona la fundación como tal de la Universidad a nivel nacional y una breve referencia de la Sede Guanacaste. Por este motivo, se trató de recopilar parte de la información, mediante conversaciones a algunos docentes que iniciaron sus labores durante la apertura del recinto.
- El factor económico y de horario por motivos laborales para visitar el Recinto Corobicí, localizado en Cañas, Guanacaste, para realizar más búsqueda de información.

## 1.6 Justificación

Este presente estudio propone analizar la implementación de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación y su incidencia en la Mediación Pedagógica aplicada por los docentes universitarios y sus repercusiones para disminuir los factores del abandono estudiantil del bloque de Diplomado en la Carrera de Inglés Como Lengua Extranjera, en la Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, Recinto Liberia, para el II Cuatrimestre del año 2019.

Al respecto, se considera necesario indagar el tema en cuestión, sobre todo, porque los resultados sobresalientes, brindarían a la Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, Recinto de Liberia, valiosos aportes metodológicos factibles de tomar en cuenta al implementar el uso de las TIC's, con miras a fortalecer las áreas que integra este segundo idioma.

Por otra parte, es relevante considerar la importancia del inglés para el desarrollo de un país que va de la mano con el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, debido a que conforman conocimientos imprescindibles en las transformaciones implementadas en la educación.

Actualmente, el uso de la tecnología es relevante en cualquier área laboral, sin embargo, no está siendo tomada en cuenta para la mediación pedagógica de algunas carreras como el inglés. Frente a esto, una de las implicaciones prácticas será tratar de utilizar las TIC's iniciando con la carrera de Inglés como Lengua Extranjera, que imparte la Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, Recinto Liberia.

## 1.7 Estado del arte

Para la búsqueda de los antecedentes de la investigación, se opta por la indagación de proyectos elaborados a nivel de Costa Rica y de otros países tanto de universidades estatales, privadas e internacionales; estos artículos fueron consultados en revistas académicas digitales tales como: Repositorio TEC, Portal De Revistas Académicas UCR, Revistas Académicas UNA; y del exterior Revista Universidad De Córdoba, Biblioteca Universidad de la Rioja.

De acuerdo con Sánchez Duarte, E. (2007), en su artículo “Las Tecnologías De Información y Comunicación (TIC) Desde una Perspectiva Social”, se analizan las potencialidades de las tecnologías de la información y comunicación a la luz de sus aportes en un contexto social y básicamente rural. La autora enfoca las ventajas de la apropiación social de este recurso, sus amenazas y riesgos, así como los ejes que deben valorarse cuando se pretende un impacto en el desarrollo social. Esta perspectiva permite el abordaje de la relación entre las TIC y preocupaciones sociales tan importantes como la desigualdad social, la equidad de género y la participación comunitaria, entre otras. El artículo finaliza planteando una reflexión sobre algunos desafíos en esta materia.

Dicho artículo se considera importante para el proyecto de investigación, debido a que incorpora diversas definiciones sobre las Tecnologías de Información y Comunicación, valores que se integran al estilo de trabajo abordado con la aplicación de las TIC's y las estrategias.

Para poder determinar las características del uso las Tecnologías de Información y de Comunicación en la Mediación Pedagógica, aplicado por los docentes universitarios en la enseñanza de la Carrera de Inglés, se toma en primera instancia, los conceptos de las TIC's, y de Mediación Pedagógica. Por este motivo, se utiliza el artículo escrito por García Naranjo, M. (2012), denominado Tecnologías de Información y Comunicación para la Mediación Pedagógica.

El citado documento propone que, desde tiempos pasados, las tecnologías han influenciado las formas de enseñar y aprender. La llamada tecnología educativa ha evolucionado hacia lo que hoy se conoce como tecnologías de la información y la comunicación TIC. Por tanto, las demandas actuales en el ámbito educativo tienden a reflexionar acerca de integrar dichos avances a los procesos de enseñanza-aprendizaje y sobre el apoyo de las TIC para la mediación pedagógica.

En ese sentido, es necesario comprender, entre otros, aspectos relacionados con el papel de las TIC en el ámbito educativo, el concepto de mediación pedagógica, los elementos que la constituyen y las etapas generales consideradas en el diseño instruccional que orientan su diseño, desde la planeación hasta la evaluación de la acción formativa.

Asimismo, la autora, explica una amplia definición de lo que son las TIC's, y culmina con la Mediación Pedagógica; además, toma en cuenta aspectos importantes tales como: tratamiento del tema, hasta el aprendizaje, la comunicación escrita para la Red, Comunicación visual, entre otros.

García Naranjo, también parte de las etapas que se deben tomar en cuenta para una buena Mediación Pedagógica, las cuales clasifica en cinco criterios, de la siguiente manera: ¿qué se propone conseguir con la enseñanza del tema?, hasta ¿qué métodos, estrategias didácticas y actividades serán más adecuados para alcanzar cada una de las metas?

Por su parte, Alarcón Demetrio, N. Ramírez Quispe, M. Vilchez Velito, M. (2014) en la publicación de su tesis titulada “Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011. Universidad Nacional de Educación, Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013”, plantean como hipótesis principal que existe una relación significativa entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013. Dicho estudio es de tipo sustantiva, método descriptivo y diseño descriptivo-correlacional. La población fue de 71 estudiantes y la muestra de tipo no probabilístico intencional. La prueba de hipótesis comprobó que las Tecnologías de información y comunicación se relacionan significativamente con el aprendizaje del idioma inglés.

El citado documento aporta gran variedad de posibilidades que ofrecen las Tecnologías de información y comunicación en profundidad, con respecto a las necesidades de formación educativa. Plantean las ventajas y desventajas tanto para el aprendizaje como para los docentes y los estudiantes. Es importante complementar que las Tecnologías de la información y la comunicación por sí solas no rompen los actuales escenarios formativos. Es responsabilidad de las instituciones generar nuevos entornos de formación como es el caso de las plataformas educativas y con ello, el diseño de nuevas modalidades de formación.

Además, es importante diagnosticar las diferentes variables que abordan la buena enseñanza del inglés en los centros educativos en Costa Rica, de tal forma que se involucre la inclusión educativa en la enseñanza no solo del idioma inglés, sino, de cualquier materia en general.

En concordancia con lo anterior, Azorín Abellán, C. (2013), en la investigación acerca de “Educación Inclusiva A Través De Las TIC”, indica que, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han irrumpido en el panorama educativo de un modo omnipresente. Ante la proliferación de materiales virtuales en la red surge la necesidad de crear actividades inclusivas que propicien una adecuada atención a la diversidad. El objetivo de este proyecto es diseñar e implementar una propuesta inclusiva en el aula de educación musical, mediante un uso innovador de las TIC. Bajo el dominio <http://educacioninclusivaynuevastecnologias.blogspot.com.es/> se presenta el edublog “Música entre las cuerdas”, un espacio creado para el apoyo de una unidad didáctica desarrollada en segundo ciclo de educación primaria (cuarto curso) en el CEIP “Los Álamos” de Murcia, con una duración total de 6 sesiones.

Los resultados de la experiencia denotan el creciente interés del alumnado por la presentación de contenidos mediante las TIC y su preferencia por las actividades presentadas en el entorno virtual frente al tradicional libro de texto.

En el artículo, se identifica la importancia del uso de las TIC's como herramientas para la adecuada inclusión educativa en la enseñanza. Igualmente, menciona del uso de los Edublogs que fortalecen de forma activa al estudiante a pesar de tener una discapacidad física o motora; y a su vez, estimulan el desarrollo de comunidades virtuales de aprendizaje, utilizando plataformas colaborativas.

Al analizar los diferentes estudios, se comprueba que se han realizado esfuerzos para enriquecer la temática en estudio, con la finalidad de implementar cambios a la educación tradicional del idioma inglés; en este sentido, con el uso de las TIC's, incrementaría la matrícula de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera en la Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, puesto que sería atractiva hasta para los estudiantes con alguna discapacidad física o motora; es decir, sería una forma de inclusión educativa en este centro de educación superior.

## **1.8 Objetivos**

### **1.8.1 Objetivo general**

Analizar la factibilidad de implementar las Tecnologías de Información y de la Comunicación y su incidencia en la Mediación Pedagógica, aplicada por los docentes universitarios en la enseñanza del Idioma Inglés Como Lengua Extranjera, bloque de Diplomado, Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, Recinto Liberia, para el II Cuatrimestre del año 2019.

### **1.8.2 Objetivos específicos**

- Identificar las características de las tecnologías de la información y de la comunicación, empleadas en la mediación pedagógica de los docentes universitarios para la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera.
- Determinar el uso las Tecnologías de la Información y de la Comunicación empleadas en la mediación pedagógica de los docentes universitarios para la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera.

- Describir las ventajas y desventajas de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación empleadas en la Mediación Pedagógica de los docentes universitarios en la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera.
- Categorizar los tipos de inclusión educativa, aplicando las Tecnologías de la Información y de la Comunicación empleadas en la Mediación Pedagógica de los docentes universitarios en la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera.

**Tabla N° 1: Matriz de Congruencia de la Investigación**

<b>Tema de investigación:</b> Implementación de las Tecnologías de Información y de Comunicación en la enseñanza del idioma inglés.					
<b>Título de la investigación:</b> Las Tecnologías de Información y Comunicación y su incidencia en la Mediación Pedagógica aplicada por los docentes universitarios, en la enseñanza del Idioma Inglés Como Lengua Extranjera, bloque de Diplomado. Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, Recinto Liberia. II Cuatrimestre del año 2019					
<b>Problema (Pregunta central):</b>	<b>Objetivo General:</b>	<b>Pregunta de investigación:</b>	<b>Objetivos específicos:</b>	<b>Método: Enfoque y tipo de investigación:</b>	<b>Instrumentos de investigación</b>
¿De qué manera inciden las Tecnologías de Información y de Comunicación en la Mediación Pedagógica de los docentes universitarios en la enseñanza de la carrera de Inglés, como lengua extranjera. Bloque de Diplomado. Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, Recinto Liberia, ¿para el II	Analizar las estrategias aplicadas para la implementación de las tecnologías de la información y de la comunicación y su incidencia en la mediación Pedagógica aplicada por los docentes universitarios en la enseñanza del Idioma Inglés como lengua extranjera, bloque de Diplomado, Universidad Técnica	¿De qué manera las Tecnologías de información y de comunicación inciden en la mediación pedagógica de los docentes universitarios en la enseñanza de Inglés como lengua extranjera, bloque de Diplomado. Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, Recinto Liberia, ¿para el II Cuatrimestre del año 2019?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar las características de las tecnologías de información y de comunicación, empleadas en la mediación pedagógica de los docentes universitarios para la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera.</li> <li>• Determinar el uso las Tecnologías de la Información y de Comunicación, empleadas en la mediación pedagógica de los docentes universitarios para la enseñanza del idioma</li> </ul>	Cuantitativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario aplicado a, director de carrera docentes y estudiantes</li> </ul>

Cuatrimestre del año 2019?	Nacional, Sede Guanacaste, Recinto Liberia, para el II Cuatrimestre del año 2019.		<p>inglés como lengua extranjera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir las ventajas y desventajas de las tecnologías de información y de comunicación. empleadas en la mediación pedagógica de los docentes universitarios en la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera.</li> <li>• Inferir los tipos de inclusión educativa aplicando las tecnologías de información y de la comunicación empleadas en la mediación pedagógica de los docentes universitarios en la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera.</li> </ul>		
----------------------------	---	--	---	--	--

**Variables de análisis:**

- Características de las Tecnologías de la información y de la comunicación, aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés.
- Uso de las Tecnologías de la información y comunicación
- Ventajas y desventajas del uso de las Tecnologías de información y de la comunicación en la mediación pedagógica del idioma inglés
- Tipos de inclusión educativa

**Perspectiva teórica: temas y subtemas:****1. Características de las Tecnologías de información y comunicación aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés**

1.1 Características de las Tecnologías de la información y de la comunicación en la enseñanza del idioma inglés

1.1.1 Tipos de TIC's aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés

1.1.2 Funciones de las TIC's en la enseñanza del idioma inglés

**2. Uso de las Tecnologías de la información y de la comunicación**

2.1 Tecnologías de la información y de la comunicación

2.1.2 Definición de las TIC's

2.1.3 Tipos de TIC's

2.1.4 Importancia del uso de las TIC's en la mediación pedagógica

### **3. Ventajas y desventajas de las Tecnologías de información y comunicación, en la mediación pedagógica de los docentes del idioma inglés**

#### 3.1 Definición de ventajas y desventajas

##### 3.1.1 Ventajas y desventajas de las TIC's en el aprendizaje

##### 3.1.2 Ventajas y desventajas en el mediador

##### 3.1.3 Ventajas y desventajas en el aprendiente

### **4. Tipos de inclusión educativa**

#### 4.1 Inclusión educativa

##### 4.1.1 Definición de inclusión educativa

##### 4.1.2 Tipos de Inclusión educativa

##### 4.1.3 Características de la inclusión educativa

##### 4.1.4 TIC's que favorecen la inclusión educativa

Fuente: Elaboración Propia

**Capítulo II**

**Marco Teórico**

**Referencial**

## **2. Marco Teórico Referencial**

### **2.1. Marco Contextual**

En el marco contextual se presenta una reseña histórica tanto de la comunidad como de la institución educativa objeto de estudio, acerca de los factores que inciden en la mediación pedagógica de los docentes universitarios y sus repercusiones en la deserción estudiantil del bloque de Diplomado de la Carrera de Inglés como Lengua Extranjera dentro de la Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, Recinto Liberia. II Cuatrimestre del año 2019.

#### **2.1.1 Reseña Histórica del Cantón de Liberia**

El Cantón de Liberia fue creado el 07 de diciembre de 1848; está compuesto por cinco distritos los cuales son: Liberia, Cañas Dulces, Mayorga, Nacascolo y Curubandé. Es conocida como “La Ciudad Blanca” por encontrarse asentada sobre un terreno blanco de origen volcánico. En 1831, se le otorgó el título de Villa del pueblo de Guanacaste (hoy Liberia). Cuatro años más tarde, este territorio formó parte del Departamento de igual nombre, uno de los tres en los que se dividió el cantón. En esa oportunidad y en 1836 se le confirió a esta zona, la categoría de ciudad.

La ciudad de Liberia está situada en la gran planicie guanacasteca, es la cabecera y cantón primero de la provincia de Guanacaste, creado el 7 de diciembre de 1848, dista aproximadamente 203 Km de la ciudad de San José. Limita al este con Bagaces, al oeste con el Océano Pacífico, al norte y noroeste con La Cruz, al noreste con Upala y al Sur y Suroeste con Carrillo

Posee una altura promedio de 144 m sobre el nivel del mar, prevalece un clima cálido, donde la temperatura promedio oscila entre los 26 y 28 grados centígrados. Posee dos estaciones muy marcadas, donde en la época de lluvia son muy comunes las inundaciones y en verano las fuertes sequías, fenómenos que dejan innumerables pérdidas en la agricultura y la ganadería.

A principios del siglo XVII, habitantes de Rivas y Granada de Nicaragua, reconocieron el potencial que tenían los terrenos ubicados entre el golfo de Nicoya y estas dos ciudades nicaragüenses para el desarrollo de la ganadería, por lo que formaron haciendas dedicadas a esta actividad en el valle del río Tempisque. Actualmente ya no se llama Villa, sino, Liberia. El nombre de Liberia o en sí la palabra, denota libre o liberada en lo político-social.

A nivel educativo superior, Liberia cuenta con una gama muy importante de sedes universitarias estatales, tales como; Universidad Nacional, Universidad de Costa Rica, Universidad Técnica Nacional, Universidad Nacional a Distancia y el Instituto Tecnológico Costarricense. Además, en el ámbito privado cuenta con la Universidad De San José, Universidad San Marcos y la Universidad Católica.

### **2.1.2. Reseña Histórica de la Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, Recinto Liberia**

De acuerdo con el artículo de Rodríguez A. J.A. (2015), localizado en el Sitio Web de la Universidad Técnica Nacional (s.p.), se informa que “a mediados de la primera década de los 2000, se empezó a sentir la necesidad del surgimiento de una educación técnica de calidad, que alcanzara el nivel superior universitario, [...]”, se evidencia entonces, la falta de pertinencia en las ofertas formativas, la baja disponibilidad de profesionales en áreas estratégicas del desarrollo, y la sobreoferta de profesionales con altos grados académicos en áreas poco estratégicas y de bajo crecimiento laboral, entre otras.

Se requería entonces, el surgimiento de nuevas opciones educativas, el desarrollo de una educación técnica de calidad, que alcanzara el nivel superior universitario, enmarcada en una estrategia de vinculación efectiva y eficaz con el mundo del trabajo. Imperaba en ese momento, la oferta de carreras técnicas que habilitaran al joven trabajador y estudiante, para el desempeño laboral efectivo e inmediato, pero que facilitara al mismo tiempo, los fundamentos de una educación integral, que le permitiera acceder a mejores y más altos niveles de formación, específicamente en el ámbito universitario.

Ante este panorama se hizo necesario un nuevo modelo educativo, radicalmente novedoso y creativo: una Universidad Técnica que integrara los diversos niveles y etapas de la educación técnica, superior y universitaria, que demandaba el país, en un solo proceso educativo continuado e integral, que además permitiera la formación adecuada requerida por las necesidades del desarrollo nacional y que lograra enfrentar los retos y desafíos de la inserción de la economía costarricense en un sistema económico global y competitivo.

A raíz de esta situación, surge la Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, cuyo origen parte como Colegio Universitario para el Riego y Desarrollo del Trópico Seco (CURDTS), fundado el 10 de mayo del 1994, con el propósito de suplir las necesidades de la Educación Técnica Parauniversitaria de la Región Chorotega. Sin embargo, fue hasta junio del año 1997 cuando empezó su operatividad. Actualmente, esta sede está dividida en tres recintos; uno en la localidad de Cañas cuyo nombre es Campus Corobicí, Recinto en la Finca Experimental Taboga y otro localizado en la ciudad de Liberia llamado Recinto Liberia.

Actualmente, la sede de Guanacaste imparte las siguientes carreras:

- Gestión y Administración Empresarial (GAE)
- Asistencia Administrativa (ASA)
- Inglés como Lengua Extranjera (ILE)
- Gestión Ecoturística (GE)
- Ingeniería en Tecnologías de la Información (ITI)
- Ingeniería Agronómica con Énfasis en Riego y Drenaje (AIBR)
- Ingeniería en Salud Ocupacional y Ambiente (ISOA)
- Ingeniería en Gestión Ambiental (IGA)

Cabe mencionar que esta sede como la Universidad en general brinda excelentes profesionales a la sociedad costarricense, al país en general y también fuera de este.

## **2.2 Marco Conceptual**

A continuación, se presenta una serie de conceptualización de los subtemas que aborda el estudio sobre la implementación de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación y su incidencia en la Mediación Pedagógica aplicada por los docentes universitarios, en la enseñanza del Idioma Inglés como lengua extranjera. bloque de Diplomado. Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, Recinto Liberia, II Cuatrimestre, año 2019.

### **2.2.1 Características de las Tecnologías de la información y de la comunicación aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés**

#### **2.2.1.1 Características de las Tecnologías de información y de comunicación en la enseñanza del idioma inglés**

Las características de las TIC's, Castells 2009; Cebrián 1992 son las siguientes:

- Inmaterialidad e interactividad, por medio de las TIC's se eliminan las barreras espacio-tiempo entre profesor y alumno, puede presentarse el saber en escenarios analógicos y virtuales de formación (el blog del profesor, plataformas educativas, etcétera)
- Instantaneidad e interconexión: la enseñanza más flexible tanto al tiempo, y al espacio, el uso de herramientas facilitadoras de comunicación que permiten la interacción de alumno y profesor en tiempo real, o bien entre los alumnos.

- Tendencia a la automatización: ampliar la oferta formativa del estudiante, aumenta su conocimiento autónomo.
- Diversidad y favorecer la creación tanto del aprendizaje cooperativo como el desarrollo de autoaprendizaje, aprender de los demás.
- El uso de las herramientas de comunicación de manera conjunta o bien, individual, potenciando el aprendizaje a lo largo de toda la vida.

Por tanto, las TIC's pueden ayudar a recrear espacios y hábitos de la lengua inglesa:

- Desarrollar una enseñanza autónoma, se centra en quién aprende más que el profesor, la autonomía de aprendizaje, en aspectos relativos al inglés (reconocimiento del rol del alumno).
- Fomentar el valor afectivo y humano en el aula, estrategias pedagógicas para determinar las necesidades y diferentes estilos de aprendizaje, fortalecer la confianza (adaptar el material al ritmo de clase).
- Utilizar el inglés como medio de comunicación mundial, herramienta fundamental para el acceso de fuentes de información (periódicos, radios).

- Fomentar espacios donde el alumno pueda encontrar orientación o consejo en la toma de decisiones con el fin de superar los diferentes obstáculos de la asignatura (blog del profesor).

### **2.2.1.2 Tipos de TIC's aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés**

Es evidente que el uso de las TIC en la enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras no radica en la cuestión de la posible desaparición del profesor de idiomas, sino en la innegable modificación que han provocado en la metodología de enseñanza:

Es obvio que la presencia de ordenadores en la vida cotidiana y, por tanto, también en los centros de enseñanza, es ya una realidad. Lo que se requiere a partir de ahora es integrar su utilización en la programación de aprendizaje como un recurso más, a añadir a los ya existentes. Un recurso que puede facilitar la labor docente y convertirse en una herramienta ciertamente útil para los alumnos (Pastor, S., 2004, Aprendizaje de segundas lenguas. Lingüística aplicada a la enseñanza de idiomas, Alicante, Publicaciones Universidad de Alicante:336).

Los profesores de lengua extranjera pueden y deben aprovechar las ventajas que ofrecen las tecnologías, aunque sin cifrar en ellas todo el éxito de las clases. En tal sentido, sigue siendo necesaria una sólida formación lingüística y metodológica, así como el apoyo de la experiencia, en la que se deben tener en cuenta las habilidades, capacidades y ritmos de aprendizaje de los estudiantes, cuya variedad de situaciones que se encuentran en las aulas no es más que un reflejo de una sociedad, donde las personas no parten de circunstancias iguales y, por lo tanto, cada docente debe ofertar a sus estudiantes aquellas estrategias metodológicas que mejor se adecuen a sus características, atendiendo a su diversidad.

De acuerdo con López y Londoño (2013), para dar un mayor soporte a la enseñanza por medio de las TIC, han encontrado posibles programas o estrategias basadas en la enseñanza de una lengua por medio de recursos tecnológicos. Entre estos se destacan algunos programas y recursos interactivos para el aprendizaje de una lengua extranjera como los siguientes:

**CALL:** Este programa es de origen internacional. Los docentes y estudiantes pueden utilizarlo. Se basa en la utilización, adecuación e innovación de la enseñanza aprendizaje por medio de herramientas tecnológicas e interactivas para los estudiantes quienes pueden hacer un mayor uso de la computadora para aumentar y desarrollar sus habilidades comunicativas. Este programa pone a disposición infinidad de actividades para que docentes, instituciones académicas y aprendices alcancen altos procesos de desarrollo de habilidades comunicativas y una mayor calidad en los procesos y sus contenidos.

Uno de los instrumentos de las TIC más utilizados en el aula hoy en día, es la pizarra digital, proporciona, como han señalado los especialistas, un importante recurso didáctico dentro de los múltiples recursos que las TIC ponen a nuestro alcance.

La pizarra digital interactiva es una herramienta tecnológica formada por un ordenador, un video proyector, un dispositivo control de puntero y un software. Permite proyectar contenidos digitales en una pantalla para la visualización en grupo, además, ofrece la posibilidad de modificar y crear contenidos nuevos, mediante un puntero o directamente con el dedo. Por ello, lo convierte en un poderoso recurso para el proceso de enseñanza-aprendizaje (Marquéz, 2006, citado por Usán, 2013).

Las nuevas tecnologías no solo constituyen un conjunto de herramientas al servicio de las actividades de enseñanza y aprendizaje, sino que conforman un entorno donde suceden las relaciones y/o interacciones humanas, es así como el proceso de enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera ha experimentado un extraordinario desarrollo en los últimos tiempos, especialmente, por la gran ventaja de interactividad que ofrecen los medios tecnológicos.

Según Harmer (2001), los programas computacionales de enseñanza de la lengua inglesa ofrecen al aprendiente la oportunidad de estudiar conversaciones, textos, realizar ejercicios de gramática, vocabulario, escuchar los textos y grabar sus voces. Por lo tanto, es innegable su utilidad y el grado de motivación para el logro de objetivos propuestos por parte de los involucrados. Los medios tecnológicos han supuesto un avance extraordinario en la enseñanza y aprendizaje de idiomas, particularmente con el uso de los textos acompañados con contenido audiovisual en CDs donde se almacenan imágenes, vídeos, lexicones, informaciones y programas con los que el usuario puede realizar todo tipo de ejercicios: auditivos, correcciones de pronunciación, aprendizaje de vocabulario, fraseología, gramática y todos los elementos que supone el aprendizaje de un idioma como el inglés.

Por su parte, Callister y Barbules (2006, p. 29) agregan que los sistemas de enseñanza y aprendizaje de idiomas, basados en medios tecnológicos, con la independencia de la interactividad, en general ofrecen: a) Variedad de canales informativos e instructivos: lengua oral, lengua escrita, lenguaje icónico e ilustraciones y situaciones animadas (técnicas cinematográficas, dibujos y caricaturas). b) Facilidad de consulta, tanto de diccionarios interactivos como de contextos de comunicación. c) Diversidad de técnicas y métodos. d) Compatibilidad y complementariedad con la enseñanza convencional en clase presencial. e) Libertad de horarios y, a la vez, dependencia de sistemas informáticos. f) Elección personal de nivel (enseñanza individualizada). g) Posibilidades de atender eficazmente la diversidad.

En la actualidad, Internet es un contexto que facilita interacciones que combinan y entrecruzan las actividades de indagación, comunicación, construcción y expresión. Por ello, se describe la Red como un espacio público, un lugar donde la gente se reúne para debatir. Se trata de un entorno cooperativo donde los investigadores y creadores comparten ideas, co-construyen nuevos conceptos e interpretaciones, promueven relaciones humanas exclusivas, que sólo son posibles en ese entorno (Callister & Burbules, 2006).

El contacto que se puede establecer entre personas a través de distintas formas en Internet enriquece las posibilidades del aprendizaje de una lengua extranjera. Para Harmer (2001), los correos electrónicos permiten a los usuarios contactar a personas y escuelas de todo el mundo, por lo que ha incrementado el desarrollo del inglés y especialmente la motivación, también destaca la diversidad de formas que toma la comunicación electrónica: de manera sincrónica están los chat, los juegos interactivos, los audios y videoconferencias, y los entornos virtuales; de modo asincrónico aparecen el correo electrónico, los foros electrónicos y los grupos de noticias. La enseñanza y el aprendizaje de la lengua con el uso de Internet empiezan a tener una importancia decisiva (Castillo & Polanco, 2005).

Por primera vez, tanto docentes como aprendientes tienen acceso al inglés desde cualquier lugar, por cuanto existe material de lectura disponible y, de manera creciente, sitios con sonidos y videos; el potencial es virtualmente interminable (Harmer, 2001). Por tanto, entrenar a los estudiantes a usar ese potencial será de gran beneficio para ellos, especialmente, si desean continuar estudiando de manera independiente.

### **2.2.1.3 Funciones de las TIC's en la enseñanza del idioma inglés**

Según Aristizabal (2010), para favorecer este proceso que se empieza a desarrollar desde los entornos educativos informales (familia, ocio...), la escuela debe integrar también la nueva cultura: alfabetización digital, fuente de información, instrumento de productividad para realizar trabajos, material didáctico, instrumento cognitivo. Por ello, en clases, es importante la presencia del ordenador (y de la cámara de vídeo, y de la televisión...) desde los primeros cursos, como un instrumento más, que se utilizará con finalidades diversas: lúdicas, informativas, comunicativas, instructivas

Pero además de este uso y disfrute de los medios tecnológicos (en clase, en casa...), que permitirá realizar actividades educativas dirigidas a su desarrollo psicomotor, cognitivo, emocional y social, las nuevas tecnologías también pueden contribuir a aumentar el contacto con las familias.

Las principales funcionalidades de las TIC en los centros que menciona Aristizabal (2010), están relacionadas con:

- Alfabetización digital de los estudiantes profesores y familias.
- Uso didáctico para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Relación entre profesores de diversos centros (a través de redes y comunidades virtuales): compartir recursos y experiencias, pasar informaciones.
- Medio de expresión y procesar información (software): escribir, dibujar, presentaciones, webs, más productividad, instrumento cognitivo.
- Fuente abierta de información (www-internet, plataformas e-centro, dvds, tv).

De acuerdo con Cuen y Ramírez (2013), otras funciones pedagógicas se refieren a la intención de un proceso en el ámbito educativo, en este caso, al propósito de utilizar las TIC para la formación destacan las siguientes:

- **Motivar:** La función motivadora de las TIC se centra en ofrecer un contenido más real y de una forma más atractiva.
- **Portar contenidos:** Las TIC son un medio privilegiado de información para los estudiantes.
- **Ejercitar habilidades:** Las tecnologías pueden ser usadas como medios que permitan ejercitar lo aprendido.
- **Evaluar:** Las tecnologías sirven también para evaluar los aprendizajes.
- **Proporcionar entornos para la expresión y la creación:** Las TIC facilitan el desarrollo de habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual en los estudiantes, y pueden ser utilizadas por los docentes para crear materiales didácticos interactivos.

## **2.2.2 Uso de las Tecnologías de la información y de la comunicación**

### **2.2.2.1 Tecnologías de la información y de la comunicación**

La tecnología en la actualidad ha ido avanzando conforme pasa el tiempo, y su uso en la educación no se queda atrás. Es por ello, que se debe tener en cuenta para la formación de futuros profesionales, con el objetivo de que logren desenvolverse de la mejor forma posible en un mundo globalizado

### **2.2.2.2 Definición de las TIC's**

De acuerdo con la UNAM (2018), las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) *“contemplan al conjunto de herramientas relacionadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información, como al conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), en su utilización en la enseñanza”*. Tomando en cuenta este concepto, debe indicarse que a lo largo de esta investigación las tecnologías de la información y comunicación (TICs), se entienden como: un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados derivados de las nuevas herramientas (software y hardware), soportes de la información y canales de comunicación que integran funcionalidades de almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información en su utilización en la enseñanza del inglés como segunda lengua.

Desde esta perspectiva, se puede decir que, surge un nuevo paradigma tecnológico, las TIC han tomado un rol muy importante en la educación. Existe un universo de información, que no se puede compartir en la clase; por lo tanto, es destacado utilizar herramientas que les permitan a los estudiantes acceder a esta información por sus propios medios.

Los criterios anteriores, lo confirma Cerdas (2015) en los siguientes términos: *“Las TICs con la adecuada mediación didáctica motivan a los estudiantes. El estudiante debe participar de una forma más activa, así como también puede autocorregirse”*. Este planteamiento resulta importante porque promueve al estudiante a que se involucre en distintas actividades que le ofrezcan no solo un aprendizaje significativo, sino también una mayor motivación, en este sentido. Las herramientas tecnológicas deben emplearse para permitir que los estudiantes comuniquen e intercambien ideas, construyan conocimiento en forma gradual, resuelvan problemas, mejoren su capacidad oral y escrita y creen representaciones no lingüísticas de lo que han aprendido

### 2.2.2.3 Tipos de TIC's

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación se clasifican de forma general en tres áreas a saber; Redes, Terminales, y Servicios de las TIC's.

Las Redes. según los autores Pérez Porto, J. y Gardey, A. (2014) son un “conjunto de equipos (computadoras, periféricos, etc.) interconectados y que comparten diversos recursos”. Para poder utilizar las redes es necesario en la mayor parte del tiempo contar con acceso a internet para un mejor funcionamiento y según la necesidad del individuo.

Continuando con clasificación de las TIC's, se tienen las Terminales, concebidas como puntos de acceso a un hardware para poder recibir o enviar información de forma digital; estos son el ordenador, el navegador de Internet, los sistemas operativos para ordenadores, los teléfonos móviles, los televisores, los reproductores portátiles de audio y video.

En cuanto a servicios los más importantes son el correo electrónico, la búsqueda de información, comercio electrónico, e-administración y e-gobierno, la e-sanidad, la educación y los servicios móviles.

#### **2.2.2.4 Importancia de las TIC's**

Las TIC's, están transformando la educación notablemente; es decir, ha cambiado tanto la forma de enseñar como la de aprender y por supuesto, el rol del docente y el estudiante, al mismo tiempo, cambian los objetivos formativos para los alumnos dado que estos tendrán que formarse para utilizar, usar y producir con los nuevos medios; además, el docente tendrá que cambiar sus estrategias comunicativas y asumir su función de facilitador del aprendizaje de los alumnos en entornos cooperativos para ayudarlos a planificar y alcanzar los objetivos.

De acuerdo con Pérez (2010), “Las tecnologías, así entendidas, se hayan pedagógicamente integradas en el proceso de aprendizaje, tienen su sitio en el aula, responden a unas necesidades de formación más proactivas y son empleadas de forma cotidiana. La integración pedagógica de las tecnologías difiere de la formación en las tecnologías y se enmarca en una perspectiva de formación continua y de evolución personal y profesional como un “saber aprender”.

Según lo anterior, no se puede ignorar la importancia que, sin duda, dentro de esta nueva sociedad del conocimiento tienen y obligan a que la educación se acomode a las exigencias que aún tiene respecto de esta, dado que las TIC's ofrecen diversidad de recursos de apoyo a la enseñanza. Promueven el aprendizaje significativo, activo y flexible.

### **2.2.3 Ventajas y desventajas de las tecnologías de información y de la comunicación en el aprendizaje del idioma inglés**

Las Tecnologías de la información y la comunicación como recurso didáctico en la clase de inglés son hoy en día una realidad, en la cual cada docente interesado en una educación de calidad debe comprometerse y prepararse para dominar técnicas adecuadas para su implementación.

#### **2.2.3.1 Definición de ventajas y desventajas**

El beneficio de las TIC dependerá en gran medida de cómo y quién las utilice, es el usuario directamente quien las definirá. De acuerdo con Alvarado (2007), entre algunos beneficios se citan las siguientes: Creación de entornos más flexibles, incremento de las modalidades comunicativas y potenciación de los escenarios y entornos interactivos.

Una referencia que hace Silvio (2005) sobre las TIC y su accionar en la educación es que éstas son catalizadoras de las acciones transformadoras de los paradigmas de trabajo en la educación superior que se concretan en diferentes puntos.

### 2.2.3.2 Ventajas y desventajas de las tecnologías de la información y la comunicación en el aprendizaje

Según Alarcón Demetrio N., Ramírez Quispe M. y Vílchez Velito M. (2013), en la tesis *“Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de inglés-francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013”*, las ventajas y desventajas de las tecnologías de la información y la comunicación en el aprendizaje son las siguientes:

#### Ventajas en el aprendizaje

- **Aprendizaje cooperativo:** Las TIC's facilitan el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales ya que propician el intercambio de ideas y la cooperación, entre los involucrados en el proceso de enseñanza.
- **Alto grado de interdisciplinarietàad:** Los trabajos en clases, así como las tareas educativas que se realizan implementando los ordenadores o computadoras permiten obtener un alto grado de interdisciplinarietàad, esto porque el computador debido a su versatilidad y gran capacidad de almacenamiento permite realizar diversos tipos de tratamiento de la información.
- **Alfabetización tecnológica (digital, audiovisual):** Actualmente, en nuestras comunidades educativas existen grupos de estudiantes y profesores que se quedan rezagados en cuanto el avance de las tecnologías; sobre todo, en lo referente al uso del computador.

La implementación de las Tic's en las actividades académicas resulta necesarias dadas las necesidades del mundo moderno, los docentes y estudiantes sienten la necesidad de actualizar sus conocimientos en lo referente a la tecnología digital, formatos de audio y video, edición y montaje, etcétera.

Continuando con lo propuesto por Alarcón Demetrio N., Ramírez Quispe M. y Vílchez Velito M. (2013), las desventajas en el aprendizaje son:

### **Desventajas en el aprendizaje**

- El aprendizaje cooperativo se respalda en las actitudes sociales, por lo tanto, una sociedad sin deseos de superación o miedo al cambio puede influir para que no se dé un aprendizaje efectivo.
- Dado el vertiginoso avance de las tecnologías, estas tienden a quedarse discontinuadas muy pronto, lo que obliga a actualizar frecuentemente el equipo y adquirir y aprender nuevos softwares.
- El costo de la tecnología no es nada despreciable por lo que hay que disponer de un presupuesto generoso y frecuente que permita actualizar los equipos periódicamente. Además, hay que disponer de lugares seguros para su almacenaje para prevenir el robo de los equipos.

### 2.2.3.3 Ventajas y desventajas en el mediador

Las tecnologías de información y de la comunicación en el aprendizaje del idioma inglés, dependiendo de su implementación, pueden generar algunas ventajas y desventajas para el mediador. De acuerdo con Alarcón Demetrio N., Ramírez Quispe M. y Vélchez Velito M. (2013), en la tesis “*Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de inglés-francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013*”, a continuación, se detallan algunas:

#### Ventajas en el mediador

- **Alto grado de interdisciplinariedad:** Hoy día, el docente debe saber un poco de cada cosa, desde el punto de vista instrumental y operacional (conexión de equipos de audio, video, etc.) manejo y actualización de software, diseño de páginas web, blog y muchas cosas más. El docente podrá interactuar con otros profesionales para refinar detalles.
- **Iniciativa y creatividad:** Dado que el docente viene trascendiendo del ejercicio clásico de la enseñanza al modernismo, ese esfuerzo demanda mucha iniciativa y creatividad.

- **Aprovechamiento de recursos:** Hay fenómenos que pueden ser estudiados sin necesidad de ser reproducidos en el aula. Muchas veces con la proyección de un video o el uso de una buena simulación, pueden ser suficientes para el aprendizaje. Por otro lado, el uso del papel se puede reducir a su mínima expresión reemplazándolo por el formato digital. En estos momentos, una enciclopedia, libros e informes entre otros, pueden ser almacenados en un CD o pen drive y pueden ser transferidos vía web a cualquier lugar donde la tecnología lo permita.
- **Aprendizaje cooperativo:** El profesor aprende con sus estudiantes y entre profesores, gracias a la cooperación y trabajo en equipo.

### **Desventajas para el mediador**

Algunas desventajas que se presentan a los docentes, citadas por Alarcón Demetrio N., Ramírez Quispe M. y Vílchez Velito M. (2013), son las siguientes:

- Es necesario la capacitación continua de los docentes por lo que tiene que invertir recursos (tiempo y dinero) en ello.
- Frecuentemente el Profesor se siente agobiado por su trabajo por lo que muchas veces prefiere el método clásico, evitando de esta manera, compromisos que demanden tiempo y esfuerzo.

- Hay situaciones muy particulares donde una animación, video o presentación nunca pueden superar al mundo real por lo que es necesario la experimentación que solo se logra en un laboratorio o aula de clases bien equipada.

#### **2.2.3.4 Ventajas y desventajas en los aprendientes**

Según Alarcón Demetrio N., Ramírez Quispe M. y Vílchez Velito M. (2013), las tecnologías de la información y la comunicación tienen papel importante en los métodos de enseñanza. Por tal motivo se mencionan las siguientes ventajas y desventajas que pueden enfrentar los estudiantes:

##### **Ventajas en el aprendiente**

- **Aprovechamiento del tiempo:** El estudiante tiene acceso a la información de manera casi instantánea, puede enviar sus tareas y asignaciones con solo un “clic”. Fácilmente, interactúa con sus compañeros y profesor desde la comodidad de su casa o “ciber” haciendo uso de salas de chat y foros de discusión. El profesor puede publicar notas, anotaciones, asignaciones y cualquier información que considere relevante, desde la comodidad de su casa u oficina; de manera, casi instantánea por medio de su blog o página web. En caso de no disponer de tiempo o equipo instrumental adecuado, el profesor puede mostrar el fenómeno en estudio empleando alguna simulación disponible.
- **Aprendizaje cooperativo:** Los estudiantes aprenden con su profesor y entre ellos, gracias a la cooperación y trabajo en equipo.

- **Motivación e interés:** Los chicos hoy día, poseen destrezas innatas asociadas con las nuevas tecnologías por lo que, de forma muy natural, aceptan y adoptan el uso del computador en sus actividades de aprendizaje; prefieren la proyección de un video ante la lectura de un libro. Ellos confiesan estar muy motivados porque tienen acceso a un gran volumen de información actualizada. Por otro lado, el profesor se siente comprometido con su actividad docente por lo que se hace imperativo la actualización de su conocimiento, sobre todo, cuando se contagia del entusiasmo de sus estudiantes.
- **Desarrollo de habilidades en la búsqueda de la información:** Hace apenas unas décadas, toda una tarde de consulta en la biblioteca, no era suficiente para encontrar la información buscada. Hoy día, bastan pocos minutos para saturarnos de información, muchas de ellas inútiles o repetidas. Por tanto, es necesario desarrollar habilidades para seleccionar adecuadamente la información útil y filtrar lo inútil para disponer de con la cantidad de información que se pueda procesar.

A continuación, se menciona algunas desventajas que se muestran en los aprendientes, mencionadas por los autores Alarcón Demetrio N., Ramírez Quispe M. y Vilchez Velito M. (2013), en la tesis *“Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de inglés-francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013”*

### **Desventajas en el aprendiente**

- Dada a la cantidad y variedad de información, que se encuentra en internet permite que el estudiante se distraiga y pierda tiempo navegando en páginas que no le brinde provecho en el aprendizaje; de manera, que el estudiante puede perder su objetivo y su tiempo.
- El aprendizaje cooperativo es una metodología que aporta una mejora significativa del aprendizaje, de manera tal que la existencia de compañeros desinteresados o bien sin deseos de aprender, interrumpirá dicho aprendizaje, por lo que no se logrará resolver las tareas académicas ni lograr su propio aprendizaje de manera efectiva.
- El uso de las TIC's en el proceso de enseñanza y aprendizaje como parte de la mediación pedagógica de los docentes para el desarrollo del tema en estudio, puede determinar la falta de interés por parte de los estudiantes, interfiriendo en las actividades de aprendizaje por la curiosidad y exploración en la web de páginas de diversión, música, videos, entre otros.

- Los trabajos que realizan los estudiantes como parte de las tareas asignadas en clase implica el uso de herramientas tecnológicas, así como la búsqueda de información en los diferentes sitios en internet. Debido a la variedad e inmediatez de información que ahí se encuentra, muchos estudiantes tienden a realizar los trabajos sin una debida comprensión ya que se remiten solo a “cortar y pegar” información sin procesarla.

## **2.2.4 Tipos de inclusión educativa**

### **2.2.4.1 Inclusión educativa**

Actualmente en Costa Rica se está tratando de evitar la deserción educativa; por tal razón se han planificado programas de inclusión en los diferentes niveles de escolaridad. Tomando como punto inicial el programa que anunció el 03 de agosto del 2018, el Presidente Carlos Alvarado y que menciona lo siguiente: “este proyecto nos abre ventanas al futuro. Permite avanzar y construir juntos un mundo de oportunidades para los y las estudiantes. Eso es lo que buscamos, lograr inclusión y equidad, innovando con las herramientas tecnológicas que tenemos al alcance de nuestras manos”. De acuerdo con este mensaje, la inclusión también forma parte del proyecto político.

### **2.2.4.2 Definición de inclusión educativa**

Según consulta a diferente bibliografía, se toma como referencia la definición brindada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la cual señala que, la inclusión es el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes, mediante la participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación [...]

Esto implica que por medio de cambios en la mediación pedagógica utilizada en los centros educativos se puede disminuir el índice de exclusión estudiantil, de tal manera que la sociedad tenga más profesionales en todos los campos.

### **2.2.4.3 Tipos de Inclusión educativa**

En la actualidad el Sistema Educativo en Costa Rica está tratando de eliminar las aulas integradas; esto quiere decir que aprendientes con algún tipo de discapacidad intelectual, cognitiva o motora, tengan la oportunidad y facilidad de asistir a las aulas regulares. Este cambio educativo empezó a regir bajo el decreto N° 40.955-MEP, presentado el 26 de abril del 2018, llamado Establecimiento de la inclusión y la accesibilidad en el sistema educativo costarricense.

Según el artículo publicado por la Vicepresidencia de la República, el Gobierno de Alvarado presenta nuevos reglamentos, normas y decretos sobre discapacidad, indica que, desde el MEP se busca implementar, en todos los niveles y modalidades, un sistema educativo inclusivo, equitativo y de calidad que garantice el acceso a los servicios de apoyo que requieran las personas con discapacidad. Algunas discapacidades que actualmente se están incluyendo a las aulas regulares son las siguientes:

1. Intelectual: la discapacidad intelectual presenta debilidades para el razonamiento ante situaciones cotidianas y se divide en leve, moderado, grave y profundo.
2. Psíquica: se relaciona con el comportamiento de las personas. Por ejemplo, retraso mental.
3. Visual: cuando el individuo presenta problemas parciales o totales con la vista.
4. Auditiva: evidencia problemas con la escucha de forma parcial o total. Para ello se realizan examen auditivo en cada oído.
5. Física o motora: consiste en un impedimento para desenvolverse con facilidad a la persona por algún daño o impedimento físico causado durante el embarazo, genéticos, parto o un accidente.

#### **2.2.4.4 Características de la inclusión educativa**

Para poner en práctica de una buena inclusión educativa esta debe cumplir con algunas características esenciales que son propuestas en el año 2018 por la Universidad Internacional de Valencia, en conjunto con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura son:

1. El principio rector y filosófico de un proyecto educativo inclusivo se basa en el concepto de nosotros como sinónimo de comunidad.
2. Debe ser una escuela flexible en su currículo, evaluación, promoción y organización.
3. La escuela debe estar enfocada y prestar una gran atención a la diversidad de intereses, capacidades, ritmos y necesidades de aprendizaje de cada alumno de manera individual.
4. Humanización, libertad, democracia, justicia e igualdad de oportunidades deben ser los principales valores que rigen las diversas actuaciones y actividades de la escuela.
5. A nivel metodológico, el enfoque ha de centrarse en las características del alumno y no tanto en los contenidos.

#### 2.2.4.5 TIC's que favorecen la inclusión educativa

Actualmente, la inclusión educativa es muy importante en la mediación pedagógica. Pretende la equidad e igualdad en el sistema educativo costarricense. Por esta razón, se utilizan algunas Tecnologías de información y comunicación para incluir a aquellos estudiantes con alguna discapacidad y desean aprender un segundo idioma como el inglés. A continuación, se mencionan las TIC's factibles de utilizar, según la dificultad del estudiante.

De acuerdo con expertos, para incluir a un estudiante con discapacidad visual, existen múltiples recomendaciones. Según Asanza Molina, M., Rosado Álvarez, M. y Flore Villacrés, E. en su artículo "Las TICS para personas con discapacidad visual" (2013), citan las siguientes:

- Línea Braille: Es una herramienta que permite la comunicación entre la computadora y la persona con discapacidad visual, mediante la transcripción a sistema braille de los textos que aparezcan en pantalla.
- Pantallas interactivas: La pantalla es de cristal, plana y con posibilidades de mayor o menor inclinación; permite a las personas con deficiente visual adaptarla a las necesidades luminosas.
- Ampliadores de pantalla: Son programas cuya función principal es imitar una lupa o lente que permite magnificar cualquier parte de la pantalla sobre la que se desplace el mouse también permite modificar la configuración de la pantalla [...]

En el caso de estudiantes con discapacidad auditiva u oral, la tecnología ofrece programas que favorecen la inclusión educativa asertiva, utilizando las siguientes aplicaciones, de acuerdo con lo publicado en Essentia Mundi, Blog de Noticia de Uso Didáctico (s.f):

- Hetah – Traductor Al Lenguaje De Signos: es una herramienta práctica que permite analizar una frase en español e inmediatamente después, realizar la traducción al lenguaje de signos. Está disponible en otros idiomas como inglés y francés [...]
- Ampda: Esta aplicación se dirige a todas aquellas personas que presentan dificultades de comunicación oral o auditiva. [...]
- Spreadthesign: Esta herramienta actúa como diccionario digital, permite acceder a la lengua de signos de más de 20 países distintos (España, Brasil, Francia, Japón, Alemania, Estados Unidos...) [...]
- Pictotraductor: Es una aplicación diseñada para facilitar la comunicación a través de pictogramas. Consiste en escribir lo que se desea y automáticamente van apareciendo imágenes correspondientes a la palabra o mensaje proporcionado. [...]

- En general, otra herramienta también importante para la inclusión educativa sería el uso de los edublogs. Lara (2005) afirma que *“un edublog es aquel blog cuyo principal objetivo es apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje”*. En estos últimos años, muchos profesores están utilizando los blogs (edublogs) para construir webs personales dinámicas de forma fácil y sencilla, para compartir ideas y proyectos o como instrumento de soporte para los contenidos curriculares. El edublog permite un enfoque de trabajo cooperativo y la difusión de materiales didácticos en el entorno virtual. Según Jou (2009), *“el edublog permite romper con barreras físicas y económicas, barreras de tiempo, constreñimiento de los programas académicos, la forma tradicional de presentación de contenidos”*. Esto quiere decir que dicha herramienta permite la creación de presentaciones multimedia originales e innovadoras, la idea de “aprendizaje lineal” evoluciona hacia un aprendizaje “accidental”, múltiple y no previsto.

# **Capítulo III**

## **Marco Metodológico**

### **3. Marco Metodológico**

#### **3.1 Tipo de investigación cuantitativa**

Para realizar esta investigación, se utilizó un enfoque cuantitativo basado en métodos y técnicas cuantitativas. Asimismo, se aplicó como instrumento, un cuestionario al director de carrera, a los docentes y estudiantes de la carrera de inglés como lengua extranjera, bloque diplomado, Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, Recinto Liberia, en el II cuatrimestre, año 2019, se aplicó un plan piloto de cinco encuestas para verificar el entendimiento de las interrogantes y evitar el sesgo de datos.

La técnica de los cuestionarios facilitó en gran parte, la obtención de datos veraces proporcionados por el Director de carrera de Inglés, los docentes y estudiantes de esa misma área, del bloque diplomado, de la Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, Recinto Liberia, el II cuatrimestre del año 2019. A pesar de que estos sujetos representan un universo muy complicado. No se tomó en cuenta otro tipo de instrumento, por cuestión de horarios y prácticas que los mantienen en constante movimiento.

Como menciona Sampieri (2014), el método o enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, a fin de probar teorías. Con este propósito, la presente investigación aplicó instrumentos para recopilar información, entre estos, cuestionarios aplicados al director de carrera, docentes y estudiantes de la carrera de inglés como lengua extranjera, bloque diplomado.

## **3.2 Sujetos y fuentes de información**

### **3.2.1 Sujetos participantes**

Una población, de acuerdo con Sampieri (2014), “es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p.174). La población consultada en la presente investigación está integrada por el director de carrera, los docentes y estudiantes de la carrera de inglés como lengua extranjera, bloque diplomado. Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, Recinto Liberia. II cuatrimestre del año 2019,

Cabe mencionar que dicha población está constituida por una cantidad considerable de estudiantes de la carrera de inglés como lengua extranjera, bloque diplomado, en la Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, Recinto Liberia matriculados en el año 2019. El total de la población estudiantil es de 58, con un rango de edad que va desde los 19 años hasta los 35 años.

La población estudiantil consultada la integran 8 docentes y un Director de carrera. Al ser una población sumamente grande para efectos de la investigación, dificulta acceder a todas ellas para recabar la información necesaria Implicaría mucho tiempo y también invertir recursos; por tal motivo, se trabajó con una muestra de sujetos, representativa de la carrera de inglés como lengua extranjera, bloque diplomado, la muestra para dicha investigación la conformaron de 30 estudiantes de la carrera de inglés como lengua extranjera, bloque diplomado, 6 docentes y el Director de carrera con los que se trabajara de manera más cercana recogiendo la información que se necesita.

### **3.2.2 Muestra**

Según revisión de bibliografía referente a este apartado, el tamaño de la muestra es la cantidad de sujetos o personas que lo integran y entre mayor cantidad de muestreo, menor será la probabilidad de cometer errores. Y el tipo de la muestra que se realizará será probabilística, ya que se va a precisar en el tamaño de ésta utilizando el tipo estratificada.

La muestra se dividió por segmentos; con este fin, se aplicó el método probabilístico, mediante el muestreo aleatorio simple utilizando el método de lotería, para los aprendientes. En el caso de los docentes, se escogió a los que imparten solamente en el Recinto de Liberia. II Cuatrimestre del año 2019, mediante lista solicitada al Director de Carrera.

Segmento 1:30 aprendientes de la carrera Diplomado en Inglés como lengua extranjera.

Segmento 2: 6 Docentes de carrera

Segmento 3: Director de carrera

### 3.2.3. Fuentes de información

Para la elaboración de la presente investigación se utilizaron fuentes primarias mediante la utilización de artículos de investigación científica y libros digitales sustraídos de los siguientes Portales de Revistas Académicas Digitales y periódico digital:

- Universidad de Costa Rica
- Universidad Nacional
- Tecnológico de Costa Rica
- Universidad Florencio del Castillo
- Repositorio Académico UPC
- Universidad Alicante

También se utilizaron fuentes secundarias tales como:

- Sitio Web Oficial de la Universidad Técnica Nacional
- Sitio Web de FUNDEMAS
- Sitio Web del Ministerio de Educación Pública (MEP)
- Sitio Web de la UNESCO
- Sitio Web de Inclusion International ORG

### 3.2.4. Variables de análisis

**Tabla N°2: Características de las TIC's aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés**

Definición Conceptual	Definición Operacional	Definición Instrumental
<p>Las características de las TIC's; según Cabrero 1996, Castells 2009; Cebrián 1992, son <i>“Inmaterialidad e interactividad, por medio de las TIC's se eliminan las barreras espacio-tiempo entre profesor y alumno, enseñanza más flexible tanto al tiempo, y al espacio, el uso de herramientas facilitadoras de comunicación que permiten la interacción de alumno y profesor en tiempo real, o bien entre los alumnos”</i>.</p> <p>Del texto anterior, se interpreta que las TIC's facilitan la cercanía entre el docente y estudiante, elimina las barreras de la enseñanza tradicional y brinda un mejor acompañamiento en el ciclo de aprendizaje.</p>	<p>La operacionalización de esta variable se realizará con el instrumento aplicado para medir los indicadores tales como: características de las TIC's, TIC's aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés y funciones de las TIC's.</p> <p>De acuerdo con el instrumento, para las preguntas N° 1.4 hasta la pregunta N° 1.18 si el 70% de la muestra correspondiente a estudiantes. Responde a las opciones Totalmente de acuerdo o de acuerdo, se considera variable positiva, mientras que si este porcentaje es alcanzado para las opciones totalmente en desacuerdo o en desacuerdo la variable será negativa.</p>	<p>El instrumento que se utilizará para medir esta variable es el cuestionario aplicado a 30 estudiantes de la carrera de Inglés como lengua extranjera, 6 docentes y el Director de carrera.</p> <p>Las preguntas que comprenden esta variable van de la N°1.4 a la N°1.18, son de respuesta cerrada, cuya frecuencia es de actitud o percepción.</p>

Fuente: Elaboración Propia

**Tabla N°3: Uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación**

<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Definición Instrumental</b>
<p>De acuerdo con la UNAM (2018), las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) <i>“contemplan al conjunto de herramientas relacionadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información, como al conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), en su utilización en la enseñanza”</i>.</p> <p>Se deduce que las TIC's facilitan la transmisión de información de la enseñanza, posibilita la utilización de herramientas para la transferencia de contenidos, sin estar constantemente en el aula y la visualización de los temas expuestos en diferentes formas, favorece el proceso de aprendizaje y enseñanza, resulta más agradable</p>	<p>Esta variable se operacionaliza utilizando el instrumento aplicado para medir los indicadores tales como: definición de las TIC's, Tipos de TIC's y la importancia del uso de las TIC's. De acuerdo con el instrumento, para las preguntas N° 2.19 hasta la pregunta N°2.24 si el 70% de la muestra correspondiente a estudiantes contesta Totalmente de acuerdo o de acuerdo, se considera la variable como positiva, pero si el 70% de la muestra responde con las opciones totalmente en desacuerdo o desacuerdo la variable será negativa.</p>	<p>El instrumento que se utilizará para medir esta variable es el cuestionario aplicado a 30 estudiantes de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera, 6 docentes y el Director de carrera.</p> <p>Las preguntas que comprenden esta variable van de la N° 2.19 a la N°2.24, estas son de respuesta cerrada cuya frecuencia es de actitud o percepción.</p>

Fuente: Elaboración Propia

**Tabla N°4: Ventajas y desventajas de las Tecnologías de Información y de Comunicación en el aprendizaje del idioma inglés**

<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Definición Instrumental</b>
<p>De acuerdo con Alvarado (2007), <i>“El beneficio de las TIC dependerá en gran medida de cómo y quién las utilice, es el usuario directamente quien las definirá. entre algunos beneficios se puede enlistar: Creación de entornos más flexibles, incremento de las modalidades comunicativas y potenciación de los escenarios y entornos interactivos”</i>.</p> <p>Esto quiere decir que las TIC están teniendo un papel importante en los métodos de enseñanza, los aprendientes poseen destrezas asociadas con las nuevas tecnologías por lo que aceptan y adoptan el uso del computador en sus actividades de aprendizaje. Por otro lado, el profesor se siente comprometido con su actividad docente por lo que se hace imperativo la actualización de su conocimiento.</p>	<p>Los indicadores que operacionalizarán esta variable corresponden a: ventajas y desventajas de las TIC en el aprendizaje, ventajas y desventajas del mediador y ventajas y desventajas del aprendiente.</p> <p>De acuerdo con el instrumento, para las preguntas N° 3.25 hasta la pregunta N° 3.35 si el 70% de la muestra correspondiente a estudiantes contesta Totalmente de acuerdo o de acuerdo, se considera la variable como positiva, pero si el 70% de la muestra responde con las opciones totalmente en desacuerdo o desacuerdo la variable será negativa.</p>	<p>El instrumento utilizado para medir esta variable es el cuestionario aplicado a 30 estudiantes de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera, 6 docentes y el Director de carrera.</p> <p>Las preguntas comprendientes a esta variable van de la N° 3.25 a la N° 3.35, estas son de respuesta cerrada, su frecuencia es de actitud o percepción.</p>

Fuente: Elaboración Propia

**Tabla N°5: Tipos de inclusión educativa**

<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Definición Instrumental</b>
<p>Se entenderá por inclusión educativa los criterios planteados por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) Este organismo señala que la inclusión es el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes, reflejada en la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación [...]</p> <p>Esto quiere decir que por medio de cambios en la mediación pedagógica utilizada en los centros educativos se puede disminuir el índice de exclusión estudiantil, de tal manera que la sociedad tenga más profesionales día a día.</p>	<p>Los indicadores que se operacionalizarán en esta variable corresponden a: definición de Inclusión Educativa, tipos (intelectual, psíquica, visual, auditiva y física), también sus características, tales como: Nosotros=Comunidad y Humanización y TIC's que favorecen a la inclusión educativa</p> <p>De acuerdo con el instrumento, para las preguntas N° 4.36 hasta la pregunta N° 4.47 si el 70% de la muestra correspondiente a estudiantes contesta Totalmente de acuerdo o de acuerdo, se considera la variable como positiva, pero si el 70% de la muestra responde con las opciones totalmente en desacuerdo o desacuerdo la variable será negativa.</p>	<p>El instrumento utilizado para medir esta variable es el cuestionario aplicado a 30 estudiantes de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera, 6 docentes y el Director de carrera.</p> <p>Las preguntas que comprenden esta variable van de la N° 4.36 a la N° 4.47, estas son de respuesta cerrada cuya frecuencia es de actitud o percepción.</p>

Fuente: Elaboración Propia

### 3.4. Descripción de los instrumentos

Para el tratamiento de los resultados de la investigación, se utiliza el procedimiento descriptivo, compuesto por un cuestionario aplicado al Director de carrera, docentes y aprendientes; esto con el fin de identificar y dar a conocer las Tecnologías de la Información y de la Comunicación y su incidencia en la Mediación Pedagógica aplicada por los docentes universitarios en la enseñanza del idioma Inglés como lengua extranjera, bloque de Diplomado. Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, Recinto Liberia. II Cuatrimestre, año 2019

El procedimiento seguido para la confección de la técnica mencionada y la obtención del resultado al final y tabulación se identifica así:

- Preparación del plan de trabajo: consiste en pensar en la técnica efectiva para la obtención de los datos requeridos por la investigación. Para ello se toman en cuenta algunos factores como: cuánto tiempo durará la investigación, definir cuántas técnicas de recopilación de datos se utilizará, si se trabajará individual o grupal y disponibilidad económica.
- Preparación de la recolección de datos: cuando se tenga claro cuál o cuáles técnicas se utilizarán, se procede a la confección de estas y seguidamente se realiza el proceso de la validación antes de utilizarlos.

- **Recolección de datos:** es el uso de las técnicas seleccionadas para desarrollar el sistema de recogida de la información de la investigación, generalmente se utilizan dos o tres tipos de técnicas, según los sujetos y población de estudio. Una vez definido el tipo de investigación, se definen las técnicas por utilizar para elaborar los instrumentos necesarios.
- **Organizar los datos:** luego de la recolectar los datos, se procede con la organización de estos para analizarlos. Se separan los datos según el tipo de metodología por enfoque cuantitativo, se organiza y se prepara la tabulación de los datos, sea en Excel o en otro programa.
- **Análisis de datos:** en esta etapa se determina cómo analizar la información y qué herramientas de análisis estadístico son adecuadas para este propósito. Es importante considerar que en esta fase se miden las variables de la investigación. El análisis de datos precede la actividad de interpretación.
- **Sintetizar los datos:** consiste en integrar las conclusiones y el análisis realizado: en este apartado se presenta el resultado de las apreciaciones obtenidas a lo largo de la investigación realizada
- **Resultados:** una vez finalizado los procedimientos antes mencionados, se trabaja en los resultados que arrojó la recolección de los datos, mediante las técnicas utilizadas. En esta fase se presenta los principales hallazgos y se responde a la hipótesis y preguntas de investigación.

### **3.4.2. Cuestionario**

Esta técnica es la formulación de preguntas estructuradas y dirigidas a una población muestra para elaborar los resultados estadísticos de la investigación. Para este estudio, la investigación planteada, se aplicará al Director de carrera, 6 docentes y 30 estudiantes, exclusivamente de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera, bloque de Diplomado del II Cuatrimestre del año 2019 en el Recinto de Liberia.

# **Capítulo IV**

## **Presentación y Análisis de Resultados**

#### 4. Presentación y análisis de resultados

A continuación, se muestra la presentación y análisis de resultados de la investigación, mediante la recopilación de datos con el uso de cuestionarios aplicados a Director de carrera, docentes y estudiantes de Diplomado en Inglés como Lengua Extranjera, impartida por la Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, Recinto Liberia. II Cuatrimestre. año 2019. El análisis se presenta por medio de tablas y gráficos para abordar cada variable de la investigación realizada: (I) Características de las Tecnologías de la información y de la comunicación aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés, (II) Uso de las Tecnologías de la información y comunicación, (III) Ventajas y desventajas del uso de las Tecnologías de información y de la comunicación en la mediación pedagógica del idioma inglés, (IV) Tipos de inclusión educativa.

##### 4.1 Resumen de los informantes (Director de carrera y docentes)

Para describir el resumen de la información obtenida mediante el cuestionario aplicado a Director de carrera y docentes, se incorporan en las siguientes tablas y gráficos:

**Tabla N°6 Cuestionario aplicado a Director de carrera y docentes (N=7)**

Sujeto	Población	Muestra
Docente	8	6
Director de carrera	1	1
<b>Total</b>	9	7

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°7 Género de informantes (Director de carrera y docentes)**

<b>Género</b>	<b>Masculino</b>	<b>Femenino</b>
	2	5
<b>Total</b>	<b>7 Informantes</b>	

Fuente: Elaboración Propia

**Tabla N°8 Edad de informantes (Director de carrera y docentes)**

<b>Rango de Edad</b>	<b>24 a 29</b>	<b>30 a 35</b>	<b>Más de 35</b>
		1	6
<b>Total</b>	<b>7 Informantes</b>		

Fuente: Elaboración Propia

**Tabla N°9 Procedencia de informantes (Director de carrera y docentes)**

<b>Liberia</b>	<b>Cañas</b>	<b>Bagaces</b>	<b>La Cruz</b>	<b>Tilarán</b>	<b>Otro</b>
2	3			2	
<b>Total</b>	<b>7 Informantes</b>				

Fuente: Elaboración Propia

#### 4.2. Resumen de los informantes (Estudiantes)

A continuación, se presenta el resumen de los datos proporcionados por informantes, correspondiente al cuestionario aplicado a estudiantes:

**Tabla N°10 Cuestionario aplicado a estudiantes (N=30)**

Sujeto	Población	Muestra
Estudiantes	58	30
<b>Total</b>	58	30

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°11: Género de informantes (estudiantes)**

Género	Masculino	Femenino
	11	19
<b>Total</b>	<b>30 Informantes</b>	

Fuente: Elaboración Propia

**Tabla N°12: Edad de informantes (estudiantes)**

Rango de Edad	18 a 23	24 a 29	30 a 35	Más de 35
	21	7	2	0
<b>Total</b>	<b>30 Informantes</b>			

Fuente: Elaboración Propia

**Tabla N°13: Procedencia de informantes (estudiantes)**

<b>Liberia</b>	<b>Cañas</b>	<b>Bagaces</b>	<b>La Cruz</b>	<b>Filadelfia</b>	<b>Otro</b>
13	0	3	4	0	10
<b>Total</b>				<b>30 Informantes</b>	

Fuente: Elaboración Propia

### 4.3. Agrupación de la información cuantitativa

Seguidamente se presenta la agrupación de la información respectiva de estudiantes, Director de carrera y docentes para cada variable, mediante el cuestionario de respuesta cerrada cuya frecuencia es de actitud o percepción.

#### 4.3.1. Agrupación de la información cuantitativa a estudiantes, variable N°1

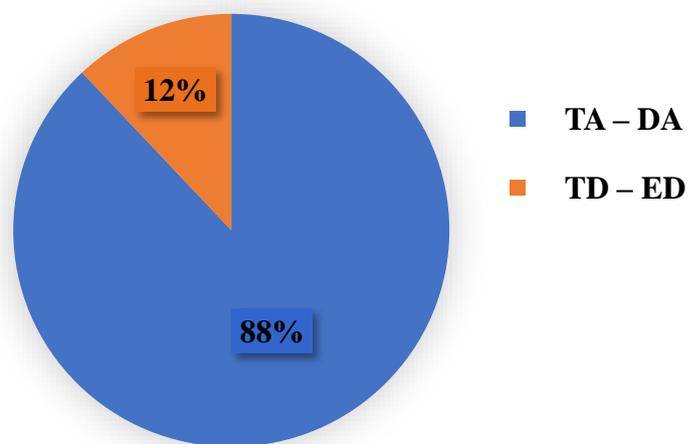
**Características de las Tecnologías de información y comunicación aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés**

**Tabla N°14: Variable N°1 (estudiantes)**

Pregunta	TA – DA		TD – ED	
	Fa	Fr	Fa	Fr
1.4	30	100	0	0
1.5	29	97	1	3
1.6	28	93	2	7
1.7	30	100	0	0
1.8	27	90	3	10
1.9	25	83	5	17
1.10	30	100	0	0
1.11	25	83	5	17
1.12	26	87	4	13
1.13	25	83	5	17
1.14	29	97	1	3
1.15	25	83	5	17
1.16	29	97	1	3
1.17	23	77	7	23
1.18	17	57	13	43
<b>Total %</b>	398	88%	52	12%

Fuente: Elaboración Propia

#### 4.3.4. Resumen de datos



**Figura N°1: Características de las Tecnologías de información y comunicación aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés (estudiantes)**

Fuente: Elaboración Propia

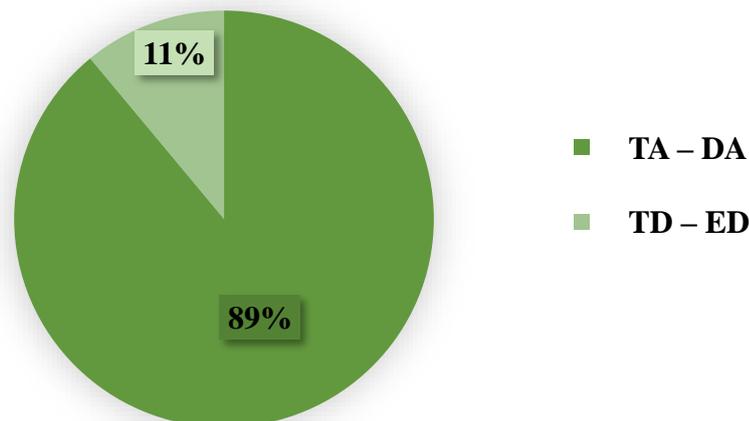
**4.3.5. Agrupación de la información cuantitativa a Director de carrera y docentes, variable N°1 Características de las Tecnologías de información y comunicación, aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés**

**Tabla N°15: Variable 1 (Director de carrera y docentes)**

Pregunta	TA – DA		TD – ED	
	Fa	Fr	Fa	Fr
1.4	7	100	0	0
1.5	5	71	2	29
1.6	7	100	0	0
1.7	7	100	0	0
1.8	7	100	0	0
1.9	5	71	2	29
1.10	7	100	0	0
1.11	7	100	0	0
1.12	4	57	3	43
1.13	7	100	0	0
1.14	7	100	0	0
1.15	6	86	1	14
1.16	6	86	1	14
1.17	6	86	1	14
1.18	5	71	2	29
<b>Total %</b>	93	89%	12	11%

Fuente: Elaboración Propia

#### 4.3.6. Resumen de datos



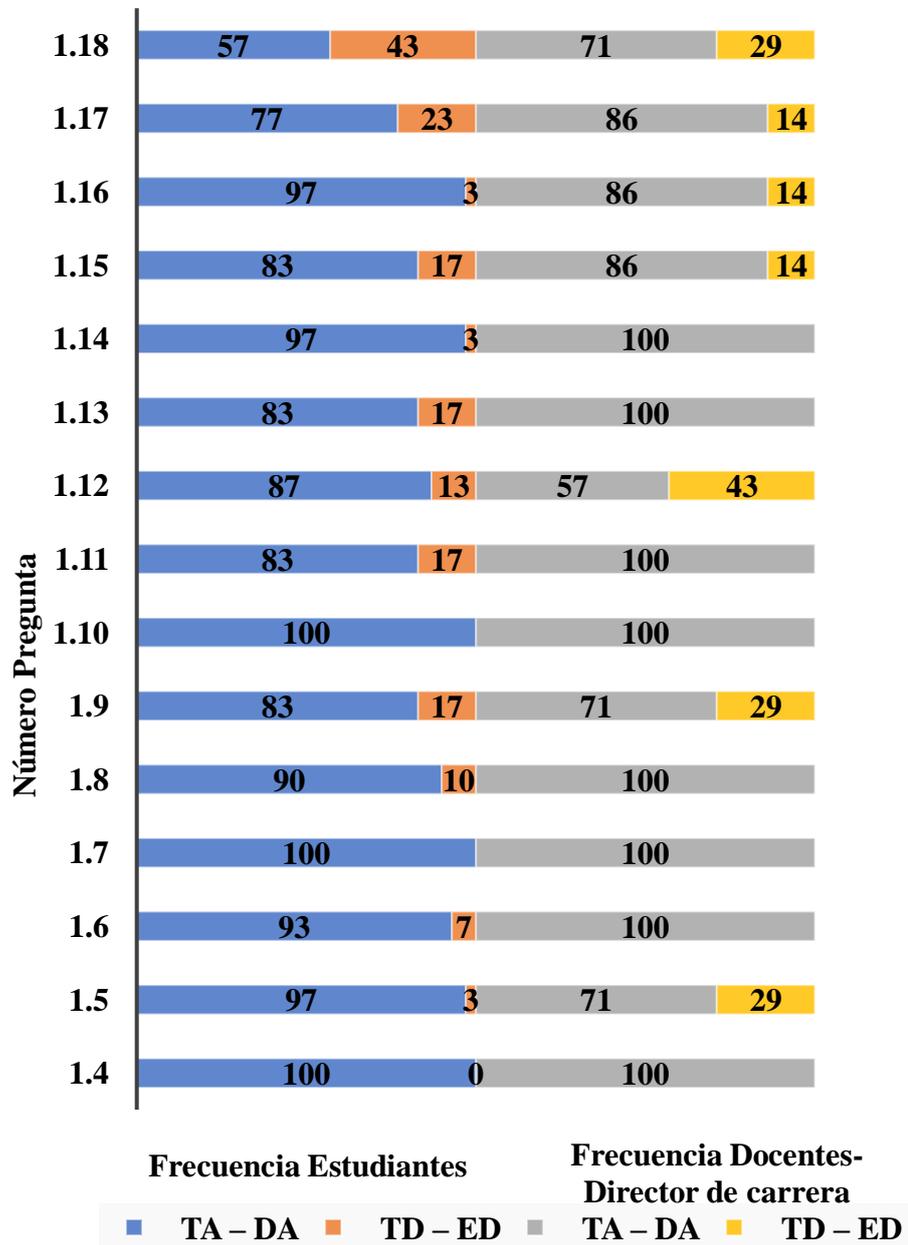
**Figura N°2: Características de las Tecnologías de información y comunicación aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés (Director de carrera y docentes)**

Fuente: Elaboración Propia

#### 4.3.7. Discusión de resultados variable N°1

Cuantitativamente se determinará con la definición operacional en donde se valida, se aprueba o rechaza la variable en estudio ya que esta alcanza o no, el 70 por ciento. Los indicadores en el caso del cuestionario arrojaron que el Director de carrera, docentes y estudiantes conocen las características importantes que aborda el uso de las TIC's en la enseñanza-aprendizaje del idioma de inglés, se tiene como resultado un 88 por ciento en el cuestionario aplicado a estudiantes; y un 89 por ciento en el cuestionario aplicado a Director de carrera y docentes; esto significa que la variable es positiva en esta investigación.

A continuación, se presenta gráfico comparativo de los informantes para la variable N°1:



**Figura N°3: Comparación de las respuestas de los informantes variable N°1**  
Fuente: Elaboración Propia

#### 4.3.8. Agrupación de la información cuantitativa a estudiantes, variable N°2 Uso de las Tecnologías de la información y de la comunicación

Tabla N°16: Variable N°2 (estudiantes)

Pregunta	TA – DA		TD – ED	
	Fa	Fr	Fa	Fr
2.19	28	93	2	7
2.20	25	83	5	17
2.21	22	73	8	27
2.22	24	80	6	20
2.23	27	90	3	10
2.24	30	100	0	0
<b>Total %</b>	156	86%	11	14%

Fuente: Elaboración Propia

#### 4.3.10. Resumen de datos

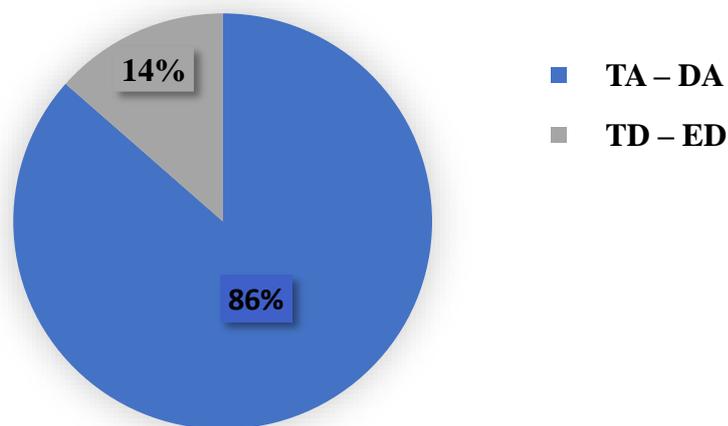


Figura N°4: Uso de las Tecnologías de información y comunicación (estudiantes)

Fuente: Elaboración Propia

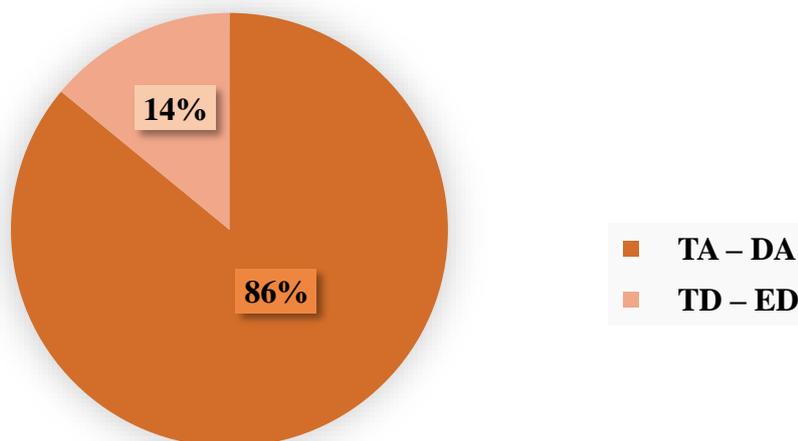
**4.3.11. Agrupación de la información cuantitativa a Director de carrera y docentes, variable N°2 Uso de las Tecnologías de información y de comunicación**

**Tabla N°17: Variable N°2 (Director de carrera y docentes)**

Pregunta	TA – DA		TD – ED	
	Fa	Fr	Fa	Fr
2.19	7	100	0	0
2.20	5	71	2	29
2.21	6	86	1	14
2.22	4	57	3	43
2.23	7	100	0	0
2.24	7	100	0	0
<b>Total %</b>	36	86%	6	14%

Fuente: Elaboración Propia

**4.3.12. Resumen de datos**



**Figura N°5: Uso de las Tecnologías de información y comunicación (Director de carrera y docentes)**

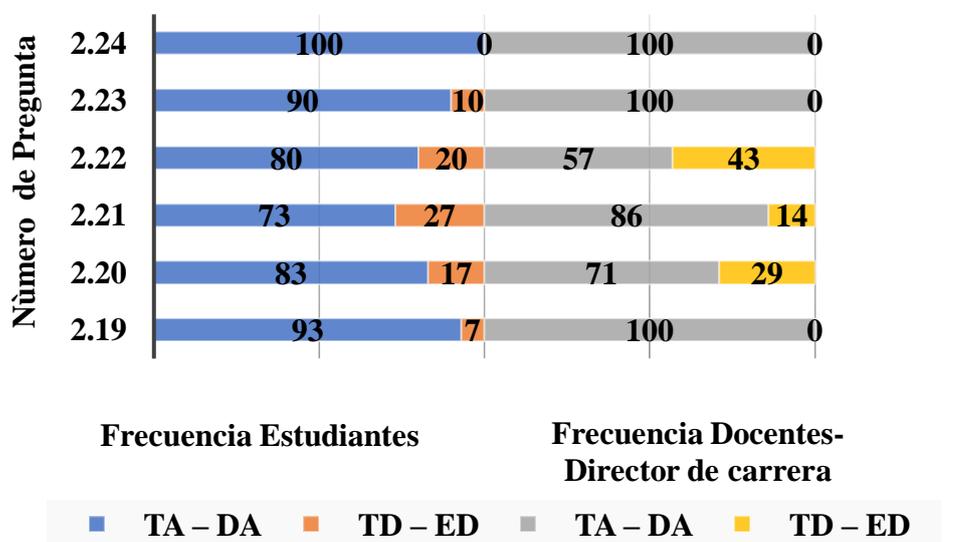
Fuente: Elaboración Propia

#### **4.3.13. Discusión de resultados variable N°2**

Esta variable se estableció de forma cuantitativa; se utilizó un cuestionario de respuesta cerrada cuya frecuencia es de actitud o percepción, para validar o rechazar la definición operacional con un 70 por ciento. Los indicadores en el cuestionario proyectaron que tanto los estudiantes como el Director de carrera y docentes de Inglés como lengua extranjera, abordan correctamente conocimientos sobre el uso de las Tecnologías de la información y de la comunicación, este dato es satisfactorio, puesto que hoy en día, la mediación pedagógica en la enseñanza del inglés como segundo idioma, debe ir de la mano con el avance tecnológico.

Para esta variable, el resultado es positivo, ya que, se obtuvo un 86 por ciento en las respuestas suministradas por estudiantes y el mismo porcentaje en las respuestas que arrojó el cuestionario aplicado a Director de carrera y docentes.

Seguidamente, se presenta gráfico comparativo de los informantes para la variable N°2:



**Figura N°6: Comparación de respuestas de los informantes. Variable N°2**

Fuente: Elaboración Propia

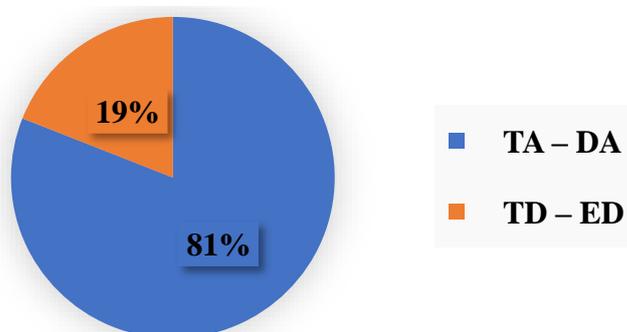
**4.3.14. Agrupación de la información cuantitativa a estudiantes, variable N°3**  
**Ventajas y desventajas de las Tecnologías de información y comunicación, en la**  
**mediación pedagógica de los docentes del idioma inglés**

**Tabla N°18: Variable N°3 (estudiantes)**

Pregunta	TA – DA		TD – ED	
	Fa	Fr	Fa	Fr
3.25	28	93	2	7
3.26	8	27	22	73
3.27	29	97	1	3
3.28	30	100	0	0
3.29	27	90	3	10
3.30	27	90	3	10
3.31	22	73	8	27
3.32	23	77	7	23
3.33	26	87	4	13
3.34	30	100	0	0
3.35	18	60	12	40
<b>Total %</b>	<b>268</b>	<b>81%</b>	<b>62</b>	<b>19%</b>

Fuente: Elaboración Propia

**4.3.15. Resumen de datos**



**Figura N°7: Ventajas y desventajas de las Tecnologías de la información y de la**  
**comunicación en la mediación pedagógica de los docentes del idioma inglés**  
**(estudiantes)**

Fuente: Elaboración Propia

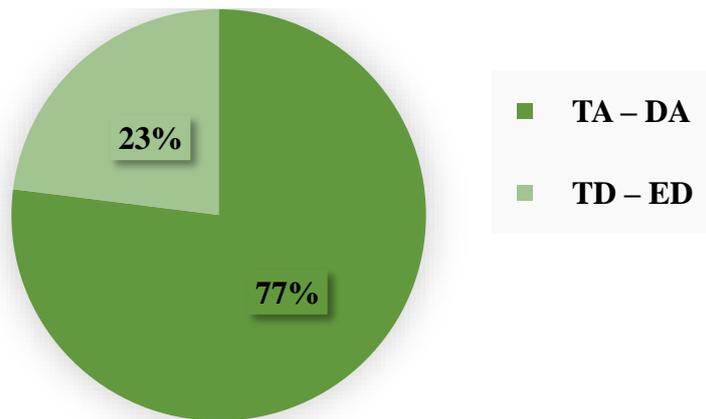
**4.3.16. Agrupación de la información cuantitativa a Director de carrera y docentes, variable N°3 Ventajas y desventajas de las Tecnologías de información y comunicación en la mediación pedagógica de los docentes del idioma inglés**

**Tabla N°19: Variable N°3 (Director de carrera y docentes)**

Pregunta	TA – DA		TD – ED	
	Fa	Fr	Fa	Fr
3.25	7	100	0	0
3.26	6	86	1	14
3.27	7	100	0	0
3.28	7	100	0	0
3.29	7	100	0	0
3.30	7	100	0	0
3.31	5	71	2	29
3.32	1	14	6	86
3.33	3	43	4	57
3.34	7	100	0	0
3.35	2	29	5	71
<b>Total %</b>	59	77%	18	23%

Fuente: Elaboración Propia

#### 4.3.17. Resumen de datos



**Figura N°8: Ventajas y desventajas de las Tecnologías de información y de comunicación en la mediación pedagógica de los docentes del idioma inglés (Director de carrera y docentes)**

Fuente: Elaboración Propia

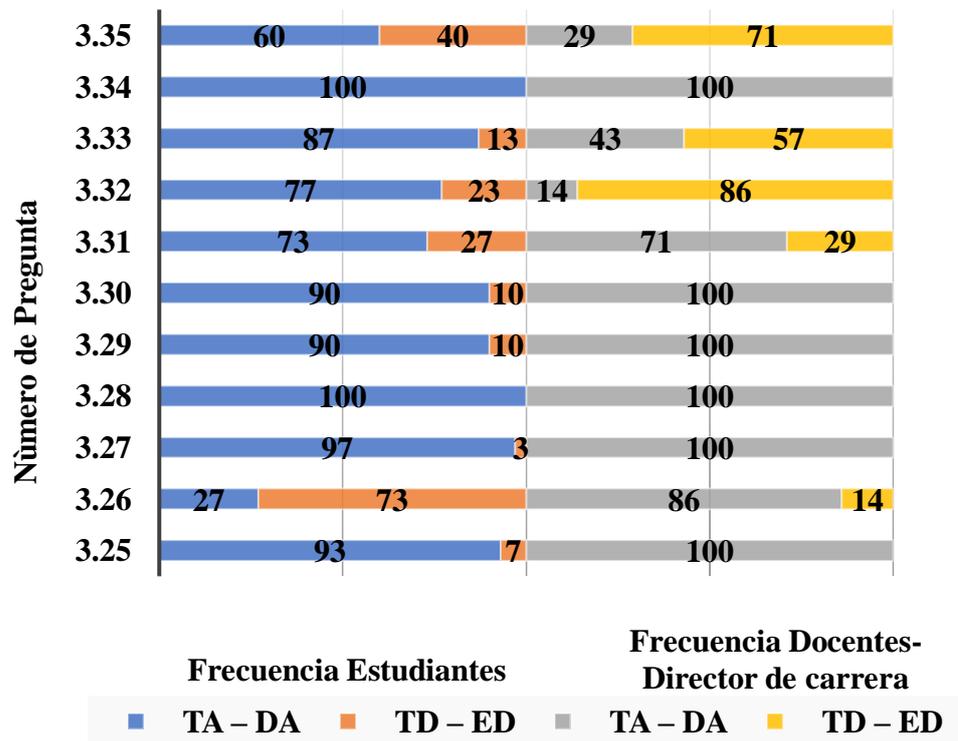
#### **4.3.18. Discusión de resultados Variable N°3**

Para efectos del análisis de la variable 3, se determina de forma cuantitativa con un 70 por ciento estipulado en la definición operacional, mediante la codificación de datos y la agrupación de la información validando o rechazando la misma.

Al respecto, los resultados obtenidos en los cuestionarios aplicados alcanzan el 81% de las respuestas de los informantes en el cuestionario aplicado a estudiantes, y un 77% en el instrumento aplicado al Director de carrera y docentes, de manera que los informantes reconocen las ventajas y desventajas de las Tecnologías de información y comunicación en la mediación pedagógica de los docentes del idioma inglés. Por lo tanto, se aprueba la variable en estudio estableciéndola positiva para la investigación.

A continuación, se presenta gráfico comparativo de los informantes para la variable

Nº3:



**Figura Nº9: Comparación de respuestas de los informantes variable Nº3**

Fuente: Elaboración Propia

#### 4.3.19. Agrupación de la información cuantitativa a estudiantes, variable N°4

##### Tipos de inclusión educativa

Tabla N°20: Variable N°4 (estudiantes)

Pregunta	TA – DA		TD – ED	
	Fa	Fr	Fa	Fr
4.36	19	63	11	37
4.37	21	70	9	30
4.38	20	66	10	34
4.39	28	93	2	7
4.40	23	77	7	23
4.41	15	50	15	50
4.42	30	100	0	0
4.43	27	90	3	10
4.44	13	43	17	57
4.45	26	87	4	13
4.46	29	97	1	3
4.47	19	63	11	37
<b>Total %</b>	270	75%	90	25%

Elaboración propia

#### 4.3.20. Resumen de datos

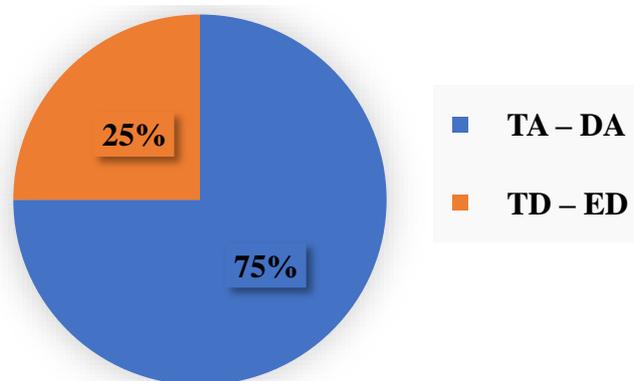


Figura N°10: Tipos de inclusión educativa (estudiantes)

Fuente: Elaboración Propia

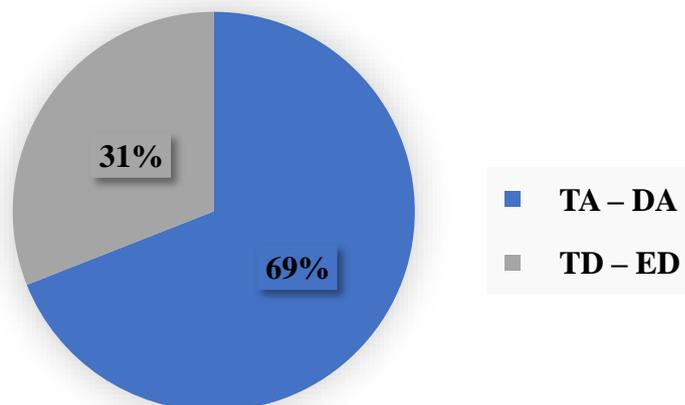
**4.3.21. Agrupación de la información cuantitativa a Director de carrera y docentes,  
variable N°4 Tipos de Inclusión Educativa**

**Tabla N°21: Variable N°4 (Director de carrera y docentes)**

Pregunta	TA – DA		TD – ED	
	Fa	Fr	Fa	Fr
4.36	6	86	1	14
4.37	7	100	0	0
4.38	4	57	3	43
4.39	5	71	2	29
4.40	2	29	5	71
4.41	2	29	5	71
4.42	7	100	0	0
4.43	7	100	0	0
4.44	3	43	4	57
4.45	5	71	2	29
4.46	7	100	0	0
4.47	3	43	4	57
<b>Total %</b>	58	69 %	26	31%

Fuente: Elaboración Propia

#### 4.3.22. Resumen de datos



**Figura N°11: Tipos de inclusión educativa (Director de carrera y docentes)**

Fuente: Elaboración Propia

#### **4.3.23. Discusión de resultados variable N° 4**

La definición operacional se determina de forma cuantitativa, según el resultado obtenido, se valida, aprueba o rechaza la variable en estudio si alcanza o no, el 70 por ciento requerido para la investigación realizada.

En este caso específico, las dimensiones del cuestionario arrojaron que el Director de carrera, docentes y estudiantes presentan un resultado contrario en cuanto a la inclusión educativa en la enseñanza-aprendizaje del idioma de inglés, eso porque en los instrumentos aplicados a estudiantes se obtuvo como resultado un 75 por ciento; según dichos datos, se puede afirmar que los estudiantes perciben que la UTN da las herramientas necesarias para aplicar programas de inclusión educativa en la carrera de inglés como segunda lengua; de esta manera, la variable es aprobada al superar el 70 por ciento requerido.

En cambio, en los cuestionarios aplicados a docente y director de carrera, se obtuvo como resultado un 69 por ciento, consideran que la UTN no promueve la utilización herramienta que faciliten la inclusión educativa; es decir, consideran que la universidad carece de los medios necesarios para apoyar la inclusión de estudiantes o docentes con alguna discapacidad; esto significa que la variable para los docentes y director de la carrera de inglés como segunda lengua, se rechaza por no alcanzar el 70 por ciento.

Con el fin de brindar un panorama más claro de lo que evidencia esta variable a continuación, se presenta una figura comparativa de los informantes para la variable N°4:

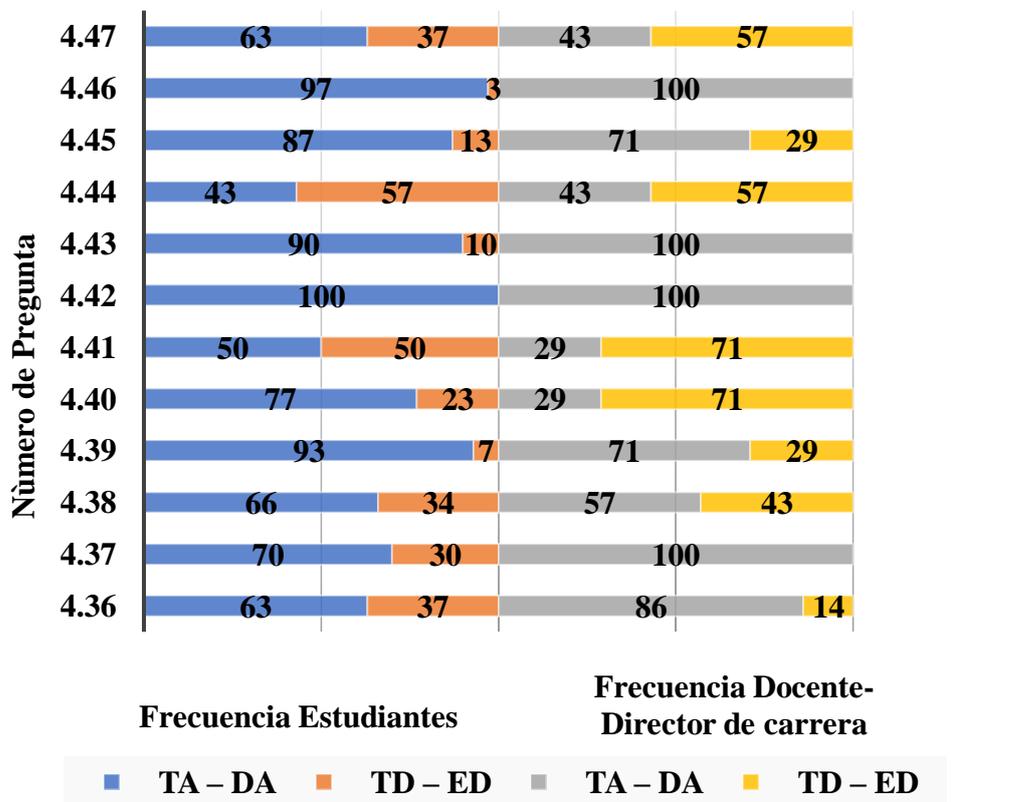


Figura N°12: Comparación de respuestas de informantes, variable N°4

Fuente: Elaboración Propia

# **Capítulo V**

## **Conclusión y**

### **Recomendaciones**

## 5.1. Conclusión

El objetivo fundamental de esta investigación se orientó a conocer información oportuna y verdadera acerca de la implementación de las Tecnologías de Información y de la Comunicación y su incidencia en la Mediación Pedagógica, aplicada por los docentes universitarios en la enseñanza del Idioma Inglés Como Lengua Extranjera en el bloque de Diplomado. Universidad Técnica Nacional. Se pretendía entonces, conocer cómo las TIC's pueden mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y a la vez, promover una inclusión educativa a personas con discapacidad.

Para lograr este objetivo, se aplicó un cuestionario a estudiantes de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera, también a docentes que imparten los cursos, además, al director de carrera. La idea era conocer sus puntos de vista acerca de la temática en cuestión; de manera que permitiera identificar las estrategias utilizadas para la implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación que inciden en la Mediación Pedagógica de los docentes universitarios en la enseñanza de la Carrera de Inglés como Lengua Extranjera.

En este sentido, el aporte principal de la presente investigación consiste en brindar una serie de recomendaciones que ayuden a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante el uso de las TIC's, teniendo en cuenta la inclusión educativa.

### **Variable N°1: Características de las Tecnologías de información y comunicación aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés**

Ante este escenario, se concluye que, en cuanto a las características importantes sobre el uso de las TIC's aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés, existe una noción amplia de conocimiento por parte de los sujetos informantes; así lo evidencian los resultados obtenidos. Confirman cómo estas herramientas tecnológicas pueden implementarse en los cursos de la carrera de inglés y sus ventajas en desarrollo del aprendizaje; sobre todo porque estimulan una enseñanza autónoma. Por tanto, consideran importante el uso de las tecnologías de información y comunicación para corregir flaquezas en cuanto al aprendizaje, puesto que permite una mejor difusión de los temas y materiales utilizados en los cursos de la carrera de inglés como segunda lengua; además, perciben que acorta distancias entre estudiantes y docentes, debido a que no se limitan a lo que se imparte en el aula, sino que gracias a computadoras/teléfonos inteligentes y con conexión a Internet pueden conectarse, independientemente del lugar donde estén y del tiempo. De esa forma, mejora su desempeño tanto en enseñanza como en aprendizaje.

Se considera que al ser más práctico el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés con aplicaciones tecnológicas, se logra motivar al estudiante para obtener conocimiento y permita desarrollar las distintas habilidades que son requeridas para este proceso. Las TIC's para el profesor sirven como monitoreo del desempeño del estudiante y le brinda un mejor panorama de evaluación y le permite trabajar las debilidades docentes y estudiantiles, Les permite ejercitar las distintas habilidades requeridas para el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera.

Por tanto, cabe mencionar que para los sujetos informantes las características de uso de las tecnologías juegan un papel importante; reconocen los tipos de tecnologías que pueden usar; así como los que les brinda la UTN. Al conocer dichas cualidades, el proceso de enseñanza-aprendizaje podría transformarse, se aleja de lo monótono y unilateral, resulta más dinámico, promueve la creatividad, surge un acompañamiento en todo el proceso de enseñanza, e incentiva un mayor deseo por aprender.

### **Variable N°2: Uso de las Tecnologías de la información y de la comunicación**

Para las afirmaciones anteriores presentadas en la variable n°1 sobre las características de las TIC's, es importante recalcar que los sujetos informantes poseen conocimiento sobre el uso de las tecnologías de información y de la comunicación, entienden que es un conjunto de herramientas que facilitan la transmisión, procesamiento y almacenamiento digital de la información, por lo cual resulta conveniente y necesaria su utilización en la enseñanza en los cursos que se imparten en la carrera de Inglés como Lengua Extranjera para hacerla más asertiva.

Las TIC's permite la utilización de entornos virtuales colaborativos, se caracteriza por la interacción del docente y el estudiante, aun así, los sujetos informantes utilizan poco estas herramientas, las desaprovechan a sabiendas que la aplicación de la mediación pedagógica combinada a las TIC's, fortalece la enseñanza-aprendizaje, al permitir la utilización de estrategias educativas que ayuden a planificar y alcanzar los objetivos propuestos de cada curso impartido y a su vez, resulte favorable al desarrollo de las competencias.

**Variable N°3: Ventajas y desventajas de las Tecnologías de información y Comunicación, en la mediación pedagógica de los docentes del idioma inglés.**

Los sujetos informantes al saber cómo usar las TIC's aprecian las ventajas utilizar las tecnologías de información y comunicación en la mediación pedagógica del idioma inglés. En este sentido, los sujetos informantes concuerdan en que la tecnología es fundamental en el aprendizaje y el fomento de las competencias, así mismo, facilitan el trabajo en grupo y desarrollo de actitudes sociales y propician el intercambio de ideas y la cooperación.

Sin embargo, a pesar de las ventajas descritas, existen desventajas al utilizar las TIC's, especialmente, debido a la dinámica de los constantes cambios que se producen en la ciencia y tecnología, tienden a discontinuarse constantemente. Esto obliga a actualizarse constantemente a nivel de hardware y software.

Dichas evoluciones provocan que la UTN deba disponer de un mayor presupuesto para mantener los equipos tecnológicos actualizados; además, por ser tecnologías nuevas, se requieran capacitaciones constantes a los docentes para realizar una correcta utilización de tales herramientas, lo cual implica mucha iniciativa y creatividad para trascender en la enseñanza moderna.

Si bien las TIC's presentan ventajas y desventajas, existe otra la razón para estar a favor de la utilización de las TIC's, debido a que todo es digital, contribuye a disminuir el uso del papel. Sin duda alguna, tiene su efecto directo en crear conciencia sobre el cuidado del medio ambiente, al tener todo digital contribuye a crear muchas más actividades de enseñanza puesto que existe una gama de herramientas factibles de utilizar; a pesar de esta ventaja, surge un aspecto negativo si no se realiza un correcto uso, debido la cantidad y variedad de información puede crear distracción y pérdida de tiempo y no se le brinde el provecho deseado.

#### **Variable N°4: Tipos de inclusión educativa**

De acuerdo con consideraciones descritas y al saber que las TIC's están expuestas tanto a ventajas como a desventajas, los sujetos informantes consideran fundamental la planificación de las clases con mucha antelación, con el fin de obtener el máximo provecho a estas herramientas; además, que la mediación pedagógica permite tener en cuenta los diferentes tipos de aprendizajes de los estudiantes; asimismo promueve la inclusión educativa, mediante los programas institucionales de la UTN.

Aunque si bien el departamento de Vida Estudiantil brinda apoyo a los docentes con respecto a un aprendiente con alguna discapacidad, existen deficiencias en cuanto a cómo abordarlas, por ejemplo, la visual o la auditiva, dado que los docentes desconocen la línea braille o el lenguaje de signos.

Por tal motivo, la institución debe brindar una mejor preparación en cuanto a este tema de inclusión educativa, si bien la universidad posee programas de humanización entre estudiantes y docentes, estas no se aplican totalmente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya sea por falta de los recursos necesarios o de preparación de los encargados de este tema.

Por lo anterior, las TIC's juegan un papel importante dado que brindan herramientas suficientes para que la inclusión educativa resulte exitosa en los cursos de inglés como segunda lengua, así todos puedan optar por un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad y mediante la utilización de herramientas tecnológicas en este mundo tan globalizado de hoy en día.

Se tuvo la limitante del sesgo de información, ya que, por desconocimiento del concepto de inclusión educativa, algunos datos pudieron no ser exactos; sin embargo, se cree que esto fue mínimo ya que se les aclaró el tema, pero debido al poco tiempo, probablemente no fue comprendida en su totalidad.

## **5.2. Recomendaciones**

Seguidamente, se presenta una serie de recomendaciones para cada variable de la investigación realizada; van dirigidas a los sujetos informantes tomados en cuenta para el desarrollo del estudio (Director de carrera, docentes y estudiantes), esto con el fin de darle un aporte importante a la Mediación Pedagógica de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera facilitada por la UTN, Sede Guanacaste, Recinto Liberia.

### **Variable N°1: Características de las Tecnologías de información y de comunicación aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés**

#### **Recomendaciones dirigidas al Director de carrera**

- Proponer distintos programas o estrategias basadas en la enseñanza del inglés, como lengua extranjera aplicando recursos tecnológicos.
- Fortalecer la relación con los docentes, mediante comunidades virtuales, con el fin de compartir recursos y experiencias orientadas a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.
- Apoyar la automatización de la enseñanza mediante las TIC's con el fin de lograr instantaneidad e interconexión para eliminar las barreras espacio-tiempo, de esta manera, facilitar la comunicación.

### **Recomendaciones dirigidas a docentes**

- Realizar seguimiento a los procesos de aprendizaje de sus estudiantes, ya que, se pone a consideración, una vez más, que las TIC's favorecen el aprendizaje, así mismo, plantearse nuevas metas y estrategias para la preparación de los aprendientes como futuros profesionales, al integrar los avances tecnológicos.
- Crear situaciones en la que el estudiante pueda tomar distintas decisiones con el fin de superar los diferentes obstáculos de la carrera de inglés como lengua extranjera.
- Entrenar a los estudiantes en las distintas posibilidades que brinda Internet para el aprendizaje autónomo, en caso de que deseen continuar estudiando por sí mismos.

### **Recomendaciones dirigidas a estudiantes**

- Explorar las características las TIC's para elaborar sus exposiciones, trabajos colaborativos y por qué no, nuevas propuestas de enseñanza del inglés.
- Realizar todo tipo de ejercicios auditivos, pronunciación, aprendizaje de vocabulario y todos los elementos que supone el aprendizaje del idioma inglés, mediante las facilidades que brinda las TIC's.
- Mayor disposición al realizar trabajos colaborativos con distintos compañeros para fomentar el valor afectivo y humano, también para apoyar a los compañeros que se les dificulta la utilización de herramientas tecnológicas, con el fin de crear un mejor aprendizaje.

### **Recomendación dirigida a la UTN, Recinto Liberia**

- Integrar en la institución, la nueva cultura relacionada con la alfabetización digital, fuente de información digital, instrumentos tecnológicos de productividad para realizar trabajos, material didáctico e instrumentos cognitivos actuales.

## **Variable N°2: Uso de las Tecnologías de la información y de la comunicación**

### **Recomendaciones dirigidas al Director de carrera**

- Solicitar apoyo a los docentes de Tecnologías de la Información, impartida en la UTN, mediante capacitaciones a los profesores que imparten la carrera de Inglés como Lengua Extranjera, con miras a aplicar las TIC's, por ende, fortalecer su desempeño en la mediación pedagógica con las herramientas actualizadas, según los avances tecnológicos.
- Velar que todos los docentes del Recinto Liberia aprovechen al 100 por ciento la tecnología que les brinda la Universidad Técnica Nacional, para desempeñar sus funciones; y de ser necesario, solicitar los implementos acordes con los cursos que se imparten en esta carrera.
- Animar a los docentes a utilizar los diferentes entornos virtuales para la mediación pedagógica del idioma Inglés como Lengua Extranjera, en consecuencia, incentivar la creatividad de los estudiantes.

### **Recomendaciones dirigidas a docentes**

- Es importante recomendar el uso de los diferentes tipos de TIC's, por ejemplo: las computadoras en el laboratorio de inglés para los cursos que implican pronunciación y audición, las pantallas interactivas; no todos los docentes las utilizan y también los entornos virtuales como el E-Learning, B-Learning, entre otros, con el fin de involucrar el trabajo colaborativo y cooperativo en las comunidades de aprendizaje y comunidades aprendientes; ya que, estos entornos virtuales favorecen y enriquecen la Mediación Pedagógica en la enseñanza-aprendizaje del Inglés como lengua extranjera.
- Prestar atención a los estudiantes en las clases que utilizan las computadoras, de manera que aprovechen el tiempo en el aprendizaje, y no, en darle más importancia a conectarse a las redes sociales, excepto que sea a petición del docente para realizar algún proyecto que involucre su navegación por las mismas.

## **Recomendaciones dirigidas a estudiantes**

- Considerando que los estudiantes tienen conocimiento sobre el uso de las TIC's en el aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera, se recomienda un uso efectivo y eficiente; sobre todo, porque hoy en día, la evolución tecnológica va de la mano con la adquisición de un segundo idioma; y a futuro, será favorable para el desarrollo de las competencias básicas, genéricas, específicas, laborales y comunicativas.
- Por lo anterior, se insta a los estudiantes aprovechar la tecnología que la UTN ofrece para practicar fuera de horas lectivas, e ir adquiriendo un mejor aprendizaje actualizado, puesto que las empresas cada día están implementando las TIC's como parte fundamental para su crecimiento en el mercado.
- Innovar y utilizar la creatividad que posee cada uno de los estudiantes, en la elaboración de las presentaciones orales con el uso de las diferentes plataformas que ofrecen los entornos virtuales y enriquecer el aprendizaje del idioma inglés, en conjunto con la mediación pedagógica utilizando las TIC's de forma actualizada.

### **Recomendación dirigida a la UTN, Recinto Liberia**

- Complementar la carrera de Inglés con el uso de las TIC's para darle un mejor aprovechamiento a las capacidades de los estudiantes, aprovechando los avances tecnológicos, y así, prestigien aún más la carrera y a la UTN, en su desempeño profesional.

### **Variable N°3: Ventajas y desventajas de las Tecnologías de información y comunicación en la mediación pedagógica de los docentes del idioma inglés**

#### **Recomendaciones dirigidas al Director de carrera**

- Es necesario que el Director de carrera se informe de las diversas ventajas que tienen las herramientas tecnológicas actuales para mejorar la Mediación Pedagógica en la enseñanza de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera en el Recinto Liberia.
- Se recomienda al Director de carrera, crear conciencia en todos los docentes acerca de las ventajas que aporta el uso de las TIC's cuando se imparten los diferentes cursos de la carrera de Inglés; asimismo, considerar la necesidad de trascender de una enseñanza clásica, al modernismo; lo cual ayuda al estudiante a desarrollar competencias necesarias para insertarse en el mundo laboral.

### **Recomendaciones dirigidas a los docentes**

- Recibir capacitación constante acerca de las diferentes tecnologías de información y comunicación ya que tienden a discontinuarse lo que obliga a la actualización constante, necesaria en la mediación pedagógica de la carrera de Inglés como lengua extranjera.
- Se recomienda al docente brindar contenidos mediante instrumentos que proporcionan las TIC's, de manera que faciliten el proceso de enseñanza, así como el trabajo en equipo, el intercambio de ideas y la cooperación; ya que esto constituirá el motor fundamental en toda tarea educativa.
- Se considera importante que los docentes aprovechen los recursos tecnológicos utilizando el formato digital, con el fin de reducir el uso de papel en las diversas actividades de aprendizaje.
- Orientar a los estudiantes para la aplicación eficiente y creativa en el uso de las TIC's, con el fin de lograr estrategias que les permitan aprendizajes significativos, en las clases de la carrera de Inglés y así aumentar la motivación e interés en sus actividades de aprendizaje, además, aplicar con mayor frecuencia las TIC's en el aula como una necesidad del mundo moderno.

### **Recomendaciones dirigidas a los estudiantes**

- Es recomendable que los estudiantes también deban ser informados y capacitados sobre el uso de las TIC's como herramienta de aprendizaje del idioma inglés en aras del mejoramiento de su aprendizaje, participación en clase, trabajo colaborativo y como futuros profesionales.
- En el mundo actual, los estudiantes aceptan y adoptan de manera natural el uso de las TIC's, sin embargo, es importante que los estudiantes tomen en cuenta las ventajas y desventajas si no se usan correctamente, por lo que es necesario que los estudiantes utilicen ciertas habilidades para seleccionar adecuadamente la información útil y filtrar aquello que los pueda distraer; de manera que no pierda el tiempo ni el objetivo del proceso de enseñanza aplicada por los docentes de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera.

### **Recomendaciones dirigidas a la UTN, Recinto Liberia**

- Se recomienda a la UTN, Recinto Liberia, realizar una planificación de integración de las TIC's en el aula tomando en cuenta los recursos disponibles.
- Es necesario que la UTN disponga de presupuesto para mantener los equipos tecnológicos en las mejores condiciones y actualizados, para una mejor utilidad y aprovechamiento en los cursos de la carrera, en estudio.
- Es necesario que la UTN brinde mayor capacitación al Director de carrera y a los docentes, en las herramientas tecnológicas actuales para mejorar la mediación pedagógica en la enseñanza de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera. Recinto Liberia.

**Variable N°4: Tipos de inclusión educativa**

La inclusión educativa empezó a regir en Costa Rica en el año 2018, sin embargo, al aplicar el cuestionario a estudiantes de la carrera de inglés, los sujetos informantes desconocían lo que es la inclusión educativa, por lo que se brindó una breve explicación del tema para que logaran entender un poco y contestar esta variable en el cuestionario aplicado.

**Recomendaciones dirigidas a Director de carrera**

- Estimular a los docentes para que en las horas lectivas introduzcan el tema de la inclusión educativa, y así, inculcar a los estudiantes al respeto y tolerancia hacia compañeros que necesiten la inclusión dentro y fuera del aula.
- Realizar visitas a la UTN, Recinto Liberia, y verificar el cumplimiento de las modificaciones en el currículo educativo de los docentes, al impartir las lecciones, en caso de que haya estudiantes que requieran inclusión educativa, y, se atiendan sus necesidades en el aprendizaje sin dejar de lado al resto de los estudiantes.
- Integrar el uso de aplicaciones actuales en la enseñanza del inglés como lengua extranjera, para el acompañamiento de estudiantes con alguna discapacidad y se dé respuesta a su derecho, a una inclusión educativa.

### **Recomendaciones dirigidas a docentes**

- Elaborar un diagnóstico para determinar si existen estudiantes con alguna discapacidad y que, por tal motivo, requieran inclusión educativa modificando parte de la evaluación y desarrollo de la clase.
- Crear conciencia en los estudiantes sobre el tema, e involucrarlos para que haya respeto hacia personas con alguna discapacidad y así evitar la discriminación, Bullying (acoso escolar) hacia otros estudiantes o profesores y el Mobbing (acoso moral psicológico) cuando ya se encuentren laborando.
- Utilizar al 100 por ciento las pizarras interactivas para una mejor visualización del contenido de la clase.
- Darle provecho al laboratorio de inglés con aplicaciones, para pronunciación y escucha, aún más, si existieran estudiantes con discapacidad auditiva parcial, ya que, podrían utilizar audífonos conectados a la computadora para una mejor audición.
- Recibir cursos de Lesco y Braille de forma que se puedan utilizar las TIC's; en caso de que en algún momento ingrese a la carrera algún estudiante con discapacidad visual total o auditiva.

### **Recomendaciones dirigidas a estudiantes**

- Informar a los encargados del departamento de Vida Estudiantil y docentes de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera, si necesitan inclusión educativa ante una discapacidad total o parcial que posea; esto para mejorar la calidad de enseñanza-aprendizaje en los cursos que debe recibir.
- Brindar apoyo dentro y fuera del aula utilizando las TIC's a los compañeros que necesiten la inclusión educativa, con el fin de fortalecer su aprendizaje del idioma inglés; además, vigorizar la humanización entre ellos, docentes y Director de carrera; así como también con el resto de la comunidad estudiantil de la UTN.
- Solicitar información a los docentes y encargados del departamento de Vida Estudiantil, acerca de los recursos que tienen a su disposición en caso de requerir inclusión educativa.

### **Recomendaciones dirigidas a UTN, Recinto Liberia**

- Cabe mencionar que el Recinto de Liberia en General, no cuenta con lo establecido por la Ley 7600, Ley de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad. Por tal motivo, se dificulta el acceso por la entrada principal de la Universidad, a estudiantes con discapacidad física o motora, también al acceso de las aulas que se encuentran en el primer piso, por lo que se recomienda realizar una inspección con los profesionales encargados en infraestructura y velar por el cumplimiento de esta ley, más que esta universidad está teniendo prestigio a nivel nacional e internacional, y al no cumplir con tales condiciones, muchos de los egresados de colegio no ingresan a la UTN Recinto Liberia, debido a las dificultades para las personas con este tipo de discapacidad.
- Instalar en todas las aulas del recinto pantallas interactivas con ampliadores para un mejor aprovechamiento de la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés tomando en cuenta las TIC's para la inclusión educativa.

## Referencias bibliográficas

Alarcón Demetrio, N., Ramirez Quispe, M., Vilchez Velito, M. (2013). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de inglés-francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013*. Consultado el 02 de abril del 2019. Sitio Web <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/700>

Aristizabal, Natalia. (2010), *El uso de las TIC en la educación*. Consultado el 25 de Marzo del 2019. Sitio Web: <https://www.tecnologiadelainftic.com/system/app/pages/recentChanges?offset=0>

Arteaga López, C. (2011). *Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad Autónoma de Aguascalientes*. Consultado el 05 de abril del 2019. Sitio Web <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/206/221>

Azorín Abellán, C. (2013). *Educación Inclusiva A Través De Las TIC*. Consultado el 02 de marzo del 2019. Sitio Web: [https://www.researchgate.net/publication/273122994\\_EDUCACION\\_INCLUSIVA\\_A\\_TRAVES\\_DE\\_LAS\\_TIC](https://www.researchgate.net/publication/273122994_EDUCACION_INCLUSIVA_A_TRAVES_DE_LAS_TIC)

Callister, T. & Burbules, N. (2006). *Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información* (Primera ed.). Buenos Aires: Ediciones Granica, SA.

Castells, Manuel. (2009): *Comunicación y poder*. Consultado el 23 de Marzo del 2019.

Sitio Web:

<https://static1.squarespace.com/static/51ede959e4b0de4b8d24e8a9/t/5255a899e4b00705c7fcc6d1/1381345433764/Comunicaci%C3%B3n+en+la+era+digital+-+autonomia+medi%C3%A1tica.pdf>

Castillo, S. & Polanco, L. (2005). *Enseña a estudiar... aprende a aprender*. Didáctica del Estudio. Madrid: Pearson.

Chaves Carballo, O., Chaves Fernández, L., Rojas Cerdas, D. (2015). *La Realidad del Uso de las TIC y su Mediación Pedagógica para Enriquecer las Clases de Inglés*.

Consultado el 20 de marzo del 2019. Sitio Web

<http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/download/7720/8406/>

Cuen Michel, C., Ramírez Romero, J. (2013). *Usos, funciones y efectos de las TIC en el aprendizaje de unalicenciatura en Ciencias de la Comunicación*. Consultado el 23 de Marzo del 2019. Sitio Web:

[https://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/cuen\\_ramirez\\_133.pdf](https://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/cuen_ramirez_133.pdf)

FUNDEMAS. (2014). *Tipos de discapacidad*. Consultado el 19 de febrero del 2019.

Sitio Web <http://www.fundemas.org/tipos-de-discapacidad>

Harmer, J. (2001). *The practice of English language teaching* (third ed.). London, New York: Pearson Education.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, M. (2014).

*Metodología de la investigación*. Sexta Edición. Universidad Florencio del Castillo. Consultado el 02 de marzo del 2019. Sitio Web <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

López Gómez, E., Londoño Mejía, L. (2013). *Las tic como potenciadoras en la adquisición de una segunda lengua*. Consultado el 25 de Marzo del 2019. Sitio Web:

<http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/891/1/TESIS%20DE%20GRADO.pdf>

Pastor, S. (2004). *Aprendizaje de segundas lenguas. Lingüística aplicada a la enseñanza de idiomas*. Alicante. Publicaciones Universidad de Alicante: 336.

Pérez Alarcón, S. (2010). *La importancia de las TIC's en la escuela*. Consultado el 30 de Marzo del 2019. Sitio Web

<https://www.feandalucia.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd7083.pdf>

Pizarro Chacón, G., Cordero Badilla, D. (2013). *Las TIC: una herramienta tecnológica para el desarrollo de las competencias lingüísticas en estudiantes universitarios de una segunda lengua*. Consultado el 13 de marzo del 2019. Sitio Web [www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/.../5017](http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/.../5017)

Sánchez Duarte, E. (2007). *Las Tecnologías De Información y Comunicación (TIC) Desde una Perspectiva Social*. Consultado el 15 de marzo del 2019. Sitio Web <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:gnW4jIWekZMJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4781035.pdf+&cd=26&hl=es-419&ct=clnk&gl=cr>

Usan Romero, Sara. (2013). *Instrumentos de hoy, instrumentos de ayer, la enseñanza cultural en el aula de inglés*. Consultado el 25 Marzo del 2019. Sitio Web: [https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1782/2013\\_02\\_04\\_TFM\\_ESTUDIO\\_DEL\\_TRABAJO.pdf?sequence=1](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1782/2013_02_04_TFM_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1)

Vicepresidencia de la República. (2018). *Gobierno presenta nuevos reglamentos, normas y decretos sobre discapacidad. Ministerio de Educación Pública.* Consultado el 15 de febrero del 2019. Sitio web <https://www.mep.go.cr/noticias/gobierno-presenta-nuevos-reglamentos-normas-decretos-sobre-discapacidad>

# **Anexos**

**Anexos**

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación  
y su incidencia en la Mediación Pedagógica aplicada por  
los docentes universitarios en la enseñanza del Idioma  
Inglés Como Lengua Extranjera UTN, Sede Guanacaste-  
Recinto Liberia

Cuestionario N°1 Adaptado a Director de Carrera

Investigadores:  
Elber Gómez Campos  
Lucrecia Obando Zúñiga  
Heidy Pizarro Jirón

Buenos días (tardes-noches)

Estamos realizando un estudio que facilitará la elaboración de un proyecto de graduación sobre el tema Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación y su incidencia en la Mediación Pedagógica aplicada por los docentes universitarios en la enseñanza del Idioma Inglés Como Lengua Extranjera UTN, Sede Guanacaste-Recinto Liberia

Es importante contar con su colaboración al responder las preguntas que se le suministran más adelante; esto no tardará más de 15 minutos. Muy importante es que sus respuestas serán anónimas y confidenciales.

Los participantes fueron seleccionados utilizando el método de muestreo probabilístico aleatorio simple (método de la lotería).

Solicitamos que responda este cuestionario con la mayor sinceridad posible; no hay respuestas correctas o incorrectas.

Lea las instrucciones cuidadosamente.

Aplicado por:

Elber Gómez Campos, Cédula: 5-0387-0929

Lucrecia Obando Zúñiga, Cédula: 5-0334-0737

Heidi Pizarro Jirón, Cédula: 5-0344-0444

**Gracias por su colaboración**

## **Instrucciones del cuestionario**

Utilice lapicero con tinta azul o negra para responder las preguntas del cuestionario que se presentan a continuación. Siga las instrucciones dadas, en el caso de respuestas cerradas marque con una equis (X) solamente una opción. Y en caso de las preguntas de respuesta abierta, conteste lo más claro posible lo que se le solicita.

Si no puede contestar una pregunta, por favor indicarlo para evacuarle la duda, ya que, su respuesta es muy valiosa para poder validar los datos suministrados.

## **Confidencialidad**

Sus respuestas serán anónimas y confidenciales, por tal motivo no se le solicita su nombre.

Esperamos que las indicaciones le ayuden para completar el cuestionario suministrado.

De antemano, muchas gracias por su colaboración.

**Gracias por su colaboración**

## Cuestionario N°1

### 1. Género:

Masculino \_\_\_\_ Femenino \_\_\_\_

### 2. Edad:

24 a 29 \_\_\_\_ 30 a 35 \_\_\_\_ Más de 35 \_\_\_\_

### 3. Procedencia:

\_\_\_\_ Liberia \_\_\_\_ Cañas \_\_\_\_ Bagaces \_\_\_\_ La Cruz \_\_\_\_ Tilarán \_\_\_\_ Otro \_\_\_\_

## Preguntas de respuesta cerrada

**Variable N° 1. Características de las Tecnologías de la información y de la comunicación aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés.**

1.4 Según su criterio, ¿Cree usted que es importante el uso de las TIC's dentro de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera para fomentar una enseñanza autónoma y de prestigio nacional e internacional?

- \_\_\_\_\_ Totalmente de acuerdo
- \_\_\_\_\_ De acuerdo
- \_\_\_\_\_ En desacuerdo
- \_\_\_\_\_ Totalmente en desacuerdo

1.5 ¿Considera usted que las TIC's en los cursos que imparte fomentan el valor afectivo y humano en el aula, al utilizarlas como estrategias pedagógicas en la enseñanza del Inglés como lengua extranjera dentro de la UTN?

- \_\_\_\_\_ Totalmente de acuerdo
- \_\_\_\_\_ De acuerdo
- \_\_\_\_\_ En desacuerdo
- \_\_\_\_\_ Totalmente en desacuerdo

1.6 ¿Cree usted que es importante el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en los cursos que imparte para que el estudiante aprenda de forma efectiva la carrera de Inglés como Lengua Extranjera impartida por la UTN?

- \_\_\_\_\_ Totalmente de acuerdo
- \_\_\_\_\_ De acuerdo
- \_\_\_\_\_ En desacuerdo
- \_\_\_\_\_ Totalmente en desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

1.7 ¿Considera usted que la UTN ha implementado en los cursos que imparte de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera el uso de las pizarras digitales e interactivas?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

1.8 ¿Considera usted que la utilización de software para la práctica del idioma inglés en los cursos que imparte fortalece su aprendizaje?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

1.9 ¿Considera oportuna la utilización de correos electrónicos en sus cursos para la difusión de materiales, ejercicios, artículos o guías de estudio para la enseñanza del idioma inglés?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

1.10 ¿Cree usted que la implementación de data show para la proyección de películas, realización de ejercicios, presentaciones orales ayuda a tener un mejor aprendizaje y el desempeño de las competencias en los estudiantes?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

1.11 ¿Cree usted que el material audiovisual que brinda en los cursos que imparte en la carrera de inglés como segunda lengua es contemporáneo y presentan el idioma en situaciones reales?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

1.12 ¿Considera usted que la UTN al ofrecerle la facilidad al estudiante de conectarse donde quiera que esté solo con un computador /smartphone y con conexión a internet mejora el desempeño de los estudiantes en la carrera de inglés como segunda lengua?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

1.13 Según su criterio, ¿cree que al monitorear el desempeño de los estudiantes permite corregir las flaquezas en cuanto al aprendizaje del idioma inglés?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

1.14 ¿Considera que el uso de las TIC's en los cursos que imparte motiva al estudiante en el aprendizaje de la carrera de Inglés como Lengua extranjera impartida por la UTN?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

1.15 ¿Es más práctico la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés con el uso de aplicaciones tecnológicas en los cursos que son impartidos en la carrera de inglés como lengua extranjera?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

1.16 ¿Las herramientas y recursos tecnológicos que utiliza en el aula como docente facilitan a ejercitar las distintas habilidades requeridas para la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

1.17 ¿Considera que las TIC's brindan un mejor panorama de evaluación en el aprendizaje de idioma inglés como lengua extranjera en los estudiantes?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

1.18 ¿Presenta la carrera de inglés como lengua extranjera, carencias en cuanto a proporcionar entornos virtuales al docente para el desarrollo de habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual en los estudiantes?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

## Variable N° 2. Uso de las Tecnologías de la información y comunicación

2.19 ¿Considera usted que las TIC's, entendidas como conjunto de herramientas relacionadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información, como al conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), en su utilización en la enseñanza en los cursos que imparte, favorece el prestigio de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2.20 ¿Cree usted que la UTN tiene la tecnología necesaria en los cursos que imparte para la enseñanza de la carrea de Inglés como Lengua extranjera?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2.21 Según su experiencia, ¿considera que la UTN cuenta con acceso a internet utilizando los mejores navegadores para hacer de su enseñanza del idioma inglés más asertivo?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2.22 Un servicio de las TIC's es el E-Learnig el cual se caracteriza por la interacción del docente y el estudiante utilizando el uso del internet como medio de comunicación y mediación pedagógica para la enseñanza, partiendo de esto, ¿Utiliza frecuentemente los entornos virtuales de forma colaborativa en los cursos que imparten en la carrera de Inglés como Lengua Extranjera en la UTN?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

2.23 ¿Cree que es importante la aplicación de la mediación pedagógica para el fortalecimiento de la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés mediante el uso de TIC's?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2.24 ¿Considera que el utilizar diferentes estrategias de comunicación y función de facilitador del aprendizaje mediante entornos cooperativos y colaborativos ayudan a planificar y alcanzar los objetivos propuestos del curso?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

### **Variable N° 3. Ventajas y desventajas del uso de las Tecnologías de información y de la comunicación en la mediación pedagógica del idioma inglés**

3.25 ¿Cree usted que el uso de las TICS son una ventaja en las clases de inglés que se imparten en la UTN?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3.26 ¿Cree usted que las TICS son necesarias en el aprendizaje del idioma inglés en los cursos que se imparten para fomentar las competencias en el estudiante?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

3.27 ¿Considera que el brindar contenido mediante los instrumentos que proporcionan las TIC's, facilitan el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales propiciando el intercambio de ideas y la cooperación?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3.28 ¿Cree usted que las TICS promueven tanto en el profesor, directores de carrera como en los estudiantes la necesidad de actualizar sus conocimientos y muy particularmente en lo referente a la tecnología digital, formatos de audio y video, edición y montaje, etcétera?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3.29 Las tecnologías tienden a discontinuarse constantemente lo que obliga a actualizar frecuentemente el equipo y adquirir nuevos softwares. ¿Considera que la carrera de inglés y más en los cursos que imparte como docente debe disponer de un presupuesto generoso para actualizar los equipos tecnológicos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3.30 ¿Considera que el uso de las TICS le permite al docente trascender de la enseñanza clásica, al modernismo, lo que implica mucha iniciativa y creatividad?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

3.31 ¿Considera que la proyección de un video o el uso de una buena simulación, pueden ser suficientes para la enseñanza, disminuyendo el uso del papel y reemplazándolo por el formato digital?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3.32 Según su criterio, ¿cree usted que como docentes puede sentirse agobiados al tener que invertir recursos (tiempo y dinero) en una capacitación continua para lograr desarrollar las clases de inglés que imparte usando las TICS por lo que prefiere el método clásico de enseñanza?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3.33 ¿Considera que las nuevas tecnologías, facilitan sus actividades de enseñanza; prefiriendo la proyección de un video ante la lectura de un libro o textos, ¿hace que se sientan más motivados e interesados en el proceso de enseñanza?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3.34 ¿Cree usted que es necesario para el docente desarrollar habilidades para el manejo adecuado de las tecnologías y así lograr de manera eficaz el proceso de enseñanza en las clases de inglés?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

3.35 ¿Considera que el uso de las tecnologías en las clases de inglés que se imparten puede crear distracción debido a la cantidad y variedad de información, el aprendiente tiende a distraerse y perder el tiempo navegando en páginas que no le brinde provecho?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

#### **Variable N°4. Tipos de inclusión educativa**

4.36 ¿Considera que la UTN tiene programas institucionales para implementar la Inclusión Educativa?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4.37 ¿Cree que es importante planificar las clases teniendo presente los procesos de aprendizaje, incluyendo las debilidades de razonamiento?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4.38 ¿Cree que el departamento de Vida Estudiantil brinda apoyo a los docentes con respecto a un aprendiente con alguna discapacidad Psíquica, y que a su vez, coordina con los docentes la enseñanza- aprendizaje en la carrera de Inglés como Lengua Extranjera?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

4.39 ¿Cree usted que la atención que brinda el mediador a un estudiante con discapacidad visual, juega un papel para la enseñanza y el aprendizaje de la enseñanza del inglés como Lengua Extranjera?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4.40 ¿Durante las clases los docentes atienden las necesidades educativas especiales de los estudiantes con discapacidad auditiva con el uso de las TIC's?

- Totalmente de acuerdo
- De Acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4.41 ¿Considera que la UTN cuenta con los recursos necesarios para apoyar la inclusión de estudiantes, docentes y personal administrativo con alguna discapacidad física y motora?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4.42 ¿Cree que se debe tomar en cuenta e inculcar al resto de los estudiantes los valores de la igualdad y equidad?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4.43 ¿Cree que los docentes de carrera de Inglés como Lengua Extranjera fomentan la humanización entre los aprendientes, docentes y personal administrativo de la UTN?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

4.44 ¿Considera que la UTN promueve la utilización en los cursos que imparte como docente la Línea Braille para incluir a los estudiantes con discapacidad visual en la carrera de Inglés como Lengua Extranjera?

- Totalmente de acuerdo  
 De acuerdo  
 En desacuerdo  
 Totalmente en desacuerdo

4.45 ¿Cree que actualmente en los cursos que se imparte en la Carrera de Inglés como Lengua extranjera, se utilizan pantallas interactivas y ampliadores de pantalla para la enseñanza y de esa forma facilitar el aprendizaje de los estudiantes que tengan alguna discapacidad visual?

- Totalmente de acuerdo  
 De acuerdo  
 En desacuerdo  
 Totalmente en desacuerdo

4.46 Hetah – Traductor Al Lenguaje De Signos: es una herramienta práctica que permite analizar una frase en español e inmediatamente después realizar la traducción al lenguaje de signos; según la definición brindada cree usted que el docente debería de utilizar esta herramienta para proporcionar un mejor ambiente de enseñanza-aprendizaje para los estudiantes con discapacidad visual en el aprendizaje de la carrera Inglés como Lengua Extranjera que brinda la UTN

- Totalmente de acuerdo  
 De acuerdo  
 En desacuerdo  
 Totalmente en desacuerdo

4.47 ¿Según su criterio, considera que la carrera de inglés como lengua Extranjera le permite al docente utilizar las TICS para incluir a los estudiantes que tienen una discapacidad auditiva u oral?

- Totalmente de acuerdo  
 De acuerdo  
 En desacuerdo  
 Totalmente en desacuerdo

**Gracias por su colaboración**



Las Tecnologías de Información y Comunicación y su  
incidencia en la Mediación Pedagógica, aplicada por los  
docentes universitarios en la enseñanza del Idioma  
Inglés como Lengua Extranjera UTN, Sede Guanacaste-  
Recinto Liberia

Cuestionario N°2 Adaptado a docentes universitarios

Investigadores:

Elber Gómez Campos

Lucrecia Obando Zúñiga

Heidy Pizarro Jirón

**Gracias por su colaboración**

Buenos días (tardes-noches)

Estamos realizando un estudio que facilitará la elaboración de un proyecto de graduación sobre el tema Las Tecnologías de Información y Comunicación y su incidencia en la Mediación Pedagógica aplicada por los docentes universitarios en la enseñanza del Idioma Inglés como Lengua Extranjera UTN, Sede Guanacaste-Recinto Liberia

Nos gustaría contar con su colaboración para que conteste las preguntas que se le suministran más adelante; esto no tardará más de 15 minutos. Muy importante es que sus respuestas serán anónimas y confidenciales.

Los participantes fueron seleccionados utilizando el método de muestreo probabilístico aleatorio simple (método de la lotería).

Solicitamos que responda este cuestionario con la mayor sinceridad posible; no hay respuestas correctas o incorrectas.

Lea las instrucciones cuidadosamente.

Aplicado por:

Elber Gómez Campos, Cédula: 5-0387-0929

Lucrecia Obando Zúñiga, Cédula: 5-0334-0737

Heidi Pizarro Jirón, Cédula: 5-0344-0444

**Gracias por su colaboración**

## **Instrucciones del cuestionario**

Utilice lapicero con tinta azul o negra para responder las preguntas del cuestionario que se presentan a continuación. Siga las instrucciones dadas, en el caso de respuestas cerradas marque con una equis (X) solamente una opción. Y en caso de las preguntas de respuesta abierta, conteste lo más claro posible lo que se le solicita.

Si no puede contestar una pregunta, por favor indicarlo para evacuarle la duda, ya que, su respuesta es muy valiosa para poder validar los datos suministrados.

## **Confidencialidad**

Sus respuestas serán anónimas y confidenciales, por tal motivo no se le solicita su nombre.

Esperamos que las indicaciones le ayuden para completar el cuestionario suministrado.

De antemano muchas gracias por su colaboración.

**Gracias por su colaboración**

## Cuestionario N°2

### 1. Género:

Masculino  Femenino

### 2. Edad:

24 a 29  30 a 35  Más de 35

### 3. Procedencia:

Liberia  Cañas  Bagaces  La Cruz  Tilarán  Otro

## Preguntas de respuesta cerrada

**Variable N° 1. Características de las Tecnologías de la información y de la comunicación aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés.**

1.4 Según su criterio, ¿cree usted que es importante las TIC's dentro de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera para fomentar una enseñanza autónoma?

- Totalmente de acuerdo  
 De acuerdo  
 En desacuerdo  
 Totalmente en desacuerdo

1.5 ¿Considera usted que las TIC's en los cursos que imparte fomentan el valor afectivo y humano en el aula, al utilizarlas como estrategias pedagógicas en la enseñanza del Inglés como lengua extranjera dentro de la UTN?

- Totalmente de acuerdo  
 De acuerdo  
 En desacuerdo  
 Totalmente en desacuerdo

1.6 ¿Cree usted que es importante el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en los cursos que imparte para que el estudiante aprenda de forma efectiva la carrera de Inglés como Lengua Extranjera impartida por la UTN?

- Totalmente de acuerdo  
 De acuerdo  
 En desacuerdo  
 Totalmente en desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

1.7 ¿Considera usted que la UTN ha implementado en los cursos que imparte de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera el uso de las pizarras digitales e interactivas?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

1.8 ¿Considera usted que la utilización de software para la práctica del idioma inglés en los cursos que imparte fortalece su aprendizaje?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

1.9 ¿Considera oportuna la utilización de correos electrónicos en sus cursos para la difusión de materiales, ejercicios, artículos o guías de estudio para la enseñanza del idioma inglés?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

1.10 ¿Cree usted que la implementación de data show para la proyección de películas, realización de ejercicios, presentaciones orales ayuda a tener un mejor aprendizaje del idioma inglés en los cursos que imparte como docente?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

1.11 ¿Cree usted que el material audiovisual que brinda en los cursos que imparte en la carrera de inglés como segunda lengua es contemporáneo y presentan el idioma en situaciones reales?

- Totalmente de acuerdo  
 De acuerdo  
 En desacuerdo  
 Totalmente en desacuerdo

1.12 ¿Considera usted que la UTN al ofrecerle la facilidad al estudiante de conectarse donde quiera que esté solo con un computador /smartphone y con conexión a internet mejora el desempeño de los estudiantes en la carrera de inglés como segunda lengua?

- Totalmente de acuerdo  
 De acuerdo  
 En desacuerdo  
 Totalmente en desacuerdo

1.13 Según su criterio, ¿cree que al monitorear el desempeño de los estudiantes permite corregir las flaquezas en cuanto al aprendizaje del idioma inglés?

- Totalmente de acuerdo  
 De acuerdo  
 En desacuerdo  
 Totalmente en desacuerdo

1.14 ¿Considera que el uso de las TIC's en los cursos que imparte motiva al estudiante en el aprendizaje de la carrera de Inglés como Lengua extranjera impartida por la UTN?

- Totalmente de acuerdo  
 De acuerdo  
 En desacuerdo  
 Totalmente en desacuerdo

1.15 ¿Es más práctico la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés con el uso de aplicaciones tecnológicas en los cursos que imparte como docente?

- Totalmente de acuerdo  
 De acuerdo  
 En desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

\_\_\_\_\_ Totalmente en desacuerdo

1.16 ¿Las herramientas y recursos tecnológicos que utiliza en el aula como docente facilitan a ejercitar las distintas habilidades requeridas para la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés?

\_\_\_\_\_ Totalmente de acuerdo

\_\_\_\_\_ De acuerdo

\_\_\_\_\_ En desacuerdo

\_\_\_\_\_ Totalmente en desacuerdo

1.17 ¿Considera que las TIC's brindan un mejor panorama de evaluación en el aprendizaje de idioma inglés como lengua extranjera en los estudiantes?

\_\_\_\_\_ Totalmente de acuerdo

\_\_\_\_\_ De acuerdo

\_\_\_\_\_ En desacuerdo

\_\_\_\_\_ Totalmente en desacuerdo

1.18 ¿Presenta la carrera de inglés como lengua extranjera carencias en cuanto a proporcionar entornos virtuales al docente para el desarrollo de habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual en los estudiantes?

\_\_\_\_\_ Totalmente de acuerdo

\_\_\_\_\_ De acuerdo

\_\_\_\_\_ En desacuerdo

\_\_\_\_\_ Totalmente en desacuerdo

## **Variable N° 2. Uso de las Tecnologías de la información y comunicación**

2.19 ¿Considera usted que las TIC's, entendidas como conjunto de herramientas relacionadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información, como al conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), en su utilización en la enseñanza en los cursos que imparte, favorece el prestigio de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera?

\_\_\_\_\_ Totalmente de acuerdo

\_\_\_\_\_ De acuerdo

\_\_\_\_\_ En desacuerdo

\_\_\_\_\_ Totalmente en desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

2.20 ¿Cree usted que la UTN tiene la tecnología necesaria en los cursos que imparte para la enseñanza de la carrera de Inglés como Lengua extranjera?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2.21 Según su experiencia, ¿considera que la UTN cuenta con acceso a internet utilizando los mejores navegadores para hacer de su enseñanza del idioma inglés más asertivo?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2.22 Un servicio de las TIC's es el E-Learnig el cual se caracteriza por la interacción del docente y el estudiante utilizando el uso del internet como medio de comunicación y mediación pedagógica para la enseñanza, partiendo de esto, ¿Utiliza frecuentemente los entornos virtuales de forma colaborativa en los cursos que imparten en la carrera de Inglés como Lengua Extranjera en la UTN?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2.23 ¿Cree que es importante la aplicación de la mediación pedagógica para el fortalecimiento de la enseñanza-aprendizaje del idioma ingles mediante el uso de TIC's?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

2.24 ¿Considera que el utilizar diferentes estrategias de comunicación y función de facilitador del aprendizaje mediante entornos cooperativos y colaborativos ayudan a planificar y alcanzar los objetivos propuestos del curso?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**Variable N° 3. Ventajas y desventajas del uso de las Tecnologías de información y de la comunicación en la mediación pedagógica del idioma inglés**

3.25 ¿Cree usted que el uso de las TICS son una ventaja en las clases de inglés que se imparten en la UTN?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3.26 ¿Cree usted que las TICS son necesarias en el aprendizaje del idioma inglés en los cursos que imparte para fomentar las competencias en el estudiante?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3.27 ¿Considera que el brindar contenido mediante los instrumentos que proporcionan las TIC's facilitan el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales propiciando el intercambio de ideas y la cooperación?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

3.28 ¿Cree usted que las TICS promueven tanto en el profesor, directores de carrera como en los estudiantes la necesidad de actualizar sus conocimientos y muy particularmente en lo referente a la tecnología digital, formatos de audio y video, edición y montaje, etcétera?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3.29 Las tecnologías tienden a discontinuarse constantemente lo que obliga a actualizar frecuentemente el equipo y adquirir nuevos softwares. ¿Considera que la carrera de inglés y más en los cursos que imparte como docente debe disponer de un presupuesto generoso para actualizar los equipos tecnológicos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3.30 ¿Considera que el uso de las TICS le permite como docente trascender de la enseñanza clásica al modernismo, lo que implica mucha iniciativa y creatividad?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3.31 ¿Considera que la proyección de un video o el uso de una buena simulación, pueden ser suficientes para la enseñanza, disminuyendo el uso del papel y reemplazándolo por el formato digital?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

3.32 Según su criterio, ¿cree usted que como docentes puede sentirse agobiados al tener que invertir recursos (tiempo y dinero) en una capacitación continua para lograr desarrollar las clases de inglés que imparte usando las TICS por lo que prefiere el método clásico de enseñanza?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3.33 ¿Considera que las nuevas tecnologías, facilitan sus actividades de enseñanza; prefiriendo la proyección de un video ante la lectura de un libro o textos, ¿hace que se sientan más motivados e interesados en el proceso de enseñanza?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3.34 ¿Cree usted necesario para el docente, desarrollar habilidades para el manejo adecuado de las tecnologías y así lograr de manera eficaz el proceso de enseñanza en las clases de inglés?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3.35 ¿Considera que el uso de las tecnologías en las clases de inglés que imparte puede crear distracción debido a la cantidad y variedad de información, el aprendiente tiende a distraerse y perder el tiempo navegando en páginas que no le brinde provecho?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

#### Variable N°4. Tipos de inclusión educativa

4.36 ¿Considera que la UTN tiene programas institucionales para implementar la Inclusión Educativa?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4.37 ¿Cree que es importante planificar las clases teniendo presente los procesos de aprendizaje que tiene cada estudiante, incluyendo a los que tienen debilidades de razonamiento?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4.38 ¿Cree que el departamento de Vida Estudiantil brinda apoyo a los docentes con respecto a un aprendiente con alguna discapacidad Psíquica, y que a su vez se coordina con los docentes la enseñanza- aprendizaje en la carrera de Inglés como Lengua Extranjera?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4.39 ¿Cree usted que la atención que brinda como docente a un estudiante con discapacidad visual juega un papel para la enseñanza y el aprendizaje de la enseñanza del inglés como Lengua Extranjera?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

4.40 ¿Durante las clases que imparte atiende las necesidades educativas especiales de los estudiantes con discapacidad auditiva con el uso de las TIC's?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4.41 ¿Considera que la UTN cuenta con los recursos necesarios para apoyar la inclusión de estudiantes y docentes con alguna discapacidad física y motora?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4.42 ¿Cree que debe tomar en cuenta e inculca al resto de los estudiantes los valores de la igualdad y equidad?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4.43 ¿Cree que los docentes de carrera de Inglés como Lengua Extranjera fomenta la humanización entre los aprendientes y docentes?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4.44 ¿Considera que la UTN promueve la utilización en los cursos que imparte como docente la Línea Braille para incluir a los estudiantes con discapacidad visual en la carrera de Inglés como Lengua Extranjera?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

4.45 ¿Cree que actualmente en los cursos que se imparte en la Carrera de Inglés como Lengua extranjera, se utilizan pantallas interactivas y ampliadores de pantalla para la enseñanza y de esa forma facilitar el aprendizaje de los estudiantes que tengan alguna discapacidad visual?

- Totalmente de acuerdo
- De Acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4.46 Hetah – Traductor Al Lenguaje De Signos: es una herramienta práctica que permite analizar una frase en español e inmediatamente después realizar la traducción al lenguaje de signos; según la definición brindada cree usted que el docente debería de utilizar esta herramienta para proporcionar un mejor ambiente de enseñanza-aprendizaje para los estudiantes con discapacidad visual en el aprendizaje de la carrera Inglés como Lengua Extranjera que brinda la UTN

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4.47 ¿Según su criterio, considera que la carrera de inglés como lengua Extranjera le permite al docente utilizar las TICS para incluir a los estudiantes que tienen una discapacidad auditiva u oral?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo



Las Tecnologías de Información y Comunicación y su  
incidencia en la Mediación Pedagógica aplicada por los  
docentes universitarios, en la enseñanza del Idioma  
Inglés Como Lengua Extranjera UTN, Sede Guanacaste-  
Recinto Liberia

Cuestionario N°3 Adaptado a estudiantes universitarios

Investigadores:

Elber Gómez Campos

Lucrecia Obando Zúñiga

Heidy Pizarro Jirón

**Gracias por su colaboración**

Buenos días (tardes-noches)

Estamos realizando un estudio que me facilitará la elaboración de un proyecto de graduación sobre el tema Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación y su incidencia en la Mediación Pedagógica aplicada por los docentes universitarios en la enseñanza del Idioma Inglés Como Lengua Extranjera UTN, Sede Guanacaste-Recinto Liberia

Nos gustaría contar con su colaboración para que conteste las preguntas que se le suministran más adelante; esto no tardará más de 15 minutos. Muy importante es que sus respuestas serán anónimas y confidenciales.

Los participantes fueron seleccionados utilizando el método de muestreo probabilístico aleatorio simple (método de la lotería).

Solicitamos que responda este cuestionario con la mayor sinceridad posible; no hay respuestas correctas o incorrectas.

Lea las instrucciones cuidadosamente.

Aplicado por:

Elber Gómez Campos, Cédula: 5-0387-0929

Lucrecia Obando Zúñiga, Cédula: 5-0334-0737

Heidi Pizarro Jirón, Cédula: 5-0344-0444

**Gracias por su colaboración**

## **Instrucciones del cuestionario**

Utilice lapicero con tinta azul o negra para responder las preguntas del cuestionario que se presentan a continuación. Siga las instrucciones dadas, en el caso de respuestas cerradas marque con una equis (X) solamente una opción. Y en caso de las preguntas de respuesta abierta, conteste lo más claro posible lo que se le solicita.

Si no puede contestar una pregunta, por favor indicarlo para evacuarle la duda, ya que, su respuesta es muy valiosa para poder validar los datos suministrados.

## **Confidencialidad**

Sus respuestas serán anónimas y confidenciales, por tal motivo no se le solicita su nombre.

Esperamos que las indicaciones le ayuden para completar el cuestionario suministrado.

De antemano muchas gracias por su colaboración.

**Gracias por su colaboración**

## Cuestionario N°3

### 1. Género:

Masculino  Femenino

### 2. Edad:

18 a 23  24 a 29  30 a 35  Más de 35

### 3. Procedencia:

Liberia  Cañas  Bagaces  La Cruz  Filadelfia  Otro

## Preguntas de respuesta cerrada

**Variable N° 1. Características de las Tecnologías de la información y de la comunicación aplicadas en la mediación pedagógica del idioma inglés.**

1.4 Según su criterio, ¿cree usted que es importante las TIC's dentro de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera para fomentar una enseñanza autónoma?

- Totalmente de acuerdo  
 De acuerdo  
 En desacuerdo  
 Totalmente en desacuerdo

1.5 ¿Considera usted que las TIC's fomentan el valor afectivo y humano en el aula, al utilizarlas como estrategias pedagógicas en la enseñanza del Inglés como lengua extranjera dentro de la UTN?

- Totalmente de acuerdo  
 De acuerdo  
 En desacuerdo  
 Totalmente en desacuerdo

1.6 ¿Cree usted que es importante el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación para aprender de forma efectiva la carrera de Inglés como Lengua Extranjera impartida por la UTN?

- Totalmente de acuerdo  
 De acuerdo  
 En desacuerdo  
 Totalmente en desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

1.7 ¿Considera usted que la UTN ha implementado en todos los cursos de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera las pizarras digitales e interactivas?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

1.8 ¿Considera usted que la utilización de software para la práctica del idioma inglés fortalece su aprendizaje?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

1.9 ¿Considera oportuna la utilización de correos electrónicos para la difusión de materiales, ejercicios, artículos o guías de estudio para la enseñanza del idioma inglés?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

1.10 ¿Cree usted que la implementación de data show para la proyección de películas, realización de ejercicios, presentaciones orales ayuda a tener un mejor aprendizaje del idioma inglés?

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

1.11 ¿Cree usted que el material audiovisual dado en la carrera de inglés como segunda lengua es contemporáneo y presentan el idioma en situaciones reales?

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo
- Totalmente en Desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

1.12 ¿Considera usted que la UTN al ofrecerle la facilidad de conectarse donde quiera que esté solo con un computador y con conexión a internet mejora su desempeño en la carrera de inglés como segunda lengua?

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo
- Totalmente en Desacuerdo

1.13 ¿Cree usted que monitorear el desempeño de los individuos permite corregir las flaquezas en cuanto al aprendizaje del idioma inglés?

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo
- Totalmente en Desacuerdo

1.14 ¿Considera que el uso de las TIC's motiva al estudiante en el aprendizaje de la carrera de Inglés como Lengua extranjera impartida por la UTN?

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo
- Totalmente en Desacuerdo

1.15 ¿Es más práctico la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés con el uso de aplicaciones tecnológicas?

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo
- Totalmente en Desacuerdo

1.16 ¿Las herramientas y recursos tecnológicos utilizados en el aula facilitan a ejercitar las distintas habilidades requeridas para el aprendizaje del idioma inglés?

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo
- Totalmente en Desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

1.17 ¿Considera de las TIC's brindan un mejor panorama de evaluación en el aprendizaje de idioma inglés como lengua extranjera?

- Totalmente de Acuerdo  
 De Acuerdo  
 En Desacuerdo  
 Totalmente en Desacuerdo

1.18 ¿Presenta la carrera de inglés como lengua extranjera carencias en cuanto a proporcionar entornos virtuales para el desarrollo de habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual?

- Totalmente de Acuerdo  
 De Acuerdo  
 En Desacuerdo  
 Totalmente en Desacuerdo

## **Variable N° 2. Uso de las Tecnologías de la información y comunicación**

2.19 ¿Considera usted que las TIC's, entendidas como conjunto de herramientas relacionadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información, como al conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), en su utilización en la enseñanza, favorece el prestigio de la carrera de Inglés como Lengua Extranjera?

- Totalmente de Acuerdo  
 De Acuerdo  
 En Desacuerdo  
 Totalmente en Desacuerdo

2.20 ¿Cree usted que la UTN tiene la tecnología necesaria para la enseñanza de la carrea de Inglés como Lengua extranjera?

- Totalmente de Acuerdo  
 De Acuerdo  
 En Desacuerdo  
 Totalmente en Desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

2.21 ¿Según su experiencia, considera que la UTN cuenta con acceso a internet utilizando los mejores navegadores para hacer de su aprendizaje del idioma inglés más asertivo?

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo
- Totalmente en Desacuerdo

2.22 Un servicio de las TIC's es el E-Learnig el cual se caracteriza por la interacción del docente y el estudiante utilizando el uso del internet como medio de comunicación y mediación pedagógica para la enseñanza, partiendo de esto, ¿Es frecuente el uso de los entornos virtuales de forma colaborativa para los cursos que se imparten en la carrera de Inglés como Lengua Extranjera en la UTN?

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo
- Totalmente en Desacuerdo

2.23 ¿Considera que es importante la aplicación de la mediación pedagógica para el fortalecimiento de la enseñanza del idioma ingles mediante el uso de TIC's?

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo
- Totalmente en Desacuerdo

2.24 ¿Cree que el uso de diferentes estrategias de comunicación y función de facilitador del aprendizaje del docente mediante entornos cooperativos ayudan a planificar y alcanzar los objetivos propuestos?

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo
- Totalmente en Desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

### **Variable N° 3. Ventajas y desventajas del uso de las Tecnologías de información y de la comunicación en la mediación pedagógica del idioma inglés**

3.25 ¿Según su criterio el uso de las TICS son una ventaja en las clases de inglés que se imparten en la UTN?

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo
- Totalmente en Desacuerdo

3.26 ¿Cree usted que las TICS no son tan necesarias en el aprendizaje del idioma inglés?

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo
- Totalmente en Desacuerdo

3.27 ¿Considera que los instrumentos que proporcionan las TIC's facilitan el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales propiciando el intercambio de ideas y la cooperación?

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo
- Totalmente en Desacuerdo

3.28 ¿Cree usted que las TICS promueven tanto en el profesor como en los estudiantes la necesidad de actualizar sus conocimientos y muy particularmente en lo referente a la tecnología digital, formatos de audio y video, edición y montaje, etcétera?

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo
- Totalmente en Desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

3.29 Las tecnologías tienden a discontinuarse constantemente lo que obliga a actualizar frecuentemente el equipo y adquirir nuevos softwares. ¿Considera que la carrera de inglés debe disponer de un presupuesto generoso para actualizar los equipos tecnológicos?

- Totalmente de Acuerdo  
 De Acuerdo  
 En Desacuerdo  
 Totalmente en Desacuerdo

3.30 ¿Considera que el uso de las TICS permite al docente viene trascender de la enseñanza clásica al modernismo, lo que implica para ellos mucha iniciativa y creatividad?

- Totalmente de Acuerdo  
 De Acuerdo  
 En Desacuerdo  
 Totalmente en Desacuerdo

3.31 ¿Considera que la proyección de un video o el uso de una buena simulación, pueden ser suficientes para el aprendizaje, disminuyendo el uso del papel y reemplazándolo por el formato digital?

- Totalmente de Acuerdo  
 De Acuerdo  
 En Desacuerdo  
 Totalmente en Desacuerdo

3.32 Según su criterio, ¿cree usted que los docentes pueden sentirse agobiados al tener que invertir recursos (tiempo y dinero) en una capacitación continua para lograr desarrollar las clases de inglés usando las TICS por lo que pueden preferir el método clásico de enseñanza?

- Totalmente de Acuerdo  
 De Acuerdo  
 En Desacuerdo  
 Totalmente en Desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

3.33 Considera que las nuevas tecnologías, facilitan sus actividades de aprendizaje; prefiriendo la proyección de un video ante la lectura de un libro, ¿hace que se sientan más motivados e interesados en el proceso de aprendizaje?

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo
- Totalmente en Desacuerdo

3.34 ¿Cree usted necesario desarrollar habilidades para el manejo adecuado de las tecnologías y así lograr de manera eficaz el proceso de aprendizaje en las clases de inglés?

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo
- Totalmente en Desacuerdo

3.35 ¿Considera que el uso de las tecnologías en las clases de inglés puede crear distracción debido a la cantidad y variedad de información, el aprendiente tiende a distraerse y perder el tiempo navegando en páginas que no le brinde provecho?

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo
- Totalmente en Desacuerdo

#### **Variable N°4. Tipos de inclusión educativa**

4.36 ¿Considera usted que la UTN tiene programas institucionales para implementar la Inclusión Educativa?

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo
- Totalmente en Desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

4.37 ¿Considera que los docentes de la carrera de Inglés planifican las clases teniendo presente los procesos de aprendizaje que tiene cada estudiante, incluyendo a los que tienen debilidades de razonamiento?

- Totalmente de Acuerdo  
 De Acuerdo  
 En Desacuerdo  
 Totalmente en Desacuerdo

4.38 ¿Cree que el departamento de Vida Estudiantil brinda apoyo a los estudiantes con alguna discapacidad Psíquica, y que a su vez se coordina con la enseñanza-aprendizaje en la carrera de Inglés como Lengua Extranjera?

- Totalmente de Acuerdo  
 De Acuerdo  
 En Desacuerdo  
 Totalmente en Desacuerdo

4.39 ¿Cree usted que la atención brindada por el docente a estudiantes con discapacidad visual juega un papel para la enseñanza y el aprendizaje de la enseñanza del inglés como Lengua Extranjera?

- Totalmente de Acuerdo  
 De Acuerdo  
 En Desacuerdo  
 Totalmente en Desacuerdo

4.40 ¿Durante las clases impartidas el docente atiende las necesidades educativas especiales de los estudiantes con discapacidad auditiva?

- Totalmente de Acuerdo  
 De Acuerdo  
 En Desacuerdo  
 Totalmente en Desacuerdo

4.41 ¿Considera usted que la UTN cuenta con los recursos necesarios para apoyar la inclusión de estudiantes y docentes con alguna discapacidad física y motora

- Totalmente de Acuerdo  
 De Acuerdo  
 En Desacuerdo  
 Totalmente en Desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

4.42 ¿Considera que los docentes toman en cuenta e inculcan al resto de los estudiantes los valores de la igualdad y equidad?

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo
- Totalmente en Desacuerdo

4.43 ¿Cree que los docentes y director de carrera de Inglés como Lengua Extranjera fomentan la humanización entre los aprendientes y docentes?

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo
- Totalmente en Desacuerdo

4.44 ¿Considera que la UTN utiliza la Línea Braille para incluir a los estudiantes con discapacidad visual en la carrera de Inglés como Lengua Extranjera?

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo
- Totalmente en Desacuerdo

4.45 ¿Actualmente en los cursos impartidos en la Carrera de Inglés como Lengua extranjera, los docentes utilizan pantallas interactivas y ampliadores de pantalla para facilitar el aprendizaje de los estudiantes que tengan alguna discapacidad visual?

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo
- Totalmente en Desacuerdo

4.46 Hetah – Traductor Al Lenguaje De Signos: es una herramienta práctica que permite analizar una frase en español e inmediatamente después realizar la traducción al lenguaje de signos; según la definición brindada cree usted que sería de utilidad para los estudiantes con discapacidad visual en el aprendizaje de la carrera Inglés como Lengua Extranjera que brinda la UTN

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo
- Totalmente en Desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

4.47 ¿Según su criterio, considera que la carrera de inglés como lengua Extranjera utiliza las TICS para incluir a los estudiantes que tienen una discapacidad auditiva u oral?

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- En Desacuerdo
- Totalmente en Desacuerdo

**Gracias por su colaboración**

**CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA USO Y MANEJO DE LOS TRABAJOS FINALES DE GRADUACIÓN  
UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL  
(Trabajo colectivo)**

Liberia, 8 de febrero del 2020

Señores  
Vicerrectoría de Investigación Transferencia  
Sistema Integrado de Bibliotecas y Recursos Digitales.

<b>Nombre completo de sustentantes</b>	<b>Número de identificación</b>
Elber Ariel Gómez Campos	5-0387-0929
Lucrecia Obando Zúñiga	5-0334-0737
Heidy Pizarro Jirón	5-0344-0444

Nosotros en calidad de autores del trabajo de graduación titulado:

**Las Tecnologías de Información y Comunicación y su incidencia en la mediación pedagógica, aplicada por docentes universitarios en la enseñanza del Idioma Inglés como lengua extranjera, bloque de Diplomado. Universidad Técnica Nacional, Sede Guanacaste, Recinto Liberia.  
II Cuatrimestre del año 2019**

El cual se presenta bajo la modalidad de:

Seminario de Graduación

Proyecto de Graduación

Tesis de Graduación

Autorizamos a la Universidad Técnica Nacional para que nuestro trabajo sea manejado bajo los siguientes parámetros:

<b>Ver CAPÍTULO V, DISPOSICIONES, FINALES. Artículo 4. RTFG.</b>	
Conservación y diseminación en las bibliotecas de la Universidad	<b>X</b>
Almacenado en el Repositorio institucional.	<b>X</b>
Divulgado en el Repositorio institucional.	<b>X</b>
Resumen (Describe en forma breve el contenido del documento)	<b>X</b>
Consulta electrónica con texto protegido	<b>X</b>
Descarga electrónica del documento en texto completo protegido	<b>X</b>
Inclusión en bases de datos y sitios web que se encuentren en convenio con la Universidad Técnica Nacional contando con las mismas condiciones y limitaciones aquí establecidas.	<b>X</b>

Por otra parte, declaramos que el trabajo que aquí presentamos es de plena autoría, es un esfuerzo realizado de forma conjunta, académica e intelectual con plenos elementos de originalidad y creatividad. Garantizamos que no contiene citas, ni transcripciones de forma indebida que puedan devenir en plagio, pues se ha utilizado la normativa vigente de la American Psychological Association (APA). Las citas y transcripciones utilizadas se realizan en el marco de respeto a las obras de terceros. La responsabilidad directa en el diseño y presentación son de competencia exclusiva, portanto, eximo de toda responsabilidad a la Universidad Técnica Nacional.

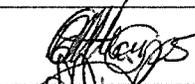
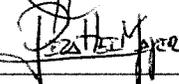
Concedores de que las autorizaciones no reprimen mis derechos patrimoniales como autor del trabajo, insto a la Universidad Técnica Nacional a que respete y haga respetar mis derechos de propiedad intelectual.

<b>Nombre completo del estudiante</b>	<b>Número de identificación</b>	<b>Firma</b>
Elber Ariel Gómez Campos	5-0387-0929	
Lucrecia Obando Zúñiga	5-0334-0737	
Heidy Pizarro Jirón	5-0344-0444	

Fecha: 8 de febrero del 2020

**BOLETA DE PRESENTACIÓN FORMAL DE TRABAJOS FINALES DE GRADUACIÓN**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL**

<b>SOBRE EL AUTOR (ES) DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN</b>				
<b>Primer apellido</b>	<b>Segundo apellido</b>	<b>Nombre</b>	<b>Número de cédula</b>	<b>Firma del estudiante</b>
<b>GÓMEZ</b>	<b>CAMPOS</b>	<b>ELBER ARIEL</b>	<b>5-0387-0929</b>	
<b>OBANDO</b>	<b>ZÚÑIGA</b>	<b>LUCRECIA</b>	<b>5-0334-0737</b>	
<b>PIZARRO</b>	<b>JIRÓN</b>	<b>HEIDY</b>	<b>5-0344-0444</b>	
<b>Carrera a la que pertenece: Licenciatura en Mediación Pedagógica</b>		<b>Título obtenido: LICENCIATURA</b>		
<b>Fecha de presentación: 08/02/2020</b>				
<b>USO EXCLUSIVO PARA EL DIRECTOR DE CARRERA Y LOS ENCARGADOS DE BIBLIOTECAS</b>				
<b>Verificación de documentación</b>		<b>Marque con (x)</b>		
		<input type="checkbox"/>	Documento físico del trabajo final	
		<input type="checkbox"/>	Carta de autorización para uso y manejo de los trabajos finales de graduación	
		<input type="checkbox"/>	Acuso de recibido de la versión digital por parte de la Vicerrectoría de Investigación	
		<input type="checkbox"/>	Copia digital para la carrera	
<input type="checkbox"/>	Entrega de resumen con palabras claves para biblioteca			

<b>Nombre del Director (a) de carrera:</b> Francisco González Calvo	<b>Firma del Director de carrera</b> 	<b>Fecha de aprobación</b> 08/02/2020
<b>Número de presentación asignado en biblioteca</b>		
<b>Nombre y firma del funcionario de la biblioteca que recibe:</b>		
<b>Sello de biblioteca</b>		

C.c Director de Carrera/ M.sc Francisco González Calvo