

UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL
SEDE DEL PACÍFICO

Licenciatura en Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronómicas

Trabajo final de graduación

Modalidad: Tesis

“Diagnóstico de la situación actual del turismo en Santa Teresa de Cóbano, según la percepción de la población del distrito de Cóbano de Puntarenas para el fortalecimiento de la comunidad durante el 2023.”

Sustentantes:

Robert Navas Marín

Josué Mena Gómez

Año 2024

Hoja de aprobación

Dedicatoria

Me gustaría dedicar esta Tesis a toda mi familia. Para mis padres Jenny Gómez y Giovanni Mena por su comprensión y ayuda en momentos buenos y malos. Me han enseñado a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni fallar en el intento. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi perseverancia y mi empeño, y todo ello con una gran dosis de amor y sin pedir nunca nada a cambio. Para mi exnovia Mérida Agüero Rojas, a ella también le dedico esta tesis. Por su paciencia, su comprensión, su empeño, su fuerza, por su amor, ser tal y como es, porque la sigo queriendo y amando y estuvo conmigo desde un inicio y estuvo al final de este proceso. A todos ellos, muchas gracias de todo corazón... Josué Mena

Quiero dedicarle esta tesis desde el fondo de mi corazón, con todo mi cariño y agradecimiento a mis progenitores, los cuales han sido mi pilar más fuerte, mi razón de ser y me han enseñado a ser una persona con principios, valores y resiliente. A mi padre por sus consejos, el cual existe uno en especial que marco mi vida; “estudié, porque yo no tengo dinero ni tierras y la única herencia que le puedo dejar, es el estudio”. Palabras que hasta el día de hoy me sacan las lágrimas al recordarlo. A mi madre por estar en todo momento con sus palabras de aliento y brindándome todo su incondicional cariño y amor. Además, quiero dedicarle esta tesis como agradecimiento a la familia Loria Varela, ya que con mucho afecto y cariño me abrieron las puertas de su hogar para iniciar mi camino universitario, por lo cual han sido parte importante de mi proceso y resultado como profesional. Por último, pero no menos importante quiero dedicarle y agradecerle profundamente a Dios por brindarme la oportunidad, capacidad y fuerzas para finalizar esta tesis y mi carrera profesional... Robert Marín

Agradecimientos

Quiero agradecer desde el fondo de mi corazón a mi hermana Andrea, la cual fue mi mayor ejemplo en esta etapa universitaria y siempre brindarme todo su conocimiento, apoyo, paciencia y amor en mi primer año universitario.

Quiero, también, agradecerle a cada uno de mis profesores, los cuales me enseñaron a ser una mejor persona y profesional. Asimismo, quiero agradecerles y me siento privilegiado por haber formado parte y tenido excelentes compañeros durante la carrera como lo fueron los “Costeñitos Boys” y a mi amigo Josué Mena por ser parte de esta tesis... Robert Marin

De parte de ambos, muchas gracias a la Universidad Técnica Nacional sede Puntarenas por brindarnos la oportunidad de estudiar y tener un mejor futuro para nuestras vidas y familias. Además, queremos agradecerle profundamente y estaremos eternamente agradecidos con nuestra tutora Gloriana y los profesores lectores Ricardo y Denia, ya que además de haber sido nuestros educadores, nos dieron su mayor apoyo para finalizar este trabajo de manera exitosa.

Además, agradezco a Dios por ser el autor de mi vida y darme el privilegio de entrar a esta carrera tan maravillosa que es el turismo, por permitirme llegar hasta este día que es muy importante. A mi madre y a mi padre por ser los mejores padres del mundo, por darme su apoyo ilimitado e incondicional, por creer en mí, por enseñarme principios y valores que sin duda han sido mis pilares en esta vida. A mi abuelita Liliam Alice Barboza Morera, mi ángel, que, aunque ya no está, sé que me cuida desde el cielo y estaría muy orgulloso de mí. A mis compañeros, a Robert Marín y profesores en especial a Gloriana Reyes por su apoyo y amistad sincera, que sin ellos no estaría en esta etapa final..... Josué Mena.

Tabla de contenidos

CAPÍTULO I.....	11
INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Situación actual de conocimiento del tema.....	13
1.1.1. Antecedentes conceptuales.....	13
1.1.2. Antecedentes teóricos.....	14
1.2. Delimitación temática	17
1.2.1. Temporal	17
1.2.2. Espacial	18
1.3. Planteamiento del problema.....	19
1.4. Justificación.....	23
1.5. Objetivos de la investigación	25
1.5.1. Objetivo general	25
1.5.2. Objetivos específicos	25
1.5.3. Alcances y limitaciones de la tesis	26
1.5.4. Alcances	26
1.5.5. Limitaciones.....	26
CAPÍTULO II.....	28
MARCO TEÓRICO	29
2.1. Marco conceptual.....	29
2.1.1. Actividad turística.....	29
2.1.2. Atractivos Turísticos.....	30
2.1.3. Desarrollo turístico	32
2.1.4. Destino turístico	33
2.1.5. Servicios turísticos	33
2.1.6. Turismo	37
2.1.7. Turista	38
2.2. Marco teórico referencial	39
2.2.1. Importancia del estado de los servicios turísticos.....	39
2.2.2. Causas y efectos de la dinámica turística.....	40
2.2.3. Importancia de un diagnóstico en el desarrollo turístico	49

CAPÍTULO III	51
MARCO METODOLÓGICO	52
3.1. Paradigma de la investigación.....	52
3.2. Enfoque de investigación	52
3.3. Tipo de investigación	53
3.4. Hipótesis.....	54
3.5. Sujetos y fuentes de la recolección de información	54
3.5.1. Fuentes de recopilación de información	54
3.5.1.1. Primarias	54
3.5.1.2. Secundarias	55
3.5.1.3. Sujetos.....	55
3.6. Técnicas de investigación.....	56
3.6.1 Estado de los servicios turísticos según los actores involucrados	56
3.6.2 Ficha técnica documental.....	57
3.6.3. Causas y efectos de la dinámica turística.....	60
3.6.4. Charla informativa.....	62
3.7. Cuadro de variables	64
CAPÍTULO IV	66
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	67
Diagnóstico de la investigación	67
4.1. Inventario de los servicios turísticos y comercios en Santa Teresa	67
4.1.1. Servicio de alimentación.....	68
4.1.2. Hospedaje.....	71
4.1.3. Comercio.....	73
4.1.4. Otros servicios	75
4.2. El estado de la planta turística.....	78
4.2.1. Estado de los servicios y comercios	78
4.2.2. Espacio de atención	80
4.2.3. Separación de desechos.....	81
4.2.4. Accesibilidad	83
4.3. Causas y efectos de la dinámica turística actual en Santa Teresa.....	85
4.3.1. Fortalezas	86

4.3.1.1. Acciones de bien social en la comunidad	86
4.3.1.2. La variedad gastronómica	88
4.3.1.3. Los atractivos naturales	90
4.3.2. Oportunidades	91
4.3.2.1. La creciente industria hotelera	91
4.3.2.2. La naturaleza y biodiversidad	93
4.3.2.3. Reconocimiento internacional	94
4.3.3. Debilidades	96
4.3.3.1. La deforestación.....	96
4.3.3.2. La contaminación.....	98
4.3.3.3. Infraestructura vial pública	101
4.3.3.4 Accesibilidad	103
4.3.4. Amenazas	104
4.3.4.1. La inseguridad.....	104
4.3.4.2. Trabajo informal	106
4.3.4.3. La inmigración.....	107
4.3.4.4. Pérdida de identidad.....	109
4.4. Difusión del diagnóstico de la situación actual de Santa Teresa.....	112
4.4.1. Etapa 1. Presentación de resultados a actores locales.....	112
4.4.1. Etapa 2. Proyección del diagnóstico de la situación actual de Santa Teresa para el fortalecimiento de la comunidad	117
CAPÍTULO V	118
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	119
5.1. Conclusiones	119
5.2. Recomendaciones.....	125
Referencias	130
ANEXOS.....	138

Índice de Cuadros

Cuadro 1. Indicadores por evaluar según hoja de cotejo	58
Cuadro 2. Variables de la investigación según su valoración	59
Cuadro 3. Aspectos tomados en cuenta para la encuesta	62
Cuadro 4. Variables de la investigación	64
Cuadro 5. FODA	86

Índice Gráficos

Gráfico 1. Inventario turístico en Santa Teresa	68
Gráfico 2. Servicios de alimentación.....	69
Gráfico 3. Tipo de hospedaje.....	71
Gráfico 4. Total de comercios en Santa Teresa	73
Gráfico 5. Otros servicios clasificados en el inventario	75
Gráfico 6. Estado de la planta turística.....	79
Gráfico 7. Espacio de atención	80
Gráfico 8. Separación de desechos	82

Índice de Anexos

Anexo 1: Hoja de cotejo	138
Anexo 2: Encuesta: guía de preguntas.....	139

Abreviaturas

ACT	Área de Conservación Tempisque.
ADI	Asociación de Desarrollo Integral de Santa Teresa y Mal Pías.
AYA	Acueductos y Alcantarillados.
BBC	British Broadcasting Corporation.
CATUCZA	Cámara de Turismo y Comercio de la Zona Azul.
CCSS	Caja Costarricense de Seguro Social.
CST	Certificación para la Sostenibilidad Turística de Costa Rica.
FODA	Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.
ICE	Instituto Costarricense de Electricidad.
ICT	Instituto Costarricense de Turismo.
INEC	Instituto Nacional de Estadísticas y Censos.
MINAE	Ministerio de Ambiente y Energía de Costa Rica.
MOPT	Ministerio de Obras Públicas y Transportes.
MTSS	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
OMT	Organización Mundial del Turismo.
ONG	Organización No Gubernamental.
PIB	Producto Interno Bruto.
SINAC	Sistema Nacional de Áreas de Conservación.

Resumen

En los últimos años, la actividad turística ha tenido un aumento significativo para Costa Rica, y por ende su impacto en la economía del país. Santa Teresa no es ajena a este fenómeno, ya que su principal actividad económica se fundamenta en el turismo (Arce y Fernández, 2022).

Por lo tanto, el objetivo de esta tesis es realizar un diagnóstico de la situación actual de Santa Teresa, con el fin de determinar el estado de los servicios y establecer posibles beneficios para la comunidad.

Es importante señalar que, se emplearon instrumentos y herramientas desarrollados por los investigadores, con el propósito de obtener la información necesaria durante el trabajo de campo. En este contexto, se hizo un levantamiento de campo de todos los servicios y comercios de la vía principal de Santa Teresa, se aplicó una hoja de cotejo con la cual se obtuvo información para el diagnóstico; asimismo, se realizó un FODA que arroja las causas y efectos de la situación actual del turismo y una encuesta dirigida a los actores de interés con el fin de analizar las necesidades y problemáticas que enfrenta la comunidad.

Como resultado, se valida la hipótesis de la investigación, donde se reconoce que a partir de un diagnóstico la situación actual del turismo en Santa Teresa depende del estado de los servicios y comercios, desde la base teórica y práctica se expone la problemática en el área social y ambiental; y se señalan recomendaciones que deben implementarse en ámbitos de seguridad, cultura, trabajo informal e infraestructura vial para el mejoramiento de la situación actual del turismo que garantice el bienestar a futuro en Santa Teresa de Cóbano, Puntarenas.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Durante el siguiente diagnóstico se abarcan puntos de la actualidad de Santa Teresa de Cóbano, Puntarenas, debido al gran impacto de la actividad turística del lugar, sus repercusiones en la comunidad y su población.

Santa Teresa se ha convertido en uno de los lugares más reconocidos a nivel nacional e internacional por su belleza natural y características únicas que posee, debido a la combinación de varios factores, se produjo un desarrollo descontrolado en el lugar, sin plan de manejo, ni desarrollo local y tampoco una efectiva supervisión de los entes gubernamentales para velar por el bienestar ambiental y social de la comunidad., Por estos motivos, en la actualidad, la situación presente es compleja.

Por los factores ambientales, sociales y demás tipos de circunstancias, se ha establecido el interés de este documento basado en la recolección de información y análisis de la comunidad para poder elaborar un diagnóstico de la situación actual del turismo en Santa Teresa de Cóbano, según la percepción de la población del distrito.

Asimismo, el objetivo principal de la investigación es poder llevar a cabo un documento en el cual se pueda registrar todos los inconvenientes, problemas y situaciones que afecten a un desarrollo proporcionado, amigable con el ambiente y la sociedad oriunda de la comunidad.

Se espera poder compartir y difundir este documento, de manera que se pueda causar un impacto positivo y que las organizaciones locales, gubernamentales, así como en los comercios de la localidad, para beneficiar a todas las partes implicadas y sobre todos a los

pobladores locales y turistas que llegan para visitar de la belleza que posee Santa Teresa en la península de Nicoya.

1.1.Situación actual de conocimiento del tema

1.1.1. Antecedentes conceptuales

El distrito de Cóbano se considera un lugar que cuenta con un desarrollo constante en diferentes áreas, pero principalmente, y debido a la industria turística, algunas entidades se preocupan tanto por el desarrollo, como por el futuro del distrito y sus pueblos o comunidades.

Además, es considerado uno de los destinos turísticos más reconocidos del país, ya que según el Instituto Nacional de Turismo (ICT, 2024), Cóbano recibe la visita de aproximadamente 300.000 personas anualmente, las cuales hacen uso de las 411 empresas de hospedaje y 116 locales gastronómicos que existen en la zona (párr-8-9).

El distrito posee 58 poblados y algunos de ellos son lugares muy reconocidos a nivel nacional e internacional como Santa Teresa, Mal País, Montezuma, Tango Mar y Tambor; y una población aproximada de 10,490 habitantes según el Censo Nacional de Población del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 2022). Es debido a eso que gran parte de la economía de dicho distrito se genera debido al turismo.

Referente a su división política según el Consejo Municipal Distrito Cóbano (2024), es el distrito número 11 del Cantón Central de la Provincia de Puntarenas, fue creado por el Decreto Ejecutivo 1897-G de 4 de agosto de 1971. Posee una superficie de 317 km², las coordenadas geográficas medias del distrito están dadas por 9° 41' 22'' latitud norte y 85° 06' 20'' longitud oeste y la altura promedio es de 158 msnm. Es por ese motivo que cuando

se habla de Cóbano se refiere al extremo sur de la península de Nicoya, en cuya punta se localiza la Reserva Natural Absoluta de Cabo Blanco.

En cuanto sus características climatológicas, presenta un clima tropical, entre seco y húmedo, determinado en buena medida por la llegada de los vientos alisios de direcciones noroeste, provenientes del océano Atlántico y de los vientos oeste ecuatoriales del océano Pacífico. Desde finales del mes de octubre, hasta principios del mes de mayo se define como la estación seca, cuando soplan vientos alisios que impiden la entrada de la humedad del Pacífico.

La temperatura promedio anual del distrito es de 27 °C en las áreas con altitudes menores a 150 msnm. Las temperaturas más altas se dan en los meses de marzo y abril, con promedios de 28,5 °C y las más bajas en septiembre y octubre.

1.1.2. Antecedentes teóricos

De acuerdo con Egusquiza M. (2016), define que en los inicios de la industria turística los impactos únicamente se medían por el nivel y beneficio económico que producían en las localidades en que se desarrollaban dichas actividades, y que no se tomaban en cuenta los efectos ambientales y sociales que produce la actividad.

Lo mencionado anteriormente, se debe a que en los inicios de la actividad turística el enfoque era principalmente en los beneficios que genera la actividad turística, pero con el pasar de los años se fueron presentando inconvenientes que no se contemplaban en un inicio.

Con el transcurso de los años se fueron evidenciando comportamientos y acciones en las localidades que transformaron la naturaleza y originalidad del lugar, es decir, comportamientos en todos los ámbitos del espacio se vieron modificados, de manera que, al

crecer la industria turística, se van creando nuevas acciones y comportamiento nunca vistos en dichas localidades.

Gómez y Martín (2019), en su investigación mencionan que los impactos del turismo en ocasiones modifican en gran manera el comportamiento de las comunidades o lugares que se desarrollan actividades turísticas y es por ese motivo se debe de tener una idea clara de que tan perturbadores son esos impactos y cómo poder evitarlos o manejarlos de una manera correcta.

Generalmente, se tiene la idea de que el impacto del turismo únicamente es positivo para las comunidades, pero eso es porque en la mayoría de ocasiones esa idea se ve desde el punto de vista económico y de desarrollo de las comunidades y en su mayoría es así, ya que con el ingreso del turismo se ve una gran afluencia de dinero en actividades, construcciones y entre otras actividades; pero lo que en menor porcentaje se analiza es el impacto ambiental y social que produce dicho fenómeno, especialmente en los lugares que se han desarrollado esas actividades sin un plan o una idea de contingencia, lo cual es muy común en América Latina.

Según Vianchá, Rojas y Barrera (2021), en su artículo concuerdan de que el turismo es una opción para salir de la pobreza, pero de la misma manera, que puede ser efectiva, puede ser contraproducente, ya que genera contextos de vulnerabilidad social, motivo por el cual la actividad turística no siempre es de beneficio para las comunidades, debido a que en ocasiones la transformación se genera de manera precipitada y, por ende, no se toman en cuenta los efectos que produce.

En muchos casos, se observa que, en la mayoría de los destinos turísticos, los propietarios de los comercios son individuos no locales, e incluso extranjeros, quienes son los que obtienen los mayores beneficios de la actividad turística. Asimismo, las personas locales que han experimentado la transformación de sus comunidades son las que menos condiciones favorables perciben.

De acuerdo con Barboza Morales J. (2022), se plantea una intervención al espacio público que nace a partir del crecimiento descontrolado que hubo en la zona de Santa Teresa, Cóbano, debido al auge turístico de la zona. Motivo por el cual la llegada de una gran migración turística, en conjunto con el aumento de inversión extranjera y local, está asociada con otras problemáticas sociales y ambientales que han puesto en aumento la problemática en la comunidad, ya que existen algunas cuestiones que se pueden ver a simple vista y otras en las que, debido a estudios, ya se conoce la gravedad de estas.

Finalmente, para tener una idea más clara de lo que representa en muchas ocasiones el impacto del turismo en las sociedades, de acuerdo con Crespi M. y Mascarilla Ó. (2018), el caso de la Barceloneta (Barcelona), mencionan que el aumento de visitantes paralelo a los desarrollos mencionados ha desatado un notable sentimiento de turismo fobia, una oposición que se ciñe básicamente a dos motivos: los problemas que plantean los pisos turísticos (sobre todo ilegales) y los conflictos de convivencia entre los vecinos y los turistas (principalmente nocturnos). Así pues, se observa que los turistas que causan molestias en el barrio son predominantemente jóvenes, lo que provoca inseguridad e incomodidad a los vecinos y, además, consideran que el consumo de alcohol en el barrio ha aumentado exponencialmente, razón por lo que un 59,6% opina que hay mucha más delincuencia. Asimismo, tanta actividad repercute en la inflación de los precios de los bienes, principalmente de los inmuebles. Los

precios abusivos de los alquileres de las viviendas y de los locales comerciales están directamente relacionados con la demanda del turismo.

En suma, debido a todos los motivos, es que se espera realizar una investigación profunda para tener una mejor idea de lo que podría llegar a convertirse la localidad de Santa Teresa, si no se llega a controlar el crecimiento desorganizado que existe actualmente en dicha localidad.

Un caso interesante fue como lo mencionó el reconocido periódico internacional The New York Times Style Magazine (2016), Santa Teresa va camino a convertirse en un destino de masificaciones, ya que, gracias a sus atractivos naturales y playas perfectas para la práctica de surf, los turistas han encontrado un lugar único pero el cual se ha desarrollado de manera acelerada sin ningún control, ni plan de desarrollo y, es por eso, que en hoy en día se ven las consecuencias de la mala planificación. Actualmente la calle principal es un caos vial, las condiciones de esta son desagradables. Además, hay muchas actividades como delitos y problemas de seguridad que se han estado viendo con mucha frecuencia. Como el periódico lo mencionó. Sin embargo, con el potencial turístico que tiene Santa Teresa, se le debe dar un correcto manejo para que la situación no se salga de las manos.

1.2.Delimitación temática

1.2.1. Temporal

El desarrollo de la investigación se llevó a cabo durante el periodo 2023-2024 y tiene como resultado un producto novedoso, que toma en cuenta elementos tangibles (recursos, atractivos) e intangibles (cultura e identidad), para eventualmente ser utilizado por turistas,

personas locales y además entes gubernamentales que deseen apoyarse sobre dicho estudio para tomar acciones para un mejoramiento de la localidad de Santa Teresa.

Asimismo, se hace en este periodo porque es conocido que el turismo en la provincia de Puntarenas ha aumentado con el transcurso del tiempo, por lo cual se quieren conservar y proteger los atractivos turísticos y el ambiente para así seguir siendo un lugar con potencial turístico y reconocido a nivel mundial por sus bellezas naturales.

Según datos del ICT (2022), en su Plan Nacional de Turismo 2022-2027, menciona que en el país existen 32 destinos turísticos de los cuales 12 (Dominical, Drake, Golfito, Jaco, Manuel Antonio, Monteverde, Montezuma, Puerto Jiménez, Puntarenas, San Vito, Santa Teresa y Tambor) se ubican en la provincia de Puntarenas. Además, Santa Teresa figura como uno de los destinos más reconocidos y visitados a nivel nacional.

1.2.2. Espacial

El Registro Nacional (2021), agrega que, en su división del Instituto Geográfico Nacional, que la provincia de Puntarenas cuenta con 11 cantones (Puntarenas, Esparza, Buenos Aires, Montes de Oro, Osa, Aguirre, Golfito, Coto Brus, Parrita, Corredores y Garabito) y 43 distritos. Es por eso por lo que esta ocasión la investigación será dirigida únicamente al distrito de Cóbano y específicamente en la comunidad de Santa Teresa, porque posee gran potencial turístico, debido a su naturaleza y playas de arena blanca, adecuada para la práctica del surf. Se pretende investigar y recolectar información que ayude a poder crear un estudio, el cual pueda evaluar todos los efectos que ha tenido el turismo, tanto en el ámbito ambiental, como social en dicha comunidad durante los últimos años y que se ven reflejados hoy en día.

1.3.Planteamiento del problema

Se conoce que Santa Teresa de Cóbano, se ha convertido en uno de los lugares más reconocidos a nivel nacional e internacional por su belleza natural, ya que inicialmente era una zona rica en diversidad de flora y fauna debido a su localización geográfica y su cercanía a la primera zona de protección creada en Costa Rica; la cual es la reserva absoluta de Cabo Blanco creada en 1963, debido a eso, en el momento de iniciar el desarrollo; se dio de una manera repentina y sin control alguno, motivo por el cual hoy en día se ven reflejadas las consecuencias en el mismo lugar .

Alfaro, S. y Smith, M. (2023), consideran que en los últimos 10 años Santa Teresa se encuentra en un crecimiento acelerado, sin la correcta planificación por lo cual se ha dado un crecimiento mayor al que pueden manejar sus instituciones, debido a ello se ha presentado un crecimiento en las construcciones impulsado principalmente por la actividad turística e inversión extranjera.

Es por ello que en aproximadamente tres kilómetros en línea recta hay locales comerciales, produciendo desechos, además congestionando la calle de una manera irresponsable y peligrosa para los peatones. A su vez, algunas de las viviendas ubicadas en las montañas crean desechos provenientes de esos hogares, que van a terminar a quebradas y así, finalmente al océano. Además, gran parte de eso es debido a que no hay un plan regulador para las construcciones de locales o empresas, la zona no ha sido regulada o administrada de la mejor manera, por lo cual, no se ha aprovechado bien del potencial que tiene desde el punto de vista turístico.

Aunque la comunidad cuenta con una pista de aterrizaje cerca de la zona, no cuenta con un aeropuerto con grandes líneas aéreas, por este motivo los turistas deben de

transportarse por otro medio de transporte para ingresar a la zona de Santa Teresa, afectando a los visitantes mismos. Esto hace que su principal vía de comunicación sea por medio de la vía marítima, donde la mayor parte de los turistas se transporta por ferry para poder llegar a Cóbano y por medio de la vía terrestre para llegar hasta Santa Teresa.

Prosiguiendo con lo mencionado anteriormente, las consecuencias que se ven en la actualidad son muy significativas debido a que el descontrol que existe desde el inicio del pueblo hasta la colindancia con otros pueblos es grave. A lo largo de todo su territorio se pueden apreciar algunos posibles problemas tanto de índole ambiental como social; es por esto por lo que, con la creación del trabajo final, se espera obtener seguimiento de todos los problemas que existen en la zona y clasificarlos dependiendo del grado de afectación que ellos generen para el ambiente y sus habitantes, sean permanentes o visitantes.

Siguiendo en la misma línea, “el turismo ha crecido tanto que ahora se teme la amenaza del turismo y su efecto en el ambiente. La dependencia de Guanacaste en el turismo ha creado una "paradoja" de recursos”, Irazábal, C. (2023, pág. 07) las amenazas de sobre turismo en la zona, de Guanacaste, Jaco y Santa Teresa, lo cual ha producido el desplazamiento de los locales por parte de los extranjeros que llegan al país.

Debido a lo antes mencionado, se puede tener una idea de la razón por la cual Santa Teresa actualmente es así, es decir, un pueblo que se formó a partir de sus raíces rurales, pero con la llegada del turismo, que se produjo de manera rápida y descontrolada, comenzaron a surgir problemas sociales y ambientales en la zona.

Algunos de los efectos que se pueden considerar negativos en la comunidad de Santa Teresa de Cóbano han sido la gran contaminación de ríos que se ha producido en los últimos

años debido a la mala planificación y mal manejo de aguas negras que existe en la localidad, según el estudio realizado por la ONG Waterkeeper, (2021).

Según la ONG local Nicoya Península Waterkeeper, en el sur de la península de Nicoya no existe un sistema de alcantarillado sanitario y planta de tratamiento de aguas residuales comunitario, por lo tanto, dicho tratamiento es responsabilidad individual de cada casa o negocio. Existen muchos lugares que vierten sus aguas residuales directamente al suelo, al alcantarillado pluvial, a los ríos o al mar, o sitios que carecen de sistemas de tratamiento eficientes. Según datos históricos del Laboratorio Nacional de Aguas, se han encontrado coliformes y estreptococos fecales en las aguas de la zona. En playa Santa Teresa, las muestras de coliformes fecales fueron positivas en el 48% de las muestras con máximos de 1100 unidad formadora de colonia (UFC) y las de estreptococos en el 49% con máximos de 2400 UFC. (Nicoya Península Waterkeeper,2021).

Otro de los problemas que se encontró en las fuentes consultadas fue un reportaje de Teletica canal 7, realizado por el periodista Greivin Moya que habla sobre la contaminación de desechos sólidos, donde da a conocer que, a pesar de que Santa Teresa es un atractivo turístico reconocido mundialmente, debido a la mala planificación y mala ejecución por parte del concejo municipal, la basura ha formado parte del paisaje de dicha comunidad durante varios años y en todo ese tiempo el consejo municipal no ha podido encontrar una solución definitiva y duradera, para poder solucionar con los problemas que presenta la zona (Moya, 2019).

Cabe destacar que además de los problemas ambientales, los problemas sociales también son relevantes. Las dificultades sociales que se han visto en la comunidad debido a la industria turística ha sido el desplazamiento de los locales, debido a la inflación de precios

en la comunidad y “de manera simultánea se ha dado un aumento en los indicadores de pobreza extrema, vivienda informal, así como en la percepción de desplazamiento social y seguridad” (Alfaro y Smith, 2023, párr. 2)

Además, en un reportaje realizado en el medio de comunicación BBC News, realizado por el periodista Marcos González Díaz, durante la pandemia y titulado “Santa Teresa, el pueblo paradisíaco de Costa Rica que atrae a cientos de argentinos”, se menciona que en Santa Teresa se puede encontrar muchos argentinos y que la gran cantidad de personas que han llegado ha sido para quedarse y no para pasear únicamente, en gran parte se debe a que son parte de la fuerza laboral de la comunidad y han visto una gran oportunidad de vivir en un “paraíso” y poder tener trabajos estables y bien remunerados.

Otro factor en contra del desarrollo turístico es el dominio de un segundo idioma, en este caso, el inglés. Las personas locales o de comunidades rurales no dominan el inglés, por ende, los dueños de locales han tenido que recurrir a personas extranjeras para cubrir esa demanda, ya que la mayoría del turista que llega a Santa Teresa únicamente se comunica a través de este idioma.

En el caso de los migrantes, la mayoría de los jóvenes argentinos llegan solo por los meses de temporada alta para trabajar en restaurantes o vendiendo productos artesanales, pero otros se establecieron aquí para siempre. El "boca a boca" se encargó de popularizar este destino entre los argentinos y quienes viven hoy en Santa Teresa reciben por redes sociales decenas de mensajes de compatriotas desconocidos pidiéndoles consejos. Para López, F. (2021) intendente de Cóbano, los argentinos vienen a cubrir carencias de parte de la población local como el no dominar un segundo idioma para atender a los visitantes, pero también ve un punto negativo en su presencia. La mayoría de los argentinos que trabajan en

la zona no aportan nada al Estado, como lo son las cargas sociales como la Caja Costarricense de Seguro Social y otros impuestos al trabajador.

Finalmente, ante la problemática mencionada surgen las siguientes interrogantes: ¿Por qué un diagnóstico de la situación actual del turismo en Santa Teresa de Cóbano puede fortalecer la comunidad? ¿Cuál es la percepción de la población laboral ante la situación actual del turismo y ¿cuáles acciones se deben realizar para el fortalecimiento de la comunidad? Al finalizar el documento, se espera dar respuesta a dichas interrogantes.

1.4. Justificación

La importancia de esta investigación radica en priorizar la conservación del entorno y sus ecosistemas que aún se encuentren presentes en la zona, esto debido a que, si se sigue con el mismo nivel de construcción y desarrollo que ha tenido Santa Teresa, muy pronto perderán por completo los ecosistemas naturales y las bellezas que posee dicha comunidad.

Por una parte, con la idea de agregar un claro ejemplo de lo antes mencionado, en la comunidad de Santa Teresa se ha creado una organización ONG, llamada SomosCongosCR, la cual vela por el bienestar de las áreas de bosque que aún existen en la zona, principalmente las que están en puntos estratégicos y también sirven como corredores biológicos; además también se enfoca en crear puentes colgantes o algunas soluciones para ayudar y ser de beneficio para las poblaciones de monos (*Alouatta palliata* y *Cebus capucinus*) que aún viven en la región, pero que se han visto amenazados por la pérdida de su hábitat.

Por otra parte, cabe mencionar, que en ambos costados de Santa Teresa existen zonas protectoras: la Reserva Absoluta de Cabo Blanco y el Refugio Nacional de Vida Silvestre Cirena. Motivo por el cual es de suma importancia realizar acciones que ayuden y beneficien

dichas áreas de conservación., Si la situación actual sigue con la misma proyección de crecimiento, al igual que el desarrollo desorganizado, se va a llegar a un punto en el cual los desechos sólidos, hídricos y la deforestación van a llegar a afectar de gran manera dichas áreas de conservación, debido el deterioro de los ecosistemas y, además de eso, el daño a las especies que viven ahí será irremediable.

Según Nicoya Península (2024,) “la zona de Santa Teresa se ha convertido en los últimos años en una de las playas turísticas más populares de Costa Rica, debido a las características singulares que existen en la comunidad y atractivos naturales en las cercanías.” (párr.1) Además, según el Consejo Municipal Distrito Cóbano, (2020), el bosque se extiende hasta el borde de la playa debido a que no hay edificios de gran altura, por lo tanto, las vistas del litoral son diáfanos hasta las laderas cubiertas de bosques de Malpaís y Cabo Blanco.

Como aporte práctico a la comunidad se espera que la metodología pueda ser replicada para beneficiar a la comunidad mediante acciones de bien social, al igual de acciones que ayuden a la conservación. Además, tener un conocimiento de la situación actual existente en la comunidad, y con el poder realizar aportes en pro de la colectividad.

Desde la teoría, se espera que la investigación sirva como insumo a otras propuestas de investigaciones, con el fin de reflejar la situación actual del lugar, así como llevar a cabo estudios o investigaciones con mayor alcance de las posibles problemáticas que se presenten en la comunidad, también, poder dar soluciones probablemente factibles para las problemáticas de diferentes indoles.

Adicionalmente, se espera que la comunidad se beneficie por la creación de una investigación que evidencie de manera bibliográfica la situación actual de la comunidad, ya

que en la actualidad no existe la suficiente información literaria o técnica, que refleje la situación que se vive en Santa Teresa de Cóbano, Costa Rica.

1.5.Objetivos de la investigación

1.5.1. Objetivo general

- Elaborar un diagnóstico de la situación actual del turismo en Santa Teresa de Cóbano según la percepción de la población del distrito de Cóbano de Puntarenas para el fortalecimiento de la comunidad durante el 2023.

1.5.2. Objetivos específicos

- Analizar el estado de los servicios turísticos según los actores involucrados para la comprensión de la dinámica actual del turismo en Santa Teresa, a partir de un levantamiento de campo.
- Determinar las causas y efectos de la dinámica turística actual en Santa Teresa para el desarrollo del diagnóstico, a partir del estado de los servicios turísticos mediante un FODA.
- Difundir los resultados del diagnóstico de la situación actual del turismo en Santa Teresa según la percepción de los actores locales a las entidades de interés, para el fortalecimiento de la comunidad por medio de herramientas de información colectiva.

1.5.3. Alcances y limitaciones de la tesis

1.5.4. Alcances

En la investigación se espera plasmar la situación actual de Santa Teresa, que demuestre los impactos negativos que está generando el turismo en la zona, por lo tanto, poder mitigar todas las problemáticas encontradas en la comunidad.

La intención de realizar la investigación en la comunidad es para conocer la distribución e impacto del turismo en la zona, ya que existe mucha contaminación de desechos sólidos en todo el lugar, así como contaminación hídrica; por lo cual los ríos contaminados con aguas negras llegan a desembocar en la playa, además, cabe mencionar, la delincuencia en la zona y las migraciones de los extranjeros que se quedan para adueñarse del territorio, las construcciones ilegales en la zona. Con la realización de este estudio se puede llegar a un mejor control con la misión de lograr que no se afecte la bella zona de Santa Teresa y mejorar la calidad de vida de las personas.

1.5.5. Limitaciones

Entre las limitaciones se puede mencionar lo siguiente:

- Disponibilidad de atención en los servicios y comercios de la zona para obtener la información, ya que varios no mostraron interés en ayudar con el trabajo de campo.
- Presencia de las personas interesadas en la convocatoria para el cumplimiento del tercer objetivo de la investigación, ya que no se presentaron la cantidad de personas que habían confirmado su asistencia.
- Existe poca unión en la población local, ya que en su mayoría son extranjeros y, por ende, es más difícil la unión comunal.

- Poca información bibliográfica acerca de Santa Teresa y su situación actual documentada.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

El impacto ambiental es un tema central en las discusiones contemporáneas sobre desarrollo sostenible y preservación ecológica. En áreas costeras como Santa Teresa, Costa Rica, estos efectos se ven acentuados debido a la alta afluencia turística, el crecimiento urbano desmedido y la falta de planificación adecuada; lo que ha generado tensiones en el ecosistema local. Además, la migración interna e internacional hacia estas regiones agrava la situación, al aumentar la presión sobre los recursos naturales y la infraestructura disponible.

Este marco teórico busca abordar las principales teorías y conceptos relacionados con la relación entre la contaminación ambiental y la migración. De igual manera, a través del análisis de estudios previos y teorías clave, se profundizará en los efectos de las actividades humanas sobre el entorno natural de Santa Teresa, así como las dinámicas sociales que impulsan la migración y los desafíos que esta representa para la gestión ambiental en la región.

A continuación, se presenta una serie de conceptos básicos indispensables para el desarrollo y la comprensión del documento, que brindan al lector una idea más clara sobre el tema, fundamentando la tesis de investigación.

2.1. Marco conceptual

2.1.1. Actividad turística

Según López, et al. (2006) y la Organización Mundial de Turismo (OMT,2006) concuerdan que la actividad turística es esencial y puede abordarse desde diferentes perspectivas para generar ingresos y promover el turismo en una

región específica. Se trata de un sector que abarca múltiples áreas productivas, las cuales deben colaborar para ofrecer los bienes y servicios que los turistas requieren.

En las estadísticas relacionadas con el turismo, el término "actividades" se refiere a los comportamientos y acciones de las personas al planificar un viaje o durante su desarrollo, en su rol como consumidores.

En cuanto al turismo se puede enfocar en diversos aspectos: en áreas para su desarrollo, desde la parte natural, la parte cultural, hasta la parte histórica, factores, muy importantes para el desarrollo de las actividades.

En este caso, las actividades turísticas están determinadas por el destino del viaje, ya que cada región presenta características únicas que influyen en las experiencias disponibles. Y es fundamental considerar las estaciones del año al planificar estas actividades, ya que la temporada puede modificar la oferta de opciones en un mismo lugar.

2.1.2. Atractivos Turísticos

Son los que motivan y generan los desplazamientos de los turistas hacia un lugar (núcleo receptor), para realizar en éste múltiples actividades propias de las características del destino y su equipamiento. Por esa circunstancia, los atractivos turísticos son considerados como la "materia prima" del turismo, pues es en virtud de su existencia que surgen los núcleos receptores, para ofrecerle a sus visitantes todo lo necesario para su permanencia y disfrute en este aspecto Quesada, R. (2002), asegura que:

Desde una perspectiva conceptual, los atractivos son todo aquello que despierta un interés para viajar a un lugar. De ese modo, los atractivos son

principalmente naturales o producto de la actividad humana. Por ello, de manera muy simple se dice que atractivo turístico”. (p. 184). Asimismo:

Es todo lugar, objeto o acontecimiento que podría interesar a los turistas. Pero se debe tener en cuenta que a todos no les interesa lo mismo. Mientras unos prefieren pasar unos días tranquilos frente a una laguna en la que puedan relajarse, otros prefieren vivir un momento de aventura paseando en bicicleta. (Manual del Emprendedor en Turismo Rural Comunitario, [MINCETUR], 2008, párr. 6).

Los atractivos turísticos pueden clasificarse en función de diversos criterios que permiten entender su valor y potencial de atracción para los visitantes, según CEUPE (2022), los atractivos turísticos se dividen en grandes categorías:

- Atractivos turísticos naturales.
- Atractivos turísticos recreativos.
- Atractivos turísticos culturales.
- Atractivos turísticos gastronómicos.
- Atractivos turísticos arqueológicos.
- Atractivos turísticos históricos.
- Atractivos turísticos arquitectónicos.
- Atractivos turísticos artísticos.
- Atractivos turísticos lingüísticos.
- Atractivos turísticos astronómicos.

De este modo, se entiende que los atractivos turísticos deben incluir varios elementos para poder considerarse un atractivo, tomando en cuenta la facilidad de los accesos, tales

como la señalización, ubicación, potencial, entre otros. Asimismo, se pueden clasificar en atractivos naturales y culturales, estos atractivos deben de ofrecer interés y motivación a los turistas.

2.1.3. Desarrollo turístico

Según el Instituto Costarricense de Turismo, (2023):

“el desarrollo turístico es el encargado de orientar los programas y procesos de trabajo para contribuir en el mejoramiento de la competitividad de los destinos, las empresas turísticas, aportan al desarrollo de las comunidades y al mejoramiento de las condiciones de vida de los diferentes actores involucrados directa e indirectamente en la industria turística.” (párr. 1).

Para que se pueda desarrollar el destino turístico como tal, la zona debe de contar con elementos atractivos para sus visitantes, ya que, para que en un sitio ocurra un “desarrollo turístico” primero debe existir un fenómeno de visitas involucradas directa e indirectamente en la industria turística, a lo que según Basten, M. (2024) conceptualiza que:

El desarrollo turístico se refiere a la creación y el mantenimiento de una industria turística dentro de un lugar en particular, y el desarrollo turístico sostenible se ocupa de garantizar que este proceso tenga en cuenta factores como la sostenibilidad ambiental, cultural y económica. (sp).

Como se entiende el desarrollo turístico es el encargado de guiar los diferentes procesos de trabajo para la realización del turismo, tanto a nivel personal, como a nivel empresarial, esto para que el trabajo se realice mejor y en orden.

2.1.4. Destino turístico

Según la Organización Mundial de Turismo, OMT, (2008):

El destino turístico es un espacio físico, con o sin una delimitación de carácter administrativo o analítico, en el que un visitante puede pernoctar (...) Es una agrupación (en una misma ubicación) de productos y servicios, y de actividades y experiencias, en la cadena de valor del turismo, y una unidad básica de análisis del sector. Un destino incorpora a distintos agentes y puede extender redes hasta formar destinos de mayor magnitud. Es además inmaterial, con una imagen y una identidad que pueden influir en su competitividad en el mercado. (párr. 44).

Y según Les Roches (2024) un destino turístico “es un espacio físico al cual un turista acude por un espacio de tiempo determinado. Puede estar definido por barreras geográficas, contexto político y percepción por parte del mercado.” (párr. 01). De este modo se comprende que un destino turístico es un espacio geográfico que cuenta con sus propios atractivos, los cuales pueden ser infraestructuras acompañadas según su actividad.

2.1.5. Servicios turísticos

Para este apartado, Pérez Porto, J y Gardey, A, (2014), indican que:

Los servicios son acciones que se llevan a cabo para lograr la satisfacción de una necesidad de una o más personas. Turístico, por su parte, es aquello relacionado con el turismo. Los servicios turísticos, de este modo, son prestaciones que una persona contrata cuando desea realizar turismo, (párr. 1).

Con respecto a esto Vidal, S. (2023) asegura que: “El conjunto de actividades, facilidades y recursos proporcionados a los turistas para satisfacer sus necesidades mientras están de viaje. Los más esenciales son el alojamiento, transporte, alimentación y guía.”

En suma, los servicios turísticos se llevan a cabo por medio de la contratación o la compra de un servicio o actividad, para realizar las actividades turísticas en cierta área y satisfacer las necesidades de los clientes.

Entonces, los servicios turísticos se clasifican en diferentes tipos:

- Hospedaje

Según Vidal, S. (2023), es uno de los principales servicios turísticos, y está destinado a hospedar a los viajeros de forma temporal. Desde hoteles, hostales y albergues, hasta apartamentos, campings o casas rurales, entre otros. Es importante destacar que la calidad del alojamiento puede influir en gran medida en la percepción del viaje. En este sentido, un ambiente agradable y relajante puede mejorar la satisfacción del cliente y dejar una impresión duradera. (párr. 5).

Así mismo, CEUPE (2022), indica que estos servicios conllevan consigo otros servicios complementarios, como servicios de entretenimiento y de habitación (para solicitar alimentos, bebidas o contratar otras ofertas, dependiendo del hotel).

Los establecimientos que se ofrecen varían de acuerdo con la calidad y ubicación:

Establecimientos según la calidad:

Hoteles de 1 estrella.

Hoteles de 2 estrellas.

Hoteles de 3 estrellas.

Hoteles de 4 estrellas.

Hoteles de 5 estrellas.

Establecimientos según su ubicación:

Alojamientos urbanos: Se encuentran en espacios urbanos (alta concentración de población y mayor cantidad de infraestructuras).

Alojamientos naturales: Se encuentran en espacios donde la naturaleza predomina en la zona (playas, montañas, bosques o pueblos).

- Alimentación

Los restaurantes más especializados, tipo gourmet, son los que ofrecen los mejores platos y bebidas, contando además con mobiliario, vajilla y decoración de primera. Asimismo, su personal está altamente capacitado para brindarle a los comensales un servicio óptimo. De ese modo se cuenta con chefs de cocina, maestresalas (maitre d'hotel), encargados de vinos (sommeliers), entre otros. Existen, también, los restaurantes de comida internacional, típicos y otros (marisquerías, carnes u otros.) que deben ofrecer, además de sus singulares platos, un ambiente que armonice plenamente con sus especialidades culinarias. Así, para la decoración de un restaurante típico costarricense deben emplearse motivos autóctonos que creen una atmósfera muy tica. Los restaurantes de comidas rápidas son más informales y con servicios más limitados para bajar los costos de operación.

Los otros tipos de empresas de alimentos (cafeterías, quioscos, comedores típicos, sodas) presentan características más populares que los restaurantes, sin que esto evite que se consideren de interés turístico, pues más bien en muchos casos la rusticidad propia de muchos de ellos, así como sus platillos y la forma en que son elaborados constituyen, por su novedad para el turista, un atractivo adicional para comer en ellos.

Las empresas de esta categoría se clasifican de acuerdo con sus características (espaciales, mobiliario, vajilla, servicio, menú, etc.) de 1 a 5 tenedores (restaurantes) y de 1 a 3 tazas (cafeterías). En Costa Rica la categorización de restaurantes es también de 1 a 5 tenedores, los otros establecimientos no se categorizan. Para ampliar los criterios sobre la clasificación de estas y otras empresas (hoteleras, esparcimiento, etc.). Siguiendo a Torruco Marqués y Ramírez Blanco, (1991), se necesita considerar los siguientes conceptos como:

- Esparcimiento

Esta categoría de servicio comprende a todos los establecimientos cuyos servicios brindados están dirigidos a distraer, divertir y hacer sentir bien a sus clientes.

- Comercios y servicios

Estos tienen que ver con todos aquellos bienes y servicios comerciales, públicos y turísticos, que demandan los visitantes durante su permanencia o visita a un destino. De vital importancia son los transportes turísticos, agencias de viajes y tour-operadoras, pues gracias a ellos los turistas pueden trasladarse a los lugares deseados. Las oficinas de información y el servicio de guías (de sitio, locales, especializados, entre otros servicios) son fundamentales para orientar y conocer en detalle los atributos de los destinos. Estos servicios son de operación turística directa.

2.1.6. Turismo

Según la OMT (2008):

El turismo es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personales o de negocios profesionales. Estas personas se denominan visitantes y el turismo tiene que ver con sus actividades, de las cuales algunas implican un gasto turístico.

Además, la Organización Mundial de Turismo (2008), agrega que:

El turismo es un conjunto de actividades que realizan las personas durante sus viajes y en estadías en lugares diferentes a su entorno habitual, por un periodo menor a un año y con fines de ocio, negocios u otros motivos no remunerados en el lugar de destino. (párr.88).

Según Quesada R. (2002), esta y otras definiciones de autores pertenecientes o no a esta escuela, hacen énfasis en el concepto de traslado temporal de personas por diversos motivos (cultura, placer, comercio u otro motivo) que no sean a laborar o a fijar su residencia en el destino (inmigrantes), pues el carácter mismo del turismo es viajar con regreso (vuelta) al lugar de origen, es decir, implica un ir y venir. (p. 8).

Bajo este mismo término, la Enciclopedia de significados, (2024): “El turismo es un conjunto de actividades de negocios que directa o indirectamente generan bienes y servicios

que soportan actividades de negocios, ocios, placer, motivos profesionales y otras relacionadas con personas fuera de su residencia habitual.”

El turismo se ha diversificado en numerosas categorías para adaptarse a las distintas motivaciones, intereses y necesidades de los viajeros, según el sitio web Entorno Turístico (2020), hay diferentes tipos de turismo y se clasifican en los siguientes:

- Turismo de esparcimiento.
- Turismo cultural.
- Turismo deportivo.
- Turismo natural.
- Turismo de reuniones.
- Turismo de salud.

El turismo es la actividad que el visitante hace en el lugar, con el fin de volver y regresar al mismo punto en donde se inició, esto lo puede realizar en un periodo corto de tiempo o en un largo plazo.

2.1.7. Turista

Según De la Torre, (1992), el inicio de este término se da cuando el Grand Tour de Inglaterra se les empezó a denominar “tourist” a las personas que participaban en él y de este modo, esa acepción fue incorporada al idioma inglés en 1800, cuando en el Pequeño Diccionario Inglés Oxford aparece tal definición: "turista": persona que hace una o más

excursiones; alguien; que viaja por placer o cultura, visitando varios lugares por sus objetos de interés, paisaje, etc." (p. 5)

Según la Organización Mundial de Turismo (2008), un visitante (interno, receptor o emisor) se clasifica como turista (o visitante que pernocta) si su viaje incluye una pernoctación, o como visitante del día (o excursionista) en caso contrario.

En conclusión, el turista es la persona que realiza la actividad de turismo, es decir es la persona que viaja de un destino turístico a otro, lo hace por motivo de diversión o de negocios.

2.2. Marco teórico referencial

2.2.1. Importancia del estado de los servicios turísticos

Los servicios turísticos son importantes para satisfacer las necesidades básicas de los turistas, que son alojamiento, alimentación, transporte y guía. También, para ofrecer añadidos que, si bien no esenciales, como la animación turística, son servicios con alta demanda y que, por tanto, les confieren a los destinos más atractivos y motivos para ser visitados.

Según Ceupe Magazine (2022), “los servicios turísticos son el conjunto de actividades y utilidades que un destino turístico ofrece para satisfacer la demanda de los turistas”. Mientras que para Vidal (2023), estos servicios están diseñados para mejorar la experiencia del cliente y brindar comodidad y entretenimiento. En este sentido, los servicios turísticos pueden ser ofrecidos por una gran variedad de proveedores: desde hoteles y agencias de viaje, hasta restaurantes, compañías de transporte, guías turísticas y más.

Entonces, los servicios turísticos desempeñan un papel importante en el desarrollo y sostenibilidad de la industria turística, generando beneficios económicos, promoviendo la cultura y preservando el patrimonio, a la vez que crean oportunidades de empleo para las comunidades locales.

En este caso, la Universidad San Ignacio de Loyola (2022), asegura que:

Los servicios turísticos desempeñan un papel vital dando forma y enriqueciendo las experiencias de los viajeros. Desde el hospedaje hasta las actividades recreativas, estos servicios forman la base de la industria turística, proporcionando no solo comodidad y entretenimiento, sino también aportando al desarrollo económico y cultural de destinos. (párr. 03).

Los servicios turísticos en Costa Rica y en el mundo son de suma importancia ya que gracias a ellos la economía del país y de muchos otros, se mantiene en un buen margen, es una de las mayores entradas a la economía.

Gracias a los servicios turísticos se logra conocer las bellezas naturales de un lugar y su infraestructura, que generan un gran impacto positivo en la zona, tanto a nivel económico como cultural.

2.2.2. Causas y efectos de la dinámica turística

La dinámica turística se refiere a los cambios y procesos que afectan a un destino turístico, impulsados por factores económicos, sociales, culturales y medioambientales. Estos factores generan efectos tanto positivos, como negativos: por un lado, el turismo promueve el desarrollo económico y la creación de empleo; por otro, puede llevar a la degradación

ambiental, la saturación de infraestructuras y la alteración de las comunidades locales. La comprensión de estas causas y efectos es clave para implementar un turismo sostenible y equilibrado.

El impacto del turismo en una zona se determina a partir de la dinámica de los actores involucrados, que, a su vez, se fijan por las causas y efectos que provocan. Como bien se conoce, este impacto puede ser positivo o negativo; para el caso de estos últimos, se menciona que deben preverse para controlarlos y neutralizarlos, además CEUPE (2022), agrega que: “La actividad turística supone la presencia de algunos impactos positivos o negativos, en el caso de los negativos, según el plan de desarrollo turístico deben preverse para controlarlos y neutralizarlos.” (párr. 01).

Entre los impactos negativos que se pueden presentar según (CEUPE) (2022), señala que:

Se destacan algunas causas económicas como estacionalidad laboral, inflación, distorsiones en la economía local y, dependencia excesiva al turismo; no obstante, es importante destacar los impactos del entorno entre ellos, la degradación del entorno, el tráfico vehicular, la rivalidad del uso del suelo y la degradación del entorno (contaminación en general, depuración de los desechos y afectación de la flora y fauna). (párr.13).

Siendo consecuente con el párrafo anterior, la degradación del entorno es una de las principales causas que impactan la dinámica turística y genera un efecto perjudicial, no solo local, sino a nivel internacional. A continuación, se presentan algunos ejemplos en Indonesia, Cuba, Barcelona, Brasil y Costa Rica.

- Impactos hídricos en Bali, Indonesia y Cuba.

En esta línea, según Lzovska, (2018), Bali es el destino de vacaciones más popular del archipiélago de Indonesia. La isla es hogar de una antigua cultura que es conocida por su cálida hospitalidad. Los templos exóticos y los palacios con impresionantes telones de fondo natural son algunas de sus principales atracciones. Aunque es relativamente pequeña, la isla ofrece la belleza natural de océanos, montañas volcánicas y bosques.

Además de ser conocida por sus hermosos paisajes y su cultura vibrante, lamentablemente, existe la falta de saneamiento del agua. Como la provincia más pequeña de Indonesia, es el destino turístico más grande y esta actividad representa el 60% de su economía. La isla tiene una población de 4.22 millones y se espera que aumente debido a las crecientes oportunidades de empleo disponibles. La población en aumento y el desarrollo de Bali han llevado a una predicción de crisis de agua para el año 2025. Los recursos que la isla puede proporcionar simplemente no satisfacen la demanda del rápido crecimiento.

El problema del agua en Bali es que, la isla carece de la infraestructura adecuada para manejar la afluencia repentina de personas que la visitan y sus habitantes. Pocos residentes confían en Perumda Air Minum Tirta Sewakadarma Kota Denpasar (PDAM), el suministro público de agua, porque solo tiene la capacidad de proporcionarles cantidades limitadas durante el día. Debido al nivel de contaminación en el agua, PDAM también carece de los recursos necesarios para desinfectarla adecuadamente, en este aspecto Nieves, (2014), asegura que:

Una de las problemáticas que hoy en día afecta a la humanidad es la contaminación ambiental. En este contexto la actividad turística juega un doble papel de emisora y receptora de los impactos negativos. El desarrollo turístico en Cuba es una importante prioridad para el país, y se concentra fundamentalmente en las playas y costas de la

Isla, donde se han construido numerosos alojamientos, lo que ocasiona impactos ambientales negativos. [...] Las edificaciones turísticas afectan el entorno donde se incrementan los procesos erosivos costeros, traen consigo la disminución o desaparición de la vegetación autóctona; se eleva la carga ambiental generada por la propia actividad turística sobre los ecosistemas, se genera una gran cantidad de desechos que contaminan las aguas y el consumo de elevados volúmenes de agua son impactos provocados por el turismo que modifican los hábitats naturales y afectan la biodiversidad.

La contaminación por detergentes, pesticidas, metales pesados y otras sustancias constituye, además, un riesgo para la salud humana, ya que muchas de estas sustancias tóxicas se acumulan en los peces que se consumen y pueden provocar también la proliferación de algas tóxicas que se nutren de algunos de estos compuestos. La proliferación de residuos sólidos no biodegradables, como el plástico, afecta tanto a organismos bentónicos y planctónicos como a peces, mamíferos, reptiles y aves marinas. La eutrofización acaba empobreciendo al mar al producir el agotamiento del oxígeno, sin el cual muchos organismos no pueden sobrevivir.

La contaminación de las zonas costeras supone una importante fuente de riesgo para la salud, ya que los bañistas están expuestos al contacto, la inhalación y la ingestión de los microorganismos patógenos que pueden estar presentes en el agua de mar.

- Impactos hídricos en Brasil

De acuerdo con Koné, M, (2019), el impacto de los derrames de petróleo sigue siendo bajo, pero los hoteles y las asociaciones temen que los efectos en la temporada alta, entre diciembre y el Carnaval de Río, en febrero, sean desastrosos por la contaminación. "No sentimos grandes cancelaciones o cambios. Creo que tenemos que preocuparnos por el futuro, para que esto pueda resolverse rápidamente. Tenemos el verano por delante", dice Magda Nassar, presidenta de la Asociación Brasileña de Agencias de Viajes.

Más allá de las playas y del turismo, el daño ambiental es preocupante. El impacto de la contaminación petrolera en las áreas afectadas todavía está siendo estudiado, pero los investigadores advierten sobre la magnitud de la crisis ambiental.

"Nunca hemos visto un desastre de tal magnitud en Brasil, que afecte a una región tan extensa. El daño podría ser irreparable y los ecosistemas tardarán años en recuperarse", explica la oceanógrafa María Christina Araújo, de la Universidad Federal de Río Grande del Norte (UFRN), en una entrevista con Radio Francia Internacional (RFI.)

Por ejemplo, el ecosistema costero del noreste se considera muy frágil porque contiene una gran variedad de paisajes, con manglares, calas rocosas y arrecifes de coral. Según los especialistas, la contaminación de los arrecifes de coral y los manglares será mucho más difícil de limpiar y estiman que se necesitarán al menos 20 años para limpiar todo.

- Impactos del turismo masivo en Barcelona, España.

Según Euronews, (2017), la playa, el ocio, la cultura y el buen tiempo han hecho de Barcelona uno de los principales destinos turísticos a nivel mundial. Pero lo que en un principio se vio con satisfacción se ha convertido ahora en la principal preocupación de los residentes, según una encuesta realizada por el Ayuntamiento de Barcelona. Los vecinos han empezado su guerra particular.

Ada Colau, alcaldesa de Barcelona en 2017: “En los últimos cinco años, antes de que nosotros llegáramos al Gobierno, habían crecido casi un 20% los alojamientos turísticos. Y, eso, claro, es un impacto enorme que recuerda a las cifras de la burbuja inmobiliaria”.

En algunos barrios hay más turistas que residentes locales. El aumento de los precios de alquiler en las viviendas está obligando a los ciudadanos locales a abandonar la ciudad.

Las rentas del patrimonio aportan mucho más que las rentas del trabajo. Y esto nos hace cada vez más vulnerables y nos hace tener una economía productiva y menos competitiva. Tampoco genera empleo de calidad”, explica María Sisternas, consultora de Urban Media. (Sp).

Según el presidente del Gremio de Hoteleros de Barcelona, Jordi Clos, el problema está asociado con los miles de apartamentos ilegales utilizados con fines lucrativos:

Es el tema de los apartamentos turísticos ilegales. Es algo que ha aparecido de una forma rapidísima en unos cuatro o cinco años. Y ha creado un clima de insatisfacción y de frustración a los ciudadanos de Barcelona porque se ha introducido un tipo de turismo de un nivel que no es realmente el que nosotros pretendíamos tener. Y, luego, genera una cantidad de problemas en el ciudadano corriente. (párr.20).

Y no solo por los apartamentos ilegales, el turismo masivo está afectando gravemente a la calidad de vida de los ciudadanos. Daniel Pardo es miembro de la Asociación de Barrios por un Turismo Sostenible, asegura que: “Van a seguir evaluándose las vidas. O se da un giro radical de modelo de ciudad y se apuesta por economías socialmente sostenibles o la ciudad va a quedar como un mero decorado. Como un parque temático gigante.”

Referente a esto Euronews (2024), agrega que, el turismo representa el 15% del PIB de Barcelona. El turismo es bueno, pero necesita regulación, dice la alcaldesa: “Tanto turistas como ciudadanos estamos de acuerdo en que el turismo es muy positivo para la ciudad de Barcelona. Pero también para que siga siendo positivo hay que poner orden, hay que arreglarlo para que sea sostenible”.

- Impacto hídrico en Santa Teresa, Costa Rica

El impacto hídrico en Santa Teresa se ha convertido en una preocupación creciente debido al rápido desarrollo turístico y el aumento de la población en la región. La alta demanda de agua, impulsada por la construcción de hoteles, restaurantes y viviendas para residentes y turistas, también se ha incrementado la contaminación en ríos tanto de basura como de aguas negras.

- Impacto medioambiental y migratorio en Santa Teresa, Costa Rica

El impacto medioambiental y migratorio en la zona ha generado importantes desafíos ambientales, a medida que es de destino se ha popularizado por turistas y emigrantes extranjeros ha aumentado la presión sobre los recursos naturales, como el agua y los ecosistemas.

Según Morales, (2023), uno de los mayores problemas en esta zona es el impacto ambiental, pues el elevado incremento de personas que viven temporalmente en Santa Teresa ha llevado al límite a los servicios de limpieza del área y es frecuente encontrar apiladas bolsas de basuras en la única calle que atraviesa la localidad. El poco control gubernamental que hay en el manejo de aguas residuales en torno a las construcciones de las villas, casas, restaurantes y hoteles ha agravado la huella ambiental en la zona. El turismo y la llegada de emigrantes europeos, norteamericanos e israelíes a la zona ha desplazado a los habitantes locales, que ahora deben afrontar un alto coste de vida.

En este caso, el periódico oficial La Gaceta, (2024), agrega que:

En medio de la crisis económica que atraviesa el país, miles de argentinos analizan opciones de países para emigrar y Costa Rica se convirtió en uno de los más elegidos. Además de ofrecer trabajo y estabilidad económica, la nación caribeña ofrece una majestuosa playa donde los argentinos inmigrantes ya dejan sus huellas.

Para 2020, según el sitio Datosmacro, “Costa Rica tenía casi 2000 argentinos viviendo en su país” (párr.3), con Santa Teresa como uno de los principales destinos. Una gran posibilidad de trabajo en Santa Teresa son las fiestas, bares y restaurantes. Miles de argentinos atienden como meseros, recepcionistas o trabajan en lugares bailables durante la temporada.

Algunos migrantes optan por el trabajo en el sector hotelero como empleados de hostel o recepcionistas. También, hay jóvenes que dan clases de baile en los mismos complejos a cambio de comida y techo.

Según la BBC News, (2021):

Santa Teresa es como una pequeña Argentina, literal. Acá se encuentra un argentino cada cinco o 10 metros, resume Daniel Sánchez, un masajista tico que trabaja en el pueblo. "Es la conexión de mar, arena y selva lo que nos atrae. No es como en Argentina, que vas a la playa y tienes sombrillas y gente amontonada. "La verdad es que acá se vive como en ningún lado", dice Juan Aragona, un joven de Buenos Aires que llegó a Santa Teresa hace 10 años.

El fenómeno de la inmigración en Santa Teresa, Cóbano, refleja una tendencia global donde las áreas atractivas por su belleza natural y calidad de vida experimentan un aumento en la llegada de extranjeros. Aunque esto trae oportunidades económicas y culturales, también plantea desafíos significativos que requieren una gestión cuidadosa y sostenible, para preservar el entorno y la calidad de vida de los residentes locales.

La dinámica turística está impulsada por una combinación de varios factores económicos, socioculturales, medioambientales y políticos. Sus efectos son diversos y pueden ser, tanto positivos como negativos, en función de cómo se gestionan. Un enfoque integral y sostenible en la planificación y gestión del turismo es crucial para maximizar los beneficios y reducir los impactos negativos.

2.2.3. Importancia de un diagnóstico en el desarrollo turístico

La zona de Santa Teresa se ha convertido en los últimos años en uno de los lugares turísticos más populares y atractivos de Costa Rica, por sus bellas playas, por sus zonas verdes, lo hace que sea un lugar apto para el turismo, Pfau, P, (2023), indica que un diagnóstico adecuado ayuda a tomar decisiones informadas, evitando la sobreexplotación de los recursos y promoviendo un equilibrio entre el crecimiento económico y la conservación.

No hace mucho tiempo, Santa Teresa era un pequeño y tranquilo pueblo, no obstante, en los últimos 15 años la comunidad ha crecido rápidamente y aún sigue creciendo, se han establecido también muchos extranjeros que hacen una variedad de restaurantes internacionales y hoteles en Santa Teresa.

Referente a esto Castro, V. (2016), agrega que “el turismo es una de las principales actividades económicas del país, sin embargo, en muchas ocasiones el desarrollo en las zonas turísticas genera grandes repercusiones ambientales en las zonas que se dedican a esta labor.”

Santa Teresa se ha desarrollado en la parte turística muy similar a los destinos turísticos como Tamarindo y Jacó, su desarrollo sin un plan estratégico, sin control ha llevado a cabo a que el turismo en esas zonas crezca descontroladamente, además agrega que:

Tamarindo es un ejemplo en donde el modelo territorial y el desarrollo turístico no van de la mano, la actividad productiva de la zona genera pérdidas ambientales de gran impacto y de manera particular en el caso del acceso al agua. (párr. 1)

De acuerdo con la similitud que tienen los tres destinos turísticos Caldarini (2016), afirma que:

Jacó se ha conocido en las dos últimas décadas por un desarrollo acelerado del sector turístico, este crecimiento rápido y relativamente reciente hace de la ciudad un objeto de estudio particularmente interesante debido a las dinámicas demográficas y territoriales que se producen allí. Por otro lado, la llegada de los migrantes, entre ellos trabajadores más o menos cualificados; por otra la salida de una parte de la población local; y también la introducción de una tercera categoría de actores: los turistas.

En este caso, el diagnóstico es una herramienta muy importante en el desarrollo turístico, ya que permite una comprensión profunda y detallada de la situación actual de un lugar en específico, este proceso es crucial para planificar y gestionar el turismo de manera efectiva y sostenible. Sin un diagnóstico adecuado, es difícil tomar decisiones correctas que promuevan el desarrollo turístico de manera equilibrada y sostenible.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

A continuación, en este capítulo se detalla la metodología utilizada para la realización de la investigación, para la cual se tomaron en cuenta prácticas y herramientas para la recolección de información y realización de la propuesta de mejora en Santa Teresa de Cóbano.

3.1. Paradigma de la investigación

Para la realización de la tesis, la investigación corresponde al paradigma positivo, según Barrantes (2016), el propósito de la investigación en este paradigma es buscar generalizaciones libres de contexto, leyes y explicaciones. (p. 81). Además, el autor menciona que dentro de este paradigma la explicación se da por medio de causa y efecto, por lo tanto, al hacer un diagnóstico de la situación actual de la zona de Santa Teresa de Cóbano, se podría llegar a encontrar y revelar algunas de las causas que han tenido injerencia en los efectos y resultados de la situación actual en dicho lugar.

3.2. Enfoque de investigación

La presente investigación corresponde a un enfoque mixto, ya que debido a los alcances que se quieren obtener y los objetivos que se pretenden analizar, deben ser realizados por diferentes maneras de evaluación, forma en la que se obtendrán datos para llegar a una evaluación futura que dé resultados sobre los análisis realizados en Santa Teresa; pero además se espera realizar una recolección de material para así poder tener una idea de lo que se vive en el día a día en ese reconocido lugar.

El enfoque mixto ofrece varias ventajas y bondades para ser utilizado, se logra una perspectiva más precisa del fenómeno que se estudia y, además, si son empleados dos métodos con fortalezas y debilidades propias, que llegan a los mismos resultados, esto incrementa nuestra confianza en que estos son una representación fiel, genuina y fidedigna de lo que ocurre con el fenómeno estudiado. (Hernández et al., 2016, p.756)

Se pretende que, con la realización de una investigación de campo basada en el ámbito cualitativo y cuantitativo, se podrán obtener mayor variedad de resultados pero todos ellos con la misma confiabilidad y seguridad, ya que con esos dos métodos se podrán poner en práctica herramientas como la observación de las actividades diarias y los posibles problemas que se conviven día a día y, con base en eso poder tener una mejor idea para la hora de describir las actividades del lugar por conocimiento propio. Además, fundamentadas con los datos de las opiniones brindadas de las personas que laboran y conviven día a día en la comunidad. Asimismo, se espera poder abordar dicha acción desde un punto de vista en el cual se pueda tener una mejor perspectiva del pensar e ideales de las personas que laboran en dicha localidad, sobre lo que se ha convertido y todo lo que sucede en Santa Teresa de Cóbano en la actualidad.

3.3. Tipo de investigación

El tipo de investigación del documento es de tipo descriptivo y calificativo ya que se propone calificar, detallar las actividades y las posibles alteraciones que podrían provocar las actividades llevadas a cabo, todo eso con el fin de medir, o al menos tener una idea de que tan relevante o impactante podría ser esas acciones para la vida silvestre y ecosistemas frágiles que se encuentra tanto en la comunidad como en sus cercanías, y por otra parte la afectación que ha tenido la población nativa de la comunidad de Santa Teresa de Cóbano.

3.4. Hipótesis

La situación actual del turismo en la comunidad de Santa Teresa depende del estado de servicios como hospedaje, alimentación, esparcimiento, comercios y otros.

3.5. Sujetos y fuentes de la recolección de información

3.5.1. Fuentes de recopilación de información

Se representan las fuentes de información y maneras que se utilizarán en el estudio del impacto de la industria turística en Santa Teresa de Cóbano. Esas fuentes son las que respaldan, guían y dan certeza de que los datos empleados y utilizados en el desarrollo de la tesis son confiables, es por ello por lo que se clasifican en dos tipos de fuentes, primarias y secundarias.

3.5.1.1. Primarias

Las fuentes primarias son maneras de recolectar información de primera mano, es decir, que los datos se generan u obtienen de manera directa, de la misma manera, Hernández (2014) afirma que las referencias o fuentes primarias proporcionan datos de primera mano, pues se trata de documentos que incluyen los resultados de los estudios correspondientes (p. 61)

Es por ello que se investigará acerca de la información ya existente, pero, además, se realizará un trabajo de campo para recolectar información del lugar y poder tomar evidencia de la misma, para así realizar un estudio y análisis más detallado de las prácticas y consecuencias de la industria turística que ha afectado la parte social y ambiental de la zona. Además, se pretende crear o tener un contacto directo con los involucrados para tener un

mayor conocimiento acerca del tema y las consecuencias de una mala planificación y desarrollo desordenado.

También, se realizará trabajo de campo en la recolección de material fotográfico como evidencia y una encuesta con el fin de conocer el parecer de la población local sobre algunos aspectos como; social, ambiental y cultural.

3.5.1.2. Secundarias

Según Osorio y Añez (2016), concuerdan que la información producto de la revisión, análisis y síntesis de documentos primarios. Son fuentes secundarias: libros y artículos que interpretan otros trabajos o investigaciones para obtener la información requerida (p. 110).

Debido a lo antes mencionado se piensa usar información confiable de investigaciones, como: tesis, artículos científicos y publicaciones de periódicos nacionales. También se utilizará información brindada por algunos u organizaciones gubernamentales como; ministerio de seguridad, INEC y municipalidades entre otras y, por último, pero no menos importante, se obtendrá alguna información de organizaciones [ONG] que han estado trabajando y realizando acciones en pro de la conservación de Santa Teresa de Cóbano.

3.5.1.3. Sujetos

Los sujetos que se pretenden abordar durante la investigación y realización de la tesis serán personas que forman un papel importante para la comunidad, algunas de ellos desde distintos puntos o áreas, pero, que, en su mayoría, están involucrados con el diario vivir y la situación actual que se desarrolla en la comunidad. Por lo antes mencionado, se espera abordar sujetos participes de las ONG, municipalidades y también alguna otra organización que juegue un papel importante para la comunidad de Santa Teresa.

3.6. Técnicas de investigación

Las técnicas de investigación son de mucha importancia para la debida recolección de la información que se requiere para llegar a futuras conclusiones y respuestas en algunos cambios, como lo menciona Barrantes (2016):

Las técnicas se clasifican en técnicas de recolección de la información y técnicas de medición. las primeras, como su nombre lo indica, recogen la información ordenadamente; y las segundas intentan medir aspectos propios de lo que se desea investigar. Al ser una herramienta del método, puede recurrirse a varias de estas o a ninguna; lo importante es utilizar las adecuadas, en forma correcta y planificada. (p.66).

Para la realización y recolección de información se espera utilizar las técnicas de observación y entrevistas, ya que por la naturaleza del trabajo que se espera llevar a cabo, dichas técnicas son las que mejor se adaptan para poder abarcar todos los detalles y características que se esperan recolectar e investigar sobre la comunidad de Santa Teresa de Cóbano.

3.6.1 Estado de los servicios turísticos según los actores involucrados

Para conocer el estado de los servicios turísticos se hizo una recolección de información por medio del levantamiento de campo en Santa Teresa de Cóbano, exactamente desde el cruce de Mal País y Santa Teresa en dirección de sur a norte hasta la soda Tiquicia, únicamente comprendiendo la calle principal para un total de tres kilómetros.

El levantamiento se realizó de sur a norte siguiendo las manecillas del reloj, hasta finalizar en el punto de partida. Se asignó un número de identificación a cada establecimiento evaluado para llevar un control exacto y verdadero de cada lugar verificado.

Para dicho trabajo de campo se utilizó la técnica de fichaje documental mediante una hoja de cotejo, con la idea de obtener la información deseada de cada uno de los locales comerciales y actividades que tengan influencia con la actividad turística desarrollada en la zona, todo eso con el fin de obtener características y puntos detallados en la hoja de cotejo a utilizar. Debido a lo antes mencionado y, de acuerdo con del Cid, A., Méndez, R., y Sandoval, F. (2011):

La función principal de esta técnica es extraer información a partir de fuentes documentales, con el fin de producir “reducción de la información [...], que posteriormente podrá organizarse a conveniencia del investigador y de acuerdo con las secciones incluidas en el trabajo 38 de investigación” (p. 112).

Además, se utilizará la técnica de observación en conjunto con la ya antes mencionada, ambas serán utilizadas en una sola para así abordar cada detalle y punto requerido para una alta calidad de la investigación durante el trabajo de campo.

3.6.2 Ficha técnica documental

En el Anexo 1 se encuentra el diseño de la hoja de cotejo que comprende las variables a observar para cada servicio turístico levantado en campo.

Los servicios turísticos que se tomarán en cuenta serán los siguientes: alojamientos, centros de alimentación, comercios y servicios básicos. Todos ellos estarán segmentados y

conformados por locales mayormente especificados en los cuales a todos se les evaluará la parte de accesibilidad y estado de éstos.

Cuadro 1. Indicadores por evaluar según hoja de cotejo

Servicio	Categoría
Hospedaje	hotel, hostel, cabinas, motel, pensiones, <i>trailer parks</i> y <i>campings</i> .
Alimentación	restaurante, soda, cafetería, panadería, pizzería, heladería, pastelería.
Esparcimiento	clubes deportivos, bares, night clubs (clubes nocturnos), discotecas y otros espectáculos públicos
Comercio	Supermercado, farmacia, verdulería, pescadería, carnicería
Servicios	Gimnasio, centros de salud, banco, veterinaria, peluquería, salones de bellezas

Fuente: Elaboración a partir de la recopilación de datos, 2024.

Una vez identificado el tipo de servicio, se valoran las siguientes variables según su importancia.

- Estado de la infraestructura: Se asignará la mejor evaluación a los establecimientos que cuenten con materiales de construcción adecuados y en buen estado y el espacio de atención (mobiliario): Se espera que todos los establecimientos cuenten con asientos o sala de espera, área fresca, entre otros, con el fin de poder brindar un servicio de calidad en todo momento.

- Separación de desechos: Es de suma importancia que todos los establecimientos separen los plásticos, latas, papel, residuos en general, ya que es muy importante para colaborar con el ambiente.
- Accesibilidad: Es necesario que todos los establecimientos puedan contar con acceso para personas con algún tipo de discapacidad como lo indica la ley N°7600, además de un acceso rápido y seguro tanto de entrada como de salida en todas sus instalaciones.

Cada variable será valorada según la escala de muy bueno a muy malo como se muestra en la siguiente tabla.

Cuadro 2. Variables de la investigación según su valoración

Escala	Estado de la infraestructura	Espacio de atención (mobiliario)	Separación de desechos	Accesibilidad
Muy bueno	Materiales de construcción adecuados y en buen estado. Establecimientos con asientos o sala de espera, área fresca y buena limpieza.	Existen perfectas condiciones y suficiente espacio para los clientes	Cuenta con basureros para separar los desechos. Cuenta con rotulación para indicar la correcta separación y aplica la separación de desechos siempre.	Cuenta con rampa, espacio para caminar sin problemas y se puede llegar al lugar de una manera fácil y segura.
Bueno	Materiales de construcción adecuados y en buen estado. Establecimientos con asientos o sala de espera, área fresca.	Existen perfectas condiciones, pero no cuenta con suficiente espacio para los clientes	Cuenta con los respectivos basureros para la separación de desechos y los realiza en todo momento.	Cuenta con rampa, suficiente espacio para personas con sillas de ruedas y se puede llegar de una manera segura.
Regular	Materiales de construcción adecuados y en buen estado. Establecimientos	Tiene suficiente espacio para los clientes, pero no el	Cuenta con los respectivos basureros y señalización, pero no	Cuenta con rampa, espacio para persona en silla de ruedas.

	con asientos o sala de espera.	debido inmobiliario	lo realiza en todo momento.	
Malo	Materiales de construcción adecuados y en buen estado.	Carece de espacio y mobiliario en buenas condiciones	Cuenta con los basureros para la recolección de desechos, pero no realiza la separación de estos.	Cuenta con rampa, pero no tiene ni espacio para personas con silla de ruedas.
Muy malo	No presenta materiales de construcción adecuados ni espacios confortables para un buen servicio.	Mobiliario en pésimo estado y condiciones mínimas de espacios, muy peligrosas en casos de emergencias	Tiene únicamente un solo basurero para todo tipo de desechos.	No cuenta con rampa para personas con silla de ruedas o alguna otra discapacidad física.

Fuente: Elaboración a partir de la recolección de datos, 2024.

Una vez que se obtienen los resultados del trabajo de campo, los mismos se tabulan en Google Forms donde se generará una tabla para tener representaciones y análisis de estos.

3.6.3. Causas y efectos de la dinámica turística

Para el cumplimiento del segundo objetivo de esta investigación se utilizó la técnica FODA, con el uso de dicha herramienta se definen las fortalezas que posee Santa Teresa, las debilidades, que pueden dañar la actividad turística que existe en la zona, las oportunidades, que son condiciones externas, la popularidad y competitividad que tiene Santa Teresa y las amenazas que desafían la supervivencia de la industria, empresa o cualquier actividad turística en la comunidad de Santa Teresa, Arriaga-López et al (2017) exponen que el FODA es:

Una herramienta que puede ser aplicada a cualquier situación objeto de estudio, las variables analizadas y lo que ellas representan, son la base para tomar

decisiones estratégicas para mejorar la situación actual en el futuro. Permite conformar un cuadro de la situación actual del objeto de estudio permitiendo de esta manera obtener un diagnóstico preciso que permite, en función de ello, tomar decisiones acordes con los objetivos y políticas formulados.

Por cada servicio y comercio visitado se realiza, una encuesta cerrada que catalogue el FODA. La temática para encuestar está basada en la revisión bibliográfica donde se destacan aspectos ambientales, sociales, culturales y económicos, como se muestra a continuación.

Debido a lo antes mencionado, se realizó la creación de una encuesta (Anexo 2) con 20 preguntas, en las cuales en su mayoría son preguntas cerradas y únicamente una pregunta es de respuesta corta. Las mismas fueron creadas para obtener información de la comunidad de Santa Teresa de Cóbano, específicamente de la parte: ambiental, social, cultural y económica.

Cuadro 3. Aspectos tomados en cuenta para la encuesta

Aspectos	Temática
Ambientales	Recolección de desechos Deforestación Recursos naturales Recursos hídricos
Sociales	Inseguridad Leyes de trabajo Inmigración
Culturales	concientización empresarial Identidad costarricense. Oferta gastronómica Reconocimiento a nivel mundial
Económicos	Accesibilidad. Aumento del costo de vida. Cantidad de comercios Infraestructura

Fuente: Elaboración a partir de la recopilación de datos, 2024.

Una vez obtenidos los resultados, se realizó el FODA donde se espera clasificar sus cuatros fases en Santa Teresa, pero, además, poder dar una idea o guía para llevar a cabo acciones que permitan realizar un cambio en pro de la comunidad, como transformar las debilidades que presenta la comunidad en oportunidades y convertir las oportunidades en fortalezas que la comunidad ostenta. La finalidad es poder mantener, pero sobre todo mejorar, la comunidad de Santa Teresa, por tanto, contribuir con todas las personas que tienen algún tipo de interacción con dicha localidad.

3.6.4. Charla informativa

Para el logro del cumplimiento del objetivo número tres, el cual se refiere a la presentación de resultados ante los actores involucrados, se requirió contar con la presencia de personas que tienen un rol importante en la comunidad de Santa Teresa. Por ese motivo

se convocó una reunión en las instalaciones del consejo municipal el martes 20 de agosto a la 1:30 pm.

En primera instancia se presenta el título de la investigación, se muestran y explican las áreas abarcadas durante el trabajo: ambiental, social y económico; se presentan los principales datos que ejemplifican los alcances de la investigación. Posteriormente se brinda un espacio para abarcar algún tipo de dudas o consultas que los presentes tuvieran acerca de la información mostrada anteriormente y se procedió a aclarar las mismas con base en los conocimientos obtenidos a la hora de la ejecución.

Por último, se realiza una pregunta a los presentes en la cual cada uno dio su respuesta desde el punto de vista y conocimiento del área donde ejercen, pero además debían dar una recomendación o comentario sobre la información brindada durante la charla.

La pregunta se realizó de manera verbal. Al finalizar, se pudo tener una mejor idea de los obstáculos que, en ocasiones, enfrentan este tipo de entidades para cumplir sus deberes.

3.7. Cuadro de variables

Cuadro 4. Variables de la investigación

Objetivo (específicos)	Categorías, variables o atributos	Operacionalización	Instrumentos
Analizar el estado de los servicios turísticos según los actores involucrados para la comprensión de la dinámica actual del turismo en Santa Teresa a partir de un levantamiento de campo.	Estado de infraestructura	Se realiza una ficha técnica donde se observan las condiciones, seguridad, problemas visuales, funcionamiento.	Serán las respuestas a las preguntas I, según la lista de cotejo del Anexo 1
	Espacio de atención (mobiliario)	Se realiza una ficha técnica donde se observan las condiciones, seguridad, problemas visuales, funcionamiento	Serán las respuestas a las preguntas II, según la lista de cotejo del Anexo 1
	Separación de desechos	Se realiza una ficha técnica donde se observan las condiciones, seguridad, problemas visuales, funcionamiento.	Serán las respuestas a las preguntas III, según la lista de cotejo del Anexo 1.
	Accesibilidad	Se realiza una ficha técnica donde se observan las condiciones, seguridad, problemas visuales, funcionamiento.	Serán las respuestas a las preguntas IV, según la lista de cotejo del Anexo 1.
Determinar las causas y efectos de la dinámica turística actual en Santa Teresa para el desarrollo del diagnóstico a partir del estado de los servicios turísticos mediante un FODA.	Aspectos ambientales	Se realiza una encuesta donde se desarrolla las siguientes temáticas: Recolección de desechos, Deforestación, Conservación de los recursos naturales, Contaminación de recursos hídricos	Serán las respuestas a las preguntas 1,2,3,4 y 5 según la lista del Anexo 2.
	Aspectos sociales	Se realiza una encuesta donde se desarrollan las siguientes temáticas: Inseguridad, leyes de trabajo y migración.	Serán las respuestas a las preguntas 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12, según la encuesta del Anexo 2.

	Aspectos culturales	Se realiza una encuesta donde se desarrollan las siguientes temáticas: Concientización empresarial, identidad costarricense, oferta gastronómica y reconocimiento a nivel mundial	Serán las respuestas a las preguntas 13, 14 y 15 según la encuesta del Anexo 2.
	Aspectos económicos	Se realiza una encuesta donde se desarrollan las siguientes temáticas: Accesibilidad, aumento del costo de vida, cantidad de comercios e infraestructura.	Serán las respuestas a las preguntas 16, 17, 18, 19 y 20 según la encuesta del Anexo 2.
Difundir los resultados del diagnóstico de la situación actual del turismo en Santa Teresa según la percepción de los actores locales a las entidades de interés para el fortalecimiento de la comunidad por medio de herramientas de información colectiva.	Charla para dar a conocer los resultados y conclusiones del trabajo de campo.	Se realizará una charla para dar a conocer los resultados del trabajo de campo. La misma será dada a los actores importantes y con influencia en la comunidad de Santa Teresa.	Presentación digital con los datos e imágenes obtenidos de la investigación. Se realizarán preguntas a los invitados sobre los temas expuestos y los mismos deberán de dar su punto de vista.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Diagnóstico de la investigación

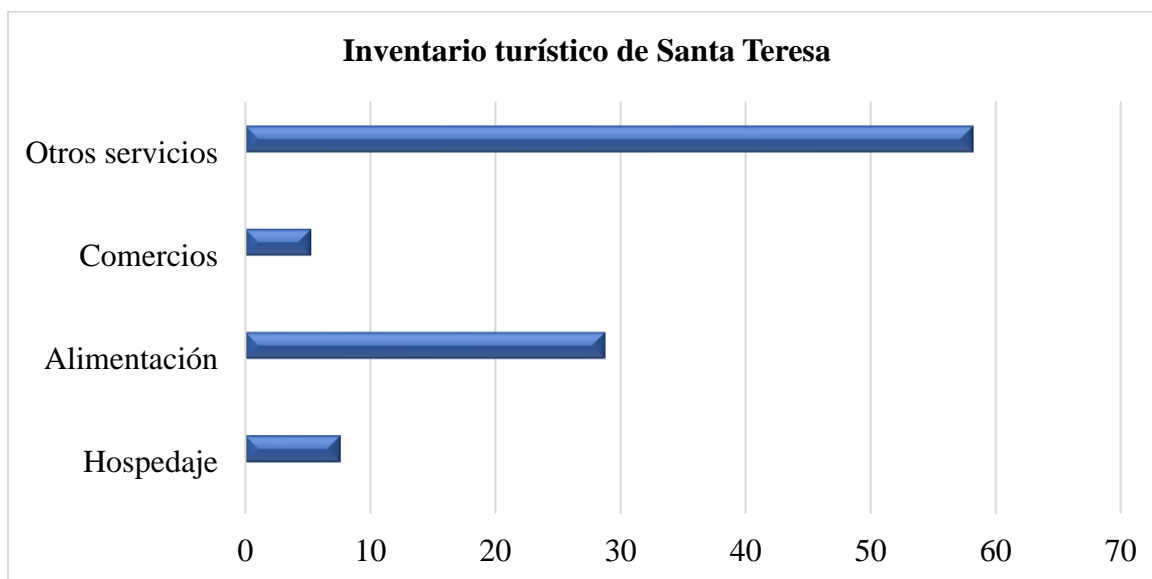
El diagnóstico de esta investigación constituye una etapa fundamental para comprender la realidad sobre la que se enfoca el estudio. A través del análisis de datos preliminares y el examen de las condiciones actuales, con lo que se busca identificar las principales problemáticas ambientales y sociales que afectan a Santa Teresa de Cóbano.

Este apartado permite delinear el contexto en el que se desarrolla el fenómeno estudiado, evaluando factores como el impacto ambiental, las dinámicas migratorias y su relación con el desarrollo sostenible de la región. Este diagnóstico no solo sirve como punto de partida para la investigación, sino que también orienta la formulación de estrategias y propuestas basadas en evidencia sólida.

4.1. Inventario de los servicios turísticos y comercios en Santa Teresa

Con la información recolectada durante todo el recorrido se creó una base de datos suministrada por la hoja de cotejo que se utilizó en el estudio de campo en la zona de Santa Teresa de Cóbano, Puntarenas. Según la base de datos, en el trayecto de 3 kilómetros que comprende el área a diagnosticar, se encuentran servicios turísticos donde existen un total de 167 establecimientos que se clasifican de la siguiente manera.

Gráfico 1. Inventario turístico en Santa Teresa



Fuente: Elaboración a partir de la recopilación de datos, 2024.

Si bien es cierto, Santa Teresa se caracteriza por ser un destino turístico, ratificado por el 29% de servicios de alimentación y el 8% de servicios de hospedaje, lo que predomina en el inventario es la categoría de *otros servicios*, como tiendas de ropa, bancos, entre otros con un 59%. Esto indica que el destino es atractivo para los visitantes, lo que, a su vez, ocasiona un efecto generador en la economía local. A continuación, se desarrolla cada una de las categorías del inventario.

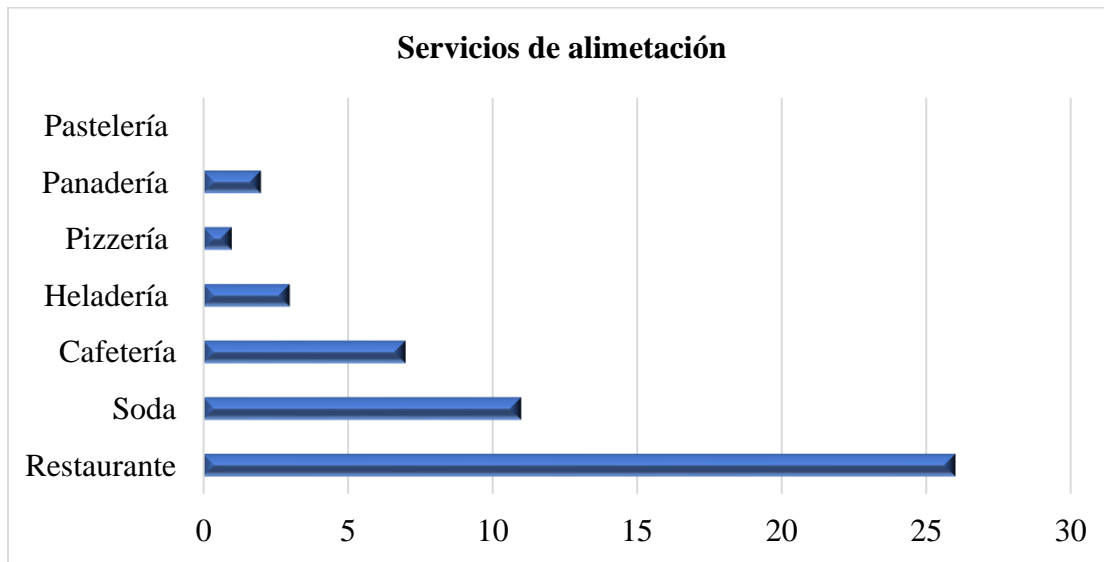
4.1.1. Servicio de alimentación

La alimentación, con un 29.3%, tiene un papel significativo en la dinámica turística, lo que indica que los turistas no solo buscan experiencias recreativas, sino también gastronómicas. Si la Cámara de Turismo y Comercio de la Zona AZUL (CATUCZA) promoviera medidas en creación de experiencias gastronómicas únicas la comunidad de Santa Teresa, como cenas temáticas o tours gastronómicos, podría enriquecer la oferta

turística y atraer a aquellos interesados en aprender sobre la cultura culinaria local e internacional.

En el siguiente gráfico se puede observar el inventario de servicios de alimentación.

Gráfico 2. Servicios de alimentación



Fuente: Elaboración a partir de la recopilación de datos, 2024.

En el gráfico anterior se observa un total de 50 servicios, la mayor parte de los servicios de alimentación son restaurantes (26 en total), los cuales ofrecen variedad de comida nacional, pero el mayor porcentaje es de comida extranjera, las sodas (11 en total) son otro servicio que predomina en la zona. Las sodas tienen sus mezclas de comida entre la nacional y la extranjera, con precios más económicos que un restaurante. El otro servicio que brinda la zona es el de las cafeterías (7 ubicadas), donde también hay mezcla de comidas, tanto de cafés de diversas marcas o sabores, reposterías y refrescos. Las heladerías son de los pocos servicios de alimentación que se encuentran en la zona, en las heladerías (3 encontradas) que se observaron, hay variedades de helados y otros productos afines, también

se analizaron las panaderías (2 en total), las pocas que se observaron contienen variedad de repostería. En último lugar, está la única pizzería que se enfocan en pizzas artesanales.

Asimismo, los servicios de alimentación que no se encontraron en la zona fueron la pastelería (no agregadas en el gráfico). Los otros servicios de alimentación mencionados cuentan con su respectiva rotulación.

La falta de algunos tipos de servicios alimenticios representa oportunidad para implementar, ampliar y mejorar la gastronomía en Santa Teresa.

El Consejo Municipal, CATUCZA, Asociación de Desarrollo Integral de Mal País y Santa Teresa (ADI) y la comunidad de Santa Teresa, deberían de realizar una promoción de la gastronomía local costarricense, ya que no existe un establecimiento temático costarricense con platillos únicamente de comidas típicos tradicionales, como chifrijo, ollas de carne, picadillos y variedades del maíz como chorreadas entre otros, de esa manera se podría incentivar a los demás restaurantes a incluir platos típicos costarricenses en sus menús, utilizando ingredientes frescos y locales con el fin de fomentar el orgullo por la cultura culinaria local y ofrecer a los turistas una experiencia auténtica.

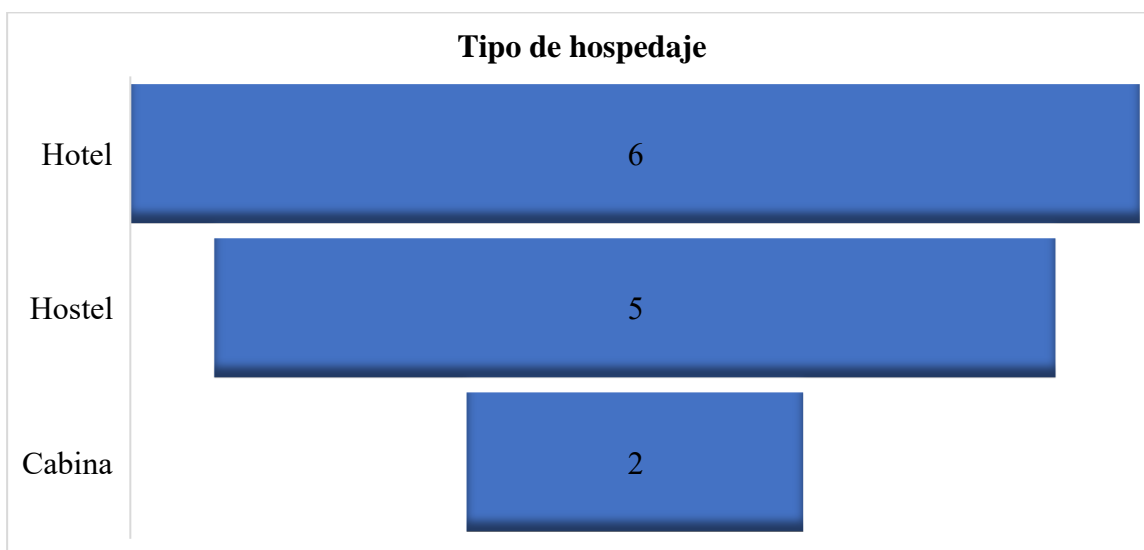
Otra opción para implementar en Santa Teresa es la creación de un restaurante vegetariano, ya que es una tendencia en los últimos años y promueve la gastronomía saludable y sostenible, que fomenten la creación de menús que incluyan opciones vegetarianas, veganas y sin gluten, así como prácticas sostenibles en la preparación de alimentos (uso de productos orgánicos, reducción de desperdicios). De esa manera se atraería un público más amplio y consciente sobre la salud y el medio ambiente, lo cual para algunos turistas es un factor importante.

4.1.2. Hospedaje

El servicio de hospedaje representa solo un 7.8%, lo que podría sugerir que hay una oferta limitada en la zona investigada, lo cual sugiere que la mayor parte de servicios de hospedajes se encuentran en las calles circunvecinas y montañas de Santa Teresa. CATUCZA podría implementar o crear, un grupo específico al seguimiento y mejoramiento de esa área, teniendo como objetivo la diversificación de opciones de alojamiento en la comunidad, lo cual fomentaría la creación de variedades de opciones de estadía, desde hoteles boutique hasta hostales y alquileres vacacionales. Esto ayudaría a convocar diferentes tipos de turistas, desde mochileros hasta familias y viajeros de lujo.

En el siguiente gráfico se presentan los datos recolectados en el trabajo de campo realizado.

Gráfico 3. Tipo de hospedaje



Fuente: Elaboración a partir de la recopilación de datos, 2024.

Se observa que en el total de todos los servicios de hospedaje que ofrece la zona y sus clasificaciones, en total hay 13 servicios, la mayor parte de los servicios son hoteles los

cuales, en su mayoría tienen variedad de habitaciones y espacio. También cuentan con otros servicios, como alimentación, spa, yoga, entre otros. De igual manera, los hosteles son otros servicios que dominan en la zona, hay varios de ellos en el sitio, con buen espacio para los visitantes; y por último las cabinas son otro servicio existente en la zona, cada uno de los servicios de hospedaje anteriores cuenta con su respectiva rotulación.

Por un lado, los datos anteriores demuestran que los servicios que presentan un mayor porcentaje son los hoteles, ya que cuentan con instalaciones frente a la playa, lo cual los hace poder ofrecer un servicio de exclusividad, debido a que es la zona de atracción para los turistas. Los demás tipos de hospedajes encontrados en la zona hacen referencia a las otras opciones de hospedaje que existen en el sitio, pero a pesar de que son de las pocas opciones de hospedaje turístico en dicha área, existe una diferencia marcada entre los precios de un hotel y las demás opciones de estadía.

Por otro lado, en la zona no se encontraron servicios de hospedaje, como moteles, pensiones, *trailers parks*, *campings* o *glampings*, a lo largo del recorrido. La no existencia de los servicios mencionados anteriormente se debe a que el área de investigación es el centro de la comunidad y, por ende, es la que mayor dificultad y valor económico representa a la hora de comprar un terreno. En sí, la mayor parte de hospedajes se encuentran en áreas como calles aledañas, dentro de la zona boscosa e inclusive en las montañas o áreas en la que se encuentran construcciones de amplio tamaño y costo, las que ofrecen una vista única hacia la playa de Santa Teresa.

En este aspecto, el Consejo Municipal, ADI, CATUCZA e industria hotelera deben trabajar en conjunto para el beneficio de la comunidad y potenciar a Santa Teresa como destino turístico, por lo cual es recomendable ofrecer una mayor diversificación de opciones

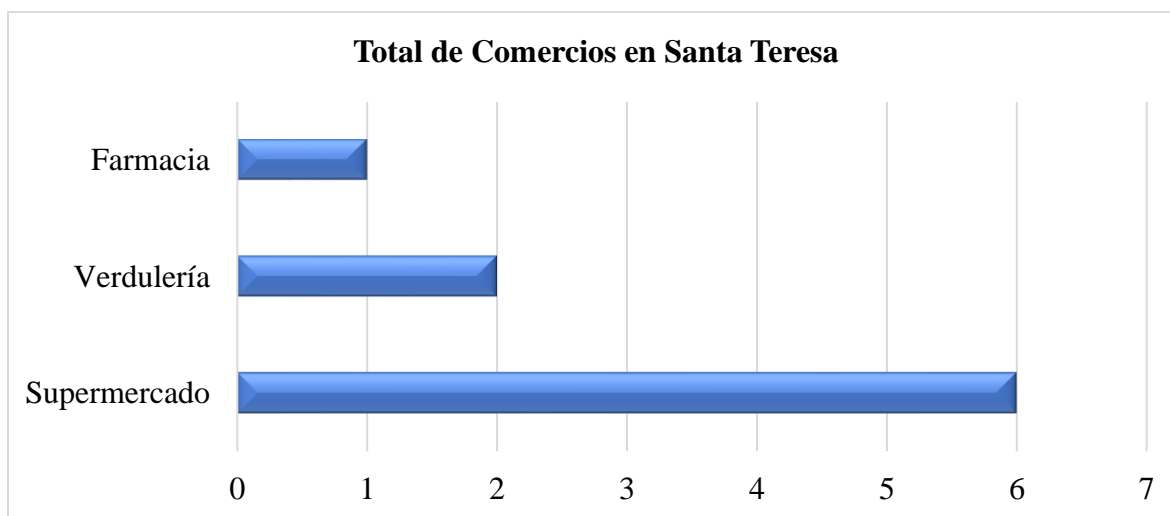
de alojamiento, ya que fomentando la creación de diferentes tipos de hospedaje: como más hoteles boutique, que ofrezcan un servicio en el diseño y la atención personalizada, también cabañas y *bungalow* con entornos naturales, ideales para familias o grupos que busquen tranquilidad. Por último, el hospedaje llamado *glamping*, que puede brindar experiencias únicas en la naturaleza, con comodidades modernas, produciendo un menor impacto ambiental.

Lo mencionado anteriormente es con el objetivo de atraer diferentes segmentos del mercado turístico, además de darle un plus a Santa Teresa con un enfoque de sostenibilidad, así como la promoción de prácticas sostenibles en los alojamientos, para atraer a turistas conscientes del medio ambiente y mejorar la imagen como destino turístico.

4.1.3. Comercio

El 5.4% del inventario corresponde a la categoría de comercio, en el siguiente gráfico se puede observar los datos recolectados en el trabajo de campo.

Gráfico 4. Total de comercios en Santa Teresa



Fuente: Elaboración a partir de la recopilación de datos, 2024.

En el gráfico se observa el total de todos los comercios disponibles en la zona, hay un total de 9, el de mayor porcentaje son los supermercados. Las verdulerías son uno de los pocos servicios de comercio que ofrece la zona, a lo largo del recorrido solo se observaron dos, ambas con productos frescos y de calidad. En todo el recorrido solo se observó una farmacia. Cada uno de los comercios anteriores cuenta con su respectiva rotulación.

El hecho de que el comercio represente solo el 5.4% de los servicios turísticos, indica que, aunque existe una oferta comercial, esta no es predominante en comparación con otros servicios. Esto sugiere que en Santa Teresa están más enfocados en otros aspectos para los turistas como las experiencias recreativas y gastronómicas.

Aun así, la presencia de variedad de supermercados que ofrecen productos nacionales e internacionales, es un aspecto positivo para los turistas, ya que les permite acceder a artículos esenciales durante su estancia. La escasez de verdulerías y la presencia limitada de farmacias son aspectos alarmantes, y la falta de diversidad en los servicios comerciales puede limitar las opciones para las personas, lo que podría afectar la percepción del destino; sin embargo, también plantea la necesidad de diversificar y fortalecer la oferta comercial para mejorar la experiencia del visitante y residentes locales.

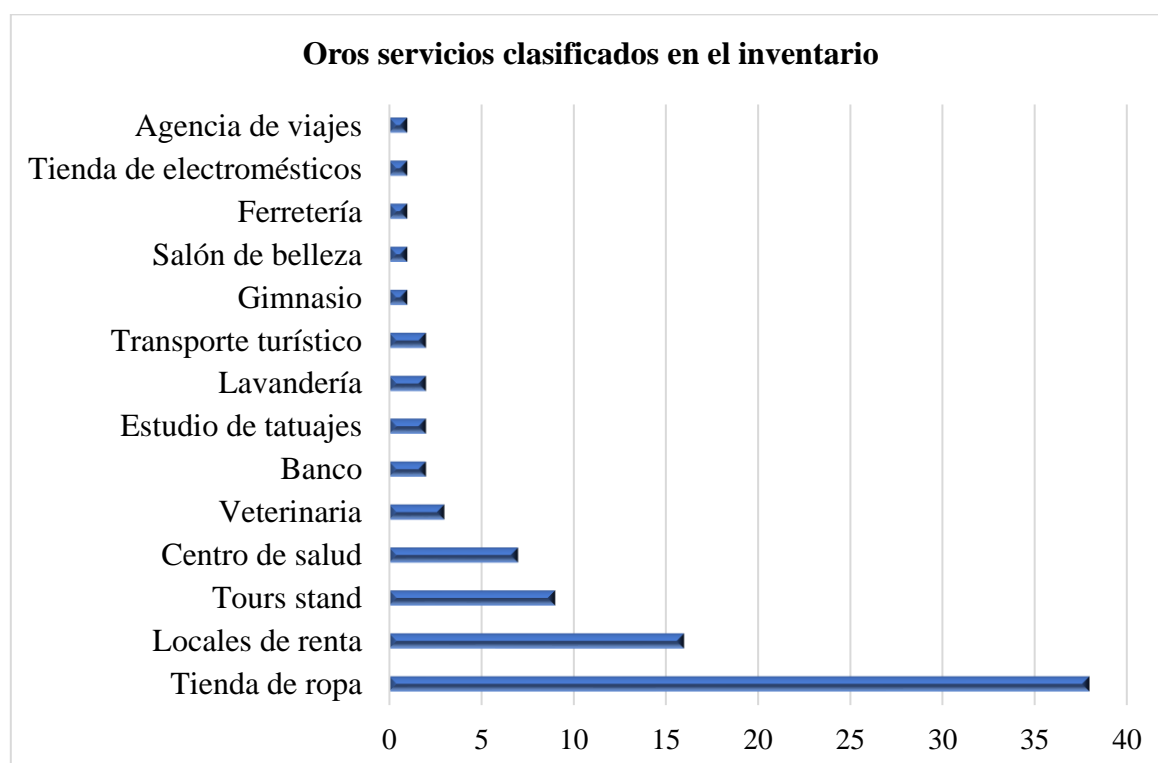
Algunos de los comercios que no se encuentran en la zona son carnicerías y pescaderías. Por lo que el sector productivo de Santa Teresa debe de implementar la creación de dichos servicios para expandir la variedad de comercios en la zona. La creación de nuevos comercios tiene como fin la diversificación de tiendas especializadas, lo que permite impactar en diferentes segmentos del mercado y satisfacer las necesidades diversas del público, pero, además, ofrece la posibilidad de que las personas residentes, puedan crear sus propios

emprendimientos, por lo tanto, nuevas fuentes de empleos, con el fin de mejorar la comunidad y ofrecer un mejor servicio para los turistas.

4.1.4. Otros servicios

La categoría de otros servicios cuenta con el 59% del total del inventario, donde se clasifican las tiendas de ropa, locales de renta, *tour stands* y centros de salud privados como se detalla a continuación.

Gráfico 5. Otros servicios clasificados en el inventario



Fuente: Elaboración a partir de la recopilación de datos, 2024.

Las tiendas de ropa y locales de renta mencionados, son ejemplos claros de cómo se puede diversificar la oferta para satisfacer las necesidades específicas de los visitantes durante todo el año. En este caso, organizaciones como CATUCZA, ADI y el Consejo

Municipal deben unirse y trabajar en conjunto para fomentar el comercio local de manera que se pueda crear un mercado o feria local, donde los comerciantes puedan vender productos artesanales, alimentos frescos y *souvenirs* (recuerdos), entre otros. Lo recomendable sería que al menos un día a la semana, se puedan realizar ese tipo de actividades.

Siguiendo con la información del cuadro, la mayor parte de las tiendas de ropa ofrecen ropa de playa, trajes de baños, bañadores, ropa de marca, sandalias, zapatos, ropa de hombre y ropa de mujer. Los locales de renta ofrecen rentas de cuadraciclitos, motocicletas y de tablas de surf, entre otros artículos, la mayor parte de los comercios ofrecen esos servicios de rentas. Los *tours stand* ofrecen actividades turísticas que pueden llevarse a cabo en la zona y pequeños recuerdos del lugar, decoraciones, ropa, entre otros artículos. Los centros de salud ofrecen servicio de ambulancia, clínicas privadas, farmacias, laboratorios.

En un segundo ejemplo de actividades comerciales, se encuentran la veterinaria, el estudio de tatuajes, la lavandería, el banco y el transporte turístico. La mayoría de esos servicios se localizan a lo largo del trayecto, todos los locales están debidamente rotulados. Con menor cantidad de servicios dentro de esta variable, con al menos un servicio, se ubican gimnasios, salones de belleza y ferretería.

Durante el recorrido no se encontraron estacionamientos o parqueos, y un alto porcentaje de los establecimientos no cuentan con el mismo, por lo cual los autos son estacionados en donde aparezca una mejor opción; además, tampoco se encontraron estas posibilidades de dejar el vehículo en peluquerías, ni un lugar donde hacer cambios de monedas, por esa razón, no se ven reflejados en gráfico 2.

Con los datos obtenidos se demuestra que Santa Teresa es un centro turístico, ya que los comercios, en su mayoría, están enfocados a la venta de servicios para los turistas, los cuales ejercen un impacto significativo en la economía de la localidad. Además, dichos datos indican que el destino está orientado hacia un turismo de aventura, sol y playa. Esas orientaciones pueden ser aprovechadas para planificar y promover a Santa Teresa como un destino ideal para vacaciones familiar o de aventura, deportivo y rural, entre otras opciones.

Asimismo, los locales de renta que ofrecen cuadraciclos, motocicletas y tablas de surf, entre otras actividades, son indicativos de una oferta recreativa activa. Esto no solo diversifica las opciones disponibles para los turistas, sino que también puede alargar su estancia y aumentar el gasto por visitante. La presencia de establecimientos de *souvenirs*, que venden recuerdos y decoraciones, resalta la importancia del comercio local en la experiencia del turista. Fomentar ese tipo de comercio puede ayudar a fortalecer la identidad cultural del destino, historia y folclor, áreas que se encuentran en un estado crítico en Santa Teresa.

La disponibilidad de centros de salud privados, con servicios médicos básicos es crucial para garantizar la seguridad y bienestar de los visitantes, por lo cual es importante que haya suficiente infraestructura médica disponible, además de promover centros de salud pública.

- En cuanto al esparcimiento:

El último sector importante para trabajar en la actualidad es el esparcimiento, que en el gráfico no se ve reflejado porque no se localizan dentro del área de estudio, por lo cual es fundamental que el Consejo Municipal, ADI, CATUCZA e ICT puedan crear opciones para áreas como un parque municipal y desarrollar de actividades recreativas en la comunidad,

como senderismo guiado, yoga en la playa y talleres culturales que promuevan el folclor, costumbre e historia costarricense.

Las deficiencias que existen en Santa Teresa pueden afectar negativamente la experiencia del visitante, no obstante, la creación de un plan de ordenamiento territorial por parte del Consejo Municipal, el cual incluya estacionamientos adecuados para la seguridad de los peatones que transitan la vía pública y evitar accidentes automovilísticos. De esa manera se mejora la calidad de tránsito por la comunidad y se crea una mejor estética visual.

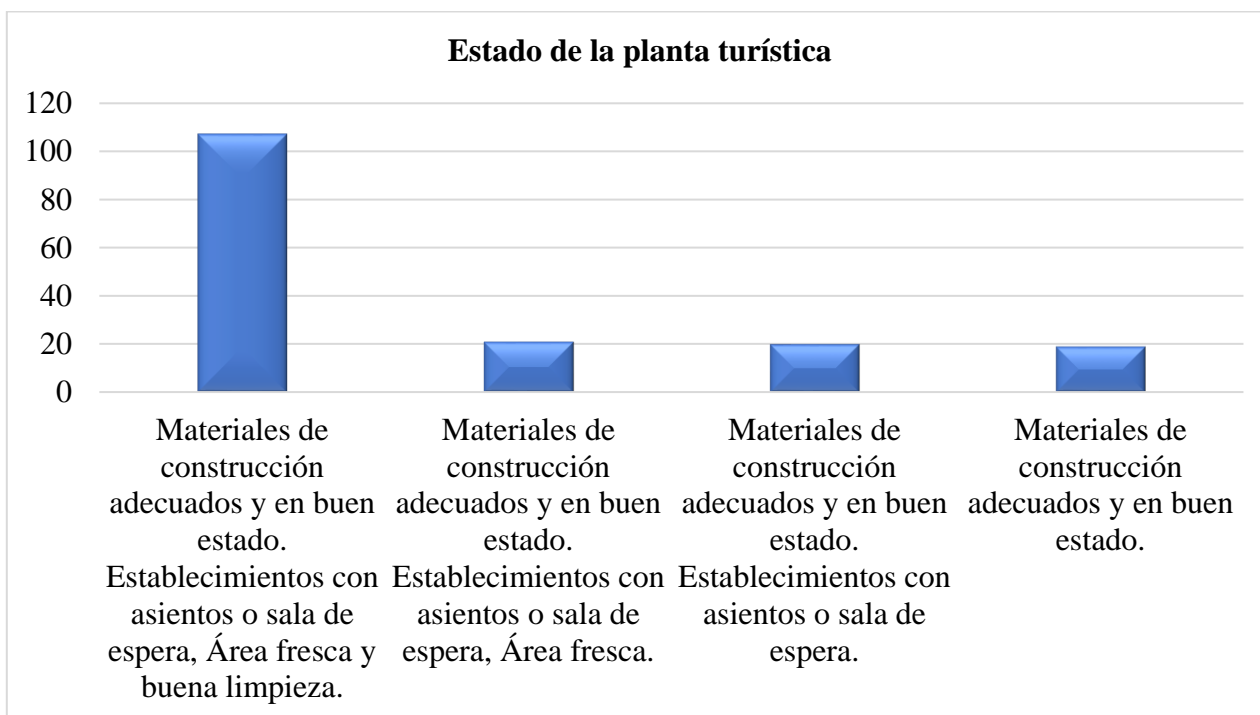
El Consejo Municipal debe fomentar la inclusión de servicios financieros, ya ellos facilitarían una buena calidad de experiencia turística y de esa manera se evita que los turistas y residentes deban de perder tiempo haciendo filas, para realizar sus trámites monetarios. Además de mejorar la seguridad al evitar la especulación en el cambio informal de moneda extranjera a la local, lo cual también puede favorecer a que se reduzcan los precios de ciertas actividades y productos al estar más regulado por un ente estatal.

Una vez descrito el inventario turístico de Santa Teresa, se analiza el estado de la planta turística.

4.2. El estado de la planta turística

4.2.1. Estado de los servicios y comercios

Según el inventario, la mayoría de las edificaciones se encuentran en buen estado, como se observa en el siguiente gráfico.

Gráfico 6. Estado de la planta turística

Fuente: Elaboración a partir de la recopilación de datos, 2024.

Como se menciona anteriormente, la estructura de los establecimientos cuenta con materiales adecuados y en buen estado, asientos o sala de espera, área fresca y buena limpieza. En este rango se encuentran los hoteles y restaurantes: Hotel Trópico Latino, Hotel Dream Catcher, Hotel y Restaurante Banana Beach, Hotel y restaurante Nantipa, Hotel Rancho Ituana, Hotel Somos, el Restaurante Piccola Italiana, Restaurante Anis bowls and salads, Osa Restaurante, Restaurante El Falcon Grill and Bar, Restaurante Muzza, Restaurante Chicago, Munchies, Satori.

Cumplir con las especificaciones mencionadas anteriormente, es de beneficio para la industria turística en Santa Teresa, ya que representan y ejemplifican que la mayoría de las instalaciones están en buenas condiciones para la atención de los visitantes. Esta percepción positiva es fundamental, ya que una buena infraestructura no solo mejora la experiencia del

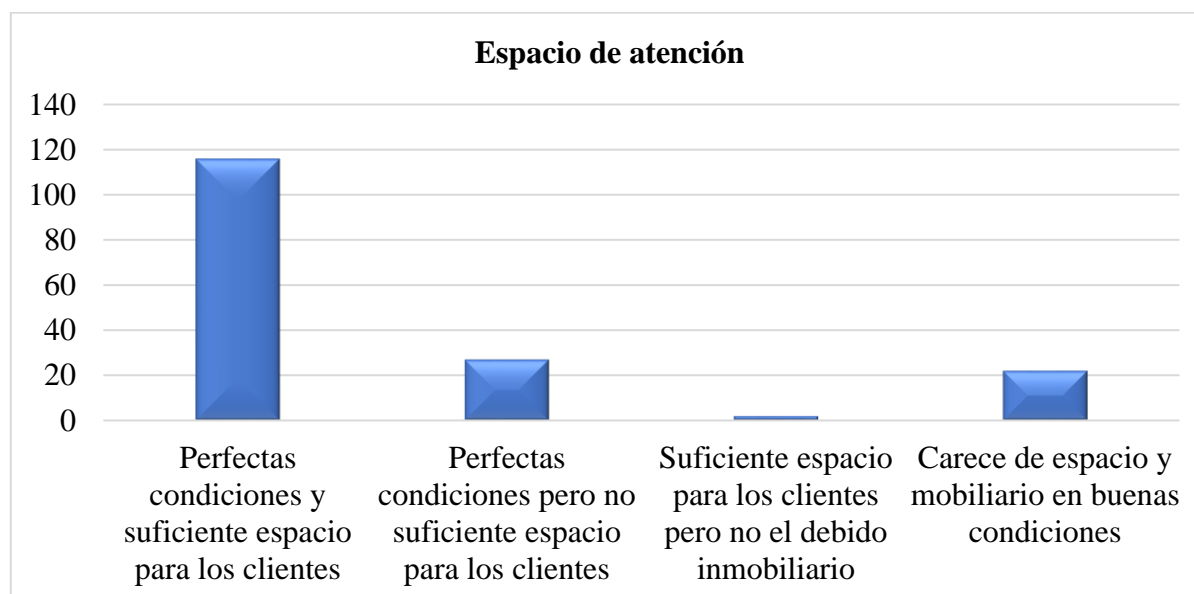
visitante, sino que también, puede ser un factor decisivo al elegir un destino para vacacionar. En este caso, para mantener este rango, la articulación entre actores de interés como el Consejo Municipal, CATUCZA, ADI e ICT es vital.

Por último, se recomienda a los dueños de edificaciones que no están en el mejor rango calificativo, que deben intervenir las instalaciones con materiales ambientalmente sostenibles, para así mejorar la experiencia que obtienen los turistas con el uso del o de los servicios de dichos lugares.

4.2.2. Espacio de atención

El promedio mayor de los edificios tiene buen espacio mobiliario para que los visitantes que llegan puedan desplazarse cómodamente, la mayor parte son locales comerciales como tiendas de ropa, hoteles y restaurantes.

Gráfico 7. Espacio de atención



Fuente: Elaboración a partir de la recopilación de datos, 2024.

Del total de establecimientos, 116 de los locales cuenta con perfectas condiciones, esto significa un aspecto positivo sobre la calidad en el espacio de atención, lo que puede influir en la decisión de los turistas de regresar al local o recomendarlo a otros que, a su vez, buscan experiencias agradables y sin complicaciones.

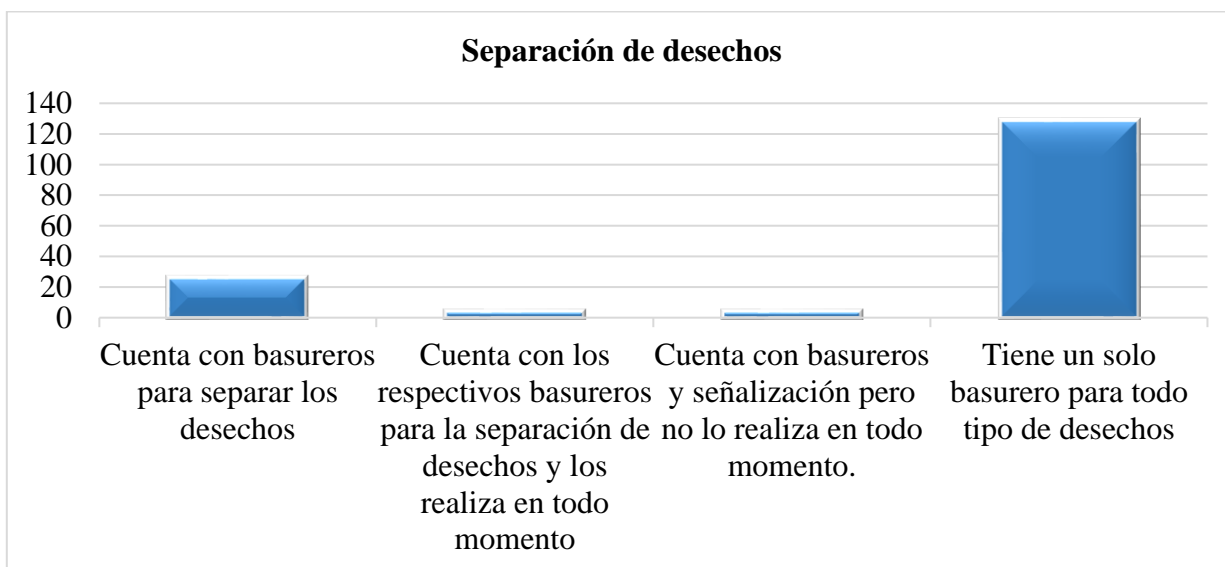
Aunque la mayoría de las respuestas son positivas, hay un número significativo entre los rangos inferiores. Esto indica que existen áreas donde los comercios deben de mejorar el espacio de atención y mobiliario para una calidad de servicio.

Incentivos como el Certificado de Sostenibilidad Turística (CST), que otorga el ICT, promueven el mejoramiento del inmobiliario entre otras acciones son distintivos que atraen la visitación de clientes, generan confort y buen servicio. La promoción del uso de materiales sostenibles y ecológicos en la renovación del mobiliario y mejoramiento en espacios para alcanzar el CST, puede significar una diferencia para el comercio que lo posea, con respecto a los demás, ya que podría usarlo como un efecto diferenciador de su negocio.

La colaboración entre comerciantes y diseñadores locales para renovar espacios comerciales, promoviendo al mismo tiempo el talento local podría mejorar la estética y funcionamiento de los comercios, mientras se apoya a la comunidad creativa de personas residentes de la comunidad o zonas cercanas.

4.2.3. Separación de desechos

La separación de desechos es una de las variables y se clasifican de la siguiente manera:

Gráfico 8. Separación de desechos

Fuente: Elaboración a partir de la recopilación de datos, 2024.

Como se observa en el gráfico anterior, el promedio de los edificios o negocios que cuentan con basureros para separar los desechos son una minoría, en donde se destacan hoteles, restaurantes y algunas tiendas de ropa, mientras que 126 del total de negocios solamente tienen un único basurero para depositar la basura.

El hecho de que solo 29 establecimientos cuenten con basureros para separar desechos, indica una deficiencia de gestión de residuos en el área. Una adecuada separación y disposición de residuos es fundamental para mantener un entorno limpio y saludable en la comunidad. Además, pone en evidencia la responsabilidad social y empresarial dentro del sector comercial en Santa Teresa, en especial los hoteles y restaurantes que no implementan prácticas adecuadas para el manejo de desechos, pueden estar perdiendo oportunidades para posicionarse como líderes responsables en el mercado turístico de la comunidad.

La implementación de separación de residuos sólidos refleja una oportunidad en términos de reducir el impacto ambiental. Los turistas actuales son conscientes del impacto de sus acciones y por lo general buscan destinos que demuestren un compromiso con prácticas sostenibles. Esto puede lograrse de la mano de organizaciones como CATUCZA, ADI, Consejo Municipal, Nicoyawaterkeeper e ICT que pueden capacitar y dar seguimiento en el tema.

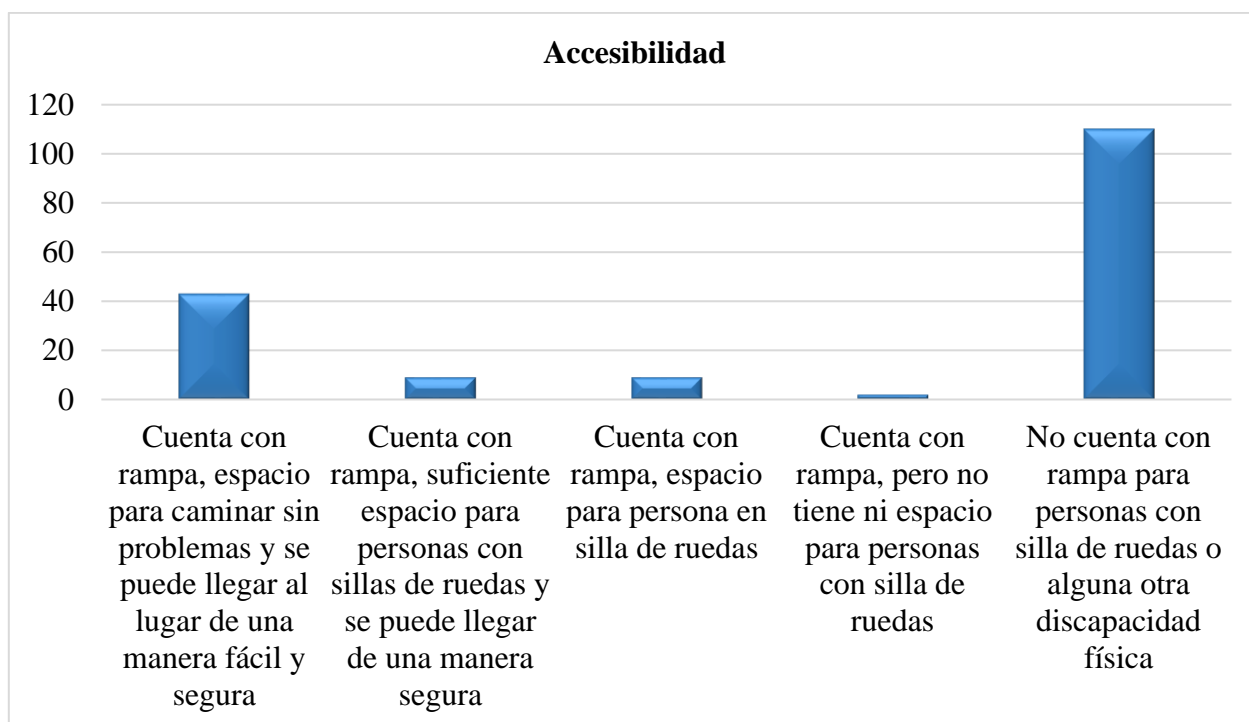
Es fundamental realizar campañas de concientización que realicen planes educativos e informativos dirigidos a los comercios y sus empleados sobre la importancia de la separación de desechos, sus beneficios y las consecuencias de no hacerlo, con el objetivo de aumentar la conciencia sobre la gestión adecuada de residuos y fomentar una cultura de reciclaje.

Crear estímulos para comercios sostenibles en los cuales se cree un sistema de incentivos o reconocimientos para aquellos comercios que demuestren un compromiso efectivo con la separación y gestión adecuada de desechos, lograría motivar a más negocios a adoptar prácticas sostenibles mediante recompensas visibles.

Colaboración de los comercios con Nicoyawaterkeeper, por ejemplo, establece alianzas para asegurar que los materiales reciclables sean recogidos y procesados adecuadamente, así como garantizar que los esfuerzos de separación se traduzcan en un manejo efectivo de los residuos.

4.2.4. Accesibilidad

En accesibilidad hay un total de 167 respuestas, divididas en cinco rangos que se detallan, a continuación.

Gráfico 9. Accesibilidad

Fuente: Elaboración a partir de la recopilación de datos, 2024.

En el gráfico anterior, 110 de los negocios no cuentan con rampas o espacios para que personas en sillas de ruedas puedan desplazarse, por lo cual no cumplen con la ley N°7600, que establece normas para garantizar la igualdad de oportunidades a las personas con discapacidad. Esto resalta una responsabilidad legal y social que los negocios deberían cumplir.

La menor parte de negocios que corresponde a 9 del total, sí cumplen con las rampas para personas que usan sillas de ruedas, además existen 2 locales que cumplen con la ley N°7600, pero el espacio para caminar es reducido.

El hecho de que 110 de locales no cuenten con rampas o espacios adecuados para personas en sillas de ruedas, es un indicador alarmante de la falta de accesibilidad en la

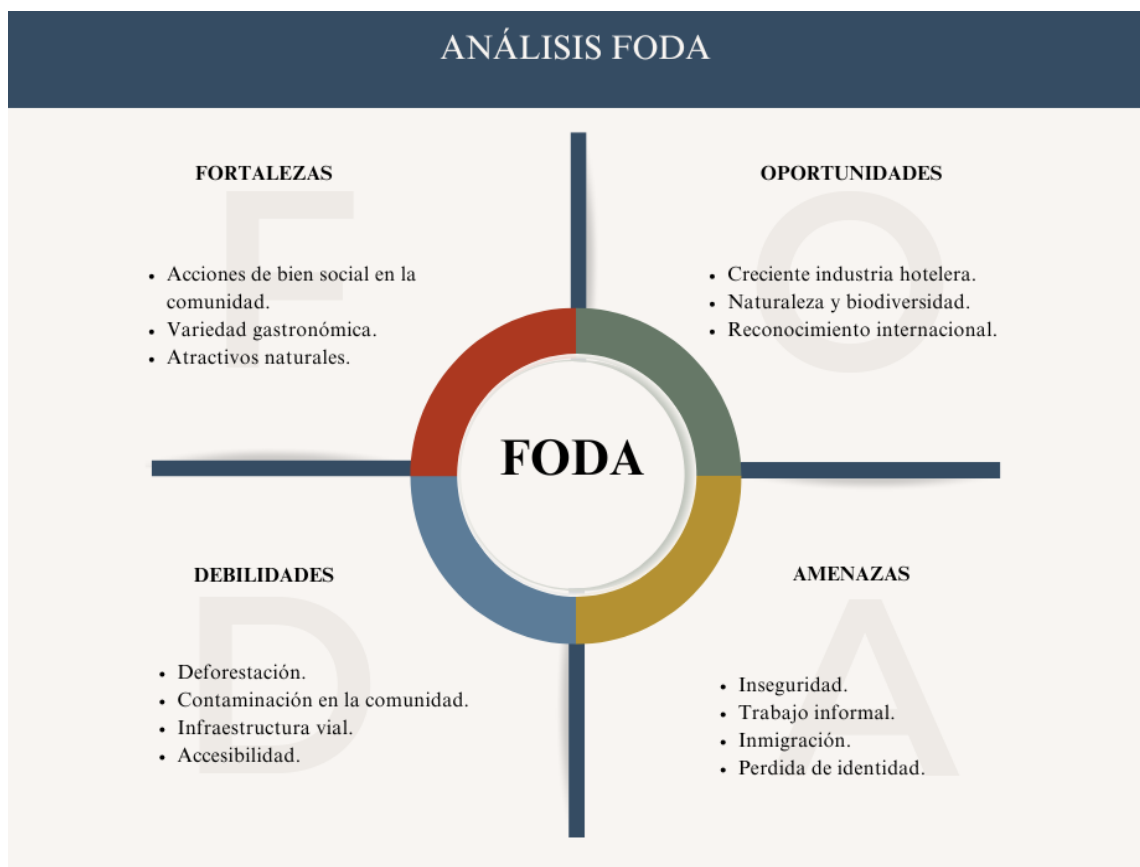
comunidad. Esa deficiencia no solo limita la movilidad de las personas con discapacidad, sino que también excluye a una parte importante del mercado turístico. La accesibilidad es un derecho fundamental y su ausencia puede afectar negativamente la imagen del destino. Los datos anteriores ponen en evidencia que los entes gubernamentales encargados por velar de que la ley 7600 se cumpla, no están realizando su deber de manera eficiente.

Por otro lado, aunque la menor parte de locales cumplen con buena accesibilidad, el hecho de que algunos tengan poco espacio para desplazarse, indica que los comercios deben mejorar en aspectos relacionados con la accesibilidad. Por lo cual es relevante fomentar mejoras en la infraestructura existente, garantizando que no solo se cumpla con la ley 7600, sino también ofrecer una experiencia cómoda y agradable a todos los visitantes.

4.3. Causas y efectos de la dinámica turística actual en Santa Teresa

Para determinar las principales causas y efectos de la dinámica turística de Santa Teresa se realizó una encuesta para conocer la perspectiva de la comunidad (más detalle en el apartado metodológico). De los resultados obtenidos, se lograron identificar y clasificar tres fortalezas, tres oportunidades, cuatro debilidades y cuatro amenazas como se detalla, a continuación.

Cuadro 5. FODA



Fuente: Elaboración a partir del análisis de datos, 2024.

4.3.1. Fortalezas

4.3.1.1. Acciones de bien social en la comunidad

Según la encuesta realizada en la comunidad, el 65.1% de los propietarios y colaboradores de los comercios encuestados en Santa Teresa, están comprometidos a brindar una ayuda en la conservación de la biodiversidad que se posee en el sitio y sus alrededores, pero además de la parte ambiental, también se enfocan en ayudar la parte social de la comunidad, ya que debido al alto costo de vida, las personas vulnerables son las más afectadas y, por tanto, una parte de los comercios tienen presente dicho factor. La principal acción de bien social que realizan los comercios son la recolección de basura en las playas

de playa el Carmen, Santa Teresa, Playa hermosa y Mal País, además algunos locales comerciales dan aporte económico a las organizaciones no gubernamentales como SomosCongosCR.

Asimismo, los propietarios y colaboradores de los comercios están comprometidos con la conservación de la biodiversidad, lo que es un indicador positivo del sentido de responsabilidad ambiental de Santa Teresa. Ese compromiso ayuda a la preservación y mejoramiento del entorno natural en la comunidad. La atención a las necesidades sociales, especialmente en un contexto de alto costo de vida y vulnerabilidad, muestra una conciencia social entre los comerciantes la cual refleja un sentido de comunidad y solidaridad que puede fortalecer las relaciones entre los negocios y los residentes locales.

Las acciones específicas mencionadas, como la recolección de basura en playas y el apoyo económico a las ONG, son ejemplos claros del compromiso social y ambiental de un gran porcentaje de comercios, lo que demuestra una colaboración activa entre el sector comercial y las entidades dedicadas a causas sociales y ambientales.

A pesar de las acciones ya existente, se pueden promocionar productos locales elaborados por artesanos y productores locales en los comercios, creando espacios dedicados a esos productos, con el objetivo de apoyar a los emprendedores locales y promover la economía circular.

Además, se debe realizar eventos comunitarios como ferias, festivales o jornadas de limpieza, donde los residentes locales puedan participar activamente y ofrecer sus productos o servicios fomentando un sentido de comunidad y promoviendo el comercio local.

Impartir programas de capacitación y empleo para las personas locales facilitando programas de formación para jóvenes y adultos en habilidades relevantes para el comercio

local, como atención al cliente, gastronomía, fotografía, gestión empresarial y mercadeo digital, para mejorar las oportunidades laborales en la comunidad con el fomento del desarrollo y la visión de mejorar la forma de vida de los locales.

Así como la colaboración con las escuelas y colegios locales, estableciendo alianzas con estos centros para apoyar actividades educativas, como talleres, charlas o excursiones que promuevan el emprendimiento y la sostenibilidad; así como dando la posibilidad de que los estudiantes puedan realizar las prácticas técnicas profesionales en los comercios de la zona, para fomentar una cultura profesional en los jóvenes.

4.3.1.2. La variedad gastronómica

La variedad gastronómica aumentó debido a la demanda, durante los años, que se ha experimentado con la presencia de turistas nacionales e internacionales, ya que muchos de ellos no están acostumbrados o algunos ni siquiera conocen las comidas cotidianas del país. En la comunidad se puede encontrar amplia variedad de locales gastronómicos, entre ellos, desde una soda hasta restaurantes de sushi, heladerías, cafeterías, restaurantes de comida italiana, mexicana, mariscos, caribeña, americana, latina, cortes de carnes, asiática e hindú entre otros.

Es crucial que Santa Teresa ya se haya adaptado para ofrecer una oferta gastronómica diversa, con la inclusión de comidas cotidianas costarricenses junto con opciones internacionales, lo cual permite una fusión cultural enriquecedora en la experiencia turística. Además, por un lado, refleja una tendencia hacia la inclusividad alimentaria en el sector gastronómico, y por otro, es especialmente relevante en un contexto donde cada vez más personas adoptan estilos de vida saludable, lo cual es beneficioso para la actividad turística,

ya que podría ser una oportunidad para expandir más el mercado al atraer a una pluralidad de clientes o servicios basados en dietas especiales.

Con la idea de implementar la visión de que mejore y aumente la oferta gastronómica de interacción, los actores locales pueden dar una mirada al turismo gastronómico para desarrollar paquetes turísticos que incluyan recorridos gastronómicos por Santa Teresa, visitando diferentes restaurantes y probando platillos típicos costarricenses y de otras nacionalidades, lo cual podría atraer turistas interesados en la gastronomía.

La creación de menús temáticos costarricenses propone que algunos de los restaurantes o sodas implementen menús especiales que resalten diferentes regiones de Costa Rica, presentando sus platillos característicos para diversificar la oferta gastronómica, además de exponer y educar sobre las tradiciones culinarias del país.

La implementación de talleres de cocina costarricense, donde chefs locales enseñen a preparar platillos tradicionales como el gallo pinto, casado o picadillos entre otros, tiene el objetivo de educar a los extranjeros residentes y turistas sobre la gastronomía costarricense, fomentando su apreciación, importancia y valor.

Finalmente, la incorporación de ingredientes y productos locales es fundamental para incentivar a los restaurantes a utilizar ingredientes frescos y locales en sus menús, destacando productos agrícolas de la región, así como apoyar a los agricultores puntarenenses y ofrecer platos más frescos y auténticos.

4.3.1.3. Los atractivos naturales

Los atractivos naturales en Santa Teresa han sido la razón principal por la cual la comunidad es reconocida a nivel nacional e internacional como un destino turístico de playa y sol. Desde su localización geográfica que es una de sus particularidades, hasta el hecho de que el sitio se encuentra en una de las cinco zonas azules del planeta, rodeada por la primera área de conservación creada en Centroamérica y Costa Rica, pero específicamente, lo que ha hecho destacar este lugar son sus playas, según la página de Tripadvisor “El surf siempre es elegido en la ciudad playera costarricense de Santa Teresa. El resplandeciente sol y la brillante arena la convierten en el telón de fondo ideal para acampar junto a las aguas cristalinas” (2024, párr.1.)

A través de los años la comunidad pasó de ser un pequeño pueblo costarricense, para convertirse en un destino turístico internacional con la implementación de nuevas costumbres, comercios y muchas cosas más, pero a pesar de todo el radical cambio que ha experimentado Santa Teresa, el sitio aún mantiene sus recursos naturales maravillosos.

Que Santa Teresa sea reconocida a nivel internacional como un destino turístico de playa, sol y surf subraya el éxito de la comunidad. Ese reconocimiento no solo contribuye a la economía local a través del turismo, sino que también posiciona a Santa Teresa en el mapa global, lo que podría resultar en un aumento continuo de visitantes y en la transformación social, ambiental y económica significativa.

Dicha evolución ha traído consigo nuevas costumbres y comercios que enriquecen la planta turística de Santa Teresa. Sin embargo, esa transformación también plantea desafíos por el que es fundamental encontrar un equilibrio entre desarrollo económico y conservación ambiental, ya que la riqueza natural que la comunidad posee debe de ser protegida.

Para mantener y resguardar los atractivos naturales que posee la zona, es necesario crear un grupo de apoyo que se encargue de detectar las acciones que afecten los atractivos naturales y así facilitar la respectiva información al Ministerio del Ambiente y Energía (MINAE) y Consejo Municipal para que ejerzan su labor en la protección del ambiente.

Siguiendo en la misma línea es recomendable implementar programas de educación ambiental que ejecuten proyectos educativos en escuelas y comunidades, sobre la importancia de la conservación del medio ambiente y la biodiversidad local, con la intención de fomentar una cultura de respeto y cuidado hacia los recursos naturales existentes.

4.3.2. Oportunidades

4.3.2.1. La creciente industria hotelera

Santa Teresa durante los últimos años, ha sido producto de alta demanda hospedera, debido a la cantidad de turistas que llegan al sitio, ya sea para disfrutar de sus bellezas naturales, relajarse o algunos con intenciones de llevar a cabo sus proyectos, en su mayoría negocios comerciales o infraestructuras de alojamiento, con el fin de poder rentarlas y obtener provecho del reconocimiento turísticos que posee dicha localidad.

Según los resultados de la encuesta, se considera que el comercio y servicios turísticos de Santa Teresa están bien desarrollados y adecuados para recibir a los visitantes durante todo el año. Sin embargo, algunos de ellos demuestran que existen algunos servicios o comercios que no se encuentran en perfecto o deseado estado, entre ellos los restaurante y transporte, pero a pesar de todas las observaciones, cumplen de buena manera su función.

Por ejemplo, Yoko Village, (2023), describe en su página web que piensan desarrollar un proyecto de condominios a pocos minutos de Santa Teresa el cual tendrá vistas únicas

hacia al océano y espectaculares atardeceres desde un sitio rico en naturaleza. Con lo anterior se confirma que existen grupos de inversionistas como el caso de Yoko Village, que desean seguir construyendo en Santa Teresa para aprovechar el reconocimiento a nivel internacional que posee el sitio.

La afirmación de que Santa Teresa ha experimentado un aumento en la demanda turística resalta su atractivo como destino turístico. Ese crecimiento en el número de visitantes no solo beneficia a la economía local a través del gasto en servicios, sino que también puede impulsar el desarrollo de infraestructuras y negocios comerciales.

El interés de llevar a cabo nuevos proyectos comerciales o de infraestructura de alojamiento indica un potencial significativo para el desarrollo económico en Santa Teresa, pero el mismo debe de ser un tema tratado a profundidad y con la importancia debida por parte del Consejo Municipal y MINAE, para no generar afectación o grandes impactos ambientales en la comunidad y además dar un mejor ordenamiento territorial que el ya existente.

En sí, la mejora de la planta turística por parte de autoridades locales para la reparación de caminos, señalización y servicios públicos es indispensable para facilitar el acceso a los hoteles o servicios y así mejorar la experiencia general del visitante.

Asimismo, desarrollar una estrategia de marketing digital conjunta para promover Santa Teresa como un destino turístico atractivo, utilizando redes sociales, blogs de viajes e *influencers* con la misión de aumentar la visibilidad del destino y atraer a más turistas. A la vez de un desarrollo, pero con la visión de que el mismo sea sostenible y amigable con el ambiente.

En suma, la diversificación de la oferta turística es importante para incentivar a los hoteles a ofrecer paquetes turísticos que se enfoquen en actividades locales, como ecoturismo y tours culturales para incrementar la variabilidad de actividades, así como estratégicamente hacer que la duración de las estancias sea mayor y diverso, asimismo impactar en diferentes sectores turísticos.

4.3.2.2. La naturaleza y biodiversidad

Santa Teresa y sus alrededores forman parte importante del atractivo natural que posee el lugar y es uno de los componentes que, en conjunto con la playa de arena blanca y olas perfectas para la práctica del surf, forman el destino prioritario para los turistas. Además, su posicionamiento geográfico y su naturaleza han creado las condiciones necesarias para que exista amplia variedad de biodiversidad en esa zona y sus alrededores durante todo el año.

La afirmación de que Santa Teresa y sus alrededores son componentes clave del atractivo natural del lugar destaca la importancia de los recursos naturales en la promoción turística. Ese enfoque en el entorno natural es fundamental para atraer un público distinto al actual, es decir, a turistas que valoran experiencias auténticas y conectadas con la naturaleza.

La relación entre los elementos naturales y la comunidad local es crucial para entender el significado del turismo en Santa Teresa. Los recursos naturales del área no solo benefician a los turistas, sino que también impacta positivamente en la calidad de vida de los locales. Sin embargo, ese equilibrio debe ser gestionado cuidadosamente para evitar la explotación de recursos y garantizar que el desarrollo turístico sea sostenible a largo plazo y es ahí donde entran a formar parte importante los entes como el Consejo Municipal y MINAE por velar porque el desarrollo existente y futuro en la zona no afecte la biodiversidad.

Crear campañas de educación ambiental en Santa Teresa, para realizar programas educativos dirigidos a la comunidad y a los turistas, sobre la importancia de la biodiversidad y cómo pueden contribuir a su conservación para fomentar una cultura de respeto hacia el ambiente, así como promover prácticas sostenibles. Por ejemplo, la colaboración de organizaciones ambientales con el trabajo en conjunto con SomosCongosCR y otras organizaciones ambientales para implementar proyectos de conservación, investigación y educación de la flora y fauna existente en el sitio.

Así como la promoción del ecoturismo sostenible por parte de las agencias respetando los ecosistemas locales, ofreciendo actividades que no impacten negativamente en la biodiversidad y generando ingresos para la comunidad mientras se promueve la conservación del medio ambiente.

4.3.2.3. Reconocimiento internacional

La comunidad de Santa Teresa, es uno de los lugares turísticos con reconocimiento internacional que cuenta el país. Según TripAdvisor (2024), Santa Teresa es un destino turístico emergente que atrae especialmente a los surfistas y por esta razón, lo califica como uno de los 25 mejores destinos del mundo y quinto favorito o más visitado del país.

Asimismo, cabe destacar que Santa Teresa ha sido un destino turístico para las estrellas de la farándula internacional, ya que muchas personas famosas como futbolistas, cantantes, actores entre otros, han visitado las bellezas naturales que posee el lugar, a tal punto, que han decidido comprar una casa en la Península de Nicoya.

La llegada de figuras prominentes del entretenimiento a Santa Teresa añade un nivel adicional de atractivo al destino. La presencia de celebridades no solo genera interés

mediático, sino que también contribuye a la percepción del lugar como un sitio exclusivo y deseable.

Por último, cabe resaltar que en la zona igualmente existen comercios y establecimientos turísticos destacados por la calidad del servicio, la zona donde se encuentra los hábitos saludables de la región; un ejemplo de esto es el hotel Nantipa, que ha sido seleccionado por la revista National Geographic (2024), en una lista anual de “Best of the world” la cual se encarga de escoger los mejores lugares para “ayudarlo a relajarse y rejuvenecer”.

Con base al reconocimiento internacional de Santa Teresa, se podría agregar algunas acciones como desarrollar una marca destino, algo similar a lo que ha creado el país con “Esencial Costa Rica”. Constituir una identidad de marca sólida que resalte las características únicas de Santa Teresa, como sus playas, cultura, actividades al aire libre y biodiversidad con el fin de posicionar al sitio como un destino atractivo y diferenciador en el mercado turístico internacional. Promover estrategias de mercadeo digital, ya que en la actualidad es trascendental promover campañas digitales utilizando redes sociales, blogs de viajes e influencers para promocionar Santa Teresa a nivel internacional, así como expandir la visibilidad del destino y atraer a turistas potenciales mediante contenido atractivo y auténtico.

Por un lado, la participación en ferias y eventos turísticos internacionales relacionados con la promoción de Santa Teresa entre agentes de viajes, tour operadores y medios de comunicación y así establecer conexiones directas con profesionales del turismo y aumentar el interés en el destino. Por otro lado, colaboración con agencias de viajes internacionales para crear paquetes turísticos que incluyan Santa Teresa, destacando su oferta

y fomentar la creación de experiencias turísticas auténticas que involucren la cultura local, gastronomía, deportes acuáticos y ecoturismo con el fin de tener a turistas interesados en experiencias únicas.

4.3.3. Debilidades

4.3.3.1. La deforestación

Debido al desarrollo que ha experimentado la comunidad se ha realizado tala de árboles para construir locales comerciales o edificaciones, las cuales se encuentran en la montaña, lo que ha llevado a que se pierdan especies endémicas.

Las personas encuestadas han manifestado que la comunidad de Santa Teresa ha experimentado cambios en sus bosques, un claro ejemplo de eso es la presencia de los monos aulladores (*Alouatta palliata*) en las cercanías de la vía principal de Santa Teresa, los que se encuentran amenazados debido a la disminución de bosques. En ocasiones, los simios se ven perjudicados por el decrecimiento de su hábitat, ya que los árboles les proveen alimento y hogar. Por esta razón es fundamental establecer un control ambiental para prevenir la degradación de las áreas verdes y la biodiversidad local, evitando así la tala de árboles y el deterioro del suelo.

El fenómeno de la corta de árboles para dar paso a nuevas construcciones es un acontecimiento común en zonas turísticas, debido a que se busca capitalizar su potencial turístico y Santa Teresa es un ejemplo de ello; por lo cual ese comportamiento plantea preocupaciones ambientales, ya que la disminución de bosques no solo amenaza el hábitat de los mamíferos, sino que también pone en riesgo otras especies y ecosistemas enteros.

Establecer un control ambiental es fundamental para mitigar los efectos negativos del desarrollo desmedido y sin planificación que podría haber ocurrido en la zona. Eso implica

velar por que las regulaciones sean acatadas de una manera estricta en cuanto a la deforestación y promover prácticas de construcción responsables por parte del Consejo Municipal, para que se respete el entorno natural.

En este sentido, la gestión sostenible de los recursos naturales no solo preserva la biodiversidad, sino que también asegura que las futuras generaciones puedan disfrutar de los beneficios ecológicos que Santa Teresa posee, pero los cuales se han visto amenazados por la deforestación sufrida en la comunidad y el deterioro del suelo, motivo por el cual en la temporada lluviosa existen deslizamientos en las montañas.

Bajo esta idea, el Consejo Municipal, centros educativos, CATUCZA, ADI, SomosCongosCR y MINAE pueden crear una comisión que denuncie la deforestación y le den seguimiento hasta que las instituciones encargadas de ejercer la ley cumplan con la responsabilidad, de esa manera se puede ejercer acciones en pro de la comunidad, para representar un impacto positivo en el ambiente.

Ejercer la regulación del uso del suelo y detectar anomalías o incumplimiento de las leyes sobre el uso del suelo en la comunidad por parte del Consejo Municipal para evitar la expansión descontrolada y proteger la naturaleza existente. Por ejemplo, en el caso de la reforestación conviene organizar campañas de reforestación, donde turistas, locales y centros educativos puedan participar en la plantación de árboles nativos. Todo esto contribuyendo a restaurar áreas degradadas y de esta manera se verá beneficiado el ambiente, la comunidad y las personas de la comunidad.

En suma, instaurar, así como ejercer educación y concientización acerca de las problemáticas como la deforestación y sus consecuencias a la comunidad, por medio de talleres ambientales sobre la importancia de árboles nativos en la escuela y colegio de Santa

Teresa incluyendo la participación de SomosCongosCR y ADI, así como en otras comunidades cercanas. Y con esto fomentar un cambio sostenible, a la vez que se combate la deforestación y degradación de suelos, así como crear un sentido de cuidado y pertenencia en las nuevas generaciones con respecto a Santa Teresa.

4.3.3.2. La contaminación

En la comunidad, la contaminación es una de las mayores debilidades y problemas que actualmente atraviesa la comunidad, ya que existen varios tipos de contaminación, como por ejemplo la hídrica, y la sólida, entre otras. Una de las de mayor afectación se da en las quebradas que cruzan Santa Teresa.

Por un lado, con base en los datos obtenidos de la encuesta, se coteja que durante la temporada seca se puede ver contaminación. Por ejemplo, se logra observar contaminación de objetos como botellas plásticas, llantas de carros, bolsas plásticas, así como aguas negras más visibles en esta época en las quebradas que cruzan Santa Teresa. Y esto no solamente fue observado en el trabajo de campo, sino que de los 146 comercios encuestados 97 confirmaron que durante la temporada seca si se logra ver más contaminación.

Por otro lado, durante la temporada seca, la contaminación que afecta a la comunidad es la gran cantidad de polvo que existe en las zonas no asfaltadas hasta el momento, lo cual en ocasiones genera enormes cantidades de polvo, que afecta principalmente a los negocios que no cuentan con aire acondicionado en sus instalaciones. Durante el trabajo de campo se observó la contaminación en el aire, ya que en el almuerzo (restaurante El Arte Sano #2), la cantidad de polvo que había en sus instalaciones era notable, a pesar de la limpieza constante que ellos realizaban, por el tránsito vehicular.

En suma, la contaminación en las quebradas resulta un problema ambiental significativo, que puede tener repercusiones tanto ecológicas como sociales. Las quebradas son vitales para el ecosistema local y su degradación puede afectar, no solo a la fauna y flora, sino también a la salud pública, ya que finalmente esas aguas contaminadas llegan al mar y por ende la contaminación se esparce. Por ejemplo, con datos históricos del Laboratorio Nacional de Aguas, en playa Santa Teresa, las muestras de coliformes fecales fueron positivas en el 48% de las muestras con máximos de 1100 unidad formadora de colonia (UFC).

Entonces, al identificar diferentes tipos de contaminación, se establece un marco claro para entender los desafíos ambientales que enfrenta Santa Teresa. Ese reconocimiento es fundamental para que se pueda abordar problemas específicos y que, en futuras investigaciones, el Consejo Municipal y Ministerio de Salud puedan desarrollar estrategias efectivas para mitigarlos.

Recapitulando, uno de los problemas que afecta durante todo el año a Santa Teresa son los desechos sólidos que produce la comunidad, pues es común encontrarse con bolsas de basura a la orilla de la calle. A pesar de las veces por semana que se realiza la recolección de desechos sólidos, para la gran parte de los comercios encuestados, las mismas no son suficientes, ya que, de los comercios 86 no están satisfechos con el servicio brindados.

Siguiendo con los resultados, la menor parte de los comercios si están satisfechos con el servicio de recolección, pero los mismos comentaron que en “temporada alta” la cantidad de basura es mayor debido a que la ocupación de los negocios y servicios turísticos es superior, y, por ende, así es la producción de desechos. La acumulación de desechos sólidos no solo afecta la estética del lugar también puede tiene repercusiones en la salud pública y

en la calidad de vida de los locales y turistas. Sin embargo, a pesar de la frecuencia de recolección de basura, muchas personas expresan insatisfacción con el servicio. Eso indica que, aunque hay un sistema establecido para la recolección, el mismo no es suficiente para manejar adecuadamente la cantidad de desechos generados en la comunidad.

En este caso, el Consejo Municipal debe de implementar uno o dos días más de recolección durante la temporada alta, lo cual podría ser una respuesta proactiva para resolver la problemática existente en la comunidad. Esa propuesta no solo busca mejorar las condiciones ambientales, sino también optimizar la perspectiva de los comercios, al garantizar un entorno más limpio y atractivo para todas las personas.

Campañas de concientización a través de redes sociales para promover la limpieza, animando a los visitantes y locales a compartir fotos y experiencias usando una etiqueta específica relacionada con la campaña de limpieza en Santa Teresa. Incentivando el apoyo por parte de los comercios y la comunidad al programa de reciclaje que realiza Waterkeeper en Santa Teresa, creando puntos de reciclaje en zonas estratégicas como la playa, que cuenten con su debida señalización y explicación de cómo realizar el proceso adecuadamente, con el fin de tener una recolección de desechos exitosa.

En conclusión, promocionar las iniciativas de reducción de desechos que realiza Nicoyawaterkeeper, los cuales entregan certificados a los negocios que son responsable con sus residuos, de esa manera se busca incentivar a los comercios a reciclar y que pueden usar como beneficio de valor agregado el certificado. Una actividad ideal sería unos días de limpieza comunitarias con mayor frecuencia, la organización de eventos periódico, dónde turistas y residentes se unan para limpiar playas, senderos y áreas naturales. Como beneficio

de esas acciones proporcionar incentivos como comida gratuita, sorteos o descuentos en negocios locales.

4.3.3.3. Infraestructura vial pública

Una de las debilidades que existen a nivel nacional, y Santa Teresa no es la excepción, es el tema de la infraestructura vial, ya que su vía principal, columna vertebral de la comunidad, generalmente se observa con congestión vehicular para ingresar o salir de la comunidad.

Uno de los principales problemas es que la carretera cuenta únicamente con un solo carril para cada sentido, además su calzada es estrecha, no cuenta con espaldón, algunos locales comerciales no cuentan con su respectiva área de parqueo y algunos conductores simplemente deciden no usarlos y así, obstaculizar las zonas donde los peatones transitan. Es peligroso, ya que en la zona existe un alto tránsito vehicular y únicamente pocas zonas cuentan con aceras peatonales.

Asimismo, algunas personas comentaron que, durante las horas de mayor tránsito vehicular, se complica el transitar y que en temporada alta se crean aglomeraciones de vehículos ocasionando un caos vial. Además, la cantidad de peatones que transitan en la carretera de Santa Teresa son un número significativamente alto, debido a que la carretera se encuentra cerca de la playa, la cual es la zona de mayor atracción y comunica a la misma con los demás lugares donde se encuentra el mayor porcentaje de hospedajes.

Lo anterior evidencia, una vez más, que en Santa Teresa no ha existido un correcto desarrollo planificado y por ende en la actualidad se reflejan ese tipo de circunstancias en la vía principal. De acuerdo con la Ley de Tránsito por Vías Públicas Terrestres de Costa Rica (1993) en el artículo 106, se sabe que cuando, “por no existir aceras o espacio disponible, los

peatones deban transitar por las calzadas de las carreteras, lo harán por el lado izquierdo, según la dirección de su marcha.” (s.p.); pero en la comunidad es difícil debido a la cantidad de vehículos parqueados en la carretera lo cual está prohibido, según la ley.

Siendo consecuente, el artículo 96: “Se prohíbe estacionarlo en las calzadas o en las aceras y, en general, ubicarlo de forma que impida el libre tránsito. (s.p.)”; y Santa Teresa no lo cumple, ya que en pocas ocasiones se ven oficiales de tránsito que realicen su labor para dar un ordenamiento vial en el trayecto desde el cruce de Santa Teresa y Mal País, hasta la soda Tiquicia. Por esta razón, es importante que la policía de tránsito gestione acciones para que exista una debida presencia y control por parte de los oficiales en la comunidad, ya que el desacatamiento de la ley por parte de los conductores es frecuente y esto pone en peligro la vida de las demás personas que transitan.

De igual manera, es importante mencionar que alrededor de las vías que comunica Santa Teresa están rodeadas por cerros y montañas que en la temporada lluviosa presentan una problemática, debido a que la cantidad de lluvia en la zona, suelos degradados y la ineficiente infraestructura, en ocasiones presentan deslizamientos o inundaciones, debido a la gran cantidad de agua existente en las quebradas, por lo cual, se podría ver afectada la parte turística debido a efectos provocados por las lluvias.

En este caso, el Consejo Municipal, MOPT e ICE deben de trabajar en la construcción de aceras y pasos peatonales en la comunidad. Todo esto es fundamental para garantizar la seguridad de los peatones, ya que existen áreas concurridas en la comunidad sin aceras. Además, se puede crear pasos peatonales bien señalizados en zonas de alto tráfico, como en el cruce de Santa Teresa, la escuela y las entradas hacía la playa.

Así mismo, finalizar la pavimentación del camino principal, específicamente del cruce de Santa Teresa hasta el restaurante Katana. Además, identificar y pavimentar caminos aledaños que actualmente son de tierra o grava, mejorando así el acceso para los turistas a las áreas más alejadas de la playa. Así como implementar zonas de estacionamiento organizado creando áreas designadas para estacionar los vehículos en lugares estratégicos, especialmente cerca de playas y comercios, cerca del restaurante Kooks, la panadería The Bakery y el cruce de Santa Teresa y Mal País para así reducir el congestionamiento vehicular.

En cuanto a problemas por mejorar, por un lado, es necesario implementar una señalización adecuada, en la cual se instalen señales viales claras y visibles que indiquen límites de velocidad, direcciones y advertencias sobre condiciones peligrosas antes y durante el recorrido en la comunidad. Eso incluye señales que promuevan el respeto por los peatones que transitan en Santa Teresa. Por otro lado, la iluminación pública es otro aspecto que se debe mejorar para aumentar la seguridad durante la noche en zonas como la plaza de deportes, restaurante Katana y hotel Nantipa, que no cuentan con ningún tipo de iluminación. En este caso, se podría implementar farolas solares como una opción sostenible y eficiente.

4.3.3.4 Accesibilidad

Una de las debilidades que presenta a nivel general Santa Teresa es la accesibilidad, ya que es casi imposible que una persona en silla de ruedas pueda transitar por sus vías, como se presentó en el gráfico 9, además muchos de sus locales comerciales no cuentan con accesos favorables para las personas que presentan ese tipo de discapacidad física en este caso, es importante hacer una campaña de sensibilización por medio de talleres y charlas para educar

a la comunidad sobre la Ley N°7600, sus implicaciones y la importancia de la inclusión en la industria turística en la cual se involucren a líderes comunitarios y empresarios de la zona.

Por ejemplo, muchos de los negocios se encuentran en un segundo piso y no cuentan con ascensor, lo cual para personas con discapacidad física es imposible visitar ese tipo de negocios. Y es que la realidad que predomina en la comunidad relacionado a la accesibilidad debe ser abordada rápidamente, debido a que la poca o nula accesibilidad que tienen algunos negocios, afecta considerablemente la actividad turística, lo que imposibilita que personas que incapacidades físicas puedan hacer uso de dichos servicios.

En suma, mejorar la infraestructura existente y promover proyectos de mejora en infraestructura pública, como carretera, aceras, rampas, señalización adecuada y baños accesibles en lugares como playas y edificios públicos. Además, poder implementar esas mejoras en los comercios de Santa Teresa es primordial.

4.3.4. Amenazas

4.3.4.1. La inseguridad

La inseguridad es una de las amenazas que se manifiesta en la comunidad, entre ellos, el robo de pertenencias, cuando están en la playa o simplemente cuando dejan algún tipo de artículo en sus vehículos, entre otros delitos, lo cual afecta considerablemente la confianza de las personas de acuerdo con lo mencionado en una reunión por Stewart Alvarado Ramírez (comunicación personal, 20 de agosto de 2024), inspector de la policía turística de Santa Teresa.

Desafortunadamente los visitantes se ven perjudicados al no poder disfrutar de la playa en la noche, debido al temor de ser asaltados, entre otras cosas. Además, según información de la encuesta, cabe recalcar que únicamente 35 personas (masculinos) dijeron que se sienten seguros caminando solos por la playa en la noche.

La mención específica de delitos como el robo de pertenencias, hace tomar conciencia de cómo pueden afectar no solo la propiedad, sino también el bienestar emocional. Es fundamental incrementar la seguridad en la zona y que el Ministerio de Seguridad Pública y Policía Turística trabajen en conjunto. En este caso, es importante mencionar que las mujeres se han visto perjudicadas por casos de violaciones que han ocurrido en Santa Teresa, por ende, las mismas han creado su propia conciencia para ser precavidas y así evitar ese tipo de casos. Ese fenómeno afecta de manera directa e indirecta a la población de Santa Teresa y sus visitantes.

Dos ejemplos de posibles soluciones al problema, son formar comités de seguridad comunitaria que incluyan a residentes, líderes comunitarios y representantes de la policía. Estos comités pueden trabajar juntos para identificar problemas específicos y desarrollar soluciones para la comunidad de Santa Teresa. E implementar cámaras de seguridad por parte del Consejo Municipal y comercios en puntos estratégicos, como entradas a barrios, playa y áreas comerciales es fundamental. Eso puede evitar delitos o ayudar en la identificación de delincuentes.

En suma, es necesario campañas de programas de educación y concientización que realicen talleres sobre prevención del delito, autodefensa y cómo actuar en situaciones de riesgo o amenaza. Además, involucrar a la escuela, colegio y organizaciones locales para

llegar a un público más amplio. Y fomentar un turismo seguro por parte de negocios locales para crear un ambiente apto para turistas, incluyendo información sobre áreas seguras, contactos de emergencia y protocolos en caso de incidentes.

4.3.4.2. Trabajo informal

Una de las amenazas que existen en Santa Teresa es el trabajo informal, específicamente en el campo de la construcción, el cual, en su mayoría, los colaboradores generalmente son de nacionalidad nicaragüense y pocos cuentan con las garantías sociales o inclusive, con el permiso de trabajo. Según Nuñez (2023) la construcción es el segundo mayor gremio donde se presenta informalidad laboral a nivel nacional, el cual presenta un 66% de personas que no cuentan con las garantías sociales, adicionalmente, cerca de la mitad de estas personas percibe ingresos inferiores a un salario mínimo.

El mismo fenómeno ocurre con las personas que trabajan en servicio al cliente en Santa Teresa, ya sea en tiendas, hoteles y restaurantes, y en donde la nacionalidad dominante en ese perfil de colaborador es la argentina. Eso significa que existe gran parte de puestos de trabajo que no es realizado por personas que están en apego a la ley para trabajar, lo que afecta al ciudadano costarricense. Así mismo, a las entidades gubernamentales que no perciben el respectivo ingreso económico de seguros y otras garantías sociales que están estipuladas.

Un claro ejemplo de esto es el hotel Selina Norte, ya que parte de los colaboradores son argentinos, como en las cuatro tiendas de ropa que tienen al frente. Al presentarse esa situación, la competencia laboral es desleal, ya que los dueños de negocios se benefician de

contratar trabajadores irregulares, porque de esa manera, no tienen que hacer ningún pago extra al del salario acordado en un inicio, y los montos por garantías sociales que deberían de ser obligatoriamente pagados al estado, no se pagan; esto a su vez hace que para un costarricense sea difícil encontrar trabajo en zonas turísticas, ya que se ve con desventaja debido a sus derechos como trabajador.

El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), deben fomentar campañas de concientización que realicen propagandas informativas sobre los beneficios del trabajo formal, como acceso a servicios sociales, protección laboral y oportunidades de financiamiento entre otras.

En este caso las autoridades estatales deben hacer una evaluación y revisión continua, así como implementar un sistema de monitoreo para evaluar el estado de los colaboradores de los comercios en Santa Teresa, asimismo que dichas revisiones se realicen con mayor frecuencia, para verificar que todos los trabajadores se encuentren conforme a la ley. Además, programas del ICT que busquen incentivar el turismo responsable que promueva prácticas comerciales responsables entre los turistas que visitan Santa Teresa, incentivando el consumo en negocios formales en lugar de actividades informales.

4.3.4.3. La inmigración

Debido a la llegada de personas extranjeras a la comunidad, la misma se ha transformado, ya que muchos de los inmigrantes son nicaragüenses, argentinos, israelíes y norteamericanos, principalmente. En Santa Teresa residen personas de Nicaragua, Argentina, Canadá, México, Estados Unidos, entre otros países, lo cual se ve reflejado en la cantidad de personas laborando en el sitio.

Además, la inmigración en gran cantidad ha producido que el costo de vida de Santa Teresa, se haya elevado en los últimos años y ,por ende, el precio de productos y servicios no está al alcance para algunas personas que laboran o tienen ingresos cercanos al salario mínimo estipulado por el gobierno costarricense; es decir, que los precios que se manejan ahí son similares a los de ciudades como New York o California en Estados Unidos (mencionado durante el trabajo de campo), lo cual ha producido que para las personas locales o inclusive nacionales, sea difícil vivir en la zona.

Este apartado representa una particularidad única que existe en las zonas turísticas de Costa Rica y Santa Teresa, es un claro ejemplo de ello, ya que muchos de los emigrantes están de manera legal en el país como turistas, pero los mismos ya han permanecido un periodo superior a los que estipula la OMT, esto quiere decir que gran cantidad de ellos, laboran en la comunidad debido a la ineficiencia de los entes gubernamentales como el MTSS y CCSS, que no están cumpliendo sus funciones de manera exitosa por distintas razones.

Con base en los datos obtenidos se verifica la existencia de una considerable cantidad de extranjeros en la localidad, comportamiento que existe en otras localidades turísticas como la Fortuna y Tamarindo. En una búsqueda rápida en los hoteles y restaurantes de la zona, se logró verificar que toda su información está en inglés.

MTSS, CCSS, Dirección General de migración y extranjería deben de trabajar en conjunto para mitigar la inmigración existente en las zonas turísticas, según las siguientes acciones:

Regulación y control migratorio con el fortalecimiento de mecanismos de control migratorio, para asegurar que los extranjeros que ingresan al país lo hagan de manera legal y cumpliendo con las normativas vigentes en las leyes costarricenses.

Además, promover políticas que incentiven a los empleadores a contratar trabajadores extranjeros de manera formal, asegurando que se respeten los derechos laborales y se evite el trabajo informal el cual perjudica al país. Así como, una evaluación continua de políticas migratorias periódicas sobre el impacto de la migración en comunidades turísticas, para ajustar estrategias según sea necesario, y asimismo realizar operativos rutinarios para verificar que todos los extranjeros se encuentren en orden con la ley durante su estancia en el país.

Y realizar una investigación para valorar cual es el estado migratorio de las personas que residen en las comunidades turísticas como Santa Teresa y otras existentes en el país.

4.3.4.4. Pérdida de identidad

Con base en los datos obtenidos de la encuesta realizada, 139 del total cree que la presencia de los turistas extranjeros si ha ocasionado cambios en la cultura y forma de vida en la comunidad; la menor cantidad de personas comentaron que no existe una pérdida de identidad en la comunidad. Según estos datos, la idiosincrasia y costumbres del costarricense en la comunidad de Santa Teresa ha disminuido debido a la llegada de diferentes turistas extranjeros que incorporan nuevas costumbres, provocando así un choque cultural como ha ocurrido en otras partes del mundo.

Por ejemplo, los negocios de Sunset Laundry y Fruit World opinaron que conocen negocios en Santa Teresa que únicamente hablan inglés, lo cual no es apropiado, ya que están

en un país el cual la lengua oficial es el español y esto puede excluir a los costarricenses. De los comercios entrevistados, uno de ellos piensa que no existe cambio en la cultura y forma de vida y dos negocios opinaron que no tienen conocimientos, ya que son nuevos en Santa Teresa.

Por lo tanto, se pone en relieve las complejidades del turismo en comunidades pequeñas como Santa Teresa. Si bien el turismo puede traer beneficios económicos, también plantea desafíos significativos para la preservación cultural y la identidad local. La tensión entre desarrollo económico y conservación cultural es un dilema común en muchas regiones turísticas.

En este caso, es importante retomar la promoción de la cultura local con la organización de festivales culturales que celebren las tradiciones, música, danza y gastronomía de la comunidad lo cual puede incluir ferias artesanales, presentaciones artísticas y eventos culinarios. Por ejemplo, el dar apoyo a artesanos y productores locales, fomentando el consumo de productos locales mediante ferias y mercados donde los artesanos puedan vender sus creaciones. Esto no solo para apoyar la economía local, sino también preservar técnicas tradicionales.

Entonces, crear iniciativas de turismo cultural en la comunidad que incentiven a desarrollar un turismo responsable, el cual valore y respete la cultura local, ofreciendo experiencias auténticas que involucren a la comunidad en lugar de promover actividades que diluyan su identidad. Como puede ser la creación de un centro cultural en la comunidad para contar con un lugar donde se puedan realizar talleres, exposiciones y ferias orientadas hacia la conservación y promoción de las tradiciones costarricenses y puntarenenses. Así como una colaboración con instituciones educativas para trabajar en conjunto como universidades

o colegios para desarrollar proyectos conjuntos que investiguen y promuevan la cultura local, involucrando a estudiantes en actividades comunitarias.

Ahora bien, haciendo un análisis es importante resaltar, es para mantener las fortalezas, se debe seguir incentivando a los comercios de la comunidad su apoyo en acciones de bien social, además de que se les dé un buen uso de los recursos que son aportados y crear reconocimientos que incentiven a seguir realizando ese tipo de acciones, las cuales son importantes en la comunidad. Además, ese tipo de acciones son de gran ayuda para mantener los recursos naturales que existen en la zona y por ende preservar los atractivos naturales.

A modo resumen del FODA, en el caso de las oportunidades podrían convertirse en fortalezas, si se sigue en la misma línea que existe actualmente, pero es necesario que la creciente industria hotelera realice sus aportes sociales a la comunidad, y que en su desarrollo sea contemplando realizar el menor impacto ambiental y coexistir en armonía con el ambiente para mantener la naturaleza y biodiversidad existente en Santa Teresa, ya que la misma es una de los atractivos y componentes por los cuales los turistas visitan la zona y actualmente Santa Teresa es reconocida a nivel internacional como un paraíso natural

En cuanto a las debilidades presentes en la comunidad pueden transformarse en oportunidades valiosas, si se implementan controles más rigurosos por parte de los entes reguladores, específicamente las instituciones gubernamentales, que son responsables de garantizar el cumplimiento de las leyes del país. Actualmente, la falta de una adecuada supervisión ha propiciado actividades perjudiciales, como la deforestación y la contaminación, las cuales debilitan a la comunidad al generar inconvenientes significativos, como se ha explicado anteriormente.

Asimismo, es imperativo que la municipalidad adopte medidas para mejorar la infraestructura vial y la accesibilidad en los negocios, dado que estas deficiencias obstaculizan la capacidad de las personas con discapacidades físicas para llevar a cabo sus actividades cotidianas. Por lo tanto, es imprescindible trabajar en la creación de aceras en ambos lados de la carretera y ser más estrictos en la regulación de los negocios que no cumplan con la Ley N°7600. Todos los aspectos mencionados deben ser abordados con un enfoque responsable para que Santa Teresa se convierta en un lugar más habitable y accesible.

Finalmente, toda amenaza puede llegar a ser fortaleza, en este caso, Santa Teresa debe mejorar su seguridad, ya que la inseguridad se ha incrementado en la zona, la misma debería ser abordada con mayores oficiales de policías en la zona, especialmente en el horario nocturno. En cuanto al trabajo informal en la zona debe ser abordado por las autoridades pertinentes. Estas deben realizar inspecciones con mayor frecuencia, ya que una de las razones de que existe tanto trabajo informal es debido a que las entidades encargadas de velar por el cumplimiento de la ley, no lo han hecho del todo hasta el momento, por lo tanto, el incumplimiento de las leyes de trabajo es debido a que la gran parte de trabajadores informales son extranjeros sin permisos de trabajo.

4.4. Difusión del diagnóstico de la situación actual de Santa Teresa

4.4.1. Etapa 1. Presentación de resultados a actores locales

Una vez elaborado el diagnóstico a partir del análisis del inventario turístico y la identificación de causas y efectos producto del FODA de la situación actual de Santa Teresa, se presentan los resultados a los principales actores del distrito mediante charla llevada a cabo el día 20 de agosto. Entre los presentes se encontraba el intendente de Cóbano, el

presidente de la ONG SomosCongosCR, un inspector de la policía turística y un policía del Ministerio de Seguridad.

En dicha actividad, gracias a la lluvia de ideas y divulgación del conocimiento de las circunstancias que existen en las entidades gubernamentales, se destaca lo siguiente:

- Una de las debilidades es la falta de unión en la comunidad, ya que, al existir distintos tipos de nacionalidades, no existe como tal una que predomine, inclusive las personas costarricenses son parte de la minoría que tienen su hogar en Santa Teresa, debido al desplazamiento por la gentrificación que existe en la zona.
- Las entidades gubernamentales cuentan con presupuesto económico limitado para todas sus funciones, material y personal para poder ejercer sus deberes a cabalidad, ya que ese tipo de entidades como la gran mayoría de zonas rurales y costeras del país, reciben poco apoyo e importancia por parte del gobierno y sus jerarcas durante los últimos mandatos.
- Para el Ministerio de Seguridad es difícil poder abarcar toda la zona, ya que Santa Teresa es muy extensa, motivos por el cual, se necesita gran cantidad de personal y herramientas que les faciliten cumplir con su misión. Actualmente, les es imposible debido a las condiciones de la delegación, las cuales son no son las mejores. Únicamente tienen espacio para la cantidad de oficiales que cuentan en este momento, los cuales son 11 personas, que no pueden realizar turno 24 horas al día los 7 días de la semana.

Cabe mencionar que los oficiales únicamente cuentan con un medio de transporte en la actualidad, lo hace aún más difícil su labor, ya que Santa Teresa es una comunidad de aproximadamente 5 kilómetros en línea recta, además, de sus calles secundarias. En este caso,

de acuerdo con los representantes de la institución, se espera que para el próximo año finalice la construcción de la nueva delegación policial turística en la zona, la cual será de mayor tamaño, con una habitación para trabajadores de otra entidad gubernamental, como oficiales de tránsito; también esperan contar con mayor cantidad de herramientas entre ellos vehículos y motocicletas, para tener un mayor alcance de asistir a las situaciones que ameriten la presencia de la policía turística.

- En la parte ambiental, se pudo constatar el mismo comportamiento que en el área de seguridad, ya que en Santa Teresa se ha dado un desarrollo exponencial de la comunidad, sin embargo, no así en las entidades públicas que velan por el bienestar de la comunidad y el cumplimiento de las regulaciones nacionales. Esta situación se ha dado a tal punto que han surgido organizaciones como SomosCongosCR, para ayudar a conservar la fauna e inició un programa con el objetivo de ayudar a la población de congos (*alouatta palliata* y *cebus capucinus*) en el sitio, en colaboración con el SINAC para ayudar a otras especies de vida silvestres reportadas por el Área de Conservación Tempisque (ACT).

Además, se pudo observar que el ICE colabora a la conservación y protección de la especie, poniendo protección a las líneas de electricidad, para que los congos no mueran electrocutados en los cables, situaciones que era muy frecuentemente, ya que los mamíferos debido a la deforestación y pérdida de su hábitat, han tenido que recurrir a nuevos lugares y, por ende, en ocasiones se ven en circunstancias de peligro. Un trabajo en conjunto entre SomosCongosCR y el consejo municipal han podido poner puentes colgantes sobre la calle para el uso de los monos y su seguridad.

Para finalizar, el intendente fue el último en brindar su opinión, indicando que desde la parte política, es difícil poder actuar en temas que le corresponden a otras instituciones, como en el caso de la infraestructura vial, con el tema de carreteras y puentes, que le corresponde al MOPT; que en cuanto al tema de fiestas clandestinas, le corresponde al Ministerio de Salud, pero, según información suministrada por él, dicha institución no cuenta con la herramienta para medir los niveles de decibeles que producen las mismas, además de la falta de permiso y otras irregularidades. Ambos ejemplos son simplemente para contextualizar que, en muchos casos, las instituciones encargadas de velar por el cumplimiento de la ley en su área específica no pueden llevar a cabo la función por la falta de herramientas y presupuesto, entre otras dificultades.

Asimismo, desde el gobierno local se han tomado decisiones para actuar en pro del curso actual de en Santa Teresa y otras áreas, que es el tema de desechos sólidos y ya están trabajando en brindar una mejora en el servicio de este, el cual se basa en cambiar la logística llevada a cabo, para que sea eficiente y poder dar abasto con la alta demanda que cuenta el distrito. Se sabe que, por la localización geográfica del cantón, el traslado de residuos hasta disponerlos en el lugar adecuado es compleja. En el tema de seguridad, ya han ido trabajando en la futura construcción de la delegación policial de Cóbano y también en la de Santa Teresa, proyectos que son realizados para brindar mayor seguridad en el distrito y poder bajar los índices de criminalidad en la zona.

En el tema de salud, el gobierno local está tratando de agilizar los trámites para la construcción del centro de salud, para que se pueda brindar un mejor servicio de salud en la comunidad, ya que el actual no ha dado abasto con la cantidad de demanda producida por el crecimiento de la población que existe en la zona. Como parte de las posibles soluciones para

la situación actual del distrito, el intendente ha optado por reunirse con los encargados y jefes de las instituciones públicas, para solicitar apoyo en las oficinas de las entidades en el área de Cóbano, como en el caso del Ministerio de Salud, ya que anteriormente únicamente contaba con dos colaboradores para la zona, pero actualmente existen cuatro.

En cuanto a la seguridad vial, para poder tener una presencia del policía de tránsito más frecuente y con la misma poder controlar en la zona y principalmente Santa Teresa, ya que han existido casos en que los conductores simplemente estacionan donde quieren, creando un caos vial aún mayor al ya existente de la zona. Además, disminuyó el robo de vehículos, específicamente de las motocicletas, ya que era muy común que existieran gran cantidad de motocicletas robadas transitando por la zona, y, por último, la disminución de los accidentes de tránsito en la zona, muy frecuentes, debido a la cantidad de personas transitando sin la debida licencia de conducir.

De acuerdo con lo expuesto, la visión del intendente es poder crear un lazo de comunicación y cooperación entre todas las instituciones públicas, para mejorar sus funciones en el distrito, ya que una gran mayoría de sus ingresos, se basan en la actividad del turismo y el corazón de este es Santa Teresa.

Como síntesis, se puede indicar que la línea y visión para lograr mejorar las debilidades y amenazas de Santa Teresa, no recaen únicamente sobre las entidades gubernamentales o las ONG, sino que la misión debe de ser que todas las partes, incluyendo a las asociaciones, cámaras de turismo y población en general. Así como que todos mantengan una comunicación y armonía, para que juntos puedan solventar las debilidades presentes en Santa Teresa en la actualidad y para que las mismas se conviertan en oportunidades en un futuro cercano.

Nota: para este último punto se convocó en la escuela Santa Teresa un encuentro con organizaciones locales, asociación de desarrollo, cámara de turismo y comunidad en general para presentar los resultados de esta investigación, pero desgraciadamente, no se presentó nadie.

4.4.1. Etapa 2. Proyección del diagnóstico de la situación actual de Santa Teresa para el fortalecimiento de la comunidad

El turismo es una fuente de desarrollo para los territorios siempre y cuando, exista una planificación que fortalezca comunidad receptora. Al realizar el diagnóstico de la situación actual del turismo en Santa Teresa, se espera que las instituciones públicas, organizaciones no gubernamentales y miembros de la comunidad integren al turismo como una fuente sostenible de beneficios.

Ante este panorama, una vez publicada esta tesis, será compartida a miembros de la intendencia de Cóbano, instituciones públicas, cámara de turismo y asociación de desarrollo. Además, se coordinará con SomosCongosCR para que publique el enlace de acceso al repositorio institucional en la red social Facebook (tipo de herramienta de información colectiva).

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para finalizar la tesis, a continuación, se presentan las conclusiones y recomendaciones derivadas de la elaboración del diagnóstico y del proceso de la investigación.

5.1. Conclusiones

En primer lugar, el estado de los servicios turísticos en Santa Teresa de Cóbano repercute de manera general en el desarrollo turístico del territorio, de manera general, se evidencia la falta de estacionamientos, en los sitios de hospedaje e incluso en los de alimentación, por lo que el tránsito y la distribución del espacio vial puede verse saturado en algunas zonas. Algunos visitantes o locales se ven obligados a estacionar los vehículos a un lado de la calle y pueden ser víctimas de daños o robos, causas de insatisfacción que pueden afectar la actividad turística. Asimismo, el acceso a servicios como la salud se ve limitado ante la ausencia de establecimientos de salud pública, predominando los centros privados que solo cubren a una parte de la población en la comunidad.

- En lo correspondiente a la planta turística, se ha comprobado que los establecimientos en Santa Teresa cuentan con una construcción adecuada y en óptimas condiciones, así como con el mobiliario suficiente para brindar los servicios correspondientes. Esto se percibe de manera positiva, al ser un factor influyente en la percepción de los turistas y en la elección del lugar de alojamiento. A su vez, se considera beneficioso para la actividad turística, pues proporciona experiencias agradables que aumentan las posibilidades de regresar o de recomendar el lugar a otros turistas.

- La separación de desechos no es común en la zona, a pesar del aprovechamiento y la dependencia de la riqueza natural para fines turísticos; esto puede afectar la sostenibilidad desde una perspectiva ambiental y económica con el deterioro del ecosistema causado por una gestión deficiente de los residuos. Prevenir esta situación es una labor de todos los actores involucrados en la actividad turística, tanto dueños y administradores de establecimientos, como visitantes y habitantes de las comunidades.
- En términos de accesibilidad, la mayor parte de los establecimientos y vía principal de la comunidad carece de espacios para garantizar el ingreso o el desplazamiento de todas las personas, incumpliendo disposiciones de la ley N°7600. Esto resulta alarmante, considerando el auge turístico de la zona y la insatisfacción que esto puede causar en algunos visitantes al no disponer de los medios para trasladarse adecuadamente, especialmente, viendo sus derechos violentados.

En relación con las causas y efectos de la dinámica turística, de manera general se valida como algunos factores se encuentran interrelacionados y cuya categorización puede cambiar según la forma en que se interprete. Por ejemplo, se menciona la diversidad cultural como un atractivo para el turismo, no obstante, también representa la pérdida de la identidad costarricense en la comunidad, es en esta situación donde se requiere el acompañamiento de expertos que diseñen un balance multicultural.

- Las fortalezas identificadas en relación con la dinámica turística, incluyen las acciones de bien social que se realizan en la comunidad, impulsadas principalmente hacia la conservación de la biodiversidad y el progreso social. La recolección de basura en áreas mayormente visitadas por los turistas es la principal forma de

contribuir al medio ambiente, así como el apoyo económico brindado por las ONG. Esto refleja un gran compromiso social por parte de algunos comerciantes y empresarios de la zona con el desarrollo sostenible. A esto se suma la variedad gastronómica, uno de los principales atractivos para el turismo, producto de la interculturalidad local e indiscutiblemente, la belleza natural que le sitúa como uno de los sitios más reconocidos para visitar en el país.

- En las oportunidades, destaca el crecimiento de la industria hotelera como respuesta al aumento en la demanda de servicios de hospedaje, algunos de los cuales incluyen hoteles, hostels o cabinas, así como casas de renta. Conforme a los datos obtenidos sobre la calidad de los servicios, se considera que Santa Teresa se encuentra capacitado para recibir visitantes al nivel de demanda actual, sin embargo, es visible la necesidad de mejorar la cobertura en servicios como salud, seguridad y estacionamientos. Asimismo, conviene implementar prácticas sostenibles relacionadas con la gestión de desechos para garantizar una mayor protección del ambiente, especialmente en una zona de gran demanda turística.
- Las debilidades integran algunas consecuencias ambientales del incremento en la ocupación territorial, como la deforestación. La construcción de locales comerciales o edificios de hospedaje ha implicado la tala de árboles, causando a su vez la pérdida de especies endémicas y la alteración del ecosistema. Estos cambios han provocado la migración de especies, al verse amenazadas por la disminución boscosa, como es el caso de los monos. A pesar de los múltiples beneficios socioeconómicos del desarrollo turístico local, la afectación ambiental perjudica a la flora y fauna de la zona. A esto se suma la contaminación del agua y del aire, lo cual puede tener tanto repercusiones sociales como ambientales. Asimismo, el estado de la infraestructura

vial afecta considerablemente el tránsito y repercute sobre la satisfacción de los turistas, al igual que los problemas de accesibilidad identificados.

- En las amenazas, resalta la inseguridad manifestada con el robo de pertenencias en playas o en los vehículos, lo cual repercute sobre la confianza del turismo al perder la sensación de seguridad al visitar el lugar. Este temor reduce el disfrute de las playas y demás zonas, incluso pudiendo afectar la elección de Santa Teresa como destino turístico. La violencia sexual también es una de las amenazas a la seguridad, siendo principalmente afectadas las mujeres, situación que afecta directamente a locales y visitantes, e indirectamente al comercio turístico. El trabajo informal también destaca, pues reduce las posibilidades de acceso a mejores oportunidades e incluso puede llegar a indisponer la fuerza laboral local, causando la migración a otras zonas del país. Finalmente, la pérdida de identidad emerge como resultado del aumento en la presencia de extranjeros, transformando la cultura y reduciendo la idiosincrasia costarricense en el contexto turístico.

Asimismo, la presentación de los resultados del diagnóstico de la situación actual del turismo a los actores de interés, generó un intercambio de ideas que complementaron el diagnóstico, esto conllevó a identificar problemáticas sociales y ambientales ante las cuales, los actores deben organizarse para plantear formas de afrontarlas y mejorar las condiciones actuales, algunas de las cuales repercuten sobre el turismo.

- A nivel social, se expone que la gentrificación ha ocasionado un severo desplazamiento de nacionales de la zona, esto afecta a las personas costarricenses que residen en la comunidad, ante la falta de unión entre personas consideradas actualmente minoría. A su vez, se expresa un descontento con la gestión deficiente

de entidades gubernamentales y la falta de apoyo a la comunidad, así como la poca cobertura del Ministerio de Seguridad, considerada determinante en la inseguridad actual.

- Ambientalmente, se coincide en la amenaza que supone el vago cumplimiento de regulaciones ambientales para la conservación de la biodiversidad, ante lo cual han debido crearse organizaciones en defensa de especies que se han visto amenazadas debido a la migración forzosa de la que han sido víctimas, por la alteración de los ecosistemas boscosos. Situación que requiere una intervención gubernamental de las entidades competentes en materia gubernamental para regular el uso de los recursos y la invasión de zonas que pueden causar un alto impacto ecológico.
- También, se ha expresado la limitación del actuar político para intervenir en situaciones como la infraestructura vial, al ser un tema competente al Consejo Municipal del Distrito de Cóbano, por lo que no es posible llevar a cabo proyectos para mejorar las condiciones del tránsito hasta que estas decisiones no se tomen, por lo que la falta de articulación de acciones para el desarrollo vial de la comunidad es una de las problemáticas más difíciles de resolver.
- Se reveló la importancia de involucrar a los actores locales en el proceso de toma de decisiones. Al compartir estas percepciones con entidades de interés, se fomenta un enfoque colaborativo que no solo fortalece la comunidad, sino que también promover un desarrollo turístico sostenible y adaptado a las necesidades y expectativas de sus habitantes. Esta interacción puede resultar en políticas más efectivas y en la implementación de estrategias que beneficien tanto a los residentes como a los visitantes.

Al proyectar el diagnóstico a toda la comunidad de Santa Teresa, se pueden integrar estas perspectivas en planes de desarrollo comunales, de turismo, en un plan regulador costero y programas de sostenibilidad, se pueden diseñar intervenciones más pertinentes y efectivas que, no solo impulsen el crecimiento del sector turístico, sino que también aseguren el bienestar y la participación de la comunidad local. Esto subraya la necesidad de establecer canales permanentes de comunicación entre los actores locales y las instituciones para garantizar un desarrollo turístico inclusivo y equitativo.

Como conclusión general, realizar esta investigación ha permitido comprobar la hipótesis de la investigación; los resultados obtenidos comprueban que la situación actual del turismo en la comunidad de Santa Teresa depende del estado de servicios como hospedaje, alimentación, esparcimiento, comercios y otros, debido a la estrecha relación entre las condiciones actuales y aspectos identificados por el análisis FODA.

Desde una perspectiva metodológica, la ejecución del diagnóstico aplicado con la investigación, sienta una base para crear nuevas investigaciones en Santa Teresa, por lo tanto, se considera que ha brindado resultados útiles en los cuales es posible profundizar desde un alcance debidamente delimitado para mejorar la gestión en áreas específicas.

A nivel profesional, este estudio ha permitido desarrollar habilidades de investigación, análisis crítico y gestión del tiempo, además el desafío de recopilar y analizar datos, así como de estructurar y presentar hallazgos. Este proceso ha contribuido a la formación académica de los sustentantes, y también ha fomentado un crecimiento personal significativo.

Finalmente, se logra dar respuesta a la interrogante planteada en el problema de investigación, a partir del diagnóstico y de los conocimientos adquiridos durante la elaboración de esta tesis, se logra una comprensión profunda de la realidad de Santa Teresa,

así como de las problemáticas que requieren atención para alcanzar soluciones efectivas. Este enfoque contribuirá al fortalecimiento de la comunidad y, a su vez, mejorará la percepción que tienen los habitantes locales, así como los sectores laboral y turístico.

5.2. Recomendaciones

A continuación, después del proceso de investigación y análisis, los cuales van en consideración a su ejecución, para establecer un crecimiento en la zona de Santa Teresa de Cóbano siguieren las siguientes recomendaciones:

- Implementar contenedores clasificados para la recolección de residuos y reciclaje, con el objetivo de mejorar el control de los desechos en la zona. Con esta medida se busca reducir la acumulación de basura en los contenedores, minimizar la presencia de residuos en las calles o en las inmediaciones de los locales comerciales y apoyar a la ONG Nicoyawaterkeeper.
- Desarrollar la implementación por parte de instituciones públicas, así como privadas, del desarrollo de programas educativos, reciclaje, separación de desechos en escuelas y colegios para promover la educación ambiental, así como el conocimiento de los beneficios y relevancia de los temas ambientales en zonas turísticas, con el fin de minimizar la contaminación en el sitio.
- Considerar la adquisición de un terreno destinado al depósito temporal de los residuos recolectados por parte del Consejo Municipal Distrito Cóbano, evitando así que las unidades deben recorrer largas distancias para disponer de los desechos. Una vez alcanzada una cantidad significativa, se procederá a trasladar estos desechos a los

vertederos correspondientes, con el fin de optimizar la frecuencia de recolección en la zona.

- Apoyar a las entidades encargadas de asegurar el cumplimiento de las leyes y normativas del Estado costarricense, tales como la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) y el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), en el desempeño efectivo de sus funciones. Esto incluye garantizar que todos los colaboradores cuenten con las debidas garantías sociales. Esta cuestión adquiere relevancia en el contexto de la problemática existente relacionada con la cantidad de personas extranjeras que se encuentran laborando en la zona.
- Fomentar que los residentes locales se unan para solicitar a las respectivas organizaciones que ejerzan su autoridad en cuestiones de migración, seguridad y protección de los recursos naturales, por medio de operativos frecuentes para verificar que todas las personas se encuentren en regla durante su estancia. Esto es crucial, ya que estas problemáticas afectan directa e indirectamente tanto a la comunidad en su conjunto como a cada uno de sus miembros.
- Desarrollar una estrategia por parte del Consejo Municipal, en colaboración con CATUCZA y ADI, que promueva la participación de los comercios locales en la creación de aceras frente a sus respectivos establecimientos. Esta iniciativa tiene como objetivo proporcionar seguridad y confort a los peatones que transitan por la comunidad y además brindar un mejoramiento del comercio, así como la comunidad.
- Recuperación e implementación de las costumbres e identidad costarricense por medio del Concejo Municipal Distrito de Cobano, ADI, CATUCZA y la comunidad, a través de una estrategia para restaurar la identidad de la zona, resaltando sus

cualidades, a través de costumbres y tradiciones dándole sentido de pertenencia por medio de la gastronomía costarricense, bailes culturales, fiestas típicas y música folclórica.

- Implementar energías renovables para que las infraestructuras en la zona sean sostenibles y así minimizar el impacto ambiental en esta área costera, como lo son los daños a los ecosistemas, para que, de esta forma, se puede seguir conservando y apreciando la biodiversidad en el sitio.
- Fomentar el cumplimiento de las leyes ambientales, como la ley N°6043 de Zona Marítima Terrestre por parte de los entes gubernamentales para que se respeten los límites territoriales en las playas, con el fin de minimizar las construcciones ilegales, el apoderamiento de espacio público y destrucción de los ecosistemas de la zona.
- Crear un plan de desarrollo urbano en Santa Teresa, que promueva un desarrollo sostenible que respete el entorno natural, social y cultural de la comunidad, por medio de una zonificación ecológica que permita crear espacios públicos verdes que cuenten con áreas recreativas y además se pueda utilizar para organizar talleres comunitarios.
- Crear un centro de desarrollo turístico por medio de la intervención y unión del Consejo Municipal, CATUZCA, ADI, e ICT, el cual pueda ofrecer una guía clara y específica de la variedad de actividades y servicios que existen en la zona de Santa Teresa.
- Solicitar al ICT, específicamente al Departamento de Estrategia Turística, la intervención para llevar a cabo implementación de gestión de destino en la zona, con el fin de orientar y contribuir a que Santa Teresa mejore su competitividad como un destino turístico, mediante capacitación a los trabajadores de la actividad turística,

líderes y gestores para fortalecer la competencia y mejorar la calidad y experiencia de los turistas en la comunidad.

- Fomentar que los negocios comerciales se unan para colaborar en beneficio de la comunidad y brindar apoyo para que Santa Teresa continúe siendo un destino turístico de calidad, por lo cual es fundamental mantener, e incluso mejorar, la comunidad en su conjunto; por lo tanto, es imperativo que los negocios comerciales asuman un papel proactivo en la promoción del bienestar ambiental y social de la comunidad como darle unión a la comunidad.
- Determinar el ingreso de la afluencia turística y comercio a la comunidad de Santa Teresa por medio del Consejo Municipal, Cámara de Turismo y comercios con una estrategia de incremento en los precios de los servicios. Para que la cantidad de visitantes se reduzca y así tener un turismo más exclusivo en la comunidad.
- Fomentar un programa de capacitación para la policía turística de Santa Teresa, para que los oficiales puedan mejorar sus habilidades en cuanto a enfrentar a la delincuencia y también dar una excelente atención a los turistas.
- Elaborar un plan de manejo de carga en Santa Teresa con el propósito de establecer una herramienta que proporcione lineamientos generales para la gestión turística sostenible en la comunidad. De esta manera, se podrá determinar la capacidad adecuada de carga, evitando así repercusiones negativas en la zona.
- Fomentar que los actores del comercio en Santa Teresa establezcan canales permanentes de comunicación entre los actores locales y las instituciones responsables del desarrollo turístico, para generar intercambio de ideas y permitir que las intervenciones diseñadas sean más pertinentes y efectivas, a través de la creación

de espacios de diálogo, donde se integren las perspectivas sociales, ambientales y económicas por medio de foros comunitarios, talleres participativos o mesas de trabajo que incluyan a todos los interesados.

- Desarrollar una plataforma participativa, como foros comunitarios o grupos de trabajo, donde los residentes puedan compartir sus percepciones y experiencias relacionadas con la actividad turística actual y que las entidades gubernamentales y organizaciones involucradas en el desarrollo turístico adopten un enfoque colaborativo al diseñar políticas y estrategias en pro de Santa Teresa.
- Se insta que, en futuras investigaciones sobre la comunidad de Santa Teresa, se consideren algunos de los aspectos mencionados en esta investigación, ya que, según la percepción de la población, estos son los más sensibles y requieren atención; por lo tanto, se espera que investigaciones futuras seleccionen una de las áreas previamente mencionadas y realicen un análisis con mayor profundidad, con el fin de recomendar o implementar acciones que contribuyan al bienestar de la comunidad.

Se espera que estas recomendaciones sean de utilidad en el futuro, para mitigar o resolver los problemas que enfrenta Santa Teresa. Es fundamental evitar la sobrepoblación en el área, así como abordar la inseguridad que afecta tanto a los residentes, como a los visitantes, debido a la delincuencia. Asimismo, es crucial combatir los tipos de contaminación existentes con el fin de preservar la biodiversidad del lugar y garantizar que todos puedan disfrutar plenamente de este entorno excepcional.

Referencias

- Alfaro-Fuscaldo, S., Smith-Masis, M. (2023). *Justicia espacial y territorios en rápida transformación: modelos resilientes del entorno físico a partir de visiones comunitarias*. https://arquis.ucr.ac.cr/medios/documentos/2023/aq0109-aq0110_taller-diseno-ix-x-justicia-espacial_g004-6422f07fb5ba8.pdf
- Arce-Solano, J. L., & Fernández-Fernández, M. (2022). La evolución de la actividad turística en Costa Rica: Crecimiento antes de la pandemia y resiliencia a partir de la reapertura. *Revista Nacional De Administración*, 13(1), e4342. <https://doi.org/10.22458/rna.v13i1.4342>
- Arriaga-López, F. G., Ávalos-Cueva, D., & Martínez-Orozco, E. (2017). Propuesta de estrategias de mejora basadas en análisis FODA en las pequeñas empresas de Arandas, Jalisco, México. *Ra Ximhai*, 13(3), 417-424. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46154070025.pdf>
- Barboza, J. (2022). Plan de renovación urbana en la comunidad de Santa Teresa, Cóbano, Puntarenas. <https://repositorio.ulatina.ac.cr/handle/20.500.12411/2037>
- Barrantes, R. (2016) *Investigación: un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto. (2 ed.,)* Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Basten, M. (2024), Beneficios del Desarrollo Turístico Sostenible. <https://www.revfine.com/es/desarrollo-turismo-sostenible/#:~:text=El%20desarrollo%20turístico%20se%20refiere,sostenibilidad%20ambiental%20C%20cultural%20y%20económica>
- BBC NEWS. (2021). El Comercio. <https://elcomercio.pe/mundo/centroamerica/santa-teresa-el-pueblo-paradisiaco-de-costa-rica-que-se-convirtio-en-un-barrio-argentino-noticia/?ref=ecr>

- Caldarini, J, (2016). Albasud. - Turismo y migraciones en la costa pacífica de Costa Rica. Las dinámicas espaciales de la ciudad de Jacó. <https://www.albasud.org/noticia/es/845/turismo-y-migraciones-en-la-costa-pacifica-de-costa-rica-las-din-micas-espaciales-de-la-ciudad-de-jac>
- Castro, V, (21 de noviembre de 2016). Primera plana. - Turismo insostenible en Tamarindo. https://www.primeraplana.or.cr/es/El_Pais/Turismo_en_Tamarindo/
- CEUPE European Business School. (s.f). Atractivos turísticos. *CEUPE European Business School*. <https://www.ceupe.com/blog/attractivo-turistico.html#:~:text=Un%20atractivo%20turístico%20es%20un,un%20valor%20turístico%20para%20ofrecer>.
- CEUPE European Business School. (s.f). Impactos negativos del turismo. *CEUPE European Business School*. <https://www.ceupe.com/blog/impactos-negativos-del-turismo.html>
- Ceupe Magazine. (2022). Turismo. <https://www.ceupe.com/blog/servicios-turisticos.html#:~:text=Los%20servicios%20turísticos%20son%20el,%2C%20alimentación%2C%20transporte%20y%20guía>.
- Concejo Municipal de Distrito de Cóbano. (24 de noviembre de 2020), *Historia*. <https://www.municobano.go.cr/index.php/es/conozcanos/distrito/historia-del-distrito>
- Costa Rica. Asamblea Legislativa. (1993). *Ley de Tránsito por Vías Públicas Terrestres*. http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=20421&nValor3=99802&strTipM=TC
- Crespi-Villabona, M. y Mascarilla-Miró, Ó. (2018). La transformación y gentrificación turística del espacio urbano. El caso de la Barceloneta (Barcelona). *Revista*

Latinoamericana de Estudios Urbanos Regionales, (44), 51-70.

<https://www.eure.cl/index.php/eure/article/view/2444/1109>

Del Cid, A., Méndez, R., y Sandoval, F. (2011). Investigación: fundamentos y metodología (Vol. 232). Pearson Educación de México.

<https://josedominguezblog.files.wordpress.com/2015/06/investigacionfundamentos-y-metodologia.pdf>

Diccionario Usual del Poder Judicial. (2020). Diccionario Usual del Poder Judicial.

<https://dictionariusual.poder-judicial.go.cr/index.php/diccionario/53409?layout=edit>

Egusquiza, (2016). Turismo e impactos sociales.

<https://www.ridaa.unicen.edu.ar/bitstreams/f28b72f5-f3de-454d-8141-0ebee88c33ca/download>

Enciclopedia Significados. (2024). Turismo

<https://www.significados.com/turismo/>

Entorno Turístico (24 de noviembre de 2020). Clasificación y tipos de turismo.

<https://www.entornoturistico.com/clasificacion-y-tipos-de-turismo/>

Entorno Turístico (20 de febrero de 2018). Tipos de turistas que existen.

<https://www.entornoturistico.com/tipos-de-turistas-que-existen/#:~:text=La%20Organización%20Mundial%20del%20Turismo,una%20noche%20en%20dicho%20lugar.>

Euronews. (2017), Barcelona el problema del turismo masivo.

<https://es.euronews.com/2017/06/28/barcelona-el-problema-del-turismo-masivo>

Gavidia, H. (2024). Turismo Diario. <https://turismodiario.com.ar/emigrar/emigrar-a-santa-teresa-jubilacion/>

<https://turismodiario.com.ar/emigrar/emigrar-a-santa-teresa-jubilacion/>

Gómez y Martín, (2019). Los impactos del turismo en España: Diferencias entre destinos de sol y playa y destinos de interior. <https://doi.org/10.6018/turismo.43.13>

Instituto Costarricense de Turismo ICT, (24 de enero de 2022). *Global Review Index*. <https://www.ict.go.cr/es/documentos-institucionales/estad%C3%ADsticas/cifras-tur%C3%ADsticas/centros-de-desarrollo/2075-review-pro-cdt-2019-2021/file.html>

Instituto Costarricense de Turismo ICT, (24 de junio de 2022). *Plan nacional de turismo de Costa Rica 2022-2027*. <https://www.ict.go.cr/pdf/Plan%20nacional%20de%20turismo%202022-2027.pdf>

Instituto Costarricense de Turismo ICT, (13 de enero de 2024). *ICT entrega plan para fortalecer a Tambor, Montezuma y Santa Teresa como destinos turísticos*. <https://www.ict.go.cr/es/noticias-destacadas/2267-ict-entrega-plan-para-fortalecer-a-tambor,-montezuma-y-santa-teresa-como-destinos-tur%C3%ADsticos.html>

Irazábal, C. (2023). *La ruta del clima. Hasta la última gota*. https://larutadelclima.org/wp-content/uploads/2024/03/Hasta_La_Ultima_Gota_lrc.pdf

Hernández, R. et al. (2014) *Metodología de la investigación*. México: McGraw-hill. 6ta. Ed. https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Koné, M. (2019), France24. <https://www.france24.com/es/20191021-brasil-mancha-petroleo-playas-turismo>

La ruta del clima. (17 de julio de 2023). *Hasta la última gota: Las consecuencias ambientales y sociales del turismo residencial de lujo en Guanacaste y el sur de la Península de Nicoya*. https://larutadelclima.org/wp-content/uploads/2024/03/Hasta_La_Ultima_Gota_lrc.pdf

- La Gaceta. (2024). El increíble pueblo con playa elegido por los argentinos para emigrar: dónde queda y qué trabajos ofrece. La Gaceta. <https://www.lagaceta.com.ar/nota/1021090/sociedad/increible-pueblo-playa-elegido-argentinos-para-emigrar-donde-queda-trabajos-ofrece.html>
- Les Roches. (2024). Destino Turístico. <https://lesroches.edu/es/diccionario-de-hoteleria-turismo/destino-turistico/>
- López, F. (2021). *Santa Teresa el pueblo paradisiaco de Costa Rica que atrae a cientos de argentinos / Entrevistado por Marcos Gonzáles Díaz*. BBC News Mundo. <https://observador.cr/santa-teresa-el-pueblo-paradisiaco-de-costa-rica-que-se-convirtio-en-un-barrio-argentino/>
- López L., Parrales, J., y Gamboa K. (2006). *El turismo en Costa Rica, análisis de tendencias y desempeño empresarial con énfasis en la fortuna (pymes, desarrollo local y finanzas)*. <https://repositoriotec.tec.ac.cr/handle/2238/2773>
- Lzovska, D. (2018). ExpokNews. <https://www.expoknews.com/el-problema-del-agua-en-el-turismo-un-caso-de-analisis/>
- MINCETUR. (2008), Manual del Emprendedor en Turismo Rural Comunitario. <https://www.sinac.go.cr/ES/atc/Paginas/definiciones.aspx>
- Ministerio de Seguridad Pública. (2023). https://www.seguridadpublica.go.cr/transparencia/planes/cumpl_plan_inst/inf_anual_mem_inst/memoria_2023.pdf
- Morales, M. (2023). El lado oscuro del paraíso turístico de Costa Rica. *El País*. <https://elpais.com/planeta-futuro/2023-01-08/el-lado-oscuro-del-paraiso-turistico-de-costa-rica.html>

Moya, G (2019). Basura se acumula en las calles y aguas negras se lanzan a quebradas en Santa Teresa de Cóbano. *Teletica*

<https://www.teletica.com/buscar?tag=santa%20teresa>

National Geographic (30 de enero de 2024). Encuentra la serenidad en 2024 en estos nuevos retiros de bienestar. [https://www.nationalgeographic.com/culture/article/best-of-the-world-2024-wellness-](https://www.nationalgeographic.com/culture/article/best-of-the-world-2024-wellness-experiences?fbclid=IwAR3fijiEZjhQP5s5Gqi2kk5RFcFWnM3ToL5Bli5o-dD6EkyVYQbfvcoCpBk)

[experiences?fbclid=IwAR3fijiEZjhQP5s5Gqi2kk5RFcFWnM3ToL5Bli5o-dD6EkyVYQbfvcoCpBk](https://www.nationalgeographic.com/culture/article/best-of-the-world-2024-wellness-experiences?fbclid=IwAR3fijiEZjhQP5s5Gqi2kk5RFcFWnM3ToL5Bli5o-dD6EkyVYQbfvcoCpBk)

Nicoya península waterkeeper. (2021). Nicoya península waterkeeper. <https://www.nicoyawaterkeeper.org>

Nicoya Península. (2024). *Santa Teresa Costa Rica*.

<https://nicoyapeninsula.com/es/santateresa>

Nieves, M. (2014), El turismo y su impacto negativo en las zonas costeras.

EFDeportes. <https://efdeportes.com/efd194/el-turismo-y-su-impacto-negativo-en-las-zonas->

[costeras.htm#:~:text=Las%20edificaciones%20turísticas%20afectan%20el,genera%20una%20gran%20cantidad%20de](https://efdeportes.com/efd194/el-turismo-y-su-impacto-negativo-en-las-zonas-costeras.htm#:~:text=Las%20edificaciones%20turísticas%20afectan%20el,genera%20una%20gran%20cantidad%20de)

Núñez Chacón, M. (22 de noviembre 2023). Trabajo doméstico, construcción y transporte representan mayores indicadores de informalidad laboral. *Seminario Universidad*.

<https://semanariouniversidad.com/pais/trabajo-domestico-construccion-y-transporte-presentan-mayores-indicadores-de-informalidad-laboral/>

Organización Mundial de Turismo. (2002). Glosario

FONTUR. <https://fontur.com.co/es/glosario?q=es/glosario>

Organización Mundial de Turismo. (2008). Glosario de términos de turismo.

[https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos#:~:text=Turista%20\(o%20visitante%20que%20pernocta,contrario%20\(RIET%202008%2C%20párr.](https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos#:~:text=Turista%20(o%20visitante%20que%20pernocta,contrario%20(RIET%202008%2C%20párr.)

Osorio A., B. E., Añez B., E. (2016). Estructura referencial y prácticas de citación en tesis doctorales en educación. *Revista de investigación.*

<https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=376156280006>

Pérez Porto, J., Gardey, A. (26 de agosto de 2014). Servicios turísticos - Qué son, tipos, definición y concepto. Definiciones. <https://definicion.de/servicios-turisticos/>

Pfau, P. (2023). - Santa Teresa Costa Rica. Costa Rica Nicoya Península. <https://nicoyapeninsula.com/es/santateresa>

Quesada R, (2002). Elementos del Turismo. EUNED

Registro Nacional. (2021). Delimitación Cantonales. Registro Nacional. <https://files.snitcr.go.cr/>

SomosCongos Costa Rica. (2022). Somos congos Costa Rica <https://somoscongos.com/>

Orjuela Murcia, L (21 de junio de 2023). Santa Teresa el lugar donde las estrellas encuentran paz y normalidad. *Teletica.* https://www.teletica.com/entretenimiento/santa-teresa-el-lugar-donde-las-estrellas-encuentran-paz-y-normalidad_337236

Salazar Belloso, I. (24 de febrero de 2021). Entorno Turístico <https://www.entornoturistico.com/explandict/actividades-turisticas/>

Tripadvisor. (2024). Santa Teresa Provincia de Puntarenas. Tripadvisor.

<https://www.tripadvisor.co/Tourism-g635538->

[Santa Teresa Province of Puntarenas-Vacations.html](https://www.tripadvisor.co/Tourism-g635538-Santa_Teresa_Province_of_Puntarenas-Vacations.html)

[https://www.tripadvisor.es/Attractions-g291982-Activities-c61-t52-Costa Rica.html](https://www.tripadvisor.es/Attractions-g291982-Activities-c61-t52-Costa_Rica.html)

Universidad San Ignacio de Loyola. (2022). Servicios Turísticos. Universidad San Ignacio de Loyola.

<https://blogs.usil.edu.pe/facultad-htg/administracion-en-turismo/servicios-turisticos>

Vidal, S. (2023). Tipos de Servicios Turísticos Ilerna. [https://www.ilerna.es/blog/tipos-](https://www.ilerna.es/blog/tipos-servicios-)

[servicios-turisticos#:~:text=Entendemos%20por%20servicios%20turísticos%20el,%2C%20transporte%2C%20alimentación%20y%20guía](https://www.ilerna.es/blog/tipos-servicios-turisticos#:~:text=Entendemos%20por%20servicios%20turísticos%20el,%2C%20transporte%2C%20alimentación%20y%20guía)

Yokovillage. (2023). Santa Teresa. Yokovillage. <https://yokovillage.com>

ANEXOS

Anexo 1: Hoja de cotejo

Universidad Técnica Nacional Licenciatura en administración de empresas de Hospedaje y Gastronómicas Hoja de cotejo					
Introducción: la siguiente ficha técnica es utilizada por los investigadores como instrumento de la investigación para contar con una lista de evaluación de datos, por medio de observación simple y recolección de datos.					
Tipo del servicio:					
Nombre del servicio	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo

Anexo 2: Encuesta: guía de preguntas

Ambiental	<p>1-¿Existe corta de árboles en Santa Teresa? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No</p>
	<p>2-¿La recolección de desechos sólidos se realiza? <input type="checkbox"/> Una vez a la semana <input type="checkbox"/> Dos veces a la semana <input type="checkbox"/> Nunca</p>
	<p>3-¿Está satisfecho con el servicio de recolección de desechos actual? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No</p>
	<p>4-¿Cuándo llueve los ríos y quebradas se ven con basura o contaminación en Santa Teresa? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No</p>
	<p>5-¿Durante el verano se ve la contaminación en las quebradas y ríos? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No</p>

	<p>6-¿Te sientes seguro/a caminando solo/a por la playa de Santa Teresa durante la noche? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No</p>
	<p>7-¿Considera Santa Teresa un lugar seguro para los turistas? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No</p>
	<p>8-Se ha reportado algún tipo de irregularidad en las prácticas laborales en Santa Teresa? <input type="checkbox"/> Si</p>

Social	() No
	9-¿Existe trabajo informal en los negocios de Santa Teresa? () Si () No
	10-¿Cuenta usted con todas las garantías sociales en su lugar de trabajo? () Si () No
	11-¿Es usted una persona Costarricense o Extranjera? () Si () No
	12-¿Existen extranjeros trabajando en los negocios de Santa Teresa? () Si () No
Cultural	13-¿En la empresa donde usted trabaja realizan trabajo social en la comunidad de Santa Teresa? () Si () No
	14-¿La presencia de turistas extranjeros en Santa Teresa ha cambiado la cultura y forma de vida de la comunidad? Respuesta: _____...
	15-¿Existe variedad gastronómica entre nacional e internacional en Santa Teresa? () Si () No
	16-¿Es la infraestructura vial en Santa Teresa adecuada para el tránsito vehicular actual? () Si () No
	17-¿Es la disponibilidad de transporte público suficiente para satisfacer las

Económico	necesidades de la comunidad en Santa Teresa? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
	18-¿El aumento del costo de vida en Santa Teresa está afectando a la comunidad local de alguna manera ? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
	19-¿La densidad de comercios ha generado una congestión vehicular y peatonal en Santa Teresa? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
	20-¿Está el comercio y los servicios turísticos en Santa Teresa bien desarrollado y adecuado para recibir a los visitantes? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Nombre del local comercial	_____...