

**UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL
SEDE CENTRAL
COMERCIO EXTERIOR**

**LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DEL COMERCIO EXTERIOR
MODALIDAD TESIS**

**ANÁLISIS DEL DESARROLLO DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA
DIRECTA (IED) COMO MÉTODO ESTRATÉGICO EN EL AVANCE
COMERCIAL DEL CORREDOR PACÍFICO CENTRAL DE COSTA
RICA DURANTE EL PERIODO 2011-2016**

**MARÍA AMALIA CHACÓN ACUÑA
MARÍA ANDREÍNA SÁNCHEZ ZAMORA
GREILIN GABRIELA MADRIGAL CUBERO**

AGOSTO, 2019



Universidad Técnica Nacional
Carrera Comercio Exterior
Sede Central

Acta de Aprobación N°02-2019

En la ciudad de Alajuela , con fecha trece de junio del año dos mil diecinueve, estando presentes en el Auditorio de la Administración Universitaria, las siguientes personas: Joyce Vega Sánchez , Gina Valerio Calvo , Jorge Acuña Prado, Patricia Ugalde Rojas, todos funcionarios de la Universidad Y Adrián Chavarría Mendoza representante de PROCOMER , en condición de miembros del Tribunal Evaluador del Trabajo Final de Graduación, modalidad Tesis, para optar por el grado de Licenciatura en Administración del Comercio Exterior, de las estudiantes María Andreína Sánchez Zamora, cédula de identidad 206870797, Greilin Gabriela Madrigal Cubero cédula de identidad 206960138 y María Amalia Chacón Acuña cédula de identidad 207040680.

Reunido el Tribunal Evaluador, las aspirantes procedieron a defender su Trabajo Final de Graduación titulado **“Análisis del desarrollo de la inversión extranjera directa (IED) como método estratégico en el avance comercial del corredor Pacífico Central de Costa Rica, durante el periodo 2011-2016 ”**.

Concluida la defensa del Trabajo Final de Graduación, el Tribunal Evaluador consideró que de conformidad con la normativa vigente en la materia, los estudiantes obtuvieron una calificación de ocho punto siete (8.7), cumpliendo con las exigencias requeridas para la aprobación del Trabajo Final de Graduación y les es conferido el grado de Licenciadas en Administración del Comercio Exterior.


Joyce Vega Sánchez


Gina Valerio Calvo


Jorge Acuña Prado


Patricia Ugalde Rojas


Adrián Chavarría Mendoza

Universidad Técnica Nacional
Carrera Comercio Exterior
Sede Central

Acta de Aprobación N°02-2019

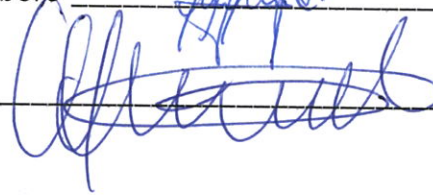
María Andreína Sánchez Zamora

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Andreína', written over a horizontal line.

Greilin Gabriela Madrigal Cubero

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Greilin', written over a horizontal line.

María Amalia Chacón Acuña

A large, complex handwritten signature in blue ink, written over a horizontal line.

Alajuela, 23 de abril de 2019

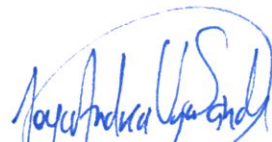
Licda. Patricia Ugalde Rojas
Directora
Carrera de Comercio Exterior y Diplomado en Adm. Aduanera
Universidad Técnica Nacional

Estimada Señora:

Me dirijo a usted como tutora del proyecto de Tesis titulado ANÁLISIS DEL DESARROLLO DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA (IED) COMO METODO ESTRATEGICO EN EL AVANCE COMERCIAL DEL CORREDOR PACIFICO CENTRAL DE COSTA RICA, DURANTE EL PERIODO 2011-2016 de las estudiantes María Amalia Chacón Acuña, cédula 207040680, María Andreina Sánchez Zamora, cédula 206870797 y Greilin Gabriela Madrigal Cubero, cédula 206960138.

Las estudiantes han concluido su proceso de investigación de tesis según lo solicitado por la Universidad y cuentan con mi aval para que se les asigne fecha de defensa pública del mismo.

Se despide,



Dra. Joyce Vega Sánchez
Académica UTN
Tutora

CC:
Archivo

Alajuela, 2 mayo del 2019.

Por este medio, yo Jorge Acuña Prado, cédula 11214 0186 en mi calidad de lector doy por aceptada la tesis titulada "ANÁLISIS DEL DESARROLLO DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA (IED) COMO METODO ESTRATEGICO EN EL AVANCE COMERCIAL DEL CORREDOR PACIFICO CENTRAL DE COSTA RICA, DURANTE EL PERIODO 2011-2016" para optar por el grado de Licenciatura en la carrera de Administración del Comercio Exterior, presentada por las estudiantes María Amalia Chacón Acuña cédula 207040680, María Andreina Sánchez Zamora cédula 206870797 y Greilin Gabriela Madrigal Cubero cédula 206960138, ya que he realizado lectura de la misma, así como observaciones y considero cumple con los requisitos metodológicos solicitados por la Universidad Técnica Nacional.

Atentamente,

Lic. Jorge Acuña Prado
Universidad Técnica Nacional
Firma

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Jorge Acuña Prado', written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat illegible.

San José, 24 de abril de 2019.

A quien corresponda

Por medio de la presente yo, Gina Valerio Calvo, acepto ser lectora de la tesis titulada “Análisis del desarrollo de la Inversión Extranjera Directa (IDE), como método estratégico en el avance comercial del Corredor Pacífico Central de Costa Rica, durante el periodo 2011-2016”, de las estudiantes de la Licenciatura en Comercio Exterior: María Amalía Chacón Acuña, céd. 207040680, María Andreína Zamora Sánchez, céd. 606870797 y Greilin Gabriela Madrigal Cubero céd. 206960138, ya que he realizado lectura de su trabajo así como observaciones y considero que dicho anteproyecto cumple con los requisitos metodológicos solicitados por la Universidad Técnica Nacional.

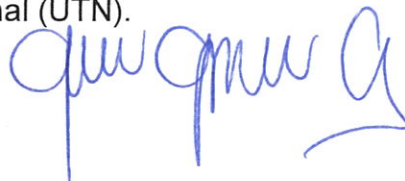
Atentamente,

Nombre: Gina Valerio Calvo

Grado académico: MBA

Institución a la que pertenece: Universidad Técnica Nacional (UTN).

Firma



CARTA DEL FILÓLOGO

San José, 9 de julio del 2019

Señora:
Patricia Ugalde Rojas
Coordinadora
Universidad Técnica Nacional
Carrera Comercio Exterior

Estimada Señora:

He revisado y corregido los aspectos referentes a la estructura gramatical, ortografía, puntuación, redacción y vicios del lenguaje del Trabajo Final de Graduación, para optar por el grado de LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DEL COMERCIO EXTERIOR, denominada ANÁLISIS DEL DESARROLLO DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA (IED) COMO MÉTODO ESTRATÉGICO EN EL AVANCE COMERCIAL DEL CORREDOR PACÍFICO CENTRAL DE COSTA RICA DURANTE EL PERIODO 2011-2016, mediante la implementación de las nuevas herramientas tecnológicas comerciales, elaborado(a) por los (as) estudiantes M. Amalia Chacón Acuña , portadora de la cédula número 207040680, Greilin G. Madrigal Cubero portadora de la cédula número 206960138 y M. Andreina Sánchez Zamora portadora de la cédula número 206870797 y, por lo tanto, puedo afirmar que está escrito correctamente.

Respeté, a lo largo del trabajo, el estilo de los autores.

Atentamente,

Fabiola Quirós Coto

Prof. Fabiola Quirós Coto

Filóloga: Fabiola Quirós Coto

Cédula 1-1577-0292

Carné afiliado: Asociación costarricense de filólogos (ACFIL) 301

San José, 02 de Mayo del 2019.

SOLICITUD DE FECHA DE DEFENSA DE TESIS

**SEÑORA
PATRICIA UGALDE
DIRECTORA DE CARRERA**

*P. Ugalde
03/05/2019*

Estimada;

Por este medio Yo Maria Andreina Sanchez Zamora, en representación de mis compañeras Maria Amalia Chacon Acuña y Greilin Madrigal Cubero, solicito de la manera más atenta la fecha de defensa para le tesis del ANÁLISIS DEL DESARROLLO DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA (IED) COMO MÉTODO ESTRATÉGICO EN EL AVANCE COMERCIAL DEL CORREDOR PACÍFICO CENTRAL DE COSTA RICA, DURANTE EL PERIODO 2011-2016, para optar por el grado académico de LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DEL COMERCIO EXTERIOR.

Adjuntamos el CD con la grabación del documento, así como cinco copias impresas, cartas originales de los lectores y carta original de nuestra tutora.

Con base en lo anterior, agradezco confirmación de fecha y hora para defensa correspondiente.

Atentamente,

Andreina

Maria Andreina Sanchez Zamora
206870797.

**CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA USO Y MANEJO DE LOS TRABAJOS
FINALES DE GRADUACIÓN
UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL**

(Trabajo colectivo)

Alajuela, 19 de agosto del 2019

Señores
Vicerrectoría de Investigación
Sistema Integrado de Bibliotecas y Recursos Digitales

Estimados señores:

Nombre de sustentantes	Cédula
María Amalia Chacón Acuña	207040680
María Andreina Sánchez Zamora	206870797
Greilin Gabriela Madrigal Cubero	206960138

Nosotros en calidad de autores del trabajo de graduación titulado: "Análisis del Desarrollo de la Inversión Extranjera Directa (IED) como método estratégico en el avance comercial del corredor pacífico central de Costa Rica durante el periodo 2011-2016.

El cual se presenta bajo la modalidad de:

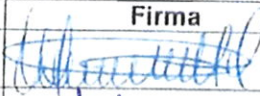
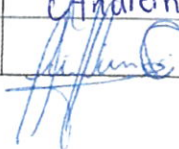
- Seminario de Graduación
 Proyecto de Graduación
 Tesis de Graduación

Presentado en la fecha 19/Agosto/2019, autorizamos a la Universidad Técnica Nacional, sede **CENTRAL**, para que nuestro trabajo pueda ser manejado de la siguiente manera:

Autorizamos	SI	NO
Conservación de ejemplares para préstamo y consulta física en biblioteca	x	
Inclusión en el catálogo digital del SIBIREDI (Cita catalográfica)	x	
Comunicación y divulgación a través del Repositorio Institucional	x	
Resumen (Describe en forma breve el contenido del documento)	x	
Consulta electrónica con texto protegido	x	
Descarga electrónica del documento en texto completo protegido	x	
Inclusión en bases de datos y sitios web que se encuentren en convenio con la Universidad Técnica Nacional contando con las mismas condiciones y limitaciones aquí establecidas.	x	

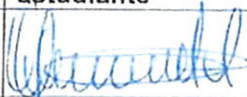

Por otra parte declaramos que el trabajo que aquí presentamos es de plena autoría, es un esfuerzo realizado de forma conjunta, académica e intelectual con plenos elementos de originalidad y creatividad. Garantizamos que no contiene citas, ni transcripciones de forma indebida que puedan devenir en plagio, pues se ha utilizado la normativa vigente de la American Psychological Association (APA). Las citas y transcripciones utilizadas se realizan en el marco de respeto a las obras de terceros. La responsabilidad directa en el diseño y presentación son de competencia exclusiva, por tanto, eximo de toda responsabilidad a la Universidad Técnica Nacional.

Conscientes de que las autorizaciones no reprimen nuestros derechos patrimoniales como autores del trabajo. Confiamos en que la Universidad Técnica Nacional respete y haga respetar nuestros derechos de propiedad intelectual.

Nombre del estudiante	Cédula	Firma
María Amalia Chacón Acuña	207040680	
María Andreina Sánchez Zamora	206870797	Andreina.
Greilin Gabriela Madrigal Cubero	206960138	

Día: 19 de agosto del 2019.

**BOLETA DE PRESENTACIÓN FORMAL DE TRABAJOS FINALES DE GRADUACIÓN
UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL**

SOBRE EL AUTOR (ES) DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN				
Primer apellido	Segundo apellido	Nombre	Número de cédula	Firma del estudiante
Chacón	Acuña	María Amalia	207040680	
Sánchez	Zamora	María Andreina	206870797	
Madrigal	Cubero	Greilin Gabriela	206960138	
Carrera a la que pertenece: Comercio Exterior		Título obtenido: Licenciatura en Administración del Comercio Exterior		
Fecha de presentación: 19 de junio de 2019				
USO EXCLUSIVO PARA EL DIRECTOR DE CARRERA Y LOS ENCARGADOS DE BIBLIOTECAS				
Verificación de documentación	Marque con (x)			
	<input type="checkbox"/>	Documento físico del trabajo final		
	<input type="checkbox"/>	Carta de autorización para uso y manejo de los trabajos finales de graduación		
	<input type="checkbox"/>	Acuso de recibido de la versión digital por parte de la Vicerrectoría de Investigación		
	<input type="checkbox"/>	Copia digital para la carrera		
<input type="checkbox"/>	Entrega de resumen con palabras claves para biblioteca			
Nombre del director (a) de carrera:	Firma del director de carrera:	Fecha de aprobación:		
Número de presentación asignado en biblioteca				

Nombre y firma del funcionario de la biblioteca que recibe:	
Sello de la biblioteca	

Declaración Jurada

Nosotras, María Amalia Chacón Acuña, Greilin Gabriela Madrigal Cubero y María Andreína Sánchez Zamora portadoras de la cédula de identidad No. 207040680, No. 206960138 y No. 206870797, conocedoras de las sanciones legales de la Ley Penal de la República de Costa Rica castiga el falso testimonio y el Reglamento Disciplinario Estudiantil de la Universidad Técnica Nacional, UTN. Declaramos bajo la fe de juramento lo siguiente: Que somos estudiantes de la Carrera de Comercio Exterior en el nivel de Licenciatura de la Universidad Técnica Nacional, UTN, y como requisito de graduación debemos realizar una investigación aplicada descriptiva, exploratoria, correlacional, explicativa y exponerla, la cual tiene como tema de investigación: Análisis del desarrollo de la Inversión Extranjera Directa (IED) como método estratégico en el avance comercial del Corredor Pacífico Central de Costa Rica, durante el periodo 2011-2016. Por ello, manifestamos que la misma ha sido elaborada siguiendo las disposiciones exigidas por la Universidad Técnica Nacional, UTN.

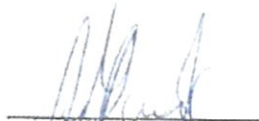
Además, declaramos que dicha investigación es el resultado de nuestro esfuerzo e investigación en su totalidad, que en ella no han participado personas ajenas ni otras organizaciones. ES TODO.

Firmo en la ciudad de Naranjo, a las 13 horas del 19 mes de Agosto del 2019



M. Amalia Chacón Acuña.

No. de cédula: 207040680



Greilin G. Madrigal Cubero.

No. de cédula: 206960138



M. Andreína Sánchez Zamora.

No. de cédula: 206870797

Dedicatoria

“Con especial dedicación a Dios y a mis padres, a Dios por ser el centro de mi vida y a mis padres quienes se han esforzado enormemente para que mi persona llegara a culminar los estudios, a ellos debo mi vida entera. A dos personas especiales que ya no están conmigo pero que en su momento me apoyaron, motivaron y enseñaron el valor que tiene el esfuerzo, a alguien especial que comparte mi día a día”

María Andreina Sánchez Zamora, 2019.

“Por estar conmigo desde pequeña le agradezco a Dios por mostrarme que los sueños se cumplen, a mis padres que en su gran humildad me apoyaron en este proceso de formación caminando conmigo hasta lograr mi objetivo, a Don Francis Hernández y Alexander Araya que con respeto y confianza me brindaron el espacio para culminar mis actividades. Y por supuesto a la persona más importante de mi vida Alexander Jiménez que eligió caminar conmigo en esta travesía llamada vida”

María Amalia Chacón Acuña, 2019.

“Dedico nuestra tesis de investigación para obtener el grado de Licenciada en Administración del Comercio Exterior primeramente a Dios por darme la fuerza y la confianza que se necesita para hacer realidad este sueño profesional que con esfuerzo y dedicación hemos llevado a cabo. Y no puedo dejar de lado mi familia que ha sido el motor que me impulsa día con día para finalizar esta etapa de mi carrera”.

Greilin Gabriela Madrigal Cubero, 2019.

Agradecimientos

Realizar una tesis de investigación conlleva mucho esfuerzo, dedicación y trabajo, sin embargo, no se lograría sin el gran apoyo recibido por parte de las siguientes personas que de una u otra forma estuvieron presentes:

Primero agradecerle a Dios quien es el centro de todo y quien ha estado siempre en este proceso, sin su presencia no se tendría el don de la sabiduría, entendimiento y fortaleza para el desarrollo de la presente investigación.

Nuestros padres, personas muy humildes y que se han esforzado para que estemos en esta etapa, quienes nos colaboraron con el almuerzo y cena cuando por horas estábamos realizando la investigación, y que con sus palabras nos animaban para seguir adelante y no quedarnos en el camino.

A todos nuestros seres queridos y familiares que de una u otra manera nos apoyaron e impulsaron a seguir adelante con palabras de aliento y sus valiosos consejos, también nos tuvieron paciencia cuando no compartimos con ellos por dedicar nuestro tiempo a la presente investigación.

Queremos agradecer a nuestra tutora, la profesora Joyce Vega, los lectores y profesores por su compromiso y dedicación, en general a la universidad Técnica Nacional, UTN, por sus enseñanzas, por guiarnos en este proceso y por dejarnos ser parte de tan valiosa institución como estudiantes de la carrera de Comercio Exterior.

Especial agradecimiento al Señor Lander Román de PROCOMER y a las Municipalidades de Orotina y Esparza que con su gentil ayuda hicieron posible el desarrollo de gran parte de la investigación.

Tabla de contenidos

Declaración Jurada	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Abreviaturas	viii
Lista de figuras	ix
Lista de tablas	x
Resumen Ejecutivo	1
CAPÍTULO I	
1.1 Descripción del tema de investigación	3
1.2 Justificación del Tema de investigación.....	5
1.3 Estado de la cuestión	9
1.4 .Planeamiento y delimitación del problema de investigación	12
1.4.1 Enunciado del problema	12
1.4.2 Pregunta General.....	13
1.4.3 Preguntas específicas.....	14
1.5 Objetivos (General y específicos)	14
1.5.1 Objetivo general	14
1.5.2 Objetivos específicos.....	14
1.6 Hipótesis	15
1.6.1 Hipótesis positiva	15
1.6.2 Hipótesis nula.....	15
1.6.3 Hipótesis negativa.....	15
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
2.1 Marco conceptual	18
2.1.1 Inversión extranjera directa	18
2.1.3 Destino estratégico.....	19
2.1.4 Desarrollo económico local.....	20
2.1.5 Acciones gubernamentales.....	24
2.2 Marco referencial	26

Figura 1. Diamante de Porter.....	28
CAPÍTULO III	
MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Métodos de la investigación	31
3.1.1 Método analítico	31
3.1.2 Método explicativo.....	31
3.1.3 Método de campo.....	31
3.2 Enfoque de investigación	32
3.2.1 Enfoque cualitativo.....	32
3.3 Tipo de investigación.....	32
3.3.1 Explicativa.....	32
3.3.2 Exploratoria	33
3.3.3 Documental	33
3.4 Sujetos y fuentes de investigación	33
3.4.1 Sujeto de investigación	33
3.5 Fuentes de información.....	34
3.5.2.1 Fuentes primarias.....	34
3.5.2.2 Fuentes secundarias.....	34
3.5.2.3 Fuentes terciarias.....	35
3.6 Población y muestra	35
3.6.1 Población	35
3.6.2 Muestra y muestreo	36
3.7 Instrumentos y técnicas de recolección de datos.....	36
3.7.1 Entrevista	36
3.8 Diseño de la investigación	37
3.8.1 Diseño no experimental.....	37
3.9 Cuadro de operacionalización de variable.....	37
Cuadro de operacionalización de variables	38
CAPITULO IV	
ANALISIS DE RESULTADOS	
4.1 Desarrollo comercial de las zonas de Puntarenas, Esparza y Orotina, con respecto a la IED	43
Tabla 1. Región Pacífico Central: principales indicadores.....	44
4.1.1 Desarrollo comercial de Esparza.....	44

4.1.2 Desarrollo comercial de Orotina	48
Tabla 2. Porcentaje de asistencia de estudiantes	50
4.1 Desarrollo comercial de Puntarenas	52
4.2 Acciones del gobierno.....	53
4.2.1 Esparza	55
4.2.2 Puntarenas	56
4.2.3 Orotina	58
4.3 Factores que permiten potenciar el sector Pacífico Central.....	60
Contribución de la IED que se ha posicionado en las zonas estudiadas, al crecimiento económico local de las mismas.....	64
Figura 2: Distribución de la población de la región Pacífico Central por cantones, 2013.....	64
Figura 3: Grafico	65
Figura 4. Efectos para medir la IED en la economía	67
Encadenamientos.....	67
Integración en cadenas globales de valor (CGV).....	68
4.4. Desarrollo económico local de acuerdo a la contribución de la atracción de IED.....	69
4.4.1. Avances en la zona.....	69
4.4.2. Mejora en la economía	69
4.4.3. Apertura de nuevas empresas	71
4.4.4 Desarrollo educativo y vial	72
CAPITULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 Conclusiones.....	75
5.2 Recomendaciones.....	78
Referencias	81
Cronograma de trabajo	86
ANEXOS	
Anexo 1	89
Anexo 2	91
Anexo 3	93

Abreviaturas

BID: Banco Interamericano de Desarrollo

CCSS: Caja Costarricense de Seguro Social

Cepal: Comisión Económica para América Latina y el Caribe

CINDE: Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo

COMEX: Ministerio de Comercio Exterior de Costa Rica

GAM: Gran Área Metropolitana

IED: Inversión Extranjera Directa

INEC: Instituto Nacional de Estadística y Censos

INA: Instituto Nacional de Aprendizaje

PROCOMER: Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica

UNED: Universidad Estatal a Distancia

UTN: Universidad Técnica Nacional

UCR: Universidad de Costa Rica

ZEE: Zona Económica Especial

Lista de figuras

Figura 1. Diamante de Porter	28
Figura 2: Distribución de la población de la región Pacífico Central por cantones, 2013 ...	64
Figura 3: Gráfico	68
Figura 4. Efectos para medir la IED en la economía	67

Lista de tablas

Tabla 1. Región Pacífico Central: principales indicadores.....	44
Tabla 2. Porcentaje de asistencia de estudiantes.....	50